

교통정보센터

교통정보센터(SEOUL TOPIS)운영

직책	성명	전화번호
교통정보센터장	김창균	6360-4601
교통정보팀장	유제천	6360-4602
담당자	김진구	6360-4606

사업목적

- 교통정보센터(Seoul TOPIS) 시스템의 안정적 서비스 지원과 24시간 교통상황 모니터링 체계구축을 통해 대시민 교통서비스 개선
- 교통정보센터(Seoul TOPIS)의 위상 강화를 통한 “첨단 교통도시 서울”의 이미지 제고

사업개요

- 기간 : 2012. 2 ~ 2012. 12
- 사업비 : 804백만원
- 주요 사업내용
 - 빈틈 없는 24시간 교통상황 모니터링 체계 구축
 - 교통정보센터(SEOUL TOPIS) 시스템(하드웨어, 소프트웨어) 유지관리
 - 교통컨설팅을 통한 민간 교통 비즈니스 해외 수출 기여 등

사업필요성

- 홈페이지, 모바일 웹 등을 통한 실시간 교통정보 서비스의 안정적 제공을 위해서는 장애 없고, 안정적인 시스템 운영이 필수적임
- 특히, 24시간 교통상황 관리 등을 통한 각종 돌발상황관리 등을 신속히 수집·전파하여 시민의 교통불편을 해소에 기여하기 위해 지속가능한 유지관리체계 정립이 필요함

사업현황 및 추진계획

- 사업수행주체 : 서울특별시(교통정보센터)
- 사업진행절차
 - 연간 유지관리계획 수립 ⇒ 계약심사(내역확정) ⇒ 유지관리업체 선정(공개경쟁입찰) ⇒ 유지관리 시행
- 추진계획
 - 2012.01 : 연간 유지관리 계획 수립
 - 2012.02 : 입찰공고 및 계약상대자 선정
 - 2012.03 ~ : 사업 시행

소요예산

(단위:백만원)

구 분	2012 예산(안)	2011 예산	증 감	산출내역
계	804	751	증 53	
사무관리비	70	31	증 39	◦ 해외수출지원 마케팅 : 70 (TOPIS 팜플렛 등)
공공운영비	734	720	증 14	◦ 공공요금 전용회선료 : 80 ◦ 설비유지 수선비 : 30 ◦ TOPIS 시스템유지관리 : 624

기대효과

- 장애 없고, 안정적인 시스템 운영을 통한 대시민 교통정보 제공 서비스 강화
- 24시간 교통상황 감시 체계 구축을 통한 시민불편 해소, 혼잡 개선 등

버스정보시스템(BIS) 구축

직책	성명	전화번호
교통정보센터	김창균	6360-4601
버스정보팀	고광섭	6360-4604
담당자	안재성	6360-4628

사업목적

- 서울시 버스운행관리시스템의 안정화에 따라 수집되는 정보를 활용하여 시민들의 버스이용 편의성 향상과 대중교통 활성화에 기여할 수 있는 버스정보제공 시스템 구축

사업개요

- 규모 : 정류소단말기(BIT) 70대 설치
- 사업기간 : 2012.3 ~ 2012.12
- 사업비 : 1,648백만원

사업필요성

- 버스정보시스템(BIS) 구축으로 정확한 버스정보를 시민들에게 제공하여 대중교통 활성화에 기여하고 있음
- 버스정보시스템의 이용자 만족도 조사를 실시한 결과 만족도가 96%로 조사되었음
- 전체 버스정류소(6,007개) 중 버스정보단말기는 690개('12, 2월기준)만 설치되어 설치율(11.5%)이 높지 못해 버스정류소단말기 설치요청이 지속 늘어나고 있으며 도심외곽지역 및 대중교통소외지역에도 설치민원이 증가하고 있음

사업현황 및 추진계획

- 버스정보안내시스템 구축사업은 현재까지 540대의 버스정보단말기를 설치하여 운영 중이며 4단계 사업이 완료되는 '12.02월까지 150대를 설치하기 위해 추진 중에 있음(총 690대 설치)
- '12.03월부터 5단계 추진시 버스정보단말기 70대(구별 2~3대)를 설치할 수 있는 예산을 확보한 상태로 설치율이 낮고 설치요청이 지속 늘어나고 있는 실정을 감안할 때 추가 예산 확보가 필요함

소요예산

(단위:백만원)

구 분	2012 예산(안)	2011 예산	증 감	산출내역
계	1,648	3,166	△1,518	
전산개발비	242	-	242	○ 버스정보시스템 성능 및 서비스 개발 및 정보제공 매체 확대 등 242
시 설 비	1,248	2,934	△1,686	○ 버스정보단말기 17,828천원 * 70대= 1,248 ○ 도로굴착, 복구(배선관련)
감 리 비	152	225	△73	○ 전면책임감리 영역 152
시설부대비	6	7	△1	
자산취득비	-	-	-	

※ 정류소단말기(BIT) 설치 시설비 감소로 목표 수정(150대 → 70대)

기대효과

- 버스 이용 시민의 편의성 향상 및 대중교통 활성화에 기여
- 첨단기술을 활용한 다양한 대중교통 정보를 제공함으로써 「첨단 대중 교통도시 서울」 이미지 제고

교통위반관리시스템 운영

직책	성명	전화번호
교통정보센터장	김창균	6360-4601
광역교통팀장	김영선	6360-4603
담당자	박준석	6360-4620

□ 사업목적

- 인터넷 서비스 기반으로 시민중심 교통행정 서비스의 다양한 지원 제공
- 주정차/버스전용차로위반 단속 자료의 체계적인 관리 강화
- 효율적인 교통단속데이터 분석으로 상습위반자 관리 강화
- 타 기관 시스템 간의 자동 연계처리로 효율적인 행정업무 수행

□ 사업개요

- 교통위반시스템 운영내용
 - 시/구 주정차·버스전용차로위반 단속 및 과태료 부과·압류·체납 자료관리
 - ※ 단속건수 연 : 300만건, 부과 연 : 120,000백만원, 고지서발송 연 : 18,000천건
- 운수사업시스템 운영내용
 - 서울시 영업중인 여객자동차·화물자동차관련 면허·차고지·법규위반 자료관리
 - ※ 개인면허 : 110천건, 법인면허 : 69천건, 법규위반자료 : 1,176천건
- 활용부서 : 택시물류과, 교통지도과, 120센터, 자치구 교통지도과, 교통행정과, 세무과 등

□ 사업필요성

- 연 단속건수 300만건, 과태료 고지서 발송 18,000만건, 처리금액 2,000억원 이상의 대규모 자료 처리시스템으로
- 실시간 부과 압류·압류해제 작업이 이루어지므로 시스템의 안정적인 운영을위한 업무 유경험자 및 Oracle D/B·텔파이언어 숙련자 상주
- 시스템의 기본적인 유지보수 이외에 기능 개선을 통한 시민편의 증대 및 행정처리 비용 절감을 위한 예산절약 방안 지속 강구

사업현황 및 추진계획

- 2012. 1 ~ 2월 : 유지보수 계약 준비 서류 작성
- 2012. 2월 : 유지보수 계약 체결
- 2012. 3월~2012.12월 : 유지보수 용역실시

소요예산

(단위 : 백만원)

구 분	2012 예산(안)	2011 예산	증 감	산출내역
공공운영비	219	132	87	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 전체 유지보수 금액 : 219 ◦ 유지보수인원 상주 : 127 <ul style="list-style-type: none"> - 직접인건비 : 188,139원*20일*10개월*3명 - 제경비 : 직접인건비*12% ◦ 서버유지보수비용 : 10 <ul style="list-style-type: none"> - 웹서버, 가상계좌서버, 게이트웨이서버 - 보안미들웨어 ◦ 개인정보 DB암호화 : 81 <ul style="list-style-type: none"> - DB암호화 * 2 : 44 - 암호화 작업 개발기간 45일*중급1명, 초급1명 : 37

※ 개인정보보호법 실시에 따른 개인정보 DB 암호화 사업 실시

기대효과

- 교통위반단속 및 운수사업 관리 시스템 운영의 안정적이고 지속적인 관리로 업무의 효율성 향상과 예산절감

버스정보시스템 운영

직 책	성 명	전화번호
교통정보센터장	김 창 균	6360-4601
버스정보팀장	고 광 섭	6360-4604
담당자	이 한 열	6360-4627

사업목적

- 실시간 시내버스 운행관리 및 정보제공을 통한 대중교통 수단의 안전성, 정시성 향상으로 대시민 서비스 증대 및 대중교통 활성화

사업개요

- 규 모 : 시내버스 413개 노선·7879대 차량 위치정보 제공 시스템 운영
- 사업기간 : 2012.3 ~ 2012.12
- 총사업비 : 4,017백만원

사업의 필요성

- 버스정보시스템 운영 사업은 버스 운행관리 및 대시민 버스도착정보 서비스 등 버스정보운영에 필요한 전산장비 및 시스템, 시설물 등 종합적인 유지 관리 사업임
- 버스정보시스템은 첨단 IT기술이 집약된 전산장비로서 시스템 운용에 고도의 전문기술이 요구되어 해당분야 엔지니어링 사업자와 용역계약이 필요함
- 버스정보이용의 폭발적인 수요 증대 및 마을버스정보제공에 따른 서버 용량증설 필요

사업현황 및 추진계획

- '05. 5 : 서울시 BMS 사업 준공
- '06. 4 ~ '11. 11 : 버스정보시스템 유지보수 용역시행
- '12. 3 ~ '12. 12 : 2012년도 유지보수 용역시행 및 용량증설

소요예산

(단위 : 백만원)

구 분	2012 예산(안)	2011 예산	증 감	산출내역
계	4,017	3,781	236	
공공운영비	3,700	3,768	△68	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 전산장비유지보수 : 1,394 ◦ 공공요금 : 1,196 ◦ 단말기 유지관리 : 900 ◦ 마을버스 운영비 : 210
시책추진업무비	13	13	-	◦ 시책추진비 : 13
자산 및물품취득비	304	-	304	◦ 버스정보시스템 용량증설 : 304

※ 정보시스템 용량증설 사업 304백만원 합산 편성

기대효과

- 버스정보시스템의 안정적인 유지관리로 버스 이용시민의 편의성 증대

토피스 교통분석 시스템 노후화 장비 교체 및 기능 강화(신규)

직책	성명	전화번호
교통정보센터장	김창균	6360-4601
교통정보팀장	유제천	6360-4602
담당자	김진구	6360-4606

사업목적

- 노후 장비 교체 등을 통해 지속가능한 과학적 교통관리체계와 교통정보서비스 제공 체계 정립
- 폭우, 폭설 등 기상상황에 대비한 통제 사전 분석 등 기능향상을 통한 시민의 교통안전 기여

사업개요

- 사업기간 : 2012.01~12
- 총사업비 : 831백만원
- 주요 사업내용
 - 노후화된 교통분석 서버 등 장비 교체
 - 분산된 교통분석시스템 통합과 통합 정보 생성을 위한 기반 시스템 구축
 - 폭우, 폭설 등 각종 재난시 교통분석과 예고 시스템 도입 등 안전한 도로교통관리 시스템 구축

사업필요성

- 현재 교통분석시스템 서버 등 장비가 노후됨에 따라 지속가능한 교통분석, 정보제공을 위해서는 장비 교체가 선행되어야 함
- 또한, 각종 재난시 교통분석 구축과 분산된 정보가공체계의 통합을 통해 시민의 안전에 기여하고, 불편 해소하기 위해서는 사업 시행이 필수적임

사업현황 및 추진계획

- 사업수행주체 : 서울특별시(교통정보센터)
- 사업진행절차
 - 입찰 공고 ⇒ 장비 교체 등 계약업체 선정(공개경쟁입찰) ⇒ 사업 시행
- 추진계획
 - 2012.02 : 입찰공고 및 계약상대자 선정
 - 2012.03 ~ : 사업 시행

소요예산

(단위 : 백만원)

구 분	2012 예산(안)	2011 예산	증 감	산출내역
계	831	-	831	
전산개발비	291	-	291	- DB 구성과 분석, 예고시스템 개발 291
자산취득비	540	-	540	- 서버구입 3대 * 98,283천원 295 - 상용소프트웨어 구입 245

기대효과

- 노후 장비 교체를 통한 안정적인 대시민 서비스 제공
- 과학적 분석, 도로통제 예고시스템 구축을 통한 시민의 교통복지와 안전 기여

모바일 교통정보시스템 구축(신규)

직책	성명	전화번호
교통정보센터장	김창균	6360-4601
교통정보팀장	유제천	6360-4602
담당자	유선	6360-4608

사업목적

- 스마트폰 이용자의 증가로 안정적인 모바일 교통정보 서비스 기반 구축 및 기능개선 추진

사업개요

- 사업기간 : 2012. 3 ~ 9
- 사업예산 : 278백만원
- 사업내용 : TOPIS 모바일웹의 기능개선, H/W 구입, Open API 개발

사업필요성

- 스마트폰 이용자의 증가로 모바일웹의 안정적 서비스를 위한 H/W 구축
- 시민의 교통 편의 증진을 위해 교통정보 콘텐츠 추가(지하철, 주차 등)
- 민간이 교통정보 어플을 개발할 수 있도록 교통정보 공개기반(Open API) 구축

사업현황 및 추진계획

- 2011. 3 : 교통정보 모바일웹(m.topis.seoul.go.kr) 오픈
- 2011. 7 : 토피스 교통정보 모바일웹, 어플 구축계획 방침 수립
- 2011. 9 : 정보화타당성 예산타당성 심사 완료
- 2012. 1~2 : 제안요청서 검토, 계약심사요청
- 2012. 3~9 : 용역발주 및 계약, 사업시행

소요예산

(단위 : 백만원)

구 분	2012 예산(안)	2011 예산	증 감	산출내역
계	278	-	279	
전산개발비	218	-	218	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 시스템개발 218 - 오픈 API : 122 - 기능개선 : 96 (지하철, 주차정보 제공)
자산및물품취득비	60		60	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 웹서버구입 60 - 서버 3대 : 50 - 상용S/W : 10 (O/S, 백신 등)

기대효과

- 언제, 어디서나 교통정보를 검색할 수 있는 모바일 기반의 서비스 제공으로 시민편의 증진

서울교통정보센터 통합 및 발전방향 수립(신규)

직책	성명	전화번호
교통정보센터장	김창균	6360-4601
교통정보팀장	유재천	6360-4602
담당자	유선	6360-4608

사업목적

- 교통정보 서비스 수요증가에 대비하여 안정적 서비스 제공을 위한 교통정보센터의 재정비 방안을 모색하고
- 분산·운영되고 교통정보센터(TOPIS, 도시고속도로교통관리센터, 신호운영실)의 통합을 위한 기초조사 실시

사업개요

- 사업기간 : 2012. 4 ~ 12
- 과업내용
 - 서울시 교통정보센터 여건변화 분석 및 발전방안 수립
 - 서울시 교통정보센터 통합 구축방안 수립
 - 교통정보시스템의 안정적 서비스 제공 여건 마련

사업필요성

- 교통정보센터의 분산·운영으로 인력 및 예산의 중복이 발생하고 있으며, 날로 증가하는 교통정보 수요증가에 따라 교통정보시스템의 안정적 서비스 제공을 위해 서울교통정보센터 통합 및 발전방향 수립이 필요함

사업현황 및 추진계획

- 2011. 7 : 통합 및 발전방안 수립을 위한 학술용역 방침수립
- 2011. 9 : 학술용역 타당성 정기심의 완료
- 2012. 1~ 3 : 제안요청서 검토, 계약심사요청
- 2012. 4~12 : 용역발주 및 계약, 사업시행

소요예산

(단위:백만원)

구 분	2012 예산(안)	2011 예산	증 감	산출내역
계	200	-	200	
연구용역비	200		200	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 인건비 : 115 ◦ 경비(인쇄비, 회의비, 조사비 등) : 35 ◦ 위탁연구비(센터 H/W, S/W 검토) : 50

기대효과

- 인력 및 예산 효율성 확보를 위한 교통정보센터 통합 및 재정비 방안 마련

시내버스 BMS 차량단말기 개선(신규)

직책	성명	전화번호
교통정보센터장	김창균	6360-4601
버스정보팀장	고광섭	6360-4604
담당자	박성수	6360-4625

사업목적

- 버스운행관리시스템(BMS)의 안정적 운영을 위하여 내구연한 경과된 노후 차량단말기를 개선하여 버스 이용시민의 편의성 향상 및 대중교통 활성화

사업개요

- 규모 : 노후 차량단말기 500대 개량
- 사업기간 : 2012.4 ~ 2012.12
- 사업비 : 500백만원

사업의 필요성

- 버스운행관리시스템은 2003년도에 구축되어 현재까지 운영중에 있으나 단말기의 노후화 및 내구연한 경과에 따른 시스템 운영에 불안정이 우려되어 안정적인 운영 및 개선된 다양한 정보제공을 위해서는 노후 장비의 교체가 필요

추진현황 및 계획

- 2012. 3 ~ 2012. 6 : 차량단말기 개량 발주 및 입찰
- 2012. 10 ~ 2012. 12 : 차량단말기 설치 및 운영

소요예산

(단위 : 백만원)

구분	2012 예산(안)	2011 예산	증 감	산출내역
자산 및 물품취득비	500	-	500	○ 차량단말기개선 500대 * 1 = 500

사업효과

- 버스정보시스템의 안정적인 유지관리로 버스 이용시민의 편의성 증대
- 노후 단말기 개선으로 시스템 안정적 운용에 따라 대중교통 이용 활성화 기여

U-교통정보통신망 구축 및 유지관리

직책	성명	전화번호
교통정보센터장	김창균	6360-4601
광역교통팀장	김영선	6360-4603
담당자	서재호	6360-4616

사업목적

- 유비쿼터스 도시운행을 위한 정보통신망 인프라시설인 U-교통정보통신망의 효율적인 유지관리와 타부서 도로 굴착공사시 예비관로 병행구축

사업개요

- 유지관리
 - 대상 : 3개권역(중구, 마포, 영등포)에 설치된 광통신장비 446대 및 케이블
 - 기간 : 2012. 2 ~ 2012. 12
- 예비관로 구축
 - 위치 : 서울시 전역
 - 규모 : 100mm PE전선관 40km

사업필요성

- U-교통정보통신망의 장애없는 안정적인 운영을 위해 유지보수 용역을 통해 전문업체 직원을 상주시켜 정기점검으로 장애발생 사전예방과 장애발생시 즉각 대응
- 도로굴착 중복방지와 예산절감을 위해 타부서 도로굴착 공사시 예비관로 병행구축

사업현황 및 추진계획

- 추진경과
 - 2009. 6 : 사업방침수립(시장방침277호)
 - 2010. 2 : 1차 시범구축(중구 동부)
 - 2011. 6 : 2차 3개권역구축
 - 2011.12 : 3차 서초권역 일부완료

○ 추진계획

- 2012. 1 : 유지보수 계획수립
- 2012. 2 : 사업발주 및 업체선정
- 2012. 3 ~ 2013. 2 : 유지보수용역 수행

□ 소요예산

(단위 : 백만원)

구 분	2012 예산(안)	2011 예산	증 감	산출내역
계	476	1,125	△649	
시 설 비		1,099	△1,099	
감리비		25	△25	
시설부대비		2	△2	
공공운영비	476		476	◦ 유지보수 56 - 700백만원 * 8% = 56 ◦ 예비관로 병행구축 420 - 물 량 : 40km * 4,200원(M당) = 168 - 인건비 : 40km * 6,317원(M당) = 252

※ '09년 시범사업 이후 4개구에 구축하고 있으나 현 추세대로라면 10년 이상 소요될 것으로 U-교통정보망 사업효과에 대한 면밀한 재검토가 필요하여 구축비용 삭감하고, 유지보수비만 반영

□ 기대효과

- 예비관로 병행구축으로 도로 중복굴착방지 및 예산절감효과
- 안정적인 U-교통정보통신망 운영으로 수용회선의 서비스효율 극대화

무인단속시스템 구축 및 운영

직 책	성 명	전화번호
교통정보센터장	김 창 균	6360-4601
광역교통팀장	김 영 선	6360-4603
담 당 자	안 종 필	6360-4619

사업목적

- 주요도로에 불법주정차, 버스전용차로 위반차량 단속을 통해 차량 소통능력 향상 및 교통약자 보행환경 개선

사업개요

- 무인단속시스템 유지보수
 - 대 상 : 무인단속시스템 310대 (불법 236, 버스 46, 버스장착 28)
 - 기 간 : 2012. 3. ~ 12
 - 내 용 : 유지보수용역 1식, 공공요금 1식, 사무관리비 1식
- 무인단속시스템 성능개선사업
 - 대 상 : 14대 (불법 8대, 버스 6)
 - 기 간 : 2012. 3. ~ 8

사업근거

- 관련법령
 - 도로교통법 제15조(전용차로의 설치)
 - 도로교통법 제32조(정차 및 주차의 금지), 33조(주차금지의 장소)
 - 도로교통법 제160조(과태료) 3항, 제161조(과태료 부과·징수) 1항
 - 동법시행령 제86조, 제87조, 제88조
- 공약 및 방침사항
 - 무인카메라 설치를 통한 보도 위 불법주차 단속 (공약사항)
 - 본부장 방침('11. 7.28) : 2012년 무인단속시스템 구축 및 운영 추진 계획

□ 사업현황 추진계획

○ 추진경과

- 불법주정차 무인단속시스템
 - ▶ '04.05~'04.09 : 32대 시범사업
 - ▶ '04.12~'05.08 : 53대 확대사업
 - ▶ '05.08~'05.10 : 청계천로 도로변 32대
 - ▶ '06.08~'07.02 : 천호대로변 등 51대
 - ▶ '07.09~'08.03 : 송파대로 등 20대
 - ▶ '08.07~'09.01 : 남산·광화문사업 등 32대
 - ▶ '09.09~'10.01 : 목3동 등 22대, 성능개선 11대
 - ▶ '10.09~'11.01 : 성능개선 3대
 - ▶ '11.08~'11.10 : 성능개선 3대
- 버스전용차로 무인단속시스템
 - ▶ '07.03~'02.02 : 신규설치 24대
 - ▶ '04.10~'05.08 : 신규설치 11대
 - ▶ '07.12~'08.08 : 신규설치 6대, 성능개선 5대
 - ▶ '09.04~'09.08 : 신규설치 4대, 성능개선 3대
 - ▶ '10.09~'11.01 : 신규설치 4대, 성능개선 10대
 - ▶ '11.08~'11.10 : 성능개선 4대
- 버스장착형 무인단속시스템 구축
 - ▶ '09.10 ~ '10.02 : 12대 설치
 - ▶ '10.09 ~ '11.02 : 16대 설치

○ 추진계획

- 유지보수 용역
 - ▶ '12.01 : 유지보수 계획 수립
 - ▶ '12.02 : 사업발주 및 업체선정
 - ▶ '12.03 ~ 12 : 유지보수용역 수행
- 성능개선사업
 - ▶ '12.02 : 사업발주 및 업체선정
 - ▶ '12.03 ~ 08 : 사업수행

□ **소요예산**

(단위 : 백만원)

구 분	2012 예산(안)	2011 예산	증 감	산출내역
계	1,630	1,243	387	
사무관리비	5	10	△5	
공공운영비	1,084	1,010	74	◦ 무인단속시스템 유지보수 290 - 인건비 6명 * 28.5 = 171 - 장비운영비 등 119 ◦ 공공요금 794
시 설 비	500	200	300	◦ 성능개선 - 시스템 개선 35 * 14대 = 500
감 리 비	38	22	16	
시설부대비	3	1	2	

※ 노후화된 수동장비를 최신 완전자동장비로 교체 3억 증가

□ **사업효과**

- 성숙한 교통문화 정착으로 교통약자 보행환경 개선
- 도로 이용효율 향상, 도로혼잡 개선으로 생산성 향상
- 단속업무의 투명성 제고로 깨끗한 시정 이미지 홍보