

---

# 2016년 주요업무 보고

---

2016. 11. 22.

서 울 특 별 시 장 애 인 치 과 병 원

# 환자 서비스 헌장

서울특별시 장애인치과병원은 중증·저소득장애인 중심의 치과진료 서비스를 제공하기 위해 전 직원이 헌신과 봉사의 마음으로 최고의 의료서비스를 제공하기 위해 다음과 같이 실천하겠습니다.

- 우리는 환자의 입장과 편의를 최우선으로 하는 환자 중심의 수준 높은 치과진료서비스를 제공할 것입니다.
- 우리는 환자에게 제공되는 모든 서비스의 기준과 내용을 사전에 명확하게 제시하겠습니다.
- 쾌적하고 편리한 진료환경을 갖추기 위해 최선의 노력을 기울이겠습니다.
- 우리는 의료사고 방지를 위해 최대한 노력을 기울이겠으며, 잘못된 서비스에 대해서는 즉시 시정조치 하겠습니다.
- 우리는 공공구강보건의료사업을 적극 수행하여, 장애인의 구강 건강을 증진시키는데 더욱 노력하겠습니다.
- 의료서비스 개선을 위해 항상 환자의 의견을 경청하고 모든 환자로부터 평가받겠습니다.

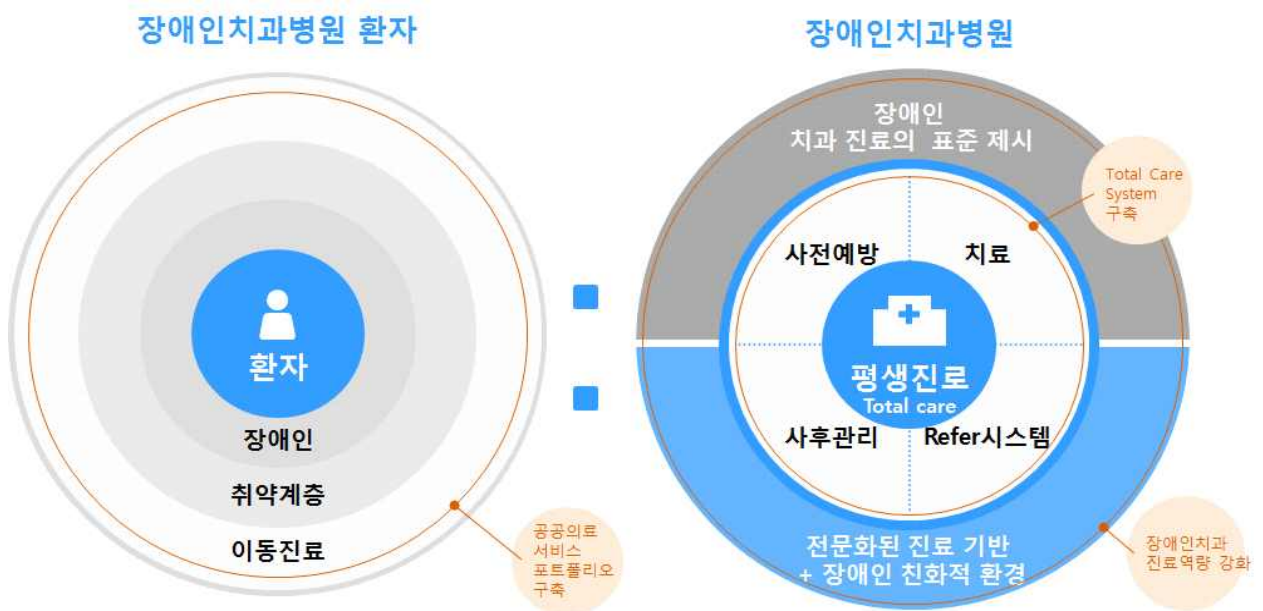
서울특별시 장애인치과병원

# 일반 현황

## 1 비전 및 전략

### □ 비전 및 전략

|            |                           |   |   |
|------------|---------------------------|---|---|
| <b>비 전</b> | 장애인의 평생을 함께하는 최고의 전문 치과병원 |   |   |
| <b>전 략</b> | <b>고객</b>                 | <b>프로세스</b>   | <b>학습성장</b>                               |
|            | 고객만족도 제고<br>병원인지도 제고      | 공공의료 서비스 포트폴리오<br>Total Care System<br>장애인치과 진료역량강화 | 정책개발 및 교육/연구활동<br>내부고객 만족도 제고<br>경영효율성 증대 |



## □ 운영 방향

### ○ 설립 목표

- 장애인들의 구강건강 증진
- 중증장애인을 위한 의료 접근성 향상

### ○ 핵심 슬로건

**“장애인들에게 건강한 치아, 행복한 미소를”**

### ○ 운영 방향

#### - 장애인의 구강보건 향상

- 우수 의료진 확보, 진료시스템 개선, 서울대학교치과병원의 선진의료기술 접목을 통한 의료 수준 향상

#### - 장애인 공공구강보건의료 인프라 확보

- 장애인치과 전문 병원으로서의 인프라 강화
- 중증장애인 및 의료취약계층 장애인을 위한 공익사업 구현

#### - 구성원의 직무능력 향상

- 직무 및 서비스 교육 강화를 통한 우수인재 육성

#### - 장애인 치과진료 교육, 수련의 역할 강화

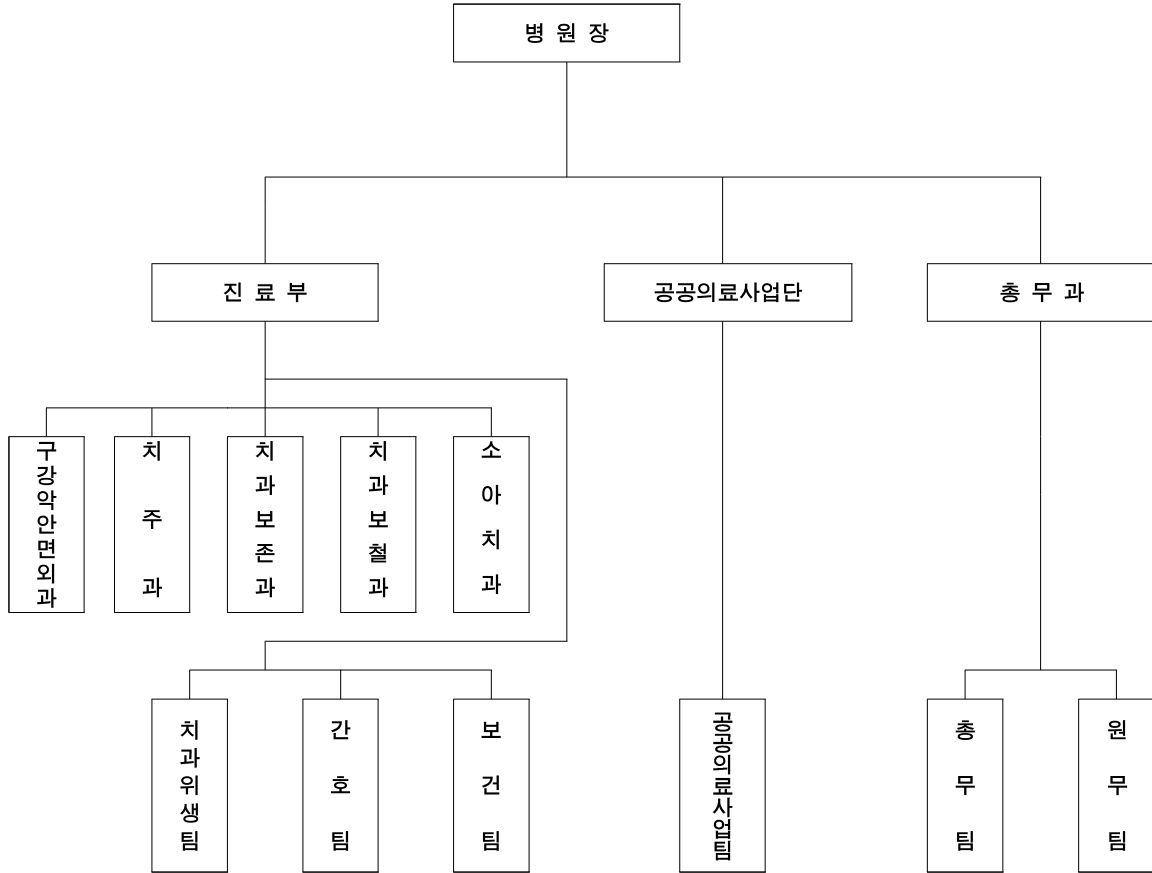
- 장애인치과진료 전문 의료인 교육, 양성

## 2 주요 연혁

| 일 자       | 연 혁  |
|-----------|--|
| 2005. 04. | 서울시치과의사회와의 위·수탁 협약 체결                                |
| 2005. 09. | 병원 개원  |
| 2008. 04. | 서울대학교치과병원과의 1차 위·수탁 협약 체결<br>(2008.4.18.~2011.4.17.) |
| 2008. 06. | 서울대학교치과병원 수탁운영 제1대 병원장 임명(김명진)                       |
| 2009. 01. | 장애인 이동치과진료 사업 개시                                     |
| 2009. 10. | 진료공간 확대 실방 재배치 사업 준공식                                |
| 2009. 12. | 2009년 서울특별시립병원 평가결과 A등급                              |
| 2010. 06. | 서울대학교치과병원 수탁운영 제2대 병원장 임명(백승호)                       |
| 2010. 12. | 2010년 서울특별시립병원 평가결과 A등급                              |
| 2011. 04. | 서울대학교치과병원과의 2차 위·수탁 협약 체결<br>(2011.4.18.~2014.4.17.) |
| 2011. 12. | 2011년 서울특별시립병원 평가결과 우수기관                             |
| 2012. 06. | 서울대학교치과병원 수탁운영 제3대 병원장 임명(김영재)                       |
| 2012. 12. | 2012년 서울시립병원평가 우수기관 선정<br>(전문병원 종합1위, 서비스만족도부문 1위)   |
| 2013. 07. | 2013년 헬스조선 메디컬·건강산업대상 특수의료서비스 부문 대상 수상               |
| 2013. 07. | 감사원 모범사례 선정  |
| 2013. 12. | 평창동계스페셜올림픽 세계대회 개최 유공자 정부포상 국무총리표창 수상                |
| 2014. 04. | 서울대학교치과병원과의 3차 위·수탁 협약 체결<br>(2014.4.18.~2015.4.17.) |
| 2014. 06. | 서울대학교치과병원 수탁운영 제4대 병원장 임명(김영재)                       |
| 2014. 09. | 2014년 서울특별시립병원 평가결과 우수기관 선정                          |
| 2015. 01. | 건강보험 대상 장애인에 대한 감면율 확대(20% → 30%)                    |
| 2015. 02. | ‘비전 선포식’ 개최  |
| 2015. 03. | 공공의료사업단 신설   |
| 2015. 04. | 서울대학교치과병원과의 4차 위·수탁 협약 체결<br>(2015.4.18.~2018.4.17.) |
| 2015. 11. | 병원 내부 리모델링 완공(2015. 11. 16.)                         |
| 2016. 07. | 서울대학교치과병원 수탁운영 제5대 병원장 임명(금기연)                       |

### 3 조직 및 인력

□ 조 직 : 1부 1단 1과 6팀



□ 인 력 : 정원 46명/현원 52명(정규직 37명, 계약직 15명)

(2016.09.30. 기준, 단위 : 명)

| 구 분        | 계  | 의료직 | 간호직 | 보건직 | 관리직 | 기능직 | 특수촉탁직 |
|------------|----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| 정 원(A)     | 46 | 11  | 1   | 19  | 10  | 4   | 1     |
| 현 원(B)     | 37 | 9   | 1   | 17  | 7   | 3   | -     |
| 증(△)감(B-A) | △9 | △2  | -   | △2  | △3  | △1  | △1    |

#### ○ 직종별 현원분포(52명)

- 의료직(11) : 치과전문의 3명, 치과일반의 7명, 마취과전문의 1명
- 간호직 (1) : 간호사 1명
- 보건직(23) : 치과위생사 21명, 치과기공사 1명, 방사선사 1명
- 관리직(11) : 사무직 9명, 전산직 1명, 기술직 1명
- 기능직 (6) : 수납직 2명, 간호조무사 1명, 활동보조 1명, 운전기사 2명

## 4 시설 현황

□ 위치 : 서울시 성동구 마장로 207 (홍익동 102번지)

□ 대지 : 836.6  $m^2$

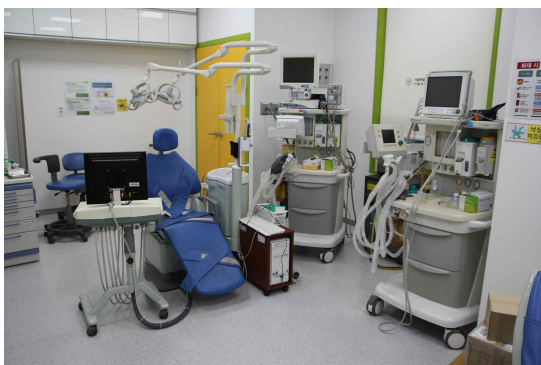
□ 건물 : 1,606.62  $m^2$

| 층 별   | 용 도              | 면 적( $m^2$ ) |
|-------|------------------|--------------|
| 계     | 의료시설             | 1,606.62     |
| 지하 1층 | 세미나실, 의료정보실      | 336.44       |
| 지상 1층 | 환자대기실, 전신마취실     | 219.08       |
| 지상 2층 | 진료실, 방사선실, 특수치료실 | 446.52       |
| 지상 3층 | 진료실, 연구실         | 447.46       |
| 지상 4층 | 행정실, 옥상 녹지화공원    | 157.12       |

병원전경



진료실 내부



전신마취실



진료실

□ 의료장비 : 유니트체어 24대 등 121종 678점

(유니트체어, 덴탈CT, 파노라마X-Ray, 흉부X-Ray, 전신마취기, 미세 수술 현미경 등)

## 5 예산 현황

□ 예산규모 : 5,843,259천원

○ 2015년 5,509,001천원 대비 334,258천원, 6.1% 증가

(단위 : 천원, %)

| 수입            |                  |                  |                |             | 지출           |                  |                  |                 |              |
|---------------|------------------|------------------|----------------|-------------|--------------|------------------|------------------|-----------------|--------------|
| 계정과목          | 2016년            | 2015년            | 증감액            | 증감률         | 계정과목         | 2016년            | 2015년            | 증감액             | 증감률          |
| <b>합 계</b>    | <b>5,843,259</b> | <b>5,509,001</b> | <b>334,258</b> | <b>6.1</b>  | <b>합 계</b>   | <b>5,843,259</b> | <b>5,509,001</b> | <b>334,258</b>  | <b>6.1</b>   |
| 의료수입          | 3,234,924        | 2,895,845        | 339,079        | 11.7        | 의료비용         | 5,438,592        | 4,731,201        | 707,391         | 15.0         |
| - 외래수익        | 3,215,924        | 2,861,405        | 351,519        | 12.3        | - 인 건 비      | 3,371,311        | 2,984,426        | 386,885         | 13.0         |
| - 기타의료수익      | 19,000           | 34,440           | △15,440        | △44.8       | - 재 료 비      | 707,499          | 574,406          | 133,093         | 23.2         |
| <b>의료외 수익</b> | <b>2,608,335</b> | <b>1,913,156</b> | <b>695,179</b> | <b>36.3</b> | - 관리운영비      | 1,359,782        | 1,172,369        | 187,413         | 16.0         |
| 이자수익          | 44,368           | 50,700           | △6,332         | △12.5       | <b>의료외비용</b> | <b>4,000</b>     | <b>2,000</b>     | <b>2,000</b>    | <b>100</b>   |
| 기부금 수입        | 2,556,764        | 1,855,256        | 701,508        | 37.8        | <b>자산</b>    | <b>397,667</b>   | <b>772,800</b>   | <b>△375,133</b> | <b>△48.5</b> |
| - 운영보조금       | 2,222,840        | 1,769,456        | 453,384        | 25.6        | <b>유형자산</b>  | <b>315,717</b>   | <b>772,800</b>   | <b>△457,083</b> | <b>△59.2</b> |
| - 자본보조금       | 330,924          | 72,800           | 258,124        | 345.6       | - 의료장비       | 229,900          | 37,800           | 192,100         | 508.2        |
| - 후원금수입       | 3,000            | 13,000           | △10,000        | △76.9       | - 전산장비       | 32,574           | -                | 32,574          | -            |
| 잡수입           | 7,203            | 7,200            | 3              | 0.04        | - 일반비품       | 13,243           | -                | 13,243          | -            |
| 이익잉여금         | -                | 700,000          | △700,000       | -           | - 시설비        | -                | 700,000          | △700,000        | -            |
|               |                  |                  |                |             | - 건물         | 40,000           | -                | 40,000          | -            |
|               |                  |                  |                |             | - 차량운반구      | -                | 35,000           | △35,000         | -            |
|               |                  |                  |                |             | <b>무형자산</b>  | <b>81,950</b>    | <b>-</b>         | <b>81,950</b>   | <b>-</b>     |
|               |                  |                  |                |             | - 개발비        | 81,950           | -                | 81,950          | -            |
|               |                  |                  |                |             | <b>예 비 비</b> | <b>3,000</b>     | <b>3,000</b>     | <b>-</b>        | <b>-</b>     |



## □ 2016년도 수입예산 세부내역

(단위 : 천원, %)

| 항 목              | 2016예산           | 2015예산           | 증감액             | 증감률         | 내 역  |
|------------------|------------------|------------------|-----------------|-------------|--|
| <b>I. 의료수입</b>   | <b>3,234,924</b> | <b>2,895,845</b> | <b>339,079</b>  | <b>11.7</b> | -  |
| 1. 외래수입          | 3,215,924        | 2,861,405        | 354,519         | 12.4        | ○ 진료일수 : 275일<br>○ 외래환자수 : 25,693명<br>○ 일평균환자수: 93명<br>○ 이동진료환자수 : 15,000명<br>○ 치과의사1명 신규채용에 따른 수입 증가  |
| 2. 기타수입          | 19,000           | 34,440           | △15,440         | △44.8       | ○ 언어치료사 퇴사로 인한 수입 감소   |
| <b>II. 의료외수입</b> | <b>2,608,335</b> | <b>1,913,156</b> | <b>695,179</b>  | <b>36.3</b> | -  |
| 1. 이자수입          | 44,368           | 50,700           | △6,332          | △12.5       | -  |
| 2. 보조금수입         | 2,553,764        | 1,842,256        | 711,508         | 38.6        | ○ 운영보조금 : 2,222,840천원<br>○ 자본보조금 : 330,924천원<br>- 필수 의료장비 도입(229,900천원)<br>- 환자대기시스템(54,524천원)<br>- 홈페이지 리뉴얼(42,900천원)<br>- 전산장비 및 일반비품(3,600천원) |
| 3. 후원금수입         | 3,000            | 13,000           | △10,000         | △76.9       | ○ 임직원 후원금<br>- 공공기관 후원금 수령금지로 인해 수입내역에서 삭제<br>- 스마일재단 지정기탁으로 후원금 지급  |
| 4. 잡수입           | 7,203            | 7,200            | 3               | 0.04        | ○ 폐금수입, 지체상금 등   |
| <b>III. 잉여금</b>  | <b>-</b>         | <b>700,000</b>   | <b>△700,000</b> | <b>-</b>    | -  |
| <b>IV. 합 계</b>   | <b>5,843,259</b> | <b>5,509,001</b> | <b>334,258</b>  | <b>6.1</b>  | -  |

## □ 2016년도 지출예산 세부내역

(단위 : 천원, %)

| 항 목       | 2016예산    | 2015예산    | 증감액      | 증감률   | 내 역   |
|-----------|-----------|-----------|----------|-------|---|
| I. 의료비용   | 5,438,592 | 4,731,201 | 707,391  | 15.0  | -   |
| 1. 인건비    | 3,371,311 | 2,984,426 | 386,885  | 13.0  | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 2016년 임금인상 3.0% 반영 (공공기관 예산편성 지침 반영)</li> <li>○ 서비스 디자인 리모델링에 따른 진료실 확대(유니트체어 20대→24대)                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 치과 의사 인력 1명 증가분 반영</li> </ul> </li> <li>○ 공공의료사업 확대에 따른 치과위생사 2명 증가분 반영</li> </ul>   |
| 2. 재료비    | 707,499   | 574,406   | 133,093  | 23.2  | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 휴직자(치과 의사 1명) 복직 반영분</li> </ul>  |
| 3. 관리운영비  | 1,359,782 | 1,172,369 | 187,413  | 16.0  | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 공공의료사업 확대</li> <li>○ 의료의 질 향상을 위한 연구비 증가</li> <li>○ 대외인지도 강화를 위한 홍보활동 강화</li> <li>○ 직원 채용으로 인한 복리후생비 증가</li> </ul>   |
| II. 의료외비용 | 4,000     | 2,000     | 2,000    | 100   | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 의료분쟁손해보상금</li> </ul>   |
| III. 자 산  | 397,667   | 772,800   | △375,133 | △48.5 | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 유형자산 : 315,717천원                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 의료장비(229,900천원)</li> <li>- 전산장비(32,574천원)</li> <li>- 일반비품(13,243천원)</li> <li>- 건물(40,000천원)</li> </ul> </li> <li>○ 무형자산 : 81,950천원                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 개발비(81,950천원)</li> </ul> </li> </ul> |
| IV. 예비비   | 3,000     | 3,000     | -        | -     | -   |
| V. 합 계    | 5,843,259 | 5,509,001 | 334,258  | 6.1   | -   |

## □ 2015년 결산현황

### ○ 손익계산서

(단위 : 원)

| 구 분              | 2015년 (제11기)          | 2014년 (제10기)          |
|------------------|-----------------------|-----------------------|
| <b>I. 의료수익</b>   | <b>2,331,435,734</b>  | <b>2,344,348,400</b>  |
| 외래수익             | 3,773,722,844         | 3,642,332,700         |
| (의료수익조정)         | △1,458,029,010        | △1,326,418,900        |
| 기타의료수익           | 15,741,900            | 28,434,400            |
| <b>I. 의료비용</b>   | <b>4,602,006,023</b>  | <b>4,320,553,088</b>  |
| 인건비              | 2,707,228,420         | 2,523,985,500         |
| 재료비              | 572,194,721           | 485,899,521           |
| 관리운영비            | 1,322,582,882         | 1,310,668,067         |
| <b>의료이익</b>      | <b>△2,270,570,289</b> | <b>△1,976,204,688</b> |
| <b>II. 의료외수익</b> | <b>1,800,931,242</b>  | <b>1,666,304,748</b>  |
| 이자수익             | 16,732,441            | 30,135,016            |
| 대손충당금환입          | -                     | 1,165,041             |
| 보조금수익            | 1,769,456,000         | 1,614,080,000         |
| 잡이익              | 14,742,801            | 20,924,691            |
| <b>II. 의료외비용</b> | <b>925,185</b>        | <b>38,404,507</b>     |
| 기부금              | 285,179               | -                     |
| 유형자산처분손실         | 3,000                 | -                     |
| 시운영보조금반환         | 637,006               | 2,056,327             |
| 잡손실              | -                     | 36,348,180            |
| <b>경상이익</b>      | <b>△470,564,232</b>   | <b>△348,304,447</b>   |
| <b>특별이익</b>      | <b>-</b>              | <b>-</b>              |
| 자산수증이익           | -                     | -                     |
| <b>특별손실</b>      | <b>-</b>              | <b>-</b>              |
| <b>당기순이익</b>     | <b>△470,564,232</b>   | <b>△348,304,447</b>   |

# 주요업무 추진 실적

## 1 장애인 치과치료 의료보장성 강화

### 1-1. 치과치료 진료비 감면

#### 추진배경

- 장애인 구강진료 인력과 시설미비, 고가의 치료비용에 따른 경제적 부담감으로 치과치료 이용 기회를 제약받는 장애인에게 치과진료를 제공하기 위함

#### 사업개요

##### ○ 사업근거

- 서울특별시립병원 설치 및 운영에 관한 조례 제8조(감면)
- 서울특별시 장애인치과병원 운영규정 제3조(사업)

##### ○ 사업내용

- 서울시 거주 장애인 대상 비급여 진료과목에 대한 치료비 감면
- 기초생활수급자 50%, 건강보험대상자 30%(2015년:건강보험 20% → 30% 확대)

#### 추진실적 및 향후계획

##### ○ 추진실적

(2016.09.30. 기준, 단위: 명, 천원, %)

| 구분       |         | 2016 목표    | 달성액       | 달성률  |
|----------|---------|------------|-----------|------|
| 진료<br>인원 | ○ 총진료인원 | 25,693     | 16,606    | 64.6 |
|          | - 의료급여  | 14,454     | 9,529     | 65.9 |
|          | - 건강보험  | 11,239     | 7,077     | 63.0 |
| 의료<br>수익 | ○ 의료수익  | 2,810,375  | 1,767,538 | 62.9 |
|          | - 외래수익  | 4,026,014  | 2,534,001 | 62.9 |
|          | - 진료비감면 | △1,215,639 | △766,463  | 63.1 |

##### ○ 향후계획

- 진료 활성화 TFT 구성 및 신환 확대 방안 마련 : ~12월
- 매스컴 및 언론 홍보를 활용한 대외적인 인지도 형성 : ~12월

## 1-2 전신마취 사전검사 One-Stop시스템 시행

### 추진배경

- 이동에 제약이 있는 중증장애인환자에게 불편함을 야기하고 있어, 사전검사부터 전신마취 치과치료까지 One-Stop으로 진행할 수 있도록 프로세스 시행

### 사업개요

- 사업근거 : 서울특별시 장애인치과병원 운영규정 제3조(사업)
- 사업내용
  - 전문 인력 확보 : 상근 마취전문의 채용완료 : 15년 4월
  - 리모델링을 통한 흉부엑스레이 촬영실 구축 완료 : 15년 11월
  - 장비도입 완료 : 흉부엑스레이, 심전도 : 16년 7월
  - 전신마취 시 필요한 사전 검사를 본원에서 진행 : 16년 9월

### 추진실적 및 향후계획

#### ○ 추진실적

(2016.09.30. 기준, 단위 : 건, %)

| 구 분     | 2016년 목표 | 추진실적 | 추진률  | 사전검사 실적 | 비고 |
|---------|----------|------|------|---------|----|
| 전신마취건 수 | 330      | 280  | 67.9 | 14      | -  |

※ One-Stop 시스템 도입일 : 16년 9월 19일

#### ○ 향후계획

- 장비 사용법 트레이닝 및 응급상황 연계 : ~12월

### 예산집행 실적

(2016.09.30. 기준, 단위 : 천원, %)

| 예산액     | 집행액     | 집행률  | 비고   |
|---------|---------|------|------|
| 214,750 | 197,839 | 92.1 | 정상추진 |

## 2 공공구강보건의료서비스

### 2-1 찾아가는 장애인치과이동진료사업

#### 추진배경

- 의료사각지대 장애인을 대상으로 치과의료서비스의 접근성 향상 및 구강건강증진

#### 사업개요

- 사업근거 : 서울특별시 장애인치과병원 운영규정 제3조(사업)
- 사업내용
  - 대상 : 서울시 산하/소재 특수학교, 정신병원 및 장애인 시설
  - 구강검진 및 치과진료 : 장애인 구강건강의 예방, 치료 및 사후관리에 이르는 이동진료 서비스 디자인 구축
  - 집중기관 운영 : 정기적 방문을 통해 차별화된 실질적 의료서비스 제공
  - 재가장애인을 위한 구강건강증진사업 : 지역구 보건소와 협약을 통하여 재가장애인 대상 찾아가는 이동치과진료 실시
  - 의료사각지대로 찾아가는 서울시 나눔진료봉사단 활동

#### 추진실적 및 향후계획

##### 추진실적

(2016.09.30. 기준, 단위 : 명, 회, 개소)

| 사업명         | 인원수    | 횟수  | 기관수 |
|-------------|--------|-----|-----|
| 장애인치과이동진료사업 | 10,639 | 187 | 99  |

##### 향후계획

- 장애인치과이동진료사업 운영 : ~12월
- 장애인치과이동진료사업 평가 및 17년 수요조사 : 12월

#### 예산집행 실적

(2016.09.30. 기준, 단위 : 천원, %)

| 예산액     | 집행액     | 집행률  | 비고                       |
|---------|---------|------|--------------------------|
| 370,477 | 251,033 | 67.8 | 11, 12월 집중기관 운영에 따른 예산집행 |

## 2-2 저소득 장애인 치과치료비 지원사업

### 추진배경

- 저소득 장애인의 치료비로 인한 경제적 부담감 완화와 구강건강 회복을 통한 건강 불평등 해소

### 사업개요

- 사업근거 : 서울특별시 장애인치과병원 운영규정 제3조(사업)
- 사업내용
  - 경제적 문제로 치과치료를 포기하는 저소득 장애인을 대상으로 치과치료 지원
  - 유관기관과의 연계로 장애인환자의 요구에 맞는 치료비지원 실시

### 추진실적 및 향후계획

#### ○ 추진실적

(2016.09.30. 기준, 단위 : 명, 천원)

| 사업명                    | 대상                        | 인원수        | 금액(선정액)        | 비고           |
|------------------------|---------------------------|------------|----------------|--------------|
| <b>계</b>               |                           | <b>107</b> | <b>274,598</b> | -            |
| 장애인 무료틀니/보철지원사업        | 서울시 거주 틀니가 필요한 장애인        | 58         | 191,718        | 서울시지원        |
| 장애인 임플란트 지원사업          | 서울시 거주 임플란트가 필요한 저소득 장애인  | 20         | 57,380         | 서울시지원        |
| 저소득장애가정치과치료비 지원사업-가장만세 | 서울시 거주 저소득장애인 중 주민등록상 세대주 | 20         | 15,000         | 스마일재단 지정기탁기금 |
| 중증장애인 전신마취 지원사업        | 전신마취치료가 필요한 저소득중증장애인      | 9          | 10,500         | 스마일재단 지원     |

#### ○ 향후계획

- 2016 저소득 장애인 치과치료비 지원사업 진행 : ~12월
- 치료비 지원사업 예산 집행 : 9~11월
- 사업 결과 평가 : 12월

### 예산집행 실적

(2016.09.30. 기준, 단위 : 천원, %)

| 예산액     | 집행액 | 집행률 | 비고                           |
|---------|-----|-----|------------------------------|
| 277,700 | -   | -   | 대상자 선정 완료, 진료 종결 후 12월 집행 예정 |

## 2-3 장애인 구강보건 교육 사업

### 추진배경

- 올바른 구강관리 방법을 습득하여 구강관리 능력 향상을 통한 구강질환 예방 및 이환율 저하

### 사업개요

- 사업근거 : 서울특별시 장애인치과병원 운영규정 제3조(사업)
- 사업내용
  - 시설 장애인 및 종사자를 대상으로 찾아가는 장애인구강보건교육
  - 지역사회 장애인 대상 정기출장을 통한 반복교육 및 구강관리 습관화
  - 장애인과 보호자를 대상으로 장애인 구강보건교육

### 추진실적 및 향후계획

#### ○ 추진실적

(2016.09.30. 기준, 단위 : 명, 회)

| 사업명                               | 대상                | 인원수   | 횟수 | 비고          |
|-----------------------------------|-------------------|-------|----|-------------|
| 계                                 |                   | 2,043 | 67 | -           |
| 찾아가는 장애인구강보건교육                    | 서울시 소재/산하 장애인유관시설 | 1,155 | 29 | -           |
| 지역사회 장애인 계속구강관리사업 “성동건강 Start”    | 성동구 관내 장애인 시설     | 567   | 25 | 성동구 보건소 연계  |
| 장애인 및 보호자를 위한 구강보건교육사업 “동치미(同齒美)” | 서울시 소재 장애인유관시설    | 269   | 11 | 서울시 복지재단 연계 |
| 쪽방촌 구강보건교육                        | 서울시 쪽방촌           | 52    | 2  | 서울시 나눔진료    |

#### ○ 향후계획

- 장애인 구강보건교육사업 진행 : ~12월
- 사업 결과 평가 : 12월

### 예산집행 실적

(2016.09.30. 기준, 단위 : 천원, %)

| 예산액    | 집행액    | 집행률  | 비고                       |
|--------|--------|------|--------------------------|
| 37,804 | 21,898 | 57.9 | 교육도구, 구강용품세트 등 12월 예산 집행 |



## 2-4 지역사회 연계사업

### 추진배경

- 지역사회 네트워크를 활용하여 구강질환 예방의식함양 활동을 전개하고 의료사각지대 장애인환자에게 보건의료복지서비스 제공

### 사업개요

- 사업근거 : 서울특별시 장애인치과병원 운영규정 제3조(사업)
- 사업내용
  - 장애인 구강질환예방의식 함양 및 인식개선을 위한 캠페인 활동 전개
  - 보건의료복지를 연계하여 장애인환자를 위한 맞춤형 서비스 제공 (301네트워크사업)

### 추진실적 및 향후계획

#### ○ 추진실적

| 구분                           | 내용  | 실적                                |
|------------------------------|---|-----------------------------------|
| 장애인 구강질환예방의식 함양사업 - 하얀별이 캠페인 | - 원내 캠페인 : 내원환자 대상 구강건강 지문약속 캠페인 및 일회용 칫솔 배포<br>- 거리캠페인 : 지역사회 일반 시민 및 장애인 대상 무료구강검진, 구강질환상담 등<br>- 교육캠페인 : 교육용 동영상 제작 및 배포 | - 원내캠페인 : 453명 참여<br>- 거리캠페인 : 2회 |
| 301 네트워크사업                   | 지역사회 네트워크를 통한 장애인환자 보건-의료-복지서비스 연계  | 8사례 진행 중                          |

#### ○ 향후계획

- 하얀별이 교육 캠페인(교육용 동영상 제작 및 배포) 진행 : ~12월
- 301 네트워크 사업 진행 : ~12월

### 예산집행 실적

(2016.09.30. 기준, 단위 : 천원, %)

| 예산액    | 집행액    | 집행률  | 비고                     |
|--------|--------|------|------------------------|
| 72,820 | 45,073 | 61.9 | 구강보건 교육용 동영상 예산 12월 집행 |

### 3 의료의 질 향상

#### 3-1 의료기관 인증 취득

##### 추진배경

- 보건복지부에서 진행하는 의료기관 인증을 취득하여 병원의 신뢰감과 수준 높은 의료 서비스를 지속적으로 유지하고 향상시키고자 함

##### 사업개요

- 사업근거 : 서울특별시 장애인치과병원 운영규정 제3조(사업)
- 사업내용
  - 의료기관 인증 절차 및 각 부서 활동 계획서 수립
  - 의료기관 인증에 따른 관련 TFT 구성
  - 치과병원 운영에 따른 규정 및 지침서 체계화

##### 추진실적 및 향후계획

- 추진실적
  - 부서별 인증 계획서 수립완료 : 3월
  - 평가 기준에 따른 지침 제정 및 개정 : 3월
  - 의료기관 인증 시범조사 실시 완료(수탁기관 서울대학교치과병원 진행) : 5월
  - 보건복지부 의료기관 인증조사 실시 완료 : 6월
  - 보건복지부 의료기관 인증 취득 : 8월
- 향후계획
  - 인증결과에 따른 지침개정 및 보완 : ~12월
  - 인증유지 : 16년 8월~20년 8월

##### 예산집행 실적

(2016.09.30. 기준, 단위 : 천원, %)

| 예산액    | 집행액   | 집행률  | 비고                               |
|--------|-------|------|----------------------------------|
| 14,500 | 9,385 | 64.7 | 의료기관 인증 시범조사 예산 절감(수탁기관에서 무료 진행) |

## 3-2 교육 · 연구 사업

### 추진배경

- 장애인진료의 의료 질 관리와 전문성 향상을 위하여 임직원 교육 및 장애인치과 의료분야 연구를 시행함

### 사업개요

- 사업근거 : 서울특별시 장애인치과병원 운영규정 제3조(사업)

#### ○ 사업내용

- 임직원 핵심역량교육: 환자안전관리교육, 심폐소생술교육, 감염관리교육, 사이버어학교육, CS교육 등
- 장애인 치과전문인력 양성: 치위생학과 연계학생실습 프로그램, 전북대학교 인턴쉽, 서울대학교치과병원 서브인턴쉽 실습
- 장애인의료의 전문성 향상 교육: 치위생사협회 종합학술대회 참가, 국내·외 장애인치과학회 학술대회 참가, 대한의료복지사협회 심포지엄 참가 등

### 추진실적 및 향후계획

#### ○ 추진실적

- 법정 필수 교육 실시(8회) : 1~9월
- 임직원 역량 강화 교육(29건) : 1~9월
- 학술대회(보수교육) 참석 : 1~9월
- 일본 장애인 치과학회 참석 : 9월 30일~10월 2일

#### ○ 향후계획

- 원내 장애인치의학 임상연구 사업 실시 : 17년 1월
- 임직원 역량 강화 교육 및 학술대회(보수교육) 참석 : 10~12월

### 예산집행 실적

(2016.09.30. 기준, 단위 : 천원, %)

| 예산액    | 집행액   | 집행률  | 비고             |
|--------|-------|------|----------------|
| 10,860 | 7,846 | 72.2 | 임직원 워크숍 12월 예정 |

# 4 환자 중심 서비스 개선 사업

## 4-1 발렛파킹 서비스

### 추진배경

- 주차 공간이 협소하여 주차 시 적지 않은 시간이 소요되고 있음
- 주차 유도 인원 배치 및 대리주차 서비스를 시행하여 병원 도착 시 진료 접근성을 강화하고 주차에 대한 불편함을 해소시키고자 함

### 사업개요

- 사업근거 : 서울특별시 장애인치과병원 운영규정 제3조(사업)
- 사업내용
  - 주차장 관리 및 발렛파킹 서비스 실시
  - 휠체어 및 기타 의료 서비스 지원
  - 차량 승·하차 시 부축 및 원내 출입문까지 안내

### 추진실적 및 향후계획

#### ○ 추진실적

(2016.09.30. 기준, 단위 : 건, %)

| 구분         | 2016년 계획 | 추진실적  | 실적률   |
|------------|----------|-------|-------|
| 발렛파킹 이용 횟수 | 1,260    | 1,927 | 152.9 |

#### ○ 향후계획

- 발렛파킹 서비스 실시 : 1~12월
- 사업평가 및 피드백 : 12월

### 예산집행 실적

(2016.09.30. 기준, 단위 : 천원, %)

| 예산액    | 집행액    | 집행률  | 비고 |
|--------|--------|------|----|
| 27,800 | 19,800 | 71.2 | -  |

## 4-2 원내 활동 보조 서비스 실시

### 추진배경

- 활동도우미 채용으로 환자 내원 시 원내 이동 보조 및 부축 등의 서비스를 제공하여 안전사고 방지 및 진료의 접근성, 환자만족도를 증진시키고자 함

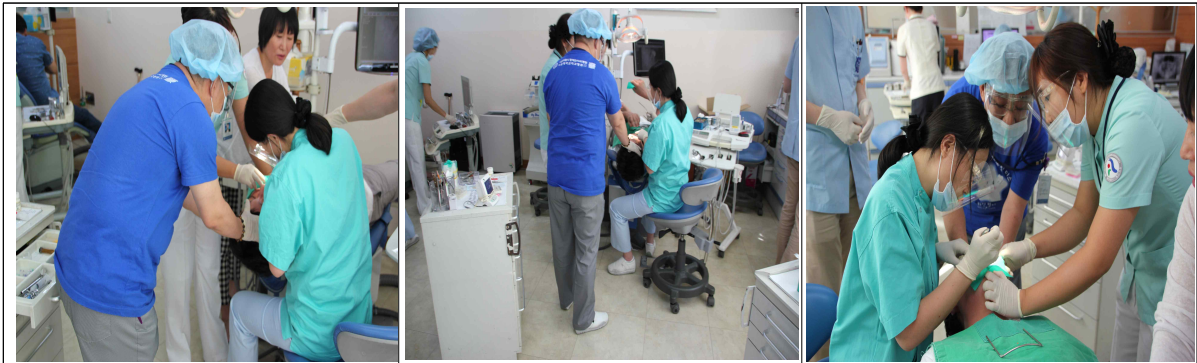
### 사업개요

- 사업근거 : 서울특별시 장애인치과병원 운영규정 제3조(사업)
- 사업내용
  - 상시근로자 50인 이상 사업장으로 장애인 채용을 통하여 장애인 의무 고용률 준수(장애인 활동 보조인 채용 완료)
  - 이동 및 거동이 불편한 장애인들에게 활동 보조 서비스 제공
  - 휠체어와 유니트체어 간 이동 보조

### 추진실적 및 향후계획

#### ○ 추진실적

- 진료 시 환자 움직임 제어, 이동 보조 및 원내 안내 등



#### ○ 향후계획

- 원내 활동 도우미 서비스 실시 : 1~12월
- 사업평가 및 피드백 : 12월

### 예산집행 실적

(2016.09.30. 기준, 단위 : 천원, %)

| 예산액    | 집행액    | 집행률  | 비고   |
|--------|--------|------|------|
| 18,540 | 14,256 | 76.9 | 정상추진 |

## 4-3 환자 대기 시스템 도입

### 추진배경

- 본원에서는 대기환자를 치과위생사가 직접 호출을 통해 안내하므로 환자대기 안내 업무의 비생산성을 초래하고, 고객중심의 서비스 효율을 떨어뜨림
- 고객중심의 서비스 효율성 및 환자대기 안내 업무의 생산성을 극대화하고, 보다 개선된 진료환경을 구축하고자 함

### 사업개요

- 사업근거 : 서울특별시 장애인치과병원 운영규정 제3조(사업)
- 사업내용
  - 안내용 PDP를 통해 환자의 진료 대기 정보를 공유(음성 지원)
  - 진료진이 자신의 대기 환자를 확인하고 제어

### 추진실적 및 향후계획

- 추진실적
  - 시스템 도입을 위한 TFT구성 및 회의 개최 : 3~12월  
(목표시스템 구성, 시안, 설치대수 등 전반적 논의사항 결과물 도출)
  - 벤치마킹 시행 : 6월
  - 환자대기시스템 관련 업체 미팅 : 7~8월
  - 구축 시방서 작성 완료 : 9월
- 향후계획
  - 환자대기시스템 개발 입찰공고 및 계약 : ~11월
  - 환자대기시스템 개발 : 16년 12월
  - 환자대기시스템 검수 및 도입 : 17년 1월

### 예산집행 실적

(2016.09.30. 기준, 단위 : 천원, %)

| 예산액    | 집행액 | 집행률 | 비고            |
|--------|-----|-----|---------------|
| 54,524 | -   | -   | 구축 완료 후 일괄 집행 |

## 4-4 홈페이지 재구축

### 추진배경

- 서울특별시 장애인치과병원의 홈페이지는 2005년에 제작된 웹 사이트로 노후화로 인한 각 메뉴별 이용 활용도가 떨어지고 장애인 및 고령자가 이용함에 있어 많은 제약이 따름
- 매년 홈페이지 방문자는 약 34,000명으로 본원의 웹페이지를 이용하는 사용자들에게 동등한 기능 및 정보제공으로 시민과의 교류를 활성화하고 다양한 공공의료사업 혜택을 누릴 수 있도록 웹 접근성을 강화하고자 함

### 사업개요

- 사업근거 : 서울특별시 장애인치과병원 운영규정 제3조(사업)
- 사업내용
  - 인식, 운용, 이해, 견고성을 따진 홈페이지 설계 및 컨설팅 진행
  - 프로젝트 기획 및 PM, 웹 프로그래밍 개발

### 추진실적 및 향후계획

- 추진실적
  - 홈페이지 개편을 위한 홍보위원회 개최 및 사업계획 수립 : 1~4월
  - 홈페이지 재구축 제안요청서 작성 완료 : 6월
  - 홈페이지 재구축 TFT 구성 및 회의 개최 : 9~10월
- 향후계획
  - 제작 용역업체 입찰공고 및 선정 : 16년 11월
  - 구축방향 최종 선정 및 개발 착수 : 16년 12월~17년 1월
  - 홈페이지 시범 운영 및 보완 작업 : 17년 1월
  - 검수 및 구축 완료, 홈페이지 정상 운영 : 17년 2월

### 예산집행 실적

(2016.09.30. 기준, 단위 : 천원, %)

| 예산액    | 집행액 | 집행률 | 비고            |
|--------|-----|-----|---------------|
| 42,900 | -   | -   | 구축 완료 후 일괄 집행 |

## 4-5 시민 접근성 강화 사업

### 추진배경

- 다양한 홍보 콘텐츠를 활용하여 특화된 기관임을 알리고 서울시 장애인들에게 공공의료사업에 대한 동등한 기회를 제공하기 위함
- 언론을 통한 의료 접근성 강화 및 공공의료사업의 투명성 제고, 시민들이 쉽게 인지할 수 있도록 대외인지도 형성

### 사업개요

- 사업근거 : 서울특별시 장애인치과병원 운영규정 제3조(사업)
- 사업내용
  - 병원 내·외부 행사 진행 및 보도자료 작성, 언론 홍보
  - 병원 홍보물 배포를 통한 인지도 확립
  - 유동인구가 밀집된 지역에 랩핑 광고 실시

### 추진실적 및 향후계획

- 추진실적
  - 매스컴 홍보 및 보도자료 배포 : 신문매체(25건), 온라인(41건), TV방영(2건)
  - 전자뉴스레터 제작 및 서울대학교치과병원보 게재 : 1, 2분기
  - 홈페이지 유지보수 및 원내 환자 참여형 예술 나눔행사 개최 : 6월
  - 지하철 2호선 전동차 내 본원 및 공공의료사업 홍보물 게재 : 10월
- 향후계획
  - 장애인 거주 지역 이동형 홍보물 설치(버스 랩핑광고) : 11월
  - 2, 5호선 왕십리역 본원 명칭 등록 요청 : 11월
  - 이동치과진료버스 홍보(영상 제작 및 배포, 인터넷 TV 24시간 방영) : 11~12월
  - 병원 내 환자 참여형 문화활동 조성(사진전 및 캐리커처) : ~12월

### 예산집행 실적

(2016.09.30. 기준, 단위 : 천원, %)

| 예산액    | 집행액    | 집행률  | 비고              |
|--------|--------|------|-----------------|
| 43,578 | 26,204 | 60.1 | 11~12월 집중 홍보 실시 |