

제271회 시의회 정례회
기획경제위원회
2016. 11. 21(월)



시민의 성공을 돕는 재단

업 무 보 고



서울특별시

서울신용보증재단

I. 일반 현황

- ① 설립목적 및 업무개요
- ② 조직 및 인원현황
- ③ 주요 업무
- ④ 2016년도 예산
- ⑤ 업무수행 준칙
- ⑥ 주요 고객현황

1 설립목적 및 업무개요

■ 설립 목적 (근거법 : 지역신용보증재단법)

- 담보력이 부족한 서울시 소재 소기업·소상공인 등의 채무를 보증함으로써 자금유통을 원활히 하여 서울경제 활성화 및 서민복지 증진에 기여

■ 연 혁

- 1999년 6월 : 서울신용보증조합 설립 (서울특별시조례)
- 2000년 3월 : 서울신용보증재단으로 전환 (지역신용보증재단법 시행)
- 2009년 12월 : 중소기업 금융지원상 수상 (대통령 기관표창)
- 2010년 3월 : 신용보증잔액 3조원 달성 (16개 지역재단 최초)
- 2013년 12월 : 기관 표창 (서울특별시의회)
- 2014년 7월 : 중소기업지원 우수기관 표창 (중소기업청)
- 2015년 12월 : 일자리 창출 유공기관 표창 (고용노동부)
- 2016년 8월 : 서울 소기업·소상공인 50만개 업체 보증공급(누계기준)

■ 주요 기능

- 담보력이 부족한 소상공인 등에게 제도권 금융회사 이용기회 확대
- 금융과 경영 종합지원으로 기업 성장에 의한 양질의 일자리 창출
- 저소득자 등 경제적 약자 층에 대한 사회안전망 역할 수행

■ 주요 업무

● 고유 업무

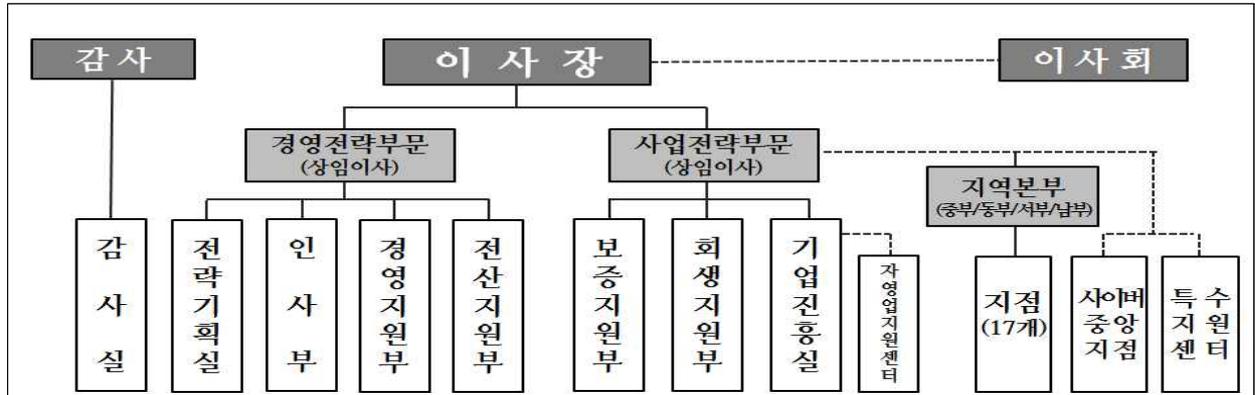
- 신용보증 지원, 구상권 관리, 기본재산 관리, 경영지도

● 수탁 업무

- 서울시 중소기업육성자금 지원 ('03. 4월)
- 서울시 소상공인 종합지원사업 ('06. 4월)
- 서울 글로벌 바이오메디컬 신성장동력 투자펀드 관리 ('10. 5월)

2 조직 및 인원현황 (‘16. 10. 17.)

■ 조 직 : 2부문 3실 5부 4지역본부 18지점 1센터



인 원

● 정규직

(단위 : 명)

구 분	총 계	임 원	일반직	업무직	전문직
정 원	292	3	234	31	24
현 원	284	3	232	26	23

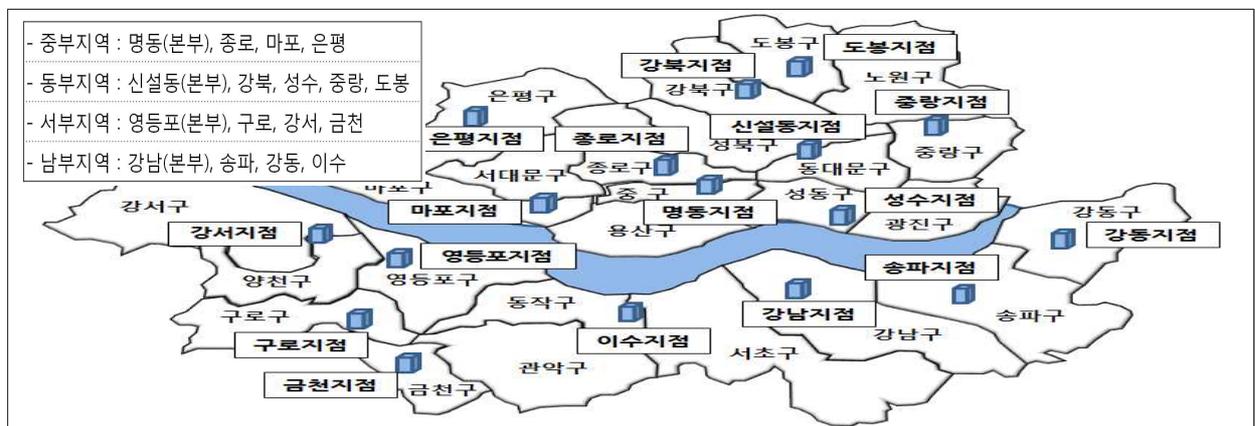
● 무기 계약직 및 기간제 근로자

(단위 : 명)

구 분	총 계	무기 계약직			기간제 근로자			
		소계	시설관리	환경미화	소계	시설·미화	업무지원	전문인력
현 원	134	25	15	10	109	11	93	5

* 전문인력 : 비서·기사·전산·홍보 담당인력

■ 지점 분포현황 (사이버중앙지점은 마포 본점, 특수지원센터는 금천구 위치)



3 주요 업무

■ 신용보증

- 서울특별시 소재 소기업·소상공인의 신용을 평가하여 자금을 대출받을 수 있도록 채무에 대해 보증 (신용보증 지원한도 : 기본재산의 15배)

■ 구상권 관리

- 신용보증기업이 부실화된 경우 재단이 채무자를 대신하여 금융회사에 보증채무를 이행함으로써 발생한 구상권의 관리 및 회수

■ 기본재산 관리

- 신용보증의 기본재원인 서울시·정부·금융회사 등의 출연금을 금융회사 등에 예치, 운영하여 적정 신용보증 운용배수¹⁾를 안정적으로 유지, 관리

■ 경영지도

- 서울특별시 소재 소기업·소상공인에게 경영에 필요한 창업 및 경영개선 컨설팅, 현장지도, 다양한 정보제공 등으로 안정적인 경영활동 지원

■ 서울특별시 중소기업육성자금 지원 (서울시 수탁업무)

- 서울시 중소기업육성자금(운전, 시설) 지원대상에 대한 융자심사를 통한 장기저리의 서울시 자금 지원

■ 서울특별시 소상공인 종합지원사업 (서울시 수탁업무)

- 소상공인의 창업과 경영안정을 위해 창업정보, 컨설팅, 자금지원 등 종합지원

■ 서울 글로벌 바이오메디컬 신성장동력 투자펀드 관리 (서울시 수탁업무)

- 바이오산업 육성을 위해 조성된 서울시 글로벌 바이오메디컬펀드 관리

1) 신용보증 운용배수 : 보증잔액 / (기본재산 ± 이월손익금)

4 2016년도 예산

■ 고유사업 예산

(단위 : 백만원)

구 분	수 입		지 출	
	과 목	금 액	과 목	금 액
총 계	155,858		155,858	
사 업 예 산	소 계	44,881	소 계	63,964
	보증료	29,657	관리업무비 (A+B)	42,246
	예치금이자	8,682	인 건 비(A)	24,116
	대여금이자	40	경 비(B)	18,130
	수입수수료	694	성 과 금	4,253
	임대료 등	5,808	재보증료	15,750
			예 비 비	1,715
자 본 예 산	소 계	74,040	소 계	91,894
	재 보증 보 전 금	42,000	대위변제금	84,000
	출 연 금	30,000	투자자산	3,380
	임 대 차 보 증 금	2,040	유형자산	1,891
기 타 예 산	소 계	36,937	소 계	-
	예 치 금 사 용	36,937	예치금전입	-

■ 수탁사업 예산

(단위 : 백만원)

구 분	수 입	지 출
총 계	4,402	4,402
서울시 소상공인 종합지원사업	4,309	4,309
서울 글로벌 바이오메디컬 투자펀드 관리	93	93

5

업무수행 준칙

구 분	관 련 법 규	수 행 준 칙 내 용
설립, 해산	법 제9조, 제34조	중소기업청장의 인가, 승인
정관, 업무방법서 변경	법 제10조, 제18조 조례 제7조 정관 제5조	중소기업청장 승인 (서울특별시시장 사전보고)
임원의 임명	법 제15조 지방출자출연법 제27조 정관 제9조	이사장 - 임원추천위원회 및 이사회 ¹ 의 추천으로 서울특별시장이 임명 - 이사장 유고시 상임이사중 직제순에 의해 직무대행 감 사 - 중소기업청장과 협의, 서울특별시장이 임명 당연직 이사 - 중소기업청장이 지명하는 소속직원 1인 - 서울특별시장이 지명하는 소속직원 1인 선임직 이사 - 5인 이내, 임원추천위원회 추천 및 이사장 제청으로 서울특별시장이 임명
부수업무 승인	법 제17조, 제40조 법시행령 제25조 조례 제8조	주요업무에 부수되는 업무, 중소기업청장의 승인사항이나 서울특별시시장에게 위임가능
업무계획	법 제22조 정관 제26조	중소기업청장과 서울특별시시장에게 제출
예산, 결산	법 제30조 법시행령 제25조 조례 제11조, 제12조 정관 제30조	예산 : 서울특별시시장의 승인(중기청장 위임사항) 결산 : 서울특별시시장에게 제출
해산	법 제34조 조례 제13조 정관 제36조	중소기업청장 승인 (서울특별시시장 사전보고)
지도감독 부서	-	중소기업청 : 경영판로국 기업금융과 서울특별시 : 경제진흥본부 창조경제기획관

* 법은 '지역신용보증재단법'을, 법시행령은 '지역신용보증재단법 시행령'을, 조례는 '서울특별시 서울신용보증재단 설립 및 운영에 관한 조례'를, 정관은 재단 정관을 지칭한 것임.

** 이 외 재단 운영과 관련된 제반사항은 '지방자치단체 출자·출연 기관의 운영에 관한 법률 (2014.9.25 시행, '지방출자출연법'이라 지칭)'의 적용을 받음.

6 주요 고객현황

서울시 소기업·소상공인 사업체수

- 서울시 소재 소기업·소상공인은 서울시 전체사업체수 대비 96.1% 이고, 전국 소기업·소상공인의 21.5% 점유

- 서울시 소기업·소상공인 사업체수 현황

(단위 : 개, %)

구 분	전 체 (A+B+C)	중 소 기 업			대기업 (C)	
		소기업 (A)		중기업 (B)		소 계 (A+B)
		소상공인				
서울	768,725 (100.0)	645,574 (84.0)	738,697 (96.1)	28,702 (3.7)	767,399 (99.8)	1,326 (0.2)
전국	3,545,473	3,063,001	3,440,641	101,709	3,542,350	3,123

* 통계청, 『2014년기준 전국사업체조사』

- '16. 10.17. 기준 서울시 전체 소기업·소상공인의 23.7%인 175,088개 업체 재단과 보증거래 중

업종별 구성비 현황

- 서울시 소재 소기업·소상공인 중 도·소매업, 서비스업, 음식·숙박업이 전체의 68.7% 차지

- 서울시 소기업·소상공인 업종별 구성비 현황

(단위 : %)

업 종	구 성 비	업 종	구 성 비
도·소매업	29.9	운수업	12.7
서비스업	22.5	제조업	8.2
음식·숙박업	16.3	기타	10.4

Ⅱ. 2016년 경영목표 및 추진계획

① 경영목표 및 추진전략

② 주요업무 추진계획

1 2016년 경영목표 및 추진전략

비전

서민의 성공을 돕는 재단

핵심가치
(경영철학)

고객
중심

공인
의식

창조
지향

건강
재단

경영목표

기업 종합지원

일자리 창출

재무구조 개선

전략방향

혁신

융합

소통

2016년 추진전략



신용보증과
정책자금의
효율적 지원

- 서민경제 활력 회복을 위한 적기 금융지원
- 금융소외 계층의 자립기반 마련
- 창업 및 미래성장산업 지원으로 일자리 창출 기여



소상공인
종합지원
체계 강화

- 자영업 창업 및 경영에 필요한 모든 것을 원스탑 지원
- 창업부터 정리까지 단계별 맞춤형 지원



희생지원을 통한
구상권관리 강화

- 재기 의지가 있는 소상공인의 재도전 지원
- 효율적인 채권관리로 부실규모 최소화



재무건전성 제고
혁신경영 강화

- 수입 확충 및 손실 최소화
- 혁신이 일상이 되는 조직문화 구축

2 2016년 주요업무 추진계획

■ 신용보증 지원

(단위 : 건, 억원)

구 분	신용보증 공급계획	신규보증	기한연장
건 수	53,000	41,000	12,000
금 액	11,500	9,000	2,500

■ 구상권 관리

(단위 : 억원)

구 분	사 고		대 위 변 제	
	순보증사고액	순보증사고율	순대위변제액	순대위변제율
금 액 / 비 율	1,130	3.1%	840	2.3%

■ 출연금 조성

(단위 : 억원)

구 분	조 성 계 획	
	연 간	누 계 (목표달성 시)
합 계	300	8,844
서울시	190	3,656
자치구	5	119
정부	-	1,181
금융회사등	105	3,888

■ 서울시 중소기업육성자금 지원

(단위 : 억원)

구 분	지 원 계 획
합 계	10,000
중소기업육성자금	2,000
시 설 자 금	800
경영안정화 자금 등	1,200
시중은행협력자금	8,000

■ 소상공인 종합지원

구 분	지 원 계 획
소상공인 교육 (명)	12,700
창업 컨설팅 (업체수)	5,000
창업기업 사후관리 (건)	5,000
자영업 클리닉 지원 (개)	1,200
한계 소상공인 지원 (개)	100
자영업 협업화 지원 (개)	15

Ⅲ. 2016년 주요업무 추진실적

- ① 신용보증 지원
- ② 구상권 관리
- ③ 기본재산 관리
- ④ 서울시 중소기업육성자금 지원
- ⑤ 서울시 소상공인 종합지원
- ⑥ 서울 글로벌 바이오메디컬
신성장동력 투자펀드 관리

1 신용보증 지원

(단위 : 건, 억원)

구 분		'15. 10. 17.			'16. 10. 17.		
		연간계획	실 적	달성률	연간계획	실 적	달성률
보증 공급	건 수	52,000	58,887	113.2%	53,000	44,182	83.4%
	금 액	12,000	12,515	104.3%	11,500	9,840	85.6%
보증 잔 액 ²⁾	건 수	178,361	193,317	-	197,000	197,558	-
	금 액	33,000	37,925	-	37,000	37,246	-

■ 급격한 소비심리 위축에 따른 내수경기 침체 등으로 자금난을 겪고 있는 소기업·소상공인에게 적극적인 보증지원

- '16.10.17.현재 신용보증 44,182건, 9,840억원 지원, 연간 공급계획 대비 건수 83.4%, 금액 85.6% 달성
 - 전년도 동기간 대비 계획대비 달성율은 낮지만 적정 진도율(80%) 상회

■ 성공창업, 일자리 창출기업과 미래산업 영위기업 특별지원, 사회적 약자 지원 위한 다양한 맞춤형 상품개발, 시행

- 정책의 집행효과 극대화 위해 정책보증 계획을 연간 4,500억원으로 설정, 우선적 지원(연간 신규 공급의 50%)
- 창업 및 미래유망 산업, 사회적 취약계층, 사회적 경제 등 정책보증 총 3,913억원 지원, 계획대비 87% 달성

■ 온라인 등 무방문 신용보증 지속 확대하여 생업에 바쁜 영세 자영업자들의 재단이용 편의 제고 추진

- 방문없이 이용가능한 보증상품 개발 및 기한연장제도 운영 활성화

2) 보증잔액 : 전년도말 보증잔액 + 당해연도 보증공급액 - 당해연도 보증해지액

2 구상권 관리

(단위 : 억원)

구 분	'15. 10. 17.		'16. 10. 17.	
	연간계획	실적	연간계획	실적
보증잔액 (A)	36,845	37,925	37,000	37,246
순보증사고액 (B)	1,340	798	1,130	802
순보증사고율 (B/A)	3.8%	2.1% (연간실적 2.8%)	3.1%	2.2% (연간환산 2.5%)
순대위변제액 ³⁾ (C)	972	513	840	450
순대위변제율 (C/A)	2.8%	1.4% (연간실적 1.8%)	2.3%	1.2% (연간환산 1.4%)

■ 선택과 집중을 통한 채무자 회생지원 및 사후관리 병행하여 계획대비 양호한 보증사고 및 대위변제율 유지

- 분할상환, 신용회복, 개인회생 등 채무자별 맞춤형 재기 프로그램 지원

3 기본재산 관리

(단위 : 억원)

구 분	2015년도 (연간)	'16. 10. 17.		
		연간계획	실적 (달성률)	총 누계 (비중)
합 계	661	300	363 (121.0%)	8,907 (100.0%)
서울시	344	190	114 (60.0%)	3,580 (40.2%)
자치구	11	5	5 (100.0%)	119 (1.3%)
정부	19	-	- (-%)	1,181 (13.3%)
금융회사등	287	105	244 (232.3%)	4,027 (45.2%)

■ 정부, 서울시 등 공적 출연금이 점차 축소됨에 따라 금융회사 특별출연 적극 조성 추진

- 하나은행 100억원, 신한은행 38억원, 국민은행 31억원 등 특별출연

3) 순대위변제액 : 당해연도 발생한 대위변제액*에서 당해연도 회수액을 뺀 금액

* 대위변제액 : 재단이 신용보증한 기업이 부실화되어 은행에 정상적으로 상환하지 못할 경우 기업을 대신하여 재단이 은행에 채무변제한 금액

4 서울시 중소기업육성자금 지원

(단위 : 억원)

구 분	'15. 10. 17.			'16. 10. 17.		
	연간계획	실 적	달성률	연간계획	실 적	달성률
합 계	13,500	10,017	74.2%	10,000	8,291	82.9%
중소기업육성기금	3,500	700	20.0%	2,000	1,223	61.2%
시 설 자 금	500	95	19.0%	800	675	84.4%
경영안정화 자금 등	3,000	605	20.1%	1,200	548	45.6%
시중은행협력자금 ⁴⁾	10,000	9,317	93.2%	8,000	7,068	88.3%

■ 신용보증과 동시에 자금지원으로 소상공인 등의 고금리 부담 해소 및 경영안정화에 기여

- '16.10.17.현재 서울시 장기저리자금 8,291억원 지원하여 연간계획 대비 82.9% 달성
- 자금 수요에 적극 대응, 탄력적으로 지원하기 위해 경영안정화자금 중 600억원 시설자금으로 전환하여 지원 중 (시설자금 : 200억원 ⇒ 800억원)

5 서울시 소상공인 종합지원

■ 창업교육에서 컨설팅, 창업·임차자금 및 사후관리까지 종합 지원

- 무분별한 창업 억제를 위한 컨설팅 기능 강화, 창업자금 지원한도 개선

(단위 : 명, 개, 억원, 건)

구 분	'15. 10. 17.			'16. 10. 17.		
	계 획	실 적	달성률	계 획	실 적	달성률
소상공인 교육 (명)	-	-	-	12,700	9,003	70.9%
창업컨설팅 (업체수)	5,000	4,723	94.5%	5,000	4,076	81.5%
창업·임차자금(금액)	1,000	1,038	103.8%	1,000	952	95.2%
사 후 관 리 (건)	5,000	3,511	70.2%	5,000	3,474	69.5%

* 창업교육 '13.4월 서울산업진흥원(SBA)으로 이관 → '16.1월 재단으로 재 이관함

4) 시중은행협력자금은 고객에게 은행자금으로 대출하고 서울시가 고객을 대신하여 일부이자를 보전

■ 소상공인 생애주기별 최적화된 맞춤형 지원계획 수립·실행추진

- 18개 지점의 신용보증·희생지원 업무 연계 원스탑 종합지원 확대
 - 신용보증·희생지원시 경영지원이 필요한 기업 발굴, 현황 진단분석
 - 외부 전문가의 맞춤형 컨설팅으로 경쟁력·자생력 강화 지원

구 분	'15. 10. 17.			'16. 10. 17.		
	계 획	실 적	달성률	계 획	실 적	달성률
자영업클리닉 지원	1,000개	651개	65.1%	1,200개	940개	78.3%
한계소상공인 지원	50개	15개	30.0%	100개	86개	86.0%
자영업협업화 지원	10개	6개	60.0%	15개	15개	100.0%

- [자영업클리닉] 생계밀접형 15개 업종 대상, 경영상태·애로사항 진단 후 업종닥터 Pool 연계, 940개 기업 컨설팅 지원
- [한계소상공인] 수익성 악화로 사업지속이 어려운 기업, 86개 기업 사업정리 지원
- [자영업협업화] 자영업자 협업체 대상, 공동 이용시설·공동 운영시스템 구축·공동 브랜드 개발에 따른 소요비용 및 경쟁력 강화 지원
 - 총 15개 협업체 선정(56개 업체, 총사업비 340백만원), 사업 진행 중

6 서울 글로벌 바이오메디컬 신성장동력 투자펀드 관리

■ '16년 1월 신규 100억원 투자로 총 20개 기업 594억원 투자완료, '21년 1월까지 투자금 회수 및 배분

- '16. 1월 신규투자 종료, 2월부터 향후 5년간 투자금 회수 및 배분절차만 진행 가능
- '16.10.17.현재 투자원금 100억원, 처분익 435억원 등 총 535억원 회수

■ 철저한 펀드 사후관리 및 투자기업 모니터링 지속 실시

- 정기보고(월·분기), 조합원 총회, 반기보고회 점검 및 상시 모니터링 등 실시

참고

주요업무 추진실적 (총괄)

[2016. 10월 17일 기준]

사업명		사업개요	2016년 연간계획		추진실적	달성률
신용보증 지원		소기업·소상공인의 신용을 평가하여 자금을 대출받을 수 있도록 채무에 대해 보증	건 수	53,000건	44,182건	83.4%
			금 액	11,500억원	9,840억원	85.6%
구상권 관리		보증지원 후 부실발생기업의 사고정상화, 구상권 회수로 기본재산 부실화 방지	순보증율	3.1%	(연간환산) 2.5%	(계획대비) 0.6%p ↓
			순대위율	2.3%	(연간환산) 1.4%	(계획대비) 0.9%p ↓
기본재산 관리		신용보증 재원인 서울시, 정부, 자치구, 금융회사 등의 출연금을 조성, 안정적으로 관리	조성액	300억원	363억원	121.0%
서울시 중소기업 육성자금 지원		서울시중소기업육성자금(운전, 시설)지원대상에 대한 용자심사를 통하여 자금 지원	금 액	1조원	8,291억원	82.9%
소상공인 종합지원	창업교육	예비창업자 중심 인터넷, 서비스업 등 교육	수료자수	12,700명	9,003명	70.9%
	창업컨설팅	입지, 업종, 기타 사업준비 사항 등 다양한 컨설팅 지원	업체수	5,000개	4,076개	81.5%
	창업기업 사후관리	창업자금 등 지원 후 안정적 시장진입 모니터링	건 수	5,000건	3,474건	69.5%
	자영업 클리닉	소상공인 경영애로사항 진단, 처방 및 종합지원	업체수	1,200개	940개	78.3%
	한계 소상공인지원	경쟁력 상실 소상공인의 원활한 사업정리 및 재기지원	업체수	100개	86개	86.0%
	자영업 협업화	자영업자간 협업 비즈니스 모델 발굴, 활성화 지원	사업수	15개	15개	100.0%

IV. 추진전략별 세부추진 실적

- ① 신용보증과 정책자금의 효율적 지원
- ② 소상공인 종합지원 체계 강화
- ③ 채무자 회생지원을 통한 구상권관리 강화
- ④ 재무건전성 제고 및 혁신경영 강화

1 신용보증과 정책자금의 효율적 지원

소기업·소상공인의 신용보증 이용기회를 확대하고, 사회적 취약계층 및 일자리 창출기업 등 정책지원 필요성이 높은 분야를 발굴하여 전략적 자원 배분 추진

■ 추진 방향

- 저성장 장기화에 따른 소기업 소상공인 유동성 적시지원
- 창업 및 고용안정, 미래 유망업종 등 일자리창출 기업 적극 발굴지원
- 경제적 약자보호 및 상생환경 조성을 위한 시책 적극부응

■ 창업 및 고용확대 등 일자리 창출관련 특별보증에 3,003억원 지원

- [창업기업지원] 창업보증 5,634건, 1,195억원으로 5천개 이상 일자리 간접창출
- [고용지원확대] 기업의 고용확대 유도 위해 전년대비 204억원 증가한 838억원 특별지원
- [미래산업육성] 1인 창조, 지식서비스업 등 미래 유망산업에 전년대비 543억원 증가한 970억원 지원

■ 금융취약계층 및 사회적 배려기업에 대한 맞춤형 특별보증으로 총 898억원 지원

- [정부 특례보증] 저소득·저신용 자영업자 및 사회적약자 기업 대상, 햇살론 602억원 지원
 - 전국 총지원금액 대비 20.6% 지원, 16개 지역재단 중 1위
- [자체 지원상품] 서울형 마이크로크레딧, 사회적배려기업 등 대상, 다양한 맞춤형 상품 통해 총 296억원 지원
 - 서울형 마이크로크레딧 54억원, 사회적배려기업 자활촉진 242억원

■ 무방문 신용보증 확대 시행하여 시민편의 제고 지속 추진

- 고객 편의제고 및 업무 프로세스 개선 위해 무방문 신용보증 지속 확대
 - [무방문 기한연장] 기한연장 총 10,350건 중 69.0%인 7,146건 재단방문없이 기한연장 처리
 - [무방문 신용보증] 신규보증공급 33,412건 중 9.6%인 3,209건 재단방문없이 신용보증 공급
 - [플러스 모바일보증 시행] 우리은행 등과 연계, 재단과 은행 방문없이 신용보증에서 대출까지 가능한 상품개발 시행 ('16.6.21.)

■ 서울시 소호 중금리 특별보증 시행('16.6.10.)으로 금리단층 해소

- 사업성 및 상환능력 보유한 중간등급 신용자의 금리부담 완화 및 자금 조달 지원 위해 보증상품 개발
 - 신용 4~7등급, 금리 5.04%('16.10.17.기준) 이내, 보증료 1.2% (고정)
 - 중금리 상품 전용 신용평가모형 개발로 신용리스크 최소화 도모

■ 임차비용 상승 피해기업에 대한 상가자산화 지원사업 시행 ('16.9.1.)

- 임대료의 급격한 인상으로 사업장 이전해야하는 임차사업자에게 사업장 구입관련 서울시 시설자금(업체당 최대한도 50억원) 및 특별보증 지원

■ 업무생산성 및 고객의 보증이용 편의성 제고위해 금융회사에 보증업무 일부 위임 ('16.9.26.)

- 서울시 컨설팅 실행계획에 의거, 보증상담과 접수·현장실사까지 금융회사와 업무위임 협약 통해 총 500억원 보증지원 중

■ 금융회사 특별출연 협약을 통한 보증재원 확보 및 협약보증 적극지원

- 하나은행 등 4개 금융회사와 협약, 특별출연금 188억원 조성
- 특별출연부 협약보증 총 9,818건, 2,735억원 지원

2 소상공인 종합지원 체계 강화

예비창업 단계부터 경영문제 진단, 사업정리 및 재기까지 맞춤형 지원을 위해, 자영업 종합지원센터와 온라인 플랫폼을 기반으로 한 전문가 협업체계 구축

추진방향

- 창업교육, 컨설팅, 정보제공 및 자금지원 등 소상공인이 필요로 하는 모든 것을 원루프(One-Roof)에서 종합지원하는 체계마련
- 다양한 정보와 제도의 유기적 연계를 위한 지원기관 협업체계 확대

「자영업지원센터」 설치를 통해 생애주기별 맞춤형 지원시스템 본격 가동

- 예비창업자 중심 컨설팅에서 한계소상공인 퇴출지원까지 종합지원

생애주기별 지원사업		주요내용	추진실적
창업	창업컨설팅	· 1:1 맞춤형 개인지도 (사업계획 수립 및 현장확인)	창업컨설팅 4,076개
	창업교육	· 창업교육 이관 (SBA→신용보증재단) · 현장체험연계 등 교육내실화	창업교육 9,003명 실시
성장	자영업 협업화	· 3개 이상 자영업자 협업체 구성 · 공동이용시설 구입, 공동브랜드 개발 등	15개 협업 (56개 참여업체) 선정, 협업추진 중
	자영업클리닉	· 생계밀집 15개업종 소상공인 경영진단	자영업클리닉 940개
쇠퇴	한계기업 지원	· 손실 최소화를 위한 사업정리 절차 지원	한계사업지원 86개

창업·경영정보 등 온라인으로 제공위해 소상공인 종합지원 포털 시스템 구축 추진

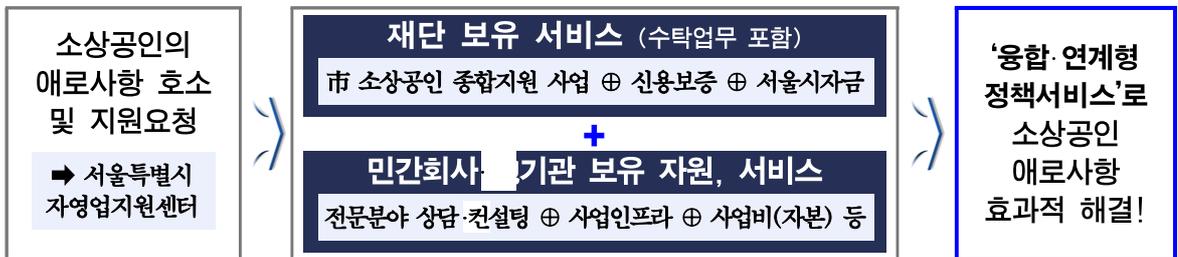
- 업종별 창업가이드, 창업 성공과 실패사례 및 창업 10계명 등 제공
 - 창업보증 이용기업('06년~'12년) 대상으로 창업성공·실패 요인 분석, 도출한 창업 10계명 애니메이션으로 제작 제공

빅데이터 분석기반, 중점지원 골목상권 선정하여 종합처방형 지원 실시

- 성장잠재력 대비 침체된 상권 2개 선정(독산4동, 삼선동), 교육·컨설팅 등 지원

■ 기관 상호간 협업에 의한 융합·연계형 소상공인 종합지원 및 애로사항 해소

- [추진배경] 다양한 소상공인 지원기관 및 민간이 가진 “자원과 역량 연결”로 소상공인의 복합적인 니즈 부응
 - 소상공인의 다양한 지원정책이 기관에 분산되어 이용 실효성이 낮은 상태
- [추진내용] “기관과 기관”, “기관과 민간회사”간 보유 자원과 지원사업 융합·연계하여 다양한 서비스 지원



- 민간회사의 전문역량과 풍부한 인프라 및 자본 활용 소상공인 지원
 - 전문역량·인프라 활용 : 네이버, 오픈더테이블, 매일경제신문사
 - 인프라·자본금 활용 : 국민은행
- 각 기관의 특화분야 상담, 정책사업 연계한 종합지원 서비스 마련
 - 소상공인 성장·보호분야 협업 : 서울시협동조합지원센터, 중소기업중앙회
 - 재취업 및 복지분야 협업 : 노사발전재단(중장년일자리희망센터), 서울시복지센터
- [추진성과] 민간은행 컨설팅사업비 최초 출연, 대기업·언론사의 인프라 무료 제공 및 기관별 특화 서비스 연계로 소상공인의 니즈 해결
 - 국민은행 : 사업비 기부로 종합컨설팅 수혜대상 확대, 1,200개⇒1,450개
 - 네이버 : 홍보배너로 소상공인지원사업 일일 정보취득지수 증가, 238명⇒3,441명
 - 매일경제신문사 : 한계소상공인 지원사업 홍보기사 2회 게재
 - 오픈더테이블 : 식음료분야 전문가 및 셰프가 푸드트럭 창업자 사업 콘셉트, 메뉴개발 및 교육 공동지원
 - 중소기업중앙회 : 재단방문 소상공인이 노란우산공제 가입상담 가능토록 지점내 창구 설치 운영

3 채무자 회생지원을 통한 구상권관리 강화

서민 채무자에게 실질적인 도움을 줄 수 있는 재기지원 프로그램 실시, 채권의 효율적 관리를 통해 부실 규모를 최소화하여 기본재산의 안정적 유지

추진 방향

- 상환의지는 있으나 재기방안을 찾지 못하는 소상공인의 재기 방안 제공
- 대규모 특례보증 (메르스 특례보증 및 서울경제부업 특별보증)으로 인한 향후 부실발생에 대비, 지속적인 채권관리 강화

채무자별 맞춤형 재기지원 위한 '다시서기 프로젝트' 연중 시행

- 지점별 '다시서기 컨설턴트' 지정, '先 재기지원 · 後 채권회수' 원칙에 따라 회생 컨설팅 및 법률 프로그램 적극 안내
- 장기분할상환, 신용회복지원 및 회생지원보증 등 맞춤형 재기지원 추진
- 분할상환 2,215건, 회생지원보증 126건 지원

채무상황	단일채무, 소액채무	다중채무 보유자	회생방안 적용이 어려운 경우
지원방안	자체 분할상환 약정 신용판단정보 해제	신용회복지원 안내	법률 컨설팅 연계 (개인회생, 파산)

사후관리 업무의 프로세스 개선 및 자구노력 강화로 부실채권 발생규모 감축

- 분할상환금 실시간 기일관리 및 회수충당 순서 자동설정 등 전산시스템 개선
- 특별 채무감면 등 회생지원, 구상채권 회수기법의 체계화 및 연 2회 회수 증강운동에 의해 순대위변제액 전년 동기간 대비 63억원 감소
- 순대위변제액 : ('15.10월) 513억원 ⇒ ('16.10월) 450억원 (63억원↓)
- 국세청 과세정보 등 공공정보 확대 취득을 위한 재단법 개정 건의 추진

4 재무건전성 제고 및 혁신경영 강화

신용보증 자원 마련을 위한 출연금 확대조성 및 비용절감 등을 통해 재무 건전성을 제고하고, 경영의 내실화 및 시민중심의 서비스개선 등 혁신경영체계 구축

■ 추진 방향

- 저금리, 보증료 인하에 따른 영업수익 감소로 출연금 등 수입확대 필요
- 지속성장을 위한 중기계획 수립 및 전산 시스템 기반 구축
- 서울시 컨설팅결과 이행 등을 통한 지속가능한 성장기반 구축

■ 출연금 460억원이상 확충으로 기본재산 증가 추이 지속유지

- 4개 금융회사와 협약보증 적극 추진으로 재단 자체 특별출연금 188억원 확보
 - 자체협약 특별출연금 : ('14년) 155억원 ⇒ ('15년) 173억원 ⇒ ('16년) 188억원
 - 공동협약 특별출연금 : ('14년) 93억원 ⇒ ('15년) 14억원 ⇒ ('16년) 없음
- 서울시 및 자치구 출연금 등 포함하여 연간 총 460억원이상 조성 예상

■ 급변하는 경영환경에 적극 대응하여 중기경영계획 수립 추진, 차세대 정보시스템 구축 진행 및 상시제안제도 운영

- 소상공인종합지원 기관으로의 역량강화 위한 연차별('17~21년) 로드맵 마련 중
- IT 환경 개선 위해 재단중앙회와 공동으로 「차세대정보시스템」 개발 진행 중으로 연내 시스템 오픈 예정
- 혁신 기반, 소통과 창의 아이디어 발굴위한 상시제안시스템 개발 운영 ('16.9.29.)

■ 실행과제 진척도 관리 강화로 서울시 경영컨설팅 결과 이행 준수율 제고

- 14개 실행과제 중 추진완료 3개, 정상추진중 10개(1개 '17년 추진예정)
- 중금리 보증상품 및 금융회사 업무위임상품 개발완료 등 성장기반 구축

[희망내일 일자리 만들기 종합 추진]

■ 추진배경

- 소기업·소상공인은 자금 외에도 다양한 애로사항 표출, 특히 ‘일자리 미스매칭’으로 인한 인력부족난도 주요 경영난의 원인으로 작용

■ 추진목표

- 일자리 창출 : 8,330명
 - 직접고용 : 30명, 간접지원 8,300명 (*미스매칭 해소는 '17.1분기 까지)

■ 세부 추진계획

- [민간일자리 창출] 예비창업자 대상, 성공 창업위한 자금지원
 - 창업특별보증: 7,000개 지원 (계획 5,000개 대비 40%↑)
 - 기업의 고용확대 유도 위한 특별지원 : 800개 지원 (계획 500개 대비 60%↑)
- [Job 미스매칭 해소] 「희망내일 일자리 박람회」 개최
 - '16.11월 박람회 개최, 일자리 500개 창출 목표 달성 추진
 - 구인·구직 지원 위한 상시 일자리 상담창구 개설 추진 (중기과제)
- [자체일자리 확대] 지속가능 일자리 30개 이상 창출
 - 「노사정 서울협약」 정원의 3%이상 청년고용, 임금피크제 실시 등 성실 추진
 - 서울형 뉴딜일자리 사업」 시민의 근무경험 제공 및 직무역량 배양 지원
- [현장소통·공감 강화] 현장 이사장실 확대 운영
 - '16년 상반기 39개, 하반기 61개 등 100개 이상 업체 방문 추진
 - ‘일자리 창출 선언’ 및 대내외 평가지표와 연계 체계적 성과관리



■ 일자리 창출 선언식 개최

- 소기업·소상공인의 일자리 창출 지원 위한 임직원 다짐

V. 2015년 행정사무감사 조치결과

① 수감결과 및 조치현황

② 조치결과

1 수감결과 및 조치현황

■ 수감결과 처리요구사항 등 : 총 64건

- 시정·처리요구사항 15건, 건의사항 34건, 기타(자료제출 등) 15건

■ 조치현황 : 총 64건 모두 조치완료

구 분		계	완 료	추진중	검토중	미반영
계	계	64	64	-	-	-
	시정·처리요구사항	15	15	-	-	-
	건의사항	34	34	-	-	-
	기타(자료제출 등)	15	15	-	-	-

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후계획														
<p>○ 신용보증 후 기간별 사고 현황을 보면, 9개월 미만 단기사고가 늘고 있고 18개월 이상 보증사고는 줄고 있음. 단기사고의 원인과 유형을 분석하여 대책을 마련해 주기 바람</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 보증 사고의 원인과 유형 분석 등 선제적 리스크 관리를 통한 건전보증 및 자산 건전화에 위해 다양한 요인, 이슈 정기적 분석 <ul style="list-style-type: none"> - 사고·대위변제 순증률 추이, 주요 리스크 이슈, 향후 리스크 관리 방향 등 ○ 분석결과를 통해 주요 상품개발 및 개선방안 마련 [주요 보증상품 분석 및 개선 실적 ('14년~'16년)] <table border="1" data-bbox="619 965 1382 1487"> <thead> <tr> <th>주요 보증상품</th> <th>주요 개선내용</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>금융기관 특별출연부 협약보증</td> <td rowspan="3">CB등급별 한도 재조정 (등급기준 강화)</td> </tr> <tr> <td>하나은행 Happy Together보증</td> </tr> <tr> <td>금융기관 특별출연부 동반성장 협약보증</td> </tr> <tr> <td>사회적배려기업 자활촉진 특례보증</td> <td>CB등급별 한도 차등화</td> </tr> <tr> <td>서울형 마이크로크레딧 특별보증</td> <td>보증잔액 있을 시 추보증 제한</td> </tr> <tr> <td>소액 스피드 보증</td> <td>신·기보 중복보증 제한 등</td> </tr> <tr> <td>서울시 소호(SOHO) 중금리 특별보증</td> <td>소액신용평가 적용 보증의 대위 변제발생 주요 변별요인 분석 통해 新신용평가모형 개발</td> </tr> </tbody> </table> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 햇살론 등 소액·일반 보증 대비 사고율 높은 특례·특별보증 상품을 분석하여 효율적 운용 개선 방안 마련 ○ 향후 선제적인 리스크관리를 바탕으로 건전보증 및 자산 건전화를 위한 노력 지속 추진 	주요 보증상품	주요 개선내용	금융기관 특별출연부 협약보증	CB등급별 한도 재조정 (등급기준 강화)	하나은행 Happy Together보증	금융기관 특별출연부 동반성장 협약보증	사회적배려기업 자활촉진 특례보증	CB등급별 한도 차등화	서울형 마이크로크레딧 특별보증	보증잔액 있을 시 추보증 제한	소액 스피드 보증	신·기보 중복보증 제한 등	서울시 소호(SOHO) 중금리 특별보증	소액신용평가 적용 보증의 대위 변제발생 주요 변별요인 분석 통해 新신용평가모형 개발
주요 보증상품	주요 개선내용														
금융기관 특별출연부 협약보증	CB등급별 한도 재조정 (등급기준 강화)														
하나은행 Happy Together보증															
금융기관 특별출연부 동반성장 협약보증															
사회적배려기업 자활촉진 특례보증	CB등급별 한도 차등화														
서울형 마이크로크레딧 특별보증	보증잔액 있을 시 추보증 제한														
소액 스피드 보증	신·기보 중복보증 제한 등														
서울시 소호(SOHO) 중금리 특별보증	소액신용평가 적용 보증의 대위 변제발생 주요 변별요인 분석 통해 新신용평가모형 개발														

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후계획
<p>○ 재단의 공간을 서울시민의 불특정 다수에게 공개하는 것과는 달리 특정단체(서울기업경제인협회)에게 무상으로 공간을 임대하는 것은 시민의 재산에 대한 특혜 우려가 있는 바, 규정에 맞지 않을 경우 시정하기 바람</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 해당 공간은 지하 구내식당 옆 116.71㎡ 규모로 환기 및 창문 부재 등 임차계약 체결 당시 유상 임대가 어려운 상황이었음 ○ 2015.12.31. 서울기업경제인협회와의 임차계약 만료됨에 따라 재계약(2년) 체결시 공유재산관리법, 서울시 공유재산관리조례 등을 근거로 보증금 및 月임대로 부과 결정함 ○ 보증금: 1,110,000원 / 月임대료: 300,000원 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 향후 신규 임차인 유치 시 동일 사례 반복되지 않도록 관련 규정을 바탕으로 사옥 운영할 계획임
<p>○ 연구용역의 경우 수의계약으로 진행되고 있으며 대부분 서울 연구원에서 진행되어졌는데, 공정한 계약이 이루어 질 수 있도록 조치바람</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 계약업무 수행기준 명확성 제고를 위하여, 지방계약법을 준용하여 재단 계약관련 제규정을 전면 재정비 하였음 <ul style="list-style-type: none"> - 계약규정 전면 개정 : '15.10.30. - 계약업무처리기준 마련 : '15.11.12. ○ 아울러 계약분야 청렴 공정성 강화 계획 수립('15.12월) 및 시행을 통해 수의계약 가능금액 하향, 수의계약 횟수제한 등 계약업무 투명성 제고를 위해 노력하고 있음 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 향후 연구용역 추진 시, 경쟁입찰방식 적용 등 통해 계약 공정성을 지속 강화하겠음

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후계획						
<p>○ 자영업지원센터와 관련하여 진행 전 의견수렴 및 검증과정을 거쳐 진행하기 바람</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 소상공인으로부터 정책 의견 청취 <ul style="list-style-type: none"> - 자영업지원센터를 통해 지원하게 될 사업(소상공인종합지원사업)을 정비하고 개선하기 위하여 소상공인 9명 대상 FGI (포커스 그룹 인터뷰) 실시 ○ 자영업지원센터 서비스 프로세스 검증 <ul style="list-style-type: none"> - 자영업지원센터가 제공할 상담·컨설팅 등을 시나리오화 하고 지원효과 및 업무효율성 점검하기 위한 TFT운영 <ul style="list-style-type: none"> • TFT 과업결과에 대해 기관장, 유관부서(본·지점)와 토론 실시 ○ 자영업지원센터 개소 : '16.7.19. <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 자영업지원센터의 운영 현황 점검 및 개선 지속 실시 						
<p>○ 중소기업 육성자금 중 시설자금의 경우 집행률이 저조한데 내년도 예산에서는 과감히 재조정 검토하길 바람</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 중소기업육성자금 시설자금 지원 축소 요청 및 계획에 반영 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 2016년 시설자금 계획 현황(당초) (2016년 서울시 중소기업육성자금 융자지원계획) <table border="1" data-bbox="635 1413 1425 1496"> <tr> <td style="text-align: center;">2015년 500억원</td> <td style="text-align: center;">➔</td> <td style="text-align: center;">2016년(전년 대비) 200억원 (300억원↓)</td> </tr> </table> ○ 2016년 융자지원계획 변경('16.5.10) <ul style="list-style-type: none"> ▶ 변경사유 : 당초 지원계획 대비 실적 초과달성으로 탄력적 대응 <table border="1" data-bbox="635 1693 1425 1776"> <tr> <td style="text-align: center;">변경전 200억원</td> <td style="text-align: center;">➔</td> <td style="text-align: center;">변경후(당초 대비) 800억원 (600억원↑)</td> </tr> </table> ○ 2016년 10월 17일 기준 시설자금 지원액은 675억원임 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 시설자금 신청수요 상시 모니터링, 시와 면밀히 협의하여 연중 탄력적 운용 예정임 	2015년 500억원	➔	2016년(전년 대비) 200억원 (300억원↓)	변경전 200억원	➔	변경후(당초 대비) 800억원 (600억원↑)
2015년 500억원	➔	2016년(전년 대비) 200억원 (300억원↓)					
변경전 200억원	➔	변경후(당초 대비) 800억원 (600억원↑)					

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후계획																		
<p>○ 서울시 수탁사업인 바이오메디컬 펀드관련 투자업체들의 부적정한 측면이 있음. 관련 사업에 대해 업체 적정성 등을 상세히 검토 바람</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 펀드 투자 완료 ('16.1.13.) <ul style="list-style-type: none"> - 총594억원 투자하였으며, 향후 5년간은 회수·관리 기간임 ○ “서울 글로벌 바이오메디컬 투자펀드 운용위원회”를 통해 투자기업에 대하여 지속적인 파악 실시 ('15.12.18.) <ul style="list-style-type: none"> - 행정사무감사 시 언급된 업체들에 대한 현황파악·논의 및 향후 펀드 관리방안 토론 (객관적인 적정성 평가용역 등) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 펀드운용 성과분석·검증 외부 용역 추진 ('16.9~11월) <ul style="list-style-type: none"> - 펀드 투자의 효과를 분석하여 펀드의 운용 적정 및 성과를 검증하고 향후 바이오산업 지원방향 결정에 활용할 계획 ('16년 서울 바이오 메디컬 펀드 관리·운용계획에 반영 완료) 																		
<p>○ 보증심사의 중요성을 생각하여 기간제 근로자가 아닌 정규직 등을 증원하여 보증심사에 대한 책임성 강화방안을 검토하기 바람</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 재단은 정확한 보증심사를 통한 부실발생 감축 및 시민 서비스 품질 제고를 위하여 정규직 중심으로 보증심사업무를 수행중임 ○ 단, 서류접수 등 부수업무와 '15년 메르스 특별보증, 햇살론 등과 같이 심사기준을 완화하여 대규모로 신속히 보증지원해야 할 경우에 기간제 근로자 활용 <보증지원 절차별 업무수행 직원> <table border="1" data-bbox="592 1491 1414 1693"> <thead> <tr> <th>보증지원절차</th> <th>보증상담</th> <th>서류접수</th> <th>현장실사</th> <th>보증심사</th> <th>보증승인</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>일반평가모형 심사를 통한 보증상품</td> <td>정규직</td> <td>기간제 근로자</td> <td>정규직</td> <td>정규직</td> <td>정규직</td> </tr> <tr> <td>요건심사를 통한 대규모 특례보증상품 등</td> <td>기간제 근로자</td> <td>기간제 근로자</td> <td>기간제 근로자</td> <td>정규직</td> <td>정규직</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> ○ 보증심사의 책임성 강화 위해 자체 감사기간을 단축하고, 연간 감사대상지점을 확대하여 운영중 ○ 서울시와 정규직 실근무인력 확보 위한 협의완료 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 기간제 근로자에 대하여도 교육 및 자체감사를 지속 추진하여, 보증심사의 내실화 및 책임성 강화계획 	보증지원절차	보증상담	서류접수	현장실사	보증심사	보증승인	일반평가모형 심사를 통한 보증상품	정규직	기간제 근로자	정규직	정규직	정규직	요건심사를 통한 대규모 특례보증상품 등	기간제 근로자	기간제 근로자	기간제 근로자	정규직	정규직
보증지원절차	보증상담	서류접수	현장실사	보증심사	보증승인														
일반평가모형 심사를 통한 보증상품	정규직	기간제 근로자	정규직	정규직	정규직														
요건심사를 통한 대규모 특례보증상품 등	기간제 근로자	기간제 근로자	기간제 근로자	정규직	정규직														

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후계획
<p>○ 보증잔액이 계획과 차이가 많이 나고 있는데, 실제와 동일할 수 있도록 조치바람</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 연말 보증잔액은 「전년말 보증잔액 + 금년 보증공급 - 금년 보증해지」이며 보증공급은 연간 목표를 사업계획 수립시 미리 정하나 경제상황(ex.메르스사태)에 따라 변동하기 때문에 증가가 불가피한 경우가 있어 당초 계획과는 차이가 있음 <ul style="list-style-type: none"> - 「2015년 사업계획 변경」(4차 임시이사회, 2015.09.11) <ul style="list-style-type: none"> * 메르스 피해기업 지원 및 유동성공급 지속위해 신용보증 지원규모 확대(1조 ⇨ 1조 2천억원) ○ 보증해지는 만기 및 분할상환시 상시적으로 하고 있음 <ul style="list-style-type: none"> - 보증 사후관리업무 일제정리 시행(2015.11.09~2015.12.11) <ul style="list-style-type: none"> * 실적 : 3,245억원 보증해지 완료 - 지점별 보증해지 추가 독려(2015.12.22~2015.12.30) ○ '16년 10월 17일 기준 보증잔액은 37,246억원으로 '16년 보증잔액 목표인 37,000억원과 비슷한 수준을 유지 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 보증해지를 지속적으로 모니터링하여 보증잔액 관리 철저
<p>○ 사내근로복지기금 시행세칙의 목적사업에 대하여 예산편성지침에 맞게 규정을 보완하기 바람</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 사내근로복지기금 시행세칙의 목적사업(부대사업 포함)과 예산편성기준(보완지침 포함)의 복리후생비 예산과의 중복성 및 시행세칙의 기준 충돌 여부에 대한 내부 검토 진행 <ul style="list-style-type: none"> - 서울시 투자·출연기관 운영사례 등 참고 ○ '16.3월, 사내근로복지기금 정관 개정을 통해 복리후생비 예산과 중복되는 '선택적 복지제도 운영' 등의 목적사업 또는 부대사업 항목을 폐지함으로써, 예산편성지침에 맞도록 규정을 보완하였음 <ul style="list-style-type: none"> - '16년 1차 사내근로복지기금 협의회 제4호, 제5호 의안('16.3.17) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 재단은 향후에도 예산과 사내근로복지기금을 통한 중복지원이 발생하지 않도록 운영에 신중을 기하겠습니다.

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후계획																											
<p>○ 외국인에 대한 보증이 늘어나고 있는데, 부실률이 늘어날 것에 대비한 대책을 마련하기 바람</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 외국인 보증지원현황 (2014년 ~ 2016년 10월 17일) <ul style="list-style-type: none"> - 외국인에 대한 보증지원은 2014년 이후 보증공급금액 기준으로 1.8%의 대위변제순증률을 기록, 동기간 전체보증공급금액 기준 대위변제순증률인 2.1% 대비 낮은 수치를 나타냄 <p style="text-align: right;">(단위 : 건, 백만원)</p> <table border="1" data-bbox="603 728 1407 981"> <thead> <tr> <th rowspan="2">구분</th> <th colspan="2">보증공급</th> <th rowspan="2">대위변제잔액</th> <th rowspan="2">대위변제순증률</th> </tr> <tr> <th>건수</th> <th>금액</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2014</td> <td>132</td> <td>3,324</td> <td>173</td> <td>5.2%</td> </tr> <tr> <td>2015</td> <td>249</td> <td>5,629</td> <td>60</td> <td>0.0%</td> </tr> <tr> <td>2016.10</td> <td>147</td> <td>3,758</td> <td>0</td> <td>0.0%</td> </tr> <tr> <td>합계</td> <td>528</td> <td>12,711</td> <td>233</td> <td>1.8%</td> </tr> </tbody> </table> <p>※ 신규, 증액보증 기준임</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 보증심사 시 업력, 거주기간, 사업영위 및 실제경영자 존재 여부 등을 면밀히 파악하여 부실률 증가를 방지해왔음 ○ 보증공급 후 부실 발생 시를 대비해서 국내 소유재산 보유여부에 따라 회수방안 이원화를 추진하여 왔으며 세부내용은 아래와 같음 <p>[국내 소유재산이 있는 경우]</p> <ul style="list-style-type: none"> - 소유재산에 대해 강제집행 진행하여 채권추심 <p>[국내 소유재산이 없는 경우]</p> <ul style="list-style-type: none"> - 법원에 소송 등 진행시 출입국관리소에 사실조회 신청하여 출입국 사실 확인 후 영사관을 통해 채무자 주소지 확인하여 우편물 발송 등의 방법으로 추심활동 진행 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 직원 보증심사 능력 제고하여 부실률 증가를 최소화 ○ 부실 발생 시 정해진 절차에 따라 회수를 진행하여 재단 손실 발생 방지 	구분	보증공급		대위변제잔액	대위변제순증률	건수	금액	2014	132	3,324	173	5.2%	2015	249	5,629	60	0.0%	2016.10	147	3,758	0	0.0%	합계	528	12,711	233	1.8%
구분	보증공급		대위변제잔액	대위변제순증률																								
	건수	금액																										
2014	132	3,324	173	5.2%																								
2015	249	5,629	60	0.0%																								
2016.10	147	3,758	0	0.0%																								
합계	528	12,711	233	1.8%																								

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후계획																				
<p>○ 매번 지적하고 있는 예산 집행관련 집행률 저조 항목에 대해 철저한 예산 편성 및 집행이 이루어 질 수 있도록 조치 바람</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '16년 예산 편성시 '15년 집행률 저조 항목별 원인분석에 의해 삭감 및 조정하여 편성 완료 (주요 조정내용) (단위: 백만원) <table border="1" data-bbox="651 629 1422 837"> <thead> <tr> <th>항 목</th> <th>'15</th> <th>'16</th> <th>감액</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>소모품비</td> <td>338</td> <td>239</td> <td>△99</td> </tr> <tr> <td>급식비</td> <td>200</td> <td>150</td> <td>△50</td> </tr> <tr> <td>회의비</td> <td>112</td> <td>100</td> <td>△12</td> </tr> <tr> <td>피복비</td> <td>118</td> <td>89</td> <td>△29</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> ○ 세부사업별 집행률이 실시간으로 조회 가능하도록 회계 시스템을 개선, 시행하여 집행률 제고 <ul style="list-style-type: none"> - '15.10.17 기준 경비집행률 : 51.6% - '16.10.17 기준 경비집행률 : 57.6% (전년 동기 대비 6.0%p↑) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 예산집행 모니터링 시스템을 통하여 균형 있는 예산 집행 및 결과분석을 통한 차기 적정예산 편성되도록 철저히 관리 	항 목	'15	'16	감액	소모품비	338	239	△99	급식비	200	150	△50	회의비	112	100	△12	피복비	118	89	△29
항 목	'15	'16	감액																		
소모품비	338	239	△99																		
급식비	200	150	△50																		
회의비	112	100	△12																		
피복비	118	89	△29																		
<p>○ 위임소송 업체들의 경우 일부 법무법인에 집중되어 공정성이 담보되기 어려운 점이 있음. 편의성도 좋지만 투명하고 공정하게 위임소송이 이루어 질 수 있도록 개선하기 바람</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 추진배경 <ul style="list-style-type: none"> - 공정한 사건위임을 통한 재단의 투명경영 확립 및 이미지를 제고 하고자 법무법인별 위임상한을 설정하여 위임편중 현상을 완화하도록 제도수립 ○ 추진사항 <ul style="list-style-type: none"> - 제도 시행일 : '16.2.15 ~ - 단순사건(구상금 및 가압류 등)의 경우 위임보수총액의 일정비율(15%~25%)로 제한함 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 수시점검 및 상시 모니터링을 통한 점검 지속실시 																				

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후계획
<p>○ 직원의 징계관련 규정은 잘 되어있으나 고유업무 관련 징계가 늘어나고 있음. 지도관리 감독을 통해 잘 운영될 수 있도록 조치 바람</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '15년 재단 업무의 적정성 제고를 위해 자체감사 강화 <ul style="list-style-type: none"> - ('14년) 자체감사 4회 → ('15년) 자체감사 10회 - 감사를 통해 현지시정, 지적사항 및 수범사례 공유 ○ 징계관련 규정 준수 및 객관성과 공정성을 제고하기 위해 감사심의회, 인사위원회 등 운영 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 적극적·능동적 업무처리는 장려하되, 중대 비위 행위 및 고의·중과실은 규정에 따라 징계하여 경각심 제고 ○ 아울러 '16년 자체감사 지속 실시 및 지적사항 교육 강화로 감사지적 사례가 감소될 수 있도록 하겠음
<p>○ 다른 금융기관이나 IT 업체에서 고객업무가 끝나면 개인정보를 삭제하고 있는데, 신보는 삭제하지 못하고 있는 것으로 알고 있음. 개인 정보 보안을 강화하여 주기 바람</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 신용정보 이용에 관한 법률 제20조의 2(개인신용정보의 보유기간 등) 등에 의거, 상거래 관계 종료후 개인신용정보 분리보관 및 최장5년 이내(목적달성 3개월 이내) 삭제 필요함에 따라 신용보증재단중앙회와 공동으로 처리절차 가이드라인 정하여 분리 및 파기 추진 ○ 또한 차세대 정보시스템 구축사업 추진 중, 외부 전문기관 통한 개인정보 영향평가 병행 실시하여 개인정보 보안 강화 위한 제반조치 실시 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 관련법령(개인정보보호법 및 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률)에 의거, 지속적으로 개인신용정보 보호 강화에 만전을 기하겠음.

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 시스템 소프트웨어 구입 시 기존 시스템과 연동이 되지 않아 버전을 맞추기 위해 추가적인 비용이 발생하니 하나의 패키지로 구입하기 바람</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ PC 구매시 OEM 형태로 제공된 O/S (Windows XP)의 서비스종료로 발생된 일시적인 비용으로 본건 외 추가적 비용 발생건 존재하지 않음 ○ 서버관련 시스템 S/W는 일정기간 무상업그레이드 및 무상서비스를 조건으로 구매되고 있음 ○ 업무용 S/W(MS오피스, 한글 등)의 경우 2010년부터 최신 버전을 무상으로 업그레이드 지원받기 위해 연간 사용권계약 형태로 구매중임 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 향후 소프트웨어 구매시에도 추가비용이 발생되지 않도록 구매를 검토할 것이며, 필요에 따라 개별 구매를 하더라도 서비스 기간 및 유지 관리 비용을 고려하여 유리한 방향으로 검토하여 구매 예정임

건의 사항

건의 사항	조치 결과
<p>○ 신용보증재단의 3급 이상 여성간부 비율이 낮음. 작년에 이어 다시 한 번 강조하지만 신용보증재단에서 여성간부들과 간담회 등을 마련하여 여성관리자 양성방안을 마련해주시기 바람</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 재단은 유능한 여성인재 육성 및 관리자급으로의 성장 지원을 위하여 '15년 여성인재 양성 계획 수립하고 이에 따라 여성인력 능력향상을 위한 특성화 교육을 실시함 <div style="border: 1px dotted black; padding: 5px; margin: 5px 0;"> <p>〈여성리더십 교육개요〉</p> <ul style="list-style-type: none"> ▷ 교육기관 : 한국양성평등교육진흥원 ▷ 과 정 명 : '여성인재 아카데미'(1일) ※여성인재양성을 위한 국가지원사업 ▷ 교육대상 : 3급~4급 일반직 여직원(18명) ▷ 주요내용 : 여성리더의 필수역량 탐색, 진단도구를 활용한 자신의 강약점 파악 및 경력관리 로드맵 구축, 커뮤니케이션 역량 강화 및 모의사례실습을 통한 현장 리더십 역량 제고 등 <p>※2016년 11월 여성리더십 교육 진행 예정</p> </div> <ul style="list-style-type: none"> ○ 또한 '15년 11월 최초 여성지점장 발령으로 여성 고급관리자를 배출하였으며, ○ 4급 여성직원 중 고성과자 6명에 대한 팀장 발탁인사를 통해 여성인재 활용을 위한 노력을 추진 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 재단은 양성평등채용을 지속 실시하여, 유사기관 대비 여직원 비율이(32.1%) 양호한 기관으로, <ul style="list-style-type: none"> - 신보(18.2%), 기보(14.8%), 신용보증재단중앙회(17.0%) ○ 향후 여직원 관리자 역량개발을 위한 맞춤형 교육, 승진 차별 금지 등을 통해 여성관리자를 양성하도록 추진하겠음
<p>○ 소기업 소상공인 종합 지원 관련 앱 개발 계획중인데, 독자개발에 비용과 시간이 많이 들 것으로 예상되므로 독자적으로 개발하기보다 기존 개발되어 활성화된 모바일앱과 연계하여 활용하는 방안을 적극 검토하기 바람</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 플랫폼 개발사의 사회공헌 활동으로 무료로 플랫폼 구축 <ul style="list-style-type: none"> - 플랫폼 구축·운영을 위한 협약회사 공모 결과, 비즈플레이사와 협약체결 및 “서울비즈누리” 개발 완료 ○ 무료 플랫폼&앱 “서울비즈누리” 운영계획 수립 <ul style="list-style-type: none"> - 비즈플레이 등에서 제공하는 무료 ERP 앱을 고객이 자유롭게 활용할 수 있도록 가이드북(리플렛) 제작, 홍보 - 창업교육, 창업컨설팅 업무 활용 추진 (창업자-직원 간 소통 및 정보제공) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 지속적인 대외기관 업무협력을 통해 무료앱(모바일웹)을 서울비즈누리를 통해 제공할 수 있는 방안 검토

건의사항	조치결과																																			
<p>○ 특례특별보증과 관련하여 혹시 변제를 못 받는다하더라도 신용등급이 6등급 이하인 경우에도 보증을 통해 자립할 수 있는 방안을 마련해주시기 바랍니다</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 재단은 서민 자영업자에 대한 금융지원을 지속적으로 추진한 결과, 저신용 서민에 대한 높은 공급비중 유지 <ul style="list-style-type: none"> - 설립이후 전체 지원건수의 30.1% 차지 <p>[CB등급별 보증공급현황] (단위:건)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th style="width: 15%;">구분</th> <th style="width: 25%;">전체</th> <th style="width: 25%;">신용 6~10등급</th> <th style="width: 35%;">(점유비)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>보증공급</td> <td>626,950</td> <td>188,982</td> <td>(30.1%)</td> </tr> </tbody> </table> <p>※ 신용 6~10등급 인구분포 : 18.2%</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 햇살론 전국 지원실적 1위 유지('16년 10월 17일 기준 전국 점유비 22.2%) ['보증부 서민대출 협약보증(햇살론)' 공급 추이] (단위:건,억원) <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th style="width: 5%;">구분</th> <th style="width: 10%;">'10년</th> <th style="width: 10%;">'11년</th> <th style="width: 10%;">'12년</th> <th style="width: 10%;">'13년</th> <th style="width: 10%;">'14년</th> <th style="width: 10%;">'15년</th> <th style="width: 10%;">'16년</th> <th style="width: 10%;">합계</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>건수</td> <td>11,820</td> <td>3,268</td> <td>3,009</td> <td>6,906</td> <td>9,177</td> <td>8,974</td> <td>6,067</td> <td>49,221</td> </tr> <tr> <td>금액</td> <td>1,210</td> <td>312</td> <td>276</td> <td>704</td> <td>890</td> <td>887</td> <td>602</td> <td>4,881</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> ○ 신용등급 고하(高下)에 불구, 저소득자·실직자·장애인·여성가장 등 사회적 배려가 필요한 취약계층에 대해 '서울형 마이크로크레딧' 등 정책지원 ('16년 10월 17일 기준 누적 1,564건, 331억원) ○ '다시서기컨설팅' 전담창구를 지정, 상담을 통해 채무자 상황별 채무조정 방안을 제시하여 경제적 회생을 지원함 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '중·저신용자'와 '취약계층'에 대한 분리 지원을 통해 보증업무의 정책 효율성 제고 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 중·저신용자 : 중금리대출 보증상품 개발, 보다 다양한 지원방안 마련하여 금융사각지대 놓인 소상공인 지원 예정 - 취약계층 : 정부, 市 및 재단 등 정책적 지원 강화 	구분	전체	신용 6~10등급	(점유비)	보증공급	626,950	188,982	(30.1%)	구분	'10년	'11년	'12년	'13년	'14년	'15년	'16년	합계	건수	11,820	3,268	3,009	6,906	9,177	8,974	6,067	49,221	금액	1,210	312	276	704	890	887	602	4,881
구분	전체	신용 6~10등급	(점유비)																																	
보증공급	626,950	188,982	(30.1%)																																	
구분	'10년	'11년	'12년	'13년	'14년	'15년	'16년	합계																												
건수	11,820	3,268	3,009	6,906	9,177	8,974	6,067	49,221																												
금액	1,210	312	276	704	890	887	602	4,881																												

건의사항	조치결과																										
<p>○ 통계청에 따르면 치킨집 폐업율이 매우 높는데, 창업단계부터 업종별 보증제한 쿼터제 방안을 검토하기 바라며, 유망업종의 경우 거치기간 등을 설정하여 대출이 가능하도록 적극 검토하기 바람</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 재단은 서울시에서 사업을 영위하는 소기업·소상공인 전체를 대상으로 보증지원하고 있어 특정업종에 대한 지원을 제한하기 어려움 ○ 언급된 업종처럼 폐업률 혹은 부실률이 높은 업체에 대해 평가 시 점수 가중치를 조절하여 보증한도를 조절하고 있음 [소상공인창업자금 특별보증 한도 산출표 상 업종별 배점 기준] <table border="1" data-bbox="576 734 1426 965"> <thead> <tr> <th>업종</th> <th>배점</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>과밀업종 외</td> <td>20점</td> </tr> <tr> <td>과밀업종 (도소매, 음식업)</td> <td rowspan="2">5점</td> </tr> <tr> <td>고리스크업종 (건설업)</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> ○ 아울러 '1인 창조기업', '지식서비스업' 및 '일자리 창출 고용안정 우수기업' 등 유망기업에 대한 지원을 해왔으며 앞으로도 지속적으로 지원 강화할 예정임 <p style="text-align: right;">(단위 : 건, 백만원)</p> <table border="1" data-bbox="576 1182 1426 1503"> <thead> <tr> <th rowspan="2">특별보증</th> <th colspan="2">15년 전체 보증공급</th> <th colspan="2">'16.10.17 기준 보증공급</th> </tr> <tr> <th>건수</th> <th>금액</th> <th>건수</th> <th>금액</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>미래산업특별보증 ※ 1인 창조기업 및 지식서비스업</td> <td>1,541</td> <td>42,717</td> <td>3,569</td> <td>97,029</td> </tr> <tr> <td>일자리창출 및 고용안정 우수기업 특별보증</td> <td>1,516</td> <td>89,533</td> <td>1,155</td> <td>83,761</td> </tr> </tbody> </table> <p>※ 신규, 증액보증 공급기준임</p> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 창업이전 단계부터 컨설팅을 추진하도록 개선, 창업진입 컨설팅 강화 ○ 창업보증 개정으로 창업기업의 성공적 안착 지원('16.7월) <ul style="list-style-type: none"> - 창업금융지원 성공률 제고를 위한 예비창업자 컨설팅 추진기업 추가 한도 지원 - 창업 한도산출기준 개선을 통한 창업기업에 대한 변별력 강화 	업종	배점	과밀업종 외	20점	과밀업종 (도소매, 음식업)	5점	고리스크업종 (건설업)	특별보증	15년 전체 보증공급		'16.10.17 기준 보증공급		건수	금액	건수	금액	미래산업특별보증 ※ 1인 창조기업 및 지식서비스업	1,541	42,717	3,569	97,029	일자리창출 및 고용안정 우수기업 특별보증	1,516	89,533	1,155	83,761
업종	배점																										
과밀업종 외	20점																										
과밀업종 (도소매, 음식업)	5점																										
고리스크업종 (건설업)																											
특별보증	15년 전체 보증공급		'16.10.17 기준 보증공급																								
	건수	금액	건수	금액																							
미래산업특별보증 ※ 1인 창조기업 및 지식서비스업	1,541	42,717	3,569	97,029																							
일자리창출 및 고용안정 우수기업 특별보증	1,516	89,533	1,155	83,761																							

건의사항	조치결과
<p>○ 법정 출연금 확대를 위한 방안을 마련하고, 직접 금융기관과 접촉하는 등 서민금융 지원에 적극적으로 노력해 주기 바람</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '16개 지역재단 및 재단 중앙회 공동으로, 법정출연금 확대의 당위성, 필요성 등을 설명하고 있으나, 최근 금융회사 수익성 저하 등 출연금 조성환경이 악화되어 추진에 현실적인 어려움이 있는 상황임 ○ 그에 대한 일환으로 재단 자체의 적극적인 출연금 확보 노력을 통해 '16년 현재 4개 금융회사로부터 총 195억원의 특별출연금을 조성 하였음 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 금융회사별 맞춤 협약보증을 지속적으로 개발하여 금융회사 특별 출연금 조성에 적극 노력하겠음
<p>○ 출연기관 경영평가 시, 전사적으로 업무를 추진하면서도 기관장과 직원의 평가등급이 다르게 나타나는 것은 문제가 있음. 향후, 기관장과 직원의 평가가 전사적으로 평가될 수 있도록 노력해 주기 바람, 성과금을 적립하고 있는 사내근로복지기금 활용방안을 검토하기 바람</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 대표자 경영평가항목은 서울시에서 결정하여 출연기관에 공통적으로 제시되고 있는 것으로, 기관 자체설정 권한 없음 <ul style="list-style-type: none"> - 평가비중은 출연기관 경영평가(65%)+경영성과이행실적(10%) +노사정 서울협약(20%)+혁신이행실적(5%)로 구성됨 ○ 평가 지표는 재단사업 전반에 걸친 내용이며, 기관장과 직원 모두가 합심 노력한 결과를 평가 받는 것으로써 중요도에 따라 평가비중에 차이가 있는 정도임 ○ 사내근로복지기금의 50%는 고유목적사업준비금으로 사용하고, 50%는 금융기관등에 예치·유상대여 등으로 기금증식 사업에 사용함. 2009년 이후 추가 출연이 없어 2013년 고유목적사업준비금은 고갈되었으며, 예치·대여금을 통한 이자수입으로 경조사비 지급 등에만 제한적으로 운용하고 있음 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 대표 및 기관 경영평가 결과가 동등한 수준이 되도록, 서울시 관련부서에 의견 개진 적극적으로 하겠음

건의사항	조치결과
<p>○ 임직원 해외출장보고서를 보면 연수활성화를 위해 필요해 보이며, 교육출장으로 적극 권장하기 바람</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 해외 신용보증기관, 서민금융기관 방문 통한 실무능력 향상과 글로벌마인드 제고를 위하여 국외연수를 실시하였음 ○ '13~'14년 대외경제여건 불확실성, 보증수요의 급격한 증가에 적시 대응 등을 위하여 재단 자체 국외연수를 추진하지 못함 ○ '15. 12월 자체 국외연수 실시 및 중앙회 국외연수에 참가함 <div style="border: 1px dotted black; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p>〈2015년 국외연수 실시현황〉</p> <ul style="list-style-type: none"> ▷ 일본 국외연수(17명, 재단 주관) <ul style="list-style-type: none"> - 연수주제 : 선진 사회적 경제시스템 체험 학습을 통한 재단 미래가치 창출 - 방문기관 : 일본 노동자협동조합, K2 International, 팔 시스템 생협(pal-system) ▷ 미국·캐나다 국외연수(4명, 중앙회 주관) <ul style="list-style-type: none"> - 연수주제 : 우수 신용보증시스템 및 서민금융기관 탐방 - 방문기관 : 로스앤젤레스 상공회의소, 샌프란시스코 웰스 파고, 캐나다서부지역 혁신추진단체 </div> <ul style="list-style-type: none"> ○ '16. 7월 ATP(ACSIC Training Program) 실무자 협의회 참가함 <div style="border: 1px dotted black; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p>〈2016년 제26차 ATP〉</p> <ul style="list-style-type: none"> - 주최기관 : 인도네시아 신용보험공사 (PT Askrimdo) - 연수주제 : 글로벌 금융위기 영향에 따른 소상공인 회복력 강화 위한 신용보완제도의 역할 - 장 소 : 인도네시아 발리 - 재단참석 : 보증기획팀 1인 </div> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 향후에도 직원들의 선진 금융시스템 체험 및 벤치마킹을 통해 정책수행력과 글로벌역량을 증강시킬 수 있도록 내부 국외연수 활성화 및 대외 국외연수에 적극적 참가를 추진하겠음

건의사항	조치결과																		
<p>○ 대학생 및 청년 창업 지원을 위해 '사회적경제와 관련한 사회적 금융지원 및 금융상품' 개발을 강구해 주기 바라며, 교육프로그램을 개발하여 지원하는 방안을 마련해 주기 바람</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 사회적기업, 협동조합 등에 대한 맞춤형 특별보증 지원 <p style="text-align: right;">(단위: 백만원)</p> <table border="1" data-bbox="561 546 1415 1162"> <thead> <tr> <th>보증상품</th> <th>지원대상</th> <th>실적(누계)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>사회적기업 전용 특별보증</td> <td>사회서비스의 제공 및 취약계층 일자리 창출을 목적으로 하는 사회적 기업</td> <td>636</td> </tr> <tr> <td>신한은행 특별출연부 창업기업 등에 대한 보증(사회적기업)</td> <td>사회서비스의 제공 및 취약계층 일자리 창출을 목적으로 하는 사회적 기업</td> <td>250</td> </tr> <tr> <td>협동조합 특례보증 (2013.05.13.시행)</td> <td>재화 또는 용역의 구매·생산·판매·제공 등을 협동으로 영위함으로써 조합원의 권익을 향상하고 지역사회 공헌하고자 하는 사업조직</td> <td>795</td> </tr> <tr> <td>태양광 발전시설 설치지원 특별보증</td> <td>발전사업 허가증과 사업자등록증을 보유한 서울시내 태양광 발전시설을 설치하는 기업</td> <td>589</td> </tr> <tr> <td>협동조합 희망나눔 특별보증 (2015.11.03.시행)</td> <td>재화 또는 용역의 구매·생산·판매·제공 등을 협동으로 영위함으로써 조합원의 권익을 향상하고 지역사회 공헌하고자 하는 사업조직</td> <td>106</td> </tr> </tbody> </table> <p>※ 협동조합 희망나눔 특별보증은 보증한도 8억원으로 확대, 정량적&정성적 평가 반영</p> ○ 창업교육 지원업무 개시 ('16.3월) <ul style="list-style-type: none"> - '교육부터 컨설팅, 현장체험 및 자금지원'까지 창업에 필요한 모든 지원을 제공하기 위해 창업교육 업무 수관(對SBA) ○ 예비창업자(대학생·청년 등)를 위한 창업종합지원 실시 <ul style="list-style-type: none"> - 대학생·청년 등을 대상으로 창업교육, 컨설팅, 현장체험 지원 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 향후 사회적기업, 협동조합 등 사회적경제 관련한 지원에 관심을 갖고 필요시 제도 개선을 통해 지원확대에 노력 	보증상품	지원대상	실적(누계)	사회적기업 전용 특별보증	사회서비스의 제공 및 취약계층 일자리 창출을 목적으로 하는 사회적 기업	636	신한은행 특별출연부 창업기업 등에 대한 보증(사회적기업)	사회서비스의 제공 및 취약계층 일자리 창출을 목적으로 하는 사회적 기업	250	협동조합 특례보증 (2013.05.13.시행)	재화 또는 용역의 구매·생산·판매·제공 등을 협동으로 영위함으로써 조합원의 권익을 향상하고 지역사회 공헌하고자 하는 사업조직	795	태양광 발전시설 설치지원 특별보증	발전사업 허가증과 사업자등록증을 보유한 서울시내 태양광 발전시설을 설치하는 기업	589	협동조합 희망나눔 특별보증 (2015.11.03.시행)	재화 또는 용역의 구매·생산·판매·제공 등을 협동으로 영위함으로써 조합원의 권익을 향상하고 지역사회 공헌하고자 하는 사업조직	106
보증상품	지원대상	실적(누계)																	
사회적기업 전용 특별보증	사회서비스의 제공 및 취약계층 일자리 창출을 목적으로 하는 사회적 기업	636																	
신한은행 특별출연부 창업기업 등에 대한 보증(사회적기업)	사회서비스의 제공 및 취약계층 일자리 창출을 목적으로 하는 사회적 기업	250																	
협동조합 특례보증 (2013.05.13.시행)	재화 또는 용역의 구매·생산·판매·제공 등을 협동으로 영위함으로써 조합원의 권익을 향상하고 지역사회 공헌하고자 하는 사업조직	795																	
태양광 발전시설 설치지원 특별보증	발전사업 허가증과 사업자등록증을 보유한 서울시내 태양광 발전시설을 설치하는 기업	589																	
협동조합 희망나눔 특별보증 (2015.11.03.시행)	재화 또는 용역의 구매·생산·판매·제공 등을 협동으로 영위함으로써 조합원의 권익을 향상하고 지역사회 공헌하고자 하는 사업조직	106																	

건의사항	조치결과																
<p>○ 특례보증 관리가 취약한 것으로 보임. 사후관리시스템 관리방안이 필요해 보이므로 개발일정 등 구체적인 방안을 검토해 주기 바람</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 특례/특별보증은 재해, 경제위기 등 정부에서 소기업·소상공인의 경영난 타개를 위해 보통 공급하는 것으로 일반보증과 달리 심사기준을 완화하여 일시적으로 공급되고 있음 ○ 일시적인 공급에도 불구하고 부실징후 업체에 대해서는 일반보증 구분없이 「보증사후관리기준」에 의거 사후관리 중에 있음 <ul style="list-style-type: none"> - 신용도판단정보, 영업상황 및 보증료 연체 발생여부 등 <table border="1" data-bbox="579 819 1425 1442"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>대상기업</th> <th>시기</th> <th>사후관리방법</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>특별관리</td> <td>관련인 신용도판단정보 등록사유 발생기업</td> <td>1개월</td> <td>- 사후관리 결과 전산등록 · 전신으로 확인, 필요시 사업장 현장조사 - 당해 사유 해소될 때 해제 전산등록</td> </tr> <tr> <td>중점관리</td> <td>신용보증잔액 1억원이상 기업</td> <td>1년</td> <td>- 사후관리 결과 전산등록 - 전신으로 확인, 필요시 사업장 현장조사</td> </tr> <tr> <td>일반관리</td> <td>특별관리, 중점관리 대상에 해당되지 않는 기업</td> <td></td> <td>- 필요시 사후관리 결과 전산등록 - 필요시 사업장 현장조사 - 보증기일 경과기업, 보증료 연체 기업에 대한 정리촉구</td> </tr> </tbody> </table> <p>※ 사후관리 추진현황</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2015년 : 총 2,481개 업체 - 2016년 10월 17일 기준: 총 2,988개 업체 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 보증사후관리 기준에 의거 현행과 같이 주기적으로 관리하고 부실을 미연에 방지할 수 있도록 특례/특별보증 심사기준을 강화하도록 노력하겠음 	구분	대상기업	시기	사후관리방법	특별관리	관련인 신용도판단정보 등록사유 발생기업	1개월	- 사후관리 결과 전산등록 · 전신으로 확인, 필요시 사업장 현장조사 - 당해 사유 해소될 때 해제 전산등록	중점관리	신용보증잔액 1억원이상 기업	1년	- 사후관리 결과 전산등록 - 전신으로 확인, 필요시 사업장 현장조사	일반관리	특별관리, 중점관리 대상에 해당되지 않는 기업		- 필요시 사후관리 결과 전산등록 - 필요시 사업장 현장조사 - 보증기일 경과기업, 보증료 연체 기업에 대한 정리촉구
구분	대상기업	시기	사후관리방법														
특별관리	관련인 신용도판단정보 등록사유 발생기업	1개월	- 사후관리 결과 전산등록 · 전신으로 확인, 필요시 사업장 현장조사 - 당해 사유 해소될 때 해제 전산등록														
중점관리	신용보증잔액 1억원이상 기업	1년	- 사후관리 결과 전산등록 - 전신으로 확인, 필요시 사업장 현장조사														
일반관리	특별관리, 중점관리 대상에 해당되지 않는 기업		- 필요시 사후관리 결과 전산등록 - 필요시 사업장 현장조사 - 보증기일 경과기업, 보증료 연체 기업에 대한 정리촉구														

건의사항	조치결과						
<p>○ 보증건수, 임대료 및 인력 등을 지점별로 종합적 분석을 통해 지점 증설에 대해 검토해 주기 바람</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 재단은 관할구역 내 소기업, 소상공인 보증수요 등을 고려, 현장 밀착지원을 강화하기 위해 사업체수가 많은 지역 중심으로 지점 증설을 지속 검토 및 요청하였음 ○ 서울시에서 실시한 서울시 투자출연기관 2차 컨설팅 결과, 재단의 지점 신설은 유사기관의 지점당 관할면적, 지점신설에 따른 제반 효과 및 장·단점의 면밀한 비교를 통해 신중히 고려할 것을 제안함 <지점 증설시 장·단점 비교> <table border="1" data-bbox="564 752 1415 960"> <thead> <tr> <th>장 점(기대효과)</th> <th>단 점(예상비용)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>- 소상공인의 재단 접근성 제고 및 보증지원 소요기간 단축</td> <td>- 지점별 업무량 편차 확대 등 인력운용 효율성 저하</td> </tr> <tr> <td>- 현장방문시간 등 직원 업무량 감소</td> <td>- 임차보증금, 임차료 등 지점 운용비용 증가</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> ○ 이에 따라 소외지역 또는 전통시장 등을 대상으로 재단 접근성 제고 및 현장밀착 지원 강화를 위하여 소상공인 밀집지역에 ‘찾아가는 현장지원센터’ 신설·운영(44회 실시), 사이버지점을 통한 온라인 무방문 보증 적극 지원(753억원 지원), 모바일을 활용한 보증상품 개발(우리은행, 기업은행 앱 연계) 및 금융회사 업무위임 등 다양한 노력을 병행하고 있음 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 지점 증설에 따른 장단점을 보다 면밀히 분석하여 향후 서울시와 협의 검토하고, 지점 증설 곤란시 시민불편 최소화를 위한 보완책 강구도 지속 추진하겠음 	장 점(기대효과)	단 점(예상비용)	- 소상공인의 재단 접근성 제고 및 보증지원 소요기간 단축	- 지점별 업무량 편차 확대 등 인력운용 효율성 저하	- 현장방문시간 등 직원 업무량 감소	- 임차보증금, 임차료 등 지점 운용비용 증가
장 점(기대효과)	단 점(예상비용)						
- 소상공인의 재단 접근성 제고 및 보증지원 소요기간 단축	- 지점별 업무량 편차 확대 등 인력운용 효율성 저하						
- 현장방문시간 등 직원 업무량 감소	- 임차보증금, 임차료 등 지점 운용비용 증가						
<p>○ 청년창업 등 소상공인 창업컨설팅에 대하여 분야별로 분석하고 추천해서 파악하는 등 관리방안을 구축하여 주기 바람</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 창업컨설팅 기업에 대한 사후관리 실시 <ul style="list-style-type: none"> - '15년 창업기업 사후관리 목표 5,000건, 실적 5,236건으로 목표대비 104.7% 달성 ○ 컨설팅 관리시스템 통합으로 효과적 DB활용 추진(~'17.3.) <ul style="list-style-type: none"> - 업무시스템(홈페이지) 통합·정비하여 시스템 DB관리능력 제고 - 향후 업종, 연령 등 유의한 기준으로 창업컨설팅 결과를 분석하고 창업지원제도에 반영 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 창업지원에 대한 지속적인 관리 및 분석을 위해 노력하겠음 						

건의사항	조치결과
<p>○ 콜센터 직원들이 폭언 시 전화를 끊을 수 있는지 등 서울시 감정노동자 매뉴얼을 참고하여 가이드라인을 배포하여 권리 보호에 만전을 기해주시기 바람</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울특별시 감정노동 종사자의 권리보호 등에 관한 조례 시행에 따라 서울시 매뉴얼 등 감정노동자의 악성민원 대응매뉴얼 등의 해당내용 검토 ○ 공공기관, 금융회사 등 타기관 매뉴얼 운영 사례를 토대로 재단에 적합한 ‘고객센터 악성고객 응대매뉴얼’ 제작 및 배포 완료(3월) ○ 시행 즉시 고객센터에 배포하여 활용하고 있으며, 전화ARS 적용 등 전산지원 부분에 대한 후속조치도 완료 (‘고객센터 악성고객 응대매뉴얼 제작·배포 알림’, ‘16.03.09.) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 악성고객에 대한 지속적인 모니터링을 통해 감정노동 종사자인 고객센터 상담원의 권리보호에 만전을 기하여 나가겠음
<p>○ 지역밀착형 소점포 운영을 통해 짧은 시간에 업무를 진행할 수 있는 만큼 1자치구 1지점 전략 및 청년고용을 창출해 주기를 건의함</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 재단은 서울 소기업·소상공인의 현장밀착 지원체계 구축을 위해 1자치구 1지점 운영방안을 적극 검토 및 서울시에 지속 요청하였음 ○ 서울시에서 실시한 서울시 투자출연기관 2차 컨설팅 결과, 재단의 지점 신설은 유사기관의 지점당 관할면적, 지점신설에 따른 제반 효과 및 장단점의 면밀한 비교를 통해 신중히 고려할 것을 제안함 ○ 이에 따라 소외지역 또는 전통시장 등을 대상으로 재단 접근성 제고 및 현장밀착 지원 강화를 위하여 소상공인 밀집지역에 ‘찾아가는 현장지원센터’ 신설·운영(44회 실시), 사이버지점을 통한 온라인 무방문 보증 적극 지원(753억원 지원), 모바일을 활용한 보증상품 개발(우리은행, 기업은행 앱 연계) 및 금융회사 업무위임 등 다양한 노력을 병행하고 있음 ○ 또한 청년고용 창출 위해 장기휴직자 대체인력 확충 및 서울형 근로시간 단축모델 개발에 적극 참여(시범기관 지정)하고 있으며, 서울형 뉴딜일자리 사업에 신규 참여(9명 채용)하고 있음 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 지점 증설에 따른 장단점을 보다 면밀히 분석하여 서울시와 협의 검토하고, 지점증설 곤란시 시민불편 최소화를 위한 보완책을 강구해 나가겠음 ○ 서울형 뉴딜일자리 사업의 일환으로 소상공인 서포터즈를 선발하여 민간 일자리 진입을 지속 지원(총 20명)할 계획이며, 근로시간 단축 등을 통한 신규일자리 창출도 적극 추진하겠음

건의사항	조치결과
------	------

○ 순대위변제액이 매년 줄어들고 있지만 향후에도 대위변제액이 줄어들 수 있도록 관리바람

추진상황 : 추진완료

추진내용

○ 최근4년간 연도별 대위변제 현황

(단위 : 억원)

구분	2012년	2013년	2014년	2015년
대위변제순증	1,228	1,194	760	645
대위변제발생	1,473	1,503	1,166	1,097
대위변제회수	245	309	406	452

- 순대위변제액의 기초금액은 대위변제 발생액과 회수액이며 2012년도 정점 이후 지속적 감소중임

○ 관리방안 및 추진내용

- 사고단계에서 대위변제 전환을 최소화하여 재단 자산손실을 방지하고, 고객 재기지원 기회 부여 방향으로 패러다임 전환
- 사고채권에 대한 정확한 분석과 고객 현황 조사를 통해 재단손실 가능성 없는 경우, 규정에 저촉되지 않는 범위 내에서 전결권자 판단으로 적극적 정상화 처리하도록 업무지도 시행
(‘15.12.10. ‘사고보증의 정상화 가능여부 질의에 대한 답변’)

향후계획

○ 정상화율 관리를 통해 대위변제 전환을 최소화 하고, 회수 극대화를 통해 순대위변제액이 감소하도록 연중 지속 관리

건의사항	조치결과
<p>○ 업무보고서 내용에 작년 실적과 비교 표기하고, 업무보고자료와 감사자료를 일치시켜 작성하기 바람</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '16년도부터 전년도 비교실적을 표기하고, 자료의 내용을 일치시켜 작성하고 있음 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 전년도 실적 비교, 제반 감사 자료와 일치, 기준일자 명시 등 업무보고 작성에 보다 철저를 기하겠음
<p>○ 장애인고용률이 3.6%로 의무고용률보다는 높지만 공공기관임과 장애인들이 적합하게 일할 수 있는 업무임을 감안하여 장애인고용에 적극적으로 노력하여 줄 것을 건의함</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 장애인에 대한 차별 없는 채용진행(가점제) 및 고용을 유지하고 있으며, 2015년 재단 혁신과제로 반영 후 '18년까지 장애인고용률 5% 달성을 추진 중에 있음 ○ 2012년도부터('11년분) 법정 의무고용률을 초과하고 있어 고용 부담금은 납부하고 있지 않으며 '15년의 경우 3.74%의 고용률을 나타내고 있음 ○ 2016년에도 7월말현재 전체 채용인원 9명 중 1명을 장애인으로 채용하여, 장애인 근로자 총 15명(중증장애인 1명 포함) 재직 중 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 장애인 적합업무 선정 및 서울시 장애인일자리통합지원센터 등 관련기관과의 긴밀한 협력을 통하여 장애인고용을 선도, 2018년까지 장애인고용률 5% 달성을 위한 노력을 경주하겠음

건의사항	조치결과																				
<p>○ 신용등급별 차등 지원을 보면 우수업체는 보증료율이 더 낮는데, 어려운 경기를 감안하여 소상공인 활성화 차원에서 보증료를 일괄적으로 낮추는 방안을 검토하고, 거치기간이 부담스러울 경우가 있으므로 업체별 능력 범위에서 상환할 수 있는 다양한 상품을 개발해 주기 바람</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 보증료 인하 특별 조치를 시행 한 적이 있으며, 정책적 지원 성격의 보증대상 산출보증료에서 0.2%p 인하 [보증료 인하 특별조치 지원실적(2014.04.01~2014.12.31)] (단위:건,백만원) <table border="1" data-bbox="582 667 1436 943"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>감면건수</th> <th>보증공급액</th> <th>감면금액</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>일자리창출 활성화</td> <td>6,261</td> <td>133,903</td> <td>827</td> </tr> <tr> <td>취약계층 지원</td> <td>7,841</td> <td>81,261</td> <td>474</td> </tr> <tr> <td>사회적경제 분야 재해지원 등 기타</td> <td>6,701</td> <td>150,136</td> <td>927</td> </tr> <tr> <td>합계</td> <td>20,776</td> <td>365,300</td> <td>2,228</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> ○ 또한 사회적 취약계층 및 일자리창출 기업에 대해 지원하는 상품의 경우 최저보증료율(0.5%) 적용중임 <ul style="list-style-type: none"> - 일자리창출 및 고용안정 우수기업 특별보증, 서울형 마이크로 크레딧 특별보증, 사회적배려기업 자활촉진 특례보증 등 ○ 메르스 피해기업 특례·특별보증 보증료 우대 <ul style="list-style-type: none"> - 직접피해기업(0.5%), 간접피해기업(0.8%) - 대표자가 확진자 또는 자가격리자였던 소상공인(0.5%), 그 외 (0.8%) <p>* 공급실적 : 26,189건, 665,795백만원 지원</p> ○ 원금상환이 부담스러운 기업은 1년 만기 일시 상환으로 변경하여 원금상환을 유예해 주고 있음 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 일반심사의 경우는 차등보증료율이나, 재단 보증공급 中 특례·특별보증비율이 높고, 대부분 동일한 보증료율을 적용하고 있음. 또한 재보증료율은 일정하여 재단이 손실을 감수해야 하는 상황이라, 경기상황에 맞게 유연하게 대처하겠음 ○ 기업체 상환기간은 기금 재원과도 연관이 있어 서울시와 지속 협의 	구분	감면건수	보증공급액	감면금액	일자리창출 활성화	6,261	133,903	827	취약계층 지원	7,841	81,261	474	사회적경제 분야 재해지원 등 기타	6,701	150,136	927	합계	20,776	365,300	2,228
구분	감면건수	보증공급액	감면금액																		
일자리창출 활성화	6,261	133,903	827																		
취약계층 지원	7,841	81,261	474																		
사회적경제 분야 재해지원 등 기타	6,701	150,136	927																		
합계	20,776	365,300	2,228																		

건의사항	조치결과
<p>○ 저출산이 사회적으로 심각한 문제임을 감안 두 자기관의 육아휴직기간(3년)에 준하는 내용으로 적극 검토하기 바람</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 재단은 현재 육아휴직기간은 2년으로(남직원 1년) 운영 중에 있으며, 일·가정 양립문화 조성 노력 등으로 인해 육아휴직 활용도가 증가 추세에 있음 <ul style="list-style-type: none"> - 최근 5년간 육아휴직 현황 <ul style="list-style-type: none"> : '11년 4명, '12년 7명, '13년 12명, '14년 10명, '15년 18명 ○ 다만, 육아휴직기간은 보수 및 경력단절 문제 등으로 인해 자녀 1명당 1년 내외로 사용 중으로 ○ 육아휴직기간의 단순 연장의 필요성과 시급성을 두고 있지 않고 있으며, ○ 오히려 노동시간 단축모델을 통해 일과 육아를 병행할 수 있는 제도적 방안을 모색하여 경력단절 현상 최소화를 추진 중 <ul style="list-style-type: none"> - 서울시 노동시간 단축모델 개발 및 도입을 위한 시범기관 선정('16.2월) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 주기적 육아휴직 현황 분석 등을 통해 필요시 육아휴직기간 연장을 추진하는 한편, ○ 현재 추진 중에 있는 서울시와의 노동시간 단축모델 개발시, 육아휴직 대상자들이 일과 육아를 병행할 수 있는 방안을 적극적으로 검토하여, ○ 향후에는 저출산 문제 해소에 앞장서는 모범기관으로서 거듭날 수 있도록 노력하겠음

건의사항	조치결과																																		
<p>○ 사회적경제 보증에 대하여 재단에서 보증 목표치를 내년에는 늘릴 수 있도록 적극적으로 검토 바람</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 2016년에는 사회적경제 보증 등 정책보증분야에 2015년 대비 5%p 증가한 4,500억원을 배정하여 일자리 나눔 및 공정한 경제 생태계 조성에 적극 부응하고자 함 <p>[신규보증 중 정책보증 지원목표] (단위 : 억원)</p> <table border="1" data-bbox="579 696 1428 949"> <thead> <tr> <th rowspan="2">구분</th> <th colspan="2">2015년</th> <th colspan="2">2016년</th> <th colspan="2">비고</th> </tr> <tr> <th>금액</th> <th>비율</th> <th>금액</th> <th>비율</th> <th>금액</th> <th>비율</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>정책보증</td> <td>4,050</td> <td>45%</td> <td>4,500</td> <td>50%</td> <td>450</td> <td>5%p</td> </tr> <tr> <td>일반보증</td> <td>4,950</td> <td>55%</td> <td>4,500</td> <td>50%</td> <td>△450</td> <td>△5%p</td> </tr> <tr> <td>전체</td> <td>9,000</td> <td>100%</td> <td>9,000</td> <td>100%</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table> <p>※ 정책적 보증 : '사회적기업 전용 특별보증', '협동조합 희망나눔 특별보증', '협동조합 특례보증', '일자리창출 및 고용안정 우수기업 특별보증', '자산화 시설자금 특별보증' 등</p> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 모니터링을 통해 사회적경제 분야 보증지원현황 지속 점검하겠으며 ○ '선택과 집중'을 통해 정책보증 지원금액이 '사회적기업', '협동조합', '임차사업자의 상가자산화 지원' 등 사회적경제 분야에 보다 많이 배분될 수 있도록 노력하겠음 	구분	2015년		2016년		비고		금액	비율	금액	비율	금액	비율	정책보증	4,050	45%	4,500	50%	450	5%p	일반보증	4,950	55%	4,500	50%	△450	△5%p	전체	9,000	100%	9,000	100%	-	-
구분	2015년		2016년		비고																														
	금액	비율	금액	비율	금액	비율																													
정책보증	4,050	45%	4,500	50%	450	5%p																													
일반보증	4,950	55%	4,500	50%	△450	△5%p																													
전체	9,000	100%	9,000	100%	-	-																													

건의사항	조치결과
<p>○ 채권추심과 관련하여 장기미회수 부실채권 회수는 긍정적이나 소상공인의 경제적 어려움이 있으므로 서민에게 재기 기회를 주는 방안을 검토하고, 추심기관을 대행하고 있는 외부업체를 선정함에 있어서 공개경쟁을 통해서 선정하기 바람</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 회수중심의 채무자 관리체계에서 서민 채무자의 단계별 재기지원으로 패러다임을 전환하기 위해 2016년 사업계획의 일환으로 '다시서기 프로젝트' 추진 <div style="border: 1px dotted black; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> <p>〈다시서기 프로젝트 세부 추진계획〉</p> <ul style="list-style-type: none"> ▷ 다시서기 컨설턴트를 통한 채무자별 맞춤형 회생지원 컨설팅 ▷ 재단자체 신용회복 및 재기지원 프로그램 운영 ▷ 홈페이지를 통한 재단 신용회복제도 안내 </div> <ul style="list-style-type: none"> ○ 추심기관 선정의 공정성을 기하기 위해 경쟁입찰을 통한 선정 절차 진행 및 정성적 평가지표 평가단 전원 외부위원으로 구성 <div style="border: 1px dotted black; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> <p>〈특수채권 회수위임업체 선정 개요〉</p> <ul style="list-style-type: none"> ▷ 선정방법 : 제한경쟁입찰 및 협상에 의한 계약 ▷ 선정기관 : 2개사 ▷ 기타사항 : 입찰제한사항 및 세부처리 기준은 '지방자치단체를 당사자로 하는 계약에 관한 법률·시행령·시행규칙' 및 '지방자치단체 입찰 시 낙찰자 결정기준' 준용 </div> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 채무자 재기지원 사업을 통해 부실기업 회생지원 적극추진 ○ 공개경쟁 입찰을 통해 선정된 추심위임 기관에 대한 공정한 성과평가 및 민원발생 방지를 위한 감독·관리 철저

건의사항	조치결과
<p>○ 진행중인 재단 컨설팅 결과는 구성원이 수용 가능해야 함. 신속한 서비스를 위해 은행과 재단간 업무처리를 하면서 고객에게 원스톱으로 방향을 제시하기 바람</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 컨설팅 진행중 추진과정 및 내용에 대해 재단 직원들과 지속적으로 공유하고 실행방안을 논의하였으며, 컨설팅 종료후 도출된 추진전략 및 실행과제 공유 위하여 전직원 설명회 개최('16.3월, 2회)하였음 ○ 컨설팅 결과에 따라, 은행과 업무협업을 통한 원스톱 서비스 지원을 위하여 '16년부터 신규보증공급의 5%(500억원) 이상을 업무 위탁하는 방안 마련, 시행중 (향후 3년간 시행 후 상시운영여부 검토) <ul style="list-style-type: none"> - 2개 은행(신한, 하나)과 협약, 30백만원 이내 소액보증 일부 (보증상담, 서류접수, 현장실사, 대출실행) 위임 ○ 또한 무방문 기한연장 전담팀 운영, 우리은행 및 기업은행과 협업을 통해 모바일 앱으로 보증신청 가능한 상품 개발·시행 등 재단 방문 없이 은행에서 원스톱 보증 이용 가능한 서비스 확대 추진함 <ul style="list-style-type: none"> - 무방문 기한연장 7,146개업체 지원 (총대상의 69%, 10.17.기준) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 은행과 협업하여 소상공인에게 보다 신속한 서비스 제공 및 원스톱 종합지원 기능 강화를 위하여 적극 노력해 나가겠음
<p>○ 메르스 특례보증으로 고생한 직원들에 대한 비금전적 보상책이 있는지 고민해 주기 바람</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '15년 메르스 피해기업에 26,189건, 665,795백만원의 보증을 긴급 지원하였음(지원기간 : '15.6.10~'16.1.25) ○ 긴급 자금지원을 위해 고생한 직원들에 대해 1차적으로 힐링프로그램을 2회, 총 65명에 대해 1박 2일 일정으로 실시하였음 ○ '15.12월에는 '13년부터 중단되었던 자체 국외연수를 재개하여 유공직원 총 18명에 선진 사회적경제시스템 학습기회 제공함 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 향후 고객가치를 최우선으로 하고 현장에서 솔선수범의 자세로 묵묵히 최선을 다해 직무를 수행하는 직원들에 대한 비금전적 보상을 활성화할 수 있도록 추진해 나가겠음

건의사항	조치결과
<p>○ 조직의 신진대사를 위해 금년 승진인사가 없었던 만큼 직원들의 사기진작을 위해 승진여력 확보에 노력 해주고 특히, 여성이 직원 채용 및 승진에서 차별받지 않도록 하기 바람</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 매년 증원 및 승진 여력 확보와 관련 재단은 서울시와 지속적인 협의를 진행하고 있음 ○ 채용에 있어 직무수행에 불가피한 경우(미화 야간, 전기·기계 등) 이외에는 남녀 차별을 두고 있지 않으며, 승진에 있어서도 성별에 의한 차별요소는 전혀 없음 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울시와 긴밀한 협의를 통해 채용 및 승진인력 확보를 추진, 조직 신진대사 및 직원 사기진작, 동기부여가 될 수 있도록 노력하겠으며, ○ 직원채용 뿐만 아니라 승진에서 성별에 의한 차별이 발생하지 않도록 관련 제도를 지속적으로 점검 및 운영해 나가겠음
<p>○ 고졸채용 직원들이 조직 내에서 커리어를 적절히 쌓을 수 있도록 고유업무 부여, 승진, 연수 등에 있어 성장 환경을 마련하시기 바람</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 대졸직원과의 인사관리제도상 차이는 없으나, 고졸채용 직원의 연령 및 사회경험 등을 반영하여 일차적으로 직무역량 향상에 집중하고자 입사 초 일부 수행직무에 제한을 둠 ○ 입사 후 1년간 멘토링 제도, 독서토론회, 워크샵, 대내외 직무역량 강화 교육 등 고졸직원 맞춤형 제도 실시 후, 수행직무 제한을 해제, 모든 직무를 수행할 수 있도록 조치함 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 고졸채용 직원들이 조직에 조화롭게 융화되고, 지속적으로 성장, 발전해 갈 수 있도록 특별한 관심과 배려를 하겠으며, ○ 향후에는 구체적 승진방향 및 기준을 제시하여 고졸채용 직원의 사기진작 및 동기부여에 적극 노력하겠음

건의사항	조치결과
<p>○ 임금피크제 도입을 앞두고 있는데 임금피크제 도입 직원들에 대하여 자괴감이 들지 않도록 job에 관한 연구가 필요하고 도입 시 적절한 업무부여가 될 수 있도록 노력해주길 바랍니다</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '15.11.30. 노사합의로 임금피크제를 도입하여 '16.1.1.자로 임금피크제를 시행하였음 ○ 임금피크제 대상자는 '별도직군'으로 분류, 관리 중이며, 그간의 업무노하우 등 활용을 위해 재단 고유업무인 신용보증, 회생지원, 경영지도 업무 중 해당직원의 근무이력 및 의사를 고려하여 운영 - '16년 대상직원 1명 발생, 회생지원업무 부여 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 임금피크 대상자의 재능을 최대한 활용하여 시너지를 창출할 수 있는 방향으로 인력을 운영하고, 대상인원 증가 시 별도 팀을 운영하는 등 대상직원 및 조직문화 차원의 적절한 조치를 취하도록 하겠음
<p>○ 급식관련 예산집행률이 저조한데, 개인법인카드 제도를 이용해 볼 것을 건의함</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 지방 출자·출연기관 예산집행지침에 따라 재단법인카드는 사용부서 단위별로 1계좌 발급을 원칙으로 하고 있으며, '16년 조직운영에 근거하여 본부부서 및 지점 內 팀 단위로 법인카드를 발급하여 업무추진에 사용하고 있음 ○ 아울러 전년도 급식비 집행률을 고려하여 '16년 급식비 예산편성 시 반영하였음 <ul style="list-style-type: none"> - 급식비 편성예산 : <'15년> 200백만원 ⇒ <'16년> 150백만원 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 급식비 예산집행 방법을 다양화하여 직원 편의성을 제고하는 등 적정 예산집행률 위해 지속 노력하겠음

건의사항	조치결과
<p>○ 강서지점, 이수지점 등의 보증건수가 타지점에 비해 많은데, 시민 불편을 줄이고 시민을 위한 가치제고를 위해 지점증설등을 검토하기 바람</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 최근 4년('11~'14) 지점별 보증수요 분석결과, 관할지역내 사업체수가 많고 2개구를 담당하는 지점이 가장 높은 것으로 분석됨에 따라 해당지역내 지점증설 검토 및 요청하였음 <ul style="list-style-type: none"> - (1위) 이수지점 - (2위) 명동지점 - (3위) 강서지점 ○ 서울시에서 실시한 서울시 투자·출연기관 2차 컨설팅 결과, 재단의 지점 신설은 유사기관의 지점당 관할면적, 지점신설에 따른 제반 효과 및 장·단점의 면밀한 비교를 통해 신중히 고려할 것을 제안하였음 ○ 이에 따라 지점 증설의 대안으로 해당지점 인력 추가배치, 온라인과 모바일을 통한 무방문 서비스 확대 및 찾아가는 현장지원센터 신설, 운영 등을 통해 해당 지역내 시민의 불편 최소화 노력중임 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 향후 금융회사와 업무협업, 온라인·모바일을 통한 서비스 확대 등을 통해 재단이용 시민의 불편 최소화에 적극 노력하겠음
<p>○ 차세대 전산개발과 관련하여 중앙신보와 공동개발을 하고 있는데, 하나의 공동망은 효율적일 수 있지만 정보보안문제가 우려되므로 대책을 마련하기 바람</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 중앙회에 기 구축된 업무시스템은 이미 국정원 보안성 검토를 완료한 상태로 운영 중이며, 관련된 보안정책은 시스템 운영을 담당하는 중앙회에서 일관성 있게 적용할 예정임 ○ 각 재단의 고객 데이터의 경우, 시스템 운영자도 각 재단의 허가 없이는 접근하지 못하도록 통제되고 있으며, 각 재단별 권한 및 접근경로 관리를 통해 중앙회 및 각 재단간에도 각자의 자료에 대해서는 접근을 허가하지 않도록 되어있음 ○ 중앙회 시스템의 보안상 문제가 없다고 하더라도 고객의 개인 정보에 대한 관리는 매우 중요한 사항이므로 차세대 개발 기간내 개인정보 영향평가를 실시 (~9.10) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 개인정보 영향평가 결과 문제가 있을 경우 그 결과를 근거로 바로 개선할 수 있도록 조치할 계획임

건의사항	조치결과
<p>○ 시스템 장애시 업로드에 장시간이 소요되므로 최소 24시간 이내에 백업할 수 있도록 보관용 스토리지에 운영용 스토리지를 보완하기 바람</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 현재 중요 업무서버의 경우 이중화구성 및 매일 백업이 이루어 지고 있어 일반적 장애시는 바로 복구가 가능 ○ 만일 장비 및 서버O/S, DB서버 데이터에 문제가 발생될 경우 O/S 재설치 및 데이터 복구까지 최장 6시간이내 복구가능함 ○ 본점 건물에서 복구가 불가능한 사태가 발생할 경우 고객센터(콜센터, 재단 본점건물과 별도 위치)에 소산된 백업데이터를 사용하여 24시간내 복구 가능함 (단, 소산 데이터가 실시간 데이터가 아니므로 최근 소산된 데이터 기준일로 복구) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 완벽한 백업체제 구축을 위해서는 별도의 재해복구센터 또는 백업센터 구축이 필요하나 이를 위해서는 많은 비용과 인력이 필요할 것으로 예상되고 핵심 업무는 현재 중양회와 공동으로 차세대 구축중에 있어, 해당 사업 완료 후 진행하는 것이 타당할 것으로 판단됨 ○ 중양회의 경우 ISP계획에 따라 차세대 구축이 완료되면 3단계로 백업센터 추진 계획이 예정되어 있음

건의사항	조치결과
<p>○ 현실적으로 창업보다 폐업이 많은 점을 감안 생애주기별 종합지원을 점차적으로 확대하는 방안을 검토하고, 폐업에 대비하여 노란우산공제와 같이 구체적인 대안을 마련하기 바람</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 생애주기별 소상공인의 정책 요구사항 청취 <ul style="list-style-type: none"> - 2015년 소상공인 종합지원사업 만족도 조사 및 FGI를 통해 예비창업자, 경영위기·극복 소상공인, 한계소상공인의 정책의견 청취 ○ 대외기관 협력을 통한 종합지원 체계 강화 <ul style="list-style-type: none"> - 서울상공회의소 ‘코참경영상담센터’와 상담업무 연계하여 세무·법률·노무 등 전문분야 지원 강화 - 노란우산공제 지원사업 홍보 협조 (창업교육, 보증상담 시 당해 사업 홍보물 배포 및 소개) ○ 생애주기별 종합지원을 위한 ‘자영업지원센터’ 개소 (’16.7.19.) ○ 중소기업중앙회(노란우산공제)와의 업무 협약 체결 <ul style="list-style-type: none"> - 재단 지점, 자영업지원센터 내 가입상담 창구 운영 <ul style="list-style-type: none"> • 중소기업중앙회 소속 노란우산공제 전문상담사 배치 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한계소상공인의 사업정리 피해 최소화 지원 (연중) <ul style="list-style-type: none"> - ’16년 연간 총 100개 업체 대상 - 경영진단·폐업지원 컨설팅, 시설 원상복구 비용 지원 등

건의사항	조치결과														
<p>○ 특례보증과 관련하여 신용 등급이 낮고 사고율이 높은 소상공인에게 보증 공급을 하는 것이지만 사고 관리에도 신경을 써 주길 바람</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 보증 사고의 원인과 유형 분석 등 선제적 리스크 관리를 통한 건전보증 및 자산 건전화에 위해 다양한 요인, 이슈 정기적 분석 <ul style="list-style-type: none"> - 사고·대위변제 순증률 추이, 주요 리스크 이슈, 향후 리스크 관리 방향 등 ○ 분석결과를 통해 주요 상품개발 및 개선방안 마련 [주요 보증상품 분석 및 개선 실적 ('14년~'16년)] <table border="1" data-bbox="579 819 1418 1341"> <thead> <tr> <th>주요 보증상품</th> <th>주요 개선내용</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>금융기관 특별출연부 협약보증</td> <td rowspan="3">CB등급별 한도 재조정 (등급기준 강화)</td> </tr> <tr> <td>하나은행 Happy Together보증</td> </tr> <tr> <td>금융기관 특별출연부 동반성장 협약보증</td> </tr> <tr> <td>사회적배려기업 자활촉진 특례보증</td> <td>CB등급별 한도 차등화</td> </tr> <tr> <td>서울형 마이크로크레딧 특별보증</td> <td>보증잔액 있을시 추가보증 제한</td> </tr> <tr> <td>소액 스피드 보증</td> <td>신·기보 중복보증 제한 등</td> </tr> <tr> <td>서울시 소호(SOHO) 중금리 특별보증</td> <td>소액신용평가 적용 보증의 대위 변제발생 주요 변별요인 분석 통해 新신용평가모형 개발</td> </tr> </tbody> </table> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 햇살론 등 소액·일반보증 대비 사고율 높은 특례·특별보증 상품을 분석하여 효율적 운용 개선 방안 마련 ○ 향후 선제적인 리스크관리를 바탕으로 건전보증 및 자산 건전화를 위한 노력 지속 추진 	주요 보증상품	주요 개선내용	금융기관 특별출연부 협약보증	CB등급별 한도 재조정 (등급기준 강화)	하나은행 Happy Together보증	금융기관 특별출연부 동반성장 협약보증	사회적배려기업 자활촉진 특례보증	CB등급별 한도 차등화	서울형 마이크로크레딧 특별보증	보증잔액 있을시 추가보증 제한	소액 스피드 보증	신·기보 중복보증 제한 등	서울시 소호(SOHO) 중금리 특별보증	소액신용평가 적용 보증의 대위 변제발생 주요 변별요인 분석 통해 新신용평가모형 개발
주요 보증상품	주요 개선내용														
금융기관 특별출연부 협약보증	CB등급별 한도 재조정 (등급기준 강화)														
하나은행 Happy Together보증															
금융기관 특별출연부 동반성장 협약보증															
사회적배려기업 자활촉진 특례보증	CB등급별 한도 차등화														
서울형 마이크로크레딧 특별보증	보증잔액 있을시 추가보증 제한														
소액 스피드 보증	신·기보 중복보증 제한 등														
서울시 소호(SOHO) 중금리 특별보증	소액신용평가 적용 보증의 대위 변제발생 주요 변별요인 분석 통해 新신용평가모형 개발														

건의사항	조치결과												
<p>○ 지점별 임대현황을 보면 월 임대료 부담이 있으므로 안정적 기금을 마련해서 건물 구입 등 임대료를 낮추는 방안을 검토바람</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 오피스 빌딩의 경우 법인 또는 개인이 건물 전체를 소유하며 매각과 매입 역시 한꺼번에 이루어지고 있는 상황임 ○ 지점 평균 전용면적(약 104평) 및 거래실례 고려시 재단 여건에 맞는 물건지 확보 어려우며, 매입 가능하더라도 세금부담, 관리인력 부족 등으로 건물 구입보다 임차를 통한 지점 운영이 적합하다고 사료됨 ○ 임차를 통한 지점 개설·이전시 은행, 공공기관 소유 건물 우선검토 진행하여 임대료 최소화 및 업무상 시너지 효과 제고중인 상황 (16개 지점 중 5개 지점이 은행, 공공기관 소유 건물에 입주중) ○ 임차계약 신규체결 및 갱신시 월 임대료 경감을 위해 전세보증금 비율을 높이는 등 임대인측과의 협상을 통해 임대료 금액 최소화 검토중 ○ 2015년 10월 명동지점 이전시 임대인과의 협상 통해 전세계약 체결함 <p style="text-align: right;">(단위: 천원)</p> <table border="1" data-bbox="579 1149 1414 1317"> <thead> <tr> <th>구 분</th> <th>기존 조건</th> <th>이전 후 조건</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>보증금</td> <td>1,359,587</td> <td>2,000,000</td> </tr> <tr> <td>임대료</td> <td>5,079</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>관리비</td> <td>5,369</td> <td>6,463</td> </tr> </tbody> </table> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 2016년 지점 임차계약 갱신, 이전 검토시 임대료 부담 경감을 위해 기존 임차조건 동결, 보증금 인상 등을 통한 월 임대료 최소화를 지속적으로 실행토록 하겠음 	구 분	기존 조건	이전 후 조건	보증금	1,359,587	2,000,000	임대료	5,079	-	관리비	5,369	6,463
구 분	기존 조건	이전 후 조건											
보증금	1,359,587	2,000,000											
임대료	5,079	-											
관리비	5,369	6,463											

건의사항	조치결과
<p>○ 단순히 계량적 실적만으로 기관을 평가할 것이 아니라 실제 영세업체의 생존율을 높이기 위한 노력이 더 중요하다고 생각됨. 자영업자 몰락 현상을 고려하여 신중한 보증 지원이 되도록 업무를 추진해주시기 바람</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 영세업체의 생존율 제고 위해 생애주기별 맞춤형 지원시스템 구성, 기존 기업에 대하여는 자영업자 클리닉 등 경영개선 컨설팅과 사후관리를, 창업기업은 금융지원외 맞춤형 지원 컨설팅을, 한계기업에 대하여는 사업정리 컨설팅을 실시하고 있음 ○ 자영업지원센터 개소·운영(7월)을 통해 예비창업자에게는 무분별한 창업방지와 준비된 창업이 될 수 있도록 사업계획서 작성시부터 컨설팅을 지원하고 있음 ○ 단순 계량적 실적평가만이 아니라, 실질적인 도움이 되는 업무추진을 위하여 본부부서 평가시 비계량평가, 지점 평가시에는 종합지원부분 지표를 강화하여 평가하고 있음 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 자영업자의 자생력 제고를 위한 지원정책을 다각적·계속적으로 개발, 강구하겠음
<p>○ 중소기업으로 업그레이드 될 수 있도록 찾아가는 온오프서비스(설명, 지원) 강화할 것</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 자영업자 간 협력을 통해 규모, 자본의 한계 극복하도록 지원 <ul style="list-style-type: none"> - “자영업 협업화 사업”으로 공동설비, 공동브랜드 등 지원 · ‘14년 10개(2.5억원) 지원 ⇒ ‘15년 14개(3억원) 지원 ⇒ ‘16년 15개(3.4억원) 지원 (선정·협약완료, 사업진행중) ○ 협업사업 계획, 협업사업 추진을 위해 찾아가는 지원 실시 <ul style="list-style-type: none"> - 협업사업 현장설명회 개최 (사업소개 및 신청요령 안내) - 협업사업 전문 현장컨설팅 지원 (협업 사업계획 수립 지도) - 선배 협업체의 멘토링 지원 (협업 사업수행 노하우 전수 등) - 사업추진 지원을 위한 분기별 최소 1회 방문 지원 ○ 협업성공사례, 협업요령 수록한 ‘협업가이드북’ 제작·배포 <ul style="list-style-type: none"> - e-book으로 동시 제작하여 온·오프라인 교육자료로 활용 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ ‘16년 선정된 협업사업이 충실히 추진되도록 노력하겠음

기 타 사 항

자료제출 등 기타사항	조 치 결 과
○ 최근 3년간 비정규직 채용사 유, 채용현황, 급여조건, 선 발방식, 채용조건 등 일체	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후계획 - 자료 제출 완료 (2015.11.13)
○ 서기협 무상임차 관련 서류 (의사결정자료 등)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후계획 - 자료 제출 완료 (2015.11.13)
○ 소송업체별 승소율 자료, 직 접소송의 효율성 검토	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후계획 - 자료 제출 완료 (2015.12. 3)
○ 채권추심 위임 관련 위임계 약서, 재계약서 사본 (14~15년 재계약 관련 규 정, 근거 일체)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후계획 - 자료 제출 완료 (2015.11.13)
○ 부실채권 매각기준 근거, 관 리비용 등	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후계획 - 자료 제출 완료 (2015.11.13)
○ 최근 3년간 위임소송, 직접소송 승소율	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후계획 - 자료 제출 완료 (2015.11.13)
○ 청년일자리 기본조례 시행 이후 채용 현황	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후계획 - 자료 제출 완료 (2015.11.13)

자료제출 등 기타사항	조 치 결 과
○ 협동조합 특례보증 개정자료	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후계획 - 자료 제출 완료 (2015.12. 3)
○ 2014년 보증잔액	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후계획 - 자료 제출 완료 (2015.11.13)
○ 직급별 남녀 구분 인원수	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후계획 - 자료 제출 완료 (2015.11.13)
○ 홍보계획서	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후계획 - 자료 제출 완료 (2015.12. 3)
○ 중소기업, 사회적배려대상기업, 사회적경제기업 제품 우선구매실적 비율 자료	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후계획 - 자료 제출 완료 (2015.12. 3)
○ 타운홀미팅, 현장이사장실 운영현황, 참석자 현황, 업체방문 등 관련자료 일체	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후계획 - 자료 제출 완료 (2015.11.13)
○ 특수지원센터 계약서 사본	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후계획 - 자료 제출 완료 (2015.11.13)
○ 소기업 체감경기지표 연구용역 수의계약 법적근거	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후계획 - 자료 제출 완료 (2015.11.13)

< 참 고 자 료 >

- ① 2016년 반기 재무제표(요약)
- ② 임 원 현 황
- ③ 간 부 명 단
- ④ 부점별 업무분장
- ⑤ 지 점 현 황
- ⑥ 그 간의 주요업무 추진현황
- ⑦ 서울시 컨설팅 결과 실행과제 및 추진현황
- ⑧ 서울시 소기업 체감경기동향 조사분석 결과
- ⑨ 주요 용어정리

1 2016년 반기 재무제표(요약)

■ 반기 재무상태표

(단위 : 억원)

자 산		부채 및 자본		주 요 내 용
유 동 자 산	5,142	유 동 부 채	824	■ 유동자산 - 예치금 ^{주1)} 4,167억 - 구상채권 529억 - 미수금, 미수수익 등 ^{주2)} 446억 ■ 비유동자산 - 투자자산 ^{주3)} 720억 - 업무용토지, 건물 916억 - 업무용기계, 비품 28억 - 사무실 임차보증금 등 156억 ■ 유동부채 - 대위변제준비금 225억 - 선수수익(보증료) 492억 - 미환급보증료 등 107억 ■ 비유동부채 - 퇴직급여충당금 96억 - 임대보증금 45억 - 장기예수금 84억
		비유동부채	225	
		부 채 총 계	1,049	
비유동자산	1,820	기 본 재 산	8,755	
		기타포괄손익누계액	9	
		결 손 금	△2,730	
		당기순손익	△121	
		자 본 총 계	5,913	
자 산 총 계	6,962	부채·자본 총 계	6,962	

주1) 요구불예금 98억원, 정기예금 4,060억원, 정기예금-바이오펀드 9억원

주2) 대지급금 20억원, 미수금(재보증손실보전금 미수령분) 107억원, 미수수익(예치금이자등 기간 경과 미수령분) 62억원, 선급비용(재보증료 기간미경과분) 257억원

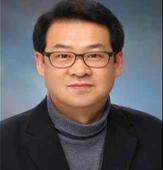
주3) 장기금융상품 50억원, 매도가능증권 136억원, 만기보유증권 509억원, 대여금 25억원

■ 반기 손익계산서

(단위 : 억원)

구 분	금 액	주 요 내 용
(A)영 업 수 익	228	■ 수입수수료 - 서울시 중소기업육성자금추천 및 사후관리수수료, 위탁관리수수료 ■ 손 해 금 : 대위변제 연체이자수입 ■ 관리업무비 - 인건비(117억), 경비(63억), 감가상각비(12억) ■ 잡이익 - 상각채권 대지급성 비용 및 추가보증료 회수, 공탁금이자 등 ■ 영업외비용 - 특수채권관리비 등
· 보 증 료	148	
· 이 자 수 익	47	
· 수 입 수 수 료	4	
· 임 대 료 등	27	
· 손 해 금	2	
(B)영 업 비 용	346	
· 재 보 증 료	78	
· 관 리 업 무 비	192	
· 구 상 채 권 상 각 총 당 금 전 입	69	
· 대 위 변 제 준 비 금 전 입	7	
(C)영 업 외 수 익	2	
· 대 여 금 이 자 수 익, 잡 이 익 등	2	
(D)영 업 외 비 용	5	
반기순손실(A-B+C-D)	△121	

2 임원 현황 : 총 9명 (상임 3, 비상임 6)

직 위		성 명	임 기	주요 학력 및 경력	
이사장		강진섭 	'14.11.10 ~ '17.11.09	· 국민대학교 무역학 · 美 일리노이대 경영대학원	· 국민은행 신금융사업본부 본부장 · 국민은행 HR본부 본부장
당 연 직	비상임 이사	김흥빈 	'16. 1. 5 ~	· 연세대학교 경영학 · 英 오레곤주립대 경제학 석사	· 대구경북지방중소기업청장 · 현) 서울지방중소기업청장
	비상임 이사	김선순 	'16. 7. 1 ~	· 美 덴버대 행정대학원	· 서울시 환경에너지기획관 · 현) 서울시 창조경제기획관
선 임 직	상임 이사 (경영부문)	문진수 	'16. 8. 1 ~ '19. 7.31	· 연세대학교 철학 · 연세대학교 행정학 석사	· 에듀머니 대표 · 사회적금융연구원 원장
	상임 이사 (사업부문)	권영호 	'16. 8. 1 ~ '19. 7.31	· 고려대학교 농업경제학 · 서울은행, 동화은행	· 서울신용보증재단 전략기획실장 · 서울신용보증재단 감사실장
	비상임 이사	김민아 	'13.12.02 ~ '16.12.01	· 서강대학교 신문방송학 · 서강대학교 언론대학원	· 경향신문 특집기획부장, 사회부장 · 현) 경향신문 논설위원
	비상임 이사	노상욱 	'15. 6. 4 ~ '18. 6. 3	· 서울대학교 경제학 · 美 존스홉킨스대 경제학 박사	· 대외경제정책연구원 책임연구원 · 아주대 국제학부, 경영학부 교수
	비상임 이사	김창희 	'15. 6. 4 ~ '18. 6. 3	· 창원대학교 법학 · 민주노동당 예산결산위원회	· 현) (주)성우환경 감사 · 현) 우리동네택배협동조합 이사

※ 비상임감사 사임으로 공석 ('16. 9. 20.)

3 간 부 명 단

직 위	인 적 사 항		전화번호	현보직일
	직급	성 명(생년월일)		
감 사 실 장	2급	황종대 (62.03.16)	 사) 2174-5050 헨) 010-5090-0834 FAX) 3278-8111 E-mail) hjdhjd @seoulshinbo.co.kr	'16.08.03
전략기획실장	1급	엄창석 (62.07.18)	 사) 2174-5120 헨) 010-4513-0517 FAX) 3278-8112 E-mail) csum21 @seoulshinbo.co.kr	'16.01.18
인 사 부 장	3급	이재상 (71.08.22)	 사) 2174-5650 헨) 010-9908-0843 FAX) 3278-8114 E-mail) tolitoli @seoulshinbo.co.kr	'16.01.18
경영지원부장	3급	이상희 (71.11.14)	 사) 2174-5640 헨) 010-3670-7919 FAX) 3278-8127 E-mail) lsh8612 @seoulshinbo.co.kr	'16.01.18
전산지원부장	2급	김상호 (61.11.01)	 사) 2174-5171 헨) 010-5495-9280 FAX) 3278-8116 E-mail) ksh1101 @seoulshinbo.co.kr	'15.01.29
보증지원부장	2급	박장혁 (68.02.15.)	 사) 2174-5211 헨) 010-9159-7175 FAX) 3278-8117 E-mail) parkjh @seoulshinbo.co.kr	'16.01.18

직 위	인 적 사 항		전화번호	현보직일	
	직급	성 명(생년월일)			
희생지원부장	2급	주승휴 (67.10.10)		사) 2174-5251 현) 010-3775-4202 FAX) 3278-8119 E-mail) jsh1010 @seoulshinbo.co.kr	'16.08.03
기업진흥실장	2급	김태웅 (65.11.07)		사) 2174-5271 현) 010-5028-1206 FAX) 3278-8120 E-mail) twk3515 @seoulshinbo.co.kr	'16.08.03
중부지역본부장 (명동지점)	1급	신용호 (63.01.01)		사) 2174-4390 현) 010-9009-0668 FAX) 3278-8148 E-mail) yh2317 @seoulshinbo.co.kr	'16.01.18
동부지역본부장 (신설동지점)	2급	박창원 (61.01.17)		사) 2174-4690 현) 010-6267-0231 FAX) 3278-8138 E-mail) chwpark @seoulshinbo.co.kr	'16.01.18
서부지역본부장 (영등포지점)	1급	왕희원 (62.09.04)		사) 2174-4530 현) 010-8934-2614 FAX) 3278-8166 E-mail) hwwang @seoulshinbo.co.kr	'16.01.18
남부지역본부장 (강남지점)	1급	전승기 (60.03.08)		사) 2174-4230 현) 010-4721-7616 FAX) 3278-8164 E-mail) jsk @seoulshinbo.co.kr	'16.01.18

4

부점별 업무분장

부 문	부 서 명	담 당 업 무	
-	감 사 실	대외감사조사 통할, 윤리경영 및 청렴도 향상 업무 통할 등	
경 영 전 략 부 문	전 략 기 획 실	경영기획팀	경영계획, 조직, 예산편성, 이사회, 대외평가, 제규정 관리 등
		미래전략팀	경영혁신, 신사업개발, 리스크관리, 성과평가, 조사연구 등
		시정협력추진단	젠트리피케이션 종합대응 계획수립 및 실행 등
	인 사 부		노사관련 업무 등
		인 사 팀	인사, 연수, 보수, 복리후생, 복무, 종합근무평정 등
		고객만족팀	조직문화, CS기획 및 고객만족도 조사, 정보공개 등
	경 영 지 원 부		의회 관련업무 등
		재 무 팀	계약, 예산집행 및 결산, 출납, 자금관리, 원가관리 등
		관 재 팀	유형자산 및 임차자산 관리(본지점관리, 임대차관리 등) 등
	전 산 지 원 부		전산기획, 개인정보보호 관련 시스템 구축 및 운영 총괄 등
전산운영팀		전산 시스템 운영 및 관리	
사 업 전 략 부 문	보 증 지 원 부	보증기획팀	신용보증 관련업무 전반, 통계관리, 재보증 등 업무전반
		자금지원팀	서울시 중소기업육성자금 관련 업무 전반
		심 사 팀	일반심사(고액) 대상 보증업무 수행 등
		특례보증팀	영세자영업자 특례보증, 햇살론 업무 수행 등
	회 생 지 원 부		채무관계자 회생 및 채권관리 기획업무, 통계관리 등 업무전반
		법 무 팀	재단관련 법률 제반업무 및 소송업무
	기 업 진 흥 실		서울시 소상공인종합지원사업 총괄, 기획, 관리
		사업기획팀	서울시 소상공인종합지원사업 관련업무 전반, 바이오펀드 운영 등
		자영업지원센터	창업교육, 컨설팅 등 종합지원사업 수행

■ 지 점 조 직

부 서 명	담 당 업 무	
지 역 본 부	지점 통할 관리	
지 점	보증지원팀	신용보증 및 자금지원 관련 제반업무
	회생지원팀	회생지원 및 채권관리 관련 제반업무
사이버 중앙지점	보증지원 1 팀	온라인 신용보증 지원관련 제반업무
	보증지원 2 팀	온라인 신용보증 및 이행보증 지원관련 제반업무
특 수 지 원 센 터	외부조정채권 및 구상채권관리 관련 제반업무	

5

지 점 현 황

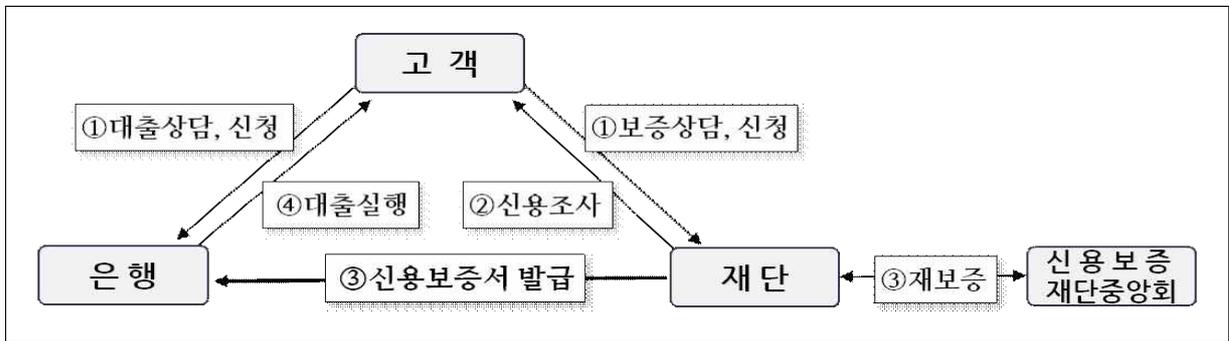
	지 역 본 부 (본부장)	지 점	관 할 구 역	지점장	개점일	주 소 (연 락 처)
1	중부 (신용호)	명동	중 구	신 용 호	2009.10.13	서울시 중구 퇴계로 131 신일빌딩 3층 (02-2174-4390)
2		종로	종로구	윤 여 원	2001.06.07	서울시 종로구 종로 189 기업은행 동대문지점 3층 (02-2174-4636)
3		마포	마포/ 용산구	이 준 식	2004.01.12	서울시 마포구 마포대로 163 서울신용보증재단 6층 (02-2174-4730)
4		은평	은평/ 서대문구	강 정 구	2005.02.18	서울시 은평구 통일로 830 파레제페빌딩 302호 (02-2174-4600)
5	동부 (박창원)	신설동	동대문/ 성북구	박 창 원	2010.10.26	서울시 동대문구 난계로 252 신삼송빌딩 2층 (02-2174-4690)
6		강북	강북구	문 선 영	2002.04.02	서울시 강북구 도봉로 364 신한은행 강북금융센터 4층 (02-2174-4660)
7		성수	성동/ 광진구	이 선 중	2002.10.21	서울시 성동구 성수2로22길 37 성수IT종합센터 1층 (02-2174-4300)
8		중랑	중랑/ 노원구	김 정 길	2003.03.19	서울시 중랑구 동1로 757 국민은행 중화동지점 4층 (02-2174-4200)
9		도봉	도봉구	정 동 욱	2012.04.18	서울시 도봉구 방학로 136 신한은행 방학동지점 2층 (02-2174-4360)
10	서부 (왕희원)	영등포	영등포/ 동작구 (사당동 제외)	왕 희 원	2005.02.17	서울시 영등포구 경인로 775 에이스하이테크시티 4동 301호 (02-2174-4530)
11		구로	구로구	임 광 수	2002.04.01	서울시 구로구 디지털로32가길 16 파트너스타워 2차 203호 (02-2174-4457)
12		강서	강서/ 양천구	박 창 진	2003.03.20	서울시 강서구 공항대로 535 8층 (02-2174-4260)
13		금천	금천구	박 대 원	2012.04.17	서울시 금천구 벚꽃로 234 에이스하이엔드타워 6차 1603호 (02-2174-4331)
14	남부 (전승기)	강남	강남구	전 승 기	1999.07.15	서울시 강남구 선릉로 514 503호(삼성동 141, 성원빌딩) (02-2174-4230)
15		송파	송파구	왕 인 석	2004.06.29	서울시 송파구 중대로 113 1층 (02-2174-4501)
16		강동	강동구	김 재 진	2009.10.08	서울시 강동구 양재대로 1553 선진빌딩 6층 (02-2174-4560)
17		이수	관악/ 서초구 동작구 사당동	김 승 영	2010.04.14	서울시 서초구 동작대로 132 안석빌딩 8층 (02-2174-4420)
18	사이버중앙지점	서울 전지역	김 경 수	2013.06.12	http://cyber.seoulshinbo.co.kr (02-2174-5270)	
19	특수지원센터	-	강 진 우	2015.04.06	서울시 금천구 디지털로9길 99 스타밸리 214호 (02-2174-4760)	

6 그 간의 주요업무 추진현황

1 신용보증 지원

■ 사업 개요

- 이용대상 : 서울시 소재 중소기업 · 소상공인 (개인 및 법인사업자)
- 보증종류 : (채무종류) 대출보증, 이행보증, 전자상거래보증 등
(지원성격) 일반보증, 정책보증 (사회적취약계층, 알바장출, 창업등)
- 지원한도 : 같은 기업당 최대 8억원 이내
- 지원절차 및 업무흐름



■ 지원 현황

- '99년 설립이래 적극적 지원으로 '16.10.17까지 총 626,951건, 13조 8,451억원 공급

[연도별 신용보증 지원현황] (단위 : 건, 억원)

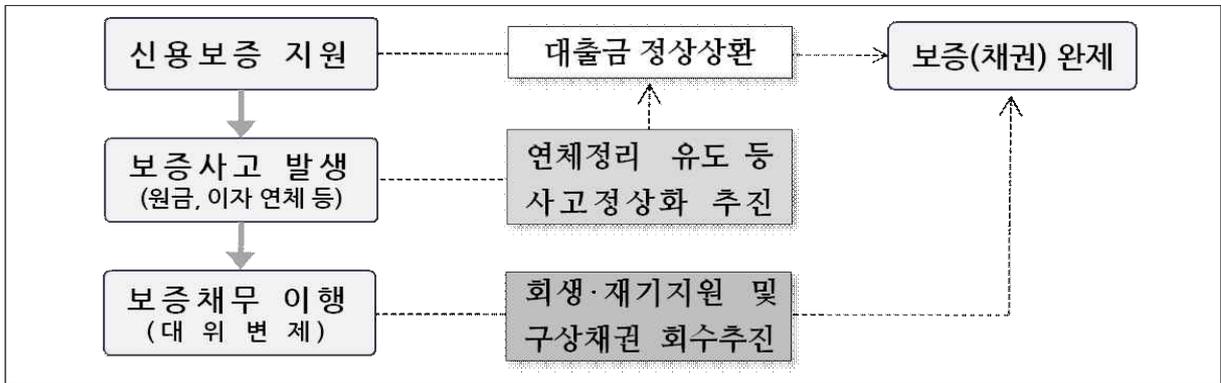
구 분		2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	'16.10.17	누계
보증 공급	건수	40,811	106,449	67,565	36,604	38,972	59,658	54,739	70,447	44,182	626,951
	금액	7,557	18,703	11,915	10,167	10,207	14,096	12,134	16,199	9,840	138,451
보증 잔액	건수	90,378	180,438	217,776	219,090	218,803	222,141	172,076	192,599	197,558	-
	금액	15,381	29,234	34,680	35,960	34,925	35,450	31,744	35,407	37,246	-

2 구상권 관리

신용보증 지원기업의 대출 정상상태를 유도하고, 보증채무 이행시 회생지원과 적극적인 구상권 회수노력 병행하여 기본재산 부실 방지

■ 사업 개요

- 신용보증 지원업체가 부실발생한 경우 재기·회생 지원하고, 재단이 채무자를 대신하여 금융회사 등에 보증채무 이행하여 발생한 구상채권 회수 추진
- 업무흐름



■ 추진 현황

- 구상권관리 효율성 제고 및 채무자별 맞춤형 다시서기 지원 등을 통하여 2012년 이후 순대위변제율이 점차적 하락추세

[연도별 구상권 관리현황] (단위 : 억원)

구 분	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	'16.10.17
보 증 잔 액	15,381	29,234	34,680	35,960	34,925	35,450	31,744	35,407	37,246
대위변제 발생	227	467	835	1,233	1,473	1,503	1,166	1,097	798
대위변제 회수	113	153	195	240	245	309	406	452	348
순 대 위 변 제	114	314	640	993	1,228	1,194	760	645	450
순대위변제율	0.7%	1.1%	1.8%	2.8%	3.5%	3.4%	2.4%	1.8%	1.4% (연환산)

3 기본재산 관리

출연금 조성 및 기본재산 관리를 통해 적정 운용배수를 유지하여 안정적인 신용보증 지원기반 마련

■ 사업 개요

- 신용보증의 기본재원을 서울시, 정부, 자치구, 금융회사 등 출연금으로 조성하고 이를 안정적으로 운영, 관리하여 적정 신용보증 운용배수 유지
 - 신용보증 운용배수 = 보증잔액 ÷ (기본재산 ± 이월손익금)
- 조성방법

서울시	서울시 예산 편성 및 집행 (연도별)
자치구	자치구와 특별보증지원 협약 체결을 통한 출연
정부	정부차원 특례보증 공급시 출연 (햇살론 등)
금융회사등	법정출연 : 중소기업대출잔액의 0.2/1,000 출연
	임의출연 : 특정금융회사와 특별보증협약 체결을 통한 출연 등

■ 추진 현황

- '99년 설립이래 '16.10.17까지 총 8,907억원 출연금 조성
- 금융회사와 특별출연부 협약보증 시행으로 금융회사 출연비중이 45.2%로 증가

[연도별 출연금 조성현황] (단위 : 억원)

구분	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	'16.10.17	누계 (출연비중)
서울시	100	202	158	180	214	190	194	344	114	3,580 (40.2%)
자치구	6	14	7	13	5	13	13	11	5	119 (1.3%)
정부	-	450	204	105	39	23	21	19	-	1,181 (13.3%)
금융회사등	111	176	98	391	508	575	358	287	244	4,027 (45.2%)
합계	217	842	467	689	766	801	586	661	363	8,907

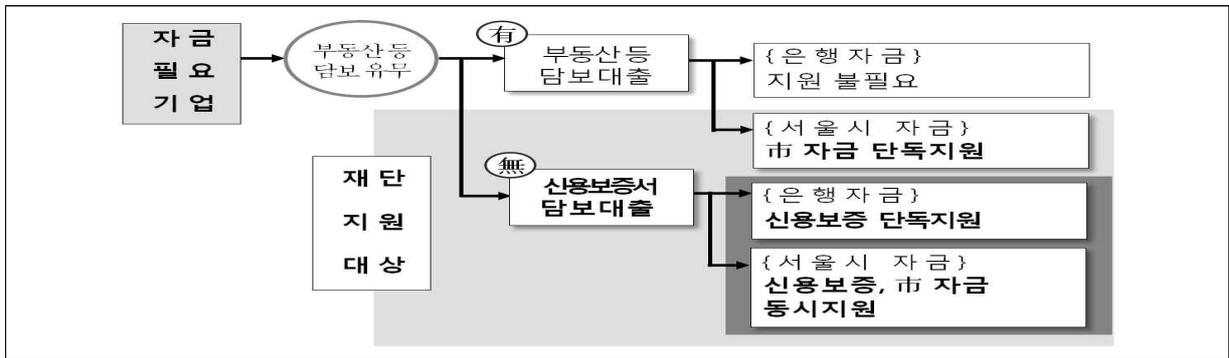
- 안정적인 보증지원 위한 적정 운용배수 유지
 - '16년도 반기결산 기준, 기본재산(± 이월손익금) : 5,913억원, 운용배수 : 6.1배

4 서울시 중소기업육성자금 지원

장기저리의 서울시 정책자금 지원으로 서울시 소재 중소기업에 대한 경영안정을 통해 중소기업의 건전한 육성 도모

■ 사업 개요

- 서울시 소재 중소기업에 용자심사를 통해 장기저리의 서울시 중소기업 육성자금을 지원하여 기업의 자금난 해소 및 경영 안정화에 기여
 - 담보가 없고 장기저리 자금이 필요한 영세 자영업자가 주요 지원대상으로, 신용보증과 동시 지원하여 무담보·고금리문제 해결



● 자금종류 및 지원내용

구 분	금리지원
중소기업육성자금 (경영안정자금/시설자금)	2.0% 또는 2.5%
시중은행협력자금 (일반/특별)	1.0~1.5% 또는 2.0~2.5% 이차보전

■ 추진 현황

- '03년 업무수탁 이후 '16.10.17까지 총 15조 4,565억원 지원

[연도별 서울시 중소기업육성자금 지원현황] (단위 : 억원)

구 분	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	'16.10.17	누계
합 계	12,416	20,219	16,404	12,964	11,135	12,303	10,741	12,164	8,291	154,565
중소기업육성자금	6,016	5,947	2,176	2,164	2,502	1,580	764	2,035	1,223	48,057
시설자금	2,445	2,038	2,024	1,997	2,316	1,242	552	164	675	29,167
경영안정자금	3,571	3,909	152	167	186	338	212	1,871	548	18,890
시중은행협력자금	6,400	14,272	14,228	10,800	8,633	10,723	9,977	10,129	7,068	106,508

5 서울시 소상공인 종합지원

소상공인의 성공창업과 경영안정 및 자생력을 제고하기 위하여 창업정보, 컨설팅, 자금지원, 조직화.협업화 등 종합 지원

■ 사업 개요

- 예비창업자 대상 입지·업종 등 컨설팅 및 창업준비에 필요한 자금 지원으로 창업성공률 제고
- 서민생계형 자영업자 대상, 체계적 경영개선 종합지원과 자영업 협업사업 지원으로 자생력 제고

■ 추진 현황

- '06. 4월 업무수탁 이후 창업자금과 컨설팅 지원 병행하여 창업생존률 제고
 - 일반 창업기업 생존률⁵⁾ : (1년차) 62%, (3년차) 40%, (5년차) 30%
 - 재단 창업지원기업 생존률 : (1년차) 98%, (3년차) 85%, (5년차) 76%

구 분	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	'16.10.17
창업교육 *	7,407명	9,168명	10,729명	12,620명	13,700명	13,522명	2,620명	-	-	9,003명
창업 건수	1,853건	2,762건	3,942건	4,194건	4,789건	5,202건	4,655건	5,641건	4,620건	4,246건
자금 금액	346억원	584억원	1,002억원	953억원	1,059억원	999억원	1,025억원	1,238억원	1,038억원	952억원
컨설팅	1,717회	3,310회	3,917회	5,104회	7,504회	6,447회	6,686개	6,924개	5,454개	4,076개

* 창업교육은 '13. 4월 서울산업진흥원으로 이관, '16.1월 재단으로 재이관

- 대형 유통기업 골목상권 진출 등으로 경영난 겪고 있는 서민 자영업자 체계적 종합지원 및 자영업 협업사업 지원

구 분	2012	2013	2014	2015	'16.10.17
서민자영업자 특별지원 ('11년~)	253개 업체	261개 업체	280개 업체	자영업클리닉	자영업클리닉
중소슈퍼마켓 슈퍼닥터 ('13년~)	-	160개 업체	163개 업체	1,016개 업체	940개 업체
찾아가는 현장컨설팅 ('12년~)	393개 업체	419개 업체	459개 업체	(사업통합)	(사업통합)
한계소상공인 지원 ('15년~)	-	-	-	51개	86개
자영업 협업사업 ('11년~)	7개, 250백만원	7개, 248백만원	10개, 250백만원	14개, 300백만원	15개, 340백만원

5) 자료출처 : 2014년 기준 「기업생멸 행정통계」 결과('15.12.23. 발간, 통계청 자료)

6 서울 글로벌 바이오메디컬 신성장동력 투자펀드 관리

서울시 바이오산업 육성과 마곡 바이오클러스터의 성공적 조성을 위해 결성된 바이오메디컬 펀드의 효율적 관리로 유망 바이오벤처·제약기업의 글로벌화 촉진

■ 사업 개요

- ‘서울시 바이오메디컬 투자펀드 업무수탁 협약’(10. 5월)에 의거, 유망 바이오벤처·제약기업에 안정적인 장기투자·자금지원을 위한 펀드의 전문적·효율적 관리
- 주요 업무
 - 펀드운용사 모집공고·선정 및 통보, 펀드 세부운영계획 수립
 - 펀드 운영위원회 등 각종 위원회 구성 및 운영
 - 펀드 투자원금, 운영수익 등의 회수 및 관리 등

펀드 개요

- 결 성 일 : 2011년 1월 17일
- 존속기간 : 2011.01.17 ~ 2021.01.16(10년)
- 조성규모 : 750억원 (서울시 250억원, 재단 50억원, 정부 200억원, 민간 250억원)
- 운 용 사 : (해외) Operon Ventures KSLSF GP LLC
(국내) 한화인베스트먼트(주)
- 조 합 원 : 서울시, 재단, 한국산업기술진흥원, 민간기업(한화계열 3개사)
- 투자대상 : 바이오 제약, 헬스케어 등 바이오 벤처기업으로 유가증권시장 상장 또는 코스닥시장에 등록되지 아니한 기업

■ 추진 현황

- 유망 바이오기업 적극 발굴하여 총 594억원 투자완료, 회수진행

연 도	2011	2012	2013	2014	2015	2016	누 계
투자금액	30억원	88억원	228억원	43억원	105억원	100억원	594억원
회수금액	-	-	30억원 (원금 20억원)	-	365억원 (원금 57억원)	140억원 (원금 23억원)	535억원 (원금 100억원)

■ 컨설팅 개요 및 결과

- 수행기관 : (주)한국능률협회컨설팅 - 엘리오앤컴퍼니 컨소시엄
- 수행기간 : '15. 6월 ~ '16. 2월
- 대상기관 : 서울신용보증재단, 서울산업진흥원, 세종문화회관 등 6개기관
- 재단 컨설팅 결과
 - 혁신비전 : 도움이 필요할 때 제일 먼저 찾는 서울시 소상공인 종합지원기관
 - 추진전략 : 3개 분야 (소상공인 금융활성화, 운영효율화 및 고객만족도 제고, 원스톱 종합지원기능 구축), 7개 전략 및 14개 실행과제 도출

■ 추진전략별 실행과제 및 추진기한

추진전략	실행과제	추진현황
금융취약계층을 위한 새로운 보증상품 출시	소상공인 新 신용평가모델 개발	추진완료
	소상공인을 위한 중금리상품 개발 및 운용	정상추진
추가재원 없이 보증수혜 확대	보증비율 85~95% 상품 공급 규모 확대	정상추진
체계적인 미래 전망을 통한 목표중심 보증공급 실시	미래 부실전망 시물레이션 기반 보증공급 목표수립	정상추진
	예측 시물레이션 및 고객분석 시스템 고도화	정상추진
금융권 업무위탁으로 업무효율화 및 시민편의 제고	업무위탁 상품 개발	추진완료
	업무조정에 따른 인력 재배분	정상추진
보증료 분납제도 도입으로 일시납부 부담 해소	보증료 분납 상품 개발 및 제도개선	정상추진
	금융권과의 전산 연계	'17년 추진
자영업지원센터 개소·운영하여 생애주기별 종합지원 강화	단계별 맞춤형 지원프로그램 개발	추진완료
	인터넷 및 모바일 기반 온라인 포털 구축	정상추진
인센티브 강화를 통한 컨설팅 품질 제고	외부전문가 평가제도 고도화	정상추진
	사업 모니터링 지표 개발 및 부여	정상추진
	외부전문가 인센티브 체계 개선	정상추진

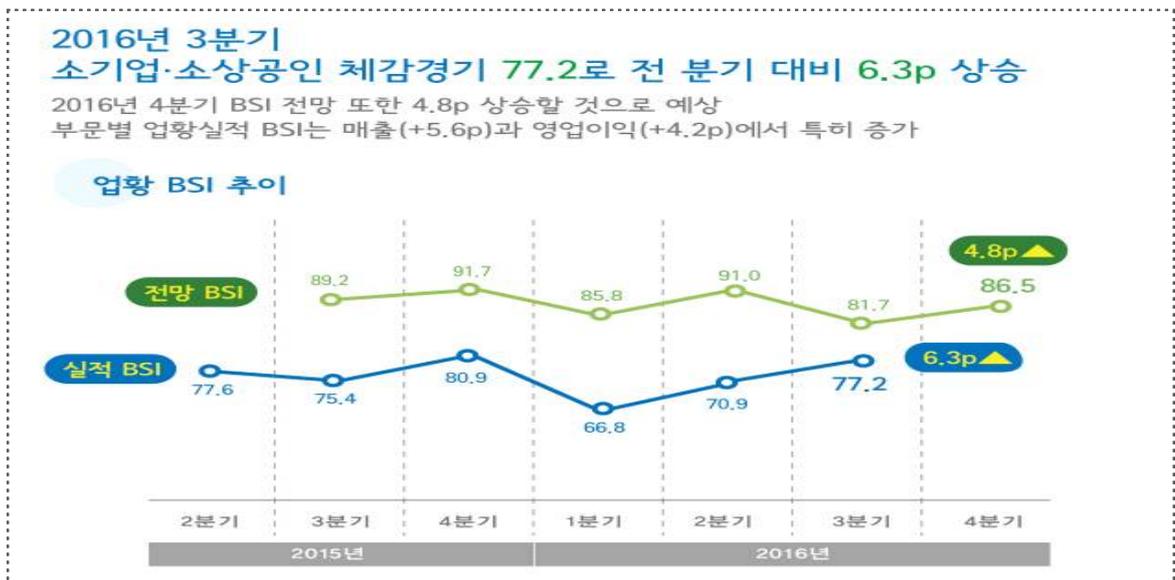
[16년 3분기 기준]

■ 조사분석 개요

- 서울시 풀뿌리 경제의 근간인 소기업 등의 경기동향을 체계적으로 파악, 지표화(소기업 체감경기지표 : S-BSI)하여 서울시 등에 정책방향 제시
 - '12년 지표 개발, '13년부터 매분기 조사실시하여 대외공표
- [조사방법] 재단 보증지원중인 서울시 소재 소기업 등 1,200개 대상으로 조사일현재 체감경기 현황(실적) 및 다음분기 전망(예상) 설문조사
 - S-BSI 지수 : '100' 초과→개선, '100' 미만→악화, '100'→보합수준

■ 조사분석 결과

- 2016년 3분기 실적 체감지수는 77.2 기록, 전분기 대비 6.3p 상승
 - 여름 휴가철의 계절적 요인과 올림픽 특수, 부동산 경기 호황 등으로 3분기 실적 체감지수는 전분기 대비 상승
- 2016년 4분기 전망 체감지수는 86.5 기록, 전분기 대비 4.8p 상승
 - 연말 성수기와 정부의 추가경정예산 집행에 대한 기대감으로 4분기 전망 체감지수도 전분기 대비 소폭 상승



■ 신용보증

- 담보능력이 부족한 기업에 대하여 공신력 있는 보증기관의 보증을 통해 기업의 원활한 자금조달을 지원하고, 금융회사 등의 채무불이행 위험부담 경감
- 보증공급(Flow) : 일정기간 동안 이루어진 보증지원 실적을 금액, 건수, 업체수 등의 단위로 집계
- 보증잔액(Stock) : 일정시점에서 정상적으로 신용보증이 운용·유지되고 있는 현황을 금액, 건수, 업체수 등의 단위로 측정

■ 재보증 및 보전금

- 재단이 신용보증한 금액의 일정비율(50%내외)에 대하여 재보증기관(신용보증재단중앙회)에 재보증 가입하고, 향후 신용보증 지원기업 부실화로 대위변제시 재보증기관으로부터 해당 재보증가입 금액만큼 보전금을 수령

■ 신용보증사고 발생

- 신용보증 지원한 기업이 연체, 부도, 파산, 신용상태가 급격히 악화된 경우 등을 의미하며, 금융회사는 보증사고 발생을 인지한 즉시 재단에 사고발생내용 통지

■ 신용보증사고 정상화

- 연체정리 등 사고발생사유가 모두 해소되고 신용보증 지원기업이 다시 정상적인 보증거래를 하게 되는 경우

■ 순보증사고액

- 당해연도 신용보증사고 발생금액에서 정상화금액을 차감한 순보증사고발생금액

■ 순보증사고율

- 해당기간의 순보증사고액을 보증잔액으로 나눈 비율 (보증기관의 총보증지원금액대비 보증사고 규모 및 증감추이를 나타내는 주요지표)

■ 대위변제 발생(보증채무 이행) 및 구상채권

- 신용보증 지원기업이 보증사고 상태가 지속되는 경우(3개월 경과), 청구에 따라 재단이 기업을 대신하여 금융회사에 채무변제하며, 재단에게 구상채권 발생

■ 대위변제 회수

- 재단이 금융회사에 채무변제한 금액을 기업으로부터 구상권을 행사하여 회수

■ 순대위변제액

- 당해연도 대위변제 발생금액에서 회수금액을 차감한 순대위변제발생금액

■ 순대위변제율

- 해당기간의 순대위변제액을 보증잔액으로 나눈 비율 (보증기관의 총보증지원금액대비 대위변제 규모 및 증감추이를 나타내는 주요지표)

■ 구상채권 상각

- 대위변제 이후 장기간(1년이상) 경과하고 구상실익이 없는 구상채권을 상각(비용화)하는 경우 (회계상 처리이며, 구상권 회수활동은 지속 전개)

■ 특수채권

- 상각한 구상채권을 의미 (재무제표에 계상되지 않으나 구상권 회수활동은 자체 전담팀 운영과 외부기관 위임을 통하여 지속 추진)

〈특수채권의 회수위임 현황〉

- 위임목적 : 회수방법 다각화로 업무효율성 및 장기 미회수채권 회수율 제고
- 위임근거 : 서울신용보증재단 설립 및 운영에 관한 조례 제8조(업무)

② 재단은 제1항(구상권 행사 등)에 규정된 업무의 일부를 금융기관·단체 또는 관련전문기관에 위탁하여 시행할 수 있다. 이 경우 이사회의 의결을 거쳐 시장에게 신고하여야 한다.

- 재단 정관 제27조(업무의 위탁등)

① 재단은 금융회사등, 신용보증재단중앙회, 금융회사부실자산등의효율적처리및한국자산관리공사의설립에관한법률에 의한 한국자산관리공사 및 신용정보이용및보호에관한법률 제2조제5호의 규정에 의한 신용정보회사에게 구체적인 내용으로 계약을 체결하고 그 업무의 일부를 위탁할 수 있다.

■ 기본재산

- 보증재원 확충을 위해 정부, 서울시, 자치구, 금융회사 등으로부터 수령한 출연금

■ 운용배수

- 보증지원금액을 기본재산과 이월이익금의 합계액으로 나눈 배수로 지역신용보증재단법(제19조)에 의거, 최대한도는 15배 이내이며, 적정 운용배수는 5~7배로 분석