
2016년 주요업무 보고

2016. 11. 22.

서울특별시 북부병원

서울특별시 북부병원 행정 서비스 헌장

서울특별시 북부병원 전 직원은 시민이 최고의 의료 서비스를 받을 수 있도록 아래와 같이 노력하겠습니다.

- 우리는 모든 시민의 인격과 권리를 존중하며 사랑과 헌신의 마음으로 시민을 맞이하는 시민 중심의 병원이 되도록 노력하겠습니다.
- 우리는 시민에게 제공되는 진료 내용을 상세하게 설명하며 진료와 관련된 개인 정보를 보호하겠습니다.
- 우리는 과잉 진료와 부당 청구를 근절하여 적절한 진료 비용으로 시민의 부담을 덜어드리겠습니다.
- 우리는 시민들이 병원 이용에 불편함이 없도록 쾌적한 진료 환경 조성에 최선을 다하겠습니다.
- 우리는 시민의 경제적, 진료 외적인 이유로 진료를 거부하거나 기피하지 않도록 하겠습니다.
- 우리는 공공의료사업을 지속적으로 추진하여 시민의 건강 지킴이로서의 역할에 최선을 다하겠습니다.
- 우리는 이와 같은 목표를 달성하기 위하여 행정 서비스 헌장 이행 기준을 설정하고 성실히 실천할 것을 다짐합니다.

서울특별시 북부병원

I. 일 반 현 황

1 미션 및 비전

□ 미션 및 비전, 핵심가치

MISSION

시민의 건강을 위한 최고의 공공병원

VISION

건강한 지역사회 실현에 앞장서는 병원

핵심가치

안 전 신뢰 배려

□ 경영철학

봉사와 감사로 함께하는 행복한 병원

□ **설립목적**

- 재활전문 및 노인성 질환 전문 진료
- 지역사회주민에 대한 진료
- 노인보건의료 사업 수행 및 요원의 훈련
- 노인의학연구(임상연구 포함) 수행
- 기타 시장이 필요하다고 인정하는 사업 수행

□ **진료분야 : 총 6개 진료과**

- 내과, 정신건강의학과, 신경과, 재활의학과, 가정의학과, 한방과

2 시설 및 위치

- 위 치 : 서울특별시 중랑구 양원역로 38
- 대 지 : 7,769 m^2
- 건 물 : 18,058 m^2 - 지하2층, 지상4층
- 의료정보통합시스템 : EMR, PACS, OCS
- 의 료 장 비 : CT등 461종 2,493점
- 병 상 수 : 총 200병상



구 분	계	1인실	2인실	5인실
병 실	44 개	2 개	4 개	38 개
병 상	200 병상	2 병상	8 병상	190 병상

3 주요 연혁

- 2006. 05. 15 서울특별시 북부노인병원 개원
- 2006. 08. 29 호스피스병실 개소
- 2011. 01. 07 말기암 환자 전문의료기관지정
- 2011. 05. 27 건강증진병원 가입
- 2011. 07. 28 서울특별시 북부병원 명칭 변경
- 2011. 12. 07 의료기관 인증 취득(1주기)
- 2012. 05. 02 서울시 시립병원 최초 한방과 진료 개시
- 2013. 04. 02 보건의료복지연계센터(301 네트워크) 개소
- 2014. 06. 26 재활의학센터 개소
- 2015. 12. 30 노인 건강돌봄 통합지원센터 컨소시엄 구축 (365 네트워크 펀드 유치)
- 2016. 08. 08 의료기관 인증 취득(2주기)
- 2016. 09. 19 주간 재활 병동 오픈
- 2016. 09. 28 간호·간병통합서비스 병동 운영(40병상)

□ 병원 위·수탁 현황

위탁기관명	수탁기관명	위·수탁 협약기간
서울특별시 북부병원	서울의료원	'15.11.01 ~ '18.10.31
서울특별시 중랑구 치매지원센터	서울특별시 북부병원	'14.01.01 ~ '16.12.31

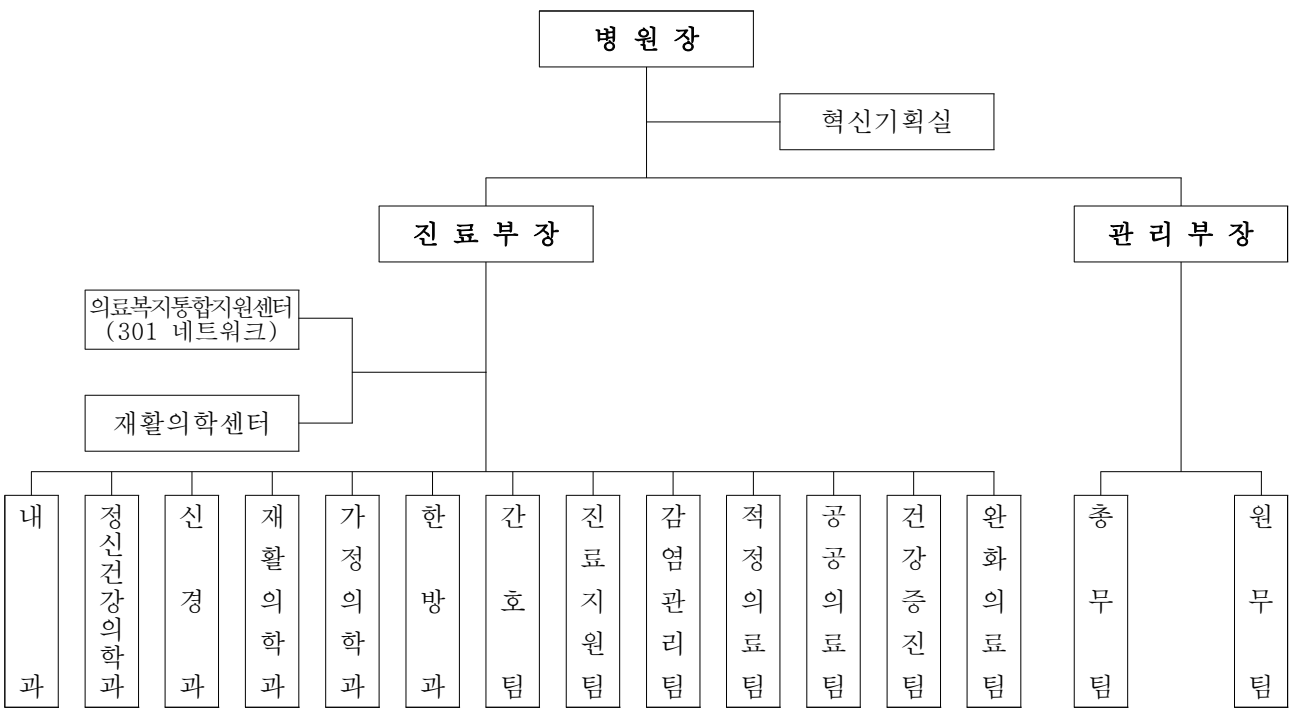
□ 인증 및 지정 현황

인증(지정) 명칭	인증(지정) 기간	인증(지정) 기관
완화의료기관	'11.02.01 ~	보건복지부
HPH Membership Certificate	'15.02.09~'18.02.08	국제 건강증진병원 네트워크 (WHO)
의료기관 인증(2주기)	'16.08.08~'20.08.07	보건복지부

□ 간호등급 : 3등급

4 조직 및 인력

□ 조직 : 2부 9팀 1실 6진료과 2센터



□ 인력

(2016.09.30기준, 단위 : 명)

구분	합계	병원장	의사직		간호사	약사	보건직	행정직	기술직	기능직
			전문의	일반의						
정원(A)	206	1	13	4	100	3	41	20	5	19
현원	소계(B)	194	13	2	97	3	41	20	5	12
	정규직	183	13	2	94	3	40	20	5	5
	계약직	11	-	-	3	-	1	-	-	7
증감(B-A)	△12	-	-	△2	△3	-	-	-	-	△7

- ※ 의사직 : 한의사는 전문의로 분류
- ※ 보건직 : 임상병리사4, 방사선사4, 물리치료사16, 작업치료사7, 언어치료사2, 사회복지사5, 영양사3
- 기술직 : 정보처리사1, 의공기사1, 건축기사1, 기계기사1, 전기기사1
- 기능직 : 간호조무사7, 시설관리원1, 보조원(사무, 약무, 의무)4
- ※ 기능직의 정원 대비 현원 부족사유는 간호·간병통합서비스 제공을 위하여 나머지 40병상의 추가운영 시기에 맞춰 부족 현원에 대해서 탄력적 충원예정

5 예산 현황

1-1. 2016년도 예산

□ 예산규모 : 20,928백만원

○ 2015년 20,903백만원 대비 25백만원, 0.1% 증가

(단위 : 백만원, %)

수 입					지 출				
예산과목	2016년	2015년	증감액	증감률	예산과목	2016년	2015년	증감액	증감률
합 계	20,928	20,903	25	0.1	합 계	20,928	20,903	25	0.1
의료수익	12,792	12,491	301	2.4	의료비용	19,816	18,097	1,719	9.5
입원수익	10,552	9,960	592	5.9	인건비	10,237	9,313	924	9.9
외래수익	2,205	2,496	△291	△11.7	재료비	3,541	3,256	285	8.8
기타의료수익	35	35	-	-	관리운영비	6,038	5,528	510	9.2
의료외수익	7,465	5,646	1,819	32.2	의료외비용	2	2	-	-
이자수익	2	2	-	-	기부금	2	2	-	-
보조금	7,387	5,576	1,811	32.5	기타의료외 비용 등	-	-	-	-
임대수익	56	38	18	47.4					
기타의료 외수익	20	30	△10	△33.3					
자본적수입	671	2,766	△2,095	△75.7	자본적지출	1,100	2,794	△1,694	△60.6
자본잉여금	539	2,764	△2,225	△80.5	투자자산	242	12	230	1916.7
투자자산등	132	2	130	6,500.0	유형자산	858	2,782	△1,924	△69.2
					무형자산	-	-	-	-
이월금	-	-	-	-	예비비	10	10	-	-

1-2. 2016년도 수입예산 세부내역

(단위 : 백만원, %)

예산과목	2016년	2015년	증감액	증감률	비고
합계	20,928	20,903	25	0.1	
의료수익	12,792	12,491	301	2.4	
입원수익	10,552	9,960	592	5.9	○ 진료인원 : 65,700명 (병상가동률 90.0%) ○ 1인 진료비 : 160,607원 (전년 147,502원 대비 13,105원, 증 8.9% 2015년 실제 146,341원)
외래수익	2,205	2,496	△291	△11.7	○ 진료인원 : 38,285명 (155명/일) (전년 39,840명 대비 △1,555명, △3.9%) ○ 1인 진료비 : 57,582원 (전년62,635원 대비 △5,053원, △8.1% 2015년 실제 55,078원)
기타의료수익	35	35	-	-	
의료외수익	7,465	5,646	1,819	32.2	
이자수익	2	2	-	-	
보조금	7,387	5,576	1,811	32.5	○ 서울시 운영보조금 7,327백만원 - 공공의료손실보전 6,634백만원 - 공공의료확충 693백만원 ○ 국고보조금 60백만원 - 호스피스완화의료사업 40백만원 - 가정형 호스피스 20백만원
임대수익	56	38	18	47.4	○ 임대수익 상향 조정(매점, 주차장)
기타의료외수익	20	30	△10	△33.3	○ 실습비 등
자본적수입	671	2,766	△2,095	△75.7	
자본잉여금	539	2,764	△2,225	△80.5	○ 서울시 자본보조금 539백만원 - 의료장비 140백만원 - 공기구비품 206백만원 - 건물 193백만원 ※ 2015년 예산액에 서울시메르스 추경 (1,319백만원), 질병관리본부(500백만원) 포함
투자자산등	132	2	130	6,500.0	○ 간호기숙사 전세자금
이월금	-	-	-	-	

1-3. 2016년도 지출예산 세부내역

(단위 : 백만원, %)

예산과목	2016년	2015년	증감액	증감률	비 고
합 계	20,928	20,903	25	0.1	
의료비용	19,816	18,097	1,719	9.5	
인 건 비	10,237	9,313	924	9.9	○ 임금인상률 4.4%(증 337백만원) ○ 간호간병통합서비스 인건비 증 375백만원
재 료 비	3,541	3,256	285	8.8	○ 의료수익대비 27.7% 반영 ○ 약 품 비 1,968백만원 ○ 진료재료비 853백만원 ○ 급식재료비 720백만원
관리운영비	6,038	5,528	510	9.2	○ 복리후생비 1,465백만원 ○ 전기수도료, 연료비 616백만원 ○ 세금과공과 59백만원 ○ 소모품비 114백만원 ○ 피복침구 54백만원 ○ 도서인쇄비 30백만원 ○ 수선비 467백만원 ○ 지급수수료 216백만원 ○ 외주용역비 2,352백만원 ○ 교육훈련비 104백만원 ○ 환경관리비 105백만원 ○ 의료사회사업비 122백만원 ○ 보험료, 통신비 등 334백만원
의료외비용	2	2	-	-	
기 부 금	2	2	-	-	
기타의료외비용 등	-	-	-	-	
자본적지출	1,100	2,794	△1,694	△60.6	
투자자산	242	12	230	1,916.7	○ 자녀학자금 12백만원 ○ 간호기숙사 전세자금 230백만원
유형자산	858	2,782	△1,924	△69.2	○ 의료장비 420백만원 △62.1% ○ 공기구비품 245백만원 △68.3% ○ 건 물 193백만원 △78.6%
무형자산	-	-	-	-	
예 비 비	10	10	-	-	○ 사업예비비 10백만원

2-1. 2015년도 결산현황

□ 손익계산서

서울특별시 북부병원

(단위 : 원)

과 목	2015년(제10기)	2014년(제9기)
의료수익	11,176,690,673	10,293,381,874
입원수익	9,262,189,568	8,266,998,711
외래수익	1,876,673,835	1,989,825,963
기타수익	37,827,270	36,557,200
의료비용	16,717,686,746	16,417,621,527
인건비	9,056,175,904	8,847,870,223
재료비	3,148,364,489	3,083,381,366
관리운영비	4,513,146,353	4,486,369,938
의료이익	△5,540,996,073	△6,124,239,653
의료외수익	5,603,028,785	4,978,000,149
이자수익	1,440,640	1,051,607
임대수익	38,142,913	32,562,517
기부금수익	5,446,875,772	4,839,051,667
기타수익	116,569,460	105,334,358
의료외비용	710,000	8,646,251
기부금 등	710,000	8,646,251
경상이익	61,322,712	△1,154,885,755
특별이익	△3,529,710	△68,535,977
전기손익수정이익	△3,529,710	△68,535,977
당기순이익	57,793,002	△1,223,421,732

II. 주요업무

가. 진료 성과

1 2016년 진료 실적

□ 진료현황

(2016.09.30기준, 단위 : 명, %, 백만원)

구분		2016년 목표	2016년 실적	달성률
환자수 (연인원)	총 인원	103,985	73,124	70.3
	입원	65,700	47,127	71.7
	외래	38,285	25,997	67.9
의료수익	총 수익	12,792	9,214	72.0
	입원	10,552	7,685	72.8
	외래	2,240	1,529	68.3

※ 외래 의료수익에 기타의료수익 포함

□ 추진실적

○ 진료 성과 향상을 위한 동기부여

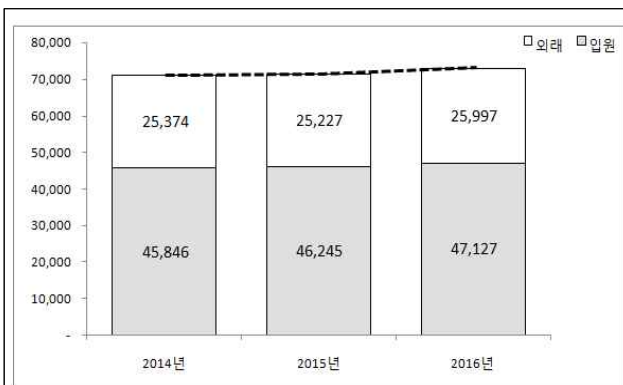
- 진료과별 목표제 시행으로 적정 수익 목표 설정 및 주체적, 능동적 수익 증대 노력
- 진료성과급 지급 방식 개선으로 합리적 보상 체계 마련

○ 입원

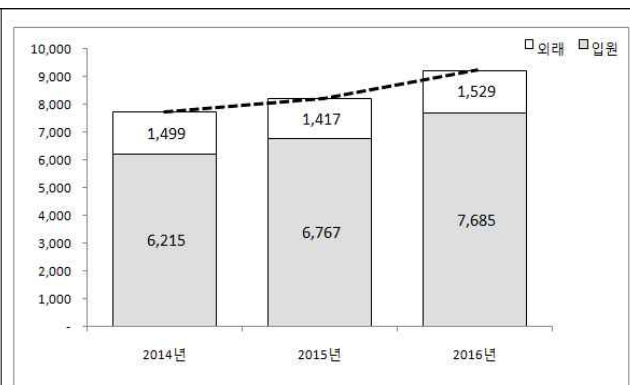
- 아급성기 환자 유치를 위하여 상급종합병원과 진료협력 강화 → 전담인력 배치
- 환자 수 1.9%(연인원 882명)증가 및 1인당 진료비 상승으로 수익은 전년대비 13.5%(약 918백만원) 상승
- 장기재원 환자 관리를 통한 진료비 삭감 방지

○ 외래

- 외래 세션 확대를 위해 외래 공간 재배치
- 환자 수 3.0%(연인원 770명)증가 및 1인당 진료비 상승으로 수익은 전년대비 7.9%(약 112백만원) 상승
- 지역사회에 홍보를 통해 환자 증대



※ 각 해당년도 1~9월 실적



※ 각 해당년도 1~9월 실적

환자 수(입원, 외래) (단위 : 명)

수익(입원, 외래) (단위 : 백만원)

작성자 혁신기획실장 : 이연식 (☎2036-0230) 담당 : 지성일 (0233)

나. 주요 추진사업



2016년 4대 전략 및 중점 추진과제

1. 지역사회 공공의료서비스 중심

- . 301 네트워크 지속
- . 365 네트워크 시행
- . 건강한 마을 프로젝트
- . 장애 친화 서비스 확대
- . 보호자 없는 병실

2. 양질의 의료서비스

- . 의료기관평가 2주기 인증 획득
- . 재활치료 특성화 및 주간재활병동
- . 간호·간병 통합서비스
- . 감염병 관리 기능 강화
- . 가정형 호스피스 시범사업



3. 미래지향적 조직역량 강화

- . 소통하는 조직문화 조성
- . 교육 지원 강화

4. 시민중심 열린병원 운영

- . 시민위원회 지속
- . 고객 만족도 개선
- . CSR 수행

1 지역사회 공공의료서비스 중심

1-1. 301 네트워크(보건의료복지연계) 지속

□ 추진배경

- 단절된 사회복지와 의료서비스의 연계 기능 담당 필요성 증대
- 지역사회 내 보건·의료·복지자원을 조정수준의 연계체계로 구축하고 자원 이용 효율성 향상

□ 사업개요

- 지역사회 내 보건·의료·복지 자원 연계 및 이용 효율성 향상
- 지역사회 유관 기관과 연계하여 외부 펀드 유치 및 301 네트워크를 유지시키기 위한 노력
- 사업내용 : 의료서비스, 방문·외래·입원진료, 간병서비스, 물품지원 등

□ 추진실적

- 기관별 의뢰건수

(단위 : 건)

구분	합계	구청	보건소	주민센터	복지관	외국인	기타
2015	267	62	26	76	59	11	33
2016. 9월	287	34	9	68	147	2	27

- 의료비 지원 현황

(단위 : 천원)

구분	합계	원내감면	301 펀드	원내후원회
2015	78,587	1,256	75,756	1,575
2016. 9월	43,308	6,557	29,977	6,774

- 간병비 지원 현황

(단위 : 천원)

구분	합계	원내 무료간병	301 펀드
2015	85,880	56,010	29,870
2016. 9월	63,390	58,050	5,340

○ 기타 실적 현황

(2016.09.30기준, 단위 : 회, %)

구분	'16년 목표	'16년 실적	달성률
연구사업 진행	1	1	100.0
타 병원 대상 301네트워크 벤치마킹	4	4	100.0

○ 301네트워크 심포지엄 개최(제3회)

- 개최장소 : 서울의료원(대강당)
- 사업 효과성 전파 및 참여자의 사업 수행 이해도 향상



□ 예산집행 실적

(2016.09.30기준, 단위 : 천원, %)

예산액	집행액	집행률	비고
332,755	192,901	58.0	10~12월 집행예정

□ 향후계획

- 301 네트워크 지속운영을 위한 펀드 확보 노력
 - 기존 의료취약계층을 위한 사업 지속 및 신규 환자를 발굴하여 의료사각지대를 최소화하기 위한 펀드 확보 노력
 - 사회복지공동모금회 '나눔과 꿈' 사업 신청하여 11월 서류전형 결과 발표 예정
- 중랑구 및 노원구 협약기관 평가간담회 : 10월~11월
- 취약계층의료지원위원회의 : 11월~12월

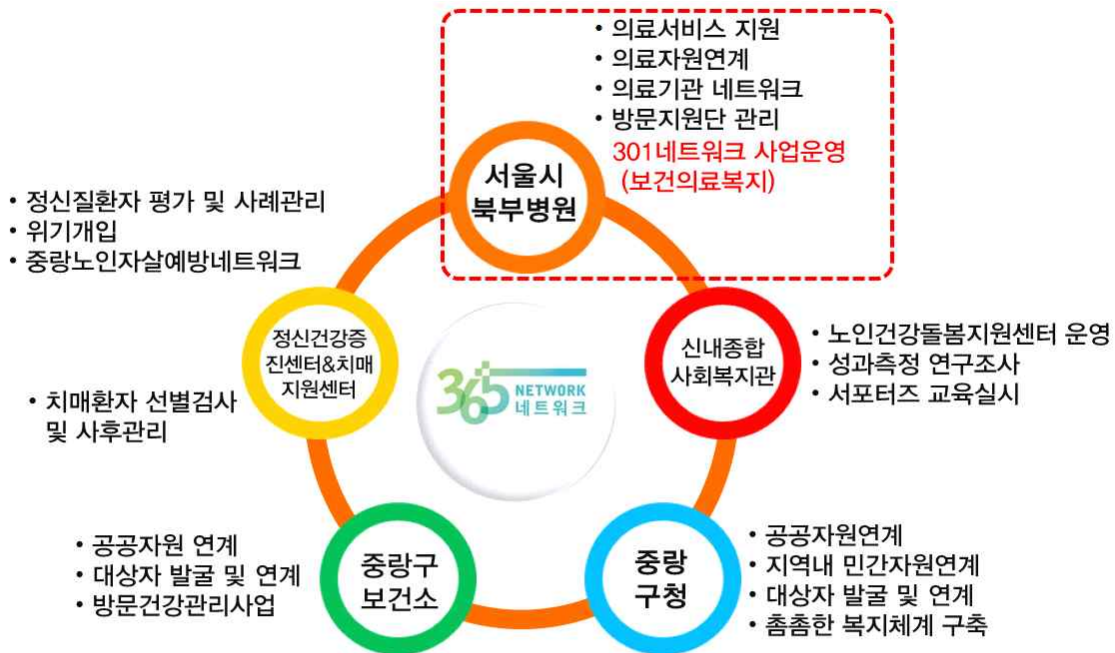
1-2. 365 네트워크 시행

□ 추진배경

- 301 네트워크를 기반으로 노인인구에 대한 의료서비스 욕구 및 의료비 지출 증가에 따른 서비스 제공의 필요성 증대
- 지역사회 내 연계와 협의를 통한 보건·의료·복지의 통합과 서비스 확산으로 인한 네트워크 구축 강화

□ 사업개요

- 지역사회 내 보건·의료·복지 자원 연계 및 이용 효율성 향상
- 5개 기관 간 컨소시엄 구축하여 지역사회 주도형 노인돌봄통합지원센터 운영을 통해 의료사각지대 노인(중랑구 60세 이상)에 대한 통합적 복지 서비스 제공하여 건강한 삶 추구



□ 추진실적

- 외부 펀드 유치(365 네트워크)
 - 사회복지공동모금회 의제기반 성과관리 배분사업 선정(3년간 30억원)
 - 컨소시엄 구성 및 역할(개소식 2016.4월)
- 365네트워크 전담인력 채용 및 활동
 - 전담인력 채용으로 대상자에 대한 가정방문지원단 활동과 이송지원 수행

○ **365네트워크 사례회의 개최**

- 기관별 365네트워크 실무자 간 대상자에 대한 사후개입에 대한 적절한 계획 수립 및 협의 진행

○ **지역사회 홍보 및 연계**

- 지역사회기관과 언론홍보를 통하여 365 네트워크 사업내용에 대한 이해와 홍보효과를 확산하고 사례연계활동

○ **2016년 실적 현황**

(2016.09.30기준, 단위 : 건)

구 분	'16년 실적	비 고
365네트워크 대상자의뢰	456	
개입 및 지원대상자 (의료지원)	223	
가정방문상담 및 진료지원	183	
이송지원	43	

○ **기관별 의뢰건수**

(단위 : 건)

구 분	합 계	구청	보건소	주민센터	복지관	기타
2016. 9월	456	109	10	109	34	194

○ **의료비 지원 현황**

(단위 : 명, 천원)

구 분	대상인원	365 펀드
2016. 9월	202	55,557

○ **간병비 지원 현황**

(단위 : 천원)

구 분	365 펀드
2016. 9월	10,254

□ **예산집행 실적**

(2016.09.30기준, 단위 : 천원, %)

예산액	집행액	집행률	비 고
150,000	65,811	43.9	10~12월 집행예정

※ 본격적인 사업이 2016년 4월부터 시행되어 점진적으로 활성화되고 있음

□ **향후계획**

○ **365 네트워크 사례회의 지속(월 2회)**

- 지원대상자에 대한 사례회의를 통해 사업에 대한 질적 향상 도모

○ **중랑구 협약기관 평가간담회 : 10월~11월**

○ **365네트워크 컨소시엄기관 워크숍 : 11~12월**

○ **서포터즈 역량강화 교육 : 월 1회**

○ **중랑구 동주민센터 및 민간기관 홍보활동 강화**

1-3. 건강한 마을 프로젝트 (마을이 되는 병원)

□ 추진배경

- 신체적·정신적·사회적 안녕을 위한 지역사회 주민의 건강 증진
- 질병 예방 및 올바른 건강습관 형성으로 지역사회 보건 수준 향상

□ 사업개요

- 지역사회 신체·정신 건강을 위한 네트워크 중심 역할 수행
- 다양한 유관 기관과의 공조를 통하여 건강한 지역사회 실현 선도

□ 추진실적

- 2016년 실적 현황

(2016.09.30기준, 단위 : 회, %)

구분	'16년 목표	'16년 실적	달성률	비고	
건강강좌	사전의료의향서 이해	4	4	100.0	자원봉사자, 간병인 대상
	동의보감한방교실	4	2	50.0	자원봉사자, 지역주민 대상
	건강밤상 이야기	20	11	55.0	지역사회 영양보건 수준 향상 교육 (신내종합사회복지관 등 10개 기관)
	여성건강교육	12	8	66.7	지역사회 학교 대상 보건 사업 시행 (송곡여중, 송곡관광고 등)
	지역사회 건강강좌	12	10	83.3	경로당, 간호사협회 등
초록밥상	12	9	75.0	채식하기 좋은 환경 만들기	

- 지역사회 주민 대상 당뇨, 신장질환, 고혈압 등 다양한 건강증진 강좌를 통한 올바른 의학지식 제공 및 건강관리 중요성 인식 향상으로 자가 건강관리 유도

○ 다양한 유관 기관과의 연계 강화(마을이 되는 병원)

- 공공·민간·지역사회의 협력을 통한 공공성 기능 강화
 - 어버이날 행사 : 중랑경찰서, 송곡고등학교 카네이션 달아주기 행사
 - 시장 상인 재능기부 : 시장 상인회의 밴드공연 및 먹거리 장터 행사
 - 지역사회 학생 재능기부 : 환우를 위한 오케스트라, 사물놀이 공연

작성자	건강증진팀장 : 이 연 (☎2036-0482) 담당 : 전현정 (0285)
	공공의료팀장 : 이요한 (☎2036-0446) 담당 : 장아영 (0356)

- 지역사회 운영위원 활동 : 중랑경찰서, 중랑청소년수련관, 동원초등학교 등
- 병원 내·외부 순찰강화(중랑경찰서) 위한 MOU체결
- 지역사회 학생들의 재능기부를 통한 병원 홈페이지 디자인 개선

 <p>지역사회와 함께하는 마을이 되는 병원</p>	 <p>진료안내 진료시간표 병원둘러보기 공공사업 이용안내 고객의 소리 오시는 길 재활치료프로그램 사회재활프로그램 301 네트워크 비급여진료비 인터넷 예약</p> <p>지역사회와 함께하는 '마을이 되는 병원' 일환으로 '이화여대병설미디어고등학교' '디자인 여전사' 학생들의 참여로 아이콘이 리뉴얼 되었습니다.</p> 
마을이 되는 병원 슬로건	이화미디어고 홈페이지 아이콘 리뉴얼

예산집행 실적

(2016.09.30기준. 단위 : 천원, %)

예산액	집행액	집행률	비고
3,500	1,354	38.7	10~12월 집행예정

※ 신부전 행사 10월 실시 예정

향후계획

- 건강예방과 건강증진을 주제로 강좌 기획(지역사회 요구와 특성 고려)
- 신부전 식이 교육 및 시식행사 : 10월
 - 만성 신부전 환자들의 자기관리 중요성 강조 및 일반인들의 경저염식 시식을 통한 식이관리 중요성 고취
- 마을 행사 참여(의학지식 및 건강관리 정보제공) : 10월
 - '행복도시중랑 건강한마당' 행사 참여(의사)
 - 망우동(마을 축제 참석) '망우만깍'(의사, 간호사 지원)
- 진료탐색형 현장 체험 제공 : 10~11월
 - 자유학기제 시행에 따라 중·고등학생에게 병원의 다양한 직종(의사, 간호사, 재활치료사, 영양사, 방사선사 등)과의 만남 및 체험활동 제공
 - 10~11월 중 자양고등학교, 동원중학교, 상명중학교 실시 계획

1-4. 장애 친화 서비스 확대

□ 추진배경

- 장애인 의료 서비스 접근성 향상을 위한 인프라 구축
- 장애인의 삶의 질 향상 및 사회 진출 지원으로 장애인 자립에 기여

□ 사업개요

- 청각/언어 장애인 환자를 위한 수화 가능 직원 양성
 - 환자 접점부서 '1팀 1인 수화자 양성'을 목표로 의학용 수화교육 편성 및 시행
 - 월 1회 '수화의 날' 운영 : 전 직원 대상 수화로 대화 나누기 활동 후 우수자 선정 및 시상
- 장애인 자립 지원 지역사회 유관 기관과 긴밀한 공조
 - 자립희망 시설 장애인의 지역사회 적응 지원 사업 지원
 - 지역사회보장협의체 장애인 분과 참여를 통한 장애인식개선 사업 전개 및 지역사회 장애인 복지 증진 모니터링 실시
- 비영리 예술단체(Rawside)와의 협력 지속 유지
 - 장애인 예술가 활동 지원 단체인 로사이드와 협력 지속 유지, 상설전시 및 환자 대상 예술 프로젝트 지속 수행

□ 추진실적

- 2016년 실적 현황

(2016.09.30기준, 단위 : 회, %)

구분	'16년 목표	'16년 실적	달성률
수화교육	10	8	80.0
지역사회보장협의체 장애인분과	6	5	83.3
로사이드 협력 작품전시	4	3	75.0
환자 대상 예술 프로젝트	12	8	66.6

□ 예산집행 실적

(2016.09.30기준, 단위 : 천원, %)

예산액	집행액	집행률	비고
2,180	111	5.1	10~12월 집행예정

※ 작품전시회 10월 및 수화의 날 행사 11월 진행 예정

□ 향후계획

- 장애인식개선 사업 전개 및 장애인 복지증진 모니터링 지속 실시
- 비영리 예술단체(Rawside)의 상설전시 및 무료 초상화 그리기 사업 지속
- 하반기 '수화의 날 행사' 개최 : 11월

작성자

혁신기획실장 : 이연식 (☎2036-0230) 담당 : 김국태 (0402)
 공공의료팀장 : 이요한 (☎2036-0446) 담당 : 장아영 (0356)

1-5. 보호자 없는 병실

□ 추진배경

- 서울시 지원 사업으로 취약계층 대상 간병인 지원을 통해 경제적 부담을 경감하고 안전한 의료서비스 제공으로 자활기반 조성

□ 사업개요

- 운영 병상 : 총 15병상(5인실 × 3개 병실)
- 지원 대상 : 병원 이용 취약계층
- 지원 내용 : 공동 간병인 지원(1실 1명), 간병인 12명(4조 3교대)
- 지원 기간 : 최대 30일 / 1인
 - 지원 기간을 한정하여 이용 실인원 확대

□ 추진실적

- 수혜 인원 목표 및 실적

(2016.09.30기준, 단위 : 명, %)

구 분	'16년 목표	'16년 실적	달성률
연인원 환자 수	5,300	3,701	69.8

- 2016년 간병인 외주용역 계약체결 : 1월~

□ 예산집행 실적

(2016.09.30기준, 단위 : 천원, %)

예산액	집행액	집행률	비 고
360,000	232,868	64.7	10~12월 집행예정

□ 향후계획

- 2016년 간호·간병통합서비스 사업 실시에 따라 보호자 없는 병실 사업 규모 유동적

2 양질의 의료서비스



2-1. 의료기관평가 2주기 인증 획득

□ 추진배경

- 의료기관평가 2주기 인증을 통한 의료서비스의 질 재점검
- 의료 서비스 질에 초점을 맞춘 환자 중심의 병원 운영 및 의료문화 정착을 위한 패러다임 전환

□ 사업개요

- 의료 서비스 질 향상을 위한 패러다임 전환
 - 병원 경쟁력 제고를 위하여 현 서비스 수준 파악 및 개선
 - 의료 서비스 질 향상 및 향후 관리 계획 수립
 - 전 직원 동참 2주기 인증 목적·방향성 공유를 통한 전사적 차원의 사업 진행

□ 추진실적

- 2주기 인증 획득을 위한 준비



2주기 의료기관 인증 발대식



2주기 의료기관 인증 평가 실시

- 의료기관 관련 회의(총 55회) 및 이벤트(인증 퀴즈 등) 실시(15회)
- 의료기관 인증 모의조사 컨설팅 실시 : '16.4.26~4.28(3일간)
- 의료기관 인증 본평가 실시 : '16.6.14~6.17(4일간)
- 의료기관 2주기 인증 획득 : '16.8.8

□ 예산집행 실적

(2016.09.30기준, 단위 : 천원, %)

예산액	집행액	집행률	비고
162,250	130,014	80.1	정상 추진

□ 향후계획

- 인증 유지를 위한 모니터링 시행

작성자 | 적정의료팀장 : 이연 (☎2036-0482) 담당 : 최광숙 (0418)

2-2. 재활치료 특성화 및 주간재활병동

□ 추진배경

- 노인성 질환 진료 및 재활의학센터 역량 강화(질 높은 재활 서비스 제공)
- 주간재활병동 운영(시립병원 최초)으로 진료 대기환자 적체 해소 및 치료비 경감
- 간호 교대근무자 불필요

□ 사업개요

- 재활의학 중심 및 특성화
 - 병원의 특색 강화 및 재활의학 전문성 증진
 - 주간 재활 병동 운영 실시(당일 입원 및 치료 후 가정으로 복귀)

□ 추진실적

- 재활치료 프로그램 다양화



이달의 재활왕 프로그램



중량숲 걷기 프로그램

- 이달의 재활왕 시행 등 환자 동기부여로 치료효과 증진 : 9회 시행
- 중량숲 걷기 프로그램 : 상반기 3회 시행
- 그룹작업치료 : 매주 금요일 총 34회 시행
- 주간 재활 병동 운영
 - 주간재활병동 도입을 위한 주간재활병동 TF 운영 : '16.1월~
 - 주간재활병동 운영에 대한 홍보(안내문 부착, 현수막 등) : ~8월
 - 공사 진행 및 전산프로그램 개발 및 의료장비, 비품 등 구매 : ~9월
 - 주간재활병동 오픈 : 9월 19일(현재 환자 12명 입원하여 치료 중)

□ 예산집행 실적

(2016.09.30기준, 단위 : 천원, %)

예산액	집행액	집행률	비고
58,000	29,678	51.2	10~12월 집행예정

※ 9월부터 운영하여 인건비 예산 집행 저조

□ 향후계획

- 다양한 재활치료 프로그램 지속 실시 예정 : 10~12월
 - 이달의 재활왕, 중량숲 걷기 프로그램, 그룹작업치료 지속 시행
- 주간재활병동운영 : 향후 20명까지 입원환자 증원하여 운영할 계획

작성자 재활의학센터장 : 이주영 (☎2036-0491) 담당 : 이준용 (0270), 김재은 (0219)

2-3. 간호·간병 통합서비스

□ 추진배경

- 환자·보호자의 간병비 부담 해소, 의료서비스의 질 향상 및 공공성 강화를 위하여 간호·간병 통합서비스 도입

□ 사업개요

- 서울시 정책 및 보건복지부 시범사업
- 운영방법 : 내과계 2개 병동을 지정, 순차적 운영
 - 1차 : 31병동 40병상, 2차 : 32병동 40병상 (전체 200병상 중 40% 적용)
 - 인력배치 기준 : 간호사 1:10(상향), 간호조무사 1:30
- 인력구성 : 간호사 19명, 간호조무사 7명, 간병지원인력 4명(1개 병동 기준)
 - 입원 환자 특성(노인, 재활, 섬망 환자 등 : 현재 입원 환자의 100% 간병 필수)으로 인하여 건강보험공단의 간호인력 배치 기준보다 높은 수준의 케어 제공 인력 필요(상향)
- 아급성기 간호·간병통합서비스 모델 개발
 - 북부병원 환자 군에 적합한 아급성기 간호·간병통합서비스 인력 모델(공단 기준 인력 상향 적용) 개발

□ 추진실적

- 간호·간병통합서비스 운영 TF 회의('16. 7월~)
- 간호·간병통합서비스 신청서 제출 : 8월
- 사업운영을 위한 인력채용 : 8월
- 간호사, 간호조무사, 간병지원인력 사전 교육 : 9월
- 병동 운영 지침 구비 : 9월
- 병동 환경 개선 및 환자 안전 관련 시설, 전산시스템 개발 및 보완 : 9월
- 간호·간병통합서비스 제공기관 지정서 발급 및 서비스 실시 : 9월 28일

□ 예산집행 실적

(2016.09.30기준, 단위 : 천원, %)

예산액	집행액	집행률	비고
1,225,200	99,894	8.2	10~12월 집행예정

※ 9월부터 운영(40병상)하여 인건비 예산 집행 저조

□ 향후계획

- 운영시 보완사항 및 병동위원회 개최 : 10~12월
- 추가 40병상 추가 운영 예정 : 12월

작성자

간호팀장 : 신숙재 (☎2036-0401) 담당 : 김소연 (0403)
 혁신기획실장 : 이연식 (☎2036-0230) 담당 : 지성일 (0233)

2-4. 감염병 관리 기능 강화

□ 추진배경

- 감염성 질환에 대한 공공의료 기능 강화
- 전문적이고 체계적인 감염병 관리로 공공병원 역할 수행

□ 사업개요

- 감염병 관리 병동 운영
 - 국가적 재난 차원의 전염성 질환에 대비한 전문격리병동 운영
 - 감염병 관리 시설 및 장비, 시스템 구축
- 전문적인 감염성 질환 관리(감염관리팀 및 감염내과 전문의, 간호사 배치)
- 감염병 예방 및 관리 교육 강화
 - 직원 및 지역사회 주민과 학생을 대상으로 감염 교육 실시
 - 예방접종의 달 행사 시행

□ 추진실적

○ 2016년 실적 현황

(2016.09.30기준, 단위 : %)

구분	'16년 목표	'16년 실적	달성률
감염병 관리병동 운영	격리병동(42병동) 10병상, 장비구축	공사 및 구매 중	-
전문적인 감염성 질환관리	격리진료체계 준수율 (100%)	격리진료체계 준수율	98.0
감염병 예방 및 관리 교육강화	연1회	- 전 직원, 용역직 등 직종별 감염관리 교육 - 지역사회 시립중랑요양원 교육 2차 실시	100.0
예방접종의 달 행사	8월 시행	- 직원 및 지역사회 주민대상 예방접종 교육 실시 - 내원객 대상 건강상담 실시	100.0



간병인 대상 손위생 교육



병원 조리원 감염관리 교육



예방접종의 달 행사



예방접종의 달 행사

○ 감염내과 전문의 확보, 감염질환관리 활성화

□ 예산집행 실적

(2016.09.30기준, 단위 : 천원, %)

예산액	집행액	집행률	비고
1,696,400	826,134	48.7	12월 집행예정

※ 격리병동 공사 10~12월 진행예정

□ 향후계획

○ 감염병 관리병동

- 입찰공고서류 준비 : 10월
- 공사 사업자 선정 및 공사착수 : 11~12월

○ 전문적인 감염성 질환 지속적 관리

- 감염내과 전문의 원내 영입으로 인한 원내 감염성 환자관리 강화
- 감염관리팀 인력의 전문적 업무능력 향상을 위한 외부전문교육 실시

○ 감염병 예방 및 관리 교육강화 : 직원 및 지역사회 대상

- 각종 마을 행사에 참여하여 예방접종상담 : 10월
- 감염관리 주간행사 실시예정 : 11월

2-5. 가정형 호스피스 시범 사업

□ 추진배경

- 암관리법 시행규칙(보건복지부령 379호, 2015.12.29)에 의거 호스피스 치료 장소 등 환자 선택권 보장, 입원형 호스피스의 건강보험 적용 전면 실시와 더불어 퇴원시 돌봄의 연속성 확보를 위해 가정형 호스피스 제도 도입

□ 사업개요

- 지원대상 : 완화의료 대상자(암관리법 제 20조)
- 지원내용 : 호스피스 완화의료의 다학제적 돌봄 서비스
- 지원절차



○ 팀 구성

- 의사(전문의) : 초기평가 및 처방, 입원결정
- 전담간호사 : 간호, 정기방문, 전화응대, 교육 등
- 사회복지사 : 심리사회평가 및 돌봄연계지원, 지역사회 자원연결 등

- 지원지역 : 중랑구, 성북구, 노원구, 경기도(구리시, 남양주시 일부)

□ 추진실적

- 2016년 실적 현황

(2016.09.30기준, 단위 : 명, %)

구분	'16년 목표	'16년 실적	달성률
가정형 호스피스 이용 환자수	10	42	420.0
가정방문 건수	60	300	333.0

□ 예산집행 실적

(2016.09.30기준, 단위 : 천원, %)

예산액	집행액	집행률	비고
20,000	8,023	40.1	10~12월 집행예정

※ 11월 의료장비 구매 예정

□ 향후계획

- 방문지역 도봉구, 광진구로 확대
- 이용절차의 간소화 One-stop 지원 서비스
- 보건소 연계 강화 위해 간담회 실시

작성자 | 완화의료팀장 : 권지혜 (☎2036-0481) 담당 : 김경남 (0429)

3 미래지향적 조직역량 강화

3-1. 소통하는 조직문화 조성

□ 추진배경

- 봉사과 감사로 함께 만들어가는 행복한 병원 캠페인 전개
- 병원·근로자 상호 신뢰와 존중을 바탕으로 병원경쟁력 향상 및 근로 환경 개선
- 건전한 노사문화 정착

□ 사업개요

- 위수탁 기관(북부병원-서울의료원) 간 인적교류
- 동료와 함께하는 다양한 활동 구성 및 서로 배려하는 조직문화 구축
- 행복한 병원 캠페인 전개
- 열린 경영을 통한 공감대 형성
- 협력적 노사관계 유지로 노사문화 선진화 지속 추진

□ 추진실적

- 위·수탁 기관(북부병원-서울의료원)간 인적교류
 - 상호 이해도 상승 및 원활한 업무 협조, 이질감 최소화를 위한 직원 파견근무 실시(다양한 직종간 인적 교류)

소속기관	파견근무처	파견현황		
		계	2015	2016.9월
서울특별시 북부병원	서울의료원	4명	보건직(방사선사 1명) 관리직(사무관리사 2명)	의료직(한의사 1명) 보건직(방사선사 1명)
서울의료원	북부병원	5명	보건직(간호사 3명) 관리직(사무관리사 2명)	보건직(간호사 1명) 관리직(사무관리사 2명)

○ 행복한 병원 캠페인 전개활동



'베스트 스마일 직원' 부서 간식 제공



신규입사자 스마일 스티커 부착

작성자

총무팀장 : 신교섭(☎2036-0302) 담당 : 최윤경(0305)

혁신기획실장 : 이연식(☎2036-0230) 담당 : 노지희(208), 강병주(0303), 김국태(0402)

- 원내 동호회 활동 : 나만의 DIY 외 6개 동호회 운영
- 협력적 노사관계 형성

구분	회차	일자	주요 내용
노사협의회	1	04.22	직원의 근로여건 처우개선 논의 직원의 복지제도 지원 환자 및 직원의 안전관리 논의
	2	07.01	
노사 본교섭	1	07.26	2016년 임금교섭 직원의 근로여건 처우개선 논의
	2	08.02	
	3	08.12	
	4	08.26	
	5	09.02	
	6	09.09	
	7	09.27	

예산집행 실적

(2016.09.30기준, 단위 : 천원, %)

예산액	집행액	집행률	비고
10,000	6,203	62.0	10~12월 집행예정

※ 4분기 동호회 활동지원금 지급 예정

향후계획

- 각 동호회별 활동보고서 및 활동 회원 명부에 따라 교육점수 부여
- 행복한 병원 캠페인 매월 정기적으로 운영
- 지속적인 커뮤니케이션을 통해 노·사가 건전한 파트너로 성장

3-2. 교육지원 강화

추진배경

- 시민에 봉사하고 전문성과 가족애를 갖춘 일류 인재 육성

사업개요

- 인재상 확립
- 조직 발전 기틀 마련
- 인사-교육 유기적 운영

추진실적

- 2016년 실적 현황

(2016.09.30기준, 단위 : %)

구분	'16년 목표	'16년 실적	달성률
필수교육	전 직원 이수	전 직원 이수	100.0
법정교육	전 직원 이수	전 직원 이수	100.0
선택교육	선택교육장려	진행 중	-

- 인사평가지 교육 점수 가산

- 연간교육학습계획에 따라 이수한 교육훈련 점수를 인사평가에 10% 반영

교육구분	인사평가 반영비율	교육종류
필수	4%	직급/직종별 교육, 법적 및 인증 필수교육
선택	6%	보수교육 등 직무교육

- 인사평가 점수는 승진인사를 위한 객관적 기초자료로 활용

예산집행 실적

(2016.09.30기준, 단위 : 천원, %)

예산액	집행액	집행률	비고
104,474	37,241	35.6	10~12월 집행예정

※ 다양한 교육(워크샵 등) 하반기 진행예정 및 10~11월 직종별 보수교육 실시 예정

향후계획

- 워크샵(10월), 인권교육(11월), 관리자교육(11월) 등 다채로운 교육 제공

4 시민중심 열린병원 운영

4-1. 시민위원회 지속

추진배경

- 공공·민간·지역사회의 협력을 통해 시립병원으로서의 공공성 강화
- 시민이 주인인 공공병원으로서 시민참여·환자중심 거버넌스 수행

사업개요

- 시민위원회 구성 : 12명(지역사회 단체 및 기관대표, 지역사회 주민 등)
- 병원 운영 현안 정기적 공개로 경영 투명성 확보
 - 사업계획 및 실적, 예산안 및 집행내역, 민원 사항 등 공개 및 의견수렴
- 시민위원회 참여 범위 지속 확대로 지역사회 내 병원 인지도 강화
 - 지역사회 내 병원 인지도 강화를 위한 시민위원 네트워크 활용
 - 301 네트워크 홍보대사 등 역할 수행(지역사회 내 전광판 운영)

추진실적

- 2016년 실적 현황

(2016.09.30 기준, 단위 : 회, %)

구분	'16년 목표	'16년 실적	달성률	비고
시민위원회	4	3	75.0	○ 개최일 : - 2016.01.29 - 2016.04.25 - 2016.07.28

예산집행 실적

(2016.09.30기준, 단위 : 천원, %)

예산액	집행액	집행률	비고
5,400	2,931	54.3	10월 집행예정

향후계획

- 4분기 시민위원회 개최 : 10월

4-2. 고객 만족도 개선

□ 추진배경

- 시립병원평가 환자 만족도 조사 결과를 반영한 서비스 개선 활동 수행
- 환자 이용에 불편을 초래하는 노후 시설, 장비 등 교체

□ 추진계획

- 환경개선에 대한 요구도 충족
- 책임행정 강화-서비스 실명제 도입
- 고객 만족도 조사 활성화

□ 추진실적

- 환자 경험과 공감에 기반한 의료 서비스 디자인 도입
 - 외래진료실 공간 서비스디자인
 - 진료과 재배치를 통한 대기시간 감소, 환자 및 보호자에게 여유로운 대기 공간 제공
 - 환자중심의 쉽고 편리한 동선 안내 제공
 - 72시간 도시생생 프로젝트(병원 정문 앞길 노후 시설 교체)
 - 각 분야 전문가(공공디자인, 디자인교육 등)로 구성하여 서울시 프로젝트에 공모



서울시와 한화가 함께하는 72시간 도시생생 프로젝트 참여 (노후 시설 교체)

- 환자 및 보호자를 위한 면회객실 설치
 - 면회객실 설치 현황 : 지상 3층(간호·간병통합서비스 병동 면회실)
- 고객 만족도 조사(자체시행)

(단위 : 점, %)

구분	'16년 목표	'16년 실적	달성률	비고
종합만족도	87	77	88.5	

□ 예산집행 실적

(2016.09.30기준. 단위 : 천원, %)

예산액	집행액	집행률	비고
106,200	65,204	61.4	10~12월 집행예정

□ 향후계획

- 책임행정 강화-서비스 실명제 사인물 정비 : 10월
- 면회객실 지상1층(중앙공원), 지상4층 설치 예정 : 11~12월

작성자	혁신기획실장 : 이연식 (☎2036-0230)	담당 : 노지희 (0208)
	총무팀장 : 신교섭 (☎2036-0302)	담당 : 김성중 (0308)
	원무팀장 : 박희삼 (☎2036-0340)	담당 : 전해연 (0346)

4-3. CSR 수행

추진배경

- 공공병원으로서 지역사회와의 긍정적 관계형성 및 시민에 대한 책임수행

사업개요

- 갤러리 카페 운영
 - 중랑노인종합사회복지관과 협약을 통해 시니어(노인)의 사회참여 기회보장을 위한 카페 운영
- 징검다리 도서관 개방
 - 병원 로비에 마련한 도서관 운영을 통해 병원 이용자 및 직원, 지역주민 대상 무료 개방으로 도서 접근성 향상
- 지역사회 봉사 활동
 - 간호팀 주관 지역사회 무료급식소 방문 봉사
 - 공공의료팀 주관 찾아가는 진료(무료, 방문진료)
 - 지역사회 학교, 관공서, 경로당 등을 대상으로 건강증진 강좌 진행

추진실적

- 2016년 실적 현황

(2016.09.30기준, 단위 : %)

구분	'16년 목표	'16년 실적	달성률	비고
갤러리카페 운영	12회	9회	75.0	간담회 월1회
징검다리도서관	1,500권	715권	47.6	도서대출서비스
찾아가는 진료	600명	348명	58.0	무료진료
	100명	105명	105.0	방문진료
무료급식소 방문	12회	8회	66.7	매월1회
건강증진 강좌	12회	10회	83.3	매월1회 이상

예산집행 실적

(2016.09.30기준, 단위 : 천원, %)

예산액	집행액	집행률	비고
1,300	298	22.9	11월 집행예정

※ 도서 구입, 이벤트 11월 실시 예정

향후계획

- 도서 구입 및 도서 이벤트 실시 : 11월

작성자	공공의료팀장 : 이요한 (☎2036-0446) 담당 : 장아영 (0356), 김영운(0290) 간 호 팀 장 : 신숙재 (☎2036-0401) 담당 : 김소연 (0403) 건강증진팀장 : 이 연 (☎2036-0482) 담당 : 전현정 (0285)
-----	---