

제268회 시의회 정례회  
'16.6.16 보건복지위원회

## 민간위탁 재위탁·재계약 보고

2016. 6. 16

여성가족정책실

# 서울글로벌문화체험센터 운영

## □ 시설개요

- 위 치 : 서울시 중구 명동8길 27(M플라자빌딩 5층)
- 시설규모 : 692㎡(상담, 체험 및 사무공간 392㎡, 해치홀 300㎡)
- 이용대상 : 한국거주 외국인 및 외국인 관광객

## □ 민간위탁 추진근거 및 필요성

- 추진근거
  - 서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례 제4조(민간위탁사무의 기준)
  - 서울특별시 외국인주민 및 다문화가족 지원조례 제20조(업무의 위탁)
- 필요성
  - 거주외국인과 외국인관광객에 대해 한국문화 홍보 및 전통문화체험, 관광 안내 등을 위해서는 전문적이고 체계적인 운영이 필요하여 문화관광분야 전문성과 경험을 갖춘 기관에 위탁

## □ 주요내용

- 위탁기간 : 2017.1.1. ~ 2019.12.31. (3년)
- 위탁사무
  - 방문 내외국인을 위한 관광정보 제공 및 상담, 관광홍보물 제작 배부 및 관리
  - 국내 거주 외국인 생활 편익 안내 서비스
  - 거주 및 방문 외국인을 위한 문화체험 프로그램 발굴 및 운영
  - 거주 외국인, 외국인유학생, 외국인커뮤니티 지원
- 소요예산 : 578백만원(2016년)
- 수탁기관 선정방법 : 공모
- 향후계획
  - 2016. 9. : 공개모집 공고
  - 2016. 10. : 적격자심의 위원회
  - 2016. 11. : 계약심사
  - 2016. 12. : 위탁 협약 체결

# 서울글로벌센터 외국인 비즈니스 지원 사업 운영

## □ 사업개요

- 사업명 : 서울글로벌센터 외국인 비즈니스 지원 사업 운영
- 운영목적 : 서울 거주 외국인주민에 대한 비즈니스 종합지원
- 운영방법 : 국제통상, 투자유치, 창업지원의 전문성을 보유하고 있는 비영리법인에 운영 위탁

## □ 민간위탁 추진근거 및 필요성

- 추진근거
  - 서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례 제4조(민간위탁사무의 기준)
  - 서울특별시 외국인주민 및 다문화가족 지원 조례 제20조(업무의 위탁)
- 필요성
  - 전문성과 함께 외국인 비즈니스 지원사업의 효과성 강화를 위해 외국인의 국내 창업을 안정적으로 지원할 수 있는 노하우와 경험이 풍부한 비영리법인에 위탁하여 효율적으로 운영

## □ 주요내용

- 위탁기간 : 2017.1.1. ~ 2019.12.31.(3년)
- 위탁사무
  - 강남·여의도 글로벌 비즈니스센터 관리 및 운영
  - 외국인주민 경제활동 종합지원
    - 비즈니스 상담서비스, 창업지원, 인큐베이션 오피스 운영
    - 비즈니스 교육 및 세미나 개최
  - 외국기업인 네트워킹 및 커뮤니티 공간제공
    - 비즈니스 커뮤니티 활성화
    - 외국기업 및 국내 기업간 교류 만남의 장 마련 등
  - 비즈니스 행정서비스 지원 : 외국인주민의 국내 투자창업 컨설팅 지원 사업
  - 시설 및 물품관리 운영
- 소요예산 : 1,760백만원(2016년)
- 수탁기관 선정방법 : 공개모집
- 향후계획
  - 2016. 9. : 공개모집 공고
  - 2016.10. : 적격자 심의위원회 및 계약심사
  - 2016.12. : 협약체결

# 서울특별시육아종합지원센터 운영

## □ 위탁개요

- 위탁기간 : 2016.10.1. ~ 2019.9.30. (3년)
- 위탁사무 : 「서울특별시 육아종합지원센터」 운영 및 관리  
(영유아보육법 제51조의2 제1항 및 영유아보육법 시행령 제13조)
  - 일시보육 서비스의 제공
  - 보육에 관한 정보의 수집 및 제공,
  - 보육 프로그램 및 교재·교구의 제공 또는 대여
  - 보육교직원에 대한 상담 및 구인·구직 정보의 제공
  - 어린이집 설치·운영 등에 관한 상담 및 컨설팅
  - 장애아 보육 등 취약 보육에 대한 정보의 제공
  - 부모에 대한 상담·교육
  - 영유아의 체험 및 놀이 공간 제공
  - 영유아 부모 및 보육교직원에 대한 영유아 학대 예방 교육
  - 그 밖에 어린이집 운영 및 가정양육 지원 등에 관하여 필요한 사항 등
- 시설현황
  - 소재지/면적 : 서울시 중구 서소문로 11길 24/403㎡(지하 1층, 지상 3,4층)
  - 개 원 : 2000. 3. 23
- 위탁방법 : 재계약
- 수탁기관 : 학교법인숙명학원(대표자 : 이돈희)
- 소요예산 : 900,891천원 (2016년 기준)

## □ 민간위탁 추진근거

- 「영유아보육법」 제7조(육아종합지원센터) 및 제51조의2(업무의 위탁)
- 「서울특별시 보육 조례」 제13조 제2항
- 서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」 제4조 및 제12조

## □ 민간위탁 추진현황

- 1차 공개경쟁 '99.10.1 ~ '02.9.30(3년, 서울시보육시설연합회)
- 2차 재계약 '02.10.1 ~ '05.9.30(3년, 서울시보육시설연합회)
- 3차 재계약 '05.10.1 ~ '08.9.30(3년, 서울시보육시설연합회)
- 4차 공개경쟁 '08.10.1 ~ '11.9.30(3년, 학교법인숙명학원)
- 5차 공개경쟁 '11.10.1 ~ '14.9.30(3년, 학교법인숙명학원)
- 6차 재계약 '14.10.1 ~ '16.9.30(2년, 학교법인숙명학원)

## □ 재계약 필요성

- 2015년말 기준 서울시 어린이집은 국공립, 민간, 가정, 법인·단체, 사회복지법인 등 다양한 유형으로 6,598개가 산재하고 있음
- 자치구 보육정보센터는 2000년 중반부터 2011년 사이에 설치되어 자치구 단위로 보육정보 제공업무를 수행하였으며, '13년 12월 육아종합지원센터로 전환되면서 서울시육아종합지원센터와의 협력을 통한 가정양육 및 어린이집 지원업무를 수행하게 되었음
- 보육업무는 특성상 자치구 육아종합지원센터와 긴밀한 협업을 통하여 서비스를 제공할 때 효과를 기대할 수 있는 바, 숙명학원은 그 간 시 육아종합지원센터를 운영하면서 자치구 및 어린이집과의 협력체계를 광범위하게 구축하였고 이제 그 성과를 기대할 시점으로 육아종합지원센터의 안정적인 정착과 기능강화를 위해서는 현 수탁체와의 재계약을 추진함이 바람직함

### ▶ 서울시육아종합지원센터 운영성과

- '15년 전국 시도 육아종합지원센터 평가에서 98점(평균 92.7), 우수센터로 선정, 전국센터에서 벤치마킹
- '16.5월 조직담당관 종합성과평가결과 81.13점(평균 75.19점)
  - ▶ 사업수행에 충분한 전문역량과 건전한 재무구조 보유
- '16.5월 서울시 보육정책위원회 적격자심의 88.17점으로 통과

## □ 향후계획

- 2016. 6월 : 협약서 심사(계약심사과, 법률지원담당관)
- 2016. 7월 : 위수탁 협약체결