

제 271회 시의회정례회
'16.11.17 보건복지위원회



2016 주요업무보고

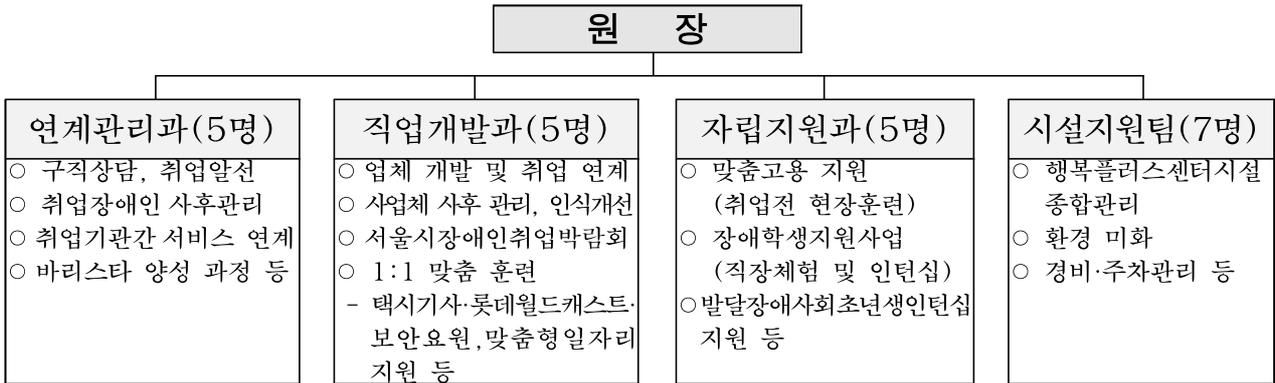
2016. 11. 17

서울시장장애인일자리통합지원센터

일 반 현 황

1 조직 및 인력

조직구성 (원장 외 4개팀 : 총 23명)



종사자 현황

| 구분 | 합계 | 원장 | 팀장 | 대리 | 직업재활사 | 사회복지사 | 사무원 | 미화원 | 경비원 |
|-----------|-------|--------|----------------------------|--------|--------|--------|--------|-----|-----|
| 인원 | 23명 | 1명 | 4명 | 3명 | 7명 | 2명 | 1명 | 2명 | 3명 |
| 자격증 소지자 수 | 18명 | 1명 | 4명 | 3명 | 7명 | 2명 | 1명 | - | - |
| 자격증 소지 비율 | 78.3% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | - | - |
| 비고 | - | 사회복지사1 | 사회복지사1 직업재활사2 방화관리사1 | 사회복지사3 | 직업재활사7 | 사회복지사2 | 사회복지사1 | - | - |

2 예산현황

□ 예산

(단위 : 천원)

| 구 분 | 2016년 | | 2015년 | | 증감액 | |
|-------|-----------|-----|-----------|-----|---------|------|
| | | % | | % | | % |
| 계 | 1,683,409 | 100 | 1,199,618 | 100 | 483,791 | 40.3 |
| 보 조 금 | 1,671,331 | 99 | 1,189,618 | 99 | 481,713 | 40.5 |
| 전 입 금 | 12,078 | 1 | 10,000 | 1 | 2,078 | 20.7 |

□ 예산집행 현황 : 집행률 58.9%(2016. 9.기준)

(단위 : 천원)

| 세 출 | | | |
|-------|-----------|---------|-------|
| 관 | 예산액 | 지출액 | 비율(%) |
| 합 계 | 1,683,409 | 990,951 | 58.9 |
| 사무비 | 959,919 | 666,819 | 69.5 |
| 재산조성비 | 23,400 | 3,318 | 14.2 |
| 사업비 | 700,090 | 320,814 | 45.8 |

3 시설현황

- 시 설 명** : 서울시장애인일자리통합지원센터 (원장 : 김영배)
- 소 재 지** : 서울특별시 강남구 도곡로 416
- 개 원 일** : 2009. 4. 1.
- 운영법인** : 사)한국장애인중심기업협회 (대표 : 장선도)
- 설립목적** : 고객 중심(구직장애인)의 혁신사업을 통한 능력별 맞춤형 일자리 지원체계 구축
- 시설규모** :
 대지면적 570.75㎡, 건물연면적 1,669.48㎡
 (지상6층/지하1층)



| | | |
|----|-------|------------------------------|
| 본관 | 6층 | 다목적 강당, 소회의실 |
| | 5층 | 바리스타교육장, 서울시그룹홈지원센터, 경영지원센터 |
| | 4층 | 원장실, 평가실, 휴게실, 시설지원팀, 정보화교육장 |
| | 3층 | 장애인일자리통합지원센터 |
| | 2층 | 행복플러스가게, 장애인인권센터, 주차타워 |
| | 1층 | 행복플러스카페 |
| | 지하 1층 | 기계실, 전기실, 방재실, 정화조실, 창고 등 |

4 사업실적

운영 현황

| 구분 | 서울시장장애인일자리 통합지원센터 | 서울시립장애인 행복플러스센터 |
|-------|----------------------|----------------------|
| 이용대상 | 만 15세 이상 등록장애인 | 장애인 및 지역주민, 시설관계자 |
| 이용자수 | 연 1,827명(구직등록기준) | 연 3,368명(대관이용기준) |
| 이용시간 | 평일(09:00~18:00) | 평일(09:00~18:00) |
| 종사자수 | 16명 | 7명 |
| 서비스내용 | 구직상담,취업알선,사후관리 제공 | 시설관리,지역사회복지프로그램 운영 |
| 예산 | 1,360,057천원 | 323,352천원 |

주요사업실적(2016. 9. 30. 기준)

| 구분 | 사업 | 계획 | 실행 | 대비 |
|-------------------------------------|---------------|--------|--------|--------|
| | | 연인원 | 연인원 | 연인원 |
| 서울시 장애인 일자리 통합 지원 센터 | 구직상담 | 7,200건 | 7,047건 | 97.9% |
| | 취업알선 | 4,550건 | 3,871건 | 85.1% |
| | 취업확정 | 1,280건 | 801건 | 62.6% |
| | 취업장애인 사후관리 | 2,500건 | 2,093건 | 83.7% |
| | 기관연계 | - | 66건 | - |
| | 장애인 바리스타 양성과정 | 15명 | 16명 | 106.7% |
| | 업체개발 | 790건 | 700건 | 88.6% |

| 구분 | 사업 | 계획 | 실행 | 대비 |
|-------------------------------------|-----------------------------|--------|--------|--------|
| | | 연인원 | 연인원 | 연인원 |
| 서울시 장애인 일자리 통합 지원 센터 | 사업체 사후관리 | 2,000건 | 2,055건 | 102.8% |
| | 취업박람회 | 1회 | 1회 | 100% |
| | 장애인 택시기사 양성과정 | 40명 | 15명 | 37.5% |
| | (주)호텔롯데 롯데월드 장애인 캐스트양성과정 | 16명 | 9명 | 56.3% |
| | 장애인 마트보안 양성과정 | 30명 | 20명 | 66.7% |
| | 장애인 맞춤형 일자리지원사업 | 15명 | 19명 | 126.7% |
| | 맞춤고용지원 - 취업 전 현장훈련 | 450명 | 215명 | 47.8% |
| | 장애학생 지원사업 - 직장체험 및 인턴십 | 260명 | 216명 | 83.1% |
| | 운동화 빨래방사업 | 20명 | 10명 | 50% |
| 서울 시립 장애인 행복 플러스 센터 | 명상프로그램 | 40명 | 15명 | 37.5% |
| | 문서작성 기초교육 프로그램 | 20명 | 11명 | 55% |

주요업무 추진현황

- 1 구직상담
- 2 취업알선
- 3 취업확정
- 4 취업장애인 사후관리
- 5 기관연계
- 6 장애인 바리스타 양성과정
- 7 업체개발
- 8 사업체 사후관리
- 9 취업박람회
- 10 장애인 택시기사 양성과정

- 11 (주)호텔롯데 롯데월드 장애인캐스트 양성과정
- 12 장애인 마트보안 양성과정
- 13 장애인 맞춤형 일자리지원사업
- 14 맞춤형고용지원 - 취업 전 현장훈련
- 15 장애학생 지원사업 - 직장체험 및 인턴십
- 16 운동화 빨래방사업
- 17 명상프로그램
- 18 문서작성 기초교육 프로그램

□ 주요업무 추진사업 예산 실적

(단위 : 천원, %)

| 구 분 | 2015년 | | | 2016년 9월말 | | |
|----------------------|---------|---------|---------|-----------|---------|---------|
| | 예산액 | 집행액 | 집행률 (%) | 예산액 | 집행액 | 집행률 (%) |
| 합 계 | 500,201 | 455,216 | 91 | 670,982 | 314,883 | 47 |
| 구직상담 | - | - | - | - | - | - |
| 취업알선 | - | - | - | - | - | - |
| 취업확정 | - | - | - | - | - | - |
| 취업장애인 사후관리 | - | - | - | - | - | - |
| 기관연계 | 500 | 326 | 65 | - | - | - |
| 장애인바리스타 양성과정 | 32,320 | 29,933 | 93 | 29,000 | 16,064 | 55 |
| 업체개발 | 3,600 | 3,232 | 90 | 3,600 | 3,504 | 97 |
| 사업체 사후관리 | - | - | - | - | - | - |
| 취업박람회 | 110,000 | 107,072 | 97 | 120,000 | 109,446 | 91 |
| 장애인택시기사양성과정 | 52,570 | 30,204 | 58 | 54,090 | 21,255 | 39 |
| (주)호텔롯데월드장애인 캐스트양성과정 | 861 | 615 | 71 | 1,392 | 710 | 51 |
| 장애인마트보안양성과정 | - | - | - | 4,350 | 2,930 | 67 |
| 장애인맞춤일자리지원사업 | - | - | - | 127,500 | 22,795 | 18 |
| 취업 전 현장훈련 | 103,500 | 91,009 | 88 | 112,500 | 50,635 | 45 |
| 직장체험 및 인턴십 | 196,850 | 192,825 | 98 | 208,550 | 82,978 | 40 |
| 운동화빨래방사업 | - | - | - | - | - | - |
| 명상프로그램 | - | - | - | 4,741 | 2,185 | 46 |
| 문서작성 기초교육 프로그램 | - | - | - | 5,259 | 2,381 | 45 |

1 구직상담

□ 필요성 및 목적

- 장애인의 취업 및 직업재활을 위한 장애의 원인, 유형, 정도와 개인의 잠재능력, 적성, 흥미 등 다양한 측면을 평가 하고 개인에게 적합한 직업재활 서비스를 계획하기 위한 기초자료 확립.
- 장애인 및 그 가족과 상담을 통해 욕구를 파악하여, 직업과 관련된 정보제공, 지원체제확립, 전반적인 직업재활서비스 방향 모색.

□ 사업개요

- 이용대상 : 만 15세 이상 등록 장애인 중 구직 희망자 / 국가유공자 / 산재장애인
- 주요내용 : 전화상담, 내방상담, 방문상담, 인터넷 상담

□ '16년 추진실적(2016. 9. 30. 기준)

- 신규상담 : 1,187명
- 재상담 : 4,033명
- 취업박람회 : 1,827명
- 구직상담 방문경로

(단위 : 건/ 분기누계)

| 연 번 | 구 분 | 총 계 | 1/4분기 | 2/4분기 | 3/4분기 | 4/4분기 |
|-----|------------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| | 계 | 1,187 | 504 | 432 | 251 | - |
| 1 | 각종홍보물 | 555 | 288 | 234 | 33 | - |
| 2 | 장애인단체 | 168 | 49 | 46 | 73 | - |
| 3 | 인터넷 | 140 | 53 | 51 | 36 | - |
| 4 | 자치구 공공기관 | 133 | 53 | 46 | 34 | - |
| 5 | 기타 | 108 | 32 | 31 | 45 | - |
| 6 | 지인소개 | 83 | 29 | 24 | 30 | - |
| 7 | SNS(트위터, 페이스북 등) | - | - | - | - | - |

○ 장애유형별 현황

(단위 : 명/ 분기누계)

| 연번 | 구분 | 총계 | 1/4분기 | | 2/4분기 | | 3/4분기 | | 4/4분기 | | 취업박람회 | |
|----|---------|-------|-------|-----|-------|-----|-------|----|-------|---|-------|-----|
| | | | 남 | 여 | 남 | 여 | 남 | 여 | - | - | 남 | 여 |
| | 계 | 3,014 | 359 | 145 | 308 | 124 | 182 | 69 | - | - | 1,282 | 545 |
| 1 | 지체장애 | 565 | 45 | 11 | 55 | 19 | 47 | 14 | - | - | 290 | 84 |
| 2 | 뇌병변장애 | 259 | 20 | 6 | 22 | 2 | 11 | 1 | - | - | 154 | 43 |
| 3 | 시각장애 | 130 | 9 | 4 | 7 | 5 | 27 | 12 | - | - | 48 | 18 |
| 4 | 청각장애 | 348 | 14 | 9 | 10 | 9 | 17 | 6 | - | - | 202 | 81 |
| 5 | 언어장애 | 40 | 1 | - | 4 | - | 4 | - | - | - | 19 | 12 |
| 6 | 안면장애 | 14 | 1 | - | 1 | - | 2 | - | - | - | 6 | 4 |
| 7 | 신장장애 | 29 | 4 | 1 | 3 | - | 2 | - | - | - | 13 | 6 |
| 8 | 심장장애 | 3 | 2 | - | - | - | - | - | - | - | - | 1 |
| 9 | 지적장애 | 1,057 | 175 | 97 | 125 | 67 | 53 | 27 | - | - | 302 | 211 |
| 10 | 정신장애 | 273 | 26 | 9 | 23 | 10 | 8 | 8 | - | - | 128 | 61 |
| 11 | 자폐성장애 | 210 | 58 | 8 | 53 | 11 | 6 | - | - | - | 60 | 14 |
| 12 | 뇌전증장애 | 26 | 2 | - | 2 | 1 | 1 | 1 | - | - | 16 | 3 |
| 13 | 장루·요루장애 | 9 | - | - | - | - | - | - | - | - | 2 | 7 |
| 14 | 호흡기장애 | 31 | - | - | - | - | 2 | - | - | - | 29 | - |
| 15 | 간장애 | 4 | 1 | - | - | - | - | - | - | - | 3 | - |
| 16 | 기타 | 16 | 1 | - | 3 | - | 2 | - | - | - | 10 | - |

※기타장애: 국가유공자, 장애등록 심사중

〈사업비 및 추진실적〉

(단위 : 천원, 명)

| 계 획 | | 실 적 | | 집행률(%) |
|-----|-------|-----|-------|--------|
| 예산 | 목표인원 | 집행액 | 연인원 | |
| - | 7,200 | - | 7,047 | - |

□ 향후 계획

○ 센터 내 사업 홍보 활성화를 통해 구직상담 기회제공 향상할 계획임.

작성 자 | 원장: 김영배(☎1588-1954) 팀장: 김인호(☎070-4827-1626) 팀원: 서석민(☎070-4827-1623)

2 취업알선

필요성 및 목적

- 취업알선은 개인의 흥미와 특성, 직업적 욕구, 능력 등을 고려하여 장애인 이 경제생활을 할 수 있도록 취업처를 알선하는 직업재활의 최종단계.
- 장애인이 경제적으로 타인에게 의존하지 않고 독립하여 살아갈 수 있도록 하기 위하여, 직장을 알선·배치하여 사회성원의 일원으로서 경제적 자립 도모.

사업개요

- 이용대상 : 구직등록 장애인 중 취업이 가능한 장애인
- 주요내용 : 적합성 비교 분석 실시, 면접 기회제공

'16년 추진실적(2016. 9. 30. 기준)

- 취업알선 : 652건
- 취업박람회 : 3,219건
- 월별 취업알선 현황

(단위 : 명)

| 구분 | 총계 | 1월 | 2월 | 3월 | 4월 | 5월 | 6월 | 7월 | 8월 | 9월 | 10월 | 11월 | 12월 |
|-------|-------|----|----|----|-------|----|----|----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 취업알선 | 652 | 22 | 24 | 88 | 41 | 39 | 88 | 97 | 152 | 101 | - | - | - |
| 취업박람회 | 3,219 | - | - | - | 3,219 | - | - | - | - | - | - | - | - |

〈사업비 및 추진실적〉

(단위 : 천원, 명)

| 계 획 | | 실 적 | | 집행률(%) |
|-----|-------|-----|-------|--------|
| 예산 | 목표인원 | 집행액 | 연인원 | |
| - | 4,550 | - | 3,871 | - |

향후 계획

- 구직자의 욕구 및 능력에 따른 다양한 사업체 개발하여 취업알선 실적 목표치 달성할 수 있도록 할 계획임.

작성 자 원장: 김영배(☎1588-1954) 팀장: 김인호(☎070-4827-1626) 팀원: 서석민(☎070-4827-1623)

3 취업확정

□ 필요성 및 목적

- 장애인이 경제적으로 타인에게 의존하지 않고 독립하여 살아갈 수 있도록 하기 위하여, 직장을 알선·배치하여 사회 구성원의 일원으로서 경제적 자립도모.

□ 사업개요

- 이용대상 : 구직등록 장애인 중 취업이 가능한 장애인

□ '16년 추진실적(2016. 9. 30. 기준)

- 취업확정 : 511명
- 취업박람회 : 290명
- 직종별 취업자 현황

(단위: 명/분기누계)

| 연 번 | 구 분 | 총 계 | 1/4분기 | 2/4분기 | 3/4분기 | 4/4분기 | 취업박람회 |
|-----|-----------|-----|-------|-------|-------|-------|-------|
| | 계 | 801 | 83 | 131 | 297 | - | 290 |
| 1 | 상담직 | 18 | - | 1 | 2 | - | 15 |
| 2 | 생산직 | 69 | 4 | 11 | 10 | - | 44 |
| 3 | 서비스 | 368 | 48 | 36 | 128 | - | 156 |
| 4 | 사무직 | 44 | 2 | 6 | 26 | - | 10 |
| 5 | 전문,기술직 | 11 | - | 4 | 1 | - | 6 |
| 6 | 판매,영업직 | 40 | 1 | - | 1 | - | 38 |
| 7 | 운전,운송,유통직 | 26 | 1 | 9 | 6 | - | 10 |
| 8 | 단순노무 | 225 | 27 | 64 | 123 | - | 11 |
| 9 | 기타 | - | - | - | - | - | - |