

2016년도 행정사무감사

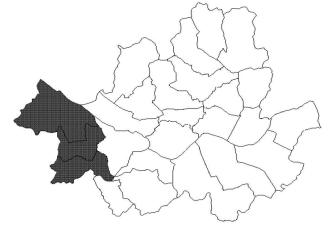
주요업무 추진실적 보고

2016. 11. 15.

I. 일반 현황

지역 특성

- ◆ 목동 · 등촌 · 가양 APT 지역 → 급수 안정 지역
- ◆ 발산 · 마곡 · 공항 · 방화 지역 → 급수수요 증가
- ◆ 화곡 · 고척 · 오류 주택 지역 → 가압 급수지역



조직 및 인력

- 조직 : 5과 8팀
- 인력 : 정원 143(현원 144)

구분	계	일반직	관리운영직	연구직	전문경력관	임기제
정원	143	107	35	-	-	1
현원	144	109	24	-	-	11
과부족	1	2	△11	-	-	10

급수 현황

- 관할구역 : 3개구 53개동(양천구 18, 강서구 20, 구로구 15)
- 급수인구 : 594천세대 / 1,494천명
- 공급량 : 일평균 417천 m^3 (영등포 352, 암사 65)

급수 시설

배관연장(km)	배수지	가압장	증압장	밸브	급수전
1,542	9	5	10	31,727	332,794

예산 현황

(단위 : 백만원)

세입			세출			
계	사용료 수익	급수공사수익 등	계	투자사업비	경상사업비	행정운영비
82,991	71,770	11,221	10,771	865	8,846	1,060

II. 2016년 예산 집행현황

예산총괄 및 집행현황

현재까지 집행액은 30,088백만원(집행율 74.21%)으로 정상추진 중이며, 집행이 저조한 일부사업의 경우 연말까지 적극적인 사업 추진으로 연내 목표 달성 및 이월사업 예방에 최선을 다하고자 함

◆ 예산총괄 : 40,542백만원 (집행률 74.21%) (단위 : 백만원,%)

구 분	예산현액	집행현황		
		집행액	집행률	
계	40,542	30,088	74.21	
행정운영경비	10,973	8,665	78.97	
사업 예산	소계	29,569	21,423	72.45
	투자사업비	12,360	8,708	70.45
	경상사업비	17,209	12,715	73.89

※ 예산현액(40,542) = 자체예산(10,771) + 본부 포괄예산(29,771)

주요사업 예산집행현황 ('16.10.20. 현재) (단위 : 백만원, %)

사 업 명	예산현액	집행액	집행율	추진현황 및 집행전망
노후 옥내급수관 교체지원	7,063	4,968	70.3	연말까지 목표 달성 추진 예정
학교 아리수 음용환경 개선	440	407	92.5	추진율 95.6%, 11월 준공 예정
아리수통합정보시스템유지관리	60	45	75.0	11월중 수질장비 수선유지비 집행예정
아리수품질확인제	258	214	82.9	연말까지 인건비 등 집행 예정
송배수관정비공사	4,303	3,169	73.6	공정률99%,정산및 복구비 납부예정
배급수관정비공사	4,910	3,790	77.2	공정률88.8%,정산및 복구비 납부예정
배수관 소블럭 물세척 추진	163	109	66.9	11월까지 목표 달성, 12월 예산집행 완료
배수지 유지관리	568	282	49.6	연2회 실시, 하반기 실시 진행중
노후밸브 정비	2,230	1,052	47.2	부진 지역 집중 실적개선으로 연내 목표달성
기전설비 개량 및 정비	531	531	100.0	전동밸브 교체 완료

Ⅲ. 주요업무 추진실적

1. “시민이 감동할 수 있는” 음용환경 조성

- 1-1. 주택 내 노후급수관 교체 추진
- 1-2. 고층아파트 직결급수 추진
- 1-3. 학교 음용환경 개선
- 1-4. 공급계통 수질관리 구축
- 1-5. 아리수 품질확인제 추진
- 1-6. 시민불편 선제적 대응, “아리수토탈 서비스”
- 1-7. 음용률 향상을 위한 다양한 홍보 추진

2. “건강하고 맛있는 아리수 공급을 위한” 음용환경 개선

- 2-1. 상수도 노후관 정비
- 2-2. 배수관 소블록 물세척 추진
- 2-3. 마곡구역 도시개발사업 상수도급수 추진
- 2-4. 상수도 시설물 유지관리(안전사고 Zero화)

3. “경영 혁신에 의한” 경쟁력 강화

- 3-1. 우수율 향상 추진
- 3-2. 세입징수 강화를 통한 건전재정 운영

“시민이 감동할 수 있는”

음용환경 조성

- | | |
|------|-------------------------|
| 1-1. | 주택 내 노후급수관 교체 추진 |
| 1-2. | 고층아파트 직결급수 추진 |
| 1-3. | 학교 음용환경 개선 |
| 1-4. | 공급계통 수질관리 구축 |
| 1-5. | 아리수 품질확인제 추진 |
| 1-6. | 시민불편 선제적 대응 “아리수토탈 서비스” |
| 1-7. | 음용율 향상을 위한 다양한 홍보 추진 |

수돗물 주요 불신 원인이 되는 노후 옥내급수관을 조기에 교체하여 깨끗하고 맛있는 아리수를 공급함으로써 음용률 향상 기대

□ 사업개요

- 추진목표 : 14,000가구 (사업비 7,063백만원)

구 분	합 계	2007~ 2015년	연차별 추진계획				
			소계	2016	2017	2018	2019
개량가구 (가구)	90,281	35,782	54,499	14,000	14,000	14,000	12,499
소요예산(백만원)	35,744	9,890	25,854	7,063	7,063	7,063	4,665

- 사업내용 : 옥내 관 노후도 진단 및 상담, 개량가구 공사비 지원
- 지원절차 : 컨설팅->지원신청->승인->공사완료->현장확인->지원

□ 추진실적 ('16.10.20.현재)

- 추진실적 : 10,703가구 (추진율 76.5%)

구 분	지원목표 (가구)	지 원 실 적				비 고
		계	세대배관	공용배관	추진율(%)	
합 계	14,000	10,703	1,090	9,613	76.5	

※ '15년도 추진실적 : 6,597가구 (목표 5,000가구대비 132%)

○ 중점 추진사항

- 녹물이 나오는 '94년 이전 아파트 노후 옥내 공용배관 중점 개량
- 아리수 품질확인제 등 민원처리와 연계하여 공사비 지원 홍보 병행

○ 예산집행현황

(단위 백만원)

사 업 명	예산현액	집 행 액	집행잔액	집행률(%)
노후 옥내급수관 교체지원	7,063	4,968	2,095	70.3

□ 향후계획

- 주민 밀착형 홍보를 통한 내실 있는 사업운영으로 연내 목표달성 추진

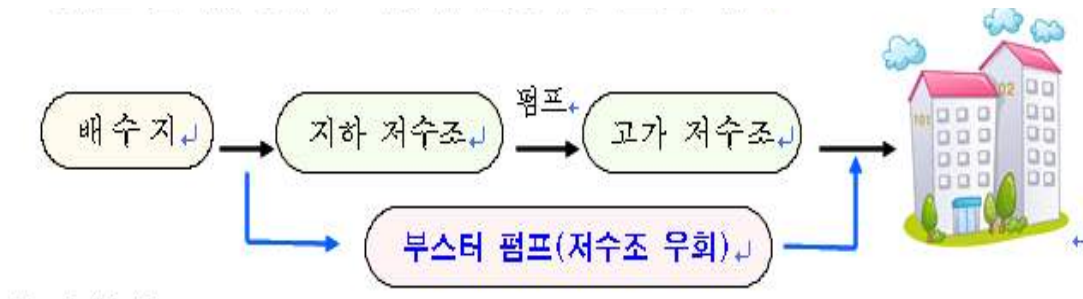
저층 아파트 또는 단독주택 위주로 추진해온 직결급수 추진 사업을 고층 아파트로 확대 시행하여 깨끗한 아리수를 수도꼭지 까지 공급

□ 사업개요

- 추진목표 : 19개 단지 (비예산사업)
 - 직결급수 대상 고층아파트 : 269단지

구 분	계	양천구	구로구	강서구
단지수	269	111	47	111

- 사업내용 : 저수조 급수방식에서 가압직결급수 방식으로 개선



□ 추진실적 ('16.10.20.현재)

- 추진실적 : 19개 단지 (추진율 100%)

구 분	계	양천구	구로구	강서구
단지수	19	6	9	4

※ 15년 추진실적 : 13개 단지(양천4,구로3,강서6, 목표 4개소 대비 325%)

□ 향후계획

- 대상아파트에 대한 직결급수 홍보문 발송 및 안내로 실적제고
- 옥내급수관 교체 완료 및 예정 아파트를 대상으로 우선 실시
 - 완료아파트는 지역담당자별로 직접 방문 홍보 및 독려
 - 예정아파트는 공사비 지원 승인통보 시 직결급수 조건부여
- 신축아파트는 건축협의 시 직결급수 조건을 부여

아리수 음수대에 대한 관리를 보다 철저히 하여, 학생들 스스로가 거부감 없이 아리수를 음용할 수 있는 음용환경 조성

□ 사업개요

- 사업기간 : '06년 ~ '17년(사업비 7,163백만원)
- 대 상 : 초·중·고교 총 178개교
- 아리수 직결음수대 설치현황

구 분	계		학 교		공공기관		어린이집		공 원		음식점 등 일반건물	
	개소	음수대	개소	음수대	개소	음수대	개소	음수대	개소	음수대	개소	음수대
계	263	2,717	141	2,390	67	218	3	8	45	89	7	12
강서구	113	1,151	63	1,016	24	85	3	8	20	36	3	6
양천구	80	873	42	763	24	77	-	-	12	29	2	4
구로구	70	693	36	611	19	56	-	-	13	24	2	2

□ 추진실적 ('16.10.20.현재)

- 추진실적 : 87개 학교, 589대 설치 (추진율 95.6%)
- 추진일정 : 발주(5~6월) -> 공사시행(7~9월) -> 준공(11월)

구 분	사업비 (백만원)	합 계		신 규 설 치		노 후 음 수 대		비 고
		학교수	대수	학교수	대수	학교수	대수	
목 표	440	91	615	65	385	26	230	
추진실적	407	87	589	61	359	26	230	

- 예산집행현황(10.20.현재) (단위 백만원)

사 업 명	예산현액	집 행 액	집행잔액	집행률(%)
학교 아리수 음용환경 개선	440	407	33	92.5

□ 향후계획

- 분기별 시민평가단과 합동점검으로 청결 및 수질검사 안정성 확보

공급과정의 오염요인을 사전 예방하여 아리수를 수도꼭지까지 안전하게 공급하고, 실시간 수질을 시민에게 공개하여 수돗물에 대한 신뢰도 향상

□ 사업개요

- 수질자동감시시스템 상시 감시체계로 수질오염 사전예방
 - 수질자동측정기 : 19개소 22대 (배수지 8개소, 수도꼭지 11개소)
- 배·급수계통 수질검사 강화로 수돗물에 대한 신뢰도 향상

□ 추진실적 ('16.10.20.현재)

- 수질자동감시시스템 운영 → 24시간 실시간 수질 공개(19개소)
 - 감시항목 : 5개 항목(탁도, 잔류염소, pH, 전기전도도, 수온)
- 법정 수도꼭지 수질검사 : 10회, 540지점
 - 검사지점 : 매월 54지점(수도꼭지 52, 노후관 2)
 - 검사항목 : 수도꼭지 6항목, 노후관 12항목(수도꼭지6 + 추가6)
 - 결과조치 : 부적합시 원인파악 및 개선 안내, 환경부시스템에 공개
- 상수도공사 통수 전 수질검사 실시
 - 검사대상 : 배수지 신·개축 및 내부 청소·수리, 일정규모 배급수관 공사
 - 통수기준 : 수질검사 결과 적합 시 통수
- 배수지(9개) 정기 수질검사 및 관말 정체지역(33개) 수질검사 실시
- 예산집행현황(10.20.현재) (단위 : 백만원)

사업명	예산현액	집행액	집행잔액	집행률(%)
아리수 통합정보센터시스템 유지관리	60	45	15	75.0

□ 향후계획

- 24시간 실시간 수질감시를 통한 점검 강화로 수질사고 사전 예방

음수대 책임담당제 운영으로 수질사고 사전 예방 및 사회 취약계층에 대한 방문수질검사로 시민소통을 통한 아리수 신뢰도 제고

□ 사업개요

- 추진대상 : 취약계층 및 노후주택, 음수대, 급수환경 개선가구 등
- 추진방법 : 수질검사원(기간제근로자 16명)을 채용하여 방문 검사
- 검사항목 : 12개 항목
 - 1차(5개) : pH, 잔류염소, 탁도, 철, 구리
 - 2차(7개) : 일반세균, 총대장균군, 대장균, 망간, 아연, 염소이온, 암모니아성질소
- 추진목표 : 34,380가구 (사업비 258백만원)

계	취약계층	노후주택	아리수아파트	음수대
34,380	16,531	5,478	1,215	11,156(2,789개소×4회)

□ 추진실적 ('16.10.20.현재)

- 추진실적 : 37,789건 (목표대비 109.9%)

구 분	총 계	취약계층 등	노후주택	학교 공원 등 음수대	비고 (부적합 개선안내)
추진실적	37,789	23,312	6,426	7,938	113

※ 부적합 시설은 원인진단과 시설개선 안내 (DB구축 사후관리)

- 예산집행현황(10.20.현재) (단위 : 백만원)

사 업 명	예산현액	집 행 액	집행잔액	집행률(%)
아 리 수 품 질 확 인 제	258	214	44	82.9

- 결과 조치 : 수질검사 결과 안내 및 수질홍보 전단지 배포

□ 향후계획

- 수질 검사결과 부적합 사항은 원인과 개선방법 안내를 통한 조치

시민 불편사항 민원을 선제적·종합적으로 처리하여 유사민원 방지 및 감축 추진으로 시민불편 최소화와 수돗물에 대한 신뢰도 향상

□ 추진목표

- 4대 불편민원 서비스 만족도 95.5% 달성

※ 4대 불편민원 : 옥내누수진단, 누수요금감면, 급수불편해소, 수질민원

□ 추진실적 (‘16.10.20.현재)

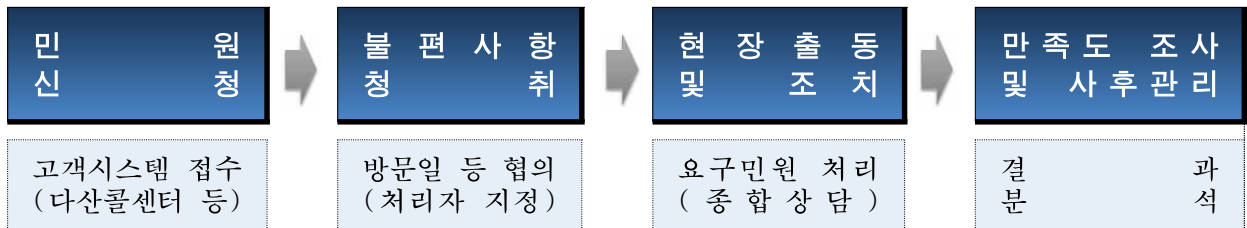
- 아리수도탈서비스 선제적 민원처리 현황 : 63.1% (단위:건)

구 분	합 계	옥내누수진단	누수요금감면	급수불편해소	수 질 검 사
민원 접수	8,773	2,110	4,425	1,639	599
선제 처리	5,537(63.1%)	1,234(58.5%)	3,865(87.3%)	174(10.6%)	264(44.1%)

※ 선제적 누수진단 및 누수감면 처리 실적 : 총 275건(27.5건/월)

- 중점 추진사항

- 현장민원 접수 단계에서 불편사항 청취 및 맞춤형 서비스 제공
- 연관업무 종합 진단 및 처리로 고객 감동 서비스 실현
- 민원 처리결과 서비스 만족도 조사 및 사후 관리



- 예산집행현황(10.20.현재) (단위 천원)

사업명	예산현액	집행액	집행잔액	집행률(%)
상수도행정서비스 지원	1,960	1,954	6	99.7

□ 향후계획

- 시민의 입장에서 정성과 배려가 깃든 선제적 시민응대로 시민만족도 향상

고도정수 처리된 세계 최고의 수돗물 공급과 노후 옥내배관의 교체 등 급수환경의 개선을 전 방위적으로 다양하게 홍보하여 음용률 향상 도모

□ 추진방향

- 시민과 소통·공감하는 대면 홍보로 아리수 음용문화 확산 기여
- 매스미디어 및 온라인 활용홍보를 통한 신뢰도 향상 및 인지도 제고

□ 추진실적 ('16.10.20.현재)

- 시민과 함께하는 현장캠페인 전개로 아리수 인식 전환
 - 시의원과 함께하는 현장수도사업소 운영 등 : 4회 실시
 - 관내 직능단체 및 다양한 현장 이벤트 기획행사 등 : 12회 실시
 - 지하철역 및 공원 등 다중장소에서 전 직원 참여 현장홍보 : 30회 실시
- 상수도시설 현장견학기회 제공을 위한 '아리수사랑 체험투어' 실시
 - 15회, 403명(관내 초·중·고등학생, 시민단체 등) 현장체험 실시
- 고도정수처리 수돗물 홍보를 위한 수도교실 운영
 - 21회, 1,054명(관내 학생 및 주민)에게 수질비교실험, 먹는 물 상식 안내 등
- 미래 음용주체인 아리수 청소년홍보단 적극지원으로 음용률 향상
 - 관내 초·중·고 홍보단 교내 음수대 청결유지, 월별미션 수행 활동 등 보상
- 지역언론매체 및 온라인 활용 홍보로 다양한 상수도소식 게재
 - 매스미디어 : 구청 홈페이지 138회, 지역언론사 22회
 - 홈페이지 관리 : 홈페이지 점검 30회 및 콘텐츠 등록 28회

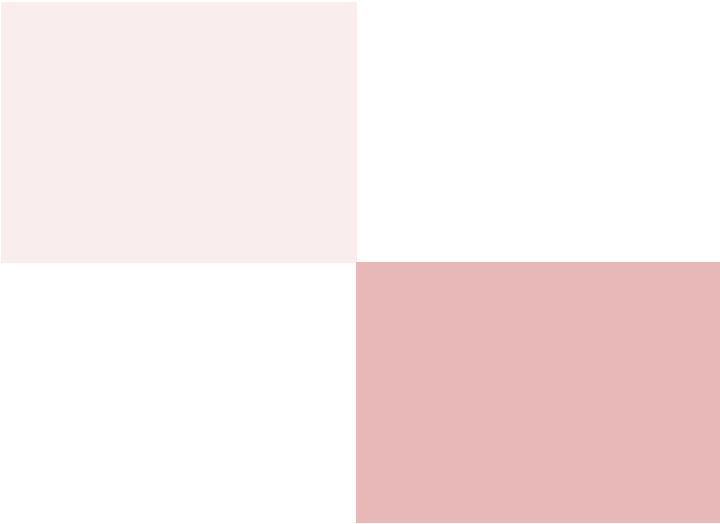
○ 예산집행현황(10.20.현재) (단위 백만원)

사업명	예산현액	집행액	집행잔액	집행률(%)
아리수 인식개선	34	22	12	64.7

※ 아리수체험투어 임차료 등 연내 집행 완료 예정

□ 향후계획

- 전략적·전방위적 벌떼홍보 지속 시행으로 아리수 인식개선에 기여



**“건강하고 맛있는 아리수
공급을 위한 “
음용환경 개선**

2-1. 상수도 노후관 정비

2-2. 배수관 소블록 물세척 추진

2-3. 마곡구역 도시개발사업 상수도급수 추진

2-4. 상수도 시설물 유지관리

수돗물 공급과정에서 누수 및 적수 발생이 예상되는 노후관을 철저한 관리와 체계적인 정비로 시민고객에게 안전하고 깨끗한 아리수 공급

□ 사업개요

- 기 간 : '84년 ~ '18년 (총사업비 5,203억원)
- 대 상 : 1,542km (재개발·재건축 7km 포함)
- 정비목표 : 7건 / 10.20km / 9,213백만원

구 분	송배수관(400mm이상)			배급수관(350mm이하)			비고
	건수	연장(km)	사업비	건수	연장(km)	사업비	
'16년도	3	2.6	4,303	4	7.6	4,910	

□ 추진실적 ('16.10.20.현재)

- 정비실적 : 7건 / 9.35km (91.7%) / 6,959백만원

구 분	공 사 명	구경 (mm)	연장 (km)	추진실적 (km)	추진율 (%)	사업 기간
-	7건	-	10.20	9.35	91.7	-
송 배 수 관 (3 건)	등촌역삼거리~양화교간	700	1.30	1.30	98.0	'16.3~11
	양천향교역~발산역(강서로)	800	0.80	0.80	98.0	'16.3~11
	강서구청사거리~가양역사거리	600	0.50	0.50	99.0	'16.3~11
배 급 수 관 (4 건)	배급수관 정비(단위사업 3건)	150~300	6.70	6.05	90.3	'16.3~11
	노후관 정비(연간단가 1건)	80 ~350	0.90	0.70	77.8	'16.1~12

- 예산집행현황(10.20.현재) (단위 백만원)

사 업 명	예산현액	집 행 액	집행잔액	집행률(%)
송 배 수 관 정비 공사	4,303	3,169	1,134	73.6
배 급 수 관 정비 공사	4,910	3,790	1,120	77.2

□ 향후계획

- 철저한 안전관리 및 공정관리와 시민불편 최소화로 연내 목표 달성

수돗물 공급과정에서 자연 발생하는 수도관 내부 슬라임(slime)을 블록단위 퇴수시설을 이용한 물세척(flushing) 시행으로 수질개선

※ 슬라임(slime) : 수돗물에 함유되어 있는 각종 점액상 물질

□ 사업개요

- 대 상 : 배수관 D=80~350mm, 277개 전체 소블록
- 기 간 : '16. 4월 ~ 11월
- 연차별 추진계획 : '12년부터 기간제 채용하여 시행

구 분	계	기투자('12~'15)	2016	2017
소블록(개)	249	136	53	60
소요예산(백만원)	659	333	163	163

※ 2015년부터 5년주기 세척 시행

□ 추진실적 ('16.10.20.현재)

- 정비목표 : 53개 소블록(사업비 163백만원)
 - 소블록 48개, 공기주입 관세척 5개소



- 사업실적 : 48개 소블록(추진율 90.6%)

- 배수관 소블록 물세척 전담팀 구성 운영(기간제 근로자 6명 채용)

- 예산집행현황(10.20.현재)

(단위 백만원)

사 업 명	예산현액	집 행 액	집행잔액	집행률(%)
배수관 소블록 물세척	163	109	54	66.9

□ 향후계획

- '16년 11월까지 목표달성 가능하며, 12월까지 예산집행 완료예정

서울주택도시공사에서 시행중인 마곡구역 도시개발사업과 관련, 유관부서와 긴밀한 급수협의로 상수도 시설물 설치 및 안전하고 깨끗한 수돗물 공급

□ 사업개요

- 사업명 : 마곡구역 도시개발사업(3,665천 m^2)
- 사업기간 : '08. 12. ~ '17. 3.
- 시행사 : 서울주택도시공사
 - 1공구(금호), 2공구(진흥), 3-1공구(고덕), 서울식물원(계룡), 3-2공구(KCC)
- 위치 : 강서구 마곡동, 가양동, 공항동, 방화동, 내·외발산동
- 급수계획 : 42천세대(114천명), $Q=38,306m^3/일$
 - 상수도 공사규모 : $D=80\sim D700mm$, $L=51.1km$

□ 추진실적 ('16.10.20.현재)

- 마곡지구 1~9차 통수 완료(시설대비 76%)
 - 배수관 부설 $D=80\sim 700mm$, $L=40km$ (밸브류 534개소)
 - 관세척수량(478천 m^3) 등 원인자부담금 998백만원 부과
 - 블록별 급수 추진현황 : 급수율 22.5% (단위 블록)

구분		계	공동주택	학교	병원	근린시설	기타
계		502	15	6	1	427	53
건축물 급수협의를	급수완료	113	13(8,521세대)	4(5,200명)	1	70	25
	미급수	47	-	-	-	27	20
건축물 급수미협의		342	2(2,106세대)	2	-	330	8

- 마곡지구(1공구) 인수인계 완료(21.6 km) : '16.8.11.
- 마곡지구 10차 통수계획 수립 : $D=200\sim 300mm$, $L=2km$

□ 향후계획

- 마곡지구 신규 중블록(목4) 설치 추진 : '17. 1월
- 마곡지구(2공구) 인수인계 : '17. 3월

상수도 시설물의 기능유지를 위한 주기적인 점검 및 정비로 각종 안전 사고를 사전에 예방하여 고품격의 아리수를 안전하게 공급

□ 사업개요

- 사업내용 : 주기적인 배수지 항 청소와 밸브 및 기전시설물 정비
- 정비대상 : 관로 1,542km, 밸브류 31,727개소, 배수지 9개소 등

관로 (km)	밸브류 (개소)	배수지 (개소)	가압장 (개소)	공동구		현수관로		CCTV (대)	유량계 (개)	전식방지 시설(개)
				개소	연장(km)	개소	연장(km)			
1,542	31,727	9	15	1	9.6	1	0.04	28	34	37

□ '16년 추진실적 ('16.10.20.현재)

○ 정비실적

구분	배수지 항청소	노후밸브정비	시설물 순찰점검	기전시설 정비
대상 (목표)	9개소 (234,586㎡) (연2회)	335개소 (80~500mm) (고장·비내식성밸브)	관로 1,542km, 밸브류 31,727개소 (순찰반 편성 4개반)	· 신정배수지의 2개소 원격 감시제어반개량 · 전동밸브구동장치교체 · 화곡가압장모터펌프개량
추진실적	24지 완료	210	밸브류 29,300 등	전동밸브 교체완료
추진율(%)	67.0	62.6	75.0	100.0
사업비(백만원)	282	1,052	-	531

○ 예산집행현황(10.20.현재)

(단위 백만원)

사업명	예산현액	집행액	집행잔액	집행률(%)
배수지 유지관리(20개소)	568	282	286	49.6
노후밸브 정비(335개소)	2,230	1,052	1,178	47.2
기전설비 개량 및 정비(6건)	531	531	-	100.0

□ 향후계획

- 실적달성 방안을 위한 주기적 점검 및 적극 노력으로 연내 목표달성



“경영 혁신에 의한”

경쟁력 강화

3-1. 우수율 향상 추진

3-2. 세입징수 강화로 건전재정 운영

급수시설의 지속적인 정비 등으로 누수발생을 최소화하여 공급량을 감소하고 정확한 요금조정을 통한 조정량 증대로 유수율 향상 도모

□ 사업개요

- 사업내용 : 체계적인 공급량 및 조정량 관리로 세입증대 추진
- 추진목표 : 94.35% (2015년 실적대비 0.11% 증가)
- 최근 5년간 유수율 실적

연 도	2012	2013	2014	2015	2016.7월
유수율(%)	93.59	92.54	93.82	94.24	94.69

□ 추진실적

- 추진실적(2016.7월) : 94.69% (2015년 동월대비 0.34% 증가)
※ 2015. 7월 유수율누계 : 94.35%
- 중점 추진사항
 - 공급량 변동추이를 실시간 감시·분석하고 지역·블록별 공급량을 DB화
 - 첨단 누수탐지 장비를 활용하여 누수를 조기에 확인하고 복구
 - 배급수관 정비공사 등 역점사업을 조기 완료하고 블록별로 유수율 관리
 - 조례위반 업무를 강화하여 부정급수·계량기 무단이설 및 조작행위 단속
 - 검침심사 강화와 노후 계량기 적기 교체로 손실 없는 정확한 요금조정

□ 향후계획

- 공급량 감소 추진 및 조정량 증대방안 적극 개발
 - 유수율이 저조한 취약지역·중블록 집중 누수탐지 등 특별관리
- 유수율 향상 대책회의 개최
 - 매월 필요시 유수율 저조원인 분석 및 향상대책 방안 강구

수도사용료의 정확한 조정 부과와 고액 및 장기·악성 체납자에 대한 체계적이고 강력한 징수활동을 통한 세입 증대 도모

□ 징수현황 ('16. 8월 현재기준)

○ 징수목표 : 82,991백만원 (단위 : 백만원)

항 목 별	'16년 징수목표		징수액('16.8월 현재기준)		
	목표액	징수율(%)	조정액	징수액	징수율(%)
합 계	82,991	97.12	60,600	58,473	96.49
급 수 수 익	71,770	97.35	49,728	48,153	96.83
급수 공사 수 익	9,079	100	8,201	8,201	100.00
체 납 금 및 기타	2,142	79.41	2,671	2,119	79.33

○ 징수실적: 58,473백만원 (징수율 96.49%)

※ 2015년 징수실적: 조정액 85,762백만원, 징수액 83,325백만원, 징수율 97.16%

□ 징수계획

○ 수도사용량의 정확한 조정·징수

- 신속하고 정확한 검침심사와 고지서 송달로 납기내 징수율 제고
- 다양한 납부방법 홍보로 체납발생 예방(자동납부, ARS납부, 가상계좌)
- 고장·만기계량기 신속한 교체로 손실 없는 정확한 요금부과

○ 강력한 체납 징수활동 전개

- 정수처분반 편성 운영으로 연중 강력한 행정처분 지속 실시
- 고액체납자에 대한 간부직 특별관리
- 체납사실 소유자통보 및 재산조회를 통한 적기 채권확보
- 고액·장기 체납자의 정수처분, 재산압류 등 강력한 행정처분 실현

- ① 일반용·욕탕용: 정수처분, 재산압류 병행 실시
- ② 가정용: 6회이상, 20만원이상 체납자 행정처분
- ③ 생활이 어려운 임대아파트 지역 체납자 분납 권유 체납징수

IV. 현 안 업 무



2016년~2017년도
(겨울철 급수대책)

-
- 겨울철 안전 급수대책 추진
 - 선제적 사전점검 및 예방대책으로 시민 불편요인 최소화 및 안정적 시민급수
-

○ 겨울철 안전 급수대책 추진

취약지역 사전점검 및 효율적인 상황실 운영과 신속한 복구체계 구축을 통한 동파 예방활동 강화로 시민불편 최소화 및 시민급수에 만전을 기함

추진방향

- 취약 시설물 집중 점검 및 동파예방 홍보활동 강화로 동파 사전예방
- 겨울철 급수대책 상황실 운영으로 비상급수 및 긴급복구체계 확립

추진기간 : 2016.11.15 ~ 2017. 3.15 [4개월간]

동파·동결 현황

○ 연도별 발생현황

(단위 : 건)

구 분		'15년 / '16년	'14년 / '15년	'13년 / '14년	'12년 / '13년
동파 건수		857	200	85	1,444
동결 건수		0	0	0	1
기온 상태	최저기온	-18.0	-13.2	-10.1	-16.4
	-10℃이하	10일	3일	1일	26일

○ 유형별 발생현황

(단위 : 건, %)

		유 형 별				원 인 별		
합 계	아파트	연 립	단 독	상 가	공사장	보온미비	공가	외부노출
857건	360 (42.0%)	259 (30.2%)	127 (14.9%)	67 (7.8%)	44 (5.1%)	563 (65.7%)	129 (15.0%)	165 (19.3%)

동파 예방활동

- 북향 복도식아파트 동파방지용 보온 덮개 보급 (69,490매)
 - 아파트 95개단지 65,200매, 연립빌라 4,290매
- 노후 계량기 보호함 정비 추진 (7,230개소)
 - 벽체형보호함 3,330개, 맨홀형보호함 3,900개소 (보온재 3,300, 뚜껑 600)
- 월동기 대비 동파취약 건물 설치용 동파안전계량기 확보 (2,100개)
 - 기 설치완료 800개, 동파교체 대비 보유 1,300개

- 복도식 아파트 등 동파취약 건물 책임전담제 실시로 보온상태 점검
- 적극적인 홍보로 ‘자기 집’ 동파예방 유도
 - 홍보안내문 제작 25만매, 공중파·지역케이블 방송·구청홈페이지·구소식지 게재
 - 복도식아파트 관리사무소와 유기적 관계 구축 (사전점검 및 한파 시 안내방송 요청)
- 동파·동결 발생 가상훈련 및 직원교육 (‘16.11.14, 08:00)
 - 참여대상 : 전 직원 및 동파·동결복구 협력업체(6개 업체)
 - 훈련내용 : 비상발령시 인력 편성 및 상황실 운영과 긴급 복구체계 숙지

□ 비상급수 및 긴급 복구체계 유지

- 겨울철 급수대책 상황실 운영
 - 운영기간 : 2016.11.15. ~ 2017. 3.15. [4개월간]
 - 근무조직 : 3개반 24시간 상황별 근무 (총괄반, 상황처리반, 계량기교체반)
 - ※ 공사업체·기간제근로자 동원 : 계량기교체 11명, 동결복구 32명, 누수복구 14명
 - 운영방법 : 기상 변화에 따른 단계별 근무조 편성에 의한 상시 근무체계 유지
 - 1,2 단계는 당직근무 대체, 3,4 단계는 24시간 2교대로 상황실 비상근무

구 분	관 심 (1단계)	주 의 (2단계)	경 계 (3단계)	심 각 (4단계)
기 후 조 건	-5℃이상	-5℃~-10℃이상	-10℃~-15℃이상	-15℃미만
상황실 근무인원	3(당직실)	3(당직실)	주3, 야3	주7, 야7
교체원 대기인원	주5, 야2	주5, 야2	주7, 야3	주7, 야4

- 동절기간 신속한 급수 협력체계 구축
 - 긴급 동원업체 : 8개업체(급수공사 5, 누수복구 1, 기전시설물 2)
 - 복구장비 확보 : 굴삭기 등 12종, 235대
 - 단수대비 비상급수용 병물아리수 확보 : 2리터 1,200병 (사업소 비축용)
 - ※ 비상시 소방차 활용 : 11대 (강서·양천·구로 소방서 사용 협조요청)

□ 향후 대책

- 겨울철 동결 대비 해빙기 무료장비 대여 사업 추진으로 시민편의 증진
 - 사업소 및 관할구청 상황실에 해빙기(해빙기 47대)와 사용메뉴얼 비치
- 지속적인 관리점검과 신속한 복구로 안정적인 급수에 만전을 기하고자 함.