

제 271회 시의회정례회
'16.11.14 보건복지위원회

2016년 주요업무보고

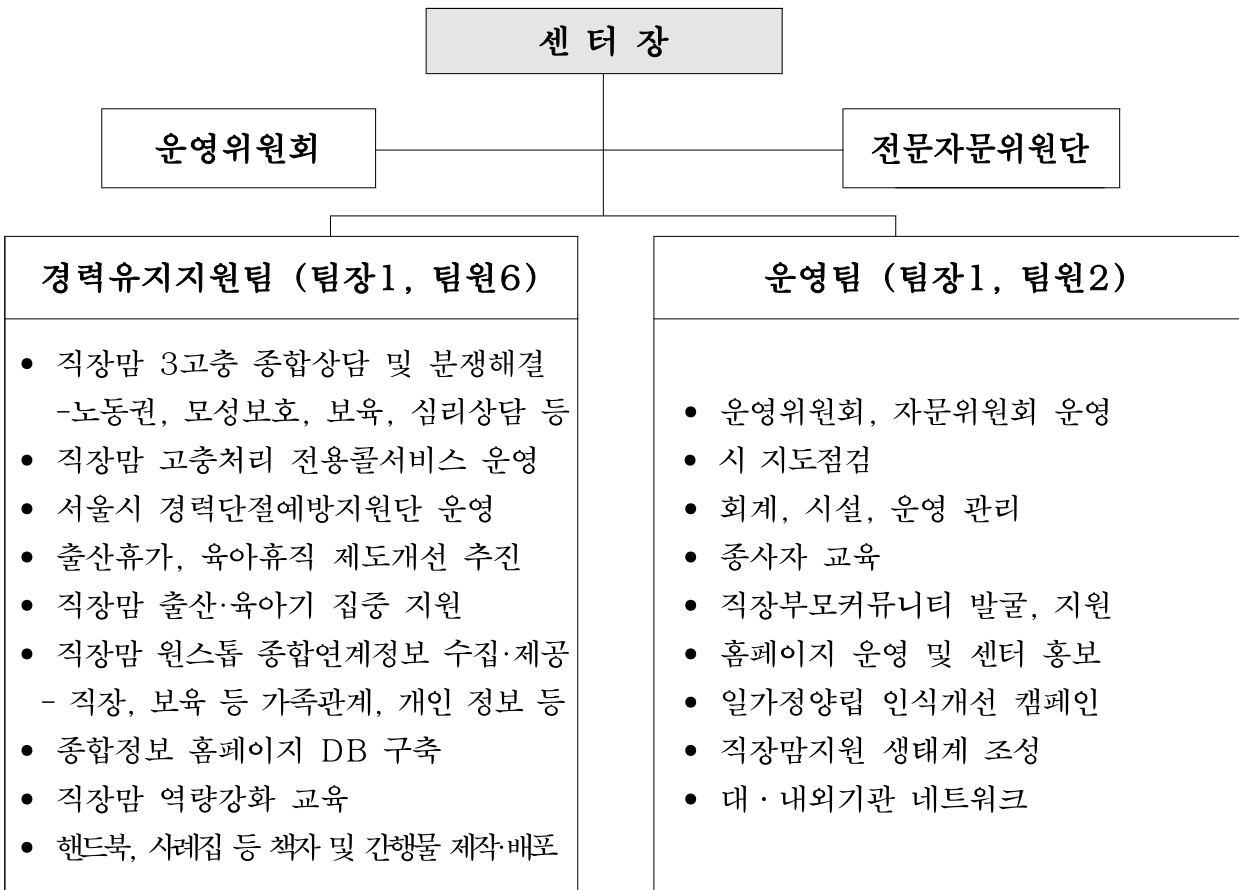
2016. 11. 14

서울특별시직장맘지원센터

일 반 현 황

1 조직 및 인력 ('16. 9. 30 현재)

조직구성 : 정원 11명, 현원 11명



시설 종사자 현황

계	센터장	팀장	공인노무사	보육상담	행정·회계	홍보
11	1	2	5	1	1	1
자격증소지	사회복지사 직업상담사	공인노무사 사회복지사	공인노무사	보육교사	사회복지사 전산회계	

□ 주요연혁

- 2012. 3. 28 서울특별시-(사)서울여성노동자회 위탁협약체결
- 2012. 4. 1 서울특별시직장맘지원센터 업무개시
- 2012.12. 17 '사업주를 위한 한눈으로 보는 노동상식 모성보호 사업주 지원제도' 발간
- 2013. 1. 25 뉴스레터 창간호 발행
- 2013. 4. 1 서울특별시 - 서울여성노동자회 재수탁(2013. 4. 1 ~ 2015. 12. 31)
- 2013. 8. 29 지하철역 찾아가는 현장상담 시작
- 2013.11. 1 서울시 경력단절예방지원단 위촉식
- 2013.11. 18 한국여성민우회 공동주최 '보육토론회' 진행
- 2013.12. 19 직장맘 핸드북 '직장맘이 궁금한 100문 100답' 발간
- 2014. 6. 29 직장부모 커뮤니티 공모, 7개팀 선정
- 2014. 7. 2 직장맘 경력유지를 위한 토론회 개최
- 2014. 7. 16 직장맘이 꼭 알아야 할 '출산휴가·육아휴직 신청 안내서' 1차 발간
- 2014.10. 17 센터 공간 이전(마포구→광진구)
- 2014.12. 30 '서울시 직장맘 종합상담사례집' 발간
- 2014.12. 31 직장맘 자녀 돌봄 '늘품교실' 시범사업 종료
- 2015. 4. 13 출산전후휴가·육아휴직 제도의 실효성 확보를 위한 정책 제안 책자 1차 발간
- 2015. 4. 30 직장부모커뮤니티 지원사업 공모, 8개팀 선정
- 2015. 7. 29 직장맘 핸드북 '직장맘이 궁금한 100문 100답' 개정판 발간
- 2015. 8. 17 직장맘이 꼭 알아야 할 '출산휴가·육아휴직 신청 안내서' 2차 발간
- 2015.10. 12 서울시장 일자리 대장정 '직장맘과 함께하는 저녁식사' 간담회
- 2015.10. 28 '출산전후휴가·육아휴직 근로기준법, 남녀고용평등법 개정안 발의' 기자회견
- 2015.12. 18 '서울시 직장맘 종합상담사례집 2' 발간
- 2015.12. 28 서울특별시-서울여성노동자회 위탁 재계약(2016. 1. 1 ~ 2018. 12. 31)
- 2016. 2. 15 직장맘고충상담 전용콜 개시
- 2016. 3. 12 직장부모커뮤니티 공모, 19개팀 선정
- 2016. 4. 19 SBS 좋은아침 "워킹맘으로 살아남기" 기획 촬영
- 2016. 7. 2 직장맘을 위한 인문학 멘토 초정 강연회

2 예산현황

예산

(단위 : 천원)

구분	2015년	%	2016년	%	증감액	%
계	399,138	100	544,338	100	145,200	36.4
사업비	106,360	26.7	115,440	21.2	9,081	8.5
인건비	240,764	60.3	362,473	66.6	121,709	50.6
운영비	52,014	13.0	66,425	12.2	14,410	27.7

예산집행 현황 : 집행률 62.5% (9월말 현재)

(단위 : 천원)

세출			
구분	예산액	지출액	비율(%)
합계	544,338	340,657	62.5%
사업비	115,441	56,843	49.2%
인건비	362,473	248,605	68.5%
운영비	66,424	35,209	53%

3 시설현황

- 시 설 명** : 서울특별시직장맘지원센터 (센터장 : 황현숙)
- 소 재 지** : 광진구 아차산로30길 36 1층 (02-332-7171)
- 개 관 일** : 2012. 4. 1
- 운영법인** : 사단법인 서울여성노동자회 (대표 : 손영주)
- 설립목적** : 일하는 여성의 노동권·모성권리를 보호하여 경력단절을 예방하고, 당사자의 주체적인 역량강화를 통해 일·가족 양립 지원체계 마련
- 시설규모** : 동부여성발전센터 내 1층
122㎡ (전용콜상담실, 상담실 및 회의실, 사무실, 센터장실, 기타)

	<ul style="list-style-type: none"> ① 전용콜상담실 ② 상담실 및 회의실 ③ 사무실 ④ 센터장실
<p>(동부여성발전센터 내 1층)</p>	

4 직장맘지원센터의 필요성 및 강점

□ 센터 설립 배경 및 필요성

- **여성의 경제활동은 당연한 사회, 고용률은 OECD국가 중 최하위 수준**
여성의 경제활동 등 사회참여에 대한 인식변화, 고학력 가계지출 증가 등으로 인해 우리나라 여성의 경제활동 참여 욕구 증가와 더불어 취업이 당연시 되는 사회가 되었음.
- **낮은 고용률의 원인은 임신·출산·육아기의 경력단절**
여성의 고용률은 51.3%(2014, 통계청)에 불과하여 OECD 국가 중 최하위 수준임. 우리나라 여성은 30대에 출산·육아로 인해 노동 시장에서 퇴출되었다가 40대 이후 다시 취업하는 M자형 흐름임. 이는 임신, 출산, 육아 시기의 모성보호, 노동권, 육아환경 미흡 등의 원인으로 경력단절을 겪고 있음을 드러내 줌.
- **경력단절은 취약한 직장내 모성권·노동환경과 육아환경이 주된 이유**
서울지역 여성의 이전의 일/경제활동을 그만둔 이유로 '근로조건 및 직장환경, 결혼·임신·출산 퇴사 관행 등' 회사 사정이 67.8%(2014, 서울시여성가족재단), '개인·가족관련, 육아 등'이 23.6%로 나타남. 이는 서울 여성의 경제활동에서 모성권·노동권이 가장 큰 과제임을 시사. 특히 과반수를 차지하는 비정규직 여성에 대한 모성권·노동권 문제는 일반 비정규직 지원에 포괄되지 않음.
- **모성권·노동환경, 육아환경 개선을 위한 원스톱 종합지원을 통한 실질적 지원서비스 필요**
일하는 여성의 구체적인 모성권·노동환경, 육아환경에 대한 지원을 통한 종합적인 생활밀착형 지원서비스가 절실함. 그러나 경력단절 예방과 일·가족양립에 대한 실질적인 지원을 하는 기관은 없었음. 이에 2012년 전국 최초로 서울시에서 직장맘지원센터를 설립함.

□ 센터 사업의 특징과 강점

1. 전국에서 최초로 설립된, 여성의 경력단절 예방 및 일·가족양립을 위한 지원 기관임. 중앙정부 및 타 지방자치단체에서 벤치마킹 다수
 - 2012년 지방자치단체 최초로 서울시에서 설립. 중앙정부(여성가족부 차관 등), 지방자치단체(전주시장 등), 민간단체 등 30여개소에서 내방하여 간담회를 진행하는 등 여성의 경력단절 예방을 위한 사업 설치의 선도적 역할을 함.
2. 여성노동 전문가의 지속적인 밀착상담
 - 여성노동 관련 경험이 풍부한 노무사가 직접 상담함으로써, 법적인 권리안내는 물론이고 필요시 법적 절차 지원도 가능하며, 회사 대응시 구체적인 방향과 방법 코칭 등 일반 상담기관 또는 일반 전문가가 하기 어려운 지원이 가능함. 전문가가 직접 밀착하여 상담 접수 - 밀착 지원 - 분쟁해결 지원(필요시 법적 지원)을 한다는 장점이 직장맘들에게 주는 신뢰가 매우 큼.
3. 직장맘의 3고충(직장, 가족, 개인)에 대한 종합적인 원스톱 지원
 - 직장맘은 여성의 생애주기에서 직장, 가족(보육 등), 개인(심리정서 등) 복합적인 다중의 고충에 놓인 경우가 많음. 직장에서는 출산휴가·육아휴직을 못주겠다고 하는 문제로, 자녀 맡길 곳이 마땅치 않은 문제로, 계속 다녀야 하나 말아야 하는 심리정서적인 문제로 연결되어 있으므로 이에 대한 종합적인 지원이 필요하며, 이것이 가능한 기관이 직장맘지원센터임.
4. 예방적 차원의 상담으로 경력유지(경력단절 예방)가 가능하도록 지원
 - 가능한 법적 절차 이전에 회사와 원만하게 해결하는 것을 원하는 것이 일반적인 직장맘의 바램임. 법적 분쟁까지 가게 되면 현실적으로 계속 근무하기가 어려우므로, 최대한 회사와 끊임없이 소통하여 지속상담, 밀착지원 자체로 해결하여 경력유지가 가능하도록 지원함.
5. 직장맘 당사자들의 특화된 기관으로서, 현실에서 포착한 관련 법·제도 개선안 도출 및 추진 (경력단절예방지원단 제도개선위원회 활동 참고)
 - 직장맘 등 일하는 여성들이 일선에서 겪는 3고충을 다수 접함으로써, 이미 제도화된 법적 권리를 확보하도록 지원하는 것은 물론이고, 이의 실효성을 높이기 위한 법·제도 개선안에 대한 도출 및 개정 추진 활동을 병행함. 이

를 통해 일하는 여성들이 더 좋은 사회적 환경에서 일할 수 있도록 하는 노력을 지속함.

6. 서울시에서 일하는 여성의 모성권·노동권 및 일·가족 양립을 위한 역할을 할 수 있도록 제안하고 협력을 이끌어 내는 역할

- 각 구청 비정규직 직종의 모성권 및 일·가족양립 제도의 시행을 위하여, 센터에서는 서울시 해당 부서에 협조 요청하여, 각 구청에서 제도 시행을 하도록 이끌어내는 역할을 함

7. 일하는 여성의 모성보호, 일·가족 양립의 사례로 직장맘지원센터 보도 다수

- 일하는 여성의 모성보호 등 경력단절 예방을 위한 대표적이고 모범적인 기관으로 소개되거나, 관련 인터뷰(센터 또는 직장맘 당사자)를 진행하고 있음. 2016년 언론보도 272건 등 2012. 4. 개소 이후 총 1,195건(인터넷·지면 신문, TV, 라디오, 잡지 등)

8. 일상적인 직장맘 역량강화를 위한 직장부모커뮤니티 발굴 지원

- 직장부모커뮤니티는 직장생활과 가정생활을 병행하는 부모들이 지역사회와 연계하여 직장부모의 올바른 부모역할을 정립하고, 지역 내 자녀 양육환경을 조성함으로써 경력단절을 예방하고 일·가족 양립을 지원하기 위한 커뮤니티임. 일반 부모커뮤니티와는 달리 주로 주말을 이용한 활동이며, '찾아가는 맞춤형 컨설팅'이 필요하므로 특화하여 지원함.

5 사업실적

□ 주요사업실적

(2016.9.30 현재)

구 분	계 획(명)	실 행(명)	대비(%)
합 계	210,662	156,961	74.5%
직장맘3고층 종합상담	3,775	4,773	126.4%
3고층 해소 연계정보제공	180	127	70.6%
분쟁해결	50	39	78.0%
지하철역 현장상담	48	13	27.1%
상담사례집 발간	1/100	12월 발간예정	-
경력단절예방지원단 운영	200	189	94.5%
제도개선위원회	4	2	50.0%
핸드북 발간	1/1,000	11월 발간예정	-
안내서 발간	1/4,000	1/3,000	75.0%
직장맘 고층처리 전용콜 운영	3,000	3,805	126.8%
노동법률 교육	16/800	15/311	38.9%
인문학멘토 초청 프로그램	1/50	1/48	96.0%
심리치유 프로그램	20	30명예정	-
부모교육	2	11월 진행예정	
직장부모커뮤니티지원	3,000	2,647	88.2%
온라인홍보(방문자수)	200,000	144,969	72.5%
언론보도	300	272	90.7%
네트워크연계사업	3	3	100.0%
직원교육	60	41	68.3%

주요업무 추진현황

1 직장맘 3고충 종합상담·원스톱 연계서비스

2 직장맘 3고충 예방서비스

3 직장맘 고충처리 전용콜서비스

4 직장부모 커뮤니티 발굴 및 지원

5 직장맘 역량강화 교육사업

6 직장맘 지원 생태계 조성사업

7 홍보사업

8 특화사업 - 경력단절예방지원단

□ 주요업무 추진사업 예산 실적(2016년 9월말 현재)

(단위 : 천원)

구 분	2015년		2016년 9월말	
	예산액	집행액	예산액	집행액
합 계	106,360	105,245	115,441	56,843
직장맘3고충 종합상담	7,846	7,828	8,660	2,689
직장맘3고충 예방서비스	17,340	17,336	9,950	3,500
직장맘 고충처리전용콜서비스	-	-	4,840	2,913
직장맘커뮤니티발굴 및 지원사업	16,371	15,435	28,324	14,353
직장맘 역량강화교육사업	1,390	1,383	9,340	3,269
직장맘 지원생태계조성사업	1,770	1,679	3,776	205
특화사업 (경력단절예방지원단)	11,268	11,218	20,698	6,457
홍보사업	50,375	50,366	29,853	23,457

1 직장맘 3고충 종합상담·원스톱 연계서비스

□ 추진배경 및 목적

- 직장맘지원센터 운영으로 일·가족 양립을 위한 직장맘의 원스톱 고충해결시스템 마련 및 직장맘들의 경력유지 지원
- 직장맘의 직장·가족·개인영역의 3고충 해소를 위한 생활밀착형 종합지원

□ 사업개요

- 참여대상 : 서울시 거주 또는 직장이 있는 일하는 여성
임신·출산·육아기의 남성근로자, 서울소재 사업장 사업주
- 주요내용 : 직장맘의 직장내 고충, 가족관계에서의 고충, 개인적 고충에 대한 종합상담, 직장맘 출산·육아기 집중 상담지원, 직장맘 3고충에 대한 종합 연계 정보 수집·정리·제공, 지하철역 찾아가는 현장상담, 직장맘 종합상담사례집 발간 등
- 연계기관 : 고용노동부, 노동위원회, 고용센터, 서울노동권익센터, 서울시건강가정지원센터, 서울시육아종합지원센터, 4개 지하철역(당산, 가산디지털단지, 건대입구, 사당) 등

□ 사업수행도

직장맘 3고충 종합상담 및 분쟁해결 서비스	직장맘 출산·육아기 집중 지원 서비스	직장맘 3고충 원스톱 종합 연계 정보 서비스
직장맘 3고충(직장 내 고충, 가족관계에서의 고충, 개인적 고충)에 대한 종합상담	직장맘 출산·육아기 집중 상담·지원	직장맘 3고충에 대한 종합 연계 정보 수집·정리·상시 제공
단계별 밀착지원을 통해 체계적인 분쟁해결 및 상담사례집 제작	출산·육아기 직장맘에 대한 찾아가는 상담 활성화	홈페이지 정보마당 종합 연계 정보의 지속적 업데이트를 통해 생활밀착형 정보 제공 및 정보의 질 제고

□ '16년 추진실적

- 직장맘 3고충(직장내·가족관계·개인적 고충) 종합상담 모델 구축
 - 임신,출산,육아기 직장맘에게 출산전후휴가 및 육아휴직 관련 전문가(공인노무사)의 심층상담 지원
 - 온·오프라인을 통한 밀착상담 서비스 제공
 - 상담건수 : 총 4,773건 (2016.9.30.일 현재)
(온라인상담 298건 / 전화상담 4,129건 / 내방상담 45건 / 찾아가는 상담 301건)
- 임신, 출산, 육아기 집중 밀착지원, 상시 분쟁해결서비스 제공
 - 본 센터 밀착 심층 상담은 몇 번이든 지속상담을 받을 수 있는 큰 특징이 있는바, 지속상담을 통한 분쟁해결을 2016년 9개월간 39명(개소 이후 251명 분쟁해결지원)을 진행하였고, 현재 분쟁해결 진행 중인 직장맘도 8명임.
 - 지속상담이 아닌 단 한 번의 상담이라도 정확하게 답변하기 위해 고용노동부 본부와 고용센터 등 관련 정부기관과 수시로 협의하여 최적의 답변을 하고 있으며, 노동법률 분야 전문가인 상근 공인노무사가 상주하며 직접 상담을 진행하고 있기에 무료 분쟁해결시스템의 정착 및 안정화 단계에 들어섰다고 볼 수 있음.
- 비법적 분쟁해결 모델 구축한 국내 최초의 기관
 - 갈등해결은 조정, 협상, 중재로 나누어지는데, 본 센터는 직장맘들이 직장 내에서 겪는 노사간 갈등을 직장맘의 입장에서 협상하여 법적 대응 단계 전까지 최대한 밀착지원하여 갈등을 해결하고 있음.
 - 이는 비법적 분쟁해결의 모델을 실제 구축하고 있다는 평가를 받고 있으며, 근로자들이 공적 영역에서 전문가의 밀착지원서비스를 받아 노사간 분쟁을 해결하는 선도적 역할을 하고 있다고 할 수 있음.
- 내담자 중심의 상담서비스 제공으로 생활밀착형 서비스 제공
 - 임산부의 직장이나 주거지 인근으로 찾아가는 상담 진행
 - 지하철역 찾아가는 현장상담을 통한 대시민 서비스 확대 및 강화
 - 지하철역 4개소(당산,가산디지털역,건대입구,사당역)-> 6개소로 확대 중
- 원스톱종합연계 정보제공 및 DB업데이트

2 직장맘 3고충 예방서비스

□ 추진배경 및 목적

- 직장맘을 위한 전문적·체계적인 분쟁해결 지원을 통해 경력단절 예방
- 직장맘의 3고충 예방 및 해소를 위한 핸드북, 안내서 등 간행물을 제작·배포하여 직장맘들이 유용한 정보를 활용할 수 있도록 지원

□ 사업개요

- 참여대상 : 서울시 거주 또는 직장이 있는 일하는 여성
- 주요내용 : 노무사, 변호사, 심리정서 전문가 등 전문 상담인력을 통한 온라인 상담, 베이비엑스포 등 직장맘 밀집공간으로의 찾아가는 상담, 임신, 출산, 육아기에 불이익을 당한 근로자들에게 고용노동부, 노동위원회 사건에 전문가 무료사건대리지원, 직장맘의 3고충 해소를 위한 홍보물 제작, 배포 등
- 연계기관 : 서울여성가족재단, 서울시여성능력개발원, 여성발전센터, 여성인력개발센터, 서울시건강가정지원센터, 서울시한부모가족지원센터, 고용노동부동부지청 등

□ '16년 추진실적

- 직장맘 전문가 지원체계 안정적 구축
 - 노무사의 온라인 상담 풀 운영, 변호사 연계상담
 - 무료로 3회까지 심리정서전문가의 심리상담
 - 베이비엑스포 등 직장맘 밀집공간으로의 찾아가는 상담지원
 - 임신, 출산, 육아로 인한 불이익의 경우, 월 평균 200~250만원의 경우 고용노동부, 노동위원회 사건에 대해 전문가 무료사건대리지원
- 직장맘을 위한 유용한 정보제공 책자 및 간행물 발간·배포
 - 직장맘 핸드북(직장맘이 궁금한 100문100답) 제3판 발간 작업 중, 알아두면 힘이되는 출산휴가·육아휴직 신청 안내서 제4차 3,000부 발간, 배포를 통해 직장맘들의 대응능력 강화를 위한 유용정보제공

3 직장맘 고충처리 전용콜서비스

□ 추진배경 및 목적

- 직장맘 3고충(직장, 가족, 개인적 고충) 종합상담 결과, 80%가 직장 내 고충으로 나타나 적극적이며 전문적인 고충해소 서비스 필요성 요구
- 직장맘의 고충상담 수요에 전문적이며 신속한 대응 체계 마련

□ 사업개요

- 참여대상 : 서울시 거주 또는 직장이 있는 일하는 여성
- 주요내용 : 다산콜센터 120번+5번으로 공인노무사의 전문상담 진행 상담에서 고충해결까지 원스톱 서비스 지원, 보육관련 정보안내 및 연계지원
- 연계기관 : 노동권익센터, 서울여성가족재단, 고용노동부, 다산콜센터 등

□ '16년 추진실적

- 시민들에게 친숙한 120다산콜 활용 직장맘 전용상담
 - 전담 노무사의 직접상담을 통해 직장맘의 직장내 고충 완화 및 해소
 - 직장맘들의 고충상담 접근 편의 제공을 통해 일·가족 양립 지원
 - 상담실적 : 총 3,805건 (2016년 2월 15일 사업개시)
- 국내 최초 전문가(노무사) 전용콜 서비스 지원
 - 국내 최초로 전문가 전용콜 시스템 도입으로 공적영역의 대시민서비스가 획기적으로 개선되는 효과
 - 직장맘들에 대한 밀착지원을 위한 시스템 개선 효과
 - 첫 상담부터 문제가 해결될 때까지 전문가 원스톱 지원서비스 구현
- 직장맘들의 고충 완화 및 해소로 '직장맘 경력유지'에 기여
 - 직장맘의 고충수요에 대해 신속한 전문가(노무사) 직접지원서비스
 - 직장맘들의 경력단절을 예방하는 활동을 통해 직장맘들의 경력유지 지원활동을 함으로써 여성의 경제활동참가율 제고에 기여

4 직장부모커뮤니티 발굴 및 지원

□ 추진배경 및 목적

- 직장부모의 자발적인 커뮤니티를 통해 직장부모의 지역적 사회참여 증대
- 직장부모커뮤니티 리더 발굴·양성 및 직장부모 네트워크 구축
- 커뮤니티의 지속운영 지원을 위한 컨설팅 및 코칭

□ 사업개요

- 참여대상 : 서울거주 또는 서울사업장 직장부모
- 주요내용 : 직장부모커뮤니티 공모·선발, 리더역량강화교육, 커뮤니티별 컨설팅, 커뮤니티 FGI, 직장부모커뮤니티 평가회 및 파티, 활동사례집 발간
- 연계기관 : 13개 자치구청, 동부여성발전센터, 서울여성플라자, 도심권50플러스센터, 희망공장, 소리샘복지관, 강동종합사회복지관, 반포도서관, 성미산마을, 서울시치유활동가집단 공감인 등

□ '16년 추진실적

- 온/오프라인 교류를 통한 네트워크 강화
 - 온라인 공간(밴드) 운영으로 커뮤니티별 활동상황 및 경험 노하우 공유
 - 커뮤니티 간의 네트워킹을 통해 자발적인 연합 프로그램 운영
 - 커뮤니티 정보 수첩 제작·배포로 자발적 활동중심의 네트워크 지원
 - 활동실적 : 13개구 19단체 (총 2,647명: 어른 1,579명/아동1,068명)
- 직장부모커뮤니티 찾아가는 맞춤형 컨설팅 및 코칭
 - 전문컨설턴트가 점심시간 등을 이용하여 직장 인근 방문 컨설팅
 - 커뮤니티 프로그램 운영 정보 안내 (강사섭외, 관계기관연계 등)
- 권역별·주제별 리더 역량강화 교육프로그램 진행
 - 부모교육과 커뮤니티 네트워크 구성, 아이돌봄 프로그램 병행
 - 각 커뮤니티 활동 발표를 통해 경험 노하우 공유 및 상호보완·지지

5 직장맘 역량강화 교육사업

□ 추진배경 및 목적

- 직장맘 당사자의 역량강화를 위해 교육대상 확대와 교육 주제 다양화로 교육의 선택권 강화 및 직장맘 대상 교육의 질적, 양적 제고
- 직장맘, 사업주를 위한 찾아가는 교육을 통해 직장맘 스스로의 대처능력 향상 및 사업주의 정확한 법·제도 숙지 지원으로 노사간 분쟁 경감 유도

□ 사업개요

- 참여대상 : 서울거주 직장맘 또는 서울소재 사업주 및 근로자
- 주요내용 : 출산휴가 육아휴직 똑똑하게 사용하기, 직장맘이 알아야할 노동상식 톡톡, 노동법률 기획강좌, 사업주가 알아야할 인사노무 ABC, 직장맘을 위한 인문학 멘토 초청 강연회, 직장맘 힐링교실, 부모교육
- 연계기관 : 서울노동권익센터, 청계천박물관, 동부여성발전센터, 구로 여성인력개발센터, 강동구어린이집연합회, 강동어린이회관, 영등포다문화가족지원센터, 퀴네앤드나겔 노동조합

□ '16년 추진실적

- 찾아가는(찾아오는) 노동법률 교육
 - 직장맘을 대상으로 여성근로자의 노동권 전반에 대한 노동법률 교육 진행
 - 여자특성화고 및 여대 등 교육 대상 확대
 - 교육횟수 : 총 16 회 (찾아오는교육 8회, 찾아가는교육 8회) / 348명
- 직장맘 당사자의 대응능력 향상
 - 노동권에 대한 기획강좌 개설로 현장 대응능력 향상 도모
 - 접근성이 용이한 장소로 교육장을 선정, 이용편이성 확보
- 인문학 멘토 초청 강연회 등 교육 주제의 다양화 시도
 - 바쁜 직장맘들이 자신의 삶을 성찰할 수 있는 기회를 제공
- 사업주 대상 노동법률 교육을 통한 노사분쟁 경감 유도
 - 사업주 대상 찾아가는 노동교육으로 올바른 제도 숙지 지원

6 직장맘 지원 생태계 조성사업

□ 추진배경 및 목적

- 직장맘 관련 지원 생태계 기반 구축
- 직장맘지원센터사업의 관계 자원 연계 및 협력 사업 체계화
- 직장맘 종합지원 관련 인적·물적 자원의 인프라 강화 및 협력기반 조성
- 정보 및 의견 교환을 위한 정기,수시 네트워크 구축

□ 사업개요

- 참여대상 : 여성·노동 관련 기관 및 기업 등 유관기관
- 주요내용 : 직장맘 유관기관 분야별 간담회(정책·돌봄분야), 관련 전문가 회의, 직장맘 지원 기관 협약
- 연계기관 : 고용평등상담실, 노동복지센터, 일가족양립지원센터, 여성새로일하기센터, 여성발전센터, 여성노동자회, 일하는 여성아카데미, 가정관리사협회, 한국일생활균형재단, 서울여성정책연구원, 상공회의소, 여성경제인단체, 마포에서 아이키우기, 아픈아이돌봄협동조합

□ '16년 추진실적

- 직장맘을 위한 지지체계 구축
 - 여성,노동전문기관 및 서울시 유관기관, 단체들과 직장맘 지원을 위한 업무협약 진행
 - 다수의 직장맘 관련 간담회, 토론회 참석으로 직장맘 지지체계 마련을 위한 노력
 - 직장맘 지원의 최초기관으로 타 시도에서 내방하여 센터에 대한 벤치마킹 다수
 - 협약기관 간의 사업적 연계를 위한 방안 모색
 - 실적 : 업무협약 3개소(개소 이후 24개소) / 기관연계 47개 단체

7 홍보사업

□ 추진배경 및 목적

- 온라인 오프라인을 통한 센터 사업홍보
- 직장맘지원센터 및 직장맘지원사업 홍보로 시민 인지도 및 참여율 확대
- 일가족 양립을 위한 정책 등 다양한 정보제공

□ 사업개요

- 참여대상 : 서울시민
- 주요내용 : 홈페이지의 웹접근성과 반응형 웹 환경 구축, 온오프라인의 각종 DB 구축, SNS를 통한 실시간 정보 소통, 뉴스레터 제작 배포, 홍보부스 운영, 사업에 대한 방송 및 언론보도 자료 제공
- 연계기관 : 서울여성가족재단, 서울시일가족양립지원센터, 서울특별시마을공동체지원센터, 금천직장맘지원센터, 서울매트로, 서울철도공사, 여성신문, SBS, JTBC, 베이비타임즈, 크리에이티브팩토리, (주)미래전람

□ '16년 추진실적

- 일가족양립 사회환경 조성을 위한 홍보
 - 직장맘지원센터의 역할 및 활동 홍보를 위한 온·오프라인 매체 활용
 - 홈페이지 구축 및 리뉴얼을 통한 정보접근성 향상
 - 소셜네트워크서비스와 블로그, 홈페이지 연동 기획으로 유입인원 향상
 - 실적 : 언론보도 272건 / 홈페이지 방문 38,030명 / 블로그 방문 106,939명
- 현장 홍보사업
 - 출산육아기 여성 집중(출산육아박람회) 홍보
 - 각종 행사 현장상담과 병행하여 대외 홍보부스 운영
 - 센터 사업 홍보를 위한 뉴스레터 및 홍보물품 제작
 - 실적 : 홍보부스참여인원 6,350명 / 뉴스레터 5회 12,750건
- SNS운영 및 홍보자료·유관기관 DB정보관리

8 특화사업 - 서울시 경력단절예방지원단

□ 추진배경 및 목적

- 전문가로 구성된 직장맘의 경력유지(경력단절예방)를 위한 지지체계마련
- 출산전후휴가, 육아휴직 제도의 실효성을 확보하기 위한 제도개선 추진을 통해 실질적으로 직장맘들의 경력단절을 막을 수 있는 방안을 모색

□ 사업개요

- 구성인력 : 총25명(공인노무사 10명, 변호사 10명, 심리정서전문가 5명)
- 주요내용 : 2013.11월 위촉, 온라인 상담 전문가 풀 운영, 분쟁해결 지원단 운영, 찾아가는 상담지원단 운영, 제도개선위원회 운영
- 활동단계 : 1단계 - 지속적인 밀착상담(분쟁해결을 위한 1:1코칭)
2단계 - 고용노동부, 노동위원회, 법원 등 대리인 선임단계
3단계 - 심리정서 또는 보육 전문가의 조력을 통해 분쟁으로 인한 스트레스 치유, 보육 관련 문제 해결 등
- 2016년에는 변호사 온라인 상담이 가능하도록 홈페이지 시스템을 보완하고, 연내 변호사 온라인 상담 개시 예정이며, 보육 분야 전문가 2인도 추가로 지원단에 합류시켜 전문성이 취약했던 분야인 보육 분야 전문가를 보강
- 제도개선 - 지원단 내에 제도개선위원회를 구성하여 8개월간의 연구작업 후 2014년, 직장맘 경력유지를 위한 토론회를 개최한 후 제도개선안을 제안하였고, 그 중 4가지 중점과제를 재정리하여 <출산전후휴가, 육아휴직 제도의 실효성 확보를 위한 정책 제안> 소책자를 발간하였으며, 이를 토대로 2015년에는 장하나 전 국회의원 등 20명의 국회의원과 함께 근로기준법, 남녀고용평등법 개정안을 발의하였음. 비록 19대 국회에서는 폐기되었으나, 2016년 올해에도 이용득 국회의원과 함께 법안 재발의를 추진하고 있음.

□ '16년 추진실적

○ 직장맘 전문가 지원체계 경력단절예방지원단

- 노무사, 변호사 연계상담 제공 및 심리정서 전문가의 무료 상담진행
- 실적 : 활동 189회, 제도개선위원회 2회 (2016.9월 현재)

○ 지원단 내 분쟁해결지원단 활동

- 상담단계 문제해결 모색하며 당사자 간 조정, 노사 간 화해, 법적 분쟁의 합리적 해결
- 실적 : 분재해결 14건 (노무사 1건 / 변호사 1건 / 심리정서전문가 13건)

○ 지원단 내 제도개선위원회를 통한 제도개선 활동

- 출산전후휴가, 육아휴직 제도의 실효성 확보를 위한 제도개선 관련 연구 진행(2013~2014년)
- <출산전후휴가, 육아휴직 제도의 실효성 확보를 위한 정책 제안> 소책자 재발간(2015년)
- 제도개선위원회의 연구결과를 토대로 근로기준법, 남녀고용평등법 개정안 발의(2015년)
- 19대 국회에서 노동개혁안에 밀려 수많은 민생법안들처럼 폐기되었으나 20대 국회에서 재발의하여 법을 통과시키는데 최선을 다할 계획임. 2016년에는 11월 이후 연내 재발의를 목표로 하고 있음.

○ 제도개선을 위한 정책 제안

<출산전후휴가, 육아휴직 제도의 실효성 확보를 위한 4가지 정책 제안>

- 출산전후휴가, 육아휴직 신청 및 개시 간주조항을 신설하는 법률 개정안 제안
- 출산전후휴가, 육아휴직 신청 시 국가기관을 통한 근로자의 직접 신청 절차 신설
- 임신출산육아기 지원을 위한 임신출산지원시스템 도입
- 육아휴직에 대한 조정신청제도 신설

* 4가지 정책 제안의 주요내용은 <출산전후휴가, 육아휴직 제도의 실효성 확보를 위한 정책 제안> 소책자에 실려 있음.

○ 제도개선 추진경과

순번	날짜	내용
1	2013년 11월 1일	서울시경력단절예방지원단 위촉식 진행
2	2014년 7월 2일	〈직장맘 경력유지를 위한 토론회〉 개최
3	2015년 4월	〈출산전후휴가, 육아휴직 제도의 실효성 확보를 위한 정책 제안〉 소책자, 100부 발간
4	2015년 7월 20일	고용노동부 여성고용정책과 과장, 사무관, 주무관 면담
5	2015년 7월 27일	서울시 부시장 정무보좌관 미팅, 방송 프로그램 제안서 송부 등 제도개선 공론화 모색
6	2015년 10월 1일	장하나 의원실과 기자회견 일시 및 방식에 대해 확정
7	2015년 10월	정책 제안 소책자 재발간(최종 법률개정안 내용 담아 500부 발간)
8	2015년 10월 28일	- 근로기준법 남녀고용평등법 개정안, 장하나 전국회의원 등 20명 통해서 발의, 13개 여성노동단체 및 기관 연명 - 국회 정론관에서 법안 발의 기자회견 진행
9	2015년 11월	국회의원 중 법안 발의자들 외 280명에게 정책 제안 소책자를 공문과 함께 발송하여 법안 국회 통과 촉구
10	2016년 8~9월	20대 국회에서 법안 재발의 하기위해 이용득 국회의원 섭외하였고, 재발의 작업 진행 중임.

[참고] 종합상담 지원 사례

<p>상담 사례 1</p>	<p>임신 사실을 회사에 알리자 해고(구두) 통보받아 경력단절 위기에 놓인 직장맘, 20차에 걸친 종합상담지원으로 출산휴가와 육아휴직 등 권리 확보하였을 뿐만 아니라, 힘든 과정을 거치면서도 업무에 복귀함으로써 임신 시기의 경력단절 위기를 극복함.</p>
<p>내용</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 상담 개요 <ul style="list-style-type: none"> - 임신을 알게 된 회사에서 바로 구두해고하였다가, 실업급여 보장 요구에 업무 전환시킴, 그후에는 출산휴가만 사용하라고 하며 육아휴직하려면 퇴사하라고 하는 등의 과정을 거침. 센터의 밀착상담지원 과정을 통해 출산휴가 90일, 육아휴직을 순차적으로 확보하여 사용하게 되었음. 임신 시기부터 출산, 육아휴직, 복귀 등 3년여에 걸친 지속적인 상담 지원을 통해 경력유지가 가능하였음. ● 상담 경과 <ul style="list-style-type: none"> - 1차 : 이메일로 상담 접수 - 2차 : 찾아가는 상담 - 3~20차 : 전화, 메일, 휴대폰 문자 등을 통한 수시, 지속 상담. 관련된 법적인 권리 안내, 공식화하여 출산휴가와 육아휴직 신청을 위한 양식(센터에서 양식 만듦) 제공, 회사와 주고 받는 메일 검토, 회사와 협상 시 핵심사항 및 태도, 말투까지 구체적인 코칭 등 3년여에 걸친 밀착심층지속상담 진행
<p>차별성 · 장점</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 노무사이자 여성노동 전문가의 지속적인 밀착상담 2. 예방적 차원의 상담으로 경력유지가 가능하도록 지원 3. 다양한 방법 : 전화상담, 내방상담, 찾아가는 상담, 온라인 상담 4. 장기적이고 지속적인 상담 : 20여차, 3년여에 걸친 지속성. 5. 직장맘의 서울시정에 대한 긍정 효과 : 센터 상담서비스를 통해 '이러한 지원을 받아보니 세금내는 보람을 느낀다.'며 서울시정에 대한 긍정적인 반응을 나타냄.

<p>상담 사례 2</p>	<p>출산 준비 중 해고를 통보 받은 직장맘, 12차 상담으로 출산휴가를 확보하였음. 그러나 실업급여 후 퇴직하기로 함. 이런 사례에 근거하여 센터에서는 ‘출산휴가·육아휴직 실효성 확보를 위한 법제도개선’을 추진하고 있음.</p>
<p>내용</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 상담 개요 <ul style="list-style-type: none"> - 구립 어린이 도서관에서 근무 중인데 출산 예정일을 2달 앞두고 해고 통보를 받았으나, 센터의 단계별 지원과 센터의 요청에 의해 해당 사업장 관할 고용노동지청 근로감독관의 사업장에 대한 협조 전화를 이끌어내어 출산휴가를 확보함. • 상담 경과 <ul style="list-style-type: none"> - 1~3차 : 직장맘의 남편이 전화로 상담 접수 및 경과 파악 3년 근무한 정규직. 출산휴가 전 업무인수인계 과정에서 구두로 출산휴가 전에 그만두라는 통보를 받음. 사유는 업무처리 미진하다는 식으로 말함. - 4~7차 : 직장맘 당사자와 직접 전화 상담. 사업주는 직장맘의 사소한 업무실수에 대한 사유서 서명을 요구하는 등의 압박. 직장맘과 협의하여 센터에서 해당 고용노동지청에 협조 요청(해당 사업장에 전화). - 8~12차 : 고용노동지청 전화를 받은 사업주는 출산휴가는 주겠다고 하면서도, 업무실수에 대한 내용증명을 보내오기도 함. 사측에서 출산휴가 사용 후 퇴직하되 실업급여를 받을 수 있도록 조치하고 권고사직으로 퇴직하는 것으로 합의함. 출산 전 퇴직 위기에서 출산휴가는 확보하고, 이 경우 당연한 실업급여조차 상담과정 통해 받게 됨.
<p>차별성 · 장점</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 법제도 개선 필요를 포착한 사례의 하나로 법 개정의 필요성을 재확인하고 센터에서도 이런 유형의 상담이 많아 구체적인 제도개선을 추진하게 됨(‘출산전후휴가 개시예정일까지 출산전후휴가를 부여하지 않으면 개시일에 출산전후휴가가 개시된 것으로 본다’는 법개정 필요). 2. 출산 해고를 다른 사소한 빌미로 위장하는 관행을 미리 파악하고 있었으므로, 출산휴가 확보할 수 있음 3. 직장맘 당사자의 상황에 맞는 맞춤형 밀착지원 : 상황에 필요한 다양한 방법으로 배우자 상담, 내용증명 검토, 적정한 합의 등

<p>상담 사례 3</p>	<p>5년 이상 근무한 구청 계약직인데, 출산전후휴가에 이어 육아휴직을 써야하는 상황이지만 무기계약 전환이 안 되어 육아휴직이 거부되었으나, 센터에서 서울시 해당 부서에 협조요청 등의 과정을 통해, 해당 직종으로는 처음으로 육아휴직을 사용하게 되었음.</p>
<p>내용</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 상담 개요 <ul style="list-style-type: none"> - 구청 계약직으로 5년 이상 근무했으나 해마다 계약서를 다시 작성하고 있고 근로계약서 상 ‘갑’은 구청장임. 출산휴가에 이어 육아휴직을 써야하는 상황이지만 구청에서는 무기계약이 아니므로 육아휴직을 쓸 수 없다고 함. 센터에서는 시의 관련 부서에 협조를 요청하여 시 관련부서에서 각 구청에 공문 발송, 이에 직종 처음으로 육아휴직을 사용하여 경력단절 위기를 극복하고 업무복귀 하였음. • 상담 경과 <ul style="list-style-type: none"> - 1~3차 : 1년 단위 재계약 반복으로 각 구청마다 4~5명이 배치된 해당 직종 계약직은 육아휴직 사용을 못하는데, 육아휴직이 필요한 상황이어서 방법을 찾고 있음. 시의 관련 부서 등에 알아본 결과 무기계약 전환 후 육아휴직 추진은 요원한 상황임을 확인 - 4~8차 : 시의 관련 부서와 협의하여, 무기계약 전환은 시기 지연 문제가 있으므로, 우선 육아휴직 사용에 불이익이 없도록 추진하기로하여, 센터에서 시에 자료와 공문 발송, 시에서 이를 근거로 각 구청에 ‘서울시 00관리사 출산전후휴가 및 유아휴직 사용 협조요청’ 공문(센터 공문 붙임)을 보냈음. 해당 구청에서는 이를 근거로 육아휴직을 허용함.
<p>차별성 · 장점</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 센터에서 기초지방자치단체 비정규직 직종의 실질적인 육아휴직 확보를 이끌어 내는 역할을 함. 2. 여성 비정규직의 일·가족양립 관련하여 시에서도 역할을 할 수 있도록 함. 3. 해당 직장맘 뿐만 아니라 다른 직장맘에게도 육아휴직 사용 등 긍정적인 영향을 미칠 수 있는 방향으로 추진됨.