

2016년 주요업무 보고

2016. 11. 22.

서울특별시 서북병원

환자서비스헌장

서울특별시 서북병원 전 직원은 환자의 건강과 행복한 삶을 위하여 의료서비스에 정성을 다하며, 사랑과 감사의 정신으로 다음과 같이 노력하겠습니다.

1. 우리는 환자의 만족을 최우선으로 하는 환자중심의 의료서비스를 제공할 것입니다.
1. 우리는 환자에게 건강해져서 보다 나은 삶을 살 수 있다는 미래상(비전)을 끊임없이 제시하겠습니다.
1. 우리는 환자의 진료환경이 쾌적하게 느껴지도록 창의성 있는 변화를 일관적이면서도 지속적으로 추구하겠습니다.
1. 우리는 공공의료기관의 역할을 강화하고 효율성을 증대하기 위하여 노력하겠습니다.
1. 우리는 환자의 인권을 위하여 환자에게 알 권리를 보장하고 개인정보 비밀을 보호하겠습니다.
1. 우리는 환자의 경제적, 진료 외적인 이유로 진료를 기피하거나 차별하지 않겠습니다.
1. 우리는 의료서비스를 최고 수준으로 높이기 위해 『서비스 이행 기준』을 설정하고 이를 성실히 준수하겠습니다.

일 반 현 황

I 미션과 비전

미 셴

감염병과 노인성 질환으로부터 시민의 건강을 보호하고,
보건·의료·복지 통합 네트워크를 구축하여
공동체 가치를 실현하는 공공의료기관을 만든다.

비 전

함께해요! 시민가족병원!
앞장서요! 감염병 전문 병원!

추진방향

- 결핵과 신종 감염병으로부터 안전한 감염병 전문병원
- 백세시대를 책임지는 노인전문병원
- 보건·의료·복지 통합연계시스템 구축으로 빈틈없는 건강안전망 병원

II 조직 및 인력현황

□ 조 직 : 3부 1과, 12진료과



□ 인 력 : 정원 281명 / 현원 279명 ('16.9.30. 현재)

구분	계	임기제			일반직						관리 운영
		소계	의사	기타	소계	행정직	약무직	간호직	의료 기술	기타	
정원	281	52	32	20	224	13	11	158	31	11	5
현원	279	47	28	19	224	13	11	156	32	12	8
과부족	△2	△5	△4	△1	-	-	-	△2	1	1	3

※ 의사 4명 결원 : 흉부외과 1, 재활의학과 1, 당직의 2

※ 임기제 기타내역(19) : 전산 1, 보건 8, 의료기술 9, 식품위생 1

※ 일반직 기타내역(12) : 전기 1, 기계 1, 건축 1, 위생 2, 간호조무 2, 시설관리 2, 운전 3

※ 정원외 인력(54) : 청경 4, 시간제임기제 9(접수수납4, 의무기록1, 의료수가1, 치위생1, 임상병리 2),

한시임기제 2, 공무직 35(청소11, 시설12, 경비9, PPM2, 공공보건1), 촉탁직 4(청소 4)

III 예산 및 시설 현황

□ 세입·세출예산 집행현황

○ 2016년도 세입 징수현황

(2016.9.30. 기준, 단위 : 천원)

구 분		예산액	징수액	징수율	연말징수 예상액	징수 예상율 (%)
총 계		13,291,771	10,767,881	81%	13,645,803	102.7%
경 상 적 세외수입	소 계	13,291,771	10,726,262	81%	13,603,803	102.3%
	공 유 재 산 임 대	711,769	378,992	53%	974,916	136.9%
	기 타 사 용 료 (주 차)	109,884	90,887	83%	121,887	110.9%
	진 료 수 입	12,470,118	10,250,371	82%	12,500,000	100.2%
	이 자 수 입	-	6,012	-	7,000	-
임 시 적 세외수입	소 계	-	41,619	-	42,000	-
	기 타 잡 수 입	-	41,568	-	41,949	-
	지 난 연 도 수 입	-	51	-	51	-

○ 2016년도 세출 집행현황

(2016.9.30. 기준, 단위 : 천원)

세부사업명	통계목	예산현액	지출원인 행위액	집행율	연말집행 예상액	연말집행 예상율
총 계		12,985,401	7,239,739	60%	11,825,975	91.1%
청사시설 운영관리	기간제근로자등보수	333,863	224,321	67%	323,000	96.7%
	사무관리비	258,548	238,003	92%	250,792	97.0%
	공공운영비	1,178,990	1,073,958	91%	1,120,041	95.0%
	전산개발비	154,097	13,833	9%	146,000	94.7%
	시설비	1,320,000	215,387	16%	1,243,391	94.2%
고객중심의료 서비스	무기계약근로자보수	60,000	38,658	64%	54,600	91.0%
	기간제근로자등보수	174,243	93,683	54%	156,818	90.0%
	사무관리비	418,570	182,666	44%	376,713	90.0%
	의료및구료비	5,698,189	3,177,677	56%	5,204,505	91.3%
	기타	485,780	344,301	71%	449,346	92.5%
의료및행정장비확충	자산및물품취득비	427,494	184,784	43%	385,306	90.1%
	도서구입비	3,000	23	1%	3,000	100.0%
완화의료전문기관 지원사업(국고100%)	사무관리비등	40,000	30,658	77%	39,840	99.6%
기본경비	사무관리비등	2,432,462	1,421,622	58%	2,072,458	85.2%
재무활동	국고보조금반환	165	165	100%	165	100%

시설 현황

○ 시설 규모

- 대지 : 68,772 m^2 , 건물 : 30,149 m^2 (지하 2층, 지상 7층)

○ 병원 시설

- 입원시설 : 병실 118, 병상 475

- 주요시설 : 건강검진센터, 소화기내시경센터, 방사선촬영실, 재활치료실, 진단검사실 등

○ 의료장비(160종 484점)

용도구분	영상의학장비	진단검사의학장비	기능검사	기 타
장비명 및 종류	CT외12종	생화학분석기외 45종	대장내시경외 10종	간섭파치료기외 89종

IV 진료 현황

진료실적

○ 의료보장별 환자 현황

(2016.9.30.기준, 단위 : 명)

구 분	2014년			2015년			2016년		
	계	외래	입원	계	외래	입원	계	외래	입원
계	181,872	55,071	126,801	173,321	56,011	117,310	114,374	33,618	80,756
건강보험	98,351	28,524	69,827	93,334	27,217	66,117	67,438	21,263	46,175
의료급여	65,562	8,958	56,604	59,997	9,089	50,908	42,156	8,044	34,112
기타	17,959	17,589	370	19,990	19,705	285	4,780	4,311	469
건강검진	19,240	19,240	-	18,020	18,020	-	12,054	12,054	-

○ 진료과목별 환자 현황

(2016.9.30.기준, 단위 : 명)

구 분	2014년			2015년			2016년		
	계	외래	입원	계	외래	입원	계	외래	입원
계	181,872	55,071	126,801	173,321	56,011	117,310	114,374	33,618	80,756
결 핵 과	72,353	7,988	64,365	64,913	8,267	56,646	42,546	7,092	35,454
외 과	3,762	2,365	1,397	3,123	1,847	1,276	1,993	1,167	826
내 과	21,638	14,606	7,032	22,931	15,724	7,207	12,199	6,569	5,630
소아청소년과	7,268	6,656	612	6,800	6,430	370	1,780	1,568	212
흉 부 외 과	1,438	13	1,425	1,894	16	1,878	945	8	937
치 과	636	636	-	1,034	1,034	-	743	743	-
신 경 과	41,982	12,849	29,133	38,932	13,648	25,284	29,981	11,165	18,816
재활의학과	10,178	2,425	7,753	12,208	1,902	10,306	8,948	1,109	7,839
가정의학과	21,707	6,623	15,084	20,341	5,998	14,343	15,140	4,098	11,042
기 타	910	910	-	1,145	1,145	-	99	99	-
건강검진	19,240	19,240	-	18,020	18,020	-	12,054	12,054	-

V 성과지표별 추진 현황

(2016.9.30. 기준)

연번	정책사업 목표명	성과 지표명	성과			예산(백만원)			부서명
			목표	실적	달성률 (%)	예산액	집행액	집행률 (%)	
총 계						254	112	44	
1	결핵예방 및 치료율 향상	결핵안전망 사업관련 진료건수	90,000	76,590	85.1	234	104	44.4	진료부
2	맞춤형 간호서비스 제공으로 치료율 향상	입원환자 맞춤형 건강관리 프로그램 참여자 수	8,400	7,212	85.8	20	8	40	간호부
3	환자중심 약제서비스 제공	환자맞춤형 복약상담 실시건수	11,800	9,636	81.6	비예산	비예산	비예산	약제부

부서별 업무분장

부 서	분 장 업 무	비 고	
진료부	<ul style="list-style-type: none"> ○ 결핵1·2과, 외과, 내과, 소아청소년과, 마취통증의학과 흉부외과, 치과, 신경과, 재활의학과, 가정의학과 - 외래 및 입원환자 진료 ○ 진단검사의학과, 영상의학과 - 진료지원 ○ 건강검진센터 운영 ○ 서울시 결핵관리사업 업무 총괄 ○ 민간공공협력결핵관리사업(PPM사업) 업무 총괄 ○ 은평구 치매지원센터 운영 총괄 ○ 기관생명윤리위원회(IRB) 운영 총괄 ○ 전공의 채용 수련지정 및 병원 신입평가 업무총괄 ○ 시립병원 평가 ○ 의료장비심의위원회, 적정진료위원회 등 각종위원회 운영 ○ 의학도서실 운영 관리 		
간호부	간호1과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 외래, 수술 공급실, 결핵·호스피스 병동 운영 ○ 복무·인력 관리 등 간호행정업무 총괄 ○ 간호부 예산·회계, 물품 및 소모품 관리 업무 ○ 서울시 보건소 결핵 관리사업 및 간호협회 업무 ○ 시립병원 평가 및 공공보건의료 관련 업무 ○ 보호자 없는 병동 운영 ○ 위원회 운영(간병, 환자안전), 나눔과 봉사활동 및 부서 업무 홍보 	
	간호2과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 노인·재활·치매 병동 운영 ○ 건강증진병원사업 계획·평가 및 운영 ○ 새내기, 전입자, 프리셉터 교육 ○ 직원 전문교육 및 보수교육 ○ 보건전문 인력 실습, 방문체험 교육 프로그램 운영 ○ 건강증진병원 교육위원회 운영 ○ 간호부 학습관리 시스템 운영 	

<p>약제부</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 의약품 구매 및 수급(재고) 관리 ○ 약물안전관리시스템 운영 ○ 약사위원회, 투약안전분과위원회 등 위원회 업무 ○ 환자 맞춤형 복약상담서비스 제공 ○ 약물 교육 및 의약품 정보 수집 및 제공 	
<p>원무과</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 인사·복무·보안·관인 관리 ○ 병원 홍보 및 대외협력 업무 ○ 예산·회계 및 물품 관리 ○ 환자의 입원·퇴원 및 의무기록 관리 ○ 수수료·사용료 및 진료비 수납 ○ 통합의료정보시스템 관리 ○ 환자의 급식 및 영양에 관한 사항 ○ 병원 시설관리 ○ 공공보건의료사업 업무 총괄 ○ 사회복지관련 상담, 무료진료사업, 자원봉사자 관리 ○ 시립병원 평가 및 공공사회사업 관련 업무 	
<p>QI실</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 의료질 향상 활동 총괄 ○ 임상질지표 관리 및 표준진료 지침 관리 ○ 의료기관인증 관리 ○ 환자안전관리 ○ 이용자 및 직원 만족도 관리 	
<p>감염관리실</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 병원 감염관리사업 업무 총괄 ○ 의료관련 감염 발생 감시 및 자료분석, 평가보고 ○ 환자, 직원, 지역주민, 병원 환경 대상 감염관리 활동 ○ 감염관리위원회 운영 	

주요 업무

I 전문 특화된 진료체계 구축

1. 결핵전문병원의 확고한 위상 구축

추진배경

- 수도권 유일의 결핵전문병원으로서 급변하는 결핵관리정책에 능동적이고 효율적으로 대응하기 위한 전문적인 진료모델 제시

사업개요

- 사업근거 : 결핵예방법 제10조, 제11조, 제19조
- 사업대상 : 결핵환자, 의사, 간호사, 결핵 유관기관 등
- 사업내용
 - 중증 약제 내성 결핵 환자의 전문적 치료를 통한 지역사회 감염차단
 - 서울시 25개 보건소와 연계하여 효율적인 결핵관리 체계 수립
 - 서울시 결핵 컨트롤타워 역할을 주도할 결핵 연구기반 조성
- 소요예산 : 85,000천원(시비50%, 국비50%)

추진실적

- 결핵신고 환자 수 : 551명
- 입원·격리명령 환자 수 : 75명
- AIDS & 결핵 심포지엄 개최 : 2월19일
 - 주관 : 서북병원, 질병관리본부, 대한감염학회, 대한공공의학회
- 철저한 결핵 환자 신고 및 관리
 - 질병보건통합관리시스템을 통한 결핵신고/복약지도 건수 : 551/4,187건

- 전용 상담전화를 통한 전원/질병관련 상담건수 : 455/5,575건
- 입원·격리명령 대상자에 대한 민간 및 공공의료기관과의 연계건수 : 75건

○ **대시민 결핵인식 개선 교육 실시**

- 서울시 자치구 보건소 순회 지도 : 37회
- 서울시 보건교사 결핵교육 : 1회
- 신목종합사회복지관 교육 : 1회
- 금천구 누리종합사회복지관 교육 : 1회
- 언론 및 방송 매체를 통한 홍보
 - ▶ 방송 인터뷰를 통한 홍보 : 5건
 - ▶ 노컷뉴스 결핵동영상 제작·홍보 : 6월
- 결핵 취약계층 교육/홍보 관련 STOP-TB 자문회의 : 6월

○ **결핵 연구 환경 조성**

- 국내·외 전문인력의 결핵 전문 교육
 - ▶ 해외 : WHO 잠복결핵 감염 국제회의 참가자, 몽골결핵담당, 모로코 의료인
 - ▶ 국내 : 충청북도 결핵 담당, 연세 글로벌 리더쉽 코스 학생
- 결핵 전문인력 관련 논문 해외 학술지 게재 : 4건

○ **약제적정성 평가 관련 건강보험심사평가원 업무 협의 : 6월**

○ **서울시 결핵 발생 예측 모형 개발**

- 서울시 빅데이터 센터 및 웨이버스와 컨소시엄 체계 구축
- 1차 분석 완료 : 빅데이터 분석결과 설명회('16.7.15)

○ **예산집행 현황**

(2016.9.30.기준, 단위 : 천원)

예산액	집행액	집행률	비고
85,000	54,881	64.5%	12월 집행완료 예정

□ **향후 계획**

- 결핵안전망 센터 및 치료시설 구축사업 국비 지원 협의 : 10월~12월
- 건강보험심사평가원 결핵수가(약제적정성 평가) 업무 협의 : 10월~12월
- 빅데이터 분석 결과 심포지엄 개최 : 11월
- 퇴원 후 치료 비순응 예방을 위한 프로그램 개발 : 12월

2. 전문 특화된 진료서비스 제공을 통한 경쟁력 강화

추진배경

- 전문 특화된 의료서비스 제공을 통한 병원의 임상 경쟁력 강화

사업개요

- 사업대상 : 환자, 지역주민 등
- 사업내용 : 내과 계열 세부 전공과 진료 개설
 - 감염내과, 소화기내과, 내분비내과 3개 클리닉
- 소요예산 : 관련사업 연계추진

추진실적

- 내과계열 세부전공과 진료 개설
 - 감염내과 및 여행자/AIDS 클리닉 : 1월/3월
 - 소화기내과 소화기클리닉 : 3월
 - 내분비내과 갑상선/당뇨클리닉 : 3월
 - 진료 현황 (단위 : 연인원, 명)

구 분	합 계	입원환자	외래환자
총 계	2,983	717	2,266
감염내과 및 여행자/AIDS 클리닉	1,117	48	1,069
소화기 클리닉	660	228	432
갑상선/당뇨 클리닉	1,206	441	765

- AIDS & 결핵 심포지움 개최 : 2월19일

향후 계획

- 직원, 보건소, 지역사회 의료기관 교육 및 홍보 : 10월~12월
- 사업별 모니터링 및 재평가 : 12월

3. 무균 실험실 개선 공사로(BL3) 감염 안전환경 조성

추진배경

- 선진화된 실험실 환경 구축으로 근무자의 감염예방 및 결핵균의 외부 유출을 사전에 차단, 감염관리를 강화하여 결핵전문병원으로서 위상 제고

사업개요

○ 사업내용

- 무균 실험실(BL2)을 생물안전시설 3등급(BL3)로 개선

※ BL3 시설 : 인체에 대한 위해성이 상당한 미생물을 이용하는 실험을 실시하는 시설(예 : 페스트균, HIV, 결핵균)
※ BL2 시설 : 인체에 대한 위해성이 경미한 미생물을 이용하는 실험을 실시하는 시설(예 : 장출혈성대장균, 콜레라균)

- BL3 시설 설치를 위한 논의(테스크포스팀 구성, 벤치마킹, 매뉴얼 정비 등)
- 생물안전시설 3등급(BL3) 실험실 설치공사(설계, 건축, 설비, 전기, 검증)
- 소요예산 : 1,000,000천원(시비 100%)

추진실적

- 시설 설치를 위한 논의 : 테스크포스팀 구성, 검사메뉴얼(Lay-out)
- 생물안전시설 3등급(BL3) 실험실 설계 : 4월~9월
- 예산집행 현황 (2016.9.30.기준, 단위 : 천원)

예산액	집행액	집행률	비고
1,000,000	27,000	2.7%	12월 집행완료 예정

향후계획

- 생물안전시설 3등급(BL3) 실험실 설치공사 : 10월~12월
- 공사기간 중 대체시설(무균 실험실) 운영 : 10월~12월
- 생물안전시설 3등급(BL3) 실험실 시설검증 : '17.1월~2월

작성자

진료부장 : 서해숙(☎3156-3200) 진단검사의학과장 : 이강영(☎3156-3371) 팀장 : 채수운(☎3156-3359)
담당 : 김민호(☎3156-3365) 시설팀장 : 조선행(☎3156-3450) 담당 송재홍(☎3156-3093)

4. 결핵안심벨트 협약기관 간 지원 사업

추진배경

- 국가결핵관리 사업 중 취약계층 결핵환자의 관리와 치료를 담당하고 있는 공공기관 간에 결핵안심벨트 구축으로 맞춤형 의료서비스 제공

사업개요

- 사업근거 : 결핵안심벨트 지원 사업 협약(2014.3.14)
- 협약기관 : 질병관리본부와 결핵안심벨트 협약기관
 - 서북병원, 국립중앙의료원, 국립마산병원, 국립목포병원
- 사업내용
 - 시범사업 : 다제내성 결핵환자를 위한 DOT(직접복약 확인·지도) 서비스 지원, 입원 호흡 재활프로그램 운영
 - 특화사업 : 환자 영양 간식비 지원
 - 공통사업 : 환자 치료비, 후송비, 간병비 등 지원
- 소요예산 : 124,820천원(국비 100%)

추진실적

- 영양간식 재료 및 인건비 : 4,609건 / 6,154천원
- 취약계층 치료비 지원 및 외국인결핵환자 지원 : 10명/25,198천원
- 결핵안심벨트 실무진 및 기관장 회의 : 7월21일
- 예산 집행현황 (2016.9.30.기준, 단위 : 천원)

예산액	집행액	집행률	비고
124,820	49,663	39.8%	12월 집행완료 예정

향후 계획

- 결핵안심벨트 지원 사업 추진 : 10월~12월
- 심층 입원 명령 거부자 격리 프로그램 개발 : 11월
- 결핵안심벨트 협약기관 실무자 회의 : 11월, 12월
- 최종 자체평가 및 최종 보고서 작성 : 12월

5. 입원환자에 대한 맞춤형 프로그램 운영 (결핵·완화의료·재활·만성질환·치매)

□ 추진배경

- 장기간 투병하는 결핵, 재활환자 등 복합질환을 가진 입원 환자에게 필요한 맞춤형 건강증진 프로그램 운영으로 치료율 제고
- 치매환자 통합 인지기능 향상을 위한 잘 돌봄 프로그램 운영
- 말기 암환자 및 가족에게 양질의 완화의료서비스를 제공하여 편안한 임종을 맞이할 수 있도록 지원

□ 사업개요

- 사업대상 : 입원환자 및 보호자
- 사업내용
 - 결핵병동 교차감염을 예방하기 위한 격리병동 운영, 치료율 향상을 위한 DOT(직접복약 확인·지도)
 - 입원 격리치료 명령으로 장기간 입원한 결핵환자에게 자기 효능감 향상 위한 희망 프로그램 운영(야채데이, 쿠키데이, 텃밭운영, 산책)
 - 완화의료 돌봄서비스 제공 및 완화의료팀원 역량강화 교육
 - ※ 운영규모 : 6병실 21병상 완화의료도우미 24명
 - 재활·만성질환자를 위한 건강증진 프로그램 운영(아침체조 교실 등)
 - 치매환자를 위한 잘 돌봄 프로그램 운영(회상요법, 미술, 음악치료, 웃음치료, 원예요법, 공작치료 등)
- 소요예산 : 20,400천원 (시비100%)

작성자

간호부장 임미숙(☎3156-3396) 간호1과장 임미숙(☎3156-3396) 담당 박명선 (☎3156-3233)
간호2과장 정남숙(☎3156-3400) 담당 민선정 (☎3156-3308)

□ 추진실적

- 음압 격리병동 운영으로 감염으로부터 안전한 환경조성 : 44병실 187병상
- 당뇨예방 교실, 텃밭가꾸기 등 희망프로그램 운영 : 155회/825명
- 결핵치료율을 높이기 위한 활동 : DOT(직접복약 확인·지도) 72,436건
- 완화의료 돌봄서비스 제공
 - 비약물 치료요법 프로그램 운영 : 85회/1,467명
 - 사별가족 관리 : 모임(3회/27명), 편지발송(9회/270명), 전화상담 등 (191명)
 - 영적돌봄서비스 : 영적상담(85회 1,056명), 세례식(19명) 및 봉성체(7명)
 - 자원봉사자 운영 : 기도·발마사지 등(181회/1,660명), 생일파티 : 9회/17명
- 잘 돌봄 프로그램 운영 : 177회/2,210명
 - 치매환자를 위한 통합 인지재활프로그램 운영
(회상요법, 미술, 음악치료, 웃음치료, 원예요법, 공작치료 등)
- 재활 만성질환자 건강증진 프로그램 운영 : 370회/6,798명
 - 활력비타민, 만지락꼼지락, 불만제로 의사소통의 장, 노래자랑, 송년잔치
- 예산집행 현황 (2016.9.30.기준, 단위 : 천원)

예산액	집행액	집행률	비고
20,400	8,000	40%	12월 집행완료 예정

□ 향후계획

- 입원환자의 질환별 특성에 따른 맞춤형 프로그램 지속 운영
- 호스피스병동 가족실에 「함께하는 기도함」 비치 : 10월~12월
- 찾자 건강혈당 당뇨교실 운영 : 10월
- 야채데이, 김장담그기 프로그램 운영 : 10월~11월

6. 효율적인 병원 시설물 개선 및 안전관리

추진배경

- 병원 시설물 개선 및 안전한 시설물 유지로 쾌적하고 효율적인 병동관리

사업개요

○ 사업내용

- 병원 내부 CCTV 36대 교체 및 신설
- 5톤 보일러 1대 교체
- BEMS(Building Energy Management System) 운영 및 분석
- 재난(소방)훈련 및 시설물 안전점검 실시

- 소요예산 : 320,000천원(시비 100%)

추진실적

○ 병원 내부 CCTV 설치 완료

- 200만 화소 CCTV 36대 교체 및 신설 ※ 총 112대 운영

설치위치	합계	15병동	16병동	17병동	34병동	24병동	25병동	53병동	54병동
대수	36	5	5	5	5	5	5	3	3

○ 재난(소방)훈련 및 시설물 안전점검 실시

- 소방훈련 1회, 소방교육 1회, 시설물 점검 6회 실시

○ 예산집행 현황

(2016.9.30.기준, 단위 : 천원)

예산액	집행액	집행률	비고
320,000	187,450	58.6%	12월 집행완료 예정

향후계획

- 시설물 안전점검 실시 : 10월~12월
- BEMS 운영 및 분석 : 10월~12월
- 5톤 보일러 교체 : 11월~12월
- 하반기 소방훈련 및 교육 실시 : 11월

작성자 원무과장 김종환 (☎3156-3030) 시설팀장 조선행 (☎3156-3450) 담당 송재홍 (☎3156-3093)

II 공공보건의료사업 활성화

1. 협력적 거버넌스 기반 결핵관리사업 전략 수립

추진배경

- 보건소 및 NGO 등과 함께 취약계층 및 다제내성 결핵 비순응자에 대한 관리 프로그램 운영 및 예방활동을 통한 전문적 결핵관리 체계화

사업개요

- 사업대상 : 시설노인, 노숙인 등 취약계층, 다제내성 결핵 비순응 환자, 학생
- 사업내용 : 보건소, NGO단체, 복지시설 등과 협력하여 고위험지역을 대상으로 찾아가는 결핵예방서비스 원스톱 이동검진
- 소요예산 : 254,000천원(시비 100%)

추진실적

- 찾아가는 결핵예방서비스 시행경과 보고 및 2주년 기념식 : 5월2일
- 찾아가는 결핵예방서비스 검진현황 (단위 : 명)

구분	검진인원	유소견자	유소견율(%)	도달양성	비고
계	7,357	640	8.7	10	

※ 유형별 현황 (단위 : 명)

구분	총계	노인복지	사회복지	의료취약	노숙인시설	다문화가정	장애인복지
인원	7,357	3,299	454	953	2,406	12	233

- 결핵 퇴소자에 대한 체계적인 방안을 위한 미소꿈터 간담회 : 7월5일
- 예산집행 현황 (2016.9.30.기준, 단위 : 천원)

예산액	집행액	집행률	비고
254,000	78,378	30.9%	12월 집행완료 예정

향후계획

- 찾아가는 결핵예방서비스 확대(시 영세사업장 등) : 10월~12월
- 비활동성 중증 폐결핵 환자의 퇴원 후 관리프로그램 지원 : 10월~12월

2. 지역사회와 동행하는 공공의료서비스

□ 추진배경

- 소외계층 방문 진료를 통한 맞춤형 진료를 제공하고, 퇴원 후 환자관리를 체계화하여 만성질환자 등의 재입원을 감소 및 지역사회 정착에 기여
- 시립병원과 연계·협진을 통해 제한된 진료과목의 한계를 넘어 확대된 진료서비스 제공

□ 사업개요

- 사업내용
 - 지역사회 연계 공공의료서비스실 구축 운영
 - 재입원 가능성이 높은 원내 퇴원예정환자를 대상으로 퇴원 관리 시스템 구축
 - 보건소, 시립병원 및 민간병원 간 협력 시스템 구축 및 프로그램 추진
- 소요예산 : 관련사업 연계추진

□ 추진실적

- 공공의료서비스실 운영
 - 방문 진료 45건, 사례관리 회의 27건
 - 외래환자 115명, 입원환자, 27명, 전원환자 5명
- 만성질환 관련 공공형 검진 및 합병증 검사 리플렛 발송
 - 보건소 및 주민센터, 복지시설 등 : 600개소 /12,000부
- 지역사회 네트워크 형성을 위한 진료협력센터 시범구축 : 1월~
 - 진료협약 체결 : 명지병원, 청구성심병원, 세란병원, 최원호병원, 동신병원
- 보라매병원 심장내과 및 은평병원 정신건강의학과 협진 추진 : 4월~
 - 보라매병원 심장내과 : 5회/23명, 은평병원 정신건강의학과 : 6회/38명
- 서북병원 재입원 위험도 평가 및 지역사회 연계 후속관리 서식 개발 : 6월

□ 향후 계획

- 의료취약계층 및 퇴원환자 호흡기질환 교육 : 10월~12월
- one-stop 만성질환 합병증 검사의 프로토콜 개발 : 12월

3. 나눔간병·안심병동을 위한 공공의료 간병서비스 지원 사업

추진배경

- 저소득층 입원환자 및 말기암 환자에게 공동간병서비스 지원으로 환자 보호자의 경제적 부담 경감과 간병서비스 질 개선으로 공공의료기관의 역할 강화

사업개요

- 사업대상 : 간병이 필요한 기초생활수급자 및 일반 입원환자
- 운영형태 : 무료공동간병, 유료공동간병, 301사업 간병, 완화의료병동 간병
- 수행방법 : 공모·위탁운영, 간병인 운영위원회 운영 등
- 소요예산 : 1,727,448천원(시비 100%)

추진실적

- 제공인원 : 무료공동간병 1,288명(연35,162명), 유료공동간병 1,787명(연43,450명)
완화의료병동간병 129명(연4,424명)
- 간병인 운영위원회 운영 및 공동간병인력 간담회 실시 : 4회
- 간병인력 집합 역량교육 : 6회 328명
- 예산집행 현황 (2016.9.30.기준, 단위 : 천원)

예산액	집행액	집행률	비고
1,727,448	1,089,303	63.1%	12월 집행완료 예정

향후계획

- 공동간병인력 직무교육 및 정기 소양교육 : 매월
- 공동간병인력 직무만족도 조사 : 11월

4. 시민과 함께 하는 건강증진병원 사업

추진배경

- 내부전문가를 활용한 시민 건강증진교육 실시 및 병원 이용 고객을 위한 건강한 환경조성으로 건강생활 실천 능력향상

사업개요

- 사업근거 : 국민건강증진법 제12조(보건교육실시 등)
- 사업대상 : 환자 및 보호자, 직원, 장애인 및 취약아동 보호시설 이용자, 학생, 지역주민
- 사업내용
 - 환자 건강증진을 위한 맞춤형 당뇨교육, 금연교육 등 프로그램 운영
 - 직원 건강증진 및 역량강화
 - 보호시설, 취약아동 건강검진 후 유소견자 치료 및 시설 관리자 보건교육
 - 학교 청소년검진 생활습관 평가 후 금연 등 올바른 식·생활습관 교육
 - 지역주민 건강증진과 지역사회로의 참여 확대, 건강환경 조성
- 소요예산 : 19,020천원(시비 100%)

추진실적

- 입원환자를 위한 건강증진 프로그램 운영
 - 입원환자를 위한 맞춤형 건강프로그램 운영 : 1,271회 15,382명
 - 입원환자 및 보호자, 간병인 구강관리 교육 및 체험 : 2회 69명
- 지역주민 건강강좌 등 지역사회 참여 활동
 - 지역주민 건강강좌 : 80회 7,210명
 - 청소년 심폐소생 교육 및 보건의료현장 체험 프로그램 운영 : 17개교 518명

작성자

진료부장 서혜숙(☎3156-3200) 검진센터장 서지연 (☎3156-3243) 검진팀장 노일권 (☎3156-3297)
간호부장 임미숙 (☎3156-3396) 간호2과장 정남숙(☎3156-3400) 담당 민선정 (☎3156-3308)

- 시립 은평의 마을 치과 진료 사업 : 31회 227명
- 학생검진 : 20개교 2,678명
- 장애인 : 주단기 보호시설 4회 79명, 청소년 보호시설 : 6회 18명
- 지역사회로 찾아가는 비약물 치매치료 프로그램 시행
 - ▶ 은평의 마을 입소 생활인 음악, 미술치료 프로그램 : 23회 303명
 - ▶ 치매 고위험군 인지기능 향상 미술치료 프로그램 : 37회 350명
 - ▶ 은혜로운 집 미술 치료 프로그램 : 27회 353명

○ **직원 건강증진 프로그램 운영**

- 직무역량 강화를 위한 교육 : 56회 930명
- 동아리 및 멘토링 활동 : 동아리(5개팀), 멘토링(82팀)
- 직원 건강검진 : 감염예방(3회 556명), 특수건강검진(3회 16명)
- 『베스트 건강관리 직원 선발』 : 개인 28명, 단체 7팀(34명)

○ **건강환경 조성**

- 민·관 협력체계(MOU) 구축 : 대학, 협회 등 6개소
- 환경개선 : 상두대, 자동 침대 교체, 동관 병동 안전손잡이 설치
동관 서북건강길 안전난간 설치

○ **예산집행 현황**

(2016.9.30.기준, 단위 : 천원)

예산액	집행액	집행률	비고
19,020	11,410	60%	12월 집행완료 예정

□ **향후계획**

- 입원환자를 위한 건강증진 프로그램 운영 : 10월~12월
- 만성질환 관리 등 주제별·계층별 지역주민 건강강좌 : 10월~12월
- 청소년 응급처치 및 보건의료현장 체험 프로그램 운영 : 10월~12월
- 서울역, 영등포역 노숙인 건강검진 : 11월

5. 결핵환자(노숙인)를 위한 『인문학 아카데미』 운영

추진배경

- 노숙인 등 취약계층 결핵환자 대상으로 인문학 프로그램을 운영하여 참여자의 자존감 및 자활 의지를 강화하고 입원 생활 만족도를 높여 성공적인 사회복귀 도모

사업개요

- 사업근거
 - 결핵예방법 제3조(국가·지방자치단체의 의무)
 - 서울특별시 노숙인 등의 복지 및 자립지원에 관한 조례 제8조(지원 대상사업)
- 사업대상 : 결핵병동 음성 입원환자(노숙인 등 취약계층 우선 참여)
- 사업내용 : 인문학 강좌, 특별 강좌(명사특강 등), 현장 문화체험
- 소요예산 : 8,000천원(시비 100%)

추진실적

- 인문학 강좌 등 프로그램 운영 : 51회/871명
- 만족도 조사 결과 : 85%(매우만족 또는 만족)
- 예산집행 현황 (2016.9.30.기준, 단위 : 천원)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
8,000	6,400	80%	12월 집행완료 예정

향후계획

- 프로그램 2학기 세부계획수립 및 운영회의 : 10월
- 인문학프로그램 운영 : 10월 ~ 12월
- 인문학프로그램 평가 및 분석 : 12월

6. 청소년 현장체험학습(심폐소생술 및 직업탐색)

추진배경

- 심정지로 인한 응급환자 발생 시 심폐소생 수행 능력 향상
- 병원현장 방문체험으로 청소년에게 진로 탐색기회 제공

사업개요

- 근거 : 학교 밖 청소년 지원에 관한법률 제10조
서울특별시 응급 의료지원에 관한 조례 제5088호
- 사업대상 : 중·고등학생(은평, 서대문, 마포)
- 사업내용 : 심폐소생술 교육, 손씻기 체험, 직업 탐색·체험 프로그램
- 소요예산 : 3,000천원(시비100%)

추진실적

- 의료현장체험 운영 실적

구분	시행횟수	교육인원	비고
계	15회	286명	- 중학생 : 154명/9개교 - 고등학생 : 132명/6개교

※ 2016년 체험신청학교 총 21개교

- 예산집행 현황

(2016.9.30.기준, 단위 : 천원)

예산액	집행액	집행률	비고
3,000	2,500	83.3%	12월 집행완료 예정

향후계획

- 지속적 교육 및 체험프로그램 운영 : 10월~11월
- 참여자 프로그램 운영 만족도 조사 및 분석 : 12월

작성자

간호부장 임미숙 (☎3156-3396) 간호2과장 정남숙 (☎3156-3400) 건강증진팀장 민선정 (☎3156-3308)
담당 황은정 (☎3156-3307)

7. 301네트워크 사업 추진 강화

□ 추진배경

- 지역사회 네트워크 구축을 통해 의료사각지대에 있는 대상자를 적극 발굴하여 전문적인 치료뿐만 아니라 원활한 지역사회 복귀를 돕는 의료·보건·복지 통합서비스 지원 필요

□ 사업개요

- 사업대상 : 의료취약계층(기초수급자, 차상위계층, 최저생계비 200%이하)
- 사업내용
 - 지역사회 네트워크 구축을 통한 신속한 의료사각지대 발굴시스템 마련
 - 취약계층 의료비 지원을 위한 기금 조성 활동
 - 301 의료지원위원회 구성 및 운영 : 지원기준 및 지원 적격여부 심의
 - 의료적 지원 : 방문 진료 및 입원, 외래, 검사, 타 시립병원 연계 등
 - 의료비 지원 : 본인부담 진료비의 최대 70%까지 지원
 - 무료공동간병 지원 : 간병해 줄 수 있는 보호자가 없는 경우
 - 지역사회 자원 연계 : 시설연계, 주거개선서비스, 도시락배달 등
- 소요예산 : 198,000천원(시비 100%)
 - 무료 공동간병실(간병인 5명) 운영비, 기간제 사회복지사 인건비, 사무관리비
 - ※ 301 기금(기부금) 별도 운영 : 301 대상자 의료비 지원

□ 추진실적

○ 301 서비스 지원 (단위 : 명/일)

계	방문 진료	외 래	입 원	무료 간병	타병원 연계	지역자원 연계	의료비 지원
3,143명/ 4,674천원	29	83	1,036	1,972	3	41	20명/ 4,674천원

※ 지역자원연계 : 노인복지시설연계, 서울형 긴급복지지원, 주거개선사업, 장기요양등급신청, 낮간병서비스지원 등

○ 301 기금 운영 현황(2015~2016.9월말 현재)

(단위 : 천원)

모금 누계액	의료비지원 누계액	기금 현 잔액
23,957	5,642	17,955

※ 2016년 모금액 현황 : 4,496천원

(개인 32명/3,219천원, 기업체 1개/500천원, 직원봉사단 1개/777천원)

○ 301 사업설명회 및 지역사회 네트워크 기관 간담회 : 1회('16.3.22.)

○ 301 의료지원위원회 회의 개최 : 3회(1분기~3분기)

○ 301 통합사례회의 개최 : 5회(60건 사례진행)

○ 예산집행 현황

(2016.9.30.기준, 단위 : 천원)

예산액	집행액	집행률	비고
198,200	118,874	60%	12월 집행완료 예정

□ 향후계획

○ 301 통합사례회의 개최 : 10월~12월

○ 301 사업 수행인력 간담회 개최 : 11월중

○ 지역네트워크기관 실무자 간담회 및 사업평가회 : 12월중

○ 301 의료지원위원회 4분기 회의 개최 : 12월

Ⅲ 내부역량강화를 통한 의료 질 개선

1. 진료서비스 질적 향상을 위한 교육·연구 역량 활성화

□ 추진배경

- 전공의 수련병원으로서 향상된 연구 환경을 구축하고, 의료진의 교육 및 연구 활동을 활성화하여 의료서비스 경쟁력 확보와 대외 인지도 향상

□ 사업개요

- 사업대상 : 원내 의료진
- 사업내용 : 진료부 교육연구실 기능 강화를 위한 연구 및 교육시스템 구축
- 소요예산 : 8,000천원(시비35%, 국비 65%)

□ 추진실적

- 제4차 전공의 수련병원 지정관련 병원신임 평가 인증 : 7월
- 서울의료원 의학연구소 연구과제 수행
 - (자체연구) 빅데이터를 활용한 서울시 결핵발생 모형 개발
- (재)국제결핵연구소와의 공동연구 수행 : 3건
 - 난치성 결핵 코호트 연구 등 3건
- 원내 직무교육 : 4건, 원외 해당 학술대회 및 국제학회 : 4건
- 병원경영 효율성 제고를 위한 진료부 BSC 시범구축 : 7월

○ 예산집행 현황

(2016.9.30.기준, 단위 : 천원)

예산액	집행액	집행률	비고
8,000	4,000	50.0%	12월 집행완료 예정

□ 향후 계획

- 연구과제 수행 및 연구실적 발표 등 : 10월~12월
- 진료부 BSC 평가 : 12월

2. 의료 질 향상을 위한 지표관리 및 QI활동

추진배경

- 의료 질 향상을 위한 의료영역별 지표관리, 적정 진료체계 구축 및 표준화된 양질의 의료서비스 제공을 통한 시민 신뢰도 제고

사업개요

- 근거 : 「의료법」 제58조(의료기관평가인증원 인증기준)
- 사업대상 : 환자(입원·외래), 직원, 병원 시스템 및 환경
- 사업내용
 - 의료질 지표 산출 및 모니터링, 의료 질 향상 활동(QI)
 - 표준진료지침(CP)개발 및 적용, 의료기관 인증 지속관리
- 소요예산 : 10,560천원(시비 100%)

추진실적

- 2주기 의료기관 인증 평가 대비 TFT 구성 : 30명
 - 인증기준에 따른 지침 및 규정 제·개정, 평가준비
- 분기별 의료 질 지표 모니터링 및 개선활동 : 51개 지표 관리
 - 환자안전영역 : 17개, 질환영역 : 3개, 진료영역 : 16개, 관리영역 : 11개, 약제급여적정성 : 4개 ※ 2015년 41개 지표
- 의료질 향상 위원회 개최 : 2회
 - 관리지표 및 QI활동 심의, 질 지표 모니터링 결과보고, 부서별 QI활동 중간보고
- 예산집행 현황 (2016.9.30.기준, 단위 : 천원)

예산액	집행액	집행률	비고
10,560	6,046	57.2	12월 집행완료 예정

향후계획

- 표준진료지침 개발 및 적용 : 10월~12월
- 검사이상소견 보고시스템(CVR) 개선 : 10월~12월
- 인증기준에 따른 지침 및 규정 제·개정 : 10월~12월
- 의료질 향상 활동 및 경진대회 개최 : 10월~12월

3. 간호사 전문역량 강화를 위한 교육과정 운영

추진배경

- 간호부 직원의 직무역량 강화 및 신규·전입자의 효율적 업무 적응을 위한 교육과정 운영으로 간호서비스 수준 향상

사업개요

- 사업대상 : 간호부 직원
- 사업내용
 - 전입자: 멘토(프리셉터)-멘티(프리셉티) 과정 운영
 - 직무교육 및 전문성 강화를 위한 교육과정 운영
 - 중간관리자 역량강화 및 리더십 훈련 등
- 소요예산 : 10,600천원(시비 100%)

추진실적

- 새내기·전입자 교육 : 4회 128명(전 부서)
- 간호부 새내기·전입자 현장 적응을 위한 멘토-멘티(짝꿍제) 운영 : 3개월/104명
- 간호부 직원 직무교육 및 외부 전문교육 : 17회/687명
- 역량강화 리더십 교육 : 55명
- 예산집행 현황 (2016.9.30.기준, 단위 : 천원)

예산액	집행액	집행률	비고
10,600	6,600	62%	12월 집행완료 예정

향후계획

- 직무·전문 교육 정기적 운영 : 10~12월
- 민간의료기관 견학 및 연수(팀장 및 책임간호사) : 11월

작성자

간호부장 임미숙 (☎3156-3396) 간호2과장 정남숙 (☎3156-3400) 건강증진팀장 민선정 (☎3156-3308)
담당 황은정 (☎3156-3307)

4. 약물 이상반응 무한보고, 환자안전 높이기

추진배경

- 약물 이상반응을 체계적으로 수집·분석·평가하고 적절한 안전대책 강구
- 환자의 건강을 보호하고, 안전하고 효과적인 의약품 사용에 기여

사업개요

- 사업근거 : 약사법 제68조의 8(부작용 등의 보고)
- 사업내용
 - 통합의료정보시스템 내 보고체계를 구축하여 약물 이상반응 보고
 - 국립중앙의료원과 약물 이상반응 평가 협력시스템 구축
 - 약물 이상반응에 대한 환자 및 직원에 대한 지속적인 교육·홍보
- 소요예산 : 비예산

추진실적

- 약물이상반응 모니터링 : 71건
- 의료진 및 직원 대상 약물교육 : 14회
- 약물이상반응 약물안전카드 발급 및 상담 : 3건
- 약물이상반응 모니터링 관련 네트워크 약국(4개소) 교육

향후계획

- 독감예방백신 직원접종 부작용 모니터링 설문 실시 : 10월중
- 지속적인 약물이상반응 모니터링 실시 : 10월~12월
- EMR 프로그램의 약물이상반응보고시스템 개선 : 10월~12월
- 약물이상반응 약물안전카드 발급 및 상담 : 10월~12월
- 약물이상반응보고 활성화를 위한 교육 및 홍보 : 10월~12월

5. 약 바로알기 서비스 제공

추진배경

- 의료취약계층 대상 의약품 안전사용 교육으로 약물 오남용 예방
- 약사 직무역량 강화로 환자에게 양질의 약제 서비스 제공 및 복약순응도 향상

사업개요

- 사업대상 : 입원환자, 지역주민
- 사업내용
 - 입원환자 및 지역주민을 위한 약물교육으로 올바른 의약품 사용 유도
 - 투약과오 예방 및 복약지도 향상을 위한 직원 직무교육 강화
- 소요예산 : 3,260천원(시비 100%)

추진실적

- 지역주민 및 환자 대상 의약품 안전사용 교육
 - 입원환자 및 외래환자 대상 질환별 맞춤교육 : 5회 73명
 - 노숙인 결핵관리시설 이용자 대상 결핵약 복용법 교육 : 1회 13명
 - 사회복지시설 등 이용 청소년 대상 약물 오·남용 예방 교육 : 8회 163명
 - 지역주민 대상 만성질환에 따른 올바른 의약품 사용 교육 : 6회 255명
 - ※ 약물 복약순응도 85%(‘16.4월)
- 약사 직무역량 강화를 위한 직원 약물 교육 : 16회
 - 외부전문 강사 초빙 약물 상담 이론교육 및 자체교육 : 13회
 - 실무자 중심 전문성 강화를 위한 병원약사회 보수교육 : 3회
- 병원 홈페이지 내 온라인 의약품집(e-Book) 제작 완료

예산집행 현황

(2016.9.30.기준, 단위 : 천원)

예산액	집행액	집행률	비고
3,260	2,340	71.8%	12월 집행완료 예정

향후계획

- 약물 복약순응도 향상 추진(목표 90%) : 10월~12월
- 지역주민 및 환자 대상 의약품 안전사용 교육 : 10월~12월

작성자 약제부장 한경숙(☎3156-3100) 약제팀장 박미현(☎3156-3197) 담당 신현영(☎3156-3184)

6. 의료관련 감염관리 예방활동 강화

□ 추진배경 및 목적

- 의료관련 감염과 신종감염병 대비한 적극적인 감염관리 활동 및 환경 개선 등의 인프라 구축으로 최상의 공공의료서비스를 제공하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 의료법 제47조, 같은 법 시행규칙 제43조 ~ 46조

○ 사업내용

- 의료관련감염 발생 역학감시 활동(전 병동 및 지정병동 감시, 자료분석, 평가, 보고)
- 전 직원감염 관리(건강검진, 직무 중 감염노출자 보고 및 추후관리 등)
- 신종 감염병 위기관리 대응체계 구축 및 감염예방을 위한 병원 환경개선 활동

- 소요예산 : 21,000천원 (시비 100%)

□ 추진실적

○ 직원 감염 관리

- 직무 중 감염 노출직원 관리 : 41명(주사침 자상 4, 결핵 환자 노출 37)
- 직원 분기별 흉부방사선 검사 : 3회 556명
- 신규 및 전입 직원 검진(A형, B형 간염검사, 흉부방사선 검사) : 2회 90명

○ 손 위생 증진 활동 : 직원 손위생 모니터링 및 손씻기 상시체험코너 운영

- 직원 손 위생 수행률 93.9%(목표 85%), 손 씻기 상시 체험 980명

○ 신종 감염병 위기대응 체계 구축 활동 : TF 팀 구성 및 시나리오 회의

- 위기대응 시나리오 관련 부서 회의(2회) 및 직원교육(9회/720명)
- 신종감염병 위기대응 시나리오 훈련 실시('16.8.22.) : 병원장, 부서장 및 팀장 등 19명 참석, 신종감염병 발생 단계별 시나리오 훈련

○ 감염예방을 위한 환경개선 추진

- 동관(결핵병동)과 본관 이동통로 차단문 설치(감염위험구역 경고문구 표시)
- 병원 내 흡연부스 분리 : 동관 결핵환자용, 본관 일반인용 흡연실 각 1개씩 설치
- 동관 결핵환자 접수창구, 진료실 등에 감염차단을 위한 스피커설치

○ 예산집행 현황

(2016.9.30.기준, 단위 : 천원)

예산액	집행액	집행률	비고
21,000	18,000	85.7%	12월 집행완료 예정

□ 향후계획

- 신종감염병 위기대응 시나리오 및 매뉴얼 제작·배포 : 11월
- 의료기관 2주기인증평가 대비 감염관리분야 지침 제·개정 : 11~12월

작성자 | 감염관리실장 윤희정(☎3156-3252) 담당 서희경(☎3156-3129), 이영옥(☎3156-3112)