

제 271회 시의회 정례회
행정자치위원회



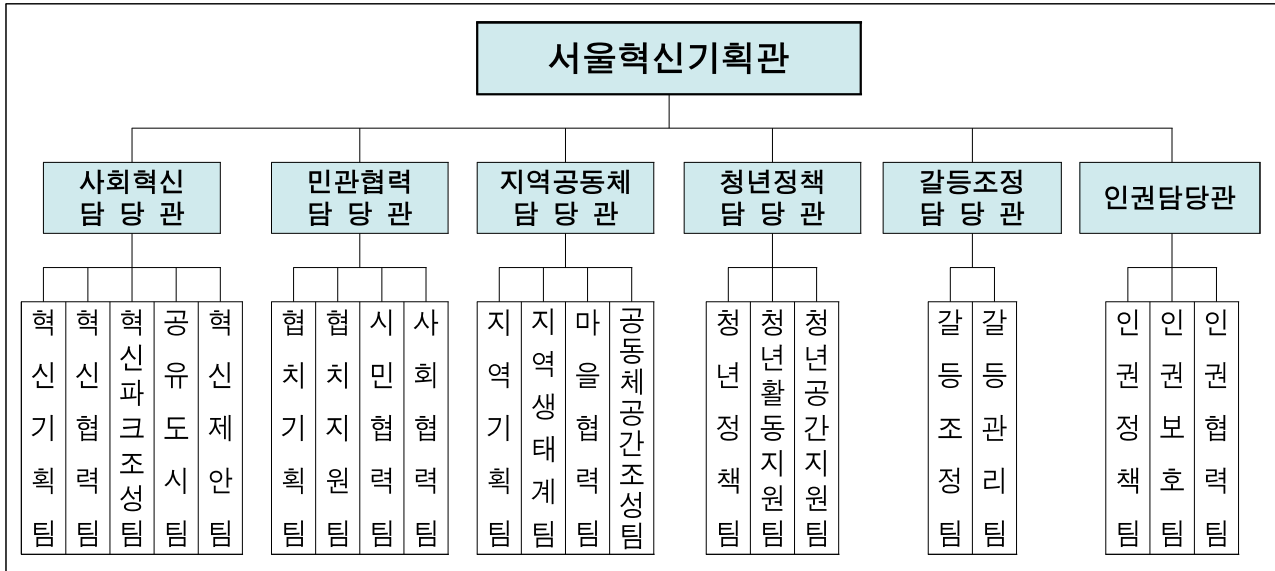
주요업무보고

2016. 11.

서울혁신기획관

I. 일반 현황

조 직 1기획관 6담당관 21팀



인 력 106/107명 (정원/현원)

('16.10.31 기준)

구 분	계	사회혁신담당관	민관협력담당관	지역공동체담당관	청년정책담당관	갈등조정담당관	인권담당관
정 원	106	26	21	18	12	9	18
현 원	107	27	21	18	12	9	18

※ 시간선택제임기제공무원 13명 별도 : 사회혁신 1명, 민관협력 7명, 지역공동체 3명, 청년정책 2명

예 산

(단위 : 천원)

구 분	'16년 예산현액	집행액(10.24 기준)		집행률		'16년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	지출예상액	집행률
합 계	83,421,944	53,183,177	50,684,069	64%	61%	62,127,061	74%
사업예산(계)	83,134,649	52,943,377	50,444,269	64%	61%	61,845,207	74%
사회혁신담당관	30,126,732	16,585,281	15,334,272	55%	51%	19,626,792	65%
민관협력담당관	6,596,568	5,153,072	4,869,518	78%	74%	5,903,976	90%
지역공동체담당관	28,139,602	22,291,824	22,095,625	79%	79%	25,842,757	92%
청년정책담당관	15,986,154	7,189,397	7,103,846	45%	44%	8,423,246	53%
갈등조정담당관	363,800	241,092	155,060	66%	43%	352,676	97%
인권담당관	1,921,793	1,482,711	885,948	77%	46%	1,695,850	88%
행정운영경비(계)	287,295	239,800	239,800	83%	83%	281,854	98%
기본경비	287,295	239,800	239,800	83%	83%	281,854	98%

부서별 주요기능

구 분	담 당 업 무	2016 예산 (단위:백만)
사회혁신담당관	<ul style="list-style-type: none"> ○ 사회혁신 추진계획 수립 및 시행 ○ 국내외 사회혁신 기관과의 교류협력 ○ 서울혁신파크 운영 및 조성 ○ 공유도시 서울 추진 ○ 시민·공무원 제안에 관한 사항 	30,127
민관협력담당관	<ul style="list-style-type: none"> ○ 민관협치 체계 구축 및 추진전략 수립·시행 ○ 위원회 관리업무 총괄 ○ 비영리민간단체 지원 등에 관한 사항 ○ 기부금품 모집 등록에 관한 사항 	6,597
지역공동체담당관	<ul style="list-style-type: none"> ○ 마을공동체 만들기 기본계획 수립 및 시행 ○ 마을공동체 조성 지원 및 총괄 ○ 지역사회 거버넌스 활성화 추진 	28,140
청년정책담당관	<ul style="list-style-type: none"> ○ 청년정책 기본계획 수립 및 시행 ○ 청년활동지원사업 추진 및 각종 금융 지원 ○ 청년활력 제고를 위한 청년 공간 운영 지원 	15,986
갈등조정담당관	<ul style="list-style-type: none"> ○ 갈등관리 종합계획 수립 및 시행 ○ 갈등관리 매뉴얼 마련 및 보급 ○ 갈등조정협의회 구성 및 운영 	364
인 권 담 당 관	<ul style="list-style-type: none"> ○ 인권정책 기본계획 수립 및 시행 ○ 서울특별시 인권위원회 운영 ○ 시민인권보호관 운영 및 인권침해사항 상담·조사 	1,922

II. 정책 방향

비전

사람이 중심인 서울, 시민이 행복한 서울

정책목표

시민과 함께하는 협치와 혁신으로 삶의 질 향상

추진전략

사회혁신
확산

+

협치
시정

+

청년
활력지원

추진과제

시민중심의 열린 사회혁신 추진

서울형 민관협력 체계 구축

지역사회 시민역량 강화 체계적 추진

청년 자립지원 정책 강화

공공갈등 예방 체계적 대응

시민과 함께 만드는 인권도시 서울 구현

Ⅲ. 주요사업 추진계획

1. 시민중심의 열린 사회혁신 추진

2. 서울형 민관협력체계 구축

3. 지역사회 시민역량강화 체계적 추진

4. 청년 자립지원 정책 강화

5. 공공갈등 예방 체계적 대응

6. 시민과 함께 만드는 인권도시 서울 구현

1. 시민중심의 열린 사회혁신 추진

① 서울혁신파크 운영 활성화

② 국내외 사회혁신 협력을 통한 시정혁신 강화

③ 글로벌 공유도시 서울 추진

④ 시민의 정책참여 및 제안 활성화

- ◆ 혁신활동가들의 협력으로 사회문제를 해결하는 사회혁신 플랫폼 구축
- ◆ 입주자 등 사용자 참여를 통해 혁신파크 운영취지에 적합한 공간 창출

□ 사업개요

- 위 치 : 은평구 통일로 684 일대 (부지면적 109,691㎡)
- 기 능 : 혁신단체·기업, 연구기관 등 다양한 혁신주체들의 협업·교류의 장
- 운 영 : 서울혁신센터 ※ 「(사)사회혁신공간 데어」 수탁운영('15. 4. ~ '18. 3)
 - － 혁신프로그램 기획운영, 입주기관 협업 및 협력 추진, 혁신파크 시설 관리 등

※ 예산집행 현황

(단위 : 천원, '16.10.24. 기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'16년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률
서울혁신파크 운영	6,931,000	6,339,401	6,339,401	91%	91%	6,867,968	99%
서울혁신파크 조성	17,978,801	6,252,263	5,795,294	35%	32%	8,124,028	45%

□ 추진실적

- 혁신단체, 중간지원조직 등 220여개 단체 1,000여명 입주로 혁신 집적화 실현
 - － 파크 내 인적·물적 자원을 활용, 시너지 효과를 낼 다양한 단체 유치
 - － 사회적경제지원센터 등 중간지원조직, 칼폴라니 연구소 등 혁신지원기관 활동

〈혁신활동가 입주현황('16.10월)〉

- ▶ 미래청, 중소기업 건축물 : 적정기술, 도시농업 등 22개 분야 158개 단체 750여명
- ▶ 청년청 : 청년활동가 54개 단체 200여명

○ 창조적인 혁신활동을 지원하는 전략적 프로그램 운영

- － 야외공간 조형물과 중소기업 건축물을 활용한 프로젝트 추진 (31개 과제)
- － 사회혁신 이론과 정책 조사·연구 및 의제 발굴·확산하는 '리서치랩' 운영
- － 시민, 전문가와 함께 도시문제 해결 실마리를 찾는 '리빙랩' 운영 (8개 과제)
- － 지역과 시민이 함께하는 혁신활성화 프로그램 운영
 - ▷ 반짝놀이터(5.5), 농부시장, 가족페스티벌, 혁신탐방코스, 파크 서포터즈 등 운영

○ '후지무라 비전화공방' 등 해외 혁신기관 유치 추진

- '후지무라 비전화공방(가칭) 서울사무소' 유치 협의완료 ('16.8)
 - ▷ 에너지·화학물질 사용 줄이는 친환경 혁신실험 및 시민교육프로그램 등 운영
- 'UN기술혁신센터' 유치 추진 : UN기술혁신센터 설립의향서 공식 접수('16.7), UN 기술혁신센터 유치 지원방안 등 마련을 위해 외교부와 긴밀한 협력추진

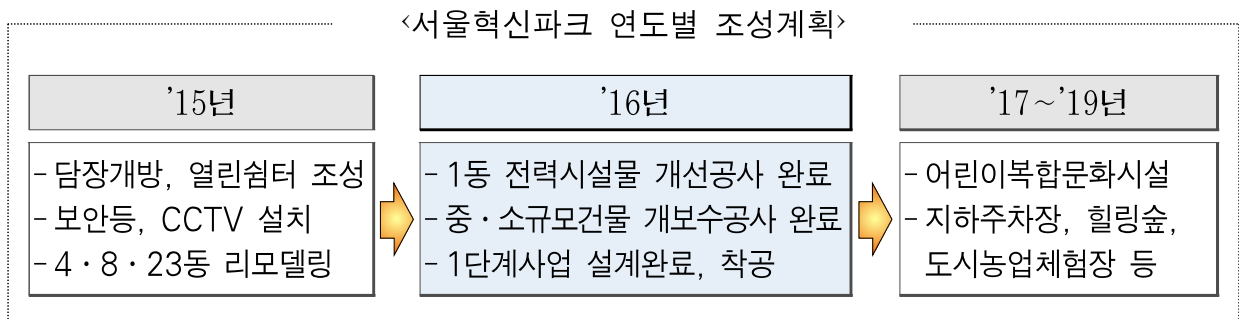
○ 중소규모 건축물 개보수공사 완료 및 개관으로 혁신활동 기반 마련

- 혁신활동가의 입주계획과 병행, 다양한 혁신활동이 표출되는 창작 작업장 조성
- 지역주민 등의 경험, 재능을 공유하여 대중적 아이디어를 혁신적으로 실현

5동(미술 전시관), 7동(예술 실험동), 16동(카페테리아), 19동(메이커기지국)·21동(생활동)

○ 혁신활동 중추시설 마련을 위한 1단계 리모델링 공사 설계완료 ('16.10월)

- 입주단체, 혁신가, 전문가 등 의견을 반영하여 혁신적 공간기획 및 디자인 구성
- 글로벌 혁신기관 및 국내 외국인(단체) 유치를 위한 전략적 공간 확보



공사 내용	9동(서울혁신랩, 혁신도서관 등)·10동(레지던스 기능)·15동(청소년직업체험센터 등) 리모델링, 홈베이스·변전소 증축, 공동구·정화조 신설 등
-------	--

□ 향후일정

- 2016년도 서울혁신파크 성과공유회 개최 : '16.12월
- 시의회 공유재산관리계획 심의 : '16.12월
- 혁신파크 1단계 리모델링 조성공사 시행 : '16.12~'17. 7월

- ◆ 국내외 네트워크 확대 및 활성화를 통한 혁신역량 강화
- ◆ 시민참여 캠페인·홍보 등을 통한 도시문제 해결에 사회적 관심 제고

□ 사업개요

- 도시 간 혁신교류 파트너십 구축 및 「사회혁신 국제자문단」 구성·운영
- 「2016 미래혁신포럼」을 통해 국내외 혁신사례 공유 및 네트워크 구축
- 시민의 집단지성을 통해 서울의 도시문제를 해결하는 사회혁신 캠페인 추진

※ 예산집행 현황

(단위 : 천원, '16.10.24. 기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'16년말 집행예산액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예산액	집행률
사회혁신 생태계 조성 및 지원	1,270,858	714,848	562,817	56%	44%	1,115,328	88%

□ 추진실적

- UNDP 아시아태평양지역본부와 도시혁신교류 워크숍 공동 개최 ('16. 6)
 - － 도시 간 혁신교류 파트너십 구축을 위한 서울성명(Seoul Communique) 채택
 - ※ City-I-Leaps 공동 프로젝트 추진 : 아시아·태평양 도시 간 혁신정책 교류 네트워크 운영
- 「사회혁신국제자문단」 구성·운영으로 혁신정책 자문 및 국제협력 강화
 - － 사회혁신, 공공혁신, 도시재생 등 분야별 전문가로 구성된 자문위원(12인) 위촉
 - － 자문단 총회 개최(10.20), 혁신프로젝트·4차 산업혁명 등 주요의제 논의
- 사회혁신 국제교류 활성화를 위한 「2016 미래혁신포럼」 개최 (10.18~20)
 - － ‘미래혁신 아이디어’, ‘4차 산업혁명’, ‘공동체 협업’ 등 주제별 강연 및 토론
 - － 북촌 IOT 시범사업 지구, 세운상가, 7017 등 5개소 혁신현장 워크숍 진행 등
- 시민, 언론사 등과 함께하는 사회혁신 캠페인 추진
 - － 빅데이터 분석을 통해 서울의 3가지 해결과제(주차난, 청년주거, 노인빈곤) 선정
 - － 언론사, 포털사이트와 공동으로 시민의 아이디어와 집단지성을 통해 해결책 모색

□ 향후일정

- 2016 미래혁신포럼 결과 후속조치 방안 마련·시행 : '16.11~12월
- UNDP 공동 도시혁신정책교류 시범사업 추진 : '16.11월

- ◆ 공유경제 활성화 및 네트워크 강화를 통한 글로벌 공유도시로 자리매김
- ◆ 시민 생활에 도움이 되는 생활밀착형 공유사업 발굴 및 공유문화 확산

□ 사업개요

- 공유기업, 자치구 등의 공유사업 지원으로 공유경제 활성화 및 확산 추진
- 공유사업 성과 공유를 위한 페스티벌 개최 및 국내외 협력네트워크 강화

※ 예산집행 현황

(단위 : 천원, '16.10.24. 기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'16년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률
공유서울 확산	2,500,570	2,189,800	1,964,930	88%	79%	2,325,530	93%
방한품 소외계층 공유 (주민참여)	10,000	10,000	10,000	100%	100%	10,000	100%

□ 추진실적

- 공유경제 활성화를 위해 공유기업 신규지정, 컨설팅 등 지원
 - 신규 공유기업 18개 지정(쏘시오, 씨엘인포넷 등) 및 사업비 24개 사업 280백만원 지원
 - 공유기업 사업구조 개선, 마케팅 지원 등 맞춤형 컨설팅 실시(9개 기업)
 - 자치구·학교 등의 생활밀착형 공유사업 발굴·확대로 공유문화 확산
 - 공구도서관, 아이웃·주차장 공유, 학교 공유사업 등 78개 사업 400백만원 지원
 - 청소년 공유가치 함양을 위한 「청소년 공유경제 시작학교(21개교 501명)」 실시
 - 국내외 공유도시 성과·비전을 공유하는 공유페스티벌 개최(11.6.~7.)
 - 공유서울 주요 성과와 비전을 제시하고 공유도시 주요정책 소개 및 논의
 - 시 정책 및 공유기업 홍보, 공유 해커톤 결과물의 전시·발표 등 박람회 개최
 - 공유체험사례 발표, 휴먼라이브러리, DIY공예 등 시민 참여프로그램 운영
 - 국내외 공유도시 및 기관 간 협력 및 네트워크 강화
 - '공유도시 공동선언'(11.6.) : 국내 공유도시(수원, 성남, 전주 등) 간 협력강화
 - '공유경제 국제자문단' 정책자문 및 해외 공유도시(암스테르담, 도쿄 등) 정책교류
- ※ 공유도시 정책추진 공로를 인정받아 '2016년 스웨덴 예테보리 지속가능발전상' 수상

□ 향후일정

- 「2016년 공유서울 성과나눔 한마당」 개최 : '16.12월

- ◆ 365일 열려있는 온·오프라인 제안창구 운영으로 제안의 상시화 추진
- ◆ 시민이 일상생활에서 정책주체로 참여할 수 있는 다양한 환경 조성

□ 사업개요

- 시민제안·정책참여 활성화를 위한 시민제안 시스템 상시 운영
 - 천만상상오아시스, 제안의 날, 상상마당, 국민신문고 등
- 시민, 전문가, 공무원이 함께 정책을 만드는 ‘정책박람회’, ‘서울 해결책방’ 개최

※ 예산집행 현황

(단위 : 천원, '16.10.24. 기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'16년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률
시민 제안 발굴 및 실행	1,367,138	1,017,169	626,705	74%	46%	1,118,298	82%
지식공유시스템 운영	68,365	61,800	35,125	90%	51%	65,550	96%

□ 추진실적

- 온라인 제안사이트 「천만상상 오아시스」 개편 운영 ('16.4월)
 - 소셜 계정 로그인, 반응형 웹기술 적용으로 모바일 접근성 강화
 - 온라인 토론모임 ‘시민대화방’ 신설, 정책박람회 등 행사에 활용 및 홍보
- 시민이 정책주체로 참여하는 「2016 함께서울 정책박람회」 개최 (10.6~8)
 - ‘광장은 시장실’, ‘여기는 시민시장실’, ‘서울 사람책방’, ‘情冊수첩’ 등 구성·운영
 - ‘원외정당 토론회’, ‘이동 시장실’ 등을 통해 각계각층의 다양한 제안 발굴
- ※ ‘Pre 정책박람회’ 개최 : ‘광장은 시장실’ 등 운영 (7.2~3),
- 시민의 집단지성으로 사회문제 해결 방안을 찾는 「서울 해결책방」 개최
 - 시민, 전문가, 공무원이 함께 사회문제 해결책을 찾는 시민참여형 정책회의 운영
 - 6개 주제 운영 : 보행 중 스마트폰 사용 안전사고 감소, 학교 앞 교통사고 줄이기 등
- ‘제안의 날’, ‘좋은제안 선정회의’ 등 제안창구 정기 운영 및 우수제안 공유

□ 향후일정

- Post 정책박람회 개최 : '16.12.13.

2. 서울형 구축

민관협력체계

① 협치서울 추진체계 구축 및 협치교육

② 비영리 민간단체 공익활동 지원

③ 「서울시 NPO지원센터」 운영

④ 민관 공동협력사업 활성화

1

협치서울 추진체계 구축 및 협치교육

- ◆ 민관이 상호 신뢰하면서 함께 정책을 결정·실행할 수 있는 제도적 기반 구축
- ◆ 협치의 가치를 내면화하고 협치문화를 확산하기 위한 협치교육 실시

□ 사업개요

- 다양한 주체들이 정책과정에 참여할 수 있는 민관 협치시스템 구축
- 민관 협치역량 강화 및 협치가치 공유 등을 위한 시정 협치교육 운영
- 국내외 사례 공유로 거버넌스 2.0구축을 위한 「거버넌스 국제컨퍼런스」 개최

※ 예산집행 현황

(단위 : 천원, '16.10.24. 기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'16년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률
민관협력체계구축 및 거버넌스교육	538,292	356,823	172,672	66%	32%	530,770	99%

□ 추진실적

- 민관협치 제도적 기반 마련 및 시민참여 활성화
 - － 협치시정 평가, 의제발굴을 위한 「협치시정 시민 대토론회」 개최 ('16.7월)
 - － 민관협치 활성화를 위한 기본조례 제정·시행 ('16.9월)
 - － 민관협치체계 구축·운영 등을 위한 서울협치협의회 구성·운영 ('16.10월)
- ※ 제1차 회의개최(10.25.) : 협치협의회 운영방향 및 하반기 주요 협치과제 등 논의
- 시정 협치교육 운영 : 3개 과정 102명 민관합동 교육
 - － 협치학교 개강(8.17.), 협치가치 공유 및 소통·공감의 장을 통해 협치역량 강화
- 「거버넌스 국제컨퍼런스」 개최 : 시민, 전문가 등 500여명 참가(9.22)
 - － 도시문제 해결을 위한 거버넌스와 행정의 역할 등 주제로 국내외 사례 발표 및 토론

□ 향후일정

- 협치전문가 양성과정 등 시정 협치교육 계속 추진 : '16.11월 ~ 12월 초
- 협치서울시민대회(가칭) 개최 : '16. 11. 27.

- ◆ 市 협력사업을 통해 비영리민간단체 역량강화 지원 및 공익활동 촉진
- ◆ 공익활동 지원사업의 내실화를 위한 단계별 공익활동 지원체계 구축

□ 사업개요

- 지원대상 : 서울시에 소재한 비영리민간단체로 등록된 단체
- 사업기간 : '16. 3~11월

※ 예산집행 현황

(단위 : 천원, '16.10.24. 기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'16년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률
비영리민간단체 공익활동 등 지원	4,017,243	3,314,410	3,307,107	83%	82%	3,332,173	83%

□ 추진실적

- 지원규모 : 총 144개 사업 2,447백만원
 - 1차 공모 : 135개 사업 2,020백만원 (단일사업 최대 3천만원 이하)
 - 2차 공모 : 9개 사업 427백만원 (컨소시엄 최대 9천만원 이하)
- 사업유형 : 1·2차 사업으로 구분하여 추진
 - 1차 사업 : 2개 분야 15개 사업 (자유분야 9, 민관협력 분야 6)
 - ▷ 자유분야 : 교통·안전, 복지·인권신장, 시민의식 개선, NPO활동지원 등 9개 분야
 - ▷ 민관협력 : 공유서울 확산, 무연고 사망자 장례식 사업, 동물보호 등 6개 분야
 - 2차 사업 : 3개 이내 민간단체가 컨소시엄 구성하여 사업수행(민관협력 분야)
 - ※ 신청단체 선정비율 : 2.5 대 1 / 단체당 평균 지원금액 : 17백만원
- 지원단체 관리
 - 컨설팅(3월), 회계교육(4월), 워크숍(6월) 등 민간단체 사업수행 역량강화
 - 보조금 관리시스템 수시 모니터링 및 중간평가(9월)를 통해 보조금 집행 관리
 - ▷ 중간평가 결과 미흡단체(10개)에 대해 현장방문, 미흡 사례 시정 및 교육

□ 향후일정

- 지원사업 최종평가 및 정산 : '16. 12월 ~ '17. 1월
 - 평가결과 우수단체 인센티브, 미흡단체 패널티 부여 및 내년도 사업선정시 반영

- ◆ 사회문제 해결 위한 시민사회의 영향력 강화 및 지속가능한 성장 지원
- ◆ 다양한 시민공익활동 지원·연계를 통한 시민주도 공익활동 확산과 촉진

□ 사업개요

- 수탁기관 : 사단법인 시민(3년 재계약 예정 '16.11~'19.11.)
- 사업내용 : NPO 역량 강화, 공익생태계 활성화, 활동가 역량강화 등

※ 예산집행 현황

(단위 : 천원, '16.10.24. 기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'16년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률
서울시 NPO지원센터 확대 운영	1,887,620	1,364,159	1,364,159	72%	72%	1,887,620	100%

□ 추진실적

- NPO의 조직운영 역량강화 지원을 통한 NPO지속가능성 강화
 - 전략기획, 홍보, 아카이빙 등 5개 분야 조직역량강화를 위한 컨설팅 지원(31개 단체)
 - 'NPO 지속가능성 보고서 가이드라인' 제작, 보고서 기획 워크숍(14개 단체) 및 지속가능보고서 제작 집중컨설팅(6개 단체) 진행
- 시민사회 공익활동 네트워크 활성화 촉진
 - 의제네트워크 : 광역 및 지역 16개 의제 공론화 지원 및 네트워크 구축
 - 시민공익활동(미트쉐어) 지원 : 모임형 81건, 실행형 프로젝트 23건 지원
- 공익활동가 핵심역량 강화 교육실시
 - 공익활동가 필요역량 교육을 위한 10개 멘토링 모임 구성 (총 103명)
 - 멘토링 학습모임 총 67회 진행 (모임별 평균 7회)

□ 향후일정

- 서울의제 해결 모색을 위한 「NPO의제포럼X서울」 개최 : '16.11월
- 공익활동 확산을 위한 「미트쉐어(meet.share) 컨퍼런스」 개최 : '16.12월

- ◆ 민관협력 확대를 위한 역량강화 교육 및 네트워크 확대
- ◆ 기부·나눔 문화 조성 및 민간자원 연계로 사회공헌 유도

□ 사업개요

- 민간의 사회공헌 활동과 시책사업을 연계하는 공동협력사업 확대
- 민간협력 활성화를 위해 민관협력협의체, 자문단 등 운영
- 나눔 활성화를 위한 ‘나눔어울림 토크 한마당’ 행사 개최

※ 예산집행 현황

(단위 : 천원, '16.10.24. 기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'16년말 집행예산액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예산액	집행률
민·관 공동협력사업 활성화 지원	153,413	117,680	25,580	77%	17%	153,413	100%

□ 추진실적

- 시책사업에 대한 민간자원 연계 추진 : 총 210억원
 - 사회공헌사업 참여에 관심이 있는 민간단체(기업)과 시책사업 연계
- 민관 공동협력사업 활성화를 위한 민관협력협의체 운영 (6회)
 - 시, 투자·출연기관, 사업소 민관협력 실무자 간 민관협력 활성화방안 협의
- 민간단체, 기업 등의 민관협력 전문가로 구성된 자문단 운영 (3회)
 - 기업의 사회공헌 트렌드 및 추진방향, 민관협력 사회공헌포럼 등 자문
- 기부문화 조성 및 활성화를 위한 기부금품 모집 등록제도 운영
 - 비영리법인·단체 등 기부금품 모집 등록 : 94건('16. 9월 기준)
 - 자발적 기부금품의 접수여부 심의를 위한 기부심사위원회 운영(9회)

□ 향후일정

- 민관협력 우수기관 표창 (7개 기관) : '16. 11월
- 민관협력 사회공헌포럼 개최 : '16. 12월
- 나눔어울림 토크 한마당 행사 개최 : '16. 11월 ~ 12월 (권역별 진행)

3. 지역사회 시민역량강화 체계적 추진

① 마을공동체 조성사업 지원

② 지속성장을 위한 커뮤니티 공간 확충

③ 「찾아가는 동주민센터」 지원(마을분야)

④ 지역협치 체계 구축 및 활성화

⑤ 「서울시 마을공동체 종합지원센터」 운영

1

마을공동체 조성사업 지원

- ◆ 다양한 마을공동체 사례를 발굴, 확산함으로써 시민들의 관심과 참여유도
- ◆ 마을사업의 지속성장을 위한 현장 중심의 마을생태계 운영 지원

□ 사업개요

- 마을공동체 사업에 참여할 새로운 주체 발굴 및 역량강화 교육 실시
- 마을생태계 구축을 위해 자치구별 마을공동체사업 중간지원조직 운영 지원

※ 예산집행 현황

(단위 : 천원, '16.10.24. 기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'16년말 집행예산액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예산액	집행률
우리 아파트가 달라졌어요	1,454,000	1,404,562	1,354,562	97%	93%	1,404,130	97%
마을공동체 사례발굴, 확산	295,000	245,936	99,737	83%	34%	269,726	91%
마을공동체 교육	143,000	133,000	133,000	93%	93%	143,000	100%
주민 공동체 활동 지원	2,024,025	1,712,500	1,712,500	85%	85%	1,761,625	87%

□ 추진실적

- 시민의 관심과 참여 유도를 위해 마을공동체 사례 확산 및 교육실시
 - KBS와 함께 “우리 아파트가 달라졌어요” 제작 방송 (총 12회, '16.4~7월)
 - 시민참여 이벤트 ‘마을빅런치’ 개최(10.7), 우수사례 도서(우리동네 S허어로) 제작배포
 - 마을공동체 인식확산을 위한 교육 추진 (마을탐방 워크숍, 마을아카데미 등)
 - 주민이 마을활동에 쉽게 참여할 수 있는 ‘이웃만들기’ 지원 (173건)
- 자치구 마을공동체 사업 중간지원조직 운영지원
 - 공모심사를 통해 25개 사업 선정 (센터형 8, 네트워크형 15, 마을지원단 2)
 - 중간지원조직 사업비 총 1,399백만원 지원 (각 사업별 20~60백만원)
 - 25개 자치구 중간지원조직 사업집행 현황 중간점검 ('16.9~10월)

□ 향후일정

- 권역별 마을탐방 교육 : '16.11~12월
- '17년 마을생태계 조성사업 계획수립 및 공고 : '17.12월

2

지속성장을 위한 커뮤니티 공간 확충

- ◆ 주민들이 직접 조성하고 운영하는 마을공동체 거점 공간 확충
- ◆ 2016년도 주민참여 예산으로 지역 실정에 맞는 주민 자치역량 강화

□ 사업개요

- 마을공동체 공유공간을 활용한 ‘마을활력소’, ‘마을배움터’ 확충
- ‘우리마을 공간지원사업’ 등 주민이 직접 조성, 운영하는 공간확보 지원

※ 예산집행 현황

(단위 : 천원, '16.10.24. 기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'16년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률
커뮤니티 공간운영지원	9,451,236	7,245,307	7,245,307	77%	77%	8,901,236	94%
'온천동 휴카페조성' 등 주민참여예산(4건)	62,000	57,000	57,000	92%	92%	57,000	92%

□ 추진실적

- 마을활력소(10개소) 및 동북권역 마을배움터(1개소) 조성 추진
 - 마을활력소 : 신림2가압장, 서대문천연가압장 등 10개소 조성 추진
 - 마을배움터 : 동북권역 1개소 설치추진 ('16.11월 부지매입 예정)
- 다목적 커뮤니티 공간운영을 위한 ‘우리마을 공간지원사업’ 추진
 - 2차례 공모를 통해 총 64개소 선정, 1,043백만원 지원
- 최근 4년간 공간지원사업(122개소 대상) 종합점검 후 개선방안 마련
 - 사업장 관리기능 강화 : 운영공간별 관리대장, 자산물품관리대장 작성 및 비치
 - 운영공간 자생력 확보 : 현행 10%의 자기부담율을 최고 30%까지 연차적 상향, 우수 공간 선별적 지원 강화를 통해 자립공간으로 전환
 - 마을공간 확충 제공 : '17년 신규공간 지원 중단 및 현행 우수공간 집중지원, 마을 활력소 거점공간 조성 확대('17년 10개소 예정)

□ 향후일정

- 마을배움터 부지매입 및 리모델링 추진 : '16.11~'17.6월
- 우리마을 공간지원사업 활동보고회 : '16.12월

3

찾아가는 동주민센터 지원(마을분야)

- ◆ 행정동 단위로 주민역량 강화와 촘촘한 관계망 형성을 통해 주민 중심의 보편적 복지 실현 기반 마련

□ 사업개요

- 동 단위 주민의 자치역량에 따라 사업의 내용을 차등화하여 단계별 지원
- 자치회관 공유공간 확대와 자율관리를 위한 마을활력소 조성

※ 찾아가는 동주민센터 사업대상 : 18개 자치구 283개동

- 1단계('15. 7. ~ '16. 12.) : 13개 자치구 80개동
- 2단계('16. 7. ~ '17. 12.) : 14개 자치구 203개동

※ 예산집행 현황

(단위 : 천원, '16.10.24. 기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'16년말 집행예산액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예산액	집행률
찾아가는 동 주민센터 지원	6,034,856	5,243,048	5,243,048	87%	87%	5,504,726	91%

□ 추진실적

- 마을공동체 주민참여 및 마을기금 형성체계 지원으로 주민역량 강화
 - 주민참여 지원 : 주민 소모임 형성지원(마을계획 미추진 18개 자치구 234개 동)
 - 마을기금 지원 : 생활의제 해결을 위한 모금, 배분활동 지원(14개 자치구 22개 동)
- 지역사회 문제를 주민이 스스로 실행하는 마을계획 추진 (17개 자치구 49개 동)
 - 주민중심의 마을계획단 구성·운영하여 마을계획 수립하고 실행 후 평가
- 자치회관을 공동체 공간으로 개선, 주민이 자율관리하는 마을활력소 조성
 - 주민자율 운영 추진('15년 4개 동), 공간 리모델링 추진 중('16년 3개 동)
- '1단계 찾아가는 동주민센터' 성과관리 용역 추진 (11월 완료 예정)

□ 향후일정

- 상반기 모니터링 관련 컨설팅 지원 : '16.11월~
- 마을활력소 전시회 : '16.12월
- 마을계획 민관통합 워크숍 : '16.12월

4

지역협치 체계 구축 및 활성화

- ◆ 민·민, 민·관 협력 시스템 구축, 지역 협치 기반 조성
- ◆ 자치구별 협치 수준을 고려하여 각 실정에 맞게 단계적 추진

□ 사업개요

- 자치구 민관협치 기반조성을 위한 '지역사회혁신계획' 수립·실행 지원
- 자치구 시민주체의 성장 및 협력 증진을 위한 '시민협력플랫폼' 지원
- 주민주도 주거 환경조성 계획 및 실행을 통한 협치 역량 강화

※ 예산집행 현황

(단위 : 천원, '16.10.24. 기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'16년말 집행예산액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예산액	집행률
지역거버넌스 활성화	2,788,000	2,191,371	2,191,371	79%	79%	2,260,000	81%
근린생태계 조성	690,000	422,907	422,907	61%	61%	422,907	61%

□ 추진실적

- 자치구 협치기반 조성을 위한 '지역사회혁신계획' 수립·실행 지원
 - 구청장 면담, 자치구 설명회 및 민관 경청테이블을 통해 협치가치 등 공유
 - 자치구별 지역사회혁신계획 협의조정 및 추진 (8개 자치구 신청)
- 자치구별 민간역량 성장을 위한 '시민협력플랫폼' 구축 지원
 - 시민주체 성장을 위한 자립적 공익활동 연합조직(협동조합 등) 설립 추진
 - 플랫폼 수행기관 선정 및 협약 체결 (9개 자치구)
- 지역협치 기반조성 및 지역거버넌스 시범사업 추진
 - 지역협치 기반조성 : 지역협치 교육, 협치정책 토론회 및 기획회의 등
 - 지역협치 시범사업 : '우리동네 행복한 골목만들기' 추진(25진)

□ 향후일정

- 자치구 시민협력플랫폼 책임자 정례회의 : '16.11월~
- 지역사회혁신계획 민관합동 워크숍 : '16.11월
- 협치 정책 및 활동 공유회 개최 : '16.12월

5

「서울시 마을공동체 종합지원센터」 운영

- ◆ 종합지원센터의 협력적 민관 거버넌스를 통한 마을공동체 활성화 기반 마련
- ◆ 주민과 마을의 성장단계에 맞는 마을활동 체계적 지원

 사업개요

- 수탁기관 : 사단법인 '마을'('15.8월 ~ '18. 8월)
- 사업내용 : 마을생태계 기반조성, 활동가 역량강화, 사례확산 등

※ 예산집행 현황

(단위 : 천원, '16.10.24. 기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'16년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률
마을공동체 종합지원센터 운영	5,197,485	3,636,193	3,636,193	70%	70%	5,118,407	98%

 추진실적

- 지속가능한 마을공동체 활성화를 위한 정책개발 연구 및 교육
 - 정책개발 연구(정책과제, 마을살이 연구 등 20건), 연구결과 보고회 등 시행
 - 마을사업지기 성장교육 및 활동가 역량강화 교육 실시, 교육콘텐츠 등 개발
- 청년활동가 발굴, 양성 및 마을공동체 사례 발굴·확산
 - 뉴딜일자리 사업 연계하여 지역혁신청년활동가 선발(54명), 교육 등 지원
 - 온라인 뉴스레터 발행, 보도자료 배포, 2016 서울마을주간(10.10~15) 개최 등
- 초·중·고·대학의 마을교육과정 개설 및 마을과의 협력·상생지원
 - 대학과 지역사회 연계한 교과과정(15건) 및 네트워크 형성(13회) 지원
 - 마을과 학교 연계사업 지원(모임 19개소 등), 한-네팔 국제교류 진행
- 마을로 찾아가는 마을밥차 운영으로 마을공동체 활성화 도모 (6회, 2,800명)

 향후계획

- 마을살이 작은연구 등 결과 공유회 : '16년 11월
- 자치구 중간지원조직 실무자 워크숍 : '16년 11월

4. 청년 자립지원 정책 강화

① 청년정책 종합적·체계적 추진

② 「청년활동지원사업」으로 사회참여 지원

③ 청년의 생활안정 지원 및 활력제고

④ 「서울시 청년허브」 운영

1

청년정책 종합적·체계적 추진

- ◆ 일자리, 주거, 복지 등 종합적·체계적 청년정책 '2020 서울형 청년보장' 추진
- ◆ 민·관 거버넌스를 통한 청년정책 수립으로 정책의 실효성 제고

□ 사업개요

- 추진기간 : 2016~2020년(5개년 계획)
- 추진내용 : 종합적 청년정책 4개 분야 20개 사업 추진
 - 일자리(청년뉴딜일자리 확대), 설자리(청년활동지원), 살자리(청년 1인 주거 공급 확대), 놀자리(청년활동공간 조성 및 운영) 등

※ 예산집행 현황

(단위 : 천원, '16.10.24. 기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'16년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률
청년 정책 추진을 위한 민관협력	65,000	61,852	61,852	95%	95%	65,000	100%

□ 추진실적

- '2016 청년정책 세부 시행계획' 수립으로 정책의 연속성 및 효과성 제고
 - '2020 서울형 청년보장 추진계획'의 일환으로 2016년 실행계획 수립
- 청년정책 전문성 및 실효성 확보를 위한 「청년정책위원회」 운영
 - 청년정책 기본계획 심의, 청년 관련 사업의 조정·협력, 성과평가 등
- 다양한 거버넌스 구성·운영으로 청년주도의 청년정책 수립 기반 조성
 - 청년문제 해결을 위한 사회적 대타협 논의기구 「대청마루」 구성·운영(2월)
 - 청년정책 제안·실행·평가를 위한 「청년정책 네트워크」 운영(4월)

※ '2016 서울청년의회'(8월)에서 보건, 미세먼지, 청년수당 등 10대 과제 정책제안

➡ 전국 최초 종합적·체계적 청년정책 수립 및 전국 확산에 기여

(※ 경기도, 충청남도, 전라남도, 대구광역시, 광주광역시 등 다수 지자체에 전파)

□ 향후일정

- 2016 청년주간 개최 : '16.11월
- 2017 청년지원정책 수립 및 발표 : '16.11월

- ◆ 청년실업률 상승 등 다양한 문제로 자존감 하락 및 사회로부터 고립을 겪고 있는 청년들에게 역량강화·진로모색 등을 포함한 사회참여 지원

□ 사업개요

- 지원대상 : 만19세~29세 미취업 청년 3,000명(1년 이상 서울시 거주)
- 지원내용 : (금 전) 매월 50만원씩 최장 6개월 지급
(비금전) 다양한 사회참여 활동 및 커뮤니티 지원, 정보제공 등
- 선정기준 : 정량적 지표(사회·경제적 여건), 정성적 평가(활동계획서)

※ 예산집행 현황

(단위 : 천원, '16.10.24. 기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'16년말 집행예산액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예산액	집행률
서울 청년활동 보장	9,000,000	1,936,092	1,931,092	22%	21%	1,931,092	21%

□ 추진실적

- 청년활동지원금을 통해 청년의 생활안정 및 활력제고 추진
 - 서울 거주 만19세~29세 미취업 청년 활동지원(월 50만원, 최장 6개월)
 - 사업참여자 공모('16.6), 접수 6,309명('16.7), 지급 2,831명('16.8)
 - ※ 보건복지부 시정명령(8.3) 및 직권취소(8.4)로 사업중단, 대법원 제소(8.19)
- 비금전적 지원으로 관계회복 등 청년의 사회참여 촉진
 - 참여자 활동지원프로그램 운영 : 온라인 상담, 역량기본교육, 청년모임 등
 - 청년의 수요를 반영한 학습지원 : 온라인 무료강좌, 토익 특강 등
 - 청년들이 공부할 수 있는 스터디공간 지원 (강북, 광진 등 8개 자치구와 협력)
- 부정확·왜곡 보도 신속대응 및 대시민 홍보를 통한 시정 신뢰회복
 - 보건복지부 직권취소 및 대상자 선정관련 부정확·왜곡 보도 신속 대응
 - 애니메이션 제작·배포, 카드뉴스 등 활용하여 청년정책 적극 홍보

□ 향후일정

- 청년활동지원사업 종합평가 실시 : '16.12월

청년의 생활안정 지원 및 활력 제고

- ◆ 채무경감 및 대출자금 이자지원 등을 통한 청년 생활안정 지원 확대
- ◆ 청년활동 공간조성 및 운영, 네트워킹 지원을 통한 청년 활력제고

□ 사업개요

- 청년층 신용회복 및 채무경감 등을 통한 안정적인 사회활동 지원
- 청년활동 및 활력제고 위한 청년활동 거점 공간 운영

※ 예산집행 현황

(단위 : 천원, '16.10.24. 기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'16년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률
긴급생활안정 및 대환대출 이자지원	160,000	105,428	105,428	66%	66%	160,000	100%
대학생 학자금 대출이자 지원	1,182,000	586,318	586,318	50%	50%	1,182,000	100%
금융생활지원을 위한 민관협력 활성화	140,000	123,000	123,000	88%	88%	140,000	100%
청년공간 무중력지대 운영(2개 사업)	1,130,000	580,907	500,356	51%	44%	636,000	56%

□ 추진실적

- 청년층 채무경감 및 신용회복 지원을 통한 생활안정 도모
 - 긴급생활안정자금(425건 1,310백만원), 대환대출 이자지원(9건 35백만원)
 - 대학생 학자금대출 이자지원 (16년 상반기 7,766명 570백만원 예정)
- 건강한 금융생활 지원을 위한 민관협력 체제 구축
 - 자조금융 활성화를 위한 키다리은행 등 6개 자조금융단체 선정
 - 청년부채 경감을 위한 금융컨설팅(93명) 및 재무관리 교육 등(10회 125명) 실시
- 청년공간 「무중력지대」 운영 활성화를 통한 청년활동공간 운영 지원
 - G밸리 : 지역기반 청년활동 지원, 청년 커뮤니티 등 운영
 - 대방동 : 직업역량 및 능력개발, 문화활동 지원, 커뮤니티 활성화 등
 - ※ '성북' 설치(주민참여예산) : 사업부지 변경에 따른 대체부지 마련 및 설계 지연으로 '17년 추진예정
- 청년입주 활동 공간 「청년청」 운영 지원
 - 54개 단체 입주, 유희공간에 '생활형 무중력지대' 조성 추진 ('17.1월 오픈예정)

□ 향후일정

- 긴급생활안정자금 및 대학생 학자금 대출이자 지원 : '16.11월
- 무중력지대 G밸리(재계약), 대방동(재위탁) : '16.12월

- ◆ 청년의 사회참여 확대, 다양한 활동기회 지원, 국내·외 네트워크 활성화
- ◆ 청년활동 생태계 조성으로 청년활동의 지속성 및 정책 효과성 제고

□ 사업개요

- 수탁기관 : 학교법인 연세대학교 ('14.12~ '17.12월)
- 주요내용 : 청년정책 연구, 청년문제해결 사례 발굴, 민관협력 활성화 등

※ 예산집행 현황

(단위 : 천원, '16.10.24. 기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'16년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률
서울시 청년 허브 운영	3,958,954	3,598,250	3,598,250	91%	91%	3,958,954	100%

□ 추진실적

- 청년문제 해결을 위한 사회적 공감 확산 및 협력 증진
 - 지역청년과 함께 청년문제 해법모색을 위한 '청년교류회' 추진 (6회 개최)
 - '서울청년정책네트워크' 운영지원 (교육, 모임, 기획, 홍보 등)
- 사회에 진입하는 청년의 진로모색을 위한 학습과 경험의 기회 제공
 - 사회진출 역량강화 및 진로탐색 교육과정 운영 (아카데미, N개의 청년학교)
 - 일경험 지원을 위한 현장기반 프로그램 및 취업지원 온라인 플랫폼 운영
 - ▷ 청년혁신활동가 양성사업 : 26개 사업장, 79명 참여
- 자립기반 형성을 위한 청년활동 네트워크 운영 지원
 - 청년참(소규모 커뮤니티 274개팀), 청년활(청년단체 프로젝트 사업 20개팀)
- 청년의 활력 제고를 위한 '청년활력공간' 선정·지원 ('16.6월)
 - 청년을 위한 활동공간을 공유하는 청년단체 선정·지원 (11개팀 420백만원)

□ 향후일정

- 청년허브 성과 공유회 및 컨퍼런스 개최 : '16.12월

5. 공공갈등 예방 체계적 대응

① 갈등확산 및 심화방지를 위한 체계적 대응

② 현장중심 갈등관리 실천역량 강화

③ 소통을 통한 선진적 갈등관리문화 조성

1

갈등확산 및 심화방지를 위한 체계적 대응

- ◆ 공공갈등 확산 방지 및 효과적 대응을 위한 치밀한 실행체계 구축
- ◆ 주요 시책사업 갈등영향분석 등 체계적 갈등관리를 통해 시정신뢰도 제고

□ 사업개요

- 주요사업 대상 갈등진단 등 선제적·예방적 갈등관리로 갈등발생 최소화
- 갈등경보제, 갈등영향분석 실시 등으로 갈등 확산방지 및 효과적 대응방안 마련

※ 예산집행 현황

(단위 : 천원, '16.10.24. 기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'16년말 집행예산액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예산액	집행률
예방적 갈등진단 및 맞춤형 갈등조정	143,970	81,438	64,086	57%	45%	134,836	94%
갈등영향분석 실시	50,000	8,000	8,000	16%	16%	50,000	100%

□ 추진실적

- 79개 주요사업 대상 갈등진단 및 갈등징후를 사전탐지하는 갈등경보제 운영

갈등대상	등급 지정				등급제외
	계	1등급	2등급	3등급	
79건	49	2	18	29	30

- 1, 2등급 대상으로 갈등대응계획 전문가 자문(13건), 현장확인(7건) 등 업무지원
- 주요사업 모니터링을 통해 갈등징후를 사전탐지하는 갈등경보제 운영
 - ▷ 모니터링 114,254건(응답소, 집단민원 등), 갈등경보 15건 발령

- 갈등 확산방지를 위한 갈등영향분석(3건) 및 주요 갈등발생사업 조정 실시(9건)

- 갈등영향분석 : '재건축·재개발사업지와 인근시설 간 갈등', '행정집행과정에서의 법적 요인에 관한 갈등', '서울시립승화원 보상 관련 갈등'
- 갈등조정 : '양천 자원회수시설 주민지원기금', '덜쿠샤 무단점유 해소', '가락시장 농수산물 현대화사업 관련 청과직판 조합', '노량진 수산시장 현대화사업', '세운상가 공공공간 조성 공사' 관련 갈등 등

□ 향후일정

- 갈등영향분석 용역시행 및 해결방안 표준모델 제시 : '16.11~12월
- 갈등관리백서 발간(우수 갈등조정·지원사례 등 공유) : '16.12월

- ◆ 상생협력의 맞춤형 갈등관리 교육으로 공공갈등 예방 및 해결 능력 제고
- ◆ 중점관리 사업대상 실태평가를 통해 갈등관리체계 정착 및 성과관리

□ 사업개요

- 현장·참여 중심의 갈등관리 교육 확대 및 지방자치단체 공동연수 개최
- 갈등관리 성과 피드백 및 갈등관리 체계 정착을 위한 실태평가 실시

※ 예산집행 현황

(단위 : 천원, '16.10.24. 기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'16년말 집행예산액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예산액	집행률
갈등관리 역량강화	43,540	38,654	17,654	89%	41%	43,540	100%

□ 추진실적

- 갈등관리교육 확대실시 및 전국 지자체 공동연수를 통해 갈등해결사례 확산
 - 갈등관리 교육 실시(총 45회 2,763명), 표준교재 출판 및 e-러닝과정 개발
 - ▷ 찾아가는 갈등교육(39회 2,542명), 갈등관리 특강(2회 185명), 실습중심 갈등교육(4회 36명)
 - 전국 지방자치단체 갈등관리 공동연수 개최(13개 자치단체 58명 참여, '16. 5월)
 - ▷ 시·자치구 공무원의 갈등경험 사례 공유 및 갈등대응방안 모색

〈 공공갈등해결 우수사례 발표회 개최('16.10월) 〉

- ▶ 우수사례 발표 : 5건 (자치구 공무원 등 60여명 참여)
- ▶ 상가임대차 분쟁조정 사례(소상공인지원과), 북촌마을 안내소 및 편의시설 설치(종로구) 등

○ 중점관리대상 사업에 대한 갈등관리 시범 실태평가 추진

- 갈등관리 실태평가 매뉴얼 개발 (한국사회갈등해소센터, '16. 3.~ 5.)
 - ▷ 실태평가 대상 및 유형, 평가시기, 평가단 구성·운영, 평가결과 조치·활용 등
- 24개 갈등관리 중점사업('15년 갈등진단 1·2등급) 갈등관리 실태평가('16. 9~12월)

□ 향후일정

- 갈등관리 실태평가 실시 : '16.11~12월
- 갈등관리 우수사례 선발·시상 및 컨설팅 지원 : '16.12월~

- ◆ 컨퍼런스, 학술회의 등을 통해 갈등해결 사례 공유 및 갈등에 대한 인식전환 도모
- ◆ 국내·외 관련기관과 네트워크를 확대하여 효율적 갈등관리 협조체제 구축

□ 사업개요

- 갈등관리 사례공유, 확산을 위해 국제컨퍼런스 및 학술토론회 개최
- 갈등해결방안 모색을 위한 ‘열린대화’ 개최 및 갈등관리심의위원회 운영

※ 예산집행 현황

(단위 : 천원, '16.10.24. 기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'16년말 집행예산액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예산액	집행률
갈등 현안토론·학술회의	117,190	106,900	59,220	91%	51%	116,200	99%
갈등관리심의위원회 운영	9,100	6,100	6,100	67%	67%	8,100	89%

□ 추진실적

- 갈등관리 사례공유 등을 위한 「2016 국제갈등컨퍼런스」 개최 (11.2~3)
 - 주제 : 서울, 갈등을 넘어 상생을 생각하다
 - 구성 : 4개 주요세션(주제 : 세계, 도시, 이웃, 미래), Pre세션(제2차 열린대화), 한국갈등학회 발표(재개발 관련 갈등해소 및 지역커뮤니티 활성화 방안) 등
- 시민참여형 ‘열린대화’ 개최 및 갈등관리심의위원회 운영
 - 소통·협력·상생의 토론탐산 및 해결방안 모색을 위한 ‘열린대화’ 개최(2회)
 - ▷ 제1차(6.15) : 반려동물 증가에 따른 이웃 간 분쟁 어떻게 해결할 것인가?
 - ▷ 제2차(11.2) : 세대차이와 세대간 갈등 해소방안 모색
 - 공공갈등 관리 심의·자문을 위한 갈등관리심의위원회 운영(4회 개최)
 - ▷ 중점관리대상사업 논의, 열린대화 주제선정 및 국제컨퍼런스 개최 자문 등

□ 향후일정

- 학술토론회 개최 (서울시 갈등사례분석을 통한 갈등관리) : '16.12. 9.
- 갈등컨퍼런스 성과 공유 및 개선대책 등 피드백 실시 : '16.12월

6. 시민과 함께 만드는 인권도시 서울 구현

① 「2016 서울 인권 컨퍼런스」 개최

② 인권감수성 향상을 위한 맞춤형 인권교육

③ 시민 인권보호 및 권리구제 실행력 제고

④ 인권친화적 행정실현을 위한 인권위원회 등 운영

- ◆ 국내·외 지방정부 인권 거버넌스 참여주체 간 교류·협력 증진
- ◆ 지역현장 인권 거버넌스의 중심축인 지방정부 간 협의체제 구축

□ 사업개요

- 일 시 : '16.12. 5.~12. 6. (시청 다목적홀 등)
- 주 제 : 국제 인권기준과 지방정부(일반세션 4, 주제별 세션 2, 특별세션 1)
- 참석자 : 국내외 정부·민간·국제기구 관계자 2,000여명
 - 세계인권선언의 날 기념 인권문화행사와 연계하여 시너지 효과 제고

※ 예산집행 현황

(단위 : 천원, '16.10.24. 기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'16년말 집행예산액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예산액	집행률
국제인권도시 컨퍼런스	300,920	271,290	9,600	90%	3%	282,090	94%
인권문화 행사 개최	45,500	2,000	2,000	4%	4%	45,500	100%

□ 추진실적

- 국내외 동향 검토, 전문가 사전 자문 및 인권위원회 보고 ('16.1~4월)
 - 인권 관련 행사 자료 수집·분석, 의제 검토, 기본방향·추진체계 설정 등
- '컨퍼런스 추진단' 구성, 자문회의, 실무회의 등 개최 ('16.5월~)
 - 개최방향 자문, 일반·주제·특별 세션별 기획 및 발제자·토론자 구체화 등
- 행사 대행사 선정 및 컨퍼런스 참석자 섭외 추진 ('16.6월~)
 - 행사계획 수립·시행, 참가자 초청, 자료제작, 안전관리, 사후 관리 등
- 인권문화행사 대행사 선정을 위한 입찰공고 등 진행

□ 향후일정

- 참석자 확정, 자료 제작 및 대시민 홍보 : '16. 11 ~ 12월
- 인권문화행사 계약 체결 및 행사 개최 : '16. 11 ~ 12월
- 2016 서울 인권 컨퍼런스 개최 : '16. 12. 5 ~ 6

- ◆ 시 공무원 인권감수성 향상을 통해 인권에 기반을 둔 행정 실현
- ◆ 인권교육 운영의 장기적 안정성 확보를 위한 기틀 마련

□ 사업개요

- 내 용 : 2016년 서울 인권아카데미, 인권현장 체험프로그램 운영
- 대 상 : 서울시 및 출자·출연기관 모든 직원

※ 예산집행 현황

(단위 : 천원, '16.10.24. 기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'16년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률
인권감수성 향상을 위한 인권교육	450,323	308,896	179,570	69%	40%	365,170	81%
현장체험프로그램 개발·운영	572,920	554,715	348,968	97%	61%	565,020	99%

□ 추진실적

- 2016년 서울 인권아카데미 운영 : 118회 실시 ('16.10월 기준)
 - 실시계획 186회 22,702명 중 118회 14,328명 교육실시 (63%)
 - 118회 중 통합과정 10회 953명, 일반과정 108회 13,375명
 - ※ 4급 이상 간부공무원 대상 교육실시 : 총 3회 320명
- 인권현장 체험프로그램 개발·운영
 - 인권현장 표지석 및 조형물 제작·설치 (서울시내 인권현장 39개소)
 - 시 직원 대상 남산 인권현장 탐방프로그램 운영 (총 10회, 300명)
 - 인권현장 스토리텔링 콘텐츠 개발 용역 실시 ('16. 7~11월)
 - ▷ 인권현장 테마별 도보 탐방코스 및 스토리 기획 (4개 테마 7개 코스)

□ 향후일정

- 인권현장 탐방프로그램 운영 및 표지석 설치 : '16.11월
- 서울 인권아카데미 운영(계속) : '16.11~12월

- ◆ 사회적 권리 확보에 취약한 시민을 위한 인권보호 및 구제활동 강화
- ◆ 사회적 합의가 필요한 사건의 인권침해 결정에 대한 사회적 동의 제고

□ 사업개요

- 시민인권보호관 역할 강화로 인권도시 서울 위상 제고
- 찾아가는 시민인권보호관 운영, 시민인권배심회의, 시민인권침해구제위원회 구성 등

※ 예산집행 현황

(단위 : 천원, '16.10.24. 기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'16년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률
시민인권보호관 운영	29,580	17,500	17,500	59%	59%	29,580	100%
시민인권배심원제 운영	10,500	6,000	6,000	57%	57%	10,500	100%

□ 추진실적

- 2016년 인권침해사항 상담(172건), 조사(98건) 실시('16. 9월말 기준)

상담 건수(접수일 기준)					조사 건수(결정일 기준)			
계	사건접수	상담종결	타기관이첩	인지조사	계	조사중	권고	기각·각하 등
172	72	96	1	3	98	21	16 (병합 2건 포함)	61

- 찾아가는 시민인권보호관 운영('16. 5. 26.~6. 28, 3회)
 - 서울시 공무원 노조 및 공무원직 노조와 연계하여 진행
 - 서울시사회복지사협회 누리집에 배너 등록 및 등반대회시 상담 등 홍보
- 시민인권보호관 독립제 보완을 위한 '시민인권침해구제위원회' 구성
 - 상임 시민인권보호관 3명, 비상임 시민인권보호관 5~6명 등 9명 이내 구성
 - 인권침해 사건 조사 및 합의 의결, 정책개선사항 권고 등
- 2016년 시민인권배심원제 운영(2회)
 - '지립요양시설 생활실 내 CCTV설치로 인한 인권침해' 관련

□ 향후일정

- 시민인권침해구제위원회 위원 위촉 : '16.11월
- 시민인권배심원제 운영 보고회 개최 : '16.11.18.

- ◆ 분야별 인권전문가의 심도 있는 자문·협력을 통해 인권행정 발전 도모
- ◆ 인권취약 분야의 사각지대 실태파악 및 분석으로 인권정책 방향 제시

□ 사업개요

- 인권정책 심의·자문을 위한 인권위원회 운영 및 자치단체 간 협력관계 모색
- 다양한 인권정책 발굴·홍보를 위한 인권실태조사 및 인권보고서 발간
- 인권보호 및 증진활동 지원, 범죄피해자 보호·지원사업

※ 예산집행 현황

(단위 : 천원, '16.10.24. 기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'16년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률
서울특별시 인권위원회 운영	90,000	74,620	74,620	83%	83%	90,000	100%
서울시민 인권실태조사	194,250	79,690	79,690	41%	41%	107,690	55%
지방자치단체와 협력관계 구축	10,800	5,000	5,000	46%	46%	10,800	100%
인권보호 및 증진활동 지원	134,400	128,000	128,000	95%	95%	129,900	97%
범죄피해자 보호 지원	37,600	35,000	35,000	93%	93%	37,600	100%

※ 인권보고서는 '16년 인권정책 운영성과를 수합·정리하여 '17년도 발간 예정

□ 추진실적

- 인권행정 발전을 위한 인권위원회 운영 활성화 (총 28회 개최)
 - － 정기회 3회, 임시회 4회, 소위원회 19회, 인권포럼 2회 개최
- 『더 나은 인권도시로 나아가기 위한 비전수립』 연구용역 완료('16.8.22)
 - － 시민인권침해구제위원회, 인권정책회의 도입 등 정책제안사항 조례 개정('16.9.29)
 - － 제2차 인권정책 기본계획 수립('17년도) 등에 반영
- '광역 지자체 인권도시네트워크 회의' 발족(16개 광역단체, '16. 2. 26)
 - － 협약서 체결, 남산 인권현장 투어, 지자체 간 협조사항 공유 등
- 민간단체 인권관련 사업 및 범죄피해자 보호를 위한 보조금 지원
 - － 인권교육 등 지원(8개 단체 125백만원), 범죄피해자 의료비 지원(1개 단체 30백만원)

□ 향후일정

- 인권정책 기본계획 모니터링 및 시민인권보고서 용역 발주 : '16.11월
- '16년 3차 광역지자체 인권도시 네트워크 실무회의 : '16.12. 5

별첨 1

2016년도 세부사업별 예산현황

(단위 : 천원)

구 분	'16년 예산현액	집행액 (10.24 기준)		집행률		'16년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	지출예상액	집행률
합 계	83,421,944	53,183,177	50,684,069	64%	61%	62,127,061	74%
사업예산(계)	83,134,649	52,943,377	50,444,269	64%	61%	61,845,207	74%
사회혁신담당관	30,126,732	16,585,281	15,334,272	55%	51%	19,626,792	65%
서울혁신파크 운영	6,931,000	6,339,401	6,339,401	91%	91%	6,867,968	99%
서울혁신파크 조성사업	17,978,801	6,252,263	5,795,294	35%	32%	8,124,028	45%
사회혁신 생태계 조성 및 지원	1,270,858	714,848	562,817	56%	44%	1,115,328	88%
공유서울 확산	2,500,570	2,189,800	1,964,930	88%	79%	2,325,530	93%
시민 제안 발굴 및 실행	1,367,138	1,017,169	626,705	74%	46%	1,118,298	82%
지식공유시스템 운영 및 유지보수	68,365	61,800	35,125	90%	51%	65,550	96%
방한품 소외계층 공유(주민참여)	10,000	10,000	10,000	100%	100%	10,000	100%
민관협력담당관	6,596,568	5,153,072	4,869,518	78%	74%	5,903,976	90%
민관협력체계구축 및 거버넌스교육	538,292	356,823	172,672	66%	32%	530,770	99%
서울시 NPO지원센터 확대 운영	1,887,620	1,364,159	1,364,159	72%	72%	1,887,620	100%
비영리민간단체 공익활동 등 지원	4,017,243	3,314,410	3,307,107	83%	82%	3,332,173	83%
민·관 공동협력사업 활성화 지원	153,413	117,680	25,580	77%	17%	153,413	100%
지역공동체담당관	28,139,602	22,291,824	22,095,625	79%	79%	25,842,757	92%
커뮤니티 공간 운영지원	9,451,236	7,245,307	7,245,307	77%	77%	8,901,236	94%
주민 공동체 활동 지원	2,024,025	1,712,500	1,712,500	85%	85%	1,761,625	87%
마을공동체 종합지원센터 운영	5,197,485	3,636,193	3,636,193	70%	70%	5,118,407	98%
우리 아파트가 달라졌어요 프로젝트	1,454,000	1,404,562	1,354,562	97%	93%	1,404,130	97%
은천동 휴카페 조성(주민참여)	18,000	18,000	18,000	100%	100%	18,000	100%
아현동 스토리텔링길 조성(주민참여)	20,000	20,000	20,000	100%	100%	20,000	100%
원주민과 입주민의 화합을 위한 내곡 행복마을 만들기 (주민참여)	19,000	19,000	19,000	100%	100%	19,000	100%
0세~100세까지 모두가 행복한 검재 문화로드(주민참여)	5,000	-	-	0%	0%	-	0%
찾아가는 동 주민센터 지원(마을생태계 조성)	6,034,856	5,243,048	5,243,048	87%	87%	5,504,726	91%
지역거버넌스 활성화 사업	2,788,000	2,191,371	2,191,371	79%	79%	2,260,000	81%
근린생태계 조성(거버넌스)	690,000	422,907	422,907	61%	61%	422,907	61%
마을공동체 사례발굴, 확산	295,000	245,936	99,737	83%	34%	269,726	91%
마을공동체 교육	143,000	133,000	133,000	93%	93%	143,000	100%

구 분	'16년 예산현액	집행액 (10.24 기준)		집행률		'16년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	지출예상액	집행률
청년정책담당관	15,986,154	7,189,397	7,103,846	45%	44%	8,423,246	53%
서울시 대학생 학자금 대출이자 지원	1,182,000	586,318	586,318	50%	50%	1,182,000	100%
청년층 긴급생활안정 및 대환대출 자금 지원	160,000	105,428	105,428	66%	66%	160,000	100%
건강한 금융생활 지원을 위한 민관협력 활성화	140,000	123,000	123,000	88%	88%	140,000	100%
서울 청년활동 보장	9,000,000	1,936,092	1,931,092	22%	21%	1,931,092	21%
서울특별시 청년 허브 운영	3,958,954	3,598,250	3,598,250	91%	91%	3,958,954	100%
청년 정책 추진을 위한 민관협력	65,000	61,852	61,852	95%	95%	65,000	100%
청년공간 무중력시대 운영(G밸리, 대방동)	630,000	574,907	494,356	91%	78%	630,000	100%
청년공간 무중력시대 설치 및 운영(동북권주인참여)	500,000	6,000	6,000	1%	1%	6,000	1%
청년활동공간 청년청 운영	350,200	197,550	197,550	56%	56%	350,200	100%
갈등조정담당관	363,800	241,092	155,060	66%	43%	352,676	97%
예방적 갈등진단 및 맞춤형 갈등조정	143,970	81,438	64,086	57%	45%	134,836	94%
갈등영향분석 실시	50,000	8,000	8,000	16%	16%	50,000	100%
갈등관리심의위원회 운영	9,100	6,100	6,100	67%	67%	8,100	89%
갈등관리 역량강화	43,540	38,654	17,654	89%	41%	43,540	100%
갈등 현안토론·학술회의	117,190	106,900	59,220	91%	51%	116,200	99%
인권담당관	1,921,793	1,482,711	885,948	77%	46%	1,695,850	88%
인권보호 및 증진활동 지원	134,400	128,000	128,000	95%	95%	129,900	97%
서울특별시 인권위원회 운영	90,000	74,620	74,620	83%	83%	90,000	100%
시민인권보호관 운영	29,580	17,500	17,500	59%	59%	29,580	100%
인권감수성 향상을 위한 인권교육	450,323	308,896	179,570	69%	40%	365,170	81%
세계인권선언의 날 기념 인권문화 행사 개최	45,500	2,000	2,000	4%	4%	45,500	100%
서울시민 인권실태조사	194,250	79,690	79,690	41%	41%	107,690	55%
인권보호를 위한 시민인권배심원제 운영	10,500	6,000	6,000	57%	57%	10,500	100%
인권 현장체험프로그램 개발·운영	572,920	554,715	348,968	97%	61%	565,020	99%
서울시민 인권보고서	45,000	-	-	0%	0%	22,000	49%
범죄피해자 보호 지원	37,600	35,000	35,000	93%	93%	37,600	100%
시민사회 및 지방자치단체와 협력관계 구축	10,800	5,000	5,000	46%	46%	10,800	100%
국제인권도시 컨퍼런스	300,920	271,290	9,600	90%	3%	282,090	94%
행정운영경비(계)	287,295	239,800	239,800	83%	83%	281,854	98%
기본경비	287,295	239,800	239,800	83%	83%	281,854	98%
기본경비(사회혁신담당관)	148,576	118,242	118,242	80%	80%	143,142	96%
기본경비(민관협력담당관)	30,937	27,780	27,780	90%	90%	30,930	100%
기본경비(지역공동체담당관)	27,505	22,921	22,921	83%	83%	27,505	100%
기본경비(청년정책담당관)	23,752	23,752	23,752	100%	100%	23,752	100%
기본경비(갈등조정담당관)	23,500	19,584	19,584	83%	83%	23,500	100%
기본경비(인권담당관)	33,025	27,521	27,521	83%	83%	33,025	100%

2015년도 행정사무감사 처리결과보고서

2015 행정사무감사 처리결과 보고서

(행정자치위원회)

서울혁신기획관

□ 총괄

- 수감결과 처리요구사항 등 ----- 총 36 건
- 조치내역

구	분	계	완 료	추진중	검토중	미반영
계	계	36	28	8		
	시정·처리요구사항	27	19	8		
	건의사항	1	1			
	기타(자료제출 등)	8	8			

시정 · 처리 요구사항

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 서울혁신파크 조성 사업으로 추경예산 30억을 승인 했음에도 집행률은 9%에 지나지 않아 서울혁신기획관의 사업수행 능력이 의심됨. 서울혁신파크가 세계적인 혁신 공간으로 발돋움하고 모범 사례가 될 수 있도록 해당사업 예산을 적기에 조속히 집행하여 적극적인 사업의지를 보이기 바람 (사회혁신담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 추경사업은 서울혁신파크 야외공간과 중소규모 건축물 활성화 사업으로 추진되었으며, ○ 당시 사업수행자와 계약체결 등으로 계약금만 지급하는 사업 초기단계이므로 집행률이 낮았으나, '15.12.31일 사업완료되어 추경예산(30억) 중 총 2,475백만원을 집행하였고 나머지는 계약심사 낙찰차액임
<p>○ 서울혁신파크 위탁기관 선정에 관한 자료를 요구했음에도 자료를 제출받지 못함. 따라서 서울혁신기획관이 의원요구자료 제출에 불성실하다고 판단할 수 밖에 없음. 위탁기관 선정심사에 관한 자료와 추진사항을 등을 조속히 제출하기 바람 향후 의원의 자료제출 요구시 정하여진 기간 내에 성실히 제출해주기 바람 (사회혁신담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울혁신파크 위탁기관 선정심사에 관한 자료를 행정사무감사 기간 중에 제출한 바 있음 ○ 앞으로는 의원 요구자료를 신속하게 준비하여 기한 내에 충실하게 제출하겠음

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 서울혁신파크 입주기업 및 청년 혁신활동가 모집률이 당초 예상보다 부진함. 입주계약 조건을 재검토하여 창의적인 발상을 지닌 혁신가들이 조속히 입주하고 혁신파크 운영이 활성화 될 수 있도록 조치하기 바람 (사회혁신담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '15.6월부터 서울혁신파크 내에서 활동할 혁신활동가(단체/개인)를 모집하여 '16.10월 현재 총 200여개 단체, 총 900여명이 입주하여 활동하고 있음 <p><input type="checkbox"/> 향후 추진계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 입주희망단체는 많으나 입주공간이 부족하여 추가 입주를 못하고 있음. 1단계 조성공사가 완료되는 '17. 7월에 더 많은 혁신활동가를 입주시킬 계획임. 또한 지역사회, 중간지원조직과 연계하여 혁신가들이 다양한 활동을 수행토록 지원하겠음
<p>○ 서울혁신파크 사업운영비를 물품 구매에 집행하고 있음. 의회의 승인 없이 사업을 변경하고 자산 취득비로 집행되어야할 예산을 당초 목적에 맞지 않게 지출하고 있음. 해당 사안에 대한 즉각적으로 시정조치를 취하고 의회에 보고해주기 바람 (사회혁신담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 시가 직접 자산취득비로 물품을 구매할 수도 있었겠으나, 혁신가와 시민의 혁신적인 아이디어가 현실화 될 수 있도록 실험과 도전의 기회를 최대한 제공한다는 서울혁신파크의 운영취지를 고려하여 '15년 추경에 혁신파크 활성화 사업비를 확보하여 자산취득성 사업의 경우 서울혁신센터 중심으로 전문가들의 의견을 담아 물품을 직접 제작·구매하였음 ○ 앞으로 자산취득성 사업은 신중을 기하고, 사전에 시의회에 보고 및 협의하여 추진하겠음
<p>○ 예산집행현황이 전체적으로 너무 저조함. 사업을 편성할 때 월별 예산집행계획을 수립해서 효과적으로 집행될 수 있도록 대책을 수립바람 (사회혁신담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 2016년 1월 세부사업에 대하여 월별 예산집행계획을 수립 하였으며, 예산담당관 및 재무과 등 유관부서와 협의 완료 하였음 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 매월 집행이 계획대로 진행되고 있는지 관리하여 효과적으로 예산이 집행될 수 있도록 최선을 다하겠음

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 당초 서울혁신파크조성사업의 예산은 127억이었으나, 1동 전면 리모델링 계획을 수정하여 42억을 감추경하였음에도 현재 집행률이 9%, 연말 결산 전망이 27%로 예상될 정도로 사업이 부진함.</p> <p>주먹구구식 계획과 치밀하지 못한 사업 시행으로 예산 낭비가 심각한 수준임. 의욕만 앞세우지 말고 구체적 사업 계획을 세워서 예산 집행을 해줄 것</p> <p>(사회혁신담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 혁신단체들의 조기 입주 및 혁신파크활성화 필요성에 따라 사업계획을 일부 조정(서울혁신파크 활성화 추진계획, '15.4.27)하고 '담장개방 및 보안설비 구축' 등 '15년 말까지 공사 완료가 가능한 야외공간 조성사업을 우선적으로 완료 하였음 ○ 중·소규모 건축물 개보수 사업의 경우 입주(사용)계획 등 의견 수렴 ('15.6~7월) 후, 사전행정 절차이행 및 설계에 필요한 절대 기간 소요로 연말까지 사업완료가 어려워 부득이 공사비 등(4,384백만원)을 명시이월하였으나 '16.7월 집행완료하였음 ○ 혁신파크 1단계 조성사업은 시행계획 수립('15.5월) 후 건축 정책자문(총 2회 : 6~8월), 기술용역타당성 심사(8월) 및 현상 설계 공모(10~11월) 등 사전 행정절차 이행으로 연말까지 설계완료가 어려워 부득이 설계비(1,106백만원)를 명시이월하였으나 '16.10월 집행완료하였음 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 혁신파크 중추시설인 1단계 조성사업등 년차별 투자계획에 따른 '서울혁신파크 조성사업' 시행시 사전 세부적이고 심도있는 사업계획을 수립하여 예산 적기집행 등 사업추진에 만전을 기하겠음
<p>○ 서울혁신파크 입주단체들의 설립연도가 2013년 설립 8개 2014년 17개, 2015년 8개로 급조된 단체들이 많고, 평균인원도 4명 이하이며, 개인사업자도 8개나 됨. 게다가 입주단체들이 관리비를 미납하는 문제들이 속출하고 있음. 입주 단체 선정기준을 강화하는 등의 혁신파크 입주단체들의 관리·감독을 철저히 할 것</p> <p>(사회혁신담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울혁신파크 입주단체의 관리비 등 연체 건은 서울혁신파크 운영 초기로 일부 발생하였으며, 독촉고지서 발부 등을 통해 연체료를 최소화하기 위해 최선을 다하였음 <p><input type="checkbox"/> 향후 추진계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 향후 입주단체 재계약시 관리비 미납단체에 대한 조건을 강화하는 등 연체 건이 발생하지 않도록 관리·감독에 철저를 기하겠음 ○ 또한, '16년부터는 신규입주단체에 대한 선정기준도 강화하여 운영중임

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 정책박람회의 투입예산 및 홍보 예산이 최근 3년간 증가하고 있음에도 방문자 수 및 효과는 오히려 감소하고 있음. 행사의 외형을 키우는데 급급한 나머지 행사 본래의 목적과 취지전달에 소홀한 측면이 있음. 홍보예산의 적절한 배분을 통해 사람들에게 실질적으로 다가갈 수 있는 정책 박람회가 될 수 있도록 할 것 (사회혁신담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 2015년 정책박람회는 양적·질적으로 큰 확대가 있었으며, 언론의 관심도 증가하였음 (인원 35천명→53천명, 프로그램 27개→74개, 언론보도 78건→145건) <ul style="list-style-type: none"> ※ '14년에는 마을박람회와 공동개최했으므로, 단순히 1일→3일 확대 대비 인원증가를 산술적으로 계산하기 곤란함 ○ 2016년 정책박람회는 '시민의 삶과 마음을 담다'란 슬로건 아래 보다 많은 시민들에게 실질적인 정책참여의 창구가 될 수 있도록 운영횟수를 연 1회에서 2회로 늘리고, 서울시 경청프로그램인 '광장은 시장실'과 시민참여 정책회의 모델인 '서울 해결책방'을 신설·운영하는 등 외형보다는 정책박람회 본연의 취지에 맞게 주요 프로그램 위주로 내실 있게 기획하였음 ○ 또한, 연 2회로 늘어난 정책박람회 홍보를 위하여 전광판, 지하철 등 시보유매체를 적극 활용하고, 주요일간지 전면 광고 실시 및 정책박람회 공식 홈페이지 및 SNS를 개설하는 등 적절한 홍보예산 배분을 통해 온·오프라인 홍보추진에 노력함 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 'Post 정책박람회' 홍보 및 개최 : '16.12월

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획																		
<p>○ 공유기업 지정 개수가 적으며 공유기업 지정 전 지원사항도 미비함. 따라서 공유기업 지정 전 지원 할 수 있는 방안을 모색하고 공유경제 확산을 위해 노력할 것 (사회혁신담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 공유기업(단체) 지정 신청 접수건수가 처음 시행이후 줄어들다가 금년도에는 4회 공모를 실시하여 약간 늘어났음 <연도별 공유기업(단체) 지정 현황> <table border="1" data-bbox="632 591 1434 696"> <thead> <tr> <th>구 분</th> <th>계</th> <th>2013</th> <th>2014</th> <th>2015</th> <th>2016</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>접수</td> <td>339</td> <td>100</td> <td>84</td> <td>58</td> <td>97</td> </tr> <tr> <td>지정</td> <td>82</td> <td>37</td> <td>13</td> <td>14</td> <td>18</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: center;">※ 현재 70개 공유기업·단체 활동 중</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 공유기업 지정도 금년도에는 18개 기관으로 전년도에 비해 크게 증가했음. ○ 또한, 공유사업 실적 6개월이 되지 않는 등 지정요건에 맞지 않는 기업에 대해서도 행정지원 대상 기업으로 분류하여 세무, 법률, 마케팅 등에 대한 컨설팅 등 행정적인 지원을 하고 있음('14년부터 시행) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 2017년에도 SBA 등과 연계하여 공유기업 창업을 희망하는 예비창업자들에게 서울시 공유기업 지원제도를 적극 홍보하여 많은 지원자들이 신청할 수 있도록 하는 등 공유기업 지정과 지원을 확대하도록 하겠음 	구 분	계	2013	2014	2015	2016	접수	339	100	84	58	97	지정	82	37	13	14	18
구 분	계	2013	2014	2015	2016														
접수	339	100	84	58	97														
지정	82	37	13	14	18														
<p>○ 무계획적으로 예산을 반영하여 예산 집행 저조의 문제가 발생함. 예산이 제대로 적기에 집행될 수 있도록 할 것 (사회혁신담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 2016년 1월 전체 세부사업에 대하여 월별 예산집행계획을 수립하였으며, 예산담당관 및 재무과 등 유관부서와 협의 완료하였음 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 매월 집행이 계획대로 진행되고 있는지 관리하여 효과적으로 예산이 집행될 수 있도록 최선을 다하겠음 ○ 향후 예산 편성 시 구체적인 계획을 세워 반영되도록 하겠음 																		

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 협치서울 자문관과 관련하여 자문관 임명에 대해 의회에 제대로 보고가 되지 않았으며, 업무내용이 명확하지 못함.</p> <p>자문관 운용과 관련하여 의회에 보고하고, 거버넌스 관계를 형성해 가는 과정에서 민간의 불만들을 제도적, 시스템적으로 어떻게 구축해 나갈 것인가에 대한 고민을 바탕으로 업무내용을 수립할 것</p> <p>(민관협력담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <p>〈협치자문관 관련〉</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 민관협력 사업 전반에 대한 자문을 위해 '협치자문관'을 위촉 ('15. 11. 2.)하였고, 협치자문관은 협치 방향설정, 협치사업 발굴·기획·집행·평가 관련 자문을 하고 있음 ※ 근거 : 서울시 민간전문가의 시정 참여 및 지원에 관한 규칙 <p>〈민관협치 추진 관련〉</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 협치 추진체계 구축 및 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 서울협치협의회 : 민관협치 협의 조정기구 ('16.10월 구성) ※ 제1차 회의개최(10.25.) : 운영방향 및 하반기 협치과제 등 논의 - 서울협치추진단 : 협치사업 집행을 위한 민관공동기구 - 공동사무국 : 서울협치추진단 정책추진을 위한 업무실행 및 지원 ○ 시정 및 지역협치 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 시정협치 : 협치 파트너십 강화, 실국별 협치지원관 운영, 시민협의회 구성·운영 지원 등 - 지역협치 : 협치자치구회의 구성운영, 지역사회혁신계획 수립 실행, 시민협력플랫폼 운영지원 등 ○ 협치의제 발굴 및 파트너십 강화를 위한 협치학교 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 시정 협치학교(180명 대상), 지역 협치학교 운영(3,035명 대상) ○ 협치 의제사업 추진 : 도시문제 해결을 위해 민관 공동 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 추진대상 : 26개 부서 총 35개 의제 (약 95억원) ○ 협치시정 평가 및 공론화를 위한 시민, 전문가 참여행사 개최 <ul style="list-style-type: none"> - '시민 대토론회'('16.7월) : 협치시정 평가 및 의제발굴 - '거버넌스 국제컨퍼런스'('16.9월) : 거버넌스 발전방향 논의 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 시정 협치교육 추진(계속) : '16.11월 ~ 12월 초 ○ 협치서울시민대회(가칭) 개최 : '16.11.27.

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 각종 위원회 운영과 관련하여, 특정인이 다수의(최대 9개) 위원회에 중복 참여하는 것은 문제임. 3개 이하로 조정하고, 임기 만료 시까지 기다리지 말고, 조속히 정리할 것 (민관협력담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 위원회 3개 초과 중복 위촉된 위원에 대하여 해촉동의 및 임기만료 시 재위촉 배제를 통해 30명 중 21명 위원 해촉 <ul style="list-style-type: none"> - 추진기간 : 2016. 1 ~ 현재 ※ 시장분쟁조정위원회 등 3개 위원회는 관련규정상 규정된 인원을 도시계획위원회 위원으로 위촉하도록 되어 있어 즉시 해촉이 어려움. ○ ‘각종 위원회의 설치·운영에 관한 조례’ 개정(‘16. 7. 14.) <ul style="list-style-type: none"> - 중복위촉(3개 초과), 장기연임(6년 초과) 제한 ※ 시의원, 특수전문분야, 비상설 위원회 제외 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 위원회의 운영 실적과 예산집행 내용 등을 종합한 위원회 운영 평가보고서를 작성(‘17. 4월 중) <ul style="list-style-type: none"> - 위원회 운영현황 전수조사 실시(‘17. 1~3월 중) - 위원회 위원의 중복위촉·장기연임 조사 후 재정비 - ‘16년 10월 현재 중복 위촉(9명), 장기 연임(104명) 위원 임기 만료 시 재위촉 배제 ○ 위원회 신설 시뿐만 아니라 재구성 시에도 민관협력담당관 협조 결재 이행
<p>○ 무중력지대를 민간위탁으로 운영하다보니 지역에서 안착을 하지 못함. 자치구 협력 등 지역성과 연계하여 운영될 수 있도록 방안을 찾아 의회에 보고하기 바람 (청년정책담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 청년공간 무중력지대는 전문성과 인력, 예산절감, 서비스 향상 효과 등의 사유로 민간위탁 사업으로 운영 중 <ul style="list-style-type: none"> ※ 동작구(대방동), 금천구(G밸리) ○ 자치구와 연계협력 방안 강화를 위해 무중력지대 운영위원회 위원으로 소재지 자치구 담당부서 및 지역단체 임원 등을 위촉하여 지역연계성 확보·제도화 ○ 지역연계 특화프로그램 등을 통해 협력사업 적극 추진 중 <ul style="list-style-type: none"> - 무중력지대 대방동 : 지역연계 특화사업(동작구 청년 부채 탕감사업)을 마련, 동작구청과 협약체결(‘16.6.16) - 무중력지대 G밸리 : ‘안테나 밭골’ 사업을 통해 지역청년공간 공유 및 커뮤니티 활동 연계사업 등 추진 중 - 무중력지대 성북 : 서울시, 성북구, 청년 지원협의 체를 포함한 협의기구를 구성하여 설치·운영 중

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 청년수당 정책 발표는 정책의 타당성 조사도 사전에 충분히 진행되지도 않았고, 또 조례 제정도 선행되지 않았으며, 또한 관계 법률에도 배치되므로 관련 절차를 준수토록 할 것. (청년정책담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 청년활동지원사업은 3년여간의 청년 당사자와의 정책제안, 정책협의, 연구과제, 포럼 등 충분한 논의의 과정을 통해 수립된 정책으로 관련 조례는 일부개정('16.1.7) 되어 시행중임 ○ 사회보장기본법상의 협의절차를 준수하였으며, 현재 동법상 사회보장위원회의 조정 절차 진행 중 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 보건복지부가 사회보장위원회에 안전상정시 조정 관련절차를 이행하고 조정결과를 반영하겠음
<p>○ 최근 3개년 지역공동체담당관 국·시비 반납현황에 있어 시비 정산잔액과 반납금액이 다르거나, 반납되지 않고 있는 내역들이 다수 존재하고 있음. 이는 정산이 정확하게 이루어지지 않고 부정확한 회계처리로 인해 발생하는 것으로 보조금 성격의 사업내용들을 점검하여 잘못된 사항을 바로 잡고 철저한 지도점검을 실시할 것. (지역공동체담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 현재 서울시 마을공동체 공모사업은 사업종료 후 15일 이내 주민들에게 결과보고서 및 증빙서류를 제출하도록 하여 ○ 자치구에서 1차적으로 부적정집행 여부 등을 점검한 후 시에서 2차적으로 보조금 총액 등을 정산하고 있어 정산잔액과 반납금액이 다른 경우는 없음 ○ 다만 주민들이 결과보고서를 제출하지 않거나 지연되게 제출하는 경우 정산 및 반납이 지연되어 정산에 어려움이 있어 ○ 선정자 교육 및 현장 점검 등을 통해 보조금 집행기준 및 정산 방법과 중요성을 교육중임 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 향후 선정주민을 대상으로 집행기준의 교육과 철저한 지도감독을 실시하겠으며, ○ 자치구 및 중간지원조직에 대해서도 반복교육을 통해 보조금 정산의 중요성을 강조하겠음

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 마을공동체 보조금은 운용의 위반사항이 감사원에서 적발되는 등 전반적인 회계처리 및 집행상태가 미흡함. 마을공동체가 기본적으로 뿌라나리고 사업이 어느 정도 진행된 자금 보조금 관리와 관련한 전반적인 감사를 진행할 필요가 있음. 서류가 아닌 현장에서 직접적인 감사를 진행하여 관련사항을 보고 하도록 할 것 (지역공동체담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울시 마을사업은 우리은행 보조금 시스템을 사용하여 회계처리 및 집행현황 등을 실시간으로 점검할 수 있음 ○ 사업실행 중에도 현장모니터링 및 컨설팅을 통해 회계처리의 적정여부를 점검하고 미비점을 보완하고 있음 ○ 우리마을 공간 지원사업 현장점검 추진('16.8~10월)
<p>○ 찾아가는 동마을 복지센터의 경우 홍보인력이 한명 씩만 배치되어 홍보가 제대로 이루어지지 못하고 있음. 또한 동마을 복지센터의 마을아카데미 교육은 주민의 참여 향상을 목적으로 실시되고 있으나, 위탁업체 및 강사의 선정이 제대로 이루어지지 못하여 오히려 효과가 감소하고 있는 실정임. 실제 홍보가 잘 이루어지고 교육이 제대로 수행되고 있는지 현장에서 점검할 것 (지역공동체담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 찾아가는 동주민센터 홍보는 시와 자치구, 동주민센터간 역할을 나누어 진행하고 있음 <ul style="list-style-type: none"> - 시에서는 홍보영상, 기획보도 등으로 사업중심의 홍보를 자치구와 동 주민센터는 주민참여를 유도할 수 있는 현장중심의 홍보를 진행하고 있음 - 다만, '15년에는 전동 추진구가 4개구에 한정되어 있어서 혼란을 최소화 하는 방식의 홍보를 추진 하였고 '16년에는 전동 추진구가 17개구로 확대됨에 자치구와 함께 체계적인 홍보를 추진하고 있음 ○ 교육은 복지, 보건, 행정, 마을이 중복되지 않고 효과적으로 추진될 수 있도록 복지정책과가 중심이 되어 관련부서와 협의하여 교육을 추진하고 있음 <ul style="list-style-type: none"> - 또한, 분야별로 해당사업의 이해를 돕기 위해 교육을 추진할 계획임 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 찾아가는 동주민센터 모니터링 추진 : 매년 반기별 추진 <ul style="list-style-type: none"> - '16년 하반기 모니터링 진행중(10월~11월)

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획										
<p>○ 갈등조정 예산 집행률이 저조하며, 갈등영향분석, 심의위원회, 토론회 등 위주로 집행하고 있어 갈등조정이 제대로 되지 않는 것 같음. 갈등조정담당관은 총9명으로 사업수행함에 있어 구조적 문제가 있는 것 같음. 개선하기 바람 (갈등조정담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <p>○ '15.10월말 기준 갈등조정 예산집행률이 38%로 저조하였으나, 당시 진행중인 사업과 시기적으로 하반기에 집행이 예정된 사업 (갈등관리 실태평가 시범운영, 백서발간 등)이 완료되어 정상적으로 예산이 집행됨(집행률 : 99%)</p> <table border="1" data-bbox="603 725 1442 878"> <thead> <tr> <th>예 산 사 업</th> <th>예산현액 (천원)</th> <th>집 행 액 (천원)</th> <th>%</th> <th>비고</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>예방적 갈등진단 및 맞춤형 갈등조정</td> <td>127,000</td> <td>125,369</td> <td>98.7%</td> <td>'15.12.31 기준</td> </tr> </tbody> </table> <p>○ 갈등조정담당관에서는 갈등사안에 따라 조정전문가 파견, 갈등영향분석, 협의회 운영, 직접조정 등 다양한 방식으로 조정을 지원하고 있음</p> <p>- '12년(부서신설) 이후 갈등조정담당관에서 조정·지원한 사례는 총 35건임 : 합의·종결 21건, 진행중 14건</p> <div style="border: 1px dashed black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p><갈등조정 대표적 사례></p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 보문사 약취 발생 갈등 : 종결(직접조정 해결) ◆ 향동수목원 부지활용 관련 갈등 : 종결(부서간 이견 직접조정) ◆ 북아현 1-3구역 상가보상금 갈등 : 합의종결(전문가 조정합의) ◆ 남부순환도로 봉림교 앞 횡단보도 갈등 : 종결(직접 조정 해결) </div> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <p>○ 향후 부서역할 조정·확대 여부 등을 검토하여 구조적으로 개선 필요시 조직담당관 등 관련부서와 협의하도록 하겠음</p>	예 산 사 업	예산현액 (천원)	집 행 액 (천원)	%	비고	예방적 갈등진단 및 맞춤형 갈등조정	127,000	125,369	98.7%	'15.12.31 기준
예 산 사 업	예산현액 (천원)	집 행 액 (천원)	%	비고							
예방적 갈등진단 및 맞춤형 갈등조정	127,000	125,369	98.7%	'15.12.31 기준							

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 시범적으로 갈등을 조정하고 해소한 사례가 서울 전역으로 전파되지 않고 있음. 성공사례가 시범사례에 머물러서는 안 되며 유사 갈등사례를 겪고 있는 구역에 전파되도록 방안을 수립하기 바람 (갈등조정담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 갈등관리 실태평가에 따른 우수사례 전파 : 매년 <ul style="list-style-type: none"> - '15년 우수사례 전파 : 전부서 및 자치구 공문시행('16.1.20) <ul style="list-style-type: none"> ▶ 신촌 대중교통전용지구 조성, 남부 도로사업소 청사 이전 관련 ○ 갈등 이슈리포트 작성 및 공유 : 분기 1~2회 행정망 게시 <ul style="list-style-type: none"> - 갈등 유사사례의 재발을 방지하고 사업추진 전 갈등요인을 자가진단할 수 있는 역량제고 및 동기부여를 이끌어내고자 - 갈등관리 및 해결사례를 담은 갈등 이슈리포트를 서울시 행정망에 분기 1~2회 게시하여 전 직원과 공유하고 있음 ○ 서울시 갈등관리백서 출간 : 매년 1월 <ul style="list-style-type: none"> - 서울시 갈등관리체계 및 사례별 해결을 내용으로 하는 갈등관리백서를 매년 발간하고 있으며, 서울시 및 자치구, 투자출연기관 뿐 아니라 중앙정부, 타 지자체 등에도 배부 ○ 서울시 갈등관리체계 홍보물(리플릿) 제작 완료 : '15.12월 <ul style="list-style-type: none"> - 시 갈등관리체계 및 주요 갈등조정 사례 등 소개 - 국내외 서울시 갈등관리 정책 홍보물로 활용 예정 (총 1000부 / 국문500부, 영문 500부) ○ 갈등사례 확산을 위한 직원대상 워크숍 개최 : 매년 2회 <ul style="list-style-type: none"> - 갈등관리시스템 안내 및 주요 갈등해결 사례 공유
<p>○ 인권정책과 관련하여 갈등 진단 및 갈등관리 평가에 대한 조례가 통과된 이후 예산도 편성되어 있는데 실태 점검 및 평가 실시가 이루어지지 않고 있음. 시정하기 바람 (갈등조정담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「서울특별시 공공갈등 예방 및 조정에 관한 조례」 제18조에 따라 '15년 지표개발 및 시범평가 완료되어 '16년부터 본격적으로 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 갈등관리대상사업 평가지표 개발 완료 : '15.7월 <ul style="list-style-type: none"> ※ 갈등예방 부문 19개 지표, 갈등대응 부문 33개 지표 - '15년 중점관리대상사업(10개) 시범 실태평가 : '15.11.~12. - 갈등관리 실태평가 매뉴얼 제작 : '16. 3.~5. - 갈등 실태평가 매뉴얼 구축 및 설명회 개최 : '16.7월 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '16년 주요사업 갈등 실태평가 실시 : '16년 하반기 <ul style="list-style-type: none"> - 서면평가, 실무자인터뷰, 조정·이의접수, 우수사례 선정

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 행정포털의 갈등소통방 운영 등 갈등조정담당관의 역할을 내실있고 충실하게 이행하기 바람. (갈등조정담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 갈등소통방을 통해 갈등해결 기법, 우수사례 등 관련자료를 주기적으로 소개 및 지속적으로 업데이트 하고, ○ 현장·참여 중심의 교육프로그램 운영 등을 통해 직원들의 갈등관리 역량 강화를 위해 지속적으로 노력하였음 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 갈등해결 사례 및 갈등 조정·협상 기법 등 주기적 소개 - 월1회 이상(갈등소통방 게시) ○ 갈등관리 역량강화를 위한 특강 및 교육 : '16.1~12 - 명사초청 특강(4회), 찾아가는 갈등교육(14회), 갈등사례 확산을 위한 워크숍(2회), 사례 및 실습중심의 소규모 교육(3회) 등
<p>○ 서울시 웹사이트를 통한 인권 침해신고 절차가 복잡하고 까다로움. 지난 행정사무감사에서 이 점을 지적하고 시정 조치를 요구하였는데, 개선된 것이 전혀 없음. 인권침해를 당한 시민들이 편하게 소통할 수 있도록 개선계획을 수립하고 즉각 이행하기 바람 (인권담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '14. 6월 인터넷 포털사이트(다음, 네이버, 구글 등) 등록·연계 <ul style="list-style-type: none"> - '서울시 인권' 관련 키워드 검색어 등록 요청 ○ '14. 11월 서울시 홈페이지 '인권'분야 개편 <ul style="list-style-type: none"> - [인권침해 상담·신고] 메뉴 신설하여 클릭 시 인권침해 신고 페이지로 즉시 연결되도록 조치 ○ '15. 11월 서울시 홈페이지 통합검색에서 '인권' 키워드 검색 시에도 바로가기 링크 노출되도록 추가조치 완료
<p>○ 인권위원회의 경우 인권 전문가들로 구성되어 공무원들에 비해 인권감수성이 더 높고 실질적인 인권향상 대책을 수립할 여지가 많이 있음. 이러한 인권위원회가 실질적으로 기능과 역할을 할 수 있도록 제도나 규범과 같은 것을 정비하고 구체적인 계획을 수립하여 제출할 것 (인권담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「서울특별시 인권기본조례」 개정('16. 9. 28.) <ul style="list-style-type: none"> - 서울시 인권정책회의 구성(조례 제7조의2) <ul style="list-style-type: none"> ▶ 기본계획 수립과 시행을 위하여 관계부서 간 협의가 필요한 사항을 조정하기 위한 제도로, 인권위원장 참석 - 인권위원회의 정책심의기능 강화(조례 제17조) <ul style="list-style-type: none"> ▶ 인권 보호 및 향상에 중대한 영향을 미치는 정책 수립 시 인권위원회의 심의·자문 의무규정 신설

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획						
<p>○ 서울시민 인권보고서와 인권 실태조사가 조례상 강행규정으로 되어있음에도 제대로 이행되고 있지 못함. 전반적인 계획이 흐지부지 실행되고 있으며, 예산의 집행까지 체계적으로 진행되고 있지 못하고 있음. 보여주기 위한 어젠다 만들기에 급급하지 말고 총체적으로 계획을 수립하여 진행할 것 (인권담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울시민 인권보고서는 조례에 의거 2년 주기로 발간하여야 함에 따라, 인권정책 기본계획 수립('13.8월) 이후 2년간의 보고서를 '16년 모니터링 결과를 반영하여 '17년 발간예정 ○ 서울시민 인권실태조사는 인권단체·전문가, 서울시 전 부서 대상 수요조사 후 서울시 인권위원회에서 과제를 선정하고 있음 <ul style="list-style-type: none"> - '15년도 과제는 '더 나은 인권도시로 나아가기 위한 비전 수립'으로 학술연구용역이 준공('16.8.22)되었으며, 향후 제2차 기본계획 수립 및 연도별 시행계획 수립시와 서울시 정책개발 및 추진시 인권 가이드라인 등으로 활용예정임 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '16.12~'17.5월 : 서울시민 인권보고서 작성·발간 						
<p>○ 인권교육은 의무교육으로 연1회 이상 이수하여야 하나, 인권교육 참석률이 본청의 경우 60%밖에 안되며 불참 시 제재나 불이익이 없음. 관련 사항에 대한 검토를 진행하여 참석률을 높일 수 있는 방안을 마련하도록 할 것 (인권담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '15.12월 본청 인권교육 미이수자에 대해 추가교육 실시 <ul style="list-style-type: none"> - 추가교육 실시현황 <table border="1" data-bbox="595 1462 1455 1541"> <thead> <tr> <th>교육일자</th> <th>횟수</th> <th>참석인원</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2015.12.14.~24.</td> <td>7회</td> <td>903명</td> </tr> </tbody> </table> ○ '16년 교육참석률 제고를 위해 적극 노력하고 있음 <ul style="list-style-type: none"> - 강의식 교육을 탈피하여 인권영화상영, 인권연극 등으로 교육구성 - 부서별 교육횟수를 늘리고 교육생 분산시켜 참여기회 확대 - 인권현장 탐방프로그램 신규 운영으로 참석률 제고 - 시업무공지, sms, 사내방송 등을 통한 교육참석 독려 강화 	교육일자	횟수	참석인원	2015.12.14.~24.	7회	903명
교육일자	횟수	참석인원					
2015.12.14.~24.	7회	903명					

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획												
<p>○ 인권교육 강사들의 명단을 보면 인권과는 관련이 없는 사회적 명망가들이 와서 강연을 하고 있음. 기본적인 인권에 대한 지식과 철학이 있는 사람들이 와서 강연을 실시하고 내실 있는 교육이 될 수 있도록 인권강사 선정에 신중을 기하기 바람 (인권담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 2015년 서울인권아카데미 강사진 및 강의내용에 대해 서울시 인권위원회의 검토('15.8.~9.)를 거친 후 교육을 실시하였으며 ○ 이후 '15.12. 교육이 종료되는 시기까지 설문조사전문업체에서 교육운영 전반에 대해 모니터링을 실시하고, 인권 및 교육전문가 8명이 현장참관 평가를 진행하는 등 수시로 교육 운영 상황을 점검하였으며 ○ 아울러, 그 결과를 토대로 역량을 갖춘 강사 위주로 강의 일정을 조율하고 강의내용 보완하는 등 내실있게 교육을 운영하였음 												
<p>○ 인권홍보 관련 예산 집행 실적이 저조함. 인권현장 선포가 무산되었다 하여 서울시민 인권 신장을 위한 홍보 노력을 기울여 해서는 안 됨. 연중 인권강화를 위한 홍보 계획을 수립하여 예산이 집행되도록 사업계획을 추진하기 바람 (인권담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 세계인권선언의 날(12.10)을 맞아 서울시에서 추진 중인 인권정책을 홍보하고, 인권의 소중함을 느낄 수 있도록 「2015 서울시 인권문화콘서트」와 「서울 인권현장 사진전」을 개최하였음 <table border="1" data-bbox="587 1458 1445 1659"> <thead> <tr> <th>행사명</th> <th>기간</th> <th>장소</th> <th>주요 내용</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2015 서울시 인권문화콘서트</td> <td>'15.12.10.</td> <td>옛 국세청 남대문 별관</td> <td>인권토크 및 라이브콘서트</td> </tr> <tr> <td>서울 인권현장 사진전</td> <td>'15.12.8. ~12.13.</td> <td>시민청 시티갤러리</td> <td>서울 인권역사현장의 과거와 미래 등</td> </tr> </tbody> </table>	행사명	기간	장소	주요 내용	2015 서울시 인권문화콘서트	'15.12.10.	옛 국세청 남대문 별관	인권토크 및 라이브콘서트	서울 인권현장 사진전	'15.12.8. ~12.13.	시민청 시티갤러리	서울 인권역사현장의 과거와 미래 등
행사명	기간	장소	주요 내용										
2015 서울시 인권문화콘서트	'15.12.10.	옛 국세청 남대문 별관	인권토크 및 라이브콘서트										
서울 인권현장 사진전	'15.12.8. ~12.13.	시민청 시티갤러리	서울 인권역사현장의 과거와 미래 등										

건의사항

건의사항	조치결과										
<p>○ 갈등조정담당관의 실질적인 갈등조정 사업예산의 집행률이 상대적으로 저조하여 서울시 현안 갈등에 대한 조정 성과가 낮음. 부수적인 사업 보다는 현장의 갈등을 해소 할 수 있는 사업에 역량을 집중하여 시민들에게 실질적인 도움이 되도록 조치하기 바람.</p> <p>(갈등조정담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '15.10월말 기준 갈등조정 예산집행률이 38%로 저조 하였으나, 당시 진행중인 사업과 시기적으로 하반기에 집행이 예정된 사업 (갈등관리 실태평가 시범운영, 백서발간 등)이 완료되어 정상적으로 예산이 집행됨(집행률 : 99%) <table border="1" data-bbox="603 808 1444 958"> <thead> <tr> <th>예산사업</th> <th>예산현액 (천원)</th> <th>집행액 (천원)</th> <th>%</th> <th>비고</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>예방적 갈등진단 및 맞춤형 갈등조정</td> <td>127,000</td> <td>125,369</td> <td>98.7%</td> <td>'15.12.31 기준</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> ○ 갈등조정담당관에서는 갈등사안에 따라 직접조정 뿐만 아니라 갈등영향분석 실시, 조정전문가 파견, 협의회 운영 등 다양한 방식으로 조정을 지원하고 있음 - '12년(부서신설) 이후 갈등조정담당관에서 조정·지원한 사례는 총 34건임 : 합의·종결 16건, 진행중 18건 ○ '16년에는 갈등관리체계 실행력 개선을 위해 주요 시책사업에 대한 갈등진단·집중관리 강화 및 주요 갈등사안(재개발·재정비 등)에 대한 사전 대응체계 구축 추진 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 주요 시책사업 갈등진단 후 집중 관리(기획담당관 공조) <ul style="list-style-type: none"> - 중점관리대상 선정, 대응계획 수립, 갈등조정 지원, 수시 모니터링 등 ○ 사전 대응을 위한 협의조정 제도 강화, 갈등 확산 최소화 <ul style="list-style-type: none"> - 재개발·재정비 사업 행정대집행 前 조정제도 활성화 - 주민기피시설 건설사업 갈등 포착시 신속한 조정지원 등 ○ 효율적 갈등관리를 위한 「실태평가」 추진, 우수사례 공유 	예산사업	예산현액 (천원)	집행액 (천원)	%	비고	예방적 갈등진단 및 맞춤형 갈등조정	127,000	125,369	98.7%	'15.12.31 기준
예산사업	예산현액 (천원)	집행액 (천원)	%	비고							
예방적 갈등진단 및 맞춤형 갈등조정	127,000	125,369	98.7%	'15.12.31 기준							

기 타 사 항

자료제출 등 기타사항	조 치 결 과
○ 공공갈등관리실태 점검 현황 (갈등조정담당관)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 (2015.11.24.)
○ 최근 3년간 이웃만들기 지원사업의 지원내역, 사업내용, 모집절차, 선정기준 등 현황자료 (지역공동체담당관)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 (2015.11.24.)
○ 최근 3년간 마을공동체사업 지원 내역 및 사후평가서 (지역공동체담당관)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 (2015.11.24.)
○ 민관단체 보조금 지원사업 관련 법령, 지침 (민관협력담당관)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 (2015.11.24.)
○ 협치자문관, 협치추진 조직 관련 사항 (민관협력담당관)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 (2015.11.24.)
○ 찾아키는 동주민센터 마을활력소 사업계획 (지역공동체담당관)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 (2015.11.24.)
○ 2015 자치구 마을아카데미 교육 위탁 현황 및 관련자료 (지역공동체담당관)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 (2015.11.24.)
○ 자치구 중간지원조직 운영 관련 사업선정위원회 회의록 (지역공동체담당관)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 (2015.11.24.)