

2016년 주요업무 보고

2016. 11. 22.

서울특별시 보라매 병원

고객서비스 헌장

서울특별시 보라매병원은 모든 고객들에게 최상의 의료서비스를 제공하고, 사랑과 헌신의 마음으로 모든 고객을 가족처럼 모시며, 고객감동서비스를 제공하기 위해 다음과 같이 다짐하며 반드시 실행으로 옮기겠습니다.

□ 고객에게 드리는 5가지 약속

하나, 우리는 서울특별시 최고의 공공병원으로서의 자부심을 가지고 모든 서울 시민에게 최상의 의료서비스를 제공할 것입니다.

둘, 우리는 항상 고객의 인격과 권리를 존중하겠습니다.

셋, 우리는 고객을 미소로 맞이하고, 가족처럼 대하겠습니다.

넷, 우리는 고객의 말에 귀 기울이고, 먼저 다가가겠습니다.

다섯, 우리는 신속하고 책임 있는 일처리로 맡은 업무에 프로가 되겠습니다.

위와 같이 고객에 대한 서비스 실천 약속을 지키기 위해 서울특별시 보라매병원 모든 직원들은 최선의 노력을 다할 것을 다짐합니다.

일 반 현 황

1 미션 및 비전

Mission

모든 서울시민에게 최상의 의료서비스를 제공

Vision

- 건강불평등을 해소하는 병원(Relief of Health Discrimination)
 - 서울시 저소득층에 대한 진료를 통해 서울시의 선도적인 모범병원
- 최상의 의료로 서울의 상징이 되는 병원(Best Quality)
 - 의료의 질로써 서울시민이 자랑스러워하는 병원
- 시립병원의 경영모델이 되는 병원(Model of the Metropolitan Hospital)
 - 서울시와의 상호협력체계 구축을 통한 서울시 보건의료의 수준 향상
- 일에서 보람을 찾는 병원(Honorable Contribution)
 - 지역사회 기여 확대를 통한 일에서 보람을 느끼는 환경을 제공

핵심가치

정직진료	주인의식	상호협력	혁신추구	인재존중
(Fairness)	(Self Awareness)	(Partnership)	(Innovation)	(Excellence)

“Best for Most” 최상의 의료
모든 시민에게

2 주요연혁

○ 연도별 주요 연혁

서울특별시립영등포병원	
1955. 6. 18	시립 영등포병원으로 출범
1987. 9. 29	서울대학교병원과 위·수탁 운영계약 체결
1987. 12. 1	수탁운영 진료개시(18개 진료과 200병상)



서울특별시보라매병원	
1991. 11. 18	신축 보라매병원 이전(300병상)
1992. 5. 8	전인간호(행려)병동 신설
1996. 11. 20	사랑관(동관) 개원
2003. 6. 10	진리관(별관) 개원
2008. 6. 18	행복관(신관) 개원
2009. 5. 11	신생아집중치료실(NICU) 신설
2009. 8. 1	핵의학과 개설
2010. 9. 13	희망관(본관) 리모델링 개원
2011. 6. 13	사랑관(동관) 리모델링 개원
2011. 6. 30	주차장 증축사업 완공
2011. 8. 3	시도립병원 최초 의료기관 인증 획득
2011. 8. 19	정신건강의학과 병동 신설
2012. 3. 16	방사선종양학과 개설
2012. 10. 11	임상시험센터 신설
2012. 11. 19	국가건강검진센터 개소
2013. 3. 7	임상연구윤리센터 신설
2013. 8. 21	경찰 트라우마센터 설치
2013. 8. 30	건강증진정보센터 신설
2014. 7. 23	최첨단 외래안내 시스템 구축
2015. 5. 26	체력증진센터 신설
2015. 8. 3	시도립병원 최초 2주기 의료기관 인증 획득
2016. 8. 1	간호·간병통합서비스 시행

○ 위·수탁 운영 성과

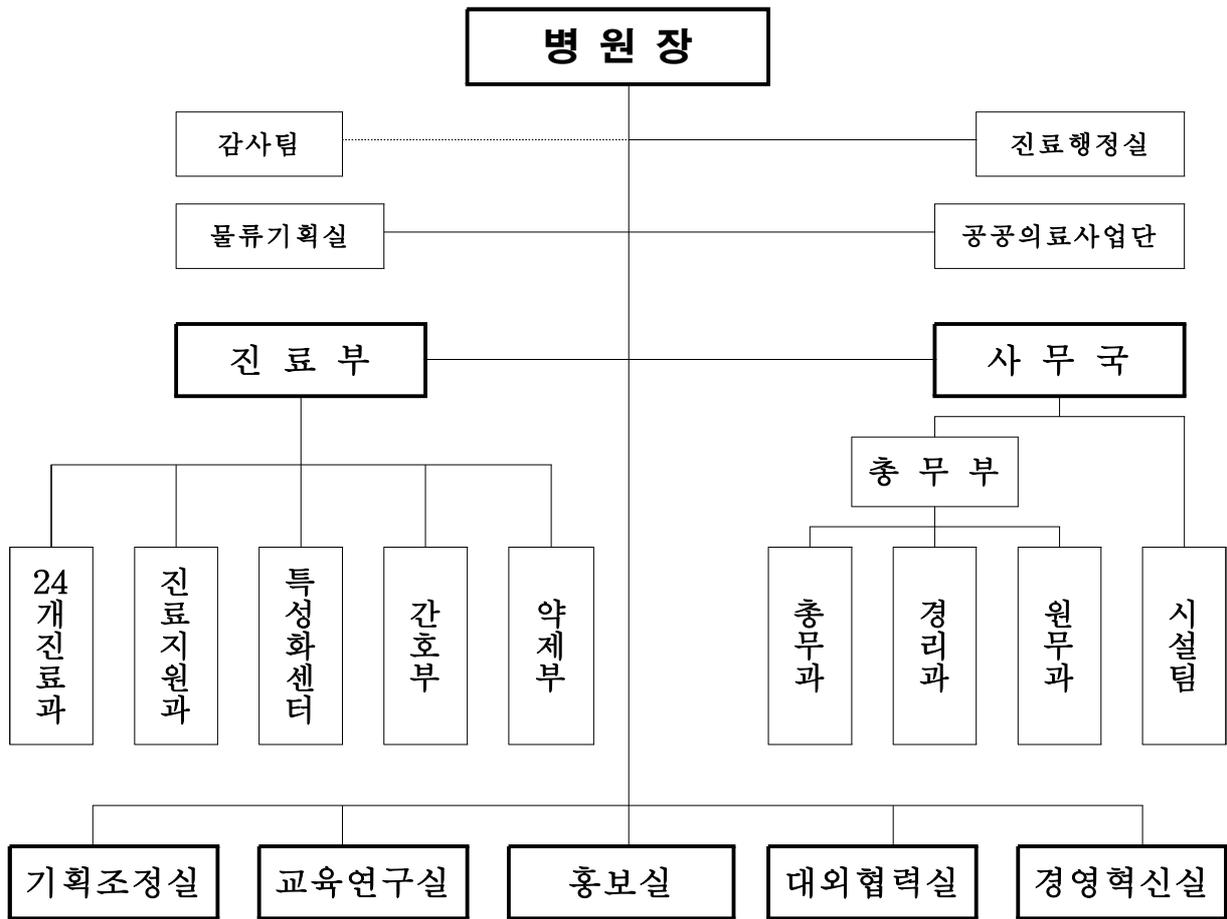
- 저소득 소외계층에 대하여 합리적인 진료비로 양질의 표준진료를 제공하고 공익진료 활동을 통한 서울특별시 대표 공공의료기관의 정체성을 확보
- 행려환자 전용병동 운영 및 저소득시민 진료비 지원 확대를 통한 의료 형평성 제고
- 우수한 진료인력을 확충하여 고난이도 진료를 제공함으로써 시립 병원의 의료서비스 수준 향상
- 1인당 생산성 증대 등을 통한 경영 효율성 제고

(단위 : 명, 억원, %)

구 분			(수탁전)	(수 탁 후)			
			1986	2009	2012	2015	2016. 9.
환 자 진 료	입 원	일평균	69	501	714	670	718
		연인원	25,185	182,758	261,260	244,628	196,854
	외 래	일평균	80	2,388	2,915	2,859	3,285
		연인원	20,600	658,951	756,531	746,150	633,954
경 영 실 적	의 료 수 익	11	1,084	1,687	1,920	1,644	
	자 립 도	50.0	83.3	85.2	88.7	96.4	

3 조직 및 인력

□ 조직 : 1부 1국 5실 24개 진료과



□ 인력

(‘16. 9. 30. 기준, 단위 : 명)

구분	합계	의사직	간호직	약무직	보건직	사무기술직	운영기능직
정원	1,494	286	625	32	187	97	267
현원	1,478	272	625	32	187	96	266
증(△)감	△16	△14	-	-	-	△1	△1

※ 의사직: 겸직교수 31명, 임상교수 99명, 전공의 142명(R:121명, I:21명)

※ 사무·기술직 : 사무직, 기술직, 의공직, 전산직 / 운영기능직 : 일반운영기능직, 간호운영기능직

4 시설현황

○ 대 지 : 24,573 m^2

○ 건 물 : 77,401 m^2

구 분	희망관(본관)	사랑관(동관)	진리관(별관)	행복관(신관)
면 적	23,620.2 m^2	8,521.41 m^2	5,310.07 m^2	39,949.35 m^2
규 모	지하2층, 지상8층	지하2층, 지상5층	지상6층	지하1층, 지상11층
용 도	<ul style="list-style-type: none"> - 외래진료실 - 입원실 - 중앙공급시설 - 임상시험센터 - 원스톱지원센터 - 응급의료센터 	<ul style="list-style-type: none"> - 정신건강의학과 병동 - 종합건강진단센터 - 인공신실 - 방사선종양학과 - 전임상실험실 - 국가건강검진센터 - 체력증진센터 - 장례식장 	<ul style="list-style-type: none"> - 전인간호병동 - 교육연구시설 및 대강당 	<ul style="list-style-type: none"> - 외래진료실 - 영상의학과, 병리과, 진단검사의학과 - 수술실, 중환자실 - 입원실 - 건강증진정보센터

○ 진료, 연구시설 및 의료장비

(‘16. 9. 30. 기준)

구 분	내 용	규 모	비 고
진료시설	입원병상	767병상	일반병상 : 703병상 일반병상 : 671병상 행 려 : 32병상 특수병상 : 64병상 중 환 자 : 53병상 격 리 : 11병상
	응급실	46병상	
장애인 편의시설	수술실	13실	
	분만실	4실	
	신생아실	20병상	
	인공신실	32병상	
장애인 편의시설	장애인 전용 접수 창구, 주차 구역, 화장실 등 병원 전지역에 장애인 편의시설 구비 운영중		
연구시설	중앙연구실	1실	
	전임상실험실	1실	
	임상시험센터	1실	
의료장비		3,199점	81,098백만원

5 예산현황

□ 운영방향

- 서울시 대표 공공의료기관으로서 의료취약계층에 대한 진료지원, 감염병 예방, 응급진료 필수 공공의료 기능을 지속적으로 수행
- 전부서 책임운영시스템 운영을 통한 생산성 향상과 지속적인 고객만족 활동과 서비스디자인 사업 수행을 통한 시민만족도 제고 등 지속가능한 공공병원 운영 모델을 수립
- 표준진료지침 및 임상질지표를 개발하여 환자에게 적용함으로써 의료서비스의 질을 향상하고 공공병원 의료서비스의 표준을 제시

□ 2016년 예산규모 : 248,016백만원

(단위 : 백만원, %)

수 입					지 출				
계정과목	2016 예산	2015 예산	증감액	증감율 (%)	계정과목	2016 예산	2015 예산	증감액	증감율 (%)
합 계	248,016	247,429	587	0.2	합 계	248,016	247,429	587	0.2
I.의료수입	220,424	212,064	8,360	3.9	I.의료비용	231,534	221,953	9,581	4.3
·입원수입	125,245	121,174	4,071	3.4	·인건비	123,003	116,414	6,589	5.7
·외래수입	88,717	84,669	4,048	4.8	·재료비	53,556	55,174	△1,618	△2.9
·기타수입	6,462	6,221	241	3.9	·관리운영비	54,975	50,365	4,610	9.2
II.의료외수입	26,450	33,561	△7,111	△21.2	II.의료외비용	5,754	5,060	694	13.7
·중앙연구수입	5,836	4,863	973	20.0	·중앙연구수입비용	4,965	4,181	784	18.8
·이자수입	293	202	91	45.0	·주차장운영비용	431	396	35	8.8
·기부금수입	14,615	23,931	△9,316	△38.9	·기타의료외비용	358	483	△125	△25.9
·임대료수입	3,316	3,314	2	0.1	III.특별손실	6	6	-	0.0
·기타의료외수입	2,390	1,251	1,139	91.0	IV.자산	9,333	10,666	△1,333	△12.5
III.자금잔액	△1,142	△1,804	662	△36.7	·유형자산	7,300	8,701	△1,401	△16.1
					·리스자산	1100	993	107	10.8
					·무형자산	503	502	1	0.2
					·기타자산	430	470	△40	△8.5
					V.차입금상환	1,020	1,020	-	0.0
					VI.예비비	369	8,724	△8,355	△95.8

□ 2016년도 수입예산 세부내역

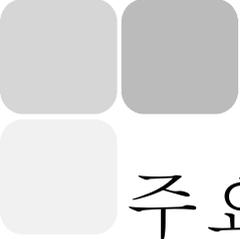
(단위 : 백만원, %)

구 분	2016예산	2015예산	증감액	증감율	비 고
합 계	248,016	247,429	587	0.2	
I. 의료수입	220,424	212,064	8,360	3.9	
· 입원수입	125,245	121,174	4,071	3.4	○ 진료인원 : 255,628명 → 258,345명(증 2,717명, 증 1.1%) ○ 1인진료비 : 474,023원 → 484,798원(증 10,775원, 증 2.3%)
· 외래수입	88,717	84,669	4,048	4.8	○ 진료인원 : 816,400명 → 817,185명(증785명, 증 0.1%) ○ 1인진료비 : 103,710원 → 108,564원(증 4,854원, 증 4.7%)
· 기타수입	6,462	6,221	241	3.9	○ 종합건강검진 및 국가건강검진센터 계획
II. 의료외수입	26,450	33,561	△7,111	△21.2	
· 중앙연구실수입	5,836	4,863	973	20.0	
· 이자수입	293	202	91	45.0	
· 기부금수입 (보조금현황)	14,615	23,931	△9,316	△38.9	○ 서울시운영보조금 11,993백만원 - 공공의료손실보전 9,424백만원 - 공공의료확충사업 1,313백만원 - 시립병원통합관계 시스템운영 123백만원 - 방종장비리스료 원리금 1,133백만원 ○ 서울시자본보조금 2,199백만원 ○ 국가지원금 - 응급의료기금 173백만원 ○ 발전후원회수입 250백만원
· 임대료수입	3,316	3,314	2	0.1	
· 기타의료외수입	2,390	1,251	1,139	91.0	○ 처방조제약품비 절감 장려금 반영
III. 자금잔액	△1,142	△1,804	662	△36.7	○ 매년 발생하는 퇴직급여충당금 미이체액 등 재무 현실 반영

□ 2016년도 지출예산 세부내역

(단위 : 백만원, %)

구 분	2016예산	2015예산	증감액	증감율	비 고
합 계	248,016	247,429	587	0.2	
I. 의료비용	231,534	221,953	9,581	4.3	
· 인건비	123,003	116,414	6,589	5.7	○ '16년 처우개선비 3% 반영 - 공공기관 임금인상가이드라인 반영 ○ 간호·간병서비스 시행 및 중환자실 병상 증대에 따른 인력 증가 등 반영
· 재료비	53,556	55,174	△1,618	△2.9	○ '15년 재료비 지출액 반영
· 관리운영비	54,975	50,365	4,610	9.2	○ 복리후생비 13,023백만원 ○ 전기수도료, 연료비 5,110백만원 ○ 세금과공과 502백만원 ○ 피복침구 1,519백만원 ○ 도서인쇄비 270백만원 ○ 수선비 1,987백만원 ○ 지급수수료 1,438백만원 ○ 외주용역비 15,540백만원 ○ 교육연구 7,366백만원 ○ 환경관리비 1,145백만원 ○ 의료사회사업비 2,141백만원 ○ 보험료, 통신비 등 4,934백만원
II. 의료외비용	5,754	5,060	694	13.7	
· 중앙연구실비용	4,965	4,181	784	18.8	○ 중앙연구실비용 반영
· 주차장운영비용	431	396	35	8.8	○ '16년 최저임금인상율 8.1%반영
· 기타의료외비용	358	483	△125	△25.9	○ 퇴직금 중간정산 차입금 등 이자비용 반영
III. 특별손실	6	6	-	0.0	○ 주차장 재해경비 반영
IV. 자 산	9,333	10,666	△1,333	△12.5	
· 유형자산	7,300	8,701	△1,401	△16.1	○ 건물 2,339백만원 증28.6% ○ 의료장비 1,919백만원 △67.7% ○ 기계장치 등 3,042백만원 증74.5%
· 리스자산	1,100	993	107	10.8	○ 방사선종양학과 장비 리스료 반영
· 무형자산	503	502	1	0.2	○ 업무용소프트웨어 도입 비용 등 반영
· 기타자산	430	470	△40	△8.5	○ 외부사무실 및 간호기숙사 임차비 반영
V. 차입금상환	1,020	1,020	-	0.0	○ 퇴직금 중간정산 차입금 상환액
VI. 예 비 비	369	8,724	△8,355	△95.8	○ 실질 임금 인상 대비 예비비 반영 ○ 15년도 예산에는 메르스추경보조금이 포함되어 있음



주요업무추진실적

- 1 진료 실적
- 2 표준진료지침 개발 및 관리 사업
- 3 임상질지표 관리 강화 사업
- 4 환자안전 향상 활동 추진 사업
- 5 공익 진료 실적
- 6 시립병원 역량 강화 지원 사업
- 7 지역 자활참여자 검진지원 및 초기의료비 지원사업
- 8 지역사회 안전망병원 지원 및 무료진료 사업
- 9 공공의료 역량강화 사업
- 10 지역사회 만성질환 관리 사업
- 11 환자중심 건강증진병원(Health Promoting Hospital)사업
- 12 지역사회 건강증진병원(Health Promoting Hospital)사업
- 13 국제 협력 사업
- 14 CS(고객만족) 혁신 활동 전개 사업
- 15 서비스 디자인 사업
- 16 홍보 및 시민 건강정보 제공 사업
- 17 연구역량 강화 사업

1. 진료 실적

추진배경

- 진료시설의 효율적인 운영 및 지속적인 진료량 증대를 통하여 서울 시민들에게 합리적인 진료비로 최상의 의료서비스 제공

진료실적

(단위 : 명, %)

구 분		2016년 계획	2016년 9월말 실적	달성률
진료 인원	총 진료인원	1,075,530	830,808	77.2
	- 입원환자	258,345	196,854	76.2
	- 외래환자	817,185	633,954	77.6
평균재원일수		7.6일	7.4일	-

의료수익실적

(단위 : 백만원, %)

구 분	2016년 계획	2016년 9월말 실적	달성률
총 수익	220,424	164,369	74.6
입원수익	125,245	96,141	76.8
외래수익	88,717	64,861	73.1
기타수익	6,462	3,367	52.1

2. 표준진료지침 개발 및 관리 사업

추진배경

- 표준화된 진료절차 제공을 통해 의료의 질 향상 도모
- 표준진료지침 적용 환자를 위한 교육자료 개발 및 정보 제공

추진방향

구 분	사 업 개 요
신규 표준진료지침 개발	◦ 다빈도 질환 및 수술 등 표준진료지침 개발 대상을 모색하고 진료과와 연계하여 신규 표준진료지침 개발 추진
표준진료지침 적용 환자 교육자료 개발	◦ 표준진료지침을 적용받는 환자가 진료과정에 대한 정보를 쉽게 파악할 수 있는 교육자료 개발 및 업그레이드
표준진료지침 활용성과 모니터링	◦ 표준진료지침의 활용성과에 대한 지속적인 모니터링 실시 ◦ 모니터링 결과 피드백 및 개선활동 실시
표준진료지침 교육 및 전파	◦ 시립병원 대상 표준진료지침 교육을 실시하고 시립병원에 표준진료지침을 전파하여 의료의 질 향상을 추진

추진실적 및 향후계획

○ 추진실적

구 분	2016년 계획	2016년 9월말 실적	달성률(%)
표준진료지침 관리	80개	85개	106.3
환자용 교육자료 개발	80개	81개	101.3
시립병원 역량 강화	3회	4회	133.3

○ 향후계획

- 신규 개발 CP 및 기존 CP의 질적 수준 향상을 위한 지속 관리 수행
- 활용성과 모니터링 체계 및 CP 활성화 체계 유지
- CP 개발 및 관리에 대한 교육 요구가 있는 시립병원 대상 교육/지원활동

예산집행실적

(2016.9.30. 기준, 단위 : 천원, %)

예산액	집행액	집행률	비고
10,000	8,139	81.4	정상추진

작성자 의료질향상팀장 : 장미 (☎870-2845) 담당 : 원민경 (☎870-2846)

3. 임상질지표 관리 강화 사업

추진배경

- 임상질지표 관리를 통해 의료 질에 대한 객관적인 결과를 제시하고 개선과제를 도출하여 실행함으로써 의료의 질 향상을 도모

사업개요

구 분	사 업 개 요
신규 임상질지표 선정 및 관리	<ul style="list-style-type: none"> ○ 우선순위에 근거한 2016 임상질지표 선정 - 인증기준(40개 지표영역)을 기본적으로 충족하도록 관리 - 환자안전 지표 목록 강화 ○ 진료과의 참여 유도 및 외부 의료 환경의 변화 반영 ○ 지표분석 후 실질적인 개선활동으로 연결되도록 관리
임상질지표 관리 TFT 운영	<ul style="list-style-type: none"> ○ 목표 미달성 지표에 대해 해당부서와 함께 TFT에서 분석 및 논의 ○ 지표해석과 개선활동 지원(부서 협업 지원 등)
지표관리 지원 활동	<ul style="list-style-type: none"> ○ 이론 및 사례별 지표관리 실습을 포함하는 지표교육 실시 ○ 개선활동을 성실히 수행하는 부서에 대해 포상

추진실적 및 향후계획

○ 추진실적

구 분	2016년 계획	2016년 9월말 실적	달성률(%)
관리 지표 개수	40개	40개	100.0
지표관리 TFT 운영	3회	3회	100.0

○ 향후계획

- 임상질지표 관리 체계 유지 (모니터링, 통합보고, 직원공유 등)
- 2016년 원내 QI경진대회에서 **지표관리활동 우수사례 발표 및 포상** 예정

예산집행실적

(2016.9.30. 기준, 단위 : 천원, %)

예산액	집행액	집행률	비고
10,000	5,943	59.4	11월 말 QI경진대회 예정

작성자 | 의료질향상팀장 : 장미 (☎870-2845) 담당 : 백현주 (☎870-2847)

4. 환자안전 향상 활동 추진 사업

추진배경

- 환자안전 문화 확산과 전문역량 강화를 통해 환자안전에 대한 인식을 강화하고 환자안전 사고 예방을 추진

사업개요

구 분	사 업 개 요
환자안전 개선활동 강화	<ul style="list-style-type: none"> ○ 환자안전 사건 발생 시 근본원인을 분석하고 사건의 재발 방지를 위한 개선활동 수행 ○ 근접오류 유형을 분석하고 사례에 따라 적절한 예방활동 수행
안전문화 확산	<ul style="list-style-type: none"> ○ 직원들이 직접 참여할 수 있는 환자안전 캠페인과 라운딩 실시 ○ 경영진이 동참하는 안전 라운딩을 통해 환자안전 인식 확산
환자안전 역량 강화	<ul style="list-style-type: none"> ○ 사례를 접목한 직종별 맞춤형 환자안전 교육 및 워크숍 실시

추진실적 및 향후계획

○ 추진실적

구 분	2016년 계획	2016년 9월말 실적	달성률(%)
환자안전 캠페인 및 라운딩	4회	4회	100.0
환자안전보고 포상건수	330건	239건	72.4
환자안전 워크숍 및 교육	5회	6회	120.0

○ 향후계획

- 2016년 원내 QI경진대회에서 환자안전개선 우수사례 발표 및 포상 예정
- 환자 및 보호자 참여형 낙상예방 환자안전교육 실시 예정

예산집행실적

(2016.9.30. 기준, 단위 : 천원, %)

예산액	집행액	집행률	비고
18,000	14,910	82.8	11월 말 QI경진대회 예정

작성자 의료질향상팀장 : 장미 (☎870-2845) 담당 : 최정님 (☎870-2846)

5. 공익 진료 실적

추진배경

- 저소득시민과 의료취약계층을 위한 진료기능 강화 및 진료지원 확대를 통하여 서울시 대표 공공병원으로서의 역할 수행

취약계층 진료 실적

(단위 : 명, %)

구 분	2016년 계획	2016년 9월말 실적	달성률
의료급여환자진료 (행려환자 포함)	123,186	93,131	75.6
여성·학교폭력 피해자 상담 및 진료	3,916	2,542	64.9

저소득환자 지원 실적

(단위 : 명, 백만원, %)

구 분	2016년 계획	2016년 9월말 실적	달성률	
무료간병사업(명)	12,430	8,150	65.6	
저소득환자 진료비	진료비 감면	1,637	1,066	65.1
	진료비 지원 결정	2,206	1,368	62.0

6. 시립병원 역량 강화 지원 사업

추진배경

- 보라매병원이 보유하고 있는 노하우를 시립병원과 공유함으로써 서울시 보건의료정책 수행에 기여하고 시립병원의 역량 강화를 추진

추진실적 및 향후계획

○ 추진실적

구 분	참여병원	주요내용
표준진료지침(CP) 아카데미 운영	서울의료원 외 8개 병원	- 표준진료지침 운영 현황, 개발 및 적용 과정 소개 - 병원별 표준진료지침 개발을 위한 맞춤형 지원
간호 서비스 질 향상 아카데미 운영	어린이병원 외 4개 병원	- 환자안전 관련 노하우 공유 - 의료의 질 향상을 위한 간호사 역할 논의
서북병원 진료협력 및 교육 실시	서북병원	- 매월 순환기내과 전문의 파견 - 서북병원 입원환자 중 심혈관계 질환이 있거나 의심되는 환자 협진 실시
원무 서비스 개선 및 발전 워크숍 개최	동부병원 외 7개 병원	- 하이패스 수납 시스템 도입, 현금 IC 카드 도입 등 원무 서비스 개선사례 공유
재무부서 역량 강화 세미나 개최	서남병원 외 6개 병원	- 회계 전문가 강의를 통한 직원 역량 강화 - 의료기관회계기준 변경 등 현안 사항 논의

○ 향후계획

- 서비스디자인 확대 워크숍 개최 (11월 개최 예정)
- QI 경진대회 등 세부사업별 워크숍 및 세미나 개최
- 향후 일회성 사업이 아닌 지속적인 지원사업으로 개발하여 추진

예산집행실적

(2016.9.30. 기준, 단위 : 천원, %)

예산액	집행액	집행률	비고
25,000	16,800	67.2	11월 말 서비스디자인 워크숍 및 QI경진대회 예정

작성자 | 기획과장 : 김을수 (☎870-2800) 담당 : 최윤희 (☎870-2813)

7. 지역 자활참여자 검진지원 및 초기의료비 지원사업

□ 추진배경

- 제 2의 세모녀 사건 예방을 위해 의료 및 복지 사각지대에 있는 지역사회 취약계층을 지원함으로써 건강안전망 기능 강화

□ 사업개요

- 진단 등 초기 의료비 지원체계 부재로 자립이 어려운 계층 발굴하여 진단을 위한 초기의료비를 지원해 질병에 대한 초기치료 및 자립도 향상
 - 지역사회 공공기관(구청, 주민센터, 정신건강증진센터) 및 사회복지 유관기관과 긴밀하게 협조하여 지원체계를 구축

□ 추진실적 및 향후계획

○ 추진실적

구 분	2016년 계획	2016년 9월말 실적	달성률(%)
자활참여자 검진 지원	60명	60명	100.0
초기의료비 지원	240명	131명	54.5

○ 향후계획

- 지속적으로 지역사회와 연계하여 취약계층 발굴 및 지원 추진



초기의료비 지원사업 간담회 개최

□ 예산집행실적

(2016.9.30. 기준, 단위 : 천원, %)

예산액	집행액	집행률	비고
46,200	22,200	48.1	하반기 지속 집행*

※ 초기의료비 지원 사업은 외부 후원금 우선 집행 후 12월중 자체예산 집행 예정

작성자 공공의료사회공헌팀장 : 박광욱 (☎870-2171) 담당 : 신지영 (☎870-2005)

8. 지역사회 안전망병원 지원 및 무료진료 사업

□ 추진배경

- 불법 체류자, 외국인 노동자 등 의료 접근성이 어려운 환자에 대한 적극적인 진료를 통해 의료 사각지대 해소
- 의료 취약계층과 지역사회 아동 및 청소년 건강증진을 위한 나눔 진료 및 순회 진료 추진

□ 사업개요

- 서울시 안전망병원 의뢰 환자에 대한 진료 실시
 - 안전망 병원에서 의뢰하는 중증도 높은 환자에 대한 진료 및 진료비 지원
- 서울시 연합 나눔진료
 - 쪽방촌 주민 및 노숙인 건강관리를 위한 시립병원 연합 진료
- 순회진료
 - 동작구/관악구 등 관내 아동시설을 방문하여 병원 접근이 어려운 아동을 대상으로 정기 점진 실시 및 진료 지원

□ 추진실적 및 향후계획

○ 추진실적

구 분	2016년 계획	2016년 9월말 실적	달성률(%)
안전망병원 의뢰환자 지원	670명	626명	93.4
나눔진료	20회	13회	65.0
순회진료	2회	1회	50.0
심폐소생술 교육	10회	9회	90.0

○ 향후계획

- 안전망병원 의뢰환자 지속 진료
- 독감예방접종 집중 실시 및 서울역 진료 실시 (4분기)

□ 예산집행실적

(2016.9.30. 기준, 단위 : 천원, %)

예산액	집행액	집행률	비고
207,400	132,569	63.9	11~12월 중 나눔진료 및 순회진료 집중실시

작성자 공공의료사회공헌팀장 : 박광욱 (☎870-2171) 담당 : 서문규 (☎870-2173)

9. 공공의료 역량강화 사업

추진배경

- 자체 심포지엄 개최 및 외부 학술대회 참여를 통해 지속가능한 공공의료를 수행을 위한 역량 강화 추진

사업개요

- 제7차 보라매병원 공공보건의료 심포지엄 개최
 - 일 시 : 2016년 5월 13일
 - 주 제 : 공공의료 선배에게 그 길을 묻다
 - ※ 공공의료 관련 주요 이슈 및 현안에 대한 다양한 논의
- 국립대병원 공공의료 협의체 참여
 - 국립대병원이 수행중인 다양한 공공의료사업을 벤치마킹하여 서울시 공공의료의 수준 향상을 위해 노력
 - ※ 보라매병원 공공의료사업단은 2015년부터 국립대병원 공공의료 협의체에 참석하여 공공의료에 대한 최신 지견을 습득

추진실적 및 향후계획

○ 추진실적

구 분	2016년 계획	2016년 9월말 실적	달성률(%)
공공보건의료 심포지엄 개최	1회	1회	100.0
국립대병원 협의체 참여	5회	4회	80.0

예산집행실적

(2016.9.30. 기준, 단위 : 천원, %)

예산액	집행액	집행률	비고
4,000	2,505	62.6	11월~12월 중 학술대회 및 평가대회 참석

작성자 공공의료사회공헌팀장 : 박광욱 (☎870-2171) 담당 : 서문규 (☎870-2173)

10. 지역사회 만성질환 관리 사업

추진배경

- 동작구 등 인근 5개구와 만성질환 관리 네트워크 운영
- 당뇨, 암 등 만성질환에 대한 검사·교육을 통해 자가관리 능력을 배양하고 사회적 비용 절감

사업개요

- 무료 혈압 및 혈당검사 실시
 - 지역행사 및 당뇨교육 대상자들을 대상으로 실시
- 당뇨 및 항암교육
 - 개인 및 단체교육을 강좌를 통해 만성질환 정보에 대한 접근성 강화

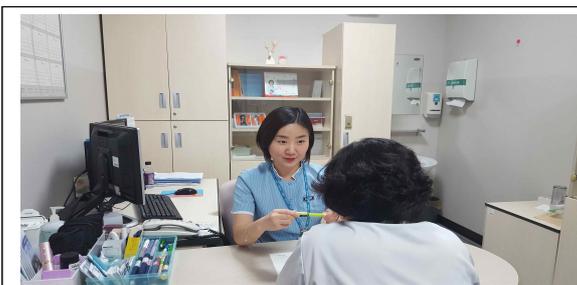
추진실적 및 향후계획

○ 추진실적

구 분	2016년 계획	2016년 9월말 실적	달성률(%)
당뇨 혈당 검사	800명	780명	97.5
당뇨 교육	1,500명	1,285명	85.7
항암 교육	360명	254명	70.6

○ 향후계획

- 당뇨주간행사 개최 : 운동 및 당뇨식단 체험행사 실시 (11월 11일)



당뇨 및 항암 교육

예산집행실적

(2016.9.30. 기준, 단위 : 천원, %)

예산액	집행액	집행률	비고
6,600	2,081	31.5	당뇨주간행사 개최 (11.11)

작성자 공공의료사회공헌팀장 : 박광욱 (☎870-2171) 담당 : 서문규 (☎870-2173)

11. 환자중심 건강증진병원(Health Promoting Hospital) 사업

□ 추진배경

- 질병에 대한 이해를 높이고 적극적으로 질병을 관리하도록 지원
- 환자, 보호자, 내원객, 지역주민들에게 다양한 건강문화프로그램 제공 및 건강인식 개선

□ 사업개요

구 분	사 업 개 요
건강증진정보센터 운영	<ul style="list-style-type: none"> ○ 환자 건강정보이해 능력 강화 (Health Literacy 강화) ○ 맞춤형 정보 제공 활성화 (건강증진정보센터 이용 활성화) ○ 도서, 리플렛 이용, 금연교육 및 건강생활 상담 등
환자 건강정보 처방	<ul style="list-style-type: none"> ○ EMR 정보처방 활성화 및 설명동영상 이용 활성화 ○ 문자 자동발송 시스템 도입, 장문LMS형식 정보제공
금연교육	<ul style="list-style-type: none"> ○ 환자 금연중재 : 금연교육 및 금연클리닉 ○ 수술전후 환자 금연교육: 고위험 환자 금연진료 강화
헬스존 프로젝트	<ul style="list-style-type: none"> ○ 병원 내 버려진 공간을 활용하여 정보제공 환경 확대 ○ 암 정보 제공 및 건강증진정보센터 활성화 공간
건강문화프로그램	<ul style="list-style-type: none"> ○ 건강문화 프로그램 시행 (행복한 음악회, 웃음강좌) ○ 환자 및 보호자의 스트레스 완화 및 건강한 정신 함양

□ 추진실적 및 향후계획

○ 추진실적

구 분	2016년 계획	2016년 9월말 실적	달성률(%)
건강증진정보센터	14,275건	10,842명	76.0
환자 건강정보처방	119,868건	92,714건	77.3
환자금연중재	300명	133명	44.3
헬스존 프로젝트	시행	시행	100.0
건강문화 프로그램	36회	28회	77.8

○ 향후계획

- 수술전후 환자대상 금연교육 : 고위험 환자 금연교육 강화 (1대1 교육 실시)

□ 예산집행실적

(2016.9.30. 기준, 단위 : 천원, %)

예산액	집행액	집행률	비고
101,400	70,412	69.4	고위험환자 금연교육 (11~12월 집중실시)

작성자 공공의료사회공헌팀장 : 박광욱 (☎870-2171) 담당 : 양미라(☎870-2849)

12. 지역사회 건강증진병원(Health Promoting Hospital) 사업

추진배경

- 지역사회 구성원의 건강 인식 개선 및 강화를 위한 다양한 활동을 통해 지역사회 건강증진 향상 추진

사업개요

구 분	사 업 개 요
지역주민 건강식 체험행사	◦ 질병관련 영양지식 교육 및 참여형 조리시연 프로그램
청소년 금연중재 상담 나사랑 프로젝트	◦ 금연진료 및 심리상담을 병행한 전인적 금연치료 과정
금연 및 절주 캠페인	◦ 건강증진에 대한 동기 부여하고 올바른 습관을 실천할 수 있도록 다양한 참여형 캠페인 실시 ◦ 금연, 절주 전시회 및 참여형 캠페인
건강증진 심포지엄	◦ 지역사회 및 서울시 건강증진의 중추 역할 강화 ◦ 건강증진병원에 대한 학술적 근거 마련 및 공유

추진실적 및 향후계획

○ 추진실적

구 분	2016년 계획	2016년 9월말 실적	달성률(%)
지역주민 건강식 체험행사	170명	170명	100.0
나사랑 프로젝트	1회	1회	100.0
금연·절주 캠페인	200명	100명	50.0
건강증진병원 심포지엄	1회	11월 개최 예정	-

○ 향후계획

- 절주 캠페인 : 절주의 달 행사, '술잔은 내리고 행복은 올리자'(11월)
- 건강증진병원 심포지엄 : 지역사회를 위한 바람직한 의료전달체계 (11월)

예산집행실적

(2016.9.30. 기준, 단위 : 천원, %)

예산액	집행액	집행률	비고
21,000	11,856	56.5	11월말 절주캠페인, 심포지엄 진행

작성자 공공의료사회공헌팀장 : 박광욱 (☎870-2171) 담당 : 양미라(☎870-2849)

13. 국제 협력 사업

추진배경

- 의료 낙후국가 의료진에게 선진 의료기술을 교육하고 진료를 지원함으로써 서울시 대표 공공의료기관으로서의 위상 제고

사업개요

- 보라매병원의 우수한 의료 전문가를 파견하여 현지 의료진 교육 및 진료·검사·수술 지원
- 필요시 현지에서 발굴한 환자를 보라매병원에 초청하여 진료 수행

추진실적 및 향후계획

○ 추진실적

구 분	2016년 계획	2016년 9월말 실적	달성률(%)
캄보디아 (협진 및 세미나 개최)	2회	1회	50.0
아프카니스탄 (중환자실 의료인력 역량개발)	1회	1회	100.0

○ 향후계획

- 하반기 중 전문가 파견을 통한 협진 및 교육 실시 예정
 - 일 시 : 2016년 12월 이후
 - 파 견 국 : 캄보디아 바티에이병원
 - 프로그램 : 고난이도 진료 제공, 선진 의료 기술 교육 및 전파 등

예산집행실적

(2016.9.30. 기준, 단위 : 천원, %)

예산액		집행액	집행률	비고
캄보디아	40,000	-	-	12월 중 추진
아프카니스탄	37,000	37,000	100.0	정상추진

※ 캄보디아 사업 12월 중 집행 예정 / 1회 실적은 외부 펀드로 실시

작성자 | 공공의료사회공헌팀장 : 박광욱 (☎870-2171) 담당 : 서문규 (☎870-2173)

14. CS(고객만족) 혁신 활동 전개 사업

추진배경

- 다양한 CS(Customer Satisfaction, 고객만족)활동으로 환자 중심의 병원 문화 정착 및 만족도 향상 추진

추진실적 및 향후계획

○ 추진실적

- 환자 만족도 증대를 위한 다양한 사업 실시

구 분	2016년 계획	2016년 9월말 실적	달성률(%)
진료상담 스킬업 과정	20명	20명	100.0
CS 교육	16회	14회	87.5

- 연1회 외래, 입원, 종합만족도 분야 고객만족도 조사 실시
: 조사 결과 분석을 통한 개선점 도출

구 분	2016년도 조사 결과		
	외래부분	입원부분	종합만족도
종합 만족도	83.7점	88.3점	84.4점
순 추천 고객 지수(NPS)	59.9점	65.2점	60.4점

○ 향후계획

- 진료상담 스킬업 과정 : 전체 워크숍 개최 예정
- CS 교육 : 보라매병원 사례를 통한 CS교육 실시
- 직원 만족도 조사 : 원내 전 직원 대상 온라인 설문 조사 실시 예정

예산집행실적

(2016.9.30. 기준, 단위 : 천원, %)

예산액	집행액	집행률	비고
78,300	56,430	72.1	12월 중 CS교육 실시

작성자 | 고객경험관리팀장 : 정현선 (☎870-2181) 담당 : 강우희 (☎870-2183)

15. 서비스 디자인 사업

추진배경

- 이용자 중심적인 사고와 창의적인 디자인 방법론을 접목하여, 효과적이고 매력적인 서비스를 제공

※ 고객경험‘서비스디자인’이란? : 고객이 경험하는 모든 유·무형 서비스 가운데 고객의 잠재된 요구를 포착하여 고객서비스를 개선하는 것

추진실적 및 향후계획

○ 추진실적

- 영상의학과 서비스디자인

- 검사 대기공간 확대 및 검사 대기정보 안내시스템 설치
- 검사실 앞 대기공간을 별도 구분을 통해 혼잡도 개선

- 안과 외래진료실 서비스디자인

- 시력이 저하된 안과환자의 특성을 반영한 대기정보 및 사인시스템 개선
- 환자 진료에 안내에 대한 프로세스 개선으로 신속하고 쉬운 안내 제공

○ 향후계획

- 서비스디자인 역량강화 워크숍 개최 예정(2016.11.4.(금))

- 대상병원 : 전체 시립병원
- 주요내용 : 보라매병원 서비스디자인 사례 공유 및 시립병원 가이드라인 제시

- 치과 외래진료실 대상 서비스디자인 추진 예정

- 주요내용 : 진료예약-진료 프로세스 점검 및 대기 중 고객편의 개선

예산집행실적

(2016.9.30. 기준, 단위 : 천원, %)

예산액	집행액	집행률	비고
25,000	6,777	27.1	워크숍 11월 중 추진 (11.4)

작성자 | 고객경험관리팀장 : 정현선 (☎870-2181) 담당 : 이미현 (☎870-2183)

16. 홍보 및 시민 건강정보 제공 사업

□ 추진배경

- 서울시병원 의료진의 우수성을 알리고 전문 건강 정보를 제공하여 시민의 건강 증진에 기여하고 의료진에 대한 신뢰성 고취
- 지역사회 시민과 내원객을 대상으로 건강강좌를 개최하여 의료진과의 교류를 확대함으로써 고객만족도 증진

□ 추진실적 및 향후계획

○ 추진실적

구 분	2016년 계획	2016년 9월말 실적	달성률(%)
의료정보 언론홍보	430회	314회	73.0
시민건강강좌	2,300명	1,463명	63.6
찾아가는 건강강좌	2,300명	1,754명	76.3

○ 향후계획

- 시의성 있는 건강 정보 제공 및 시립병원의 전문성 및 우수성 지속 홍보
- 지역사회와 연계하여 시민건강강좌 및 찾아가는 건강강좌 지속 운영



지상과 방송 보도 강화



시민건강강좌 및 찾아가는 건강강좌 개최

□ 예산집행실적

(2016.9.30. 기준, 단위 : 천원, %)

예산액	집행액	집행률	비고
49,000	25,150	51.3	11월~12월 건강강좌 집중개최

작성자 홍보팀장 : 기우탁 (☎870-2890) 담당 : 윤두섭 (☎870-2891)

17. 연구역량 강화 사업

추진배경

- 기초연구, 임상연구 및 융복합연구 등 다양한 연구 분야를 지원하여 시립병원의 연구역량 강화

사업개요

- 연구 활성화를 위한 지원

구 분	연구 건수	연구비 규모
임상 공동 연구	17과제	3억원
융복합 연구	8과제	2억원

- 예방과 치료 등 의학 전반에 대한 임상공동연구로 시립병원 연구 강화의 선도적 역할 수행
- 임상의학과 기초의학 및 타 전공과의 상호보완적인 융복합연구 촉진

추진실적 및 향후계획

- 추진실적

구 분	2016년 계획	2016년 9월말 실적	달성률(%)
SCI(E)논문 게재	180건	121건	67.2
원내 연구 수행	25건	25건	100.0
위탁 및 학술 연구 수행	330건	240건	72.7

※ 위탁 및 학술연구는 의학연구윤리심의위원회(IRB)통과 기준

- 향후계획

- 연구지원 확대에 위탁 및 학술 연구 증진 도모, 지적재산권 확보 추진

예산집행실적

(2016.9.30. 기준, 단위 : 천원, %)

예산액	집행액	집행률	비고
500,000	500,000	100.0	정상추진

작성자 | 교육연구행정팀장 : 이덕형 (☎870-1850) 담당 : 이지현 (☎870-2853)