

제271회 시의회 정례회
보건복지위원회

2016. 11. 14



함께 키우는 **중소기업**, 함께 여는 **서울의 미래**

2016년도 행정사무감사

주요 업무 보고

2016. 11

1 일반 현황

1 기본 현황

설립목적

- 서울특별시의 외국인 투자유치 및 서울거주 외국인 대상 비즈니스 종합지원

설립근거

- 「서울특별시 글로벌도시 촉진조례」 제10조
- 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」 제11조

서울글로벌센터(비즈니스지원팀)의 성격

- 서울시 외국인 투자유치 및 서울거주 외국인의 비즈니스 종합지원을 위한 서울시의 사무운영 민간위탁기관
- 주무관청
 - 서울특별시 여성가족정책실 외국인다문화담당관

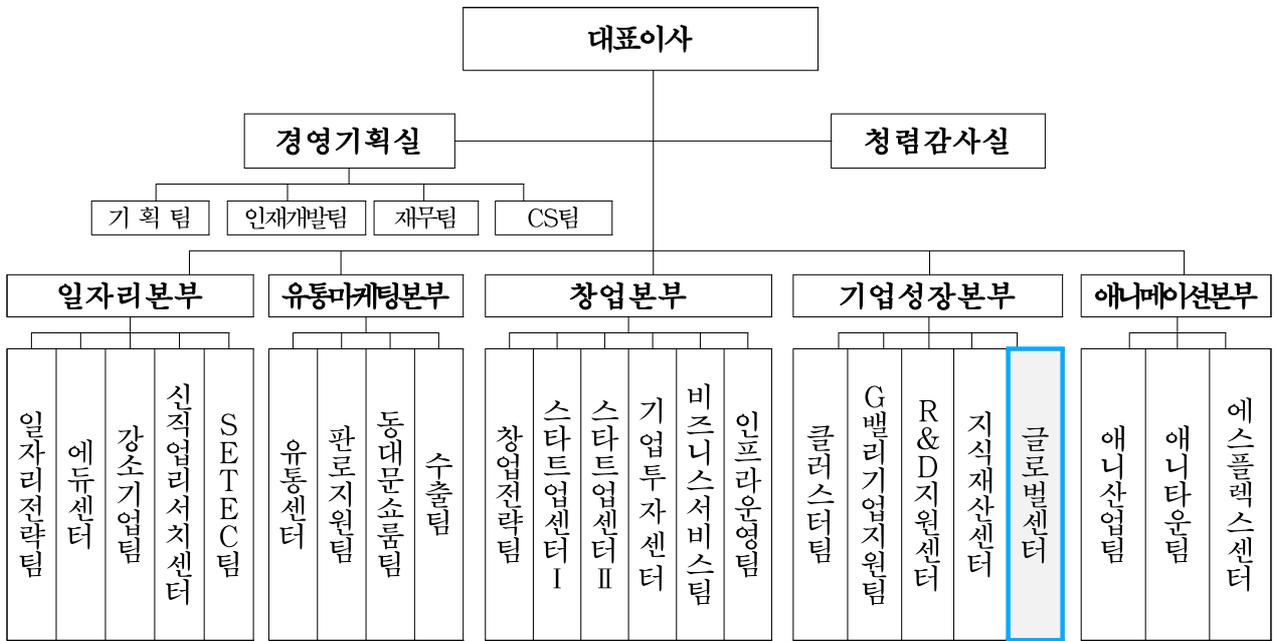
주요기능

- 외국인 직접투자 및 취·창업 지원사업
- 비즈니스 창업교육, 세미나 등 비즈니스 관련 프로그램 운영
- 인큐베이션 오피스 운영 및 내·외부기관 연계 단계별 보육(인큐베이팅)사업
- 비즈니스 네트워킹 구축 등 내·외국인 기업 간 교류 및 협력사업
- 외국인 우수인력의 기술창업 활성화를 위한 유관기관 연계사업

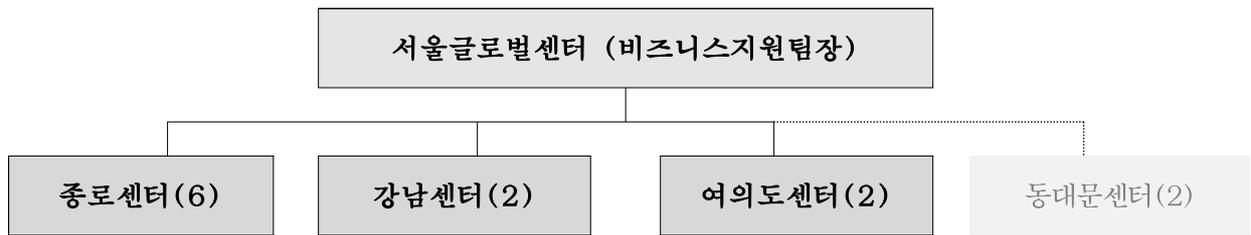
2 조직 현황

조직도

- 수탁기관 조직도: (재)서울산업진흥원 (2실 5본부 27팀)



○ 실 수탁사업 종사 조직(서울글로벌센터 비즈니스지원팀)



○ 시설 현황

구분	종로	강남	여의도
개소일	2008. 1 .2	2010. 5.17	2012. 1.12
소재지	종로구 종로 38 서울글로벌센터빌딩	강남구 삼성대로 코엑스 2층 상사전시관 내	영등포구 국제금융로 10 ONE IFC 3층
규모	711.68㎡	85.68㎡	141㎡
운영현황	상담석, 회의실, 보육공간(13인실)	상담석, 인큐베이팅 오피스(3인실)	상담석, 정보검색대, 인큐베이팅 오피스(5인실)
시설관리 책임	시 소유	임차시설(코엑스)	임차시설(AIG)

인력현황

○ 인력구성 및 업무분장: 총11명

- 일반직: 7명, 계약직 4명

연번	구분	직급	분장사무
1	팀장(센터장)	일반3급	- 글로벌센터(종로,강남,여의도,동대문) 사업 총괄
2	취업박람회운영	일반4급	상담 -외국인주민 취업박람회 운영

	멘토단운영 등		및 운영	-창업멘토단 구성 및 운영 -글로벌센터 BSC 및 평가지표관리 총괄 -글로벌센터 이전 및 7층 시설 원복공사(종로/여의도) -동대문글로벌센터 총괄
			기타	-주간업무보고(SBA, 서울시)
3	[종로센터] 주무업무, 직원역량교육	일반5급	주무 업무	-서울시, 시의회 관련업무 -경영회의, 경영평가 등 주요보고자료 작성 -글로벌센터 연간 사업계획 수립 -글로벌센터 센터 인사 및 문서관리 -동대문글로벌센터 및 글로벌센터 위수탁추진업무
			예산	-글로벌센터 연간예산 수립 및 관리 -예산 및 팀회계 총괄
			기타	-평가지표관리(협치체계, 자원의 효율적운영, 직원역량교육)
4	[종로센터] 영어 상담, 외국인 창업대전	일반6급	상담 및 운영	-비즈니스 영어 상담/전문상담운영 -외국인 창업대전 운영 -외국인 창업대학 운영 -창업안내가이드북 및 상담사례집 발간 -비즈니스 설명회(무역비자) 운영
			기타	-영어권 네트워크 운영 관리 -센터홈페이지 관리(갤러리, 일정 등) -센터 인트라넷 관리(글로벌센터 핫라인, Q&A) -글로벌센터 전산 및 통신시설관리 -평가지표관리(비즈니스 지원 서비스 안정화 & 활성화)
5	[종로센터] 중국어 상담, 비즈니스한국어강 좌운영	계약직6급	상담 및 운영	-비즈니스 중국어 상담 -비즈니스 한국어강좌 운영
			기타	-문서수발, 신문구독 등 제세공과금처리 -센터(4개 센터) 재물관리
6	[종로센터] 인큐오피스 운영, e-뉴스레터 발행	일반7급	상담 및 운영	-인큐베이션 오피스 운영 총괄 -협업라운지 프로그램 개발 및 운영 -무역비자(무역업 실전 창업과정) 운영 -비즈니스 뉴스레터 발간
			기타	-총무(월별법인카드사용관리 및 급량비,부서운영비 등) -평가지표관리(시민 만족도)
7	[종로센터] 인큐베이션 오피스 관리	파견직	운영 및 관리	-인큐오피스, 협업라운지 운영 및 관리 -인큐베이션 오피스 졸업기업 관리
8	[강남센터] 강남센터 총괄, 센터 상담 총괄, 수출 상담회	일반3급	상담 및 운영	-강남 비즈니스센터 총괄 -3개 센터 비즈니스 상담 총괄 및 영어상담 -비즈니스 네트워킹 (1:1 수출상담회) -무역아카데미 사후지원사업 운영 -인큐베이션 오피스 운영(강남)
			기타	-평가지표관리(유통창업에 대한 지원계획과 운영)
9	[강남센터] 중국어 상담, 온라인 홍보	계약직6급	상담	-비즈니스 중국어상담 -비즈니스세미나(중국어권) 및 네트워킹 담당 -무역아카데미 운영
			기타	-홈페이지 및 SNS 홍보등 -강남센터 총무 및 회계업무

10	[여의도센터] 여의도센터 총괄, 네트워킹, 글로벌센터홍보	일반5급	상담 및 운영	-여의도 비즈니스센터 총괄 -비즈니스 네트워킹(비즈니스페어, 성과보고회) -글로벌센터 PR리더 및 홍보·실적관리 -인큐베이션 오피스 운영(여의도)
			기타	-평가지표관리(대의 홍보성과)
			11	[여의도센터] 여의도센터 운영 지원

3 예산 현황

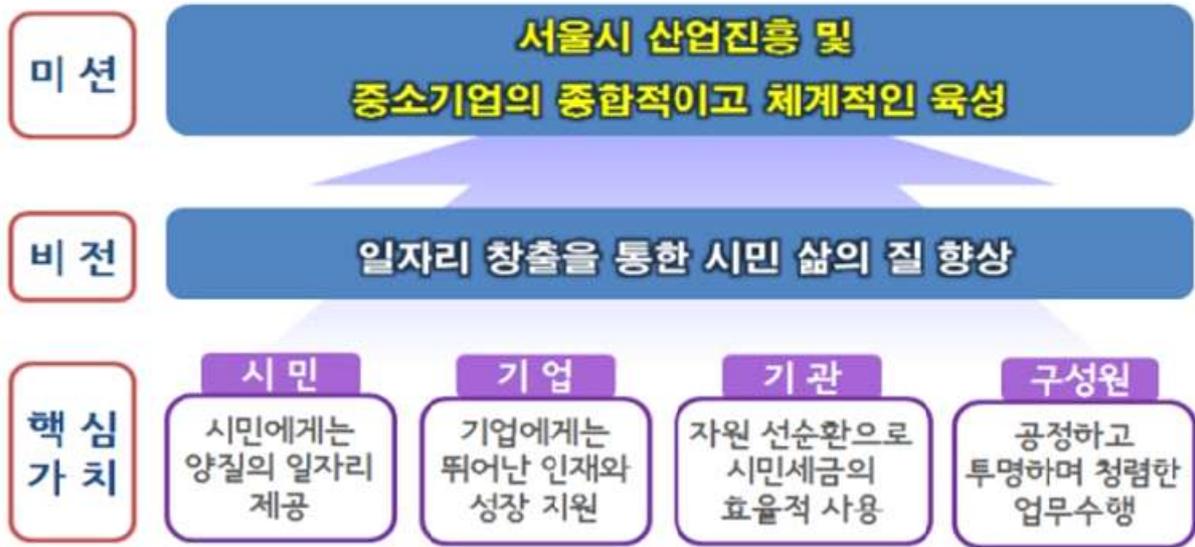
2016년 예산내역

구 분	편 성 금 액(천원)	교 부 금 액(천원)
인 건 비	733,714천원	648,012천원
운 영 비	67,157천원	55,557천원
임차료 및 관리비	195,010천원	193,481천원
자산취득비	8,000천원	6,204천원
시설이전수선비	83,800천원	61,395천원
수탁수수료	37,895천원	31,524천원
사 업 비	634,869천원	611,566천원
합 계	1,760,445천원	1,607,739천원

2 운영비전 및 사업구성

1 운영비전

☐ (재)서울산업진흥원



☐ 서울글로벌센터(비즈니스지원팀)

비전	외국인주민의 경제적 자립 강화, 중소기업의 해외시장 개척		
추진목표	 외국인주민 창업교육	 외국인투자 및 창업 활성화	 내·외국인 기업 동반성장
추진방향	창업대학, 무역인양성교육 을 통한 취·창업 기회 제공	외국인직접투자(FDI), 창업을 통한 직·간접 일자리 창출	대내협업을 통한 내·외국 기업 유통 네트워크 강화 외국인창업기업의 안정적 성장 지원

2 사업 추진실적

□ 최근 3년간 주요 사업실적

연도	사업명	사업기간	예산(천원)	주요내용 및 실적
'14	서울특별시 강남여의도글로벌 비즈니스센터 관리운영	2012.1.1.~ 2014.12.31	580,013	- 내용: 외국인 및 내·외국인 기업 간의 경제활동 종합지원 - 실적 · 창업기업 수(19개사) · FDI 유치금액(26.5억원), · 비즈니스상담(2,183건)
	서울글로벌센터 외국인 비즈니스지원사업 운영	2014.1.1.~ 2016.12.31	816,760	- 내용: 외국인 투자유치 및 서울거주 외국인의 비즈니스 지원 - 실적 · 창업기업 수(26개) · FDI 유치금액(19억원) · 비즈니스상담(1,539건) · 취업연계(55건) ※ 법무부와의 협치를 통한 기술창업비자(D-8-4) 발급을 위한 오아시스(OASIS)시스템 수행 기관으로 선정
'15	서울특별시 외국인주민 비즈니스 지원사업 운영	2015.1.1.~ 2016.12.31	1,622,743	- 내용: 서울 거주 외국인 주민 및 내·외국인 기업 간 경제활동 종합 지원 - 실적 · 창업기업수(55개) · FDI 유치금액(43.3억원) · 비즈니스상담(2,773건) · 취업연계(50명)
'16. 9.30	서울특별시 외국인주민 비즈니스 지원사업 운영	2016.1.1.~ 2016.12.31	1,607,739	- 내용: 서울 거주 외국인 주민 및 내·외국인 기업 간 경제활동 종합 지원 - 실적 · 창업기업수(56개) · FDI 유치금액(27.4억원) · 비즈니스상담(2,275건)

[참고]

1. 오아시스(OASIS): 법무부에서 창업비자 발급 활성화를 위해 2014년 마련한 점수제도로써 **창업이민종합지원시스템(Overall Assistance for Start-up Immigration System)**을 뜻함. 학사학위 이상을 소지한 외국인이 지적재산권을 보유했거나 창업소양교육, 지식재산권 소양교육, 창업코칭 등에 참여하여 필수점수를 획득할 경우 별도의 1억원 이상의 투자금 없이도 창업비자(D-8-4)를 취득할 수 있는 제도. SBA는 **창업대학, 창업보육, 창업코칭(멘토링), 창업대전** 등의 사업을 통해 점수를 부여

최근 3년간 성과지표별 주요실적

성과지표	2014년	2015년	2016년
창업기업 수	45개사	55개사	56개사
FDI 유치금액	45.5억원	43.3억원	27.4억원
창업대학(기본/심화) 수료인원	156명	274명	145명
무역인양성교육 수료인원 (무역아카데미+무역비자점수제)	-	372명	130명

3 2016년 사업 추진방향 및 개요

창업교육을 통한 지원

○ 무역인 양성교육 중심의 창업교육 운영

- 무역인 양성 교육 체계 구축

- 1단계(참여형 교육): 무역업 창업 설명회, 선배창업자의 무역특강, 업체 및 현장 방문을 통한 체험프로그램운영
- 2단계(집중교육): 기본과정(무역비자 점수제 교육 포함), 심화과정, 전자상거래 과정
- 3단계(무역실전): 유통교류회, 수출상담회 참가

- 외국인 창업대학: 회사 설립 및 운영에 필요한 기본적 실무정보 교육

○ 맞춤형 종합 상담 및 멘토링 운영

- 창업절차, 인·허가 사항, 세무, 회계, 관세/통관 등 분야별 전문가 상담
- 무역교육 수료생대상 창업닥터를 통한 맞춤형 멘토링제 운영

종합적 창업활성화 지원

○ 예비·초기 창업자를 위한 보육지원

- 창업 가능성(입주기간 내)이 높은 예비 창업자 중심 선발 및 보육지원

○ 비즈니스 정보제공

- 예비창업자를 위한 다국어 창업 가이드북, 상담사례집, e-뉴스레터 발간

○ 외국인 창업자와 내국기업간의 네트워킹 활성화

- 국내기업의 글로벌진출 지원 중심의 내·외국인 기업 교류기회 확대
- 수출기업의 해외 진출을 위한 외국인 무역인과의 수출상담회 진행

○ 수출기업의 외국인 우수인재 채용 지원을 위한 취업박람회 운영

- SBA 지원 수출기업과 외국인 무역인 양성과정 수료생 매칭

- 기술창업 활성화를 위한 **창업대전** 운영
 - 외국인 우수 기술창업자 발굴 및 지원을 통한 고부가가치의 창업활성화
 - 기술창업비자 수혜대상 확대(기술경진대회 3개팀, 창업경진대회 3개팀)

4 2016년 세부 추진사업별 예산 집행표

전략목표	세부 사업명	2016년(9월말 기준)		
		예산액(천원)	집행액(천원)	집행율(%)
창업교육	- 무역 아카데미	159,051	92,712	58
	- 창업대학	98,846	67,805	69
	- 비즈니스 상담	57,688	35,271	61
종합적 창업활성화 지원	- 창업보육	41,496	20,917	50
	- 비즈니스 한국어	60,266	52,348	87
	- 비즈니스 정보제공	44,720	25,993	58
	- 비즈니스 네트워킹	39,551	37,610	95
	- 외국인주민 취업박람회	94,219	92,540	98
	- 외국인 창업대전	15,729	10,891	69
인 건 비	- 인건비 및 인력경비	648,012	399,661	62
운 영 비	- 운영비/시설이전수선비/임차료및관리비 등	316,637	205,787	65
수탁수수료	- 수탁수수료	31,524	-	-
총 계		1,607,739	1,041,535	65

5 성과 관리

KPI(Key Performance Indicator) 설계를 통한 성과관리체계 운영

- 다양한 기능별, 영역별 사업들을 기관의 미션과 비전에 집중하도록 운영
- 미션과 전략목표 달성을 위해 전 사업에 부서별 핵심성과지표 설정 및 관리체계 가동
- 서울글로벌센터(비즈니스지원팀) KPI 지표

부서 핵심성과지표		단 위	내 용
일자리	일자리 창출	명	서울글로벌센터(비즈니스지원팀) 지원을 통해 발생한 일자리 창출 및 고용증대
	고용유발효과	명	외국인직접투자(FDI) 유치금액을 일자리 수로 환산한 효과 (FDI 1억당 1.2명의 고용유발효과)
기업매출	매출창출	억원	창업보육 지원을 통해 창업한 기업의 매출액
지원기업 커버리지	지원기업 수	개	진흥원 각종 지원프로그램의 참여·지원기업 수

달 성 총 계

(2016. 9월 30일 기준)

<p>일자리 창출</p> <p>일자리 효과 추산 등이 아닌 직접 발생시킨 일자리 기준</p> <p style="font-size: 24pt; font-weight: bold;">56명</p>	+	<p>매출창출</p> <p>당해 창업보육 지원을 통해 창출된 기업의 매출액</p> <p style="font-size: 24pt; font-weight: bold;">403백만원</p>	+	<p>지원기업</p> <p>글로벌센터 각종 지원 프로그램의 참여지원기업 수</p> <p style="font-size: 24pt; font-weight: bold;">183개사</p>
---	---	--	---	---

세 부 실 적

(2016. 9월30일 기준)

	내 용	'15 실적	'16 목표	달성현황	달성도
FDI 유치	○ 외국인직접투자(FDI) 유치/억원	43.3	47	27.4	58.3%
	합 계	43.3	47	27.4	58.3%
일자리 창출 (명)	내 용	'15 실적	'16 목표	달성현황	달성도
	○ 외국인 창업기업의 자기고용	55	61	56	91.8%
	○ 외국인주민주업박람회 일자리 창출	50	70	59	73.4%
	합 계	105			83.5%
※ 취업박람회 채용현황은 11월까지 추적 집계 예정					
고용유발 효과* (명)		'15 실적	'16 목표	달성현황	달성도
		43	59	32.8	55.5%
* 외국인직접투자(FDI) 유치금액 1억원 당 1.2명의 고용유발효과					
매출창출 (억원)	내 용	'15 실적	'16 목표	달성현황	달성도
	○ 창업보육 지원을 통해 창출된 기업의 매출	218	249	403	162%
	합 계	218	249	409	162%
지원기업 (개사)	내 용	'15 실적	'16 목표	달성현황	달성도
	○ 네트워크형 사업(비즈매칭, 비즈페어 등)	102	128	64	50.0%
	○ 지원형 사업 참여기업(창업지원, 취업박람회 등)	126	112	119	106.3%
	합 계	230	240	183	76.3%

6 대외협력체계 구축

협력기관	협력내용
법무부	<ul style="list-style-type: none"> ○ 한국형 스타트업 비자 제도 개선 <ul style="list-style-type: none"> - 기술창업비자(D-8-4) 및 창업이민종합시스템(OASIS) 제도 마련 · 추진과정: 외국인 창업상담을 통한 비자관련 애로사항 및 개선점 파악 ▶ 법무부에 아이디어 제안 ▶ 창업비자 활성화를 위한 제도 개선에 공동 참여 · OASIS 점수 부여기관으로 선정 · 참여 항목: OASIS-4, 5, 6, 7
법무부 발명진흥회 국민대학교 CISCO 한국테크소사이어티	<ul style="list-style-type: none"> ○ 외국인 창업대전 <ul style="list-style-type: none"> · 법무부: 창업대전(해커톤 및 창업아이디어 오디션) 수상자 비자 취득을 위한 OASIS(창업이민종합시스템) 포인트 부여 · 국민대학교: 해커톤 행사 홍보 및 수상자 상금/기념품 제공 · CISCO: 해커톤 장비 무상 제공 · 발명진흥회: 창업아이디어 오디션 수상자 발명대전(발명진흥회 주최) 참가자격 부여 · 한국테크소사이어티: 해커톤 행사 홍보 협조
금융기관	<ul style="list-style-type: none"> ○ 민간협치 <ul style="list-style-type: none"> · 기업은행: 외국인직접투자(FDI) 상담 제공(주2회)

3 사업별 세부 추진 현황

1 외국인 창업교육

○ 무역아카데미 운영

- 사업개요: 국내 우수 중소기업의 해외판로 개척을 위한 외국인 무역전문 인력 양성교육
- 운영일정

구 분	무역업창업실무		전자상거래업창업실무	
	1기	평일반	3.21(월)~5.27(금)	평일반
주말반		3.26(토)~5.28(토)	주말반	3.26(토)~5.22(일)
2기	평일반	9.19(월)~11.16(수)	평일반	9.19(월)~11.9(수)
	주말반	9.24(토)~11.6(일)	주말반	9.24(토)~11.5(토)

- 운영실적

무역업창업실무	전자상거래 실무	수료생 창업실적
1회(평일/주말)/34명 수료	1회(평일/주말)/23명 수료	16명(개사)

○ 외국인 창업대학

- 개요: 창업을 희망하는 외국인을 대상으로 한국의 창업환경, 창업관련 제도(회사 설립, 세무/회계, 비자) 등의 정보를 제공함으로써 성공적 창업을 유도하고 창업저변을 확대
- 운영방향: 기본과정→심화과정
- 비즈니스 세미나: 시기별 주요 경제/경영 이슈를 주제로 토론식 정보 공유
- 운영일정 및 실적

구 분	기본과정	심화과정	비즈니스 세미나	수료생 창업실적
운영일정	연간 6회 (2,3,5,7,9,11월) 25명×6회=150	연간 4회 (4,5,7,11월) 25명×4회=100	연간 12회 (3,5,6,7,10,11월) 30명×6회=180명	9명(개사)
운영실적	5회/95명 수료	3회/50명 수료	4회/128명 참여	

○ 비즈니스 한국어 강좌

- 개요: 외국인의 1차적인 의사소통의 문제를 해결하여 안정적 비즈니스 활동을 지원
- 비즈니스 활동 맞춤형 비즈니스 및 경제관련 내용 강의 포함

- 운영

구 분	운영일정	세부강좌
운영일정	연 3회(1, 5, 9월 개강-12주)/ 480명 내외	기초(2), 초급(5), 중급(5), 고급(2), 회화(1), 토평(1)
운영실적	2회/219명 수료	

○ 비즈니스 상담

- 외국인의 국내 직접투자(3억 미만) 및 창업 활성화를 위한 원스톱 종합 컨설팅
- 운영방향
 - 창업 단계에 따른 단계별 상담을 통한 성공적 창업지원, 사후관리를 통한 지속적 비즈니스 활동 지원



- 요일별 전문상담 데스크 운영(대외 협업)

구 분	월	화	수	목	금
전문가 컨설팅					
	세무 (법인세 관련)	법무/금융	회계 (개인소득세 등)	국세/금융	관세/지재권

- 운영실적

종로	강남	여의도	합계	창업건수	FDI금액
941	628	706	2,275	24개사	27.4억

2 종합적 창업활성화 지원

○ 창업보육

- 개요: 우수 예비창업자 및 창업 1년 미만의 초기창업자를 발굴하여 사무공간 및 분야별 비즈니스 컨설팅 제공을 통한 성공적 창업과 안정적 성장을 지원
- 모집 및 선발: 연 2회(6월, 12월)

- 입주기간: 기본 6개월, 중간평가 후 1회에 한해 6개월 연장 가능
- 지원내용: 사무공간, 월 1회 비즈니스 코칭, 분야별 1:1 컨설팅, 입주/졸업기업 네트워킹
- 운영실적: 보육기업 중 7개사 창업

○ 비즈니스 정보제공

- 개요: 외국인 창업 및 투자 전반에 걸친 정보 및 통계자료를 제공함으로써 외국인의 비즈니스 활동을 지원하고 센터 홍보에 활용
- 운영 및 실적

창업 가이드북	상담사례집	e-뉴스레터
<ul style="list-style-type: none"> · 비자 발급, 투자비자 · 외국인 회사설립·등록 절차 · 세제, 노무·고용 · 지적재산권, 상표·의장제도 · 부동산, 관련기관 목록 등 · 7개 언어(한/영/중/일/몽골/러시아/베트남) 	<ul style="list-style-type: none"> · 창업/투자 관련 자주 묻는 질문을 Q&A 형태로 엮어 발간 · 2개 언어(한/영) · 향후 언어 확대 예정 	<ul style="list-style-type: none"> · 센터 사업 안내 · 센터/서울시 주요 행사 안내 · 센터 홍보를 통한 잠재적 고객 발굴 · 6개 언어(한/영/중/일/몽골/베트남)
 <p>7개 언어(한,영,중,일,베,러,몽) 발행</p>	 <p>2개 언어(한,영) 발행</p>	 <p>월 1회/약 27,500명 대상 발송</p>

○ 비즈니스 네트워킹

- 개요: 외국인 창업자와 SBA 지원 중소 수출기업 간 교류를 통한 동반성장 제고
- 운영 및 실적

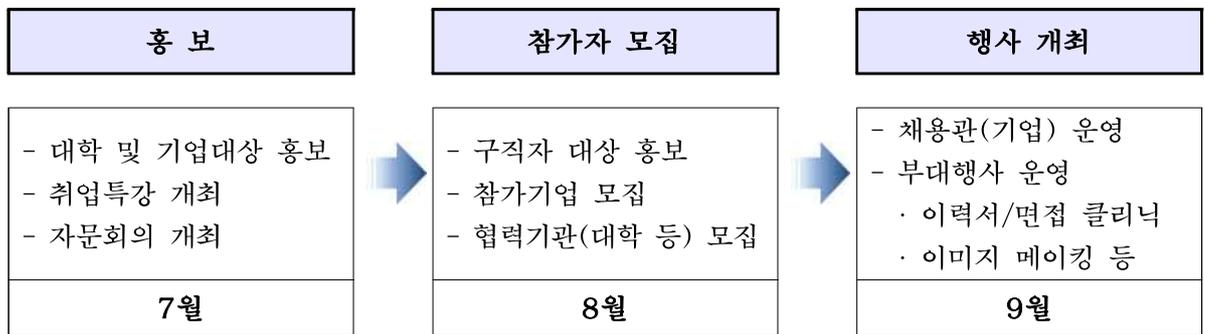
구 분	내 용	행사전경
1:1 수출상담회	<ul style="list-style-type: none"> - 운영내용 <ul style="list-style-type: none"> · 연 2회 개최(4월, 10월) · SBA 유통마케팅본부/창업본부 지원 기업 및 서울시 중소 수출기업 참여 - 운영실적 <ul style="list-style-type: none"> · 일자: 2016. 4.29(금) · 참가자: 49개사(내국인기업 42개사, 외국인기업 7개사) · 수출상담액: \$150만 	 

비즈니스 페어	<ul style="list-style-type: none"> - 운영내용 <ul style="list-style-type: none"> · 센터가 보육한 초기 창업기업의 IR을 통한 홍보/마케팅 기회 제공 · 연 1회 개최 - 운영실적 <ul style="list-style-type: none"> · 일자: 2016. 9.27(화) · 참가기업: 15개사 · 참관객: 125명 	
------------	---	---

○ 외국인주민 취업박람회

- 개요: 외국인 인재와 국내 기업 간의 만남의 장을 마련하여, 서울시 거주 외국인 구직자에게 양질의 일자리를 제공하고 우수 외국인 인재 수급에 어려움을 겪고 있는 중소기업의 구인난을 해소

- 추진절차



- 운영 및 실적

구 분	내 용
일 시	- 2016. 9.27(화) / 오전10시~오후5시
장 소	- 코엑스 전시홀 A4
운영내용	- 기업부스, 부대부스(이력서/면접 클리닉, 이미지 메이킹), 정보검색대 등
운영실적	- 구인기업 63개사 / 방문객 2,100명



○ 외국인 창업대전

- 개요: 창외국인 우수 인재의 기술창업 활성화 및 우수 글로벌 인재의 해외 유출 방지
 - 기술경진대회(Hack@Seoul): 제공받은 장비를 이용하여 주어진 시간(무박2일)

동안 하드웨어 시제품 개발 경진대회

- 창업경진대회(A Big Think): 아이디어 기반 우수 창업아이템 발굴 대회



- 운영 및 실적

구 분	기술 경진대회	
운영내용	<ul style="list-style-type: none"> - 일시: '16.6.25~6.26(무박2일/30시간) - 장소: 에스플렉스센터(상암 DMC) - 내용: 제공 받은 장비를 이용하여 주어진 시간 동안 하드웨어 제품 개발 - 수상자 사후관리 <ul style="list-style-type: none"> · 창업비자(D-8-4) 취득 위한 필수 점수 (25점) 부여(법무부 협치) · 비즈니스 전문컨설팅(마케팅/지식재산권)을 통한 제도적 권익 보호 <p>※ SBA R&D지원센터와 공동 주최</p>	
운영실적	<ul style="list-style-type: none"> - 8개팀/34명 참가 - 3개팀 수상(시장상, 최우수상, 우수상) 	