

		시 민	
문서번호	민생경제과-11104	주무관	민생대책팀장
결재일자	2014.4.30.	장호진	이동문
공개여부	부분공개	민생경제과장	정광현
방침번호		산업경제정책관	04/30 정수용
		협 조	소상공인육성팀장 일자리개발팀장 노사협력팀장 어르신정책팀장 부동산관리팀장
			송진영 노재윤 이보영 이원강 이원근

“민생침해에 대한 행정의 사각지대 해소, 함께 잘사는 희망서울 구현”

‘14년 민생침해 예방교육 운영계획



2014. 4.

경 제 진 흥 실 (민생경제과)

사전 검토항목

::: 해당사항이 없을 경우 '무 ■' 표시하시기 바랍니다.

검토항목	검 토 여 부 (■ 표시)
시 민 참 여 고 려 사 항	● 시 민 : 유 ■ (어르신, 학생 등) 무 □
	● 이 해 당 사 자 : 유 □ () 무 ■
	● 전 문 가 : 유 ■ (대부업, 다단계 등 민생 분야 전문가) 무 □
	● 음 브 즈 만 : 유 □ () 무 ■
법 령 및 기 타 고 려 사 항	● 법 령 규 정 : 교통 □ 환경 □ 재해 □ 기타 □ () 무 ■
	● 기 타 사 항 : 고용효과 □ 노동인지 □ 균형인지 □ 홍보 ■ 취약계층 ■ 성인지 □ 빗물순환 □ 장애인 □ 디자인 □ 갈등발생 가능성 □ 유지관리 비용 □ 바른 우리말 □ 무 □
타 자 원 의 활 용	● 중 앙 부 처 : 유 □ () 무 ■
	● 민 간 단 체 : 유 ■ (금융소비자연맹, 한국씨니어연합 등) 무 □
	● 기 업 : 유 □ () 무 ■
관 계 기 관 및 단 체 협 의	● 관 계 기 관 : 유 □ () 무 ■
	● 민 간 단 체 : 유 ■ (금융소비자연맹, 한국씨니어연합 등) 무 □
	● 시 산 하 기 관 : 유 ■ (서울시 어르신복지관 등) 무 □
언 론 홍 보 계 획	보도자료 □ 기자설명회 □ 현장설명회 □ 기획보도 □ ● 홍 보 계 획 : 기고문 □ 기타 □ () 없음 ■

'14년 민생침해 예방교육 운영계획

대부업, 다단계, 전자금융사기 등 사전교육을 통해 민생침해를 예방하고, 시민들에게 대응력을 고취시켜 「민생침해 근절 종합대책」 실효성을 높이고자 함.

1 추진방향 및 개요

□ 추진방향

- 학생, 주부, 어르신 등 다양한 계층을 대상으로 대시민 민생침해 예방교육 실시
- 만화, 동영상, 역할극 등의 다양한 교육 소재를 활용하여 민생침해 취약계층에게 맞춤형 교육·홍보
- 금융소비자연맹, 한국씨니어연합 등 민간단체가 주도하는 참여형 교육추진
- 교육 실시 후 설문조사를 통해 정책피드백 실시

□ 추진개요

- 기 간 : '14.4 ~ 12월
- 장 소 : 고등학교, 대학교, 주민센터, 경로당, 어르신복지관 등
- 교육분야 (7개)
 - 대부업 / 다단계·방문판매 / 전자금융사기 / 노동분야(임금체불, 취업사기) / 어르신 민생침해 / 프랜차이즈 불공정피해 / 상가임대차 등 부동산거래
- 참여단체 (12개)
 - 금융소비자연맹, 소비자시민모임, 한국부인회총본부, 한국소비생활연구원, 한국소비자연맹, 한국소비자교육원, 한국여성소비자연합, 한국소비자과워센터, 한국씨니어연합, 서울YWCA, 전국주부교실중앙회, 미래소비자행동

※ 소비자보호법 13, 14조에 근거하여 소비자에게 올바른 정보를 제공하기 위한 교육으로 선거법 준수

2 주요 추진내용

□ 교육단체 선정 및 업무협약 (1~2월)

- 주요 민생침해 분야별로 교육사업 계획
 - 대부업, 다단계·방문판매, 전자금융사기, 노동 등 7개 분야
- 소비자단체 보조금 사업 지원대상자 선정
 - 금융소비자연맹, 소비자시민모임, 서울YWCA 등 12개 단체

□ 교육자료 제작 (3~4월)

- 각 민생침해 분야별 교육책자, 리플렛 제작
 - 서울시 민생침해 10대 분야 소개
 - 대부업, 다단계, 상조업 등 민생침해 분야 피해예방 및 대처법 안내

< 대부업 피해예방 교육책자 >

< 노동분야 피해예방 교육책자 >



- 민생침해 신고시스템 ‘눈물그만’ 안내 동영상 제작(13년 영상물 편집)
 - 피해사례 및 피해신고 안내 동영상 제작·편집하여 교육시 활용
 - 민생침해 신고시스템 ‘눈물그만’(economy.seoul.go.kr/tearstop) 등 소개

< 민생침해 신고시스템 ‘눈물그만’ 안내 동영상 >



□ 분야별 교육추진 (4~12월)

① 대부업

- 단체 : 금융소비자연맹, 소비자시민모임
- 내용 : 등록대부업체와 불법대부업체 확인하는 방법, 대부업 거래 시 주의사항, 대부업 피해대처 및 개인상담

② 다단계 및 방문판매

- 단체 : 한국부인회총본부
- 내용 : 다단계판매 관련 법령내용, 다단계의 허와 실, 물품 계약체결 시 따져야 할 사항, 피해사례 및 대처법

③ 전자금융사기 및 전자상거래

- 단체 : 한국소비생활연구원, 한국소비자연맹, 한국소비자교육원, 한국여성소비자연합
- 내용 : 개인정보 유출사태로 인한 불법스팸, 스미싱, 피싱, 보이스포싱, 전자상거래 피해사례 및 피해예방법

④ 어르신 민생침해

- 단체 : 한국씨니어연합, 한국소비생활연구원, 한국소비자과워센터
- 내용 : 홍보관, 무료관광, 경품당첨, 상조업 등을 미끼로 어르신들의 돈을 횡령하는 민생침해 사례 및 피해예방법 안내

⑤ 노동 민생침해

- 단체 : 서울YWCA, 전국주부교실중앙회
- 내용 : 임금체불, 취업사기 등 노동 분야 민생침해 예방법

⑥ 프랜차이즈 불공정피해

- 단체 : 미래소비자행동
- 내용 : 남양유업 사건이후 떠오른 가맹점 간 갑을관계 피해예방 및 대처법

⑦ 상가임대차 등 부동산거래

- 단체 : 미래소비자행동
- 내용 : 상가권리금, 이중계약, 부동산 하자 등 기만적 중개행위 대처법

교육 만족도 설문조사를 통한 피드백

- 교육 수강자들 대상으로 만족도 조사 실시
 - 만족도 결과는 추후 소비자단체 평가자료 등으로 활용
- 만족도 및 개선사항 참고하여 향후 교육 시 반영

3 소요 예산

소요예산 : 24,900천원

- 산출내역
 - 교육자료 제작 : 21,000천원
 - ▷ 동영상 : 5,000천원(편집)×1식=5,000천원
 - ▷ 원고료 : 15천원×200매=3,000천원
 - ▷ 편집비 : 50천원×200매=10,000천원
 - ▷ 인쇄비 : 10천원×10부×13단체=1,300천원
 - 행사장 설치 3,900천원
 - ▷ 플래카드 : 100천원×2개×13개단체=2,600천원
 - ▷ 배너기 : 50천원×2개×13개단체=1,300천원
- 예산과목
 - (조직) 경제진흥실 민생경제과, (정책) 편리하고 안전한 시민생활 경제 환경 조성, (단위) 소비자단체 보조금 지원, (세부) 민간경상 보조, 소비자단체 특화 사업비(100-307-02)
 - (조직) 경제진흥실 민생경제과, (정책) 편리하고 안전한 시민생활 경제 환경 조성, (단위) 민생침해 근절대책 강화, (세부) 행사운영비, 희망경제교육(100-201-03)

※ 2014년도 소비자단체 보조금 지원계획(민생경제과-7333, 308,000천원)에 따른 교육사업으로 이 외에 별도 보조금 없음.

4 행정 사항

타부서 협조사항

부 서	업 무 협 조
노 동 정 책 과	○ 노동 민생침해(임금체불) 피해예방 교육 협력 추진
창업취업지원과	○ 노동 민생침해(취업사기) 피해예방 교육 협력 추진
어 르 신 복 지 과	○ 어르신 민생침해 예방교육 협력 추진 ○ 대한노인회 , 어르신 복지관 등 타기관 업무협조
소상공인지원과	○ 프랜차이즈 불공정피해 예방교육 협력 추진
토 지 관 리 과	○ 상가임대차 등 부동산피해 예방교육 협력 추진

- 별첨자료 : 1. 민생침해 예방교육 소비자단체 현황 1부.
 2. 민생침해 예방교육 상반기 교육일정 1부.
 3. 교육만족도 설문조사 양식 1부.
 4. 13년도 교육실적 및 자료 1부. 끝.

붙임 1

민생침해 예방교육 소비자단체 현황

분 야	단 체 명	주 소	연 락 처	소관부서
대부업	금융소비자연맹	서울시 종로구 새문안로5 가길 28 광화문플래티넘 615	739-7883	민생 경제과
	소비자시민모임	서울시 종로구 새문안로 42 피어선빌딩 603호	739-5441	
다단계·방문판매	한국부인회총본부	서울시 마포구 합정동 445-9	701-7321	
전자상거래, 전자금융사기	한국소비생활연구원	서울시 마포구 독막로 6길 4	325-3300	
	한국소비자연맹	서울시 용산구 독서당로 20길 1-7	795-1994	
	한국소비자교육원	서울시 서초구 양재동 97-4번지 신한빌딩 3층	579-0603	
	한국여성소비자연합	서울시 중구 남대문로 30 상동빌딩 6층	752-4229	
어르신 민생침해	한국씨니어연합	서울시 동작구 상도로30길 8	814-5858	
	한국소비생활연구원	위 동일	위 동일	
	한국소비자파워센터	서울시 강동구 성내3동 439-5 태천빌딩 701호	426-2323	
노동분야 (임금체불, 취업사기)	서울YWCA	서울시 중구 명동 11길 20	3705-6068	노동 정책과
	전국주부교실중앙회	서울시 중구 퇴계로45길 7	2273-2485	창업취업 지원과
프랜차이즈 불공정피해	미래소비자행동	서울시 용산구 청과동 2가 99-2 1층	706-1372	소상공인 지원과
상가임대차, 부동산거래				토지 관리과

붙임 2

민생침해 예방교육 상반기 교육일정

단 체	분 야	교육일시	교육장소	인원(명)	대 상
한국씨니어연합	어르신 민생침해	4. 4(금)	동작구 보건소 옆(야외)	약 80명	어르신
한국씨니어연합	어르신 민생침해	4. 16(수)	중랑노인대학	약 40명	어르신
한국씨니어연합	어르신 민생침해	4. 17(목)	동대문 노인수산대학	약 40명	어르신
한국씨니어연합	어르신 민생침해	4. 29(화)	동작문화원	약 200명	어르신
서울YWCA	노동 민생침해	4. 30(수) 10:20	서울시립대학교	약 60명	대학생
서울YWCA, 전국주부교실중앙회	노동 민생침해	4. 30(수) 11:20	서울시립대학교	약 2,000 (캠페인)	대학생
한국소비자파워센터	어르신 민생침해	5. 2(금) 14:00	신당데이케어	약 100명	어르신
미래소비자행동	상가임대차 부동산피해	5. 9(금) 14:00	숙명여대	미정	대학생
미래소비자행동	프랜차이즈 불공정피해	5. 9(금) 15:30	숙명여대	미정	대학생
한국씨니어연합	어르신 민생침해	5. 12(월)	구로구 노인대학	약 80명	어르신
한국소비자교육원	전자금융사기	5. 12(월) 10:40	영락고등학교	약 45명	일반시민
한국소비자교육원	전자금융사기	5. 12(월) 13:30	영락고등학교	약 45명	일반시민
한국소비자교육원	전자금융사기	5. 12(월) 15:00	서초구영유아플라자 강당	약 80명	일반시민
소비자시민모임	대부업	5. 14(수) 14:00	강서 곶달래 어르신복지센터	약 100명	어르신
한국소비자연맹	전자금융사기	5월 중순(월)	시온원	미정	청소년
미래소비자행동	상가임대차 부동산피해	5. 20(화) 13:30	수서명화종합사회복지관	미정	어르신
소비자시민모임	대부업	5. 20(화) 10:00	시립 마포노인종합복지관	약 150명	어르신
소비자시민모임	대부업	5. 20(화) 13:00	프란치스코 교육회관	약 50명	주부

한국소비생활연구원	어르신 민생침해	5. 23(금) 13:00	금천노인종합복지관	미정	어르신
소비자시민모임	대부업	5. 27(화) 11:00	광화문 동화면세점 앞	약 1,500 (캠페인)	직장인 및 일반시민
한국씨니어연합	어르신 민생침해	5. 28(수)	구로구 노인대학	약 50명	어르신
한국소비자파워센터	어르신 민생침해	5.29(목) 16:00	방배노인종합복지관	약 100명	어르신
한국씨니어연합	어르신 민생침해	6. 2(월)	금천시흥노인대학	약 60명	어르신
미래소비자행동	상가임대차 부동산피해	6. 2(월) 10:00	유린원광종합사회복지관	미정	어르신
소비자시민모임	대부업	6. 5(목) 15:00	강서 성지 고등학교	약 300명	고등학생
한국소비자연맹	전자금융사기	6월 초	약수노인종합복지관	미정	어르신
한국소비자연맹	전자금융사기	6월 초	구로노인종합복지회관	미정	어르신
한국소비자교육원	전자금융사기	6. 11(수) 12:00	승실대학교	약 70명	대학생
한국소비자교육원	전자금융사기	6. 11(수) 17:00	승실대학교	약 70명	대학생
소비자시민모임	대부업	6. 13(금) 11:00	강서 노인복지회관	약 120명	어르신
한국여성소비자연합	전자금융사기	6. 18(수)	유한공업고등학교	약 400명	청소년
한국소비자교육원	전자금융사기	6. 27(금) 14:00	서초구영유아플라자 강당	약 80명	일반시민
한국씨니어연합	어르신 민생침해	7. 4(금)	해돋는마을 어르신교실	약 80명	어르신
한국씨니어연합	어르신 민생침해	7. 10(목)	종로구지회부설 노인대학	약 60명	어르신
한국여성소비자연합	전자금융사기	7. 12(금)	강신중학교	약 1,200명	청소년
한국씨니어연합	어르신 민생침해	7. 15(화)	한국씨니어연합 어르신마을극장	약 50명	어르신

※ 상반기 교육일정 계획안으로 기관의 사정에 따라 변동될 수 있음.

민생침해 예방교육 설문조사

「민생침해 예방교육」 참가자 만족도 조사

서울시 「민생침해 예방교육」에 참가해 주셔서 감사드립니다. 이번 교육이 귀하의 실생활에 도움이 되길 바랍니다. 이 조사는 「민생침해 예방교육」의 개선사항을 파악하여 보다 향상된 교육 서비스를 제공하기 위해 실시하는 것이오니 응답하여 주시기를 부탁드립니다. (해당란에 V표 하십시오)

※ 1점(만족도 낮음)에서 10점(만족도 높음) 중 선택(O,V)해 주시기 바랍니다.

내 용	불만족 ← → 만족				
	불만	아쉬움	보통	만족	매우만족
	2	4	6	8	10
1. 강의(연극)시간은 잘 지켰습니까?					
2. 자료, 연출 등 준비가 잘 되었습니까?					
3. 내용을 이해하기 쉽게 설명했습니까?					
4. 실생활에 도움이 되는 내용입니까?					
5. 전반적으로 만족하십니까?					

※ 마지막으로 귀하의 인적사항과 관련하여 몇 가지 여쭙어 보겠습니다.

6. 성 별 ① 남성 ② 여성

7. 연 령 ① 10대 ② 20대 ③ 30대 ④ 40대
 ⑤ 50대 ⑥ 60대 ⑦ 70대 이상

♣️ 마지막까지 응답해 주셔서 대단히 감사합니다. ♣️

13년 민생침해 예방교육

- 기 간 : 2013. 4월 ~ 12월
- 대 상 : 학생, 어르신 등 시민 약 24,000명
- 장 소 : 학교, 경로당, 노인복지관, 여성센터, 구청대강당 등
- 참여단체 : 한국씨니어연합, 서울YWCA, 주부클럽연합 등 14개 단체
- 추진내용 : 대부업, 다단계, 방문판매 등 민생침해 예방교육 실시

13년 민생침해 예방교육 사진



5.2(목) 건국대학교
(다단계 - 한국YMCA)



5.6(월) 중랑구청 대강당
(어르신 민생침해 - 한국씨니어연합)



6.25(화) 중랑여성인력개발센터
(취업사기 - 전국주부교실중앙회)



6.26(수) 양정고등학교
(대부업 - 소비자시민모임)



7.9(화) 숙명여자대학교
(부동산 - 미래소비자행동)



7.18(목) 덕수고등학교
(전자상거래 - 한국소비자교육원)