

2016년 주요업무 보고

2016. 11. 22.

서울특별시 서남병원

고객서비스헌장

서울특별시 서남병원은 병원을 이용하는 고객의 권리를 존중하고, 최선의 진료를 제공하며, 고객의 행복을 지켜드리고자 다음과 같이 '고객서비스헌장'을 제정합니다.

< 고객의 행복을 위한 7가지 권리 >

1. 존엄한 인간으로서 차별 없는 대우를 받을 권리가 있습니다.
2. 의료진의 성실한 진료와 충분한 서비스를 받을 권리가 있습니다.
3. 본인의 질병에 대한 충분한 설명을 들을 권리가 있습니다.
4. 의료행위에 대한 설명을 듣고 시행여부 선택의 권리가 있습니다.
5. 진료와 관련된 모든 사생활과 신체의 비밀을 보장받을 권리가 있습니다.
6. 환자는 담당 의료진의 전문분야에 대해 알 권리가 있습니다.
7. 병원 내 각종 위험에서 신체적 안전을 보장 받을 권리가 있습니다.

위와 같은 고객의 권리를 지켜드리고자 서울특별시 서남병원의 모든 직원은 열과 성의를 다할 것을 다짐합니다.

서울특별시 서남병원

일 반 현 황

1 미션 및 비전

미션

자유와 나눔으로 서울시민의 건강한 삶에 기여한다
Cure & Sharing for Healthy Seoulite

비전

건강백년을 선도하는 시민의 병원
Leading Hospital for Healthy Aging

전략

노년층 질환
대응 시스템
강화

양호한
공공의료
서비스 확충

환자기반
응답도 증진도
유지

공공적·
가치지향적
조직 운영

핵심가치

따뜻한 배려
Consideration

자발적 협력
Collaboration

정확한 소통
Communication

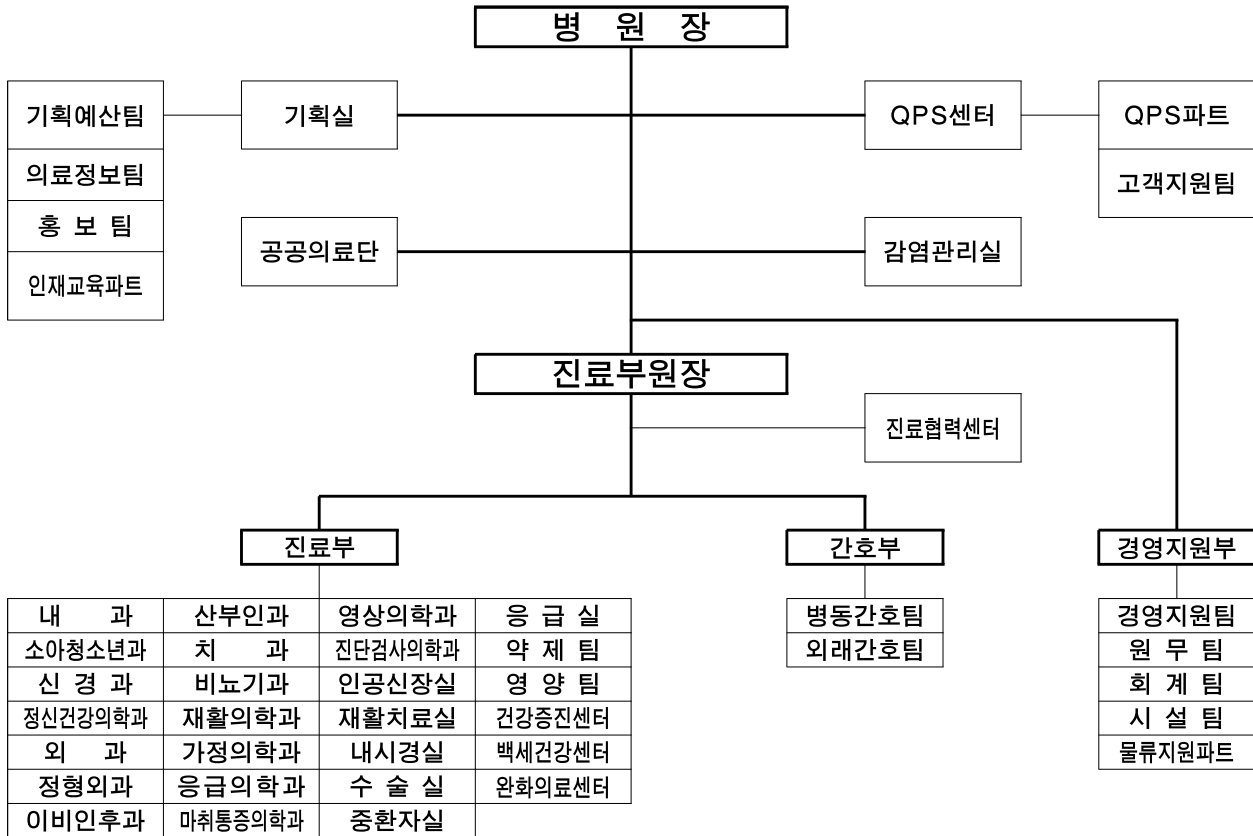
집중적 열정
Commitment

2 주요연혁

일자	연혁
2006. 09. 26.	노인성질환 전문치료병원 건립계획
2007. 10. 30.	운영수탁자 결정(이화학당)
2007. 12. 12.	제1기 위·수탁 협약체결
2008. 11. 20.	서울특별시 서남병원 착공
2011. 01. 31.	서울특별시 서남병원 준공
2011. 05. 27.	외래진료개시(8개 진료과)
2011. 12. 02.	서울특별시 서남병원 개원식
2012. 03. 20.	서남병원 2020 비전선포
2012. 09. 26.	WHO 건강증진병원 가입
2013. 07. 11.	건강보험심사평가원 혈액투석 적정성 평가 1등급 획득
2013. 10. 01.	가정의학과 진료개시(8개 진료과 → 9개 진료과) 공공보건의료계획 2012년 시행결과 평가 전국 1위(보건복지부)
2013. 11. 01.	완화의료병동(17병상) Open
2014. 08. 27.	제2기 위·수탁 협약체결
2014. 10. 22.	공공보건의료계획 2013년 시행결과 평가 최우수(보건복지부)
2014. 10. 23.	우수내시경실 인증 획득
2014. 11. 03.	외과, 산부인과, 소아청소년과, 정신건강의학과, 응급실 진료개시 (9개 진료과 → 13개 진료과)
2014. 12. 30.	완화의료전문기관 지정 (보건복지부)
2015. 04. 01.	응급의학과 개설 (13개 진료과 → 14개 진료과)
2015. 09. 01.	중환자실(2병상) Open (332병상 → 334병상)
2015. 09. 22.	공공보건의료계획 2014 시행결과 평가 최우수(보건복지부)
2016. 05. 03.	치과·이비인후과 진료개시 (14개 진료과 → 16개 진료과)
2016. 05. 09.	보건복지부 2주기 의료기관 인증
2016. 07. 05.	중환자실(2병상) Open (334병상 → 336병상)
2016. 08. 01.	간호·간병통합서비스 병동(50병상) Open
2016. 08. 12.	운영병실 및 병상수 변경 (336병상 → 331병상)

3 조직 및 인력

□ 조직: 1실 3부 16개 진료과



□ 인력: 정원 400명 / 현원 370명

(‘16. 9.30. 기준, 단위:명)

구분	합계	의사직	간호직	약무직	보건직	행정직	기술직	기능직
정원(A)	400	40	210	10	72	53	10	5
현원	정규직	325	38	190	5	41	46	5
	계약직	45	3	-	-	25	3	14
	계(B)	370	41	190	5	66	49	14
증감(B-A)	△30	1	△20	△5	△6	△4	△5	9

※ 직종별 현원분포

〈의사직〉 전문의: 41

〈간호직〉 간호사: 190

〈약무직〉 약사: 5

〈보건직〉 재활치료사: 25, 임상병리사: 17, 방사선사: 13, 의무기록사: 3, 기타: 8

〈행정직〉 사무관리: 44, 전산직: 5

〈기술직〉 시설관리: 4, 의공기사: 1

〈기능직〉 운전원: 2, 간호조무사: 11, 약사보조원: 1

※ 시간제 근무인원 제외

4 시설현황

□ 시설현황

- 건축현황(지하4층, 지상8층)



구 분	세 부 사 항
위 치	서울특별시 양천구 신정이펜1로 20(신정동)
규 모	대지 11,189 m^2 / 연면적 39,262 m^2
공사기간	2008. 09. ~ 2011. 01.

- 병실현황

(단위:실, 병상)

구분	계	1인실	2인실	5인실	중환자실
병실	76	6	8	59	3
병상	331	6	16	295	14

1) 2016. 09. 30. 현재

2) 완화의료병동 17병상(1인실 2개, 5인실 3개), 간호·간병통합서비스 50병상 포함

- 주요의료장비

- MRI, CT, 초음파, 치과 유니트 체어 등 1,216종

5 예산현황

□ 예산규모 : 41,119백만원

○ 2015년 36,442백만원 대비 4,677백만원, 12.8% 증가

(단위:백만원, %)

수 입					지 출				
구 분	2016년	2015년	증감액	증감률	구 분	2016년	2015년	증감액	증감률
합 계	41,119	36,442	4,677	12.8	합 계	41,119	36,442	4,677	12.8
· 의료수익	31,637	24,839	6,798	27.4	· 의료비용	40,407	33,568	6,839	20.4
입원수익	23,858	17,479	6,379	36.5	인건비	19,032	16,536	2,496	15.1
외래수익	6,303	5,778	525	9.1	재료비	9,129	6,511	2,618	40.2
기타의료수익	1,476	1,582	△106	△6.7	관리운영비	12,246	10,521	1,725	16.4
· 의료외수익	9,123	8,957	166	1.9	· 의료외비용	1	1	-	-
이자수익	11	30	△19	△63.3	기부금	1	1	-	-
기부금수익	9,001	8,847	154	1.7	기타의료외비용등	-	-	-	-
임대수익	61	30	31	103.3					
기타의료외수익	50	50	-	-					
· 자본적수입	359	2,646	△2,287	△86.4	· 자본적지출	690	2,853	△2,163	△75.8
자본잉여금	359	-	359	-	유형자산	690	2,850	△2,160	△75.8
투자자산등	-	2,646	△2,646	△100.0	무형자산	-	3	△3	△100.0
					투자자산등	-	-	-	-
					· 예비비	20	20	-	-

□ 수입예산 세부내역

(단위:백만원, %)

구 분	2016년	2015년	증감액	증감률	비 고
1. 의료수익	31,637	24,839	6,798	27.4	
가. 입원수익	23,858	17,479	6,379	36.5	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 2016년도 입원환자 연인원 수 : 112,105명(연 평균 병상가동율 91.7%) ▶ 병상운영계획 : 334병상 ▶ 치과, 이비인후과 입원수익예산 신규 편성
나. 외래수익	6,303	5,778	525	9.1	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 2016년도 외래환자 연인원 수 : 118,864명(일 평균 433.8명) ▶ 치과, 이비인후과 외래수익예산 신규 편성
다. 기타의료수익	1,476	1,582	△106	△6.7	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 건강검진수익: 전년도 대비 9.6% 감소 ▶ 제증명료수익: 전년도 대비 31.4% 증가
2. 의료외수익	9,123	8,957	166	1.9	
가. 이자수익	11	30	△19	△63.3	
나. 기부금수익	9,001	8,847	154	1.7	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 2016년도 보조금 : 전년도 대비 1.7% 증가
다. 임대수익	61	30	31	103.3	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 2016년도 임대수익 수수료율 : 2015년도 8월 이후 8%로 인상
라. 기타의료외수익	50	50	-	-	
3. 자본적수입	-	2,646	△2,646	-	
가. 자본잉여금	359	-	359	-	▶ BEMS(건물에너지관리시스템) 지원금
나. 투자자산등	-	2,646	△2,646	△100.0	
합 계	41,119	36,442	4,677	12.8	

□ 지출예산 세부내역

(단위:백만원, %)

구 분	2016년	2015년	증감액	증감률	비 고
1. 의료비용	40,407	33,568	6,839	20.4	
가. 인건비	19,032	16,536	2,496	15.1	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 2016년 인력계획: 368명(정원: 400명) : 시간제 근무자 등 포함 시 382명 ▶ 임금인상률 : 2016년 공무원 임금인상률(3.0%) 반영 ▶ 진료과 증설(치과, 이비인후과) 및 포괄간호 서비스 시행예정으로 인력 증가
나. 재료비	9,129	6,511	2,618	40.2	▶ 2016년 의료수익대비 28.8% 반영
다. 관리운영비	12,246	10,521	1,725	16.4	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 전 년도 집행실적을 최대한 반영하여 편성 ▶ 시설의 노후화 및 의료장비의 보증기간 만료로 인한 시설 및 장비 유지비 지속적으로 증가
2. 의료외비용	1	1	-	-	
가. 기부금	1	1	-	-	
나. 기타의료외비용	-	-	-	-	
3. 자본적지출	690	2,853	△2,163	△75.8	
가. 유형자산	690	2,850	△2,160	△75.8	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 의료장비 구입: 267백만 원(자부담 100%) ▶ 공기구비품 구입:423백만 원 (자부담 15%, 시비 85%)
나. 무형자산	-	3	△3	△100.0	
다. 투자자산등	-	-	-	-	
5. 예비비	20	20	-	-	
합 계	41,119	36,442	4,677	12.8	

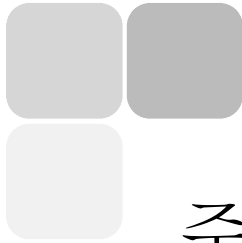
□ 2015년 결산 현황(손익계산서)

(단위:백만원)

구 분	2015년(제7기)	2014년(제6기)
의 료 수 익	22,651	16,712
입 원 수 익	16,202	11,594
외 래 수 익	5,183	3,713
기타의료수익	1,266	1,405
의 료 비 용	37,123	31,164
인 건 비	16,246	14,223
재 료 비	7,065	4,737
관리운영비	13,812	12,204
의 료 이 익	△14,472	△14,452
의 료 외 수 익	9,034	9,556
이자수익	52	50
기부금수익	8,815	9,221
기타의료외수익	167	285
의 료 외 비 용	-	-
경 상 이 익	△5,438	△4,897
당 기 순 이 익	△5,438	△4,897

부서별 업무분장

부서구분	분 장 업 무
공공의료단	<ul style="list-style-type: none"> · 서울특별시 공공의료체계 확충 사업 지원에 관한 사항 · 보건소, 지역사회와 연계한 체계적인 공공의료사업에 관한 사항 · 환자 대상의 심리상담 등 제반 사회사업 활동에 관한 사항 · 자원봉사자 및 기타 봉사관련 업무의 운영관리에 관한 사항 · 기타 봉사단체(후원회 등) 지원 및 협조에 관한 사항
진료부	<ul style="list-style-type: none"> · 외래 및 입원환자 진료와 진료 각 과의 운영전반에 관한 사항 · 백세건강센터, 건강증진센터 등 전문진료센터 운영에 관한 사항 · 영상의학팀, 진단검사의학팀 등 진료지원부서 운영에 관한 사항 · 약품의 조제 및 약품 관리와 약품에 대한 직무교육에 관한 사항 · 병원감염의 실태조사, 평가, 대책수립 등 감염관리에 관한 사항
간호부	<ul style="list-style-type: none"> · 외래, 병동 등 환자치료를 위한 간호업무 수행에 관한 사항 · 간호인력의 교육·훈련계획 수립 및 시행·평가에 관한 사항 · 특수분야 환자 간호의 표준 수립 및 유지 관리에 관한 사항 · 환자간호에 필요한 적정수준의 물품 및 환경 유지에 관한 사항 · 기타 환자간호업무 수행에 관련된 제반 행정사항에 관한 사항
기획실	<ul style="list-style-type: none"> · 기관운영에 필요한 장·단기 사업계획에 관한 사항 · 예산의 수립 및 배정, 집행실적 등의 관리에 관한 사항 · 진료 등 각종 경영정보의 생산, 분석 및 보존에 관한 사항 · 병원 전산시스템의 운용과 전산기 유지 및 보수에 관한 사항 · 직원역량강화를 위한 교육 실시 및 전공의 관리에 관한 사항 · 대·내외 기관의 이미지 관리 및 언론기관 관리에 관한 사항
경영지원부	<ul style="list-style-type: none"> · 직원 및 협력업체 관리, 문서관리, 노사관리 등에 관한 사항 · 원무업무, 고충처리 업무, 의료분쟁 예방 및 처리에 관한 사항 · 제 물품의 물동계획 수립, 구매, 계약 등 물품관리에 관한 사항 · 자금의 지출, 회계장부 기장 및 보관, 재무, 세무에 관한 사항 · 건설공사의 설계, 시공, 감독 및 원내 시설관리에 관한 사항



주요업무추진계획

1 진료기능 및 기관역량 강화

- 1-1. 진료계획 및 실적
- 1-2. 진료과 추가개설 운영
- 1-3. 감염관리강화를 위한 시설보완
- 1-4. 간호·간병통합서비스 제공
- 1-5. 의료기관인증

2 취약계층을 위한 공공의료사업

- 2-1. 서남건강안전망 통합센터 (301 Network)
- 2-2. 뇌혈관 튠튼 프로젝트
- 2-3. 북한이탈주민 건강안전망 구축
- 2-4. 치매환자 검사비 지원 및 치료프로그램
- 2-5. 학대피해노인 의료지원
- 2-6. 다문화가족 이주여성을 위한 건강관리사업

3 지역사회 건강안전망 구축사업

- 3-1. 백세건강센터
- 3-2. 완화의료병동 운영
- 3-3. 찾아가는 무료진료봉사
- 3-4. 서남권역 시설종사자 교육
- 3-5. 맞춤형 건강강좌
- 3-6. 안전문화 정착을 위한 지역사회 심폐소생술 교육

4 지역사회 협력 및 홍보강화

- 4-1. 시립병원 이미지 개선 및 홍보
- 4-2. 공공의료심의회 및 노인건강증진협의체 운영
- 4-3. 시민참여위원회 운영

1 진료기능 및 기관역량 강화

1-1. 진료계획 및 실적

□ 추진배경 및 목적

- 전문 진료기능의 강화 및 특성화를 통하여 체계적인 공공의료서비스를 합리적 비용으로 시민들에게 제공
- 진료과별 목표관리를 통한 책임의식 강화 및 의사직 개인별 성과관리 제도 운영으로 진료성과를 향상

□ 추진실적

(*16.9.30.기준, 단위:백만원, 명)

구분		2016년 계획	2016년 9월말 실적	달성율
진료 수입	총 진료수입	31,637	20,529	64.9%
	외 래 ¹⁾	7,779	5,905	75.9%
	입 원	23,858	14,624	61.3%
진료 인원	총 진료인원	244,192	175,240	71.8%
	외 래 ¹⁾	132,087	100,030	75.7%
	입 원	112,105	75,210	67.1%

1) 건강검진 포함

1-2. 진료과 추가개설 운영

추진배경 및 목적

- 다양한 공공의료서비스를 제공하고 지역사회의 지속적인 의료요구를 흡수하고자 진료과목을 추가 운영
- 다빈도 상병의 치료가 가능하도록 진료범위를 확대
- 서남권 공공의료의 거점기관 역할 수행을 위해 진료과의 추가 개설 운영 (2016.05.03. 진료개시)
- 진료과 추가개설 진료영역

진료과목	주요 진료영역
치과	틀니, 임플란트, 구강질환, 치주질환 등
이비인후과	청각장애, 노인성난청, 평형감각이상 등

기대효과

- 진료범위 제약으로 치료가 불가능했던 질환에 대한 체계적, 전문적 의료서비스 제공을 통해 시민건강 증진에 기여
- 신규 진료과목 개설을 통해 응급상황 대처능력을 확보
- 시민을 위한 건강안전망 구축으로 공공의료기관으로서의 역할을 강화하고 시민의 삶의 질 향상에 기여

예산집행실적

(‘16.9.30.기준, 단위:천원)

예산액	집행액	집행률	비고
244,730	212,300	86.7%	

※ 추가개설과 의료장비 구입

작성자 | 기획예산팀장 : 김기석 (☎6300-7511) 기획파트장 : 이동욱 (7512) 담당 : 국훈민 (7513)

1-3. 감염관리강화를 위한 시설보완

추진배경 및 목적

- 감염병 유행에 대비하여 시설의 개선을 통해 감염병 진료역량을 강화하고
감염병 확산 방지 시설 보완
- 감염병 확산 방지에 적극적으로 참여하고 공공의료기관으로서의 선도
적 역할 수행
- 감염관리시설 설치 공간 확보를 위한 원내시설 보완
 - 원내 시설 및 공간의 적절한 활용을 통해 한정된 공간을 효율적으로 활용

사업개요

구 분		내 용
감염관리강화를 위한 시설공사	응급실	- 음압병실 1실 설치 - 보호자 대기실 설치 - 병상 차단벽 설치
	병동	- 투석이 가능한 음압격리병실 4실 설치

※감염관리를 위한 시설 공간 확보를 위하여 일부 편의시설 업무시설 재배치

예산집행실적

(‘16.9.30.기준, 단위:천원)

예산액	집행액	집행률	비 고
1,660,000	215,144	13.0%	

진행사항

- 기존시설(편의시설 및 업무시설) 이전 재배치 : 3월
- 설계용역 : 8월
- 공사일정 : 11월 ~ 12월(예정)

작성자 기획예산팀장 : 김기석 (☎6300-7511) 기획파트장 : 이동욱 (7512) 담당 : 국훈민 (7513)

1-4. 간호·간병통합서비스 제공

추진배경 및 목적

- 입원의료서비스의 질적 향상을 도모하고 환자 간병으로 인한 사회적·경제적 부담 경감을 통해 공공의료기관으로서의 역할 수행
- 간호·간병통합서비스 도입을 통해 공공의료기관으로서의 역할을 다하고 보건의료정책에 부합되는 의료서비스 제공
- 간병비 경감을 통해 취약계층 뿐만 아니라 병원을 이용하는 시민에게 혜택을 제공

사업대상

- 본원에 입원하여 간호·간병통합서비스를 희망하는 입원환자 전체를 대상
※ 특수병동 및 주치의 소견에 따른 일부 환자는 제외

사업내용 및 추진계획

- 1개 병동(50병상)에 대해 간호·간병통합서비스 제공
- 간호·간병통합서비스 제공을 위한 인력 증원
- 간호사 25명(1:10), 조무사 8명(1:30)으로 운영
- 병실시설 개선 및 간호업무보조구역(Substation) 설치
- 환자의 안전사고 예방을 위한 시설 보완(응급 호출벨 등)

예산집행실적

(‘16.9.30.기준, 단위:천원)

예산액	집행액	집행률	비고
100,000	66,334	66.3%	

※예산액 중 5,000천원 국고지원금 (시설지원금 사후정산)

1-5. 의료기관인증

추진배경 및 목적

- 의료기관 인증평가를 통하여 자발적·지속적인 서비스 질 향상과 환자안전의 수준 제고를 통하여 시민에게 양질의 의료서비스를 제공
- 환자 안전 및 의료서비스의 질 향상 도모
- 병원 이미지 제고 및 한 차원 업그레이드된 의료서비스 제공
- 의료기관 인증을 통한 환자 중심의 진료시스템 구축 및 구성원의 역량 강화

추진전략

- 인증준비위원회(TFT) 구성 및 활동
- 질 지표 도입 및 관리
- 표준화된 진료 및 업무 프로세스 구축
- 원내 시설 및 환경 개선
- 직원 교육 및 미비사항 보완
- 의료기관인증 후 질 관리 및 환자안전의 지속적인 유지 및 관리
- 추진 일정
 - 의료기관인증 수검 : 2016년 3월
 - 2주기 의료기관인증 획득 : 2016년 5월

예산집행실적

(‘16.9.30.기준, 단위:천원)

예산액	집행액	집행률	비고
48,200	38,292	79.4%	

※‘16.05 인증완료

2 취약계층을 위한 공공의료사업

2-1. 서남건강안전망 통합센터 (301 Network)

추진배경 및 목적

- 사회적으로 분산되어 있는 보건·의료·복지 서비스 자원을 통합적으로 관리·운영함으로써 수혜자 중심의 사회서비스 안전망을 구축
- 사회·경제적 어려움을 겪는 의료사각지대 시민을 적극적으로 발굴
- 환자 중심의 통합적 서비스 제공 및 자원의 효율적 배치와 활용
- 건강위험상태 취약계층에 대한 사회적 차원의 개입으로 건강안전망 구축

사업대상

- 지역 유관기관 연계 대상자 중 의학적 위기상황으로 병원치료가 필요하다고 인정된 자
- 의료급여 및 차상위 1종·2종, 틈새계층 해당자

예산집행실적

(‘16.9.30.기준, 단위:천원)

예산액	집행액	집행률	비고
83,424	63,916	76.6%	

향후계획

- 지역사회 협력기관 간담회 : 11월 예정

작성자 공공의료팀장 : 오명희 (☎6300-9003) 공공의료파트장 : 이미송(9007) 담당 : 노지현(9008)

2-2. 뇌혈관 튼튼 프로젝트

추진배경 및 목적

- 뇌혈관 질환 고위험군 노인들을 대상으로 뇌졸중 위험을 줄이는 예방 중심의 공공의료서비스 제공하고, 노인들의 효율적 건강관리 시행 도모
- 고령화 및 서구화 된 생활습관에 대비한 일·이차 예방의 통합적 수행을 통한 지역사회 건강증진에 기여

사업대상

- 서남권 4개구 보건소 등록 대상자 중 비만, 고혈압, 고지혈증, 당뇨 등의 질환에 대해중복 이환되어 있는 자

예산집행실적

(‘16.9.30.기준, 단위:천원)

예산액	집행액	집행율	비고
29,840	16,707	56.0%	

향후계획

- 건강증진 활동을 통한 공공병원 인식 개선
- 4분기 대상자군 확대 예정

2-3. 북한이탈주민 건강안전망 구축

추진배경 및 목적

- 유관기관과의 협력 및 연계를 통한 진료체계 운영과 건강관련 정보 제공으로 북한이탈주민이 건강한 삶을 유지할 수 있도록 건강안전망을 구축
- 유관기관과의 협력을 통한 의료취약 북한이탈주민 건강관리체계 구축
- 북한이탈주민 환자 대상 감면체계의 운영으로 의료사각지대 최소화

사업대상

- 북한이탈주민

추진전략

- 병원 내 북한이탈주민 진료체계 구축 및 본인부담금 감면 실시
- 취약 북한이탈주민 대상 사전예방적 건강관리 위한 종합검진 실시
- 북한이탈주민 대상 의료이용교육 실시로 자가건강관리능력 배양
- 간담회 등 정기회의 개최를 통한 문제점 파악 및 개선방향 제시

예산집행실적

(*'16.9.30.기준, 단위:천원)

예산액	집행액	집행율	비 고
17,000	14,561	85,7%	

향후계획

- 북한이탈주민 의료비 지속지원 예정

2-4. 치매환자 미술·작업치료 프로그램

추진배경 및 목적

- 병동에 입원 중인 치매환자에게 다양한 자극을 줄 수 있는 미술·작업치료를 실시함으로써 뇌 활동의 증진 및 인지기능의 향상이 가능하도록 지원
- 치매환자 조기 발견을 통해 국가적 의료손실 방지
- 치매환자 삶의 질 향상 및 정신적, 경제적 부양부담 감소

사업대상

- 대 상 : 병동에 입원중인 치매 및 인지기능이 저하된 환자

추진전략

- 치매 원인·확진 검사비 지원
- 회차별 교육 실시 후, 미술치료 운영일지 작성 및 프로그램 평가
- 결과물로 원내 전시회를 개최하여 치매에 대한 사회적 인식 개선

예산집행실적

(‘16.9.30.기준, 단위:천원)

예산액	집행액	집행율	비 고
7,980	4,538	56.9%	검사비지원 관련 원내홍보 강화예정

향후계획

- 치매환자 미술·작업치료 프로그램 : 연중 시행
- 회차별 교육 실시 후, 미술치료 운영일지 작성 및 프로그램 평가

작성자 공공의료팀장 : 오명희 (☎6300-9003) 공공의료파트장 : 이미송(9007) 담당 : 노지현(9008)

2-5. 학대피해노인 의료지원

추진배경 및 목적

- 학대피해노인의 정신적·신체적 피해가 심각하고 노인성질환 등으로 의료기관의 전문적 치료 등이 요구됨에 따라 관련 의료서비스 체계를 구축

사업개요

- 근거 : 노인학대 피해자 치료전담 병원으로 지정·운영
 - 학대피해노인 치료병원 지정운영을 위한 협조 요청
(서울특별시 노인복지과 - 115387, 2012.09.23.)
 - 학대피해노인 치료지원 관련 협약 체결 (2012.10.14.)

사업대상

- 노인보호전문기관 등에서 치료의뢰서를 발급받은 학대피해노인

예산집행실적

(‘16.9.30.기준, 단위:천원)

예산액	집행액	집행율	비고
5,000	2,667	53,3%	

향후계획

- 학대피해노인 의료지원 : 연중 시행
- 학대피해노인 관련 기관 협력체계 구축 : 연중 시행

작성자 원무팀장 : 한우정 (☎6300-7550) 원무파트장 : 황인산 (7551) 담당 : 박진용(7554)

2-6. 다문화가족 이주여성을 위한 건강관리사업

추진배경 및 목적

- 취약계층 다문화가족에게 의료에 대한 경제적 부담을 경감시키고, 질병을 조기에 발견 치료하여 다문화가족 이주여성의 건강증진에 기여
- 지역거점 공공병원으로서 다문화가족 이주여성의 건강안전망 기능을 하며, 다문화가족 이주여성들의 건강관리 능력 향상

사업대상

- 다문화가족 이주여성

추진전략

- 서남권 4개구(양천구, 강서구, 구로구, 영등포구) 다문화가족지원센터 기관과 협약 등을 통하여 네트워크 구축
- 다문화가족 중 취약계층에 한하여 예방접종

예산집행실적

(‘16.9.30.기준, 단위:천원)

예산액	집행액	집행율	비고
2,500	1,686	67.4%	

향후계획

- 다문화이주여성 독감예방접종 : 11월 예정

3 지역사회 건강안전망 구축사업

3-1. 백세건강센터

추진배경 및 목적

- 신체적, 정신적, 사회적 기능상태의 저하가 오기 쉬워 건강관리가 필요한 노인들을 대상으로 의학적 관점의 포괄적 관리서비스 제공
- 의학적 평가를 기초로 한 포괄적 관점의 건강관리서비스 제공
- 보건의료관련 전문협력팀 운영 통한 개인별 맞춤관리 서비스 제공
- 노인들의 자가건강관리능력을 배양하고 건강관리계획 수립을 지원

사업대상

- 지속적인 건강관리가 필요한 만 60세 이상 노인

예산집행실적

(‘16.9.30.기준, 단위:천원)

예산액	집행액	집행율	비고
42,000	30,460	72.5%	

향후계획

- 백세건강증진교실 : 11월 예정
- 백세건강편지 발송 : 매월 시행
- 입원·외래프로그램 포괄평가 : 연중 시행

작성자 백세건강센터장 : 권주영 (☎6300-7785) 담당: 박명희 (☎9099)

3-2. 완화의료병동 운영

추진배경 및 목적

- 경제적인 문제로 민간이 운영을 기피하는 필수의료 중 하나인 완화의료병동을 체계적으로 구축하고 운영함으로써 공공의료기관의 역할 강화
- 완화의료병동을 운영하고 임종을 앞둔 환자에게 전인치료 실시
 - 입원환자를 대상으로 원예·미술·음악치료 등 프로그램 제공
 - 전문자원봉사자와 연계하여 이·미용, 목욕 등의 서비스 제공
 - 각 종교단체와 연계하여 완화의료병동 환자들 심리 안정 도모
 - 완화의료병동 구성원의 전문적 교육을 통한 서비스의 질 향상
 - 환자가족들의 지속적인 심리 관리를 위한 사별가족 모임 운영
- 다양한 프로그램 운영을 통하여 환자 및 보호자의 삶의 질 제고

사업대상

- 완화의료병동 환자 및 보호자

예산집행실적

(‘16.9.30.기준, 단위:천원)

예산액	집행액	집행율	비고
58,668	15,917	27.1%	

향후계획

- 사별가족모임 : 11월 예정
- 완화의료(미술, 원예, 음악) 프로그램 : 매주 시행
- 사별가족편지발송 : 수시 시행

작성자 | 완화의료센터장 : 강민정(☎6300-7790) 파트장 : 김지영 (☎7900) 담당: 장민선 (9088)

3-3. 찾아가는 무료진료봉사

추진배경 및 목적

- 민간이 담당하기 어려운 의료취약계층을 대상으로 찾아가는 진료봉사를 통한 질병의 조기발견 및 관리를 실시하여 취약계층의 건강증진을 도모
- 의료취약 계층에 대한 의료 접근성을 높여 의료 사각지대를 해소
- 공공병원의 역할에 충실함으로써 지역사회의 건강증진 및 신뢰확보

사업대상

- 서남권역, 노숙자 및 쪽방촌 거주자 등 주거 취약계층

추진전략

- 지역사회 유관기관과 연계하여 취약계층의 건강문제 및 욕구 파악
- 무료건강검진 실시로 대상자의 건강자료를 확보, 추후관리에 이용
- 의료봉사로 발굴된 환자를 병원으로 연계시키는 치료체계 구축
- 서울시 산하 9개기관 연합 나눔진료 실시
- 직원(의사직, 간호직, 행정직 등)들의 공공의료사업 참여도 제고

예산집행실적

(‘16.9.30.기준, 단위:천원)

예산액	집행액	집행율	비 고
2,000	1,422	71.1%	

향후계획

- 찾아가는 무료진료봉사 : 11월~12월 예정

작성자 공공의료팀장 : 오명희 (☎6300-9003) 공공의료파트장 : 이미송(9007) 담당 : 노지현(9008)

3-4. 서남권역 시설종사자 교육

추진배경 및 목적

- 노인 돌봄을 1차적으로 맡고 있는 시설종사자들의 의료지식 및 응급대처 능력 함양으로 응급사고에 대한 즉각적 대처가 가능하도록 지원
- 시설종사자의 전문 의료교육과 현장 중심형 교육 제공을 통한 역량 강화로 시설 내 돌봄 서비스의 질 향상 지원
- 시설종사자의 위기 대처능력 강화로 시설거주 및 재가노인의 건강악화 예방

사업대상

- 서울지역 시설종사자

추진전략

- 시설 종사자의 실제적 교육 요구도를 파악하고 적절한 교육주제선정
- 지역신문, 공문, 포스터 등을 통하여 유관기관에 교육프로그램 안내
- 반복적·지속적 교육의 실시로 시설종사자의 직무역량 강화 도모
- 교육실시 후 만족도 조사를 실시하여 차후 프로그램 구성에 반영

예산집행실적

(‘16.9.30.기준, 단위:천원)

예산액	집행액	집행율	비 고
2,000	1,900	95.0%	

향후계획

- 교육만족도를 반영하여 효과적인 교육 프로그램 개선 및 개발 예정

작성자 공공의료팀장 : 오명희 (☎6300-9003) 공공의료파트장 : 이미송(9007) 담당 : 노지현(9008)

3-5. 맞춤형 건강강좌

추진배경 및 목적

- 예방, 건강증진 등 의료관련지식을 제공함으로써 지역공공병원의 책임을 다하며, 지역사회에 필요한 강좌의 실시로 지역사회와의 소통을 강화
- 의료지식 제공으로 질병을 예방하고 지역주민의 건강관리능력 함양
- 지역주민의 실생활에 도움이 되는 강좌를 실시하여 만족도를 극대화

사업대상

- 환자 및 보호자, 내원객, 지역주민 등

추진전략

- 지역주민의 요구도를 파악하여 연간 건강강좌의 주제 및 일정 계획
- 연간 건강강좌 일정을 원내에 홍보하여 물품 및 인력 등 자원 확보
- 이화의료원 의료진과의 협의를 통한 폭넓은 건강강좌 실시
- 유관기관 및 보도자료 등을 통한 홍보로 지역주민의 참여 증진 도모
- 지속적 피드백의 실시로 지역주민 요구를 파악하고 프로그램을 보완

예산집행실적

(‘16.9.30.기준, 단위:천원)

예산액	집행액	집행율	비고
2,500	1,926	77.0%	

향후계획

- 맞춤형건강강좌 : 11월 예정

작성자 공공의료팀장 : 오명희 (☎6300-9003) 공공의료파트장 : 이미송(9007) 담당 : 노지현(9008)

3-6. 안전문화 정착을 위한 지역사회 심폐소생술 교육

추진배경 및 목적

- 지역사회 주민을 대상으로 응급상황에 대처할 수 있는 심폐소생술 교육을 통해 지역사회 건강증진에 기여
- 심정지 환자에 대한 심폐소생술의 초기 대응 방법 교육으로 적극적 대처를 유도

사업대상

- 서남권 지역주민, 원내 입원·외래 환자 및 보호자

추진전략

- 인근 기관 및 학교 등 지역사회 요구도 및 지원 시스템 파악
- BLS 교육 프로그램 및 홍보자료 제작
- 전문 BLS provider를 통한 강의 및 심폐소생술 마네킹 통한 실습
- 교육 후 만족도 조사 실시하여 보완사항 및 결과 평가

예산집행실적

(‘16.9.30.기준, 단위:천원)

예산액	집행액	집행율	비고
500	461	92.2%	

향후계획

- 안전사고에 대한 경각심을 높이고, 안전사고 예방 및 대처 능력 배양 예정

작성자 공공의료팀장 : 오명희 (☎6300-9003) 공공의료파트장 : 이미송(9007) 담당 : 노지현(9008)

4 지역사회 협력 및 홍보강화

4-1. 시립병원 이미지 개선 및 홍보

추진배경 및 목적

- 서울 서남권 대표 공공병원이자 지역거점병원으로서 수준 높은 의료서비스 제공 등 차별화된 공공병원 이미지 확립 및 인지도 강화
- 언론 중심으로 홍보하여 신뢰성과 인지도 향상에 주력
- 대중교통 수단, 현수막 등 최적의 매체광고를 선정하여 홍보
- 다양한 문화행사 개최 및 지원으로 시민과 함께하는 시민의 병원 이미지 제고
- 주요 진료 분야 홍보메세지의 지속적 · 반복적 노출
- 최소한의 예산으로 최대의 효과를 줄 수 있는 온라인 채널을 활용하여 입소문 마케팅 강화

추진전략

- 버스, 지하철 광고, 현수막 등 대중적인 매체 중심으로 홍보
- 신뢰도 높은 언론매체를 공략하여 칼럼, 인터뷰, 기획기사 활성화
- 원보, DM, 질환 및 병원 리플렛 등의 지속적 노출로 친밀감 확보
- 블로그, 페이스북, 공식홈페이지 등 온라인 채널을 통해 입소문 유도

예산집행실적

(‘16.9.30.기준, 단위:천원)

예산액	집행액	집행율	비고
84,790	38,026	44.8%	

□ 세부추진실적

(‘16.9.30.기준, 단위:천원)

구분		2016년 계획	2016년 실적	달성율
계		696	993	142.7%
언론홍보	신문 및 온라인	450	212	47.1%
	방송 및 라디오	25	2	8.0%
매체광고	대중교통 등	2	1	50.0%
	현수막 및 배너	50	52	104.0%
인쇄물	원보(서남공감)	4	3	75.0%
	원내 포스터	100	687	687.0%
	질환 리플렛 등	60	34	56.7%
문화행사	음악회 등	5	2	40.0%

□ 향후계획

○ 언론홍보

- 일간지, 지역지 및 전문지 등의 매체를 활용, 정보제공 및 주요행사홍보 실시
- 원내 TV 및 표시설비 등 영상시스템에 의료진 및 주요 시술 홍보로 환자증가

○ 매체광고

- 병원을 경유하는 신규 간선 및 마을버스 등에 광고를 실시, 병원 인지도 강화

○ 온라인

- 블로그, SNS 뉴스제공 및 이벤트 활성화로 회원 및 정기 구독 수 증대
- 병원홈페이지 팝업, 이슈 및 이벤트, 의료진 홍보 등의 콘텐츠 보완 및 강화

○ 인쇄물

- 원보 ‘서남공감’의 정기발행 및 주요고객 DM발송 확대
- 진료시간표 명함, 질환 리플렛 등 홍보물 제작 다양화

○ 문화행사

- 지역 및 유관기관과의 관계 강화로 수준 높은 문화공연 유치

○ 홍보대사 운영

- 지역사회 시민 및 자치단체 대표로 구성된 서남 홍보대사 운영
- 서남병원에 대한 시민들의 주인의식 고취 및 참여형 홍보활동 실시

작성자 | 홍보팀장 : 최원호 (☎6300-7531) 담당 : 서진수(7530)

4-2. 공공의료심의회 및 노인건강증진협의체 운영

추진배경 및 목적

- 공공의료사업에 대한 외부전문가 및 지역사회의 의견을 수렴하고 노인건강문제해결을 위한 민관협의체 운영으로 양질의 맞춤형 서비스 제공
- 공공의료서비스 제공의 형평성을 제고하여 의사결정의 합리성 확보
- 다양한 계층의 의견을 수렴하고 반영함으로써 공공의료사업의 질 향상

사업대상

- 공공의료사업 관련 외부 전문가
- 지역사회 보건의료복지기관 대표
- 유관기관 보건의료업무 담당실무자

추진전략

- 분기별로 공공의료사업 수혜대상자 심의회의 실시
- 공공의료사업에 대한 각계 전문가 자문회의 실시
- 회의결과를 분석 검토하여 추후 사업운영에 반영
- 사업시행결과 평가로 지속적 사업개선활동 실시

추진실적

(‘16.9.30.기준, 단위:천원)

구분	2016년 계획	2016년 실적	달성율
사업	6	3	50%

향후계획

- 공공의료사업 심의회의 : 10월, 12월 예정
- 노인건강증진협의체 : 12월 예정

작성자 공공의료팀장 : 오명희 (☎6300-9003) 공공의료파트장 : 이미송(9007) 담당 : 노지현(9008)

4-3. 시민참여위원회 운영

추진배경 및 목적

- 시민들의 의견을 경청함으로써 시민들에게 보다 실질적인 도움이 될 수 있도록 기관 운영방향을 설정하고 시민들의 주인의식을 고취시킴

사업개요

- 지역의료계, 소비자단체, 지역주민 및 병원관계자로 위원회 구성
- 정기적인 시민참여위원회 개최를 통하여 시민의 실질적 요구도 파악
- 구 성 : 12명
 - 시민참여위원회 시민위원(8명) 및 병원관계자(4명)
- 자문안건
 - 공공보건의료사업, 고객편의 향상 및 의료이용 개선에 관한 사항
 - 병원의 중장기적 발전계획의 수립 및 시행, 평가에 관한 사항
 - 기타 환자권리보호와 관련, 병원장이 자문을 필요로 하는 사항
 - 병원 운영 및 사업실적 공개를 통한 경영 투명성 확보
 - 시민위원회 참여 범위 확대를 통한 지역사회 내 병원 인지도 강화

추진실적

(‘16.9.30.기준, 단위:천원)

구분	2016년 계획	2016년 실적	달성율
사업	2	1	50%

향후계획

- 하반기 시민참여위원회 : 12월 예정