

2016년 주요업무 보고

2016. 11. 22.

서울특별시 서울의료원

서울특별시 서울의료원 행정서비스헌장

서울특별시 서울의료원 전 직원은 시민이 최고의 의료서비스를 받으실 수 있도록 아래와 같이 노력하겠습니다.

1. 우리는 모든 시민의 인격과 권리를 존중하며 사랑과 헌신의 마음으로 시민을 맞이하는 시민중심의 의료원이 되도록 노력하겠습니다.
1. 우리는 시민에게 제공되는 진료내용을 상세하게 설명하며 진료와 관련된 개인정보를 보호하겠습니다.
1. 우리는 과잉진료와 부당청구를 근절하여 적절한 진료비용으로 시민의 부담을 덜어드리겠습니다.
1. 우리는 시민들이 병원이용에 불편함이 없도록 쾌적한 진료환경 조성에 최선을 다하겠습니다.
1. 우리는 시민의 경제적, 진료 외적인 이유로 진료를 거부하거나 기피하지 않도록 하겠습니다.
1. 우리는 공공의료사업을 지속적으로 추진하여 시민의 건강 자감으로서의 역할에 최선을 다하겠습니다.
1. 우리는 이와 같은 목표를 달성하기 위하여 『행정 서비스 헌장 이행기준』을 설정하고 성실히 실천할 것을 다짐합니다.

서울특별시 서울의료원

I. 일반 현황

1 미션 및 비전

Mission

시민의 건강증진을 실현하는 최고의 공공병원

Vision

1. 최상의 진료로 신뢰받는 병원
2. 나눔과 봉사로 공공의료 선도
3. 창의적인 연구와 미래지향적 인재 육성
4. 보람과 긍지를 갖는 즐거운 일터

핵심가치

1. 고객중심 2. 협력과 소통 3. 교육·연구중심 4. 창조경영

2 시설 및 위치

소재지(본원) : 서울시 중랑구 신내로 156

규 모 : 대지 60,662 m^2 , 연면적 112,289 m^2

본관		<ul style="list-style-type: none"> · 종별 : 종합병원 · 면적 : 98,482m^2 · 층고 : 지하4층, 지상13층 · 용도 <ul style="list-style-type: none"> - 외래부 : 진료실, 행정실, 의학연구소 등 - 중앙진료부 : 검사실, 수술실 등 - 병동부 : 입원실, 중환자실, 응급실 등
전문격리병동		<ul style="list-style-type: none"> · 면적 : 1,427m^2 · 층고 : 지하1층, 지상2층 · 용도 : 감염병(메르스 등)환자치료 <ul style="list-style-type: none"> - 입원실 : 전문격리(음압)병실 <ul style="list-style-type: none"> ※ 총 23병상 : 1인실(7병상), 2인실(16병상) - 치료실, 검사실 등
강남분원		<ul style="list-style-type: none"> · 종별 : 병원 · 면적 : 12,380m^2 · 층고 : 지하1층, 지상3층 · 용도 : 외래진료실, 행정실 등

병 상 : 총 653병상(본원 623병상 + 강남분원 30병상)

구분	계	1인실	2인실	3인실	4인실	5인실	6인실	중환자실	전문병동	강남분원
병실	173	30	17	2	5	91	4	4	15	8
병상	653	30	34	6	20	455	24	31	23	30

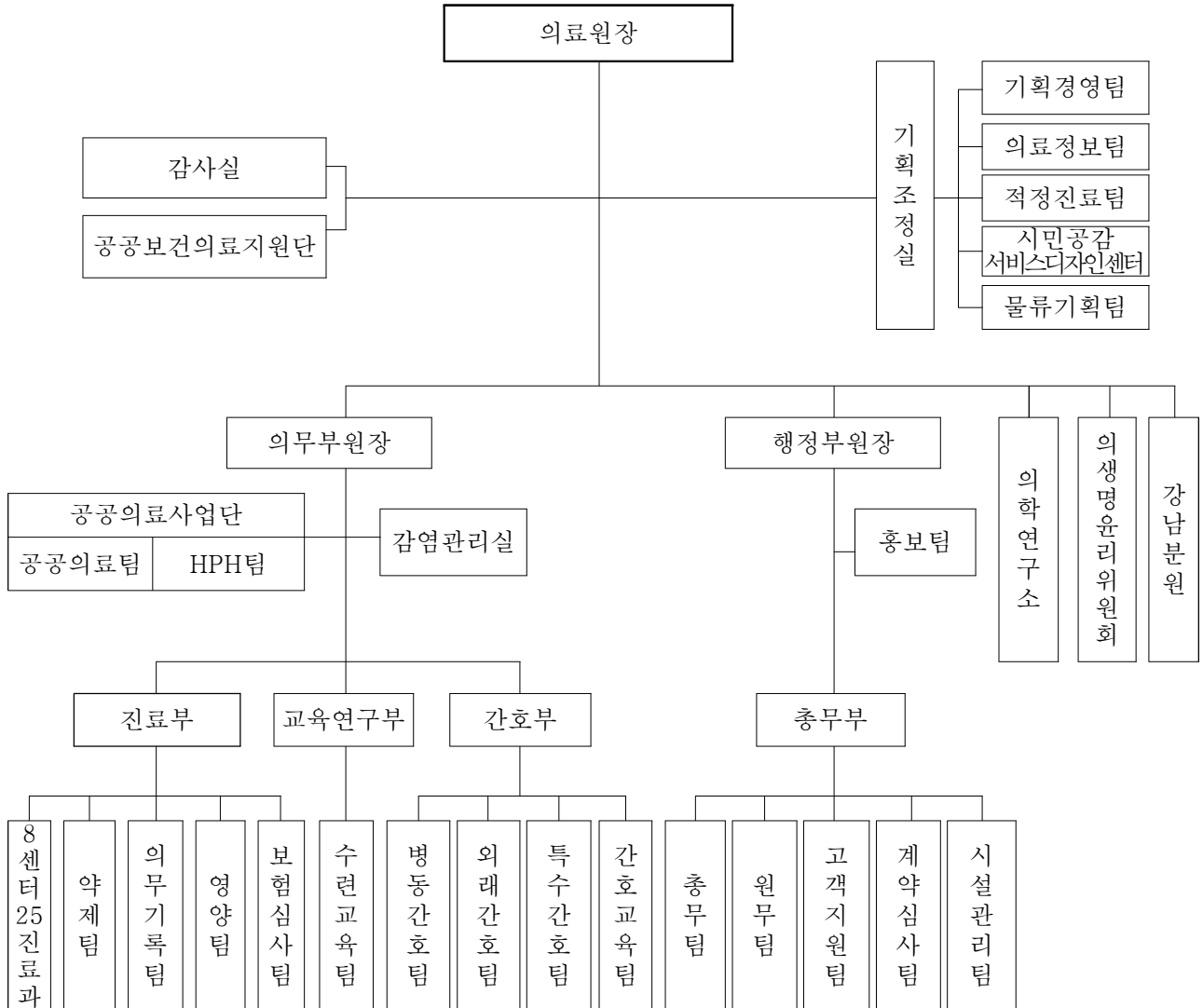
의료장비 : CT, MRI, PET-CT 등 1,988종 3,061점

3 주요연혁

일	자	연	혁
강남구 삼성동 (1977년 ~ 2010년)			
1977.	7.	강남구 삼성동 서울시립강남병원 개원(시립중부 및 남부병원 통합)	
1978.	1.	전공의 수련병원 지정	
1982.	9.	지방공사 강남병원으로 전환	
1997.	7.	500병상 운영 허가	
2003.	10.	서울특별시 동부병원 위·수탁 운영	
2005.	1.	강남구 정신보건센터 위·수탁 운영	
2005.	5.	의학연구소 개설	
2005.	10.	서울특별시 북부병원 위·수탁 운영	
2006.	5.	서울특별시 서울의료원 명칭 개정	
2010.	1.	중랑구 정신보건센터 위·수탁 운영	
2010.	4.	WHO 건강증진병원 인증	
중랑구 신내동 (2011년 ~ 현재)			
2011.	5.	중랑구 신내동 서울의료원 신축병원 이전 개원	
2013.	1.	환자안심병원 운영	
2013.	6.	보건복지부 의료기관 인증 획득	
2014	2.	서울특별시 아토피·천식 교육정보센터 위·수탁 운영	
2014.	11.	보건복지부 공공병원 운영평가 전국 1위	
2015.	9.	서울특별시 용인정신병원 위·수탁 운영	
2015.	12.	보건복지부 공공병원 운영평가, 시행결과평가, 사업수행 전국 1위	
2015.	12.	보건복지부 권역응급의료센터 지정	
2016.	5.	간호·간병통합서비스 선도병원 지정	

4 조직 및 인력

□ 조직: 4부 1사업단 9센터 25진료과 3실 21팀, 1지원단, 1연구소, 1위원회, 1분원



□ 인 력

○ 정 · 현원 현황

(2016.9.30.기준, 단위 : 명)

구 분	계	임원	의사직	약무직	간호직	보건직	관리직	기능직
정 원	1,246	3	210	12	573	130	134	184
현 원	1,133	2	195	10	561	124	121	120
증 감	△113	△1	△15	△2	△12	△6	△13	△64

○ 정규직 및 비정규직 현황

(2016.9.30.기준, 단위 : 명)

구분	계	정규직	비정규직
직원 수	1,414	1,133	281

5 예산현황

□ 예산규모 : 138,507백만원

○ 2015년 140,140백만원 대비 △1,633백만원, 1.2% 감소

(단위 : 백만원, %)

예산과목	수 입				예산과목	지 출			
	2016년	2015년	증감액	증감율		2016년	2015년	증감액	증감율
합 계	138,507	140,140	△1,633	△1.2	합 계	138,507	140,140	△1,633	△1.2
○ 의료수익	107,054	91,821	15,233	16.6	○ 의료비용	127,817	117,502	10,315	8.8
입원수익	72,191	59,335	12,856	21.7	인건비	70,302	61,140	9,162	15.0
외래수익	34,863	32,486	2,377	7.3	재료비	27,824	25,744	2,080	8.1
					관리운영비	29,691	30,618	△927	△3.0
○ 의료외수익	28,365	41,796	△13,431	△32.1	○ 의료외비용	6,296	5,984	312	5.2
영안실수익	4,351	4,262	89	2.1	영안실운영비	1,100	929	171	18.4
수입이자	204	204	-	-	부설연구소운영비	3,232	3,617	△385	△10.6
기부금수익	18,560	32,339	△13,779	△42.6	기타의료외 비용 등	1,964	1,438	526	36.6
기타의료외 수익 등	5,250	4,991	259	5.2					
○ 자본적수입	3,088	6,523	△3,435	△52.7	○ 자본적지출	3,404	7,221	△3,817	△52.9
자본잉여금	2,794	6,087	△3,293	△54.1	투자자산	140	680	△540	△79.4
투자자산	294	436	△142	△32.6	유형자산	3,157	6,541	△3,384	△51.7
고정부채수입 등	-	-	-	-	무형자산 등	107	-	107	
○ 이월금	-	-	-	-	○ 예비비	990	9,433	△8,443	△89.5

□ 수입예산 세부내역

(단위 : 백만원, %)

항 목	2016년	2015년	증감액	증감율	비 고
합 계	138,507	140,140	△1,633	△1.2	
○ 의료수익	107,054	91,821	15,233	16.6	
입원수익	72,191	59,335	12,856	21.7	○ 진료인원 : 179,966명 → 188,964명(증 8,998명, 증 5.0%) ○ 1인 진료비 : 363,675원 → 381,859원(증 18,184원, 증 5.0%)
외래수익	34,863	32,486	2,377	7.3	○ 진료인원 : 450,305명 → 504,342명(증 54,037명, 증 12.0%) ○ 1인 진료비 : 65,253원 → 68,189원(증 2,936원, 증 4.5%)
○ 의료외수익	28,365	41,796	△13,431	△32.1	
영안실수익	4,351	4,262	89	2.1	
수입이자	204	204	-	-	
기부금수익	18,560	32,339	△13,779	△42.6	○ 서울시 보조금 17,801백만원 -공공의료손실보전 8,863백만원 -공공의료확충사업 2,210백만원 -환자안심병원운영 439백만원 -의학연구소 1,442백만원 -시민공감서비스디자인센터 399백만원 -공공보건의료지원단 1,390백만원 -아토피천식교육정보센터 등 993백만원 -강남분원운영보전 2,065백만원 ○ 국고보조금 568백만원 -결핵관리, 감염인상담사업 등 164백만원 -응급실, 호스피스 등 404백만원 ○ 민간보조금 191백만원 -속마음버스운영사업 191백만원
기타의료외수익 등	5,250	4,991	259	5.2	
○ 자본적수입	3,088	6,523	△3,435	△52.7	
자본잉여금	2,794	6,087	△3,293	△54.1	○ 메르스사태로 2015년 일시적 증가
투자자산	294	436	△142	△32.6	
고정부채수입 등	-	-	-	-	
○이월금	-	-	-	-	

□ 지출예산 세부내역

(단위 : 백만원, %)

항 목	2016년	2015년	증감액	증감율	비 고
합 계	138,507	140,140	△1,633	△1.2	
○ 의료비용	127,817	117,502	10,315	8.8	
인건비	70,302	61,140	9,162	15.0	○ 임금인상분 58억 증 ○ 호봉인상분 및 임금개편(전공의) 17억 증 ○ 진료성과급 및 직원 수 증가 등 16억 증
재료비	27,824	25,744	2,080	8.1	
관리운영비	29,691	30,618	△927	△3.0	○ 복리후생비 9,606백만원 ○ 전기수도료, 연료비 3,396백만원 ○ 세금과공과 624백만원 ○ 피복침구 178백만원 ○ 도서인쇄비 431백만원 ○ 수신비 1,436백만원 ○ 지급수수료 816백만원 ○ 외주용역비 7,723백만원 ○ 교육훈련비 479백만원 ○ 환경관리비 351백만원 ○ 의료사회사업비 1,682백만원 ○ 보험료, 통신비 등 2,969백만원
○ 의료외비용	6,296	5,984	312	5.2	
영안실운영비	1,100	929	171	18.4	
부설연구소운영비	3,232	3,617	△385	△10.6	○ 의학연구소 1,442백만원 ○ 아토피천식교육정보센터 400백만원 ○ 공공보건의료지원단 1,390백만원
기타의료외비용 등	1,964	1,438	526	36.6	○ 시민공감서비스디자인센터 399백만원 ○ 의학연구소(연구수행비) 1,047백만원 ○ 속마음버스 191백만원 ○ 생명문화버스 등 327백만원
○ 자본적지출	3,404	7,221	△3,817	△52.9	
투자자산	140	680	△540	△79.4	
유형자산 등	3,157	6,541	△3,384	△51.7	○ 건물 1,116백만원 ○ 의료장비 1,672백만원 ○ 공기구비품 등 369백만원
무형자산 등	107	-	107		
○ 예비비	990	9,433	△8,443	△89.5	○ 사업예비비 930백만원 ○ 자본예비비 60백만원

□ 2015년 결산 현황(손익계산서)

(단위: 백만원)

구 분	2015년(제34기)	2014년(제33기)
의 료 수 익	95,300	83,431
입 원 수 익	65,499	54,518
외 래 수 익	26,670	25,613
기 타 수 익	3,131	3,300
의 료 비 용	127,973	118,868
인 건 비	69,437	59,428
재 료 비	23,986	23,276
관리운영비	34,550	36,164
의 료 이 익	△32,673	△35,437
의 료 외 수 익	36,500	29,575
의료부대수익	4,493	4,165
이자수익	240	175
임대료수익	3,200	3,040
기부금수익	26,602	20,908
연구수익	1,045	742
기타수익	920	545
의 료 외 비 용	5,589	4,951
의료부대비용	906	898
연구소운영비	3,158	3,250
연구비용	992	691
기타비용	533	112
경 상 이 익	△1,762	△10,813
당 기 순 손 익	△1,762	△10,813

II. 주요 업무

1 공공의료 중심병원

- 1-1. 찾아가는 공공의료 제공
- 1-2. 건강안전망 역할 수행
- 1-3. 국제보건의료 협력 강화

2 의료품질로 신뢰받는 병원

- 2-1. 의료기관 인증평가 2주기 인증 추진
- 2-2. 서비스디자인을 통한 의료서비스 구축
- 2-3. 진료성과 향상

3 합리적으로 운영되는 병원

- 3-1. 시산하 의료기관간 네트워크 강화
- 3-2. 효율적 조직관리

4 시민과 함께하는 병원

- 4-1. 서울의료원 「시민 건강의 날」 지정
- 4-2. 시민과 함께하는 서울의료원

1 공공의료 중심병원

1-1. 찾아가는 공공의료 제공

□ 추진배경 및 목적

- 찾아가는 의료서비스 제공으로 시민의 의료접근성 향상 및 보건 의료수준 향상 기여

□ 추진실적

○ 나눔진료봉사단

- 쪽방촌 주민 및 서울역 노숙인 등 의료취약계층을 위한 찾아가는 의료서비스 제공
- 서울역 진료봉사, 의료지원 등 9개 시산하 병원 연합진료
- 주거취약계층 독감예방접종 실시(2016.10월/ 약3,800명)



〈나눔진료봉사단〉

○ 어르신치과 이동진료

- 65세 이상 저소득층 어르신의 구강위생 향상을 위한 찾아가는 의료서비스 제공
- 무료틀니 및 보철치료 제공, 구강위생교육 등 실시



〈어르신치과이동진료〉

○ 생명문화버스

- 청소년 및 교사, 학부모에게 생명존중 확산을 위한 프로그램 및 자살예방 교육 실시
- 우리학교 수다공방, 토크콘서트, 수다공방 체험활동 등



〈생명문화버스〉

구 분	2016년 목표		2016.9월(누적)		달성률
	횟수	인원	횟수	인원	
나눔진료 봉사단	95회	16,000명	57회	7,188명	60%
어르신치과 이동진료	120회	8,000명	96회	6,129명	80%
생명문화버스	80회	5,630명	60회	5,723명	75%

□ 예산집행실적

(2016.9.30.기준, 단위 : 천원, %)

예산액	집행액	집행률	비고
1,179,153	753,849	63.9	

작성 자 공공의료사업단장 : 최재필 ☎2276-7761 공공의료팀장 : 이해우 ☎7901 담당 : 박경서 ☎7762

1-2. 건강안전망 역할 수행

추진배경 및 목적

- 맞춤형 공공의료서비스 제공으로 시민의 건강수준 향상 및 책임있는 공공의료기관 역할 수행

추진내용

- 북한이탈주민 진료지원 사업
 - 북한이탈주민의 건강한 생활 및 안정적인 정착을 위한 진료지원
 - A형간염 예방접종 및 의료비 지원, 치과진료 등

사업명		2016년 목표	2016.9월(누적)	달성률	비고	
북한 이탈주민	건강증진사업	1,200명	939명	78%	A형간염 예방접종 등	
	치과진료 지원사업	틀니	50명	15명	30%	틀니, 보철 특성상 장기치료에 따른 하반기(12월) 총족
		보철	86명	53명	62%	
		현장진료	8회	8회	100%	
	상담실 운영사업	4,000명	3,535명	88%		

○ 지역사회 요양원 건강안전망 지원사업

- 요양기관(28개 기관)대상 방문 촉탁의 진료서비스 제공으로 지역사회 노인 건강안전망 지원체계 강화
- 만성질환 등 건강강좌 실시 및 응급진료, 장례서비스 연계 지원

사업명	2016년 목표	2016.9월(누적)	달성률	비고
지역사회 요양원 건강안전망 지원사업	264회	191회	72%	

○ 의료취약계층 지원사업

- 여성폭력피해자, 위기청소년, 학대피해노인 및 외국인 근로자의 건강권 확보를 위한 진료지원

사업명	2016년 목표	2016.9월(누적)	달성률	비고
여성폭력피해자	170명	50명	34%	2016.12월 피해자 검진 예정
위기청소년	30명	17명	57%	
학대피해노인	20명	27명	135%	
외국인 의료지원사업	200명	149명	75%	

예산집행실적

(2016.9.30.기준, 단위 : 천원, %)

예산액	집행액	집행률	비고
611,812	443,052	72.4	

1-3. 국제보건의료 협력 강화

□ 추진배경 및 목적

- 의료취약국가 진료봉사 및 의료기술 전수를 통해 국제보건의료 수준 향상 기여
- 해외병원과 자매결연을 통해 국제적 진료협력 체계 강화

□ 추진내용

- 의료취약국가 미얀마(테킨 마을) 의료봉사(2016.9월 신규)
 - 빈민도시 주민대상 건강상태 확인 등 의료봉사 실시
 - 푸르메재단(공익단체)과 연계하여 총 25명 (의사, 간호사 등) 6일간 참여
 - 피부·근골격계·감염성질환 등 1,128명 진료 및 건강교육 실시
- 키르기스스탄 의료지원 및 의료인 초청 연수교육
 - 2012년 이후 5년간 의료진 초청연수 등 보건의료기술 전수
 - 현지에서 임상 지원 및 선진의료 교육으로 의료역량 향상 도모(2016.7월 현지 방문)
 - 키르기스스탄 의사 5명, 8주간 초청연수(2016.9~11월)
 - 외래, 수술참관, 입원환자 회진참여 및 진료과별 별도 연수프로그램 참여
 - ※ 대통령 특별병원, 국립병원, 비쉬케크 시립 1병원
- 몽골 민족대학교 국제보건협력 및 지원 요청
 - 의료진 연수 및 의료지원 협의를 위한 몽골 국회의원, 몽골 민족대학교 이사장 등 1차 방문(2016.8월)
 - 몽골 민족대학교 부설병원 개원준비단 2차 방문 예정(2016.11월)



〈미얀마 의료지원〉

□ 예산집행실적

(2016.9.30.기준, 단위 : 천원, %)

예산액	집행액	집행률	비고
52,500	49,598	94.5	

2 의료품질로 신뢰받는 병원

2-1. 의료기관 인증평가 2주기 인증 추진

□ 추진배경 및 목적

- 보건복지부 의료기관인증평가 2주기 인증을 통해 환자안전 및 의료 질 향상으로 시민 신뢰도 향상 도모

□ 추진개요

- 주 관 : 의료기관평가인증원
- 평가영역 : 4개 영역(13장, 48범주, 91기준, 537항목)
- 평가기간 : 2016.10.25. ~ 28. / 4일간
 ※ 1주기 인증기간 : 2013.06.05. ~ 2017.06.04. / 4년

□ 추진내용

- 인증TFT 구성 및 종합대책회의(1일 1회)를 통한 진행상황 공유
- 모의조사 컨설팅 및 자체 모니터링 실시
 - 현장조사, 시스템 추적조사, 리더십 인터뷰 등 모의조사 컨설팅 실시
 - 전 직원 인증시험 1회, 자체 모니터링 4회 등 부서별 수시점검
 - 인증 관련 퀴즈 후 사은품 증정 및 임원진 라운딩 실시(총 6회)

4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월
선포식(4.6)	평가 준비 및 모니터링			모의 컨설팅	최종 준비 및 점검	인증수검
인증평가 선포식	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 직원 교육 및 자체 점검 ◦ 전 직원 자체시험(1차) ◦ 관련 서류 검토 및 보완 			보완사항 확인	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 컨설팅 보완사항 점검 ◦ 전 직원 모니터링 ◦ 전 직원 자체시험(2차) 	2주기 인증평가 수검

○ 응원한턱!! 릴레이 인증평가 응원 캠페인

- 임·직원 격려를 위한 재직 간호사의 음료 이벤트 사연 당첨
- 이후 임·직원의 적극적인 참여로 커피, 도너츠 등 총 8회 릴레이 진행



<응원한턱!! 릴레이 1탄>

□ 예산집행실적

(2016.9.30.기준, 단위 : 천원, %)

예산액	집행액	집행률	비고
85,510	35,909	42.0	의료기관 인증평가 10월 예정

작성 자 | 기획조정실장 : 김석연 ☎2276-7015 적정진료팀장 : 신성기 ☎8686 담당 : 이호연 ☎7027

2-2. 서비스디자인을 통한 의료서비스 구축

□ 추진배경 및 목적

- 서비스디자인과 공공의료 결합을 통한 시민체감형 의료서비스 개발 및 공공의료기관 이미지 제고

□ 추진내용

○ MEDICAL KOREA&K-HOSPITAL FAIR 2016 참가 및 전시관 구성(2016.10월)

- 간호·간병통합서비스 및 면회객실, 감염 매뉴얼 등 전시로 서비스 디자인 사업 및 시립병원 적용 사례 홍보
- 메이커톤 행사로 도출된 결과물에 대한 안내 및 홍보(낙상예방 스마트 폴대 등 9개 결과물)

※ 서울특별시 시민건강국, 시립병원 관계자 등 약 500명 참석



〈서울의료원 전시관 부스〉

○ 서울형장례문화 서비스디자인

- 사용자 경험을 반영한 새로운 장례문화 및 공공병원 장례식장 패러다임 제시
- 장례문화 전문가 인터뷰 실시 및 일본 장례문화 벤치마킹(2016.7월)
 - ※ 장례문화 전문가 : 장례문화개선 연구자, 종교인, 장례관련 행정가 등
- 시민 의견 반영을 위한 시민참여 워크숍 개최(2016.9월)
- 장례문화 인식 개선을 위한 다큐멘터리 영상 제작 및 배포(2016.10월)

○ 면회객실 및 방문객 관리시스템 구축

- 병실 내 외부인 출입제한 시스템 구축으로 감염 및 환자안전 관리 강화

면회객실 마련	방문객 관리시스템 도입
<ul style="list-style-type: none"> ◦ 독립된 별도의 면회객실 공간 구축 <ul style="list-style-type: none"> - 면회객실 6개소 10개실 구축 예정 - 환자 특성, 동선 등을 고려한 면회객실 조성 ◦ 병실 고유의 의료기능 강화 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 환자와 의료진을 제외한 병동 출입통제 ◦ RFID 기술활용(팔찌, 카드 등) 시스템 구축 ◦ 발열감사카메라, 출입통제 단말기 등 하드웨어 구축

□ 예산집행실적

(2016.9.30.기준, 단위 : 천원, %)

예산액	집행액	집행률	비고
1,365,800	112,723	8.3	면회객실, 방문객 관리시스템 12월 집행완료예정

2-3. 진료성과 향상

□ 추진배경 및 목적

- 지속적인 의료품질 개선과 효율적인 병원운영으로 진료성과 및 경영성과 향상 도모

□ 추진내용

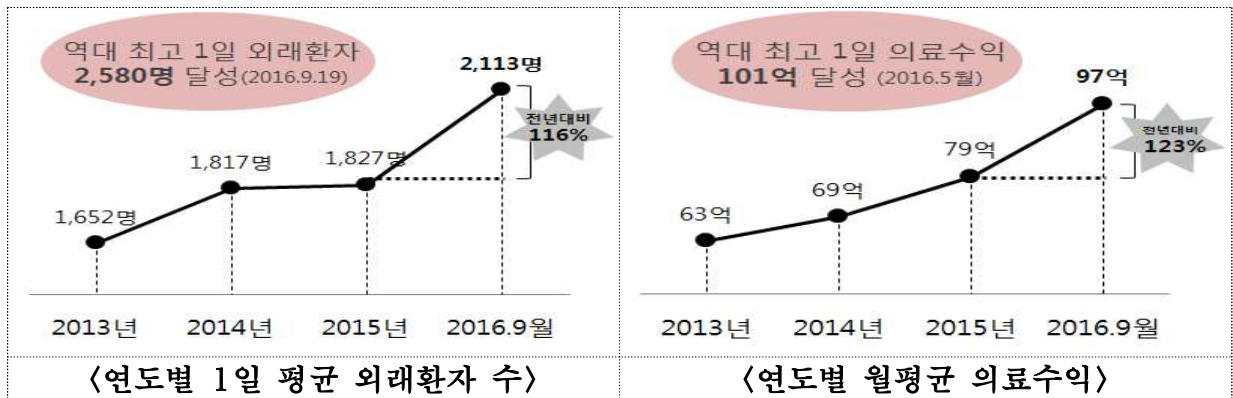
○ 2016년 진료목표 및 실적

(단위 : 명, 천원)

구 분	2016년 목표	2016년 9월(누적)	달성율
총 진료인원	693,306	542,212	78%
입원환자	188,964	147,068	78%
외래환자	504,342	395,144	78%
총 진료수익	106,548	87,122	82%
입원수익	72,157	61,952	86%
외래수익	34,391	25,170	73%

○ 진료환자 및 의료수익 지속적 향상

- 2015년 대비 외래환자 수(1일 평균) 약116%, 의료수익(월 평균) 123% 달성



- 서울의료원 진료권역 내 신도시 개발(다산·갈매지구)에 따른 인구유입 (41,531세대 / 112,004명)으로 향후 지속적인 진료성과 기대

○ 중증질환 및 의료품질 향상

- 서울시 투자, 출자·출연기관 컨설팅 결과 추진을 통한 의료품질 향상
- 2주기 의료기관인증 획득으로 의료품질 및 환자안전에 대한 신뢰도 향상
- 권역응급의료센터 건립(2018년)으로 중증질환 및 감염병 치료 등 인프라 구축

○ 원가분석 및 진료성과 분석을 통한 목표 관리 체계 강화

○ 진료실적 및 환자 중증도 향상 등에 따른 단계적 전문의 정원 확보

작성 자 | 기획조정실장 : 김석연 ☎2276-7015 기획경영팀장 : 강중호 ☎7050 담당 : 손운석 ☎7048

3 합리적으로 운영되는 병원

3-1. 시산하 의료기관간 네트워크 강화

□ 추진배경 및 목적

- 서울시 산하 의료기관과 네트워크 강화를 통해 업무능률 향상 및 질 높은 의료서비스 제공

□ 추진내용

○ 시립병원 서비스디자인 교육 및 자문

- 시립병원별 맞춤형 서비스디자인 교육 및 자문 실시(총 17회)

보라매병원	면회객실 구축 사업 및 서비스디자인 사업 자문 등
서남병원	응급센터 표준 서비스 디자인 자문
용인정신병원	서울시립정신병원 연구 중간보고회 자문
어린이병원	발달센터 구축 자문 및 직원 대상 서비스디자인 강의 등
동부병원	면회객실 개선 및 응급센터 표준 서비스디자인 자문 등
북부병원	병동출입 관리 및 면회객실 구축 등

○ 시 산하 의료기관 통합구매

- 전략적 통합구매 실시로 예산절감 및 시 산하 의료기관 경영효율성 증대
- 전담인력 배치로 시 산하 9개 병원 및 25개 보건소 통합구매 진행

구분	대상품목	2016년 목표	2016. 9월(누적)
의약품 및 진료재료	의약품, 검사시약, 위생재료, 의료가스 등	5,150품목 보험고시가 대비 189억 목표	3,625품목 보험고시가 대비 197억 절감
의료장비	1천만원이상 의료장비	65품목 344점 예산대비 8억 목표	53품목 259점, 예산 32억 예산대비 4억 절감

○ 위·수탁병원 협력체계 유지

- 위·수탁병원간 진료교류
 - 환자전원 관리 활성화 및 의료장비(PET, MRI 등) 공동 활용
 - 용인정신병원 41명(의료직 5명, 간호직 23명 외) 동부병원 전공의 파견 (인턴 3명, 레지던트 4명)
- 보직자회의(월1회) 및 수탁병원장 화요간담회(월 2회), 정기적 간부회의 개최

□ 예산집행실적

(2016.9.30.기준, 단위 : 천원, %)

예산액	집행액	집행률	비고
250,437	174,687	69.8	

작성 자 총무부장 : 유승원 ☎2276-7081 계약심사팀장 : 한현선 ☎7101 담당 : 조정숙 ☎7102

3-2. 효율적 조직관리

□ 추진배경 및 목적

- 청렴한 조직문화 구축을 통해 조직의 투명성 및 공정성 확보
- 효율적 업무관리와 생산성 향상을 위한 프로세스 개선으로 합리적인 병원 운영 및 경영성과 창출

□ 추진내용

○ 청렴도 향상

- 2015년 청렴도 측정결과(국민권익위원회) '외부청렴도' 최우선 개선 필요
- 청렴도 취약항목 분석 및 개선을 위한 외부 전문기관 청렴컨설팅 실시(2016.5월~7월)
 - ※ 6가지 개선과제 도출(내부개선과제 3개, 외부개선과제 3개)

내부 개선과제

① 인사업무 투명성 강화 ② 청렴 TFT운영 ③ 청렴 리더십 강화

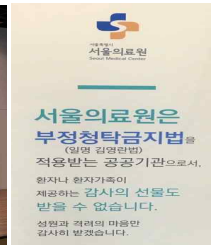
외부 개선과제

① 공정거래 정책마련 ② 입찰정보 공개 강화 ③ 부패방지 환경조성

- 부정청탁금지법(김영란법) 및 청렴관련 교육 강화
- 청렴 시민감사관 제도 도입(2016.10월)
 - 공정성 및 투명성 제고를 위한 시민감사관 3명 위촉
 - 주요사업 감사자문, 불합리한 제도·관행 개선 건의
- 감사실 인력증원(3명 → 5명)으로 기능강화



<외부강사교육>



<안내 배너>

○ 온라인 입사 지원 시스템 도입(2016.11월)

- 입사지원자의 증가로 지원서 보관 및 폐기, 반환에 대한 비용·책임 발생
 - ※ 입사지원자 현황 : 2013년 1,356명 → 2014년 2,095명 → 2015년 3,194명
- 온라인 입사지원 시스템 구축으로 지원편의성 및 업무효율성, 공정성, 투명성 확보

○ 근로자 이사제 도입 추진

- 「서울특별시 근로이사제 운영에 관한 조례」 및 「서울시 근로자이사제 도입계획」에 따라 비상임이사(2명) 확대

○ 임금피크제 적용에 따른 정원(3명) 증원

- 2017년 임금피크제 대상자 신규 정원 확보로 장년층 고용안정 및 신규 일자리 창출

□ 예산집행실적

(2016.9.30.기준, 단위 : 천원, %)

예산액	집행액	집행률	비고
54,500	52,500	96.3	

작성 자

감사실장 : 도용원 ☎ 2276-7021 담당 : 정덕채 ☎ 7022

4 시민과 함께하는 병원

4-1. 서울의료원 「시민 건강의 날」 지정

□ 추진배경 및 목적

- 내원객 및 지역주민이 함께 즐길 수 있는 문화생활 기회 제공
- 시민 건강관리를 위한 각종 건강정보 전달 등 다양한 프로그램 운영

□ 추진내용

- 매년 9월 30일(서울의료원 개원기념일) ‘시민 건강의 날’ 지정
 - 시민에게 유익한 건강강좌 및 의료정보 전달, 문화콘서트 등 제공

【2016년 행사일정】

- ▶ 장소 : 서울의료원 1층 로비 및 앞마당
- ▶ 일시 : 2016. 9. 30.(금) 10:00 ~ 21:00
- ▶ 대상 : 지역주민 및 내원객 등(2,500여명)

- 가족 모두가 즐길 수 있는 다양한 프로그램 구성

- 어린이 사생대회 : 지역사회 어린이 대상으로 그림그리대회 진행
- 건강 토크콘서트 : 몸의 신호 통증, 차아건강, 감기에 대한 3가지 주제 강좌 실시
- 건강부스 : 공공의료 활동 소개, 아토피교육 및 건강상담 실시
- 힐링콘서트 : 건강토크, 교향악단, 마술 퍼포먼스 등 볼거리 제공

- 지역주민 등 시민참여 확대를 위한 홍보활동

- 지역 커뮤니티 활용(온라인카페 등), 현수막 및 일간지 등



〈어린이 사생대회〉



〈건강 토크콘서트〉



〈건강부스〉



〈힐링콘서트〉

□ 예산집행실적

(2016.9.30.기준, 단위 : 천원, %)

예산액	집행액	집행률	비고
27,000	26,848	99.4	

작성 자

홍보팀장 : 김현정 ☎2276-8651 담당 : 김훈희 ☎ 7132

4-2. 시민과 함께하는 서울의료원

□ 추진배경 및 목적

- 시민이 참여할 수 있는 다양한 프로그램 운영으로 지역사회와의 소통 강화 및 병원운영에 시민의 참여 기회 확대

□ 추진내용

○ 시민과 함께 만들어가는 병원

- 시민의견 수렴 강화를 위한 시민참여위원회 2기 출범(2016.9월)

【시민참여위원회 강화】

- ▶ 환자 권리보장 및 공공의료 강화를 위한 시민참여 외부위원 증원(7명 → 8명)
- ▶ 예산편성 과정에 시민참여위원회 의견을 적극수렴하여 시민참여 기회 확대

- 주요사업 및 정책 결정 위원 위촉으로 시민참여 실현

※ 인사위원회(외부위원 2명), 의료장비심의위원회(외부위원 2명), 감염관리위원회(외부위원 1명) 등

○ 서울시립대학교 학생들과 함께하는 ‘비타민콘서트’ 개최

- 2012년 이후 5년간 매주 1회 학생들의 재능기부 및 봉사활동 실시
- 환자 및 내원객의 빠른 케어 및 스트레스 해소를 위한 풍물놀이, 오케스트라 등 다양한 주제의 공연 진행



〈풍물놀이〉

○ 지역사회 문화생활 충족을 위한

정기콘서트 ‘공감’

- 지역 내 부족한 문화생활 충족을 위한 월 1회 정기공연 개최

※ 2016.9월까지 총 7회 개최, 약 3,700명 지역주민 등 참여

- 공연 종료 후에도 공식카페를 통해 공연 사진 및 후기 등 시민들과 소통 유지



〈공감 콘서트〉

□ 예산집행실적

(2016.9.30.기준, 단위 : 천원, %)

예산액	집행액	집행률	비고
23,614	16,891	71.5	

작성 자

홍보팀장 : 김현정 ☎2276-8651 담당 : 김훈희 ☎ 7132