

서울특별시립 중장기청소년쉼터(여성) 민간위탁 동의안 심 사 보 고 서

의안 번호	1387
----------	------

2013년 7월 12일
보건복지위원회

1. 심사경과

- 가. 제출일자 및 제출자 : 2013년 6월 14일, 서울특별시장
- 나. 회 부 일 자 : 2013년 6월 19일
- 다. 상 정 일 자 : 제247회 서울특별시의회 정례회
제1차 보건복지위원회 (2013년 7월 1일 상정·의결)

2. 제안설명 요지 (여성가족정책실장 조현옥)

- 시립중장기청소년쉼터는 기존에 남성중장기쉼터만 있고 여성중장기쉼터가 없어, 여성 가출청소년의 자립 지원 서비스를 제공하기 위해 신설하는 시설로
- 주요 위탁사무는 가정복귀가 어렵거나, 장기 보호가 필요한 위기청소년의 보호, 학업지원, 사회복귀를 위한 자립지원 서비스 제공 등이며,
- 위탁기간은 2년 10월(2013. 9. 1 ~ 2016. 6.30)임.

3. 검토보고 요지(수석전문위원 양재대)

가. 개요

- 본 동의안은 중장기청소년쉼터(여성)의 관리·운영에 관한 사무를 민간위탁으로 추진하고자, 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」 제4조제2항에 의거해 서울시의회 동의를 받고자 제출된 것임.
- 시장이 상기 중장기청소년쉼터(여성)에 위탁하려는 사무의 내용은 다음과 같음.
 - 시립 중장기청소년쉼터 관리·운영(시설물, 장비 등 포함)
 - 장기간 보호가 필요한 위기청소년의 학업·자립 및 직업훈련 지원활동
 - 기타 청소년복지지원에 관한 활동 등
- 시립 청소년쉼터는 「서울특별시 청소년시설 설치 및 운영에 관한 조례」 제10조에 의하여 민간위탁으로 운영 중인 청소년시설로서, 현재 6개소가 운영 중이며(아래 표), 이 가운데 중장기쉼터¹⁾는 1개소인데, 상기 여성전용 중장기청소년쉼터를 추가로 설치·운영하려는 것임.

1) 쉼터 유형별 보호기간 및 기능 현황

구 분	일시쉼터(고정,이동)	단기쉼터	중장기쉼터
보호기간	24시간 이내~7일 이내 일시보호	3~9개월 단기보호	2년 내외 중장기보호
이용대상	가출·거리배회 청소년	가출청소년	자립의지가 있는 가출청소년
기능	- 위기개입상담, 진로지도, 적성검사 등 상담서비스 제공 - 음식, 휴식, 위생서비스 등 제공 - 거리상담활동, 귀가지원 등	- 가출청소년 문제해결을 위한 상담, 치료 및 예방활동 - 의식주, 의료 등 보호서비스 제공 - 사회적응, 귀가지원 등	- 사회복귀를 위한 학업·자립지원 등 특화된 서비스 제공 - 의식주, 의료 등 보호서비스 제공

〈시립 청소년쉼터 현황〉

연번	시설명	위치	보호 유형	정원(명)		면적	운영 인력	비고(운영단체)
				남	여			
	계			50	40		37	
1	일시쉼터	용산구 서계동	일시	5	5	255	5	(재)서울시독교청년회유지재단
2	이동쉼터	청소년 밀집지역	일시	5	5	대형 버스	6	(재)서울시독교청년회유지재단
3	드림센터 일시쉼터	강남구 삼성동	일시	10	10	859	5	(재)한국천주교살레시오회
4	금천쉼터	금천구 가산동	단기	-	20	536	8	사단법인 한국청소년연맹
5	신림쉼터	관악구 신림동	단기	20	-	455	10	대한성공회서울교구사회복지재단
6	신림중장기쉼터	관악구 난곡동	중장기	10	-	151	3	대한성공회서울교구사회복지재단

나. 민간위탁 대상사무 여부에 대한 법적 검토

- 민간위탁의 대상으로 하기에 적합하지 않은 사무를 민간에 위탁하는 것은, 행정권의 포기과 공익성 실현의 왜곡을 야기할 수 있기 때문에 법치국가의 원리상 민간위탁 대상사무의 범위와 한계를 분명히 할 것이 요청됨.
- 그런데, 상기 중장기청소년쉼터(여성)에 위탁하려는 사무는 쉼터의 관리·운영 및 장기간 보호가 필요한 위기청소년의 자립 및 자활 지원 등 대체로 비권력적이고 전문 기술적인 사무가 민간위탁의 대상이 되고 있으므로, 이에 관한 특별한 문제는 초래되고 있지 않은 것으로 보임.

다. 민간위탁 대상사무 여부에 대한 정책적 검토

- 공공서비스를 민간에 위탁함으로써 얻을 수 있는 실익은 효율성 제고와 공급비용 절감 등 다양할 수 있으나, 사회복지서비스와 같은 휴먼서비스의 경우 그 특성상 서비스의 질과 전문성 제고를 민간위탁의 일차적 목적으로 해야 한다는 것이 사회복지 전문가들의 일반적인 견해임.
- 따라서 상기 중장기청소년쉼터(여성)에 위탁하려는 사무를 민간위탁의 형태로 운영하는 것이 타당한지에 대한 판단은 민간위탁을 통한 서비스 품질의 향상, 전문성의 제고, 그리고 궁극적으로는 이를 통한 이용자의 복지향상과 같은 질적 측면에서 효과가 뚜렷한지 여부가 핵심 요소라 할 것임.
- 상기 중장기청소년쉼터(여성)에 위탁하려는 사무는 위기 청소년의 학업·직업훈련 및 자활에 이르는 전 과정에서 해당 분야에 대한 전문지식과 다년간의 현장 경험에 기반한 서비스 개입이 요구된다는 점에서 이의 노하우를 지닌 민간기간에 위탁 운영하게 한다면 보다 질 높은 서비스를 제공할 수 있는 측면이 있다고 보여짐.
- 따라서 상기 중장기청소년쉼터(여성) 운영을 민간위탁으로 추진하려는 본 동의안은 그 타당성이 인정되어짐.
- 다만, '12년 6월 말 현재 상기 시설은 소재지와 건물 계약이 이루어지지 못한 상황인바, 본 동의안에 제시된 민간위탁 개시일에 맞추려면 이와 관련된 준비에 만전을 기해야 할 것으로 사료됨.

4. 질의 및 답변요지 : 생략

5. 토론요지 : 없음

6. 소위원회의 심사보고 요지 : 구성하지 않았음

7. 심사결과 : 원안가결 (출석위원 전원 찬성)

8. 소수의견의 요지 : 없음

9. 기타 필요한 사항 : 없음

서울특별시립 중장기청소년쉼터(여성) 민간위탁 동의안

의안 번호	1387
----------	------

제출년월일 : 2013년 6월 14일
제출자 : 서울특별시

1. 제안이유

- 가. 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」 제4조제1항 및 제6조제1호에 의하여 중장기청소년쉼터(여성)를 추가 설치 운영함에 있어,
- 나. 청소년사업 관련 전문법인의 전문성과 노하우를 활용, 양질의 청소년복지서비스를 제공하기 위하여 민간위탁을 추진하고자, 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」 제4조제2항에 의거 서울특별시의회 동의를 받고자 함

2. 주요내용

가. 시설 개요

- 시설명 : 서울특별시립 중장기청소년쉼터(여성)
- 소재지 : 미정
- 시설규모 : 미확정
- 개소일자 : 2013. 09.(예정)
- 이용대상 : 자립의지가 있는 가출청소년(정원 10명)
- 보호기간 : 2년 내외 중장기보호

나. 주요위탁 내용

- 위탁기간 : 2년 9월(2013.09.01 ~ 2016.06.30)
- 위탁업무
 - 시립 중장기청소년쉼터 관리·운영(시설물, 장비 등 포함)
 - 장기간 보호가 필요한 위기청소년의 학업·자립 및 직업훈련 지원활동
 - 기타 청소년복지지원에 관한 활동 등
- 소요예산 : 430,000천원(2013년)
 - 230,000천원 (2014년),
 - 250,000천원 (2015년)

※ 2013년은 쉼터 설치예산이며, 2014년이후 소요 예상 운영비임
- 수탁기관 선정방법 : 공개모집<신규>

다. 민간위탁 추진 근거 및 현황

- 민간위탁 추진근거
 - 청소년기본법 제18조제3항,
서울특별시 청소년시설 설치 및 운영에 관한 조례 제10조제1항
- 민간위탁 추진현황<없음>

라. 민간위탁 추진 필요성

- 市 직영시 근무연한 등 동일조건의 인력이 운영할 경우 인건비 부분의 상당한 증가로 예산 낭비가 초래될 수 있고, 그로 인한 사업비 부분의 상대적 감소로 서비스 질 하락이 예견되며,
- 또한, 전문적인 지식을 갖추고 현장에서 경험을 축적한 전문가에게 위탁 운영하는 것이 보다 양질의 서비스를 제공할 수 있어 민간위탁으로 추진하는 것이 타당하다고 사료됨

3. 참고사항

가. 관계법령

- 청소년기본법 제18조제3항(청소년시설의 설치·운영)
 - 국가 및 지방자치단체는 제1항의 규정에 의하여 설치한 청소년시설을 청소년단체에 위탁하여 운영할 수 있다
- 서울특별시 청소년시설 설치 및 운영에 관한 조례 제10조제1항(권한의 위임 또는 위탁)
 - 시장은 별표 1의 청소년시설에 대한 다음 각 호의 권한을 규칙이 정하는 바에 따라 자치구청장에게 위임하거나 청소년단체에 위탁할 수 있다. 다만, 자치구청장에게 위임할 경우 자치구의 재정자립도 등 재정여건을 고려하여 예산의 범위 안에서 운영비 등을 지원할 수 있다