

제 271회 시의회정례회
'16.11.17 보건복지위원회

I·SEOUL·U
너와 나의 서울

2016 주요업무 보고

11. 17

서울특별시립 서울노인복지센터

일 반 현 황

1 설립배경

○ 시립서울노인복지센터는 노인문화의 중심지인 탑골공원 성역화 사업에 따라 노인문화 발전과 노인문제 해결을 위한 노인복지공간으로 2001년 서울특별시가 설립하고 사회복지법인 대한불교조계종사회복지재단이 위탁받아 운영 중인 노인전문 사회복지기관입니다.

2 시설현황

일반현황

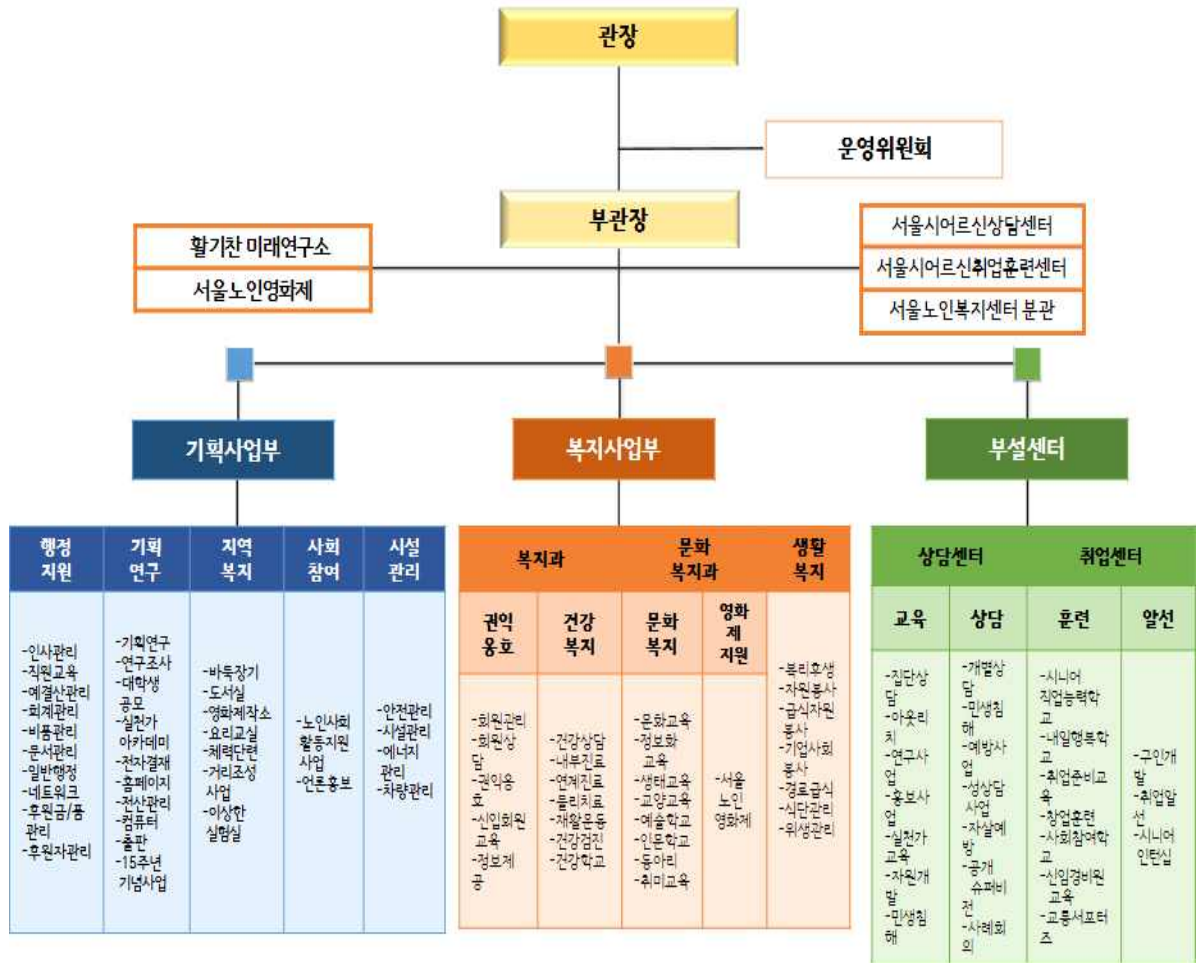
- 설립주체 : 서울특별시
- 소재지 : 서울특별시 종로구 삼일대로 487(경운동 90-3)
- 개관일 : 2001년 4월 1일
- 시설장 : 김 경 미(법명:희유)
- 등록회원 : 60,899명(2016. 9. 30 기준)
- 이용인원 : 일 평균 실인원 2,839명/연인원 6,200명(2016. 9. 30 기준)
- 시설규모 : 대지 3,281.1㎡(992평), 건평 5,534.2㎡(1,674평) 지하1층, 지상3층
별관 : 임차면적(전용면적) 1219.7㎡(684.2㎡)

□ 층별 배치 현황

층별	시설 규모	시설 내역
3층	1,053.85㎡	탐골문화예술학교, 모듬교육실, 생활상담실, 게이트볼장 디자인실, 강당, 탐사무실, 외부행사장, 휴게실
2층	1,672.02㎡	탁구장, 당구장, 물리치료실, 진료실, 무용교실, 동아리실, 컴퓨터교실, 직원휴게실, 사무실, 철학교실, 탐골영화관
1층	1,640.14㎡	식당, 주방, 탐골미술관, 시설관리실, 어르신상담센터, 꿈나눔카페
지하 1층	381.67㎡	기계실, 정압실
별관 3층	245.55㎡	서예실, 청각장애인휴게실, 직업능력교실
별관 2층	254.03㎡	노년설계교실, 내일행복교실, 사회참여교실
별관 1층	286.95㎡	취업훈련센터 사무실, 발전기실, 전산실, 문서보관실 후원창고,
분관 2층	228.75㎡	바둑장기실
분관 1층	411.73㎡	사무실 체력단련실 탐골작은도서관 요리교실 상상교실 영화제작소

3 조직 및 인력

□ 조직도



□ 인력 : 총 57명(2016. 9. 30 기준)

구분	계	서울노인복지센터(정원43명)													고령자취업(정원 5명)					서울시어르신 상담센터(정원6명)				분관(정원 3명)				
		관장	부관장	부장	과장	사회복지사	사무원	간호사	물리치료사	시설관리	축탁의사	영양사	조리사	취사원	소계	과장	사회복지사	선임상담원	상담원	전산원	소계	실장	팀장	상담사	소계	과장	사회복지사	소계
정원	57	1	1	2	3	14	5	2	1	4	1	2	1	6	43	1	1	1	1	1	5	1	2	3	6	1	2	3
현원	57	1	1	2	3	15	5	2	1	4	1	1	1	6	43	1	1	1	1	1	5	1	2	3	6	1	2	3

4 운영법인

□ 법인현황

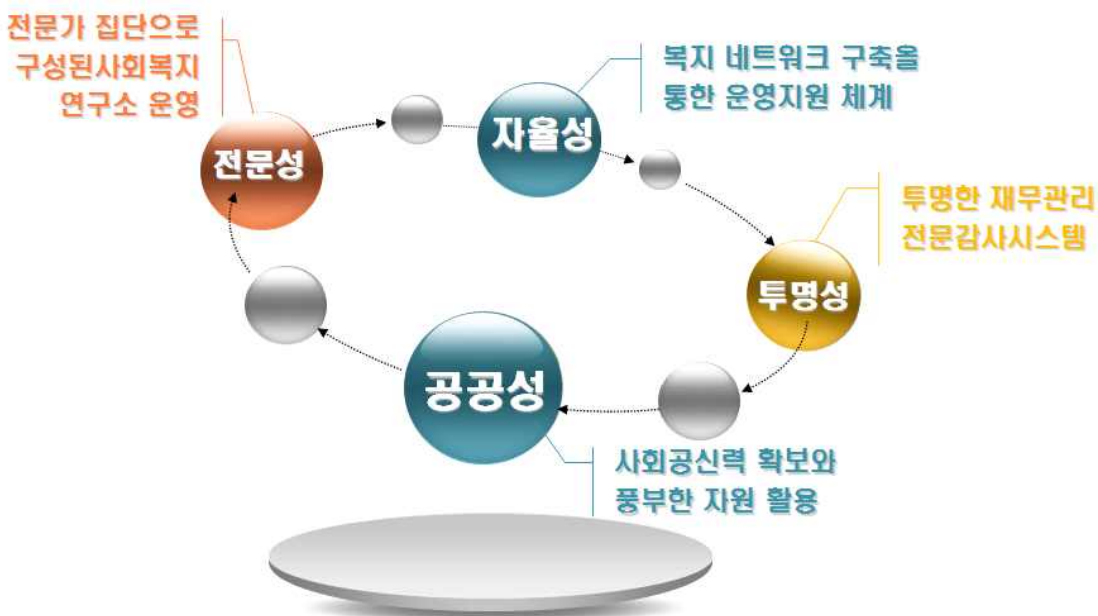
- 법 인 명 : 사회복지법인 대한불교조계종사회복지재단
- 설 립 일 : 1995년 2월 25일
- 소 재 지 : 서울시 종로구 우정국로 67(견지동) 전법회관 6층
- 대 표 자 : 이 경 식(법명 : 자승)

□ 법인이념

○ 설립목적

- 부처님의 자비와 구제중생의 원력으로 불교계 인적·물적 자원을 개발·활용함으로써 국민복지 지원·진흥에 이바지하며 복지분야에 관한 제반 조사·연구·교육·홍보를 통하여 문화복지 사회 건설을 목적으로 함.

○ 운영원칙



○ 주요사업내용

- 사회복지 시설, 단체운영 지원사업
- 사회복지시설 설치·운영사업
- 사회복지 연구조사, 교육, 홍보사업
- 사회복지 자원, 프로그램 개발 보급 사업
- 사회개발사업
- 사회교육사업
- 국내외 사회복지 연대, 교류사업
- 출판, 회보발간사업
- 그밖에 법인 목적달성에 필요한 사업

운 영 방 향

1 미 셴

더 이상한 복지관 - 선배시민의 열정으로 복지공동체 서울을 만들어 갑니다.

2 비 전

선배시민이 참여하고, 배우고 나누는 광장, 서울노인복지센터

3 운영방침

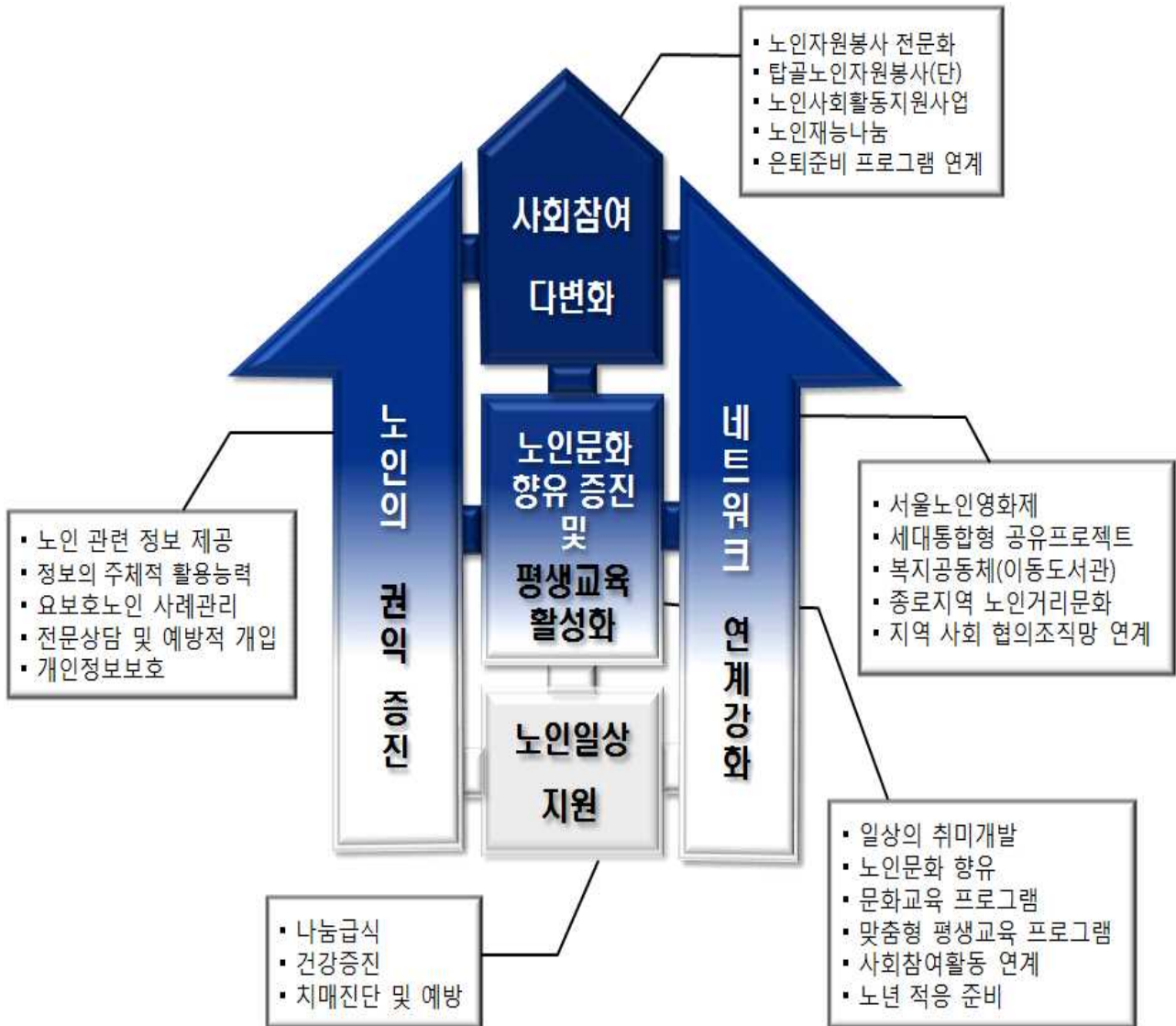
- 노인의 인권을 최우선으로 하는 복지실현
- 노인의 경험과 지혜를 존중하는 노인문화 형성
- 편견을 두지 않는 평등한 처우
- 노인에 대한 전문적이며 과학적인 처우
- 자비와 보시의 불교 사회복지 실천

4 관 훈

치혜로운 삶, 나누는 생활, 더불어 사는 사회

5 슬로건

서울노인복지센터는 자유로운 만남과 활기찬 미래를 만들어 갑니다.



7 시립서울노인복지센터 2016년 운영계획

1. 전년도 평가 및 환경변화

1) 2015년 사업운영평가

- 단위사업 또는 세부사업의 목표가 명확하지 못해 성과내기가 어려움.
- 미션·비전을 중심으로 사업운영 또는 계획의 통일성이 낮고 체계적이지 못함.
- 매년 진행사업의 연속성과 발전성이 약함.
- 외부환경에 따라 사업의 양과 질이 수시로 변화하여 기본사업이 흔들림.
- 사업을 실천하는 사회복지사 및 직원의 경험부족 및 역량의 부족
- 중간관리자와 일선직원의 격차가 심하여 의사소통과 수퍼비전이 잘 되지 못함
- 전국 평가를 마침

2) 2016년 변화하는 복지환경

- 베이비부머의 은퇴 및 노인복지관 이용연령 진입 - 1955년 첫 세대 60세 진입
- 노인복지의 다양화 = 인생이모작지원센터, 50+ 캠퍼스 및 센터 4개 개관예정
- 대한노인회의 역할 강화 = 재능나눔사업, 취업지원사업 등 노인복지 주체로 역할
- 서울형노인복지관평가 시범사업 시작
- 찾아가는 동마을 복지 등 공공의 복지서비스 강화
- 서울시 어르신복지 정책 중 종로탑공공원 문화조성사업에 대한 추진성화 미흡으로 재조정

2. 2015년 센터 만족도 및 욕구조사 주요 결과

○ 센터 이용 후 가장 큰 변화가 무엇인가? (1가지)

- 『일상 생활 활력』, 『여가·문화활동 증가』, 『회원 간 친목도모』, 『규칙적 생활』 순으로 '센터 이용 후 긍정적 변화'에 대한 답변이 다양함.
- '센터 이용 이유'와 '센터 이용 후 변화'의 관련이 높음.

- 급식 서비스 이용 - 규칙적 생활
- 프로그램 이용 - 여가문화활동 증가, 규칙적 생활
- 무료한 시간 활용 - 일상생활 활력, 규칙적 생활
- 노인간 만남 - 회원간 친목 도모
- 정보 및 상담 - 일상생활 활력

- 경로식당을 이용하는 횟수는 몇 번이며 이용하는 이유는 무엇인가?
 - 이용횟수는 『매일 이용하는 회원』 : 4(23.1%) /
 - 『1주에 3~4회이용하는 회원』 (이틀에 한번) 이상 이용 : 10명 중 8.7명
: 이용 어르신의 경로식당 이용 빈도가 높으며, 센터 이용 빈도와 분포 유사함
- 경로식당 이용의 주요 이유 : 『센터 프로그램 이용차』 , 『다른 사람(노인)과 함께 식사』
- ‘경제적 이유’, ‘식사 준비에 대한 부담’ 보다 ‘함께 식사, 프로그램 참여’ 차원의 순으로 응답함
- 『인구사회학적 변인』 분석 결과를 통해 살펴본 센터 이용 어르신의 평균적 모습
: “서울에 살고 있는 77세 남성 어르신으로, 고등학교를 졸업했고 아내와 함께 본인 소유의 집에서 살고 있으며, 월수입 90만원 정도의 경제력도, 건강상태도 보통 정보라고 생각하시는 어르신” 이 높음.
- 『선배시민이란?』 질문에 대한 응답
 - 선배시민으로서 구체적 ‘지향’이나 ‘역할’에 보다는 ‘도덕적 덕목’ 에 대한 응답 분포가 많음.
 - ‘인생경험’, ‘도덕적 덕목’ 등을 젊은 세대에 어떻게 전하고, 노인복지 사업으로 구체화하기 위한 기획 필요

3. 사업운영방향 및 운영전략

1) 2016년 사업운영방향

- 더 이상한 복지관 : 서비스 대상에서 권리와 의무의 주체인 시민이 운영하는 새로운 광장으로.
새로운 사업보다 기존 사업의 운영방식의 변화
- 미션·비전의 수립
- 센터회원의 복지관에서 지역사회 열린복지관으로...
 - 1) 공유복지의 기초적 토대 마련
 - 2) 프로그램간의 융합을 통해 세대와 지역사회가 어울림
 - 3) 새로운 노인의 참여
 - 4) 예비노인이 베이비부머의 참여
- 직원의 역량강화 및 뭐든 하고 싶은 일터 환경만들기
 - 1) 역량강화
 - 2) 직원복지
 - 3) 실천기록

2) 2016년 운영전략

1-1) 새로운 사업보다 기존 사업의 운영방식의 변화

- 프로그램기획, 운영 각 분야 자치위원회 조직화
- 이용자 어르신에서 선배시민의 자치적 프로그램 운영을 위한 계획 수립
- 선배시민교육을 통해 시민의식 고취 및 선배시민으로 역할 정립

1-2) 미션 비전의 수립

- 미션비전 설명회, 토론회를 통한 다양한 의견의 경청
- 비전 선포식

2-1) 공유복지의 기초적 토대 마련

- 종로구의 공유복지에 기여하는 프로그램 시도
- 지역주민을 위한 공간개방
- 노인복지프로그램의 지역주민에게 참여기회 확대

2-2) 프로그램간의 융합을 통해 세대와 지역사회가 어울림

- 노인영화제를 통해 청년의 노인인식개선 확대
- 세대프로그램 강화 및 문화예술의 융합
- 사회참여활동의 지역사회에 기여

2-3) 새로운 노인의 참여

- 문화예술과 체험의 다양화
- 치매 등 고위험군 발굴과 보호요인 강화
- 노인권익 및 인권교육의 강화

2-4) 예비노인이 베이비부머의 참여

- 노년준비프로그램
- 독거예비노인을 위한 프로그램
- 취업, 일자리 등 예비노인의 새로운 도전에 기여

3-1) 직원역량강화

- 직원 인권교육 및 노무교육하기
- 중층적인 직원교육-토론, 학습조직구성
- 중간관리자 교육 강화 - 선배시민 이해, 조직화, 인간과 환경에 대한 이해,
- 기본에 충실 -노인의 이해, 노인인권, 직무프로세스, 수퍼비전
- 꿈꾸는 일터, 인재상 만들기

3-2) 직원복지

- 직원복지를 위한 작은 실천하기
- 휴게실 등 복리후생 등
- 직원건강과 여가를 위한 동아리 지원 등
- 직원건강 조직하기

3-3) 실천하는 힘은 기록으로부터

- 출판자료 정리 - 영인본 만들기

- 15년 사업경험과 조직화 - 세미나, 자료집 등

3. 2016년 핵심사업

■ Key word 와 슬로건

선배시민, 일상, 광장, 소통

노인 선배시민이 되다 / 늙음, 선배의 향기가 묻어나다.

■ 핵심사업

1. 노년의 일상, 배우고 익히며 배려하다.

- 탐골문화예술학교, 인문학교, 인생학교, 건강학교, 노년설계, 회원가입, 사례관리, 스토리텔링

2. 노년의 문화, 선배시민의 이야기 하다

- 영화제작소, 찾아가는영화제, Top 방송국, 만화로 보는 인생, 라디오실버스타

3. 노년의 삶, 참여하다

- 노인재능나눔, 사회공헌, 자원봉사, 동아리(실버VI, 도슨트, 탐골모니터링단, 외국어봉사회, 탐골공연봉사단)

4. 노년의 성찰, 삶의 끝자락과 마주하다

- 마음챙기기, 화해하기, 겨자씨, 자신감, 사는기쁨,

5. 노년의 권익, 이상한 실험하다

- 서울노인영화제, 정책모니터링, 만발공양, 인문철학, 권익옹호프로젝트, 옴부즈맨, 유니버설디자인

6. 노년의 꿈, 종로에서 펼치다

- 탐골미술관, 세대통합프로그램, 탐마을이동도서관, 공유복지, 탐골작은도서관

7. 노인복지의 실천, 연구하다

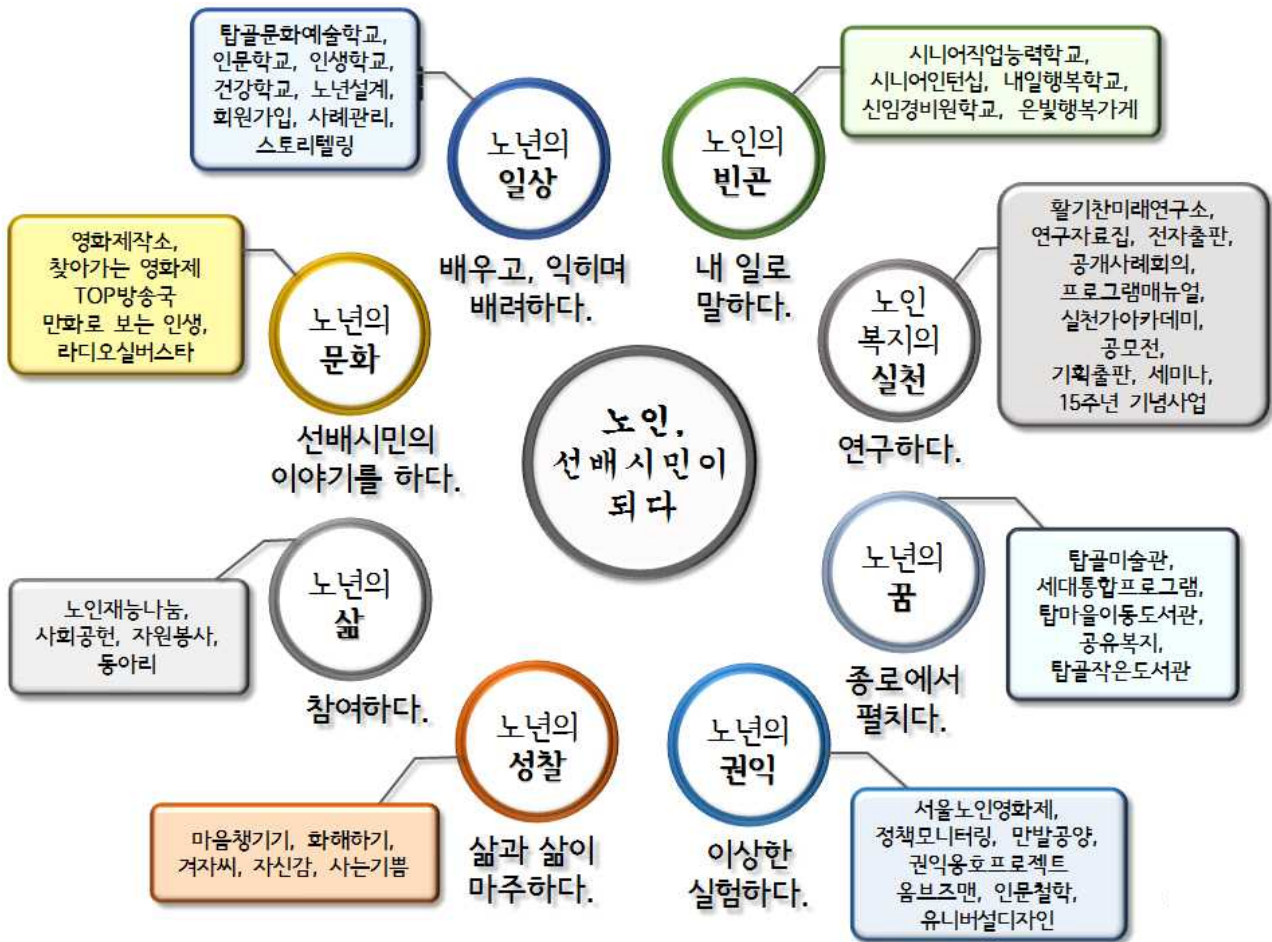
- 활기찬미래연구소, 연구자료집, 전자출판, 공개사례회의, 프로그램매뉴얼,

- 실천가아카데미, 대학생공모전, 기획출판, 세미나, 15주년 기념사업

8. 노인의 빈곤, 내 일로 말하다

- 시니어직업능력학교, 시니어인턴십, 내일행복학교, 신임경비원학교, 은빛행복가게

■ 서울노인복지센터 핵심사업



예 산 및 집 행

□ 예 산 : 5,847백만원

(단위 : 천원)

구 분	2016년		2015년		증감액	
		%		%		%
계	5,846,935	100	7,468,110	100	△1,621,175	△21.7
보 조 금	4,354,472	74.5	5,569,227	74.6	△1,214,755	△21.8
사 업 수 입	184,652	3.2	154,429	2.1	30,223	19.6
법인전입금	150,000	2.5	135,000	1.8	15,000	11.1
후 원 금	817,750	14.0	1,342,209	18.0	△524,459	△39.1
이 월 금	336,361	5.7	227,146	3.0	109,215	48.1
잡 수 입	3,700	0.1	40,099	0.5	△36,399	△90.8

□ 예산 집행 현황 ('16.9월말 현재) : 72.1%

(단위 : 천원)

구 분	예산액		집행액		집행률(%)
		%		%	
계	5,846,935	100	4,213,177	100	72.1
사무비(인건비)	2,427,121	41.5	1,820,865	43.2	75.0
사무비(운영비)	709,524	12.1	487,576	11.6	68.7
재 산 조 성 비	278,734	4.8	288,958	6.9	103.7
사 업 비	1,389,038	23.8	911,456	21.6	65.6
후 원 금	961,896	16.4	630,809	15.0	65.6
잡 지 출	12,233	0.2	5,124	0.1	41.9
반 환 금	68,389	1.2	68,389	1.6	100

주요 사업

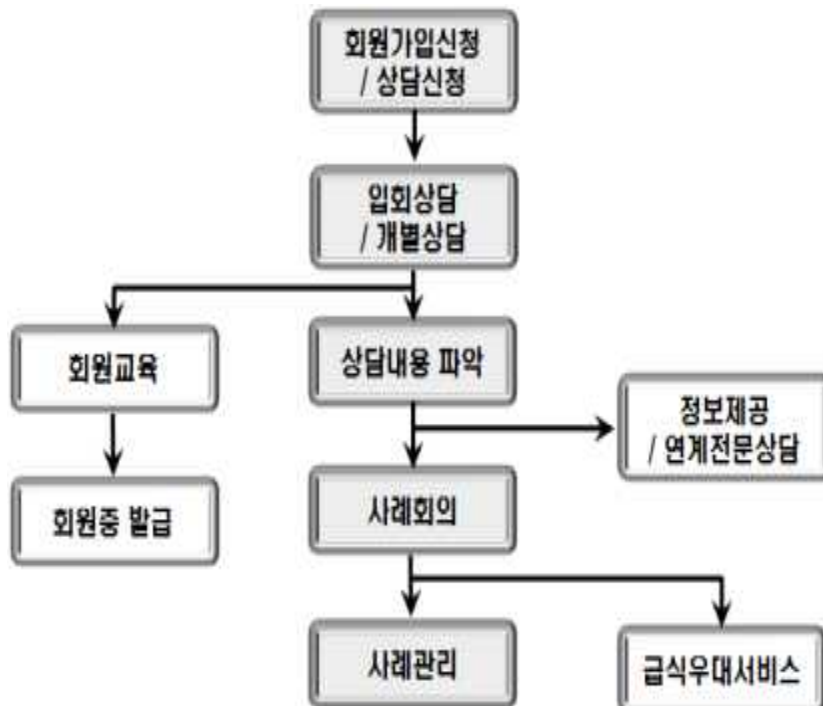
1 상담·회원관리 사업

○ 목적

상담·회원관리 사업을 통해 어르신의 다양하고 복합적인 욕구를 해소할 수 있도록 지원하고 어르신 권익을 옹호함으로써 활기찬 노년의 삶을 지원한다.

○ 사업개요

1. 사업기간 : 2016. 1. 1. ~ 2016. 12. 31.
2. 사업대상 : 만60세 이상 서울노인복지센터 예비 회원 및 이용 회원
3. 수행인력 : 사회복지사 4명, 전문자원봉사자, 어르신자원봉사자
4. 수행장소 : 서울노인복지센터 3층 생활상담실
5. 예 산 : 금17,828,000원(금일천칠백팔십이만팔천원)
6. 이용절차



○ 사업내용

사업명		시기	사업내용
회원 관리	신청	수시	<ul style="list-style-type: none"> •취약계층 회원 조기발견을 위한 심층 입회상담 •신입회원욕구조사
	교육		<ul style="list-style-type: none"> •신입 회원의 입회상담 및 기초교육 •기존 회원의 재발급, 보수교육(인생학교)
	관리		<ul style="list-style-type: none"> •회원관리 차원의 조사 (일일이용자전수조사, 동향조사, 사망회원 관리, 장기미이용조사, 입출입관리 등)
	권익옹호		<ul style="list-style-type: none"> •권익옹호 강좌, 인식개선 강좌 등 대중강좌 진행 및 캠페인 활동 •고충처리, 민원, 건의함 등 회원들의 수시 의견 수렴 •분기별 이용자 간담회를 통한 센터 이용자와의 정기적인 의견수렴
상담 사업	일반상담	수시	<ul style="list-style-type: none"> •이용상담, 생활상담, 가족상담, 지역사회연계상담, 정보제공상담 등 •회원들의 이용,가족, 생활,급식 상담 진행하여 사례 발굴 및 이용자 편의도모
	전문연계 상담	월 2회	<ul style="list-style-type: none"> •전문상담(치매,법률,세무상담 등), 연계의뢰, 상담강좌, 협약 등을 통한 연계전문 상담
	사례관리	수시	<ul style="list-style-type: none"> •사례관리(정기적인 사례회의,사례발굴,서비스진행,결연후원, 집단프로그램운영) •생활지원서비스 제공
정보 제공	정보제공	수시	<ul style="list-style-type: none"> •1층 안내데스크, 3층 생활상담실을 통한 관 내 기본 정보제공 창구 운영 •상시 권익정보, 복지정보 제공 •이용정보 제공 (전광판, 게시판, 영상정보기, 홈페이지 등)

○ 주요사업실적

(2016.9.30.기준)

연도	사업명			
	계	상담	회원관리	정보제공
2016	285,663	1,759	70,696	213,208

○ 사업성과

- 노인권익 옹호를 위한 주체자로서 또래지킴이, 동년배상담가, 어르신정책모니터링단 등의 역할 수행 및 활동을 적극 실천
- 권익, 인권, 개인정보보호 등의 강좌와 교육을 통한 노인의 권리와 존엄성에 대한 인식 제고
- 인생학교라는 이름의 회원 보수교육을 통해 센터 회원으로서의 소속감 증진 및 공동체 의식 함양
- 회원 정보 수정 및 정기적인 생활상담 등 회원관리 및 상담서비스 강화
- 지역 네트워크를 활용한 저소득 어르신들을 대상으로 한 다양한 서비스 제공

○ 목적

다양하고 특성화된 식단을 통해 급식의 질을 향상하고 영양에 대한 정보제공으로 바람직한 급식 문화를 형성한다. 또한 이·미용, 샤휄서비스 제공을 통하여 어르신 자기관리 능력을 향상하여 일상 생활편의 증진을 도모한다.

○ 사업개요

- 1. 사업기간 : 2016. 1. 1. ~ 2016. 12. 31.
- 2. 사업대상 : 센터회원
- 3. 수행인력 : 사회복지사1, 영양사1, 조리사1, 취사원6, 자원봉사자
- 4. 수행장소 : 경로식당
- 5. 예 산 : 금780,648,300원(금칠억팔천육십사만팔천삼백원)
 - 후원금 - 금518,361,180원(금오억일천팔백삼십육만일천일백팔십원)
 - 보조금 - 금10,087,120원(금일천팔만칠천일백이십원)
 - 무료급식 특정보조금 - 금252,200,000원(금이억오천이백이십만원)

6. 이용절차 :



○ 사업내용

사업명	시기	사업내용
경로급식	연중	무료급식(265명), 일반급식, 자원봉사급식
조리종사원 교육	월 1회	위생교육 및 안전교육
강좌	수시	질환별 영양강좌 / 올바른 식습관

○ 주요사업실적

(2016.9.30.기준)

연도	사업명				
	계	홍보	급식	교육	생활지원서비스
2016	719,868	308,948	365,046	331	45,543

○ 사업성과

- 경로급식의 질적 향상을 통한 식생활 개선 및 바람직한 단체급식 문화 형성
- 환경 및 급식서비스 질적 향상으로 즐거운 식사분위기 조성
- 무료급식 이미지를 탈피하여 보편적 급식서비스 확립
- 급식비 자율납부를 통한 공동체의식 함양 및 주인의식 강화
- 다양한 정보제공으로 균형 잡힌 식습관 형성 및 관리
- 생활지원이 필요한 요보호대상자 발굴 창구로서의 역할 수행

3 기능회복사업 - 건강진료, 건강증진, 재활치료

○ 목적

노인건강에 대한 통합적 접근을 통해 어르신들의 질병을 조기에 발견하고, 스스로 건강관리를 할 수 있는 능력을 함양하여 건강하고 활기찬 노년의 삶을 지원한다.

○ 사업개요

1. 사업기간 : 2016. 1. 1. ~ 2016. 12. 31.
2. 사업대상 : 서울노인복지센터 등록회원
3. 수행인력 : 사회복지사 1, 촉탁의 1, 간호사 2명, 물리치료사 1명
4. 수행장소 : 진료실, 물리치료실, 강당 및 취미교실, 체력단련실
5. 예 산 : 금10,500,000원(일천오십만원)
6. 이용절차 :



○ 사업내용

사업명	시기	사업내용
건강진료	수시	촉탁의 상담, 기초건강상담, 활력증후체크, 건강정보제공, 투약 및 처치, 응급처치, 혈당/소변 검사, 건강관리수첩, 요보호대상자 관리, 연계기관MOU, 연계검진, 연계진료
건강증진	수시	건강학교(당뇨교실, 관절염교실 등), 건강교실프로그램(요가, 생활체조, 덩더쿵체조 등), 생활체육프로그램, 총명학교(치매예방프로그램), 건강강좌
재활치료	수시	물리치료, 재활치료, 재활상담

○ 주요사업실적

(2016.9.30.기준)

연도	사업명			
	계	건강진료	건강증진	재활치료
2016	91,100	45,571	27,216	18,313

○ 사업성과

- 건강상담, 신입회원 기초건강상담을 통한 건강정보 DB구축으로 이용자 욕구 및 현황 파악
- 지역사회 유관기관과의 MOU를 통한 어르신들의 질병을 조기에 발견하고 예방할 수 있는 연계진료 및 검진 진행
- 월 2회 정기적인 건강강좌를 통해 다양하고 정확한 건강정보 제공
- 상담, 정보제공, 건강교실 및 체력단련, 건강교실로 이어지는 통합적 건강관리를 통한 자기건강능력 함양
- 신체기능회복을 위한 재활상담, 물리치료, 재활치료의 체계적 관리

4 사회교육사업

○ 목적

사회적 욕구와 문화의식을 반영한 다양한 문화교육과 체험프로그램을 실시하여 건강하고 활기찬 노년생활을 영위하고 주체적인 활동으로 노년기 사회참여 기회를 제공한다. 나아가 활기차고 역동적인 노인인상을 정립하여 긍정적인 자아통합의 기반을 마련한다.

○ 사업개요

1. 사업기간 : 2016. 1. 1. ~ 2016. 12. 31.
2. 사업대상 : 복지관 사회교육 프로그램 이용회원
3. 수행인력 : 사회복지사 4명, 강사 및 어르신 자원봉사자
4. 수행장소 : 서울노인복지센터 관내 프로그램실, 기타 지역사회
5. 예 산 : 금106,300,000원(금일억육백삼십만원정)
6. 이용절차 :



○ 사업내용

사업명	시기	사업내용
교양교육·취미교육· 정보화교육 (문화·생태·취미· 미디어·요리교실)	1~12월	<ul style="list-style-type: none"> ●문화교실: 중국어초급, 중국어 회화, 원어민 영어회화, 원어민 중국어 회화, 원어민 일본어회화, 수화, 풍수지리의 기초, 서울근대문화기행, 종로근대문화기행, 일본문학읽기, 영어문화읽기, 한국현대문학읽기, 산스크리트어 초급, 스페인어 초급, 전통문화답사(연 6회 이상) ●생태교실: 텃밭가꾸기교실, 실내작물가꾸기, 다도교실, EM활용교육 ●취미교실: 풍물입문, 대중가요, 기초하모니카, 디자인, 당구, 스케치, 우쿨렐레, 상상무용, 커피, 라인댄스, 포크댄스 ●미디어교실: 컴퓨터기초1, 컴퓨터기초2, 문서/미디어활용, 인터넷활용, 스마트폰 활용교육 ●상상교실: 바둑시작하기, 업사이클공방, 이미지 관리, 달력만들기, 풀인상학, 핸드드립커피 ●요리교실: 똑딱완성 한끼, 계절별미반찬, 손자녀간식, 전국음식, 보양식
교양교육 (인문학교)	3~12월	<ul style="list-style-type: none"> ●문학아카데미 '내인생의 문학, 바람이 분다' (12회기) ●선배시인아카데미 '이상이 일상이 되도록 상상하라' (10회기) ●근현대사 아카데미 (13회기) ●어르신 아카데미 (10회기)

사업명	시기	사업내용
취미교육 (탐골문화예술학교)	3월~차년도 2월	<ul style="list-style-type: none"> 정규교과과정: 피아노, 가야금, 아크릴화, 풍물활용, 셀위댄스, 서예행서, 서예해서, 한글서예, 사군자, 문인화, 한국화, 응용하모니카, 우리춤, 탭댄스, 혼성합창, 연극, 유화, 난타 졸업생클럽: '남성합창반 플라이대디', 탐골 연극단, 유화, 판소리 학사일정: 졸업식(2월), 신입생 입학식(3월), 봄가을소풍, 운동회, 교양강좌, 중간 발표회, 결과발표회
영화학교	4개월 과정	<ul style="list-style-type: none"> 스타일로 보는 영화사 영화학교 '내 인생의 여정, 영화로 만들다', 영화제작반 신나는 만화교실 (입문반/심화반)
특별행사	수시	<ul style="list-style-type: none"> 세시풍속행사 (설, 정월대보름, 한가위, 단오 등) 국경일행사 (3.1절, 광복절, 한글날) 어버이날 행사, 노인의 날 기념행사, 국화 축제
동아리	1~12월	<ul style="list-style-type: none"> 동아리 정기활동: 한문, 시와수필의 만남, 잉글리쉬클럽, 시사토론회, 우호, 늘푸른예술단, 백합화합창단, 비천무, 신명하모니카, 청노가요예술공연봉사단, 한마음댄스스포츠, 풍수지리 송산, 풍수지리 명산, 서우회(서예), 안목회(서예), 선목회(서예), 한글서예, 풍물, 사는기쁨, 문화사, P&P(스위시), 컴사랑(스위시), D/M(컴퓨터), 미디어, 흥백(게이트볼), 등산, 우리말, 팝송, 탐골사랑봉사회, 문화애호봉사회, 외국어봉사회 동아리 운영: 동아리 대표자 회의, 동아리 연합 야유회, 동아리 대표자 워크샵, 동아리 리더쉽교육, 동아리 연합 발표회, 탐골대동제
취미자율이용	1~12월	<ul style="list-style-type: none"> 탁구자율, 당구자율, 바둑장기자율, 게이트볼자율, 청각장애인휴게실 이용, 청각장애인 문화행사, 가요무대, 문화공연 문화 공연 및 전시 관람(수시)
강사관리	2월, 6월, 9월, 12월	<ul style="list-style-type: none"> 강사 간담회, 강사 평가
프로그램관리	1~12월	<ul style="list-style-type: none"> 프로그램 접수, 등록, 출석관리, 프로그램실 관리
결과발표	프로그램 종료시	<ul style="list-style-type: none"> 결과발표회(전시, 공연발표)

○ 주요사업실적

(2016.9.30.기준)

연도	사업명					
	계	교양교육 (문화·생태교실, 인문학교)	취미교육 (취미교실, 탐골문화예술학교, 취미자율이용)	동아리	노인정보화 사업 (미디어교실, 영화학교)	정서함양 (특별행사)
2016	5,869/167,119	528/20,373	3,135/99,460	1,723/34,642	467/8,090	16/4,554

○ 사업성과

- 사회적 트렌드, 신노인의 욕구를 반영한 다층적 프로그램 운영을 통해 평생교실로서 배움의 장 확대
- 신나는 만화교실, 영화학교, 내 인생의 이야기 아트북 등 노인의 지난 삶에 대한 성찰과 회고해 자아통합과 성찰의 기회를 제공하는 프로그램 운영
- 탑골문화예술학교와 같은 심화된 교육프로그램을 통해 노인들의 문화예술역량 및 공동체 의식을 개발하고 배움을 바탕으로 지역사회에 기여할 수 있는 활동의 비전 마련
- 지난 15년간의 동아리 역사를 아우르는 동아리 백서 발간으로 동아리의 성과를 알리고, 향후 발전을 위한 동기부여를 위한 토대 마련

○ 목적

노년기 자원봉사활동의 인식을 강화하고, 다양한 노인자원봉사프로그램을 개발함으로써 자원봉사를 통한 노인의 사회참여를 활성화하여 어르신들이 가치 있고 보람 있는 노년을 영위하도록 한다.

○ 사업개요

1. 사업기간 : 2016. 1. 1. ~ 2016. 12. 31.
2. 사업대상 : 자원봉사활동을 희망하는 서울노인복지센터 회원 및 만 60세 이상 어르신
3. 수행인력 : 사회복지사 2명
4. 수행장소 : 서울노인복지센터 관내, 지역사회
5. 예 산 : 금13,440,000원(금일천삼백사십사만원)
6. 이용절차



○ 사업내용

사업명	시기	사업내용
모집홍보	연중 수시	노인자원봉사자 신규 발굴을 위한 모집 및 홍보
교육	분기별 1회 이상	기초교육, 보수교육, 리더 및 직무교육, 기초상담 등
발대식	1월	노인자원봉사단 통합발대식
노인자원봉사단 활동	연중 수시	프로그램활동지원봉사회, 원예봉사회, 안내봉사회, 공연봉사회, 상담봉사회, 외국어봉사회, 탐골사랑봉사회, 문화애호봉사회, 예술나눔활동봉사회 외 기타봉사활동 및 신규봉사활동
인정과 보상	연중	통합 야유회, 선물 지급, 감사장 및 인증서 발급, 간담회
노인재능나눔	연중 수시	재능을 활용한 전문자원봉사활동

○ 주요사업실적

(2016.9.30.기준)

연도	사업명							
	계	모집홍보	교육	발대식	봉사단	인정과보상	노인 재능나눔	일자리 봉사단
2016	12,113	131	580	-	9,378	624	1,400	-

○ 사업성과

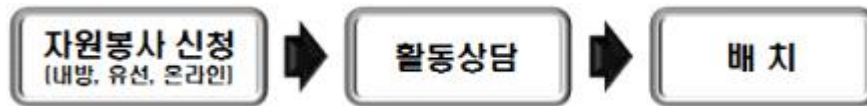
- 지역사회를 기반으로 한 봉사회의 활발한 활동으로 지역사회 내 노인의 이미지 제고
- 노인자원봉사단만의 관리체계를 구축하기 위한 기반 마련
- 통합 야유회, 간담회 실시 등을 통하여 개별 노인자원봉사자를 봉사단으로 조직화
- 다양한 인정과 보상으로 활동에 대한 환기 및 봉사 동기 강화

○ 목적

탐골자원봉사센터 역할의 체계화를 통해 발전방향 및 실행방법을 모색하여 자원봉사센터 발전의 기틀을 마련하고 자원봉사자의 자발적이고 진정성있는 활동을 이끌어 탐골자원봉사센터의 활성화를 도모한다. 또한 노인세대의 자원봉사활동을 통한 사회참여의 기회를 적극 마련한다.

○ 사업개요

1. 사업기간 : 2016. 1. 1. ~ 2016. 12. 31.
2. 사업대상 : 자원봉사자(어르신, 청소년, 대학생, 일반성인, 기업), 노인자원봉사단 9개(예술나눔활동봉사회, 공연봉사회, 프로그램활동지원봉사회, 원예봉사회, 상담봉사회, 안내봉사회, 문화애호봉사회, 외국어봉사회, 탐골사랑봉사회)
3. 수행인력 : 사회복지사 2명
4. 수행장소 : 서울노인복지센터 및 지역사회
5. 예 산 : 금11,560,000원(금일천일백오십육만원)
6. 이용절차 :



○ 사업내용

사업명	시기	사업내용
자원봉사 신청	연중 수시	홈페이지 신청, 내방 신청, 전화 신청
자원봉사 상담	연중 수시	자원봉사자 정보 및 욕구 확인, 배치 활동 설명 및 배치 결정 등
자원봉사 기초교육	연 6회 이상 (4주 금요일)	자원봉사에 대한 인식고양 및 동기강화를 위한 자원봉사 교육, 기관 및 활동 관리에 대한 기본 정보 제공 교육
자원봉사 보수교육	연 2회 이상	자원봉사자의 역할 기능 강화 및 지속성 유지를 위한 교육(문제 해결 능력 향상, 활동 전문성 향상 교육, 인간관계훈련 등)
자원봉사학교	연 2회 이상	1·3세대가 함께하는 자원봉사 교육 및 체험활동
명절선물	연 2회(설날, 추석)	명절맞이 감사선물 전달
감사장 및 인증서	수시	활동인증확인서 발급, 연말 감사장 제공
간담회	분기별 진행	자원봉사 활동 애로사항 파악, 각 프로그램 별 주요사항 공유,

사업명	시기	사업내용
		활동 목표 달성여부 등에 대해 소통
자원봉사대회	12월 진행 (연 1회)	자원봉사자 전체 모임, 감사인사 전달 및 자원봉사 시상 및 공연 등
성인자원봉사	수시	- 서울노인복지센터 급식봉사 및 자원봉사활동 진행 - 대학생 정기활동단체(선인장, 무악로타렉트) 봉사활동 진행
기업자원봉사	수시	기업사회공헌활동으로 매칭프로그램 진행, 서울노인복지센터 급식봉사 및 자원봉사활동 진행
청소년자원봉사	수시	청소년 정기단체활동(시강원) 및 주말 자원봉사활동 진행
자원봉사프로그램및 매뉴얼 개발	연중	자원봉사자, 이용 어르신, 지역사회 욕구를 반영한 신규 자원봉사 프로그램 개발, 자원봉사운영 매뉴얼 마련 등

○ 주요사업실적

(2016.9.30.기준)

연도	사업명				
	계	관리	성인자원봉사	기업사회봉사	청소년봉사
2016	30,846	4,273	23,531	2,431	611

○ 사업성과

- 대상별 특성에 맞는 자원봉사프로그램 개발을 통한 노인복지 서비스 향상
- 노인자원봉사자들의 다양한 영역 내 사회참여 기회 확대
- 지역사회 내 유관기관 네트워크를 통한 자원봉사의 양적 증대
- 자원봉사자들의 업무 역량강화를 위한 교육, 회의 정례화를 통한 지속적인 활동 유지
- 운영규정, 매뉴얼 마련 노력을 통한 자원봉사 관리 체계화
- 지역사회를 대상으로 한 자원봉사활동으로 공동체 정신 향상
- 기업의 자원봉사교육과 활동을 적극지원(2016년 9월 30일 기준 99개 기업단체 활동 중)

7 노인사회활동지원사업

○ 목적

노인의 활기차고 건강한 노후 생활을 영위할 수 있도록 다양한 사회활동을 지원하여 노인복지 향상에 기여한다.

○ 사업개요

1. 사업기간 : 2016. 1. 1. ~ 2016. 12. 31.
2. 사업대상 : 서울노인복지센터 회원, 만 60세 이상 어르신, 희망자
3. 수행인력 : 사회복지사2명, 노인일자리전담인력 3명
4. 수행장소 : 서울노인복지센터(상담센터, 훈련센터, 은빛행복가게, 탐골미술관), 고희동가옥, 경로당, 종로구 내 초등학교·어린이집·지역아동센터, 성북지역자활센터, 내셔널트러스트, 종묘, 탐골공원 등
5. 예 산 : 금527,470,000원(금오억이천칠백사십칠만원)
6. 이용절차



○ 사업내용

시기	사업명	사업내용
2016	공익형(206명)	안전지킴이(80명), 환경지킴이(50명), 또래지킴이(26명), 실버도슨트(15명), 사서도우미(20명), 탐골훈장(15명)
	시장형(45명)	은빛행복가게 - 매점, 카페(45명)

○ 주요사업실적

(2016.9.30.기준)

연도	사업 구분		
	계	공익형	시장형
2016	25,513	21,790	3,723

○ 사업성과

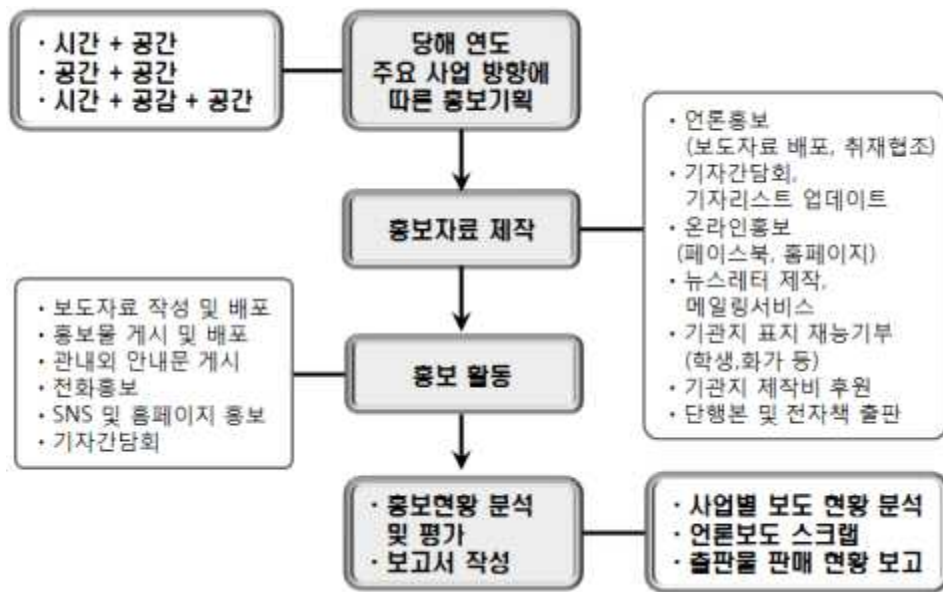
- 사업단 연합 발대식 개최로 사업단의 조직력 강화 및 일자리 참여에 대한 동기부여
- 지역사회 내 공익형 일자리 분야로의 확대
- 취업훈련센터와의 맞춤형교육 연계로 각 사업단의 직무교육 기회 제공
- 사업진행 전담부서의 역할확립 및 운영사항에 대한 일원화 체계 마련

○ 목적

출판과 언론을 통해 센터의 사업과 비전을 효과적으로 홍보하여 센터에 대한 지역사회의 이해 및 다양한 네트워크 형성의 기반을 마련하여 어르신을 중심으로 지역사회와 소통의 채널이 되는 긍정적이고 발전적인 센터의 이미지를 구축하고자 한다.

○ 사업개요

1. 사업기간 : 2016. 1. 1. ~ 2016. 12. 31.
2. 사업대상 : 서울노인복지센터 회원, 교계 언론, 일반 언론, 지역사회, 유관기관, 학계
3. 수행인력 : 팀장 1명, 사회복지사 1명
4. 수행장소 : 서울노인복지센터 및 지역사회
5. 예 산 : 금15,825,600원(금일천오백팔십이만오천육백원)
6. 사업체계



○ 사업내용

사업명		시기	사업내용
언론홍보	보도자료 작성	1월 ~ 12월	- 언론 대상 주요사업 홍보 보도자료 작성 및 배포
	기자간담회	1월 ~ 3월	- 언론 대상 핵심 방향 및 주요사업 소개 및 관계형성
	취재협조	1월 ~ 12월	- 외부 언론사의 각종 취재 관련 조율, 협조 진행
	언론보도	1월 ~ 12월	- 센터 사업의 언론보도물 스크랩 및 현황 분석

사업명		시기	사업내용
	홈페이지 홍보	1월 ~ 12월	- 기관 홈페이지를 통한 사업 소개 및 일정 공유
	SNS홍보	1월 ~ 12월	- 기관 페이스북 개설 및 게시물 관리
	뉴스레터	1월 ~ 12월	- 센터 홈페이지로 연동되는 정기 뉴스레터 메일링
출판홍보	기관지 제작	1월 ~ 12월	- 센터의 다양한 사업과 이야기를 계간지로 발행·배포
	리플렛 제작	1월 ~ 12월	- 센터 회원 및 기관 방문자를 위한 소개 자료 제작
	기획 출판물	1월 ~ 12월	- 단행본 및 특화 출판물 제작
	인쇄 홍보물	1월 ~ 12월	- 어르신, 지역사회 대상 주요 사업·행사 홍보물 제작
	기관 발행물	1월 ~ 12월	- 센터 주요 사업에 대한 연구보고서 및 자료집 발행
	이용정보가이드	1월 ~ 12월	- 센터 회원의 이용을 돕는 안내물 제작·배포

○ 주요사업실적

(2016.9.30.기준)

연도	사업명		
	계	언론홍보	출판홍보
2016	12,584	6,573	6,011

○ 사업성과

- 지역사회와의 다양한 교감
 - 학생부터 이영철, 권기수 등 전문화가의 기관지표지 재능기부로 어르신과의 공감대 형성
 - 기관지 제작비의 안정화를 위해 후원업체 매칭 및 다양한 봉사활동으로 연계
- 다양한 출판물
 - 봉사와 후원 등 어르신과의 첫 마음을 함께 되새길 수 있는 단행본을 제작함.
 - 의사소통 집단상담 프로그램 진행의 경험을 인문학적인 시선으로 담아낸 전자책을 출판함.
 - 동아리백서 외 다양한 기관 출판물을 발행하여 사업의 축적된 노하우를 대·내외 공유함.
- 효과적인 정보제공 및 홍보를 위한 노력
 - 뉴스레터 메일링, 홈페이지 리뉴얼, 페이스북 등 홍보도구를 다각화하여 정보접근성을 높임.
 - ‘효자손 너우스’를 제작하여 어르신맞춤형 정보를 제공하고, 이에 참여하는 시니어기자단과 IT봉사단의 활동 영역을 확대하는 계기가 됨.(2016년 3월 이후 ‘효자손 너우스’사업은 서울 노인종합복지관협회로 이관됨)

○ 목적

후원자(처)의 후원에 대한 사회적 책임의식을 고취시켜 동기를 부여하고, 후원사용내역에 대한 신뢰성을 높이며 지속적인 기부문화를 형성하여 노인복지서비스의 질적 향상을 도모한다.

○ 사업개요

1. 사업기간 : 2016. 1. 1. ~ 2016. 12. 31.
2. 사업대상 : 기존후원자(9,212명) 및 잠재후원자
3. 수행인력 : 사회복지사 1명, 사무원 1명
4. 이용절차 : 은행입금, CMS, 지로납부, 현금, 휴대폰납부 등
5. 목표모금액 : 금817,750,000원(금팔억일천칠백칠십오만원)

○ 연도별 실적현황

(2016.9.30.기준)

연도	사업명		
	계	후원관리	후원개발
2016	18,867	10,962	7,905

○ 사업성과

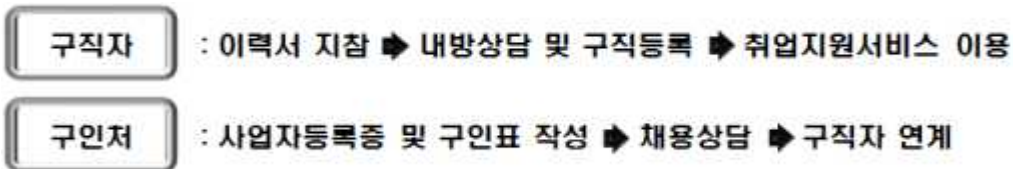
- 모금의 접근성 확대로 지역사회 후원 증가
- 개인, 단체 등 정기 후원자 확보를 통한 운영 안정성 강화
- 소액기부운동 전개로 기부문화 확산
- 기업 사회공헌활동의 매칭프로그램으로 정기적 기업후원 달성
- 효율적인 후원관리를 위한 후원자 데이터 정비 및 체계적 보상서비스 제공

○ 목적

고령자의 취업알선과 구인처 개발을 통하여 고령자취업을 활성화하고 고령자의 사회참여확대와 경제적 안정을 돕는다.

○ 사업개요

1. 사업기간 : 2016. 1. 1. ~ 2016. 12. 31.
2. 사업대상
 - 구직자 : 서울시 거주하는 55세 이상의 취업을 희망하는 고령자
 - 구인처 : 고령자 채용을 계획하고 있는 기업(업체)
3. 수행인력 : 사회복지사3명(전산원 포함)
4. 수행장소 : 서울노인복지센터 내 별관 어르신취업훈련센터
5. 예 산 : 금2,500,000(금이백오십만원)
6. 이용절차 :



○ 사업내용

사업명	시기	사업내용
구직상담	연중	구직자에게 취업관련 정보제공, 구직등록
구인상담	연중	구인정보 확인, 구인등록
취업알선	연중	구직자와 구인처간 구인구직조건 확인 및 면접연결, 동행면접
구인처개발	연중	고령자 구인업체 개발 및 방문, 시니어인턴십 안내 및 협약
취업	연중	구직자 채용 및 근무
사후관리	연중	취업 후 지속여부 및 근무내용, 만족도 확인
홍보	연중	취업훈련센터 사업 및 이용안내 홍보

○ 주요사업실적

(2016.9.30.기준)

연도	사업명																	
	계	홍보	구직자					구인처						인턴십				
			구직 상담	구직 등록	취업 알선	취업	사후 관리	구인 상담	구인 등록	신규 개발	채용 알선	취업	사후 관리	업체 방문	모집	활동	지원	
2016	23,079	5,555	9,198	1,331	1,509	586	294	1,266	573	34			0	19	2,104	127	357	

○ 사업성과

- 타 알선센터에 비해 높은 실적으로 2014년부터 2015년까지 한시적으로 일감뱅크(취업지원팀) 사업을 지원받아 수행함
- 구직자별 데이터관리(연령별 구직자 철, 일자리플러스센터 전산)를 통한 맞춤형 취업알선
- 취업훈련과 연계한 양질의 구직자 확보 및 취업알선
- 고령자 취업시장 동향과악 및 분석으로 고령자 취업에 대한 정보제공
- 구인업체 방문을 통한 취업현장 이해 및 양질의 일자리 개발, 취업알선
- 시니어인턴십 사업 연계를 통한 고령자 적합직종 개발
: 도슨트(미술관, 아트파크), 하우스어셔, 인터넷모니터링 등 신규직종 개발
- 사후관리를 통한 계속고용률 증가(시니어인턴십)
- 서울시노인종합복지관 네트워크 역할(취업알선 종사자 간담회 진행)

○ 목적

센터에서 축적한 방대한 자료를 바탕으로 노인복지현장에서 의미 있는 연구성과를 도출해내고, 예비사회복지사 및 현장종사자들에게 실천적인 고민을 할 수 있는 장을 제공함으로써 노인복지현장의 활기찬 미래를 여는데 선도적인 역할을 수행한다.

○ 사업개요

1. 사업기간 : 2016. 1. 1. ~ 2016. 12. 31.
2. 사업대상 : 사회복지현장 종사자 및 예비 사회복지사
3. 수행인력 : 사회복지사
4. 수행장소 : 활기찬미래연구소
5. 예 산 : 금2,182,400원(금이백일십팔만이천사백원)
6. 이용절차 :



○ 사업내용

사업명	시기	사업내용
연구조사	수시	<ul style="list-style-type: none"> •센터 주요 사업 및 노인복지이슈에 따른 연구사업 실시 •연구결과 분석 및 세미나를 통한 결과 공유 •보고서 발간, 유관기관에 보급
대학(원)생 프로그램 공모사업	연1회	<ul style="list-style-type: none"> •사업설명회 실시 •프로그램계획서 공모 및 심사 •공모 프로그램에 대한 슈퍼비전 제공 •시상 및 사후관리 (프로그램 운영 및 슈퍼비전 실시)
실천가아카데미	연1회	<ul style="list-style-type: none"> •유관기관 및 사회복지종사자 대상 홍보 실시 •실천가들의 소양 및 역량 증진을 위한 아카데미 실시

○ 주요사업실적

(2016.9.30.기준)

연도	사업명			
	계	연구조사	실천가아카데미	대학(원)생 프로그램 공모사업
2016	484	6	-	478

○ 사업성과

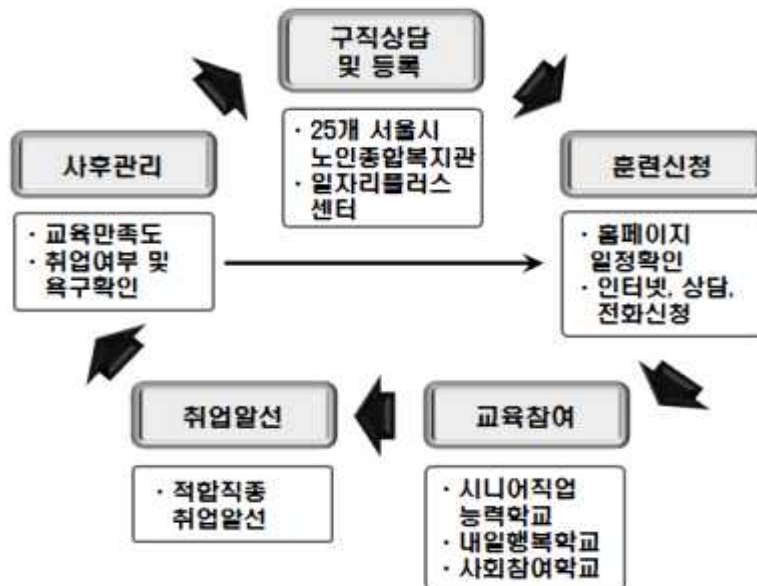
- 센터 사업의 성과 외화 및 우수사업 보급 활성화
- 예비 사회복지사 및 현장종사자들의 전문성 및 역량 강화
- 실천적 문제의식을 반영한 노인복지현장 연구 활성화

○ 목적

취업을 희망하는 구직자를 대상으로 직업생활에 필요한 기초훈련 및 나이와 능력에 맞는 직종훈련을 통해 현장적응능력을 향상시키고, 고령자들의 재취업 경쟁력을 높여 성공적인 취업활동을 지원한다.

○ 사업개요

1. 사업기간 : 2016. 1. 1. ~ 2016. 12. 31.
2. 사업대상 : 서울시 거주하는 55세 이상의 취업을 희망하는 고령자
3. 수행인력 : 사회복지사2명
4. 수행장소 : 서울노인복지센터 내 별관 어르신취업훈련센터 및 외부 연계처
5. 이용절차 :



○ 사업내용

사업명		시기	사업내용
사회 참여 학교	취업준비 교육	1월~12월	- 성공적 취업을 위한 기본 소양교육 : 재취업의 자세, 고령자 취업시장 및 직종소개, 이력서 작성 및 면접법, 기초노무교육
	취업설계 아카데미		- 개개인 특성에 맞는 취업계획을 세우고, 실천할 수 있도록 교육 : 자기분석, 취업계획 세우기, 이력서 작성, 모의면접, 의사소통 등
	사회공헌		- 개인의 재능, 경력을 통해 자원봉사, 일로 사회참여 할 수 있도록 교육

사업명		시기	사업내용
	아카데미		: 들꽃가드닝, 강사양성, 동년배상담가, 사서도우미 교육
	맞춤형교육		- 노인사회활동지원사업 및 재능나눔 맞춤형교육 : 소양교육, 직무교육(학교급식도우미, 은빛행복가게 등)
내일 행복 학교	창의직업 아카데미	2월~11월	- 일상의 취미, 특기활동을 통해 소득활동 할 수 있는 신규직종에 관한 교육: 영상제작, 소품공예 교육 등
	직업전문 아카데미		- 시니어가 활동하고 있는 분야 중 전문지식, 기술이 필요한 교육 : 바리스타, 설문조사원, 방송인교육 등
	창업 아카데미		- 협동조합, 소자본 창업에 대한 이해 및 절차에 관한 교육
시니어 직업능력 학교	직종교육	1월~11월	- 고령자가 다수 채용되는 직종중심의 교육 : 경비주차원, 주유원, 디슈업&캐셔, 배달원, 환경관리원 교육
	맞춤형교육		- 고령자를 다수 채용하는 기업, 업체 업무에 맞춘 교육 : 산모도우미교육, 인터넷모니터링 교육 등

○ 주요사업실적

(2016.9.30.기준)

연도	사업명			
	계	연구 및 교육개발	내일행복학교	시니어직업능력학교
2016	14,591	1,498	3,729	9,364

○ 소요예산

(2016.9.30.기준/ 단위:천원)

구분	2014	2015	2016
계	90,974	66,085	38,875

○ 사업성과

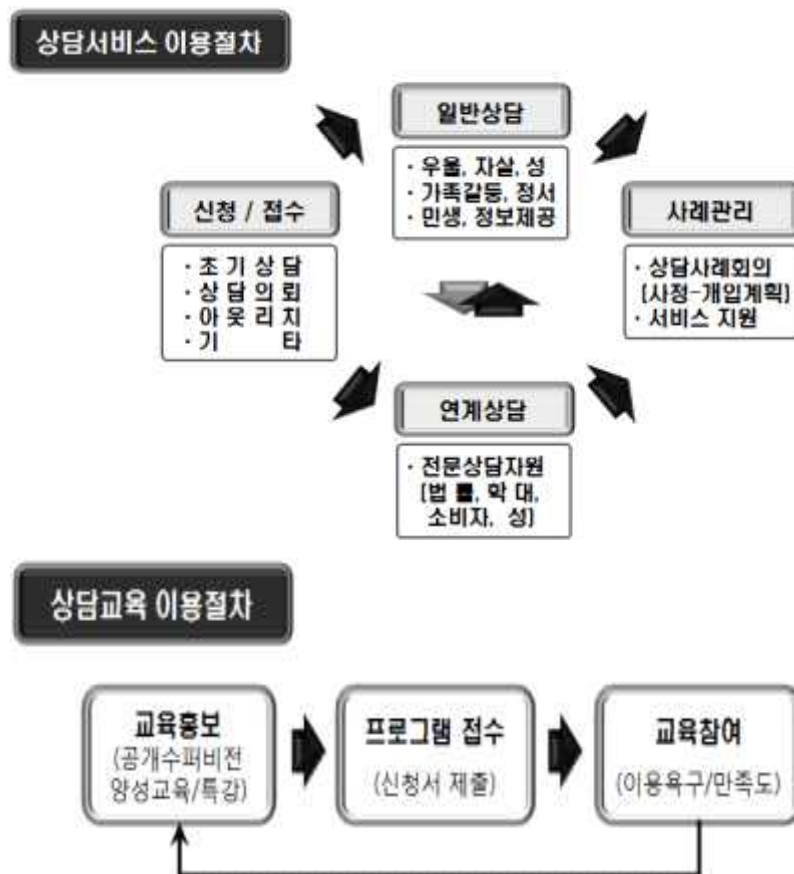
- 내일행복학교 개설을 통한 다양한 직종 개발로 단순노무직을 벗어난 노인사회참여 기회 확대 (실버VJ, 실버도슨트, 문화해설사, 시니어기자 등)
- 2013년 고령자취업포럼을 통해 신규직종 개발 및 내일행복학교에 대한 중요성 부각
- 기업 연계를 통한 맞춤형교육으로 성공적 취업활동 지원(산모도우미, 인터넷 모니터링 업무)

○ 목적

노년기 가족갈등, 우울, 자살, 성, 의사소통 등 당면한 문제에 개별화·전문화된 상담서비스를 제공함으로써 문제를 해결할 수 있도록 도와 행복한 노후 생활을 지원한다. 또한 체계적인 상담가 양성 및 실천가교육을 지원하고 상담사례를 보급하여 노인문제예방에 기여한다.

○ 사업개요

1. 사업기간 : 2016. 1. 1. ~ 2016. 12. 31.
2. 사업대상 : 60세 이상 서울 시민 및 그 가족, 노인복지관련 기관종사자
3. 수행인력 : 사회복지사 6명
4. 수행장소 : 종로구 삼일대로 467(서울노인복지센터 1층)
5. 이용절차 :



○ 사업내용

사업명	시기	사업내용
개별상담	매일	검사(심리, 치매, 우울), 가족상담, 경제빈곤상담, 치매건강상담, 고독정서상담, 무위상담, 폭력학대중독상담, 성상담, 노년설계전문상담, 생활정보상담, 세무상속상담, 법률상담, 재무상담, 세무상담, 소비자상담, 지역기관 연계상담 등
집단상담	분기별 1회	자신감(우울감소), 행복시소(의사소통), 화해하기(분노조절), 사느기쁨(임종준비) 등
사례관리	주 1회	사례회의, 수퍼비전 회의, 전문가 솔루션회의, 전문기관 연계의뢰 등
상담가교육	월 1회	노인상담 기초교육, 노인상담전문가 양성교육, 상담실천가특강, 동년배 상담가 양성교육, 외부기관 상담교육 강사과건, 교육교재 개발 등
조사연구	연 1회	자문회의, 사례연구, 국제워크숍, 상담실태조사, 연구출판, 상담만족도 조사 등
인식개선	주 1회	상담강좌, 아웃리치, 캠페인, 사축제, 언론보도, 지역사회 홍보 등

○ 주요사업실적

(2016.9.30.기준)

연도	사업명						
	계	개별상담	집단상담	사례관리	상담가교육	조사연구	인식개선
2016	45,002	16,297	310	2,820	7,627	1,688	16,260

○ 사업성과

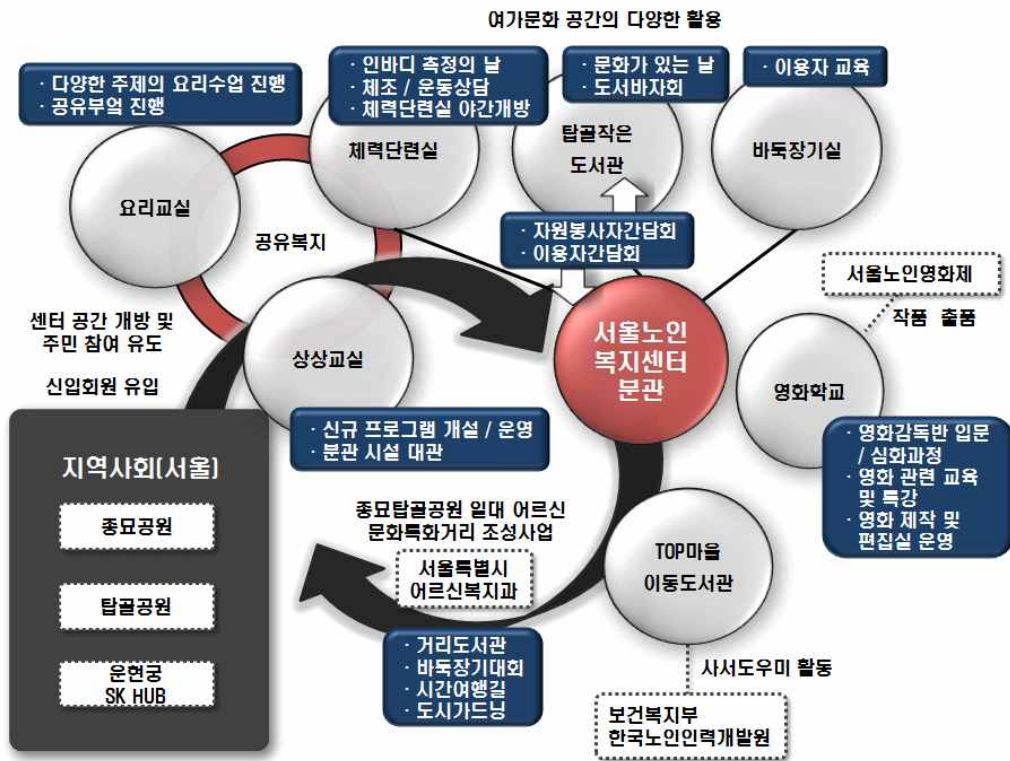
- 아웃리치 활동을 활성화하여 노인의 상담접근성을 강화함
- 상담가 기초교육을 사회복지사보수교육으로 운영함
- 공개사례회의를 정례화하여 노인상담실무자 전문성에 기여함
- 집단상담프로그램 개발 및 보급(의사소통프로그램 “행복시소” 전자책 발간)

○ 목적

활기차고 역동적인 노년기 여가생활을 지원하고, 선배시민으로서 종로 지역복지 실천에 앞장서는 어르신의 위상을 확립해가며, 지역 공유자원으로서의 기능을 실험하는 장이 되어 지역복지 네트워크를 형성해 간다.

○ 사업개요

1. 사업기간 : 2016. 1. 1. ~ 2016. 12. 31.
2. 사업대상 : 60세 이상 서울 시민 및 지역주민
3. 수행인력 : 사회복지사 3명, 어르신 자원봉사자
4. 수행장소 : 종로구 삼일대로 461(운현궁 SK오피스텔 1,2층)
5. 예 산 : 금134,769,278원(금일역삼천사백칠십육만구천이백칠십팔원)
6. 이용절차 :



○ 사업내용

사업명	시기	사업내용
교육문화	매일	요리교실, 상상교실, 체력단련실, 공유복지사업, 탐마을이동도서관
여가문화	총 10과정	영화학교, 탐골작은도서관, 바둑장기실,
지역복지 특화사업	2 ~ 12월	이상한 실험실

○ 주요사업실적

(2016.9.30.기준)

연도	사업명		
	계	여가문화	교육문화
2016	192,616	125,757	66,859

○ 사업성과

- 활발한 어르신 문화교육 및 여가활동 지원으로 어르신이 주체가 되는 여가문화공간으로 자리매김
- 이상한 실험실, 공유부엌, 영화제작 편집실 운영 등 실험적인 지역활동사업을 기획 및 수행하여 어르신이 주체가 된 지역사회 공유복지 활동 수행
- 체력단련실 야간 개방, 지역주민과 함께 하는 요리교실 사업을 통해 지역주민, 다양한 세대가 함께 하는 세대통합 프로그램 운영

○ 목적

지역사회 아동협의체와의 연계 및 어르신 예술나눔활동단의 주체적 활동역량을 강화하고, 미술관의 문화예술 활동을 매개로 노인전문자원봉사활동을 활성화하여 1.3세대 교류의 장을 지속적으로 확대해 나간다.

○ 사업개요

1. 사업기간 : 2016. 1. 1. ~ 2016. 12. 31.
2. 사업대상 : 60세 이상의 미술 및 공예활동에 관심있는 어르신, 자원봉사자
3. 수행인력 : 사회복지사 1명, 실버도슨트 어르신
4. 수행장소 : 서울노인복지센터 1층 탐골미술관
5. 예 산 : 금13,500,000원(금일천삼백오십만원)

○ 사업내용

사업명	시기	사업내용
지역사회 아동기관협의체 협약 및 연계 활동	수시	<ul style="list-style-type: none"> •협약기관 정기간담회 •전문가 자문회의 •아동기관협의체 산하 아동기관 연계
찾아오는 미술관/ 찾아오는 공작교실	수시	<ul style="list-style-type: none"> •공작발표회 •작품발표회 및 전시회 •찾아오는 미술관
예술나눔 활동가	수시	<ul style="list-style-type: none"> •자조모임 •소양교육 및 실천 활동교육 •집단활동 및 개별활동 •정기간담회

○ 주요사업실적

(2016.9.30.기준)

연도	사업명			
	계	지역사회 연계 및 협약	찾아오는 미술관/ 찾아오는 공작교실	예술나눔 활동가
2016	1,407	48	734	625

○ 사업성과

- 지역사회 연계 강화
- 예술나눔활동단 주체적 활동역량 및 자조모임 강화
- 세대간 문화활동 공유를 통한 세대간 인식(태도) 변화

○ 목적

노인감독에게는 지속적인 작품제작 및 창작활동에 대한 동기를 부여하고 주체적이고 주도적인 문화생산자로서 설 수 있는 기반을 제공하고, 청년감독에게는 노인과 노인문화를 새로운 관점으로 바라볼 수 있는 기회를 제공하여, 두 세대의 감독들이 서로를 그리고 나아가 관객들과 소통하는 노인 문화축제를 만든다.

○ 사업개요

1. 사업기간 : 2016. 1. 1. ~ 2016. 12. 31.
2. 사업대상 : 전국 노인 및 지역사회 일반
3. 수행인력 : 사회복지사 1명, 전문인력 2명, 서울노인복지센터 전직원 및 자원봉사자
4. 수행장소 : 성북문화재단 아리랑씨네센터
5. 예 산 : 금90,664,100원(금구천육십육만사천일백원)

○ 사업내용

사업명	시기	사업내용
영화제 순회상영	수시	<ul style="list-style-type: none"> •전국 사회복지기관 및 연계기관 영화제 순회상영 •명사와의 대화 •영화도슨트 과정 및 활동
영상공모전	수시	<ul style="list-style-type: none"> •작품공모 •공모 및 심사 •공모작 선정
서울노인영화제	10/20~10/22	<ul style="list-style-type: none"> •홍보대사 마크(비정상회담 출연) 위촉 •개막식 및 폐막식 •개막작 '동행-장률 감독' •관객과의 대화 •감독의 밤 •영화상영 •청소년 제작 지원 - 총 5편 •부대행사 - 노화체험 및 상담, 전통놀이, 포토존 등
탐골영화관	수시	<ul style="list-style-type: none"> •서울노인복지센터 영화관에서 영화상영 •영화강좌 및 체험

○ 주요사업실적

(2016.9.30.기준)

연도	사업명				
	계	영화제 순회상영	영상공모전	서울노인영화제	탑골영화관
2016	25,281명	1,824	4,708	3,777	14,972

○ 사업성과

- 노인에 대한 인식개선, 목소리를 표출할 수 있는 새로운 노인문화복지 영역 확대
- 영화 제작 활동을 통한 노인의 자아성찰의 기회제공
- 노인의 욕구와 목소리를 ‘영화’라는 매개를 통해 대중들에게 전달하는 열린 장 제공
- 주체적인 문화향유자 및 문화생산자로서의 노인상 부각
- 영화를 매개로 노인이라는 주제를 담아 세대통합에 기여

○ 목적

노인으로서 나의 인생을 돌아보고 선배시민이 되기 위한 역량을 강화하며, 지역 사회와 센터 내에서 선배시민으로서 모범적이고 주체적인 역할을 수행할 수 있도록 한다.

○ 사업개요

1. 사업기간 : 2016. 1. 1. ~ 2016. 12. 31. 기수별 6시간 교육수료
2. 사업대상 : 각 회기당 참여자 20명~25명 금년도 총 6회기 136명 수료
3. 수행인력 : 사회복지사 1명, 동년배 강사 1명
4. 수행장소 : 서울노인복지센터

○ 사업내용 : 선배시민으로서의 주체적 역량 강화 및 역할 증진 (교육)프로그램

구 분	세부내용
인생회고 및 일상 둘러보기	<ul style="list-style-type: none"> - 인생 및 사회경험 회고 - 주체적으로 사고하고 실천하는 '나' - 센터에서의 생활, 역할 탐색 - 선배노인의 일상, 공동체 공간의 의미탐색
선배시민으로서의 주체적 역할 및 역량 강화	<ul style="list-style-type: none"> - '노인, 선배시민으로서 거듭나다' - 선배시민으로서 배려, 소통, 실천하기 - 센터 내 활동, 선배시민의 역할 찾기 - 선배시민의 조건, 역할 등에 대한 토론 및 발표
선배시민으로서의 자긍심 증진	<ul style="list-style-type: none"> - 배지 수여, 선배시민 선언식 - 캠페인 활동, 선배시민으로서 실천계획 수립 / 사후모임

○ 주요사업실적

(2016.9.30.기준)

연도	인생학교 기수별 수료자 및 사후활동 현황							비고
	6기	7기	8기	9기	10기	11기	사후모임	
2016	25명	29	22	18	25	17	196회 1442명 활동	사후활동은 관내 다양한 캠페인(금연,환경 등)의 실천활동

○ 사업성과

1. 인생 및 사회경험에 대한 회고를 통한 긍정적 의미부여
2. 세대간 소통 방식을 다양화하고 공감의 가치를 공유하여 세대통합 증진
3. 선배시민으로서의 주체적 역할 모색 및 일상 실천활동으로의 연계

○ 목적

어르신들이 이용하는 시간을 제외한 저녁과 주말시간에 요리교실을 지역주민과 함께 할 수 있는 ‘공유부엌’으로 개방해 다양한 세대가 한 공간에서 모여 ‘함께 먹고, 이야기하고, 나누는’ 행위를 진행함으로써 지역 사회의 1인가구가 처한 외로움에 대한 공감과 노인 세대가 가진 경험과 이야기를 풀어내는 지역 사회의 공동체 활동

○ 사업개요

1. 사업기간 : 2016. 4.~ 2016. 12.
2. 사업대상 : 지역주민 누구나
3. 수행인력 : 사회복지사 1명, 어르신 운영자 4명
4. 수행장소 : 서울노인복지센터 분관 1층 요리교실
5. 예 산 : 금11,000,000원(금일천일백만원)

○ 사업내용

사업명	시기일정	사업내용
어르신 운영자 모임 조직	4월~12월	<ul style="list-style-type: none"> ○ 공유부엌 운영회의 : 요리교실 메뉴 선정, 필요한 식자재 및 물품, 참여자 반응 모니터링, 개선사항, 활동소감 논의 ○ 공유부엌 운영 : 공유부엌 식자재 사전준비, 사용할 물품 준비, 참석자 확인, 요리 및 함께 식사하기, 마무리 ○ 교육 지역사회의 특성에 대한 이해 요리교육 실습 활동교육(페이스북운영 및 홍보 스토리텔링) ○ 홍보 : 활동내용 스토리텔링 및 온라인 게시(월1회)
공유부엌 운영	4월~12월 (주1회 이상)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 지역주민이 만드는 ‘종로 소셜다이닝’ 모임 <ul style="list-style-type: none"> - 장소 : 분관 요리교실 - 대상 : 종로구 지역주민(대학생, 직장인, 지역주민, 어르신) - 내용 : 지역주민들이 각자 집에 있는 남은 식자재 또는 음식을 가져와 함께 요리를 해서 나눠 먹는 프로그램 ○ 어르신이 전수해주는 ‘이야기가 있는 집밥’ 요리교실 <ul style="list-style-type: none"> - 장소 : 분관 요리교실 - 대상 : 종로구 지역주민(대학생, 직장인, 어르신 포함) - 내용 : 어르신 운영자가 ‘종로 1인 가구 소셜다이닝 모임’에서 함께 나눠먹은 집밥 메뉴의 만드는 법을 전수해주고, 함께 나눠 먹는 프로그램

사업명	시기일정	사업내용
지역나눔 행사	9월	○ 지역주민들과 함께하는 즐거운 추석행사 - 대상 : 2016 공유부엌 참여자 및 개별 신청자 - 내용 : 추석에도 집에 가지 못하는 지역주민들과 추석 명절 음식을 만들어 나누는 문화 행사 진행
	12월	○ 공유부엌 연말 파티 - 대상 : 2016 공유부엌 참여자 및 개별 신청자 - 내용 : 공유부엌 주민모임 소개 다함께 포틀락 파티 진행 2016 공유부엌 참여 소감 및 평가

○ 주요사업실적

(2016.9.30.기준)

연도	사업명	
	운영회수	이용인원
2016	36	527명

○ 사업성과

- 인생 및 사회경험에 대한 긍정적 의미부여를 통한 자존감 증진
- 공동체 공간에 대한 이해 증진과 구성원간 소통, 배려의 중요성 인식
- 선배노인, 선배시민으로서의 '공유'의 가치를 반영할 수 있는 사회복지 프로그램의 모델화