

2016년도 행정사무감사

주요업무 추진실적 보고

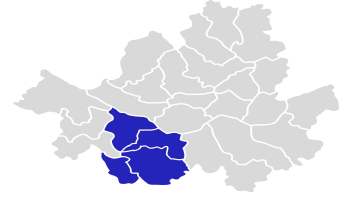
2016. 11. 15.

서울특별시
남부수도사업소

I. 일반 현황

지역 특성

- ◆ 정치·금융·언론기관 및 유통산업 복합지역
- ◆ 재개발·재건축 등 도시개발 활성화 지역
- ◆ 고지대 가압급수 및 수계 관말지역



□ 기구 및 인력

- 조 직 : 5과 8팀
- 인 력 : 152명(일반 107, 관리운영 36, 임기제 9)

구 분	계	일반직	관리운영직	연구직	전문경력관	임기제
정 원	158	112	42	-	2	2
현 원	152	107	36	-	0	9
과부족	-6	-5	-6	-	-2	7

※ 공무원 9명(시설청소원 5명, 시설정비원 2명, 일반종사원 1명, 환경정비원 1명)

□ 급수현황

- 관할구역 : 4개구 64개동(영등포 18, 관악 21, 동작 15, 금천 10)
- 급수인구 : 691천세대/ 1,525천명
- 공 급 량 : 일평균 482천톤(암사수계 444, 영등포수계 38)

□ 급수시설

배관연장	배수지	가압장	증압장	밸브	급수전
2,170km	20개소	9개소	13개소	43,907개소	286천전

□ 세입·세출

(단위: 백만원)

세 입			세 출			
계	사용료 수익	급수공사 수익 등	계	투자사업비	경상사업비	행정운영비
101,045	90,590	10,455	17,095	1,948	14,099	1,048

Ⅱ. 주요업무 추진실적

1. 시민과 함께, 믿을 수 있는 음용환경 조성


- 1-1. 배관망 교체 정비
- 1-2. 상수도 시설물 유지관리
- 1-3. 배수관망 물 세척 추진
- 1-4. 고층아파트 직결급수 도입
- 1-5. 노후 옥내급수관 교체
- 1-6. 신속한 누수복구 체계 확립
- 1-7. 공급계통 수질안전망 구축

2. 효율적인 경영관리 체계 구축

- 2-1. 유수율 향상 추진
- 2-2. 세입징수 강화
- 2-3. 상수도 GIS DB 정확도 제고

3. 시민 공감대 형성으로 아리수 신뢰도 향상

- 3-1. 아리수 토털서비스 추진
- 3-2. 음용률 향상을 위한 시민소통 홍보
- 3-3. 아리수 품질확인제 추진
- 3-4. 학교 아리수 음용환경 개선



**시민과 함께,
믿을 수 있는
음용환경 조성**

- | | |
|------|----------------|
| 1-1. | 배관망 교체 정비 |
| 1-2. | 상수도 시설물 유지관리 |
| 1-3. | 배수관망 물 세척 추진 |
| 1-4. | 고층아파트 직결급수 도입 |
| 1-5. | 노후 옥내급수관 교체 |
| 1-6. | 신속한 누수복구 체계 확립 |
| 1-7. | 공급계통 수질안전망 구축 |

1-1 배관망 교체 정비

아리수 공급과정의 녹물 출수 방지 및 유수율 증대와 지역 배수지별 원활한 급수공급을 위하여 내구 연한이 경과된 공급 취약관 교체 및 정비

□ 사업개요

- 기 간 : '84년 ~ '18년(총사업비 5,304억원)
- 대 상 : 2,170km(재개발·재건축 7km 포함)
 - 정비실적(1984~'15년) : 2,064km / 3,695억원
- 정비목표 : 9건 / 13.9km / 10,739백만원

구 분	송배수관(400mm이상)			배급수관(350mm이하)			비고
	건수	연장(km)	사업비	건수	연장(km)	사업비	
'16년도	4	2.0	2,538	5	11.9	8,201	

□ 추진실적('16.10.20.현재)

- 정비실적 : 9건 / 11.1km(80%) / 6,632백만원

구 분	공 사 명	목표(km)	실적(km)	추진률
계	총 9건	13.9	11.1	80%
송배수관	남서울아파트~강남성심병원간 공사외 3건	2.0	1.6	80%
배급수관	독산동 378-242번지의외 6개소 공사외 4건	11.9	9.5	80%

- 현재 정상 추진중이며 '16.11.30까지 공사완료 예정

- 예산집행현황('16.10.20.현재) (단위 백만원)

사 업 명	예산현액	집 행 액	집행잔액	집행률(%)
계	10,739	6,632	4,107	62%
송 배 수 관 정비공사	2,538	1,686	852	66%
배 급 수 관 정비공사	8,201	4,946	3,255	60%

- '16.11.30까지 불용액 없이 전액 집행완료 예정

□ 향후계획

- 철저한 품질 및 공정관리로 안전사고 사전예방 및 사고이월 방지

1-2 상수도 시설물 유지관리

관내 배수지의 정기적 청소 및 위생관리와 노후 상수도밸브 및 기전 시설물 정비로 고품질의 아리수를 안전하게 공급

□ 사업개요

- 사업내용 : 주기적인 배수지 항 청소와 밸브 및 기전시설물 정비
- 정비대상 : 배수지 20개소, 노후밸브 320개소, 기전설비 6건
- 시설물 현황

관 로 (km)	밸브류 (개소)	배수지 (개소)	가압장 (개소)	공동구		현수관로		CCTV (대)	유량계 (개)	전식방지 시설(개)
				개소	연장(km)	개소	연장(km)			
2,170	43,907	20	22	1	5.77	4	4.2	78	56	68

□ 추진실적('16.10.20.현재)

○ 정비실적

구 분	배수지 항청소	노후밸브정비	기전설비 개량 및 정비
정비목표	20개소 (529,393 m^2)	320개소 (80~800 mm)	낙성대가압장 수배전반 개량외 3건
추진실적	15개소	280개소	사업완료
추진율(%)	75.0	87.5	100
집행액(백만원)	420	1,253	1,293

- 예산집행현황(10.20.현재) (단위 백만원)

사 업 명	예산현액	집 행 액	집행잔액	집행률(%)
배수지 항청소(20개소)	560	420	140	75.0
노후밸브 정비(320개소)	1,620	1,253	367	77.3
기전설비 개량 및 정비(4건)	1,538	1,293	245	84.1

□ 향후계획

- '16년 11월까지 추진목표 달성하며 12월까지 예산집행 완료

1-3 배수관망 물 세척 추진

수돗물 공급과정에서 자연 발생하는 수도관 내부 슬라임(slime)을 소블록 단위의 퇴수시설을 이용하여 물 세척(flushing) 시행으로 수질개선

※ 슬라임(slime) : 수돗물에 함유되어 있는 각종 점액상 물질

□ 사업개요

- 대 상 : 55개 소블록(배수관 D=80~350mm)
- 기 간 : '16년 4월 ~ 11월
- 연차별 추진계획('15년도부터 5년 단위 세척주기로 303개 소블록 순환)

구 분	계	'15년	'16년	'17년	'18년	'19년
대 상(소블록)	303	48	55	67	67	66
사업비(백만원)	754	102	163	163	163	163

□ 추진실적('16.10.20.현재)

- 정비목표 : 55개 소블록 /공기주입활용 10개소
- 사 업 비 : 163백만원 (기간제근로자:6명)
- 사업실적 : 49개 소블록(추진율 89.1%)/공기주입활용 8개소(추진율 80.0%)
- 세척에 따른 수질개선 효과

물세척 전·후 수질검사 결과	수질기준	탁 도		잔 류 염 소	
		측 정 값			
		0.49 → 0.28	0.5NTU 이하	0.16 → 0.24	0.1mg/l 이상

- 예산집행현황(10.20.현재) (단위 백만원)

사 업 명	예산현액	집 행 액	집행잔액	집행률(%)
배수관 소블록 물세척	163	114	49	69.9

□ 향후계획

- '16년 11월까지 추진목표 달성하며 12월까지 예산집행 완료

1-4 고층아파트 직결급수 도입

5층 이하 저층 건물에만 추진되던 직결급수를 고층 아파트에도 확대 도입하여 깨끗하고 맛있는 아리수를 수도꼭지까지 공급

사업개요

- 기존 저수조 급수방식에서 가압직결급수 방식으로 개선하여 시행
- 노후 옥내급수관 교체시 적용기준에 맞는 아파트단지 병행 실시
- 추진기간 : '16. 3. ~ '16. 12.까지

추진실적('16.10.20. 현재)

- 추진목표 : 기존아파트- 10개소
- 추진실적 : 11개 단지/ 총 5,241세대

연번	아파트명	주소	층수	세대수	비고
1	대림우성	영등포구 도림로 187	15	435	비예산
2	성락	영등포구 대림로34다길 14	10	80	
3	문래공원한신	영등포구 문래로20길 14	15	367	
4	우성2차	동작구 여의대방로 8	19	174	
5	우성3차	영등포구 대방천로 172	15	477	
6	보라매우성	동작구 보라매5길 5	22	199	
7	관악현대	관악구 관악로304	15	2,134	
8	신림현대	관악구 신림로29길8	15	1,634	
9	대방현대	동작구 등용로 127	23	514	
10	대학동현대	동작구 대학20길 27	15	336	
11	낙성대현대	관악구 남부순환로 248길 56	15	251	

향후계획

- 2016년 사업소 해당 186개소 아파트에 직접방문을 통한 현실적인 설득을 하여 직결급수 전환 홍보('16.8.10.까지 115개소 방문완료)
- 연 2회 저수조 청소비 면제, 전력비 절감 효과 등 장기수선충당금 을이용한 직결급수 추진토록 홍보 강화

1-5 노후 옥내급수관 교체

노후 옥내급수관에 대한 상태진단과 교체·갱신을 통한 개량공사비 지원으로 시민의 비용 부담을 경감하고 아리수 불신요인 해소

□ 사업개요

- 사업목표 : 11,000가구/ 사업비 5,348백만원

2015년 사업목표 및 예산			분기별 추진계획(가구)			
교 체 가 구		예산액 (백만원)	1/4분기 (10%)	2/4분기 (30%)	3/4분기 (30%)	4/4분기 (30%)
계	세대배관 공용배관					
11,000	2,000 9,000	5,348	1,100	3,300	3,300	3,300

- 사업내용 : 옥내 관노후도 진단 및 상담, 개량가구에 대한 공사비 지원
- 지원절차 : 컨설팅->지원신청->승인->공사완료->현장확인->지원

□ 추진실적('16.10.20.현재)

○ 중점 추진사항

- 녹물이 나오는 '94년 이전 아파트 노후 옥내 공용배관 중점 개량
- 아리수 품질확인제 등 민원처리와 연계하여 공사비 지원 홍보 병행
- 지원기준 초과 건물도 노후도 진단 및 수질검사를 통한 개량 유도

○ 추진실적

구 분	지원목표 (가구)	지 원 실 적				비 고
		계	세대배관	공용배관	추진율(%)	
합 계	11,000	9,458	1,277	8,181	86.0	

○ 예산집행현황('16.10.20.현재) (단위 백만원)

사 업 명	예산현액	집 행 액	집행잔액	집행률(%)
노후 옥내급수관 교체지원	5,348	4,032	1,316	75.4

□ 향후계획

- 노후 옥내급수관 공사비 지원 홍보 강화로 추진가구 확대

1-6 신속한 누수복구 체계 확립

상수도관 누수사고를 사전에 예방하고, 누수복구 체계를 확립하여 긴급 누수발생시 신속한 조치로 시민불편 최소화 기여

□ 사업개요

- 사업목표 : 누수발생시 신속한 대응능력으로 시민불편 최소화
- 추진방향 : 누수 발생률 매년 5% 감소 추진으로 예산절감 추진

2014년(1,332건) 3,691백만원	▷	2015년(1,453건) 3,522백만원	▷	2016년 현재(840건) 3,445백만원
---------------------------	---	---------------------------	---	----------------------------

- 누수발생현황 : 누수발생률 매년 5%이상 감소추세

구분	2014년			2015년			2016년 9월말		
	계	지상누수	지하누수	계	지상누수	지하누수	계	지상누수	지하누수
건수	1,332	966	366	1,453	1,072	381	840	565	275

□ 추진실적('16.10.20.현재)

- 신속한 복구체계 확보를 위한 선제적 대응
 - 신속한 복구를 위한 24시간 가동체계 유지 및 년 2회 가상훈련 실시



- 집중 순찰 및 선제적 누수탐지로 발생률 감소(10.20 현재) : 275건
- 예산집행현황(10.20.현재) (단위 백만원)

사업명	예산현액	집행액	집행잔액	집행률(%)
2016년 남부관내 상수도 긴급 누수복구공사	3,445	2,772	673	80.4

□ 향후계획

- 신속한 복구체계 유지 및 취약지역 순찰·탐지로 누수사고 사전예방

1-7 | 공급계통 수질안전망 구축

고도정수처리된 고품질의 수돗물이 시민가정까지 안전하게 공급될 수 있도록 수질 실시간 감시체계 유지 및 정기적인 수도꼭지 수질검사 실시

□ 사업개요

- 사업내용 : 24시간 수질감시 및 수질검사로 안전한 음용환경 조성
- 운영현황
 - 수질자동측정기 : 33개소 36대(배수지 23, 가압장 1, 수도꼭지 12)
 - 법정 수도꼭지 수질검사 : 66지점(월1회 검사)

□ 추진실적('16.10.20.현재)

- 수질자동감시시스템 운영 ⇒ 실시간 수질공개로 아리수 신뢰도 향상

수질 공개방법	수질경보제 운영	자동측정기 정도검사로 정밀도 제고
인터넷, 모바일, 전광판 등	탁도 0.5NTU 초과, 잔류염소 0.1mg/L 미만시	대상 : 30대(탁도계 15, 잔류염소측정기 15) 주기 : 2년 1회(한국산업기술시험원)

- 법정 수도꼭지 수질검사

검사지점	검사항목	추진실적	결과조치
매월 66지점 (수도꼭지64,노후관2)	수도꼭지 6항목 노후관 12항목	10회 660지점 (수질기준 적합)	수질기준 부적합시 원인파악 및 개선안내

※ 수도꼭지 : 6항목(일반세균, 총대장균군, 대장균, 잔류염소, 탁도, pH)

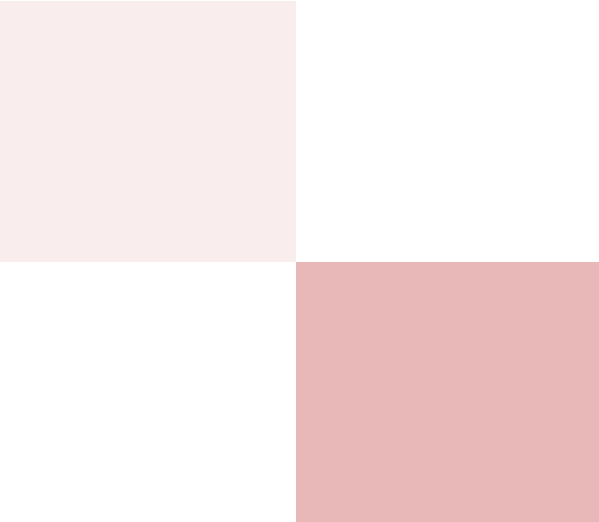
노 후 관 : 12항목(수도꼭지 6항목+추가 6항목)

- 예산집행현황(10.20.현재) (단위 : 백만원)

사업명	예산현액	집행액	집행잔액	집행률(%)
아리수 통합정보센터시스템 유지관리	81	61	20	75.3

□ 향후계획

- 감시시스템 수시점검 강화로 수질변화에 신속 대응 및 수질사고 예방



**효율적인
경영관리체계
구 축**

2-1. **유수율 향상 추진**

2-2. **세입징수 강화**

2-3. **상수도 GIS DB 정확도 제고**

2-1 | 우수율 향상 추진

최상의 급수체계 유지로 누수발생 최소화 및 공급량 감소를 추진하고 정확한 검침 조정과 누락되는 사용량 발굴 등으로 우수율 증대

□ 사업개요

- 사업내용 : 체계적인 공급량 및 조정량 관리로 세입증대 추진
- 최근 5년간 우수율 추진현황 -> 1.65% 증가

구 분	2012년	2013년	2014년	2015년	2016. 8월
우수율	93.75%	93.73%	93.81%	95.36%	95.40%

- '16년도 추진목표 : 95.38% ('15년 95.36%대비 0.02% 증가)

□ 추진실적('16.8월 실적기준)

- 추진실적('16.8월 현재) : 95.40% (목표대비 100.02%)
 - 전년 동기간대비 0.56%감소 ('15.8월 우수율 95.96%)
- 중점 추진사항
 - 취약 중블록 집중관리로 누수발생 최소화
 - GIS 도면 및 첨단 누수탐지 장비를 활용한 누수 취약지역 집중탐지
 - 노후 배급수관 및 불용관 정비로 누수요인 사전 억제
 - 누수사고 발생시 신속한 누수복구 체계 유지로 공급량 증가 억제
 - 유량감시 시스템 관리
 - 중블록별 공급량 최적화 및 실시간 증감 요인 분석, 선제적 대응
 - 배수지 수위 적정유지 : 시간대별 등 Data관리 및 유량감시시스템 운영
 - 누락 없는 정확한 요금조정
 - 정확한 검침 및 심사를 통한 요금조정으로 조정량 누락 방지
 - 다량급수처 중점 관리로 사용량 격증·격감 등 이상 수전 신속 조치

2-2 | 세입징수 강화

수도사용료 등의 정확한 조정·부과 및 체납액 징수활동을 철저히하여 세입증대 향상으로 안정적인 재정 확보

□ 세입징수 현황('16. 9월 현재 기준)

○ 징수목표 : 101,045백만원('15년 101,207백만원)

※15년 징수실적 102,975백만원(목표대비 101.75% 달성)

○ '16년도 징수실적 (단위 : 백만원)

구 분	'16년 목표			실 적('16. 9월 현재 기준)		
	조정액	징수액	징수율(%)	조정액	징수액	징수율(%)
계	106,127	101,045	95.2	82,302	76,875	93.4
현 년 도	101,040	98,587	97.6	76,905	74,621	97.0
과 년 도	5,087	2,458	48.3	5,397	2,254	41.8

□ 세입징수 증대 계획

○ 정확하고 신뢰받는 상수도 요금 조정

- 사용량 격증·격감수전 원인규명, 비정상 계량기 교체 및 정산 확행
- 수도요금 민원응대 불만 제로 추진으로 신뢰받는 요금징수
- 무인 자동수납기, 가상계좌, 신용카드 등 납부방법의 편의성 안내

○ 체계적이고 효율적인 체납징수 및 납기내 납부 안내

- 연 4회 체납 특별 정리기간 운영 : 직원별 체납징수 책임목표 부여
- 장기, 고액 체납자에 대한 징수활동 강화
 - 정수처분 및 재산압류 등 행정처분 적기 시행
 - 재산 조회 및 예금, 채권압류 등 징수방법 다변화
 - 대형사우나 등 다량급수 사용자 체납발생시 신속한 행정조치

○ 체비지 등에 대한 사용요금(사용료, 변상금 등) 징수 강화 추진

- 체납자별 체납사유 유형분석과 현장독려를 통한 적극적인 징수 제고
- 체납 해소를 위한 압류대상 조치 강화(부동산, 자동차 및 통장압류 등)

2-3 상수도 GIS DB 정확도 제고

GIS 기능을 최적 상태로 유지하고 데이터 베이스 구축자료의 정확성 확보로 상수도 시설의 안전관리 및 사업계획에 활용

추진방향

- 상수도 시설물의 체계적인 시스템 관리로 다양한 정보 제공
- 자료 일치로 정확성 유지 및 정비필요 자료는 신속하게 수정

중점 추진사항

- 재개발지역, 원인자 이설공사 등에 각종공사 자료제공 관리 철저
- GIS운영 실태 및 데이터 제공 실태 점검 : 년1회
 - 각공 공사 준공검사 전 GIS업무담당 경유 및 점검
 - 제공되는 시설자료에 대한 현장 수시 샘플조사

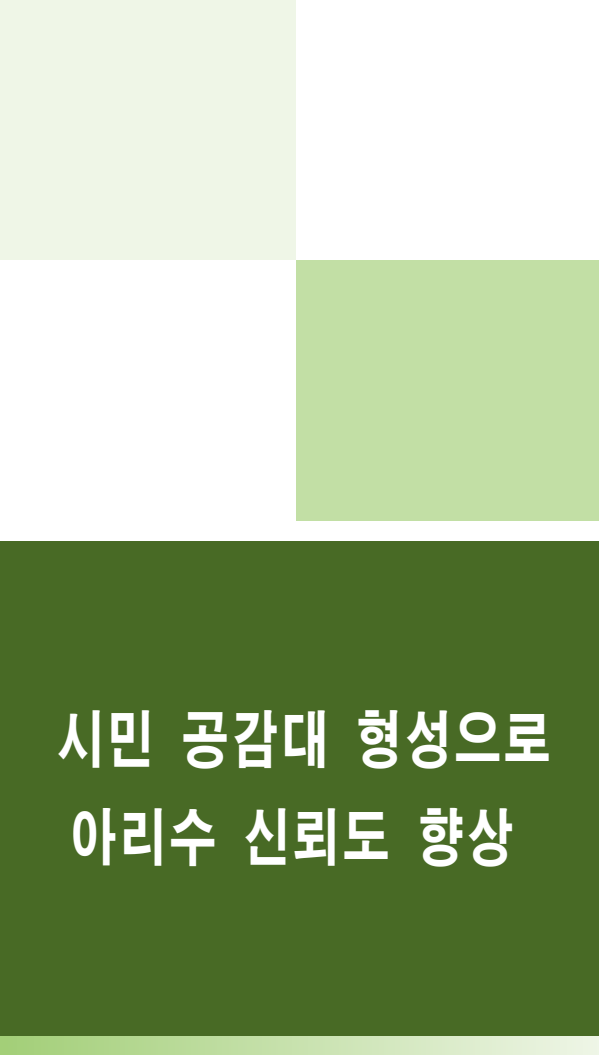
추진실적

- 대 상(측량자료)
 - 용역업체 측량 : 공사(D=50mm이상 · L=10m이상), 기존 관로
 - 시공업체 측량 : 공사(D=50mm미만 · L=10m미만)
- 추진실적('16.10.20.)

구	분	목	표	실	적	달성도(%)	비고
배관	신설배관	입력	12.3km	9.0km	73.1		
	기존배관	확인	91.0km	65.0km	71.4		
속성자료	수정	10,000건	6,500건	65.0			

향후계획

- GIS프로그램을 시설물 및 공사 관리 업무 등에 적극 활용
- 유관부서(전기, 통신, 도시가스)와 정보교류로 시설물 안전관리 강화



시민 공감대 형성으로 아리수 신뢰도 향상

- | | |
|------|--------------------|
| 3-1. | 아리수 토탈서비스 추진 |
| 3-2. | 음용률 향상을 위한 시민소통 홍보 |
| 3-3. | 아리수 품질확인제 추진 |
| 3-4. | 학교 아리수 음용환경 개선 |

3-1 | 아리수 토탈서비스 추진

상수도 관련 민원을 선제적이고 종합적으로 처리하여 시민불편을 최소화하고 수돗물에 대한 신뢰도를 향상시키고자 함

추진방향

- 선제적·종합적인 시민 응대 실행으로 최상의 시민서비스 제공
- 정성과 배려가 깃든 한 발 앞선 민원처리로 수돗물 만족도 향상

추진목표 : '18년까지 시민불편 4대민원 52% 감축

연도별	2015년	2016년	2017년	2018년
시민불편민원 감소	-45%	-47%	-50%	-52%

※ 4대 시민불편 민원 : 옥내누수진단, 누수요금감면, 급수불편해소, 수질검사

추진실적('16.10.20.현재)

- 아리수 토탈서비스 선제적 민원처리 현황 : 44.8%

구분	합계	옥내누수진단	누수요금 감면	급수불편	수질검사
민원접수	12,030	3,740	5,265	2,467	558
선제적	5,387	2,362	2,634	350	41

- 시민감동 부가서비스

합계	고무호스 제거안내	주방도마 위생점검	녹차티백 시음	아리수 음용안내	분홍색침전물 예방안내
1,385	3	458	458	458	8

- 민원처리 실적

합계	고객지원시스템 민원 접수('15년대비 111%)					전화민원 상담건수
	소계	요금민원	급수공사	호소성민원	기타	
145,159	64,263	49,057	13,818	11	1,377	80,896

- 예산집행현황(10.20.현재) (단위 천원)

사업명	예산현액	집행액	집행잔액	집행률(%)
상수도행정서비스 지원	19,280	13,208	6,072	68.5

향후계획

- 시민의 입장에서 정성과 배려가 깃든 선제적 시민응대로 시민만족도 향상

3-2 | 음용을 향상을 위한 시민 소통을 통한 홍보

안심하고 마실 수 있는 서울의 수돗물 아리수의 우수성을 시민과의 소통과 공감을 통해 홍보함으로써 아리수 인식개선 및 음용률 향상에 적극 기여

추진방향

- 시민과 소통 · 공감하는 대면 홍보로 아리수 음용문화 확산 기여
- 매스미디어 및 온라인 활용홍보를 통한 신뢰도 향상 및 인지도 제고

추진실적('16.10.20.현재)

- 시민과 함께하는 현장캠페인 및 이벤트행사를 통한 대면홍보 전개
 - 시의원과 함께하는 1일 현장수도사업소 운영 및 LED영상차량 이벤트홍보 : 6회 실시
 - 시민 재능기부를 통한 관내 가압장 벽화 조성 : 법원가압장 등 3개소 조성
 - 세계물의날 기념 홍보 등 전 직원 참여 길거리 현장홍보 : 30회 실시
 - 다중 집합 행사 참여 '시민과 함께 하는 사계절 기획 홍보' 실시 : 7회 실시
- 미래 음용의사 결정권자인 관내 어린이 대상 아리수 홍보 활동
 - 상수도시설 현장견학 '아리수 사랑 체험투어' : 15회 실시(476명 참여)
 - 아리수 홍보대사 『아리수 청소년 홍보단』 운영 : 25개 초·중·고교 106명 대상
 - 아리수에 대한 올바른 인식교육 '수도교실' 운영 : 26회 실시(811명 참여)
- 매스미디어 및 온라인 활용 홍보로 다양한 상수도 소식 게재
 - 구청 홈페이지 홍보글 게시(48회), 사업소 홈페이지 홍보 콘텐츠 게재(34회)
 - KBS '2TV 아침 - 핫이슈 매거진' 취재(1회), 지역언론사 광고 게재 및 기사 보도(86회)
- 예산집행현황(10.20.현재) (단위 백만원)

사업명	예산현액	집행액	집행잔액	집행률(%)
아리수 인식개선	30	19	11	63.6

※ 버스임차료, 상품권 미집행에 따라 집행률이 저조하지만 연내 집행완료 예정

향후계획

- 전략적 · 전방위적 벌떼홍보 지속 시행으로 아리수 인식개선에 기여

3-3 | 아리수 품질확인제 추진

맛 전문가인 소믈리에가 시민가정을 방문, 수질검사 및 맛 평가를 통한 아리수 품질확인과 현장소통으로 신뢰도 제고

□ 사업개요

- 추진대상 : 급수환경 개선가구, 학교 음수대, 노후주택, 희망가구 등
- 사업기간 : '16. 3월 ~ 10월까지 [8개월간]
- 추진방법 : 수질검사원(기간제근로자 19명) 현장방문을 통한 수질검사
- 추진목표 : 40,826건 (단위 : 건)

계	1분기	2분기	3분기	4분기
40,826건	5,100	16,700	14,426	4,600

□ 추진실적('16.10.20.현재)

- 검사항목 : 탁도, 잔류염소, pH, 철, 구리, 맛, 냄새
 - 맛·냄새 평가 등 부가서비스 제공으로 아리수 신뢰도 향상
 - 검사결과 부적합시 일반세균 등 7항목 추가 검사 시행
- 추진실적 : 43,314건(목표대비 106.1%)

총 계	급수환경 개선가구	학교 공원 등 다중이용시설	노후주택 임대아파트 등	비 고
43,314건	1,846	9,173	32,295	부적합 113건 (100% 개선완료)

- 예산집행현황(10.20.현재) (단위 : 백만원)

사업명	예산현액	집행액	집행잔액	집행률(%)
아리수 품질확인제	305	245	75	80.3

□ 향후계획

- 수질 검사결과 부적합 시설은 원인과 개선방법 안내를 통한 조치

3-4 학교 아리수 음용환경 개선

관내 모든 초·중·고교를 대상으로 음수대 설치, 전용배관 부설, 음수대 디자인 개선 등을 통하여 안심하고 아리수를 마실 수 있는 음용환경 조성

□ 사업개요

- 기 간 : '06년 ~ '18년(사업비 5,456백만원)
- 대 상 : 142개교
- 음수대 현황



구 분	계		관 악 구		금 천 구		동 작 구		영 등 포 구		비 고
	개소	대수	개소	대수	개소	개소	개소	대수	개소	대수	
합 계	259	2,896	81	928	46	547	68	629	64	792	
학 교	142	2,636	42	852	28	492	35	572	37	720	
공공기관	117	260	39	76	18	55	33	57	27	72	

□ 추진실적

- 추진일정 : 발주(5~6월) -> 공사시행(7~9월) -> 준공(11월)
- 소음 및 분진발생으로 수업에 지장을 초래하여 여름방학기간 공사 시행
- 추진실적 : 신규설치 및 내용년수 경과된 노후 음수대('07년 이전)

구분	사업비 (백만원)	합 계		신 규 설 치		노 후 음 수 대		비 고
		학교수	대수	학교수	대수	학교수	대수	
목 표	598	48	438	30	190	18	248	
추진실적	325	44	414	26	165	18	249	

- 예산집행현황(10.20.현재) (단위 백만원)


사 업 명	예산현액	집 행 액	집행잔액	집행률(%)
학교 아리수 음용환경 개선	598	325	273	54.3

※ 집행률이 54.3%로 저조하지만 12월에 준공금 지급, 음수대 구매 추진 등으로 연말까지 집행완료 예정

□ 향후계획

- 직원별 관리점검으로 청결 및 수질검사 안정성 확보

Ⅲ. 현 안 업 무



16년/17년도
(겨울철 급수대책)

-
- 겨울철 시민생활 안전 급수대책 추진
 - 동파·동결 등의 사전점검 및 예방대책으로 시민 불편요인 최소화
-

겨울철 시민생활 안전 급수대책

겨울철 상수도 시설물의 동결·동파사고로 인한 시민 불편요인을 최소화하기 위하여 취약지역을 사전점검 조치하고 효율적인 상황실 운영과 신속한 복구체계를 확립하여 시민급수에 만전을 기함

추진방향

- 배수지 등 주요 시설물의 철저한 점검 시행으로 동파·동결 사전예방
- 동파예방 홍보활동 강화 및 보온재 교체와 동파 취약지역 집중관리
- 겨울철 급수대책 상황실 운영으로 비상급수 및 긴급복구체계 확립

추진기간 : '16.11.15 ~ '17.3.15 [4개월간]

동파·동결 현황

- 연도별 발생현황 (단위 : 건)

구 분		'15년 / '16년	'14년 / '15년	'13년 / '14년	'12년 / '13년
동파 건수		767	200	85	1,444
동결 건수		3	0	0	54
기온 상태	최저기온	-18.0	-13.2	-10.1	-16.4
	-10℃이하	8일	3일	1일	26일

- 유형별 발생현황 (단위 : 건, %)

		유 형 별				원 인 별		
합 계	공사장	아파트	연립	상가	단독	빈집	보온미비	노출
767건	71 (9%)	100 (13%)	274 (36%)	246 (32%)	76 (10%)	286 (37%)	439 (57%)	42 (6%)

※ 동파 중 원인은 보온미비, 빈집, 노출순이며, 유형별로는 휴일 및 야간 수돗물 미사용으로 인한 연립 및 상가에서 집중 발생.

선제적 예방대책

- 주요 시설물 점검·정비 ('16.10.25~11.14)
 - 점검대상 : 배수지·가압장 42개소, 노출 송배수관 및 급수관 등
 - 점검방향 : 2개반 8명 편성 운영하며, 점검중 이상시설물 적출 시 즉시 정비

- 노후 수도계량기 보호함 보온재 9,482개 교체 ('16.10.31)
- 동파·동결 발생 가상훈련 및 직원교육 ('16.11.14, 08:00)
 - 참여대상 : 전 직원 및 동파·동결복구 협력업체(6개 업체)
 - 훈련내용 : 비상발령시 인력 편성 및 상황실 운영과 긴급 복구체계 숙지
- 동파 취약아파트78개소 관리소장 회의 및 보온덮개 22,100매 지급 ('16.11.12)
- 겨울철 수도계량기 동파예방 안내 홍보문 225천개 배부 ('16.11.12)
 - 관할 4개 자치구 홈페이지 및 소식지, 5개사 지역신문, 케이블 방송 홍보
- 동파 취약세대 동파안전 수도계량기 2,180개소 교체 ('16.11.12)

신속한 복구체계 유지

- 겨울철 급수대책 상황실 운영
 - 운영기간 : '16.11.15.~'17.3.15. [4개월간]
 - 근무조직 : 3개반 24시간 상황별 근무(총괄반, 상황처리반, 계량기교체반)
 - ※ 공사업체·시설관리공단 직원 동원 인원 : 계량기교체 8명, 동결복구 32명, 누수복구 14명
 - 운영방법 : 기상 변화에 따른 단계별 근무조 편성에 의한 상시 근무체계 유지

구 분	관 심 (1단계)	주 의 (2단계)	경 계 (3단계)	심 각 (4단계)
기 후 조 건	-5℃이상	-5℃~-10℃이상	-10℃~-15℃이상	-15℃미만
상황실 근무인원	3(당직실)	3(당직실)	주2, 야2	주7, 야6
교체원 대기인원	주6, 야2	주6, 야2	주4, 야4	주8, 야8

· 1,2 단계는 당직근무 대체, 3,4 단계는 24시간 2교대로 상황실 비상근무

- 동절기간 신속한 급수 협력체계 구축
 - 긴급 동원업체 : 8개업체(급수공사 5, 누수복구 1, 기전시설물 2)
 - 복구장비 확보 : 굴삭기 등 12종, 235대

향후 대책

- 지속적인 관리점검과 신속한 복구로 안정적인 급수에 만전을 기하고자 함.