

제268회 정례회

교통위원회

I·SEOUL·U
너와 나의 서울

『시민에게 더 나은 행복 도시인프라 서비스 제공』

공단 주요 현안 보고

2016. 6.

I . 정관 개정(안) 보고

〈관련근거 : 서울특별시시설관리공단 설립 및 운영에 관한 조례 제5조〉

1. 본부 신설 및 상임이사 정수 반영
2. 수도계량기 검침 및 교체업무 등
신규대행에 따른 정원 증원

1

본부 신설 및 상임이사 정수 반영

□ 추진배경

- 신규사업 인수, 기존사업 확대 등에 따른 조직 전문화 및 효율화 제고
- 관련근거 : 행정자치부 「지방공기업 설립·운영 기준」

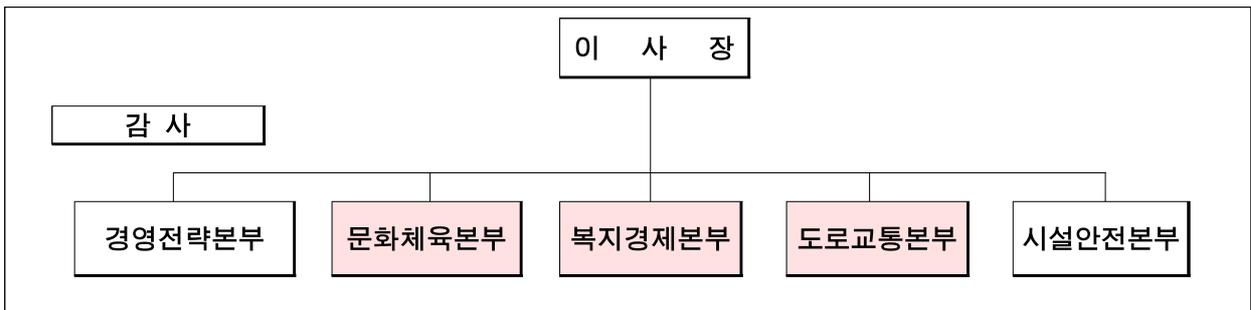
□ 개정내용 : 본부 1개 신설, 이에 따른 상임이사 정수(+1명) 반영

○ 본부 1개 신설 : **교통사업본부**

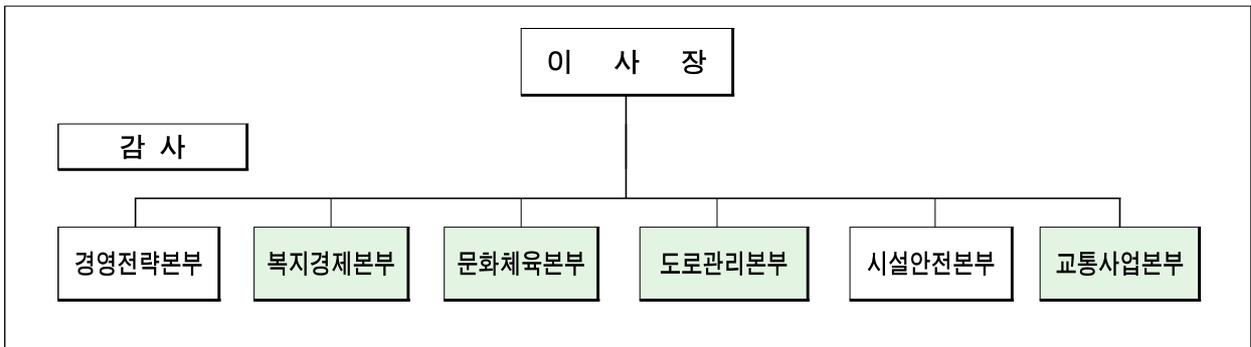
⇒ 관장업무 : 교통시설운영처, 공공자전거운영처, 동대문운동장주차장 지상상가('16.9월 예정)

○ 본부명칭 변경 : 도로교통본부 → **도로관리본부** * 교통시설운영처 이관

○ 직제 편제 조정 : **복지경제본부** ↔ **문화체육본부** * 사업규모(인력, 예산, 수입) 감안 <현 행>



<개 정>



○ 상임이사 정수 1명 반영

- 현 행 : 임원 5명 - 이사장, 감사, 상임이사(본부장) 3 * 1급 본부장 2

- 개 정 : 임원 6명(+1명) - 이사장, 감사, 상임이사(본부장) 4 * 1급 본부장 2

수도계량기 검침 및 교체업무 등 신규대행에 따른 정원 증원

□ 경과사항

- 2016. 4.11 : 동대문운동장주차장 지상증축시설물 추가인수 방침 결정(행정1부시장)
- 2016. 5. 3 : 수도계량기 검침 및 교체업무 대행 동의안 시의회 가결
- 2016. 5.31 : 수도계량기 검침 및 교체업무 대행 市 방침결정(상수도사업본부)

□ 개정내용 : 일반직 정원 499명 증원

- 수도계량기 검침 및 교체업무 운영을 위한 정원 반영 : 460명
 - ⇒ 운영 인력 (40명) + 검침원 및 교체원 (420명) * 추후 市 방침 확정 후 부합되게 반영

〈 사업 개요 〉

- ✓ 인력규모 : 420명 (검침원 346명, 교체원 74명) ※ 사무보조원 8명 별도
- ✓ 주요 직무내용
 - 검침원 : 수도 계량기 검침, 정수처분예고서·고지서 송달
 - 교체원 : 검정 유효기간(8년) 도래 계량기 교체, 동파, 폐전계량기 교체 및 동절기 동파대비 상황근무 등
- ✓ 공단 고용 시기 (예정) : 교체원 (2016.7.14), 검침원 (2016.7.22)

- 동대문운동장주차장 지상상가 운영을 위한 정원 반영 : 39명

〈 사업 개요 〉

- ✓ 규모 : 연면적 67,130.26㎡ (지상 5층 ~ 지하 6층)
 - 지상 5층(16,343.7㎡) 346개 점포 / 지하 6층(50,786.56㎡) 주차 1,103면
- ✓ 사업시행 : 사용자 부담(동부건설(주))으로 건설 후 기부채납 및 무상사용
 - 신축 (지하1~6층) : 20년('93.7.9~'13.7.8) 市 반환 완료 * 공단 운영 중
 - 증축 (지상1~5층) : 10년('06.8.8~'16.9.1) 市 반환 예정 * 공단 운영 예정

Ⅱ. 주요 당면현안

1. 일반현황

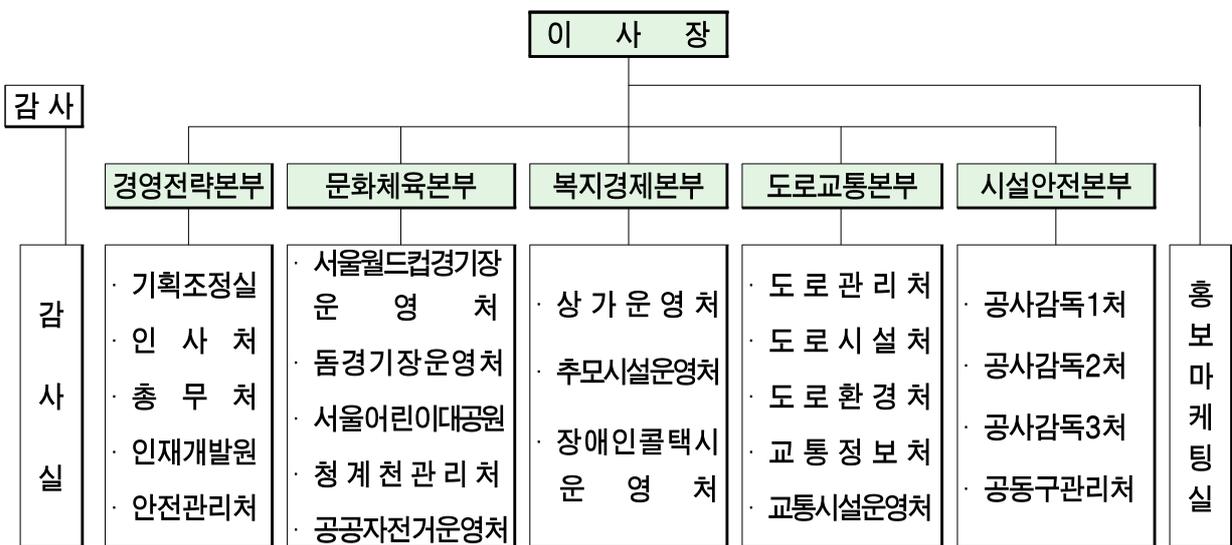
2. 주요 당면 현안

1. 일반현황

- 설립일** : 1983. 9. 1 * 지방공기업법 제76조, 서울특별시시설관리공단 설립 및 운영에 관한 조례
- 자본금** : 300억원 (납입자본금 264억원)
- 대행사업** : 23개 사업 (市 10개 실·국·본부)

대행사업	주무 실·국·본부	수탁년도	대행사업	주무본부	수탁년도
월드컵경기장	관광체육국	2001	장애인콜택시	도시교통본부	2003
장충체육관		2014	자동차전용도로	안전총괄본부	1994
고척돔경기장		2015	* 관리일원화		(2014)
어린이대공원	푸른도시국	1986	교통정보제공	도시교통본부	2001
서울상상나라	여성가족정책실	2012	공영주차장		1984
청계천	물순환안전국	2005	공영차고지		2000
문화디지털		2011	혼잡통행료		1996
공공자전거	도시교통본부	2016	번호판영치 징수	재무국	2002
지하도상가	안전총괄본부	1983	공사감독	안전총괄본부	2000
글로벌센터	기획조정실	2013	상수도공사감독	상수도사업본부	2003
시립승화원	복지본부	1987	공동구	안전총괄본부	1995
추모공원		2012			

- 조직** : 1 감사, 5개 본부, 24개 처·실·원 (2016.6월)



인 력 : 정원 2,215명, 현원 2,102명 (2016.6월)

* 직고용 전환직원(현원) : 총 571명 (공무직 : 395명, 준공무직 176명)

예산집행현황 (2016.6월)

○ 예산규모 : 2,712억원 * '15년 2,531억원 대비 181억원, 7.2% 증가

○ 회계별 집행실적 : 1,203억원 * 목표대비 44% 집행 (단위 : 억원)

구 분	2016	집행액	집행률	구 분	2016	집행액	집행률
계	2,712	1,203	44%	-			
월드컵경기장	91	35	38%	추 모 시 설	263	127	48%
장 충 체 육 관	16	6	38%	장 애 인 콜 택 시	337	161	48%
고척스카이돔	67	19	28%	자 동 차 전 용 도 로	492	277	56%
어 린 이 대 공 원	130	56	43%	교 통 정 보 시 스템	66	34	52%
청 계 천	80	29	36%	교 통 시 설	311	125	40%
공 공 자 전 거	58	10	17%	공 사 감 독	108	35	32%
지 하 도 상 가	324	134	41%	공 동 구	78	32	41%
서울글로벌센터	19	8	42%	본 부	272	115	42%

2016년 市 세외수입 징수 목표 (2016.5월)

○ 수입목표 : 1,622억원 * '15년 1,564억원 대비 58억원, 3.7% 증가

○ 회계별 세입실적 : 682억원 * 목표대비 42% 달성 (단위 : 억원)

구 분	월 드 컵	장충체육관	고척돔경기장	대 공 원	지하도상가	추모시설
목표액	195	25	104	82	551	134
세입액	134	7	38	37	188	73

구 분	글로벌센터	장애인콜택시	공영주차장	공영차고지	혼잡통행료	공공자전거
목표액	18	25	257	69	152	10
세입액	11	10	114	6	63	1

2. 주요 당면 현안

1. 구의역 안전사고 관련 안전강화 조치
2. 수방 등 시민안전 예방 활동
3. 정릉천 고가 후속조치 (현장방문(4.29) 이후)
4. 신규사업 인수 추진사항
5. 직장어린이집 설치 진행경과
6. 공무국외출장 제도 내실화
7. 수목형 자연장지 확대·조성 및 관내화장료 인상 등
8. 장애인콜택시 증차 및 이용요금 조정

1

구의역 안전사고 관련 안전강화 조치

사고 이후 조치사항

- 안전 관련 외주계약 전수 조사 실시 : 총 55건** (2016.6월 현재 계약전수 기준)
 - 법 근거로 한 전문관리 : 33개 (승강기 유지보수, 공기질 자동측정시스템 유지 관리 등)
 - 일시·간헐적 관리 : 22개 (자동차전용도로 소규모포장공사, 공동구 세척 등)

그간 직영화 실적 및 예정

- ✓ 2013~2015년 3개 분야(청소, 경비, 시설관리) 민간용역 직영화 : 584명
 - ⇒ 청소 276명, 경비 147명, 시설관리 161명
- ✓ 수도권계량기 검침원·교체원 직접고용('16.7월) 및 서울혁신센터 시설관리 업무 이관('17.1월 예정)
 - 수도권계량기 검침원·교체원 직접고용 : 420명 (검침원 346명, 교체원 74명)
 - 서울혁신센터 : 38명 (전기 6명, 기계 6명, 방재 3명, 미화원 14명 등)

- 작업안전 수칙 준수, 2인 1조 작업 실시, 현장 작업자 관리 감독 등 강화**
- 과업내용서상 불합리 조항, 작업자 교육 등 보완사항 집중 검토**

안전강화계획

- 자체 전문인력 POOL 구성으로 다중이용시설 집중 반복적 점검**
 - 지하도상가, 체육시설 내 부대시설 등 다중이용시설 화재 예방활동 실시
 - ⇒ 설비(전기, 소방, 가스설비) 점검, 시민안전 위해요인 및 불편사항 등
 - 어린이대공원 내 놀이동산, 동물원 시설물 안전성 점검 실시
- 도심지 공사감독(200억원 미만) 현장 안전사고예방 강화**
 - 1일 1회 이상 현장 점검, 근로자 안전수칙 준수·안전책임자 상주 여부 점검
 - 공사현장 주변 보행도로 등 시민 안전 위해 요인 점검 등
- 2017 안전예산 최우선 편성 및 외주업체 대상 사고예방 간담회 개최 등**

<※ 참고사항 : 안전관리 주요활동>

안전관리 전담기구 설치 및 자체 시설물 안전관리 예측시스템 구축

- 1처 2팀 12명 전담인력 구성으로 안전관리 강화 (재난안전, 산업안전 등)
- 시설물에 대한 생애주기비용(LCC) 접목한 안전관리 예측시스템 구축
 - 시설물의 점검·진단을 통한 상태평가, 내구연한, 생애주기비용 등 종합 분석
 - 유지관리 비용을 효율적 산출 및 안전사고 사전 예방 현실화

업무연속성 관리시스템 (BCMS) 도입으로 재난사고예방 고도화

계절별·테마별 등 사업 특성에 맞는 자체 안전점검 실시

지하도상가 등 재난취약시설 안전점검

- 해빙기(2월 ~ 3월) : 강설과 한파로 동결되었던 지반의 융해 및 구조물 변위 등
- 풍수해(5월 ~ 6월) : 수해예방 준비실태, 도로·지하차도·공사현장 안전관리 실태 등
- 가을철(8월 ~ 9월) : 집중호우 및 태풍대비 취약시설 관리실태 점검 등
- 겨울철(11월 ~ 12월) : 제설장비 및 자재확보, 화재 및 안전사고 예방활동 등 점검

간부직원 부서간 교차 안전점검

- 시민 불편 초래 또는 안전위해 요소 점검
- 노숙자 방화 및 화재 위험요소 특별점검 시행, 안내체계 구축실태 점검 등

직원 대상 산업재해예방 안전점검 실시

- 작업자 안전수칙 준수 여부, 산업안전보건기준에 관한 규칙 준수 여부 등 확인

상황별 맞춤형 실전 중심 재난대응 모의훈련 시행

- 자연재난, 인적재난, 도시기반재난 3가지 유형에 대하여 실전 중심 모의훈련 실시

국가보안시설 공동구 인적 위해요소 차단 : 출입자 신원조사 기준 강화

- 대 상 : 국가보안시설 4개 공동구 (여의도-가등급, 목동-나등급, 가락-나등급, 상암-디등급)
- 신원조사 대상 : 상시근무자, 시설물 보수-보강 관계자, 점용시설 관리자 등 확대
- 출입통제 대상 : 범죄기록사실 있는 자 + 형이 실효되지 않은 자 (2016.9월 예정)

2016 자동차전용도로 수방대책

- 수방기간 : 2016. 5. 15 ~ 10. 15 (5개월)
- 관리대상 : 자동차전용도로 11개 노선 165.02km
 - 상습침수도로 : L=29.3km (동부간선도로, 올림픽대로, 강변북로)
 - 지하차도 : 35개소 (강제배수 22개소, 자연배수 13개소)
 - 터널 3개소, 교량 60개소 (한강교량 1개소, 일반교량 59개소)
 - 절 개 지 : 26개소 (시설물안전관리에 관한 특별법 대상 6개소 포함)
 - 기타시설 : 도로포장 61,163a, 배수로 45,691m, 빗물받이 10,065개소 등
- 중점 추진사항
 - 풍수해대비 시설물 점검 및 정비
 - 배수로, 빗물받이, 집수정 등 배수시설 준설 (2016. 4. 15 ~ 5. 14)
 - 지하차도 배수펌프 등 기전시설물 점검·정비 (2016. 3. 30 ~ 5. 10)
 - 우천시 포장도로 포트홀 6시간 내 응급복구 체계 구축 (6개 권역별)
 - * 평시) 24시간 복구체계 → 우천시) 6시간 응급복구 시행
 - 재해대책본부 구성 및 신속 대응체계구축
 - 상황근무반 구성 및 수방자재·장비 사전확보 (2016. 4월)
 - 유관기관 협조체계 구축 : 간담회(4.28), 합동모의훈련(5.10 ~ 5. 12, 2회)



〈CCTV 점검〉



〈모의훈련 집결〉



〈교통통제 합동훈련〉

청계천 신속한 상황 관리 및 현장대응

□ 관리범위 : 8.12km (안내시설, 수문 249개소, CCTV 48개소 등)

□ 안전관리 강화

- 상황센터장 1명 고정 배치로 상황관리 기능 강화 (근무시간 09:00~18:00)
 - * 수방 안전요원 14명 증원 및 담당구역 지정 배치
- 재난 발생시 초동 조치를 상황센터로 일원화하여 신속한 재난 대응
- 취약구간 순찰방법 개선 : 순찰태그 추가 설치, 사각지대 중복 순찰 등
- 수문열림 인지시설 등 추가 설치 : CCTV 3개소, 경광등 6개 교량 53개 등
 - ⇒ 추가설치 후 시설물 현황 : CCTV 52대, 경광등 67개 등

공공자전거(따릉이) 시민안전사고 대응

□ 이용현황 (2016. 3 ~ 6월) : 408,311건 (일평균 1,553건)

□ 안전관리 대책

- 자전거 안전하게 타기 홍보 : 홈페이지, 대여소, 리플렛, 이용단말기(음성인식)
- ABCE 자전거 안전이용 캠페인 실시
 - 자전거 대여소내 안전선을 설치하여 사전 확인 후 이용 유도

자전거 이용 전 Air(타이어공기압)·Brake(브레이크)·Chain(체인) 확인·Earphone(이어폰) 빼고 타기 메시지 전달



- 설치장소(시범) : 4대문(4개소), 상암(2개소), 신촌(7개소), 여의도(6개소), 성수(9개소)
- 자전거이용자보험, 영조물손해보험 가입 및 사고처리 매뉴얼 수립 등 보상체계 구축

□ 텐던 교체 및 가설 강재교각 철거

- 손상구간 P41(좌) 6개 텐던 교체 완료 (2016. 4. 22)
 - * P46-L4 텐던 교체 결정으로 추가공사 시행완료(2016.5.25.~6.8.)
- 가설 강재교각 철거 완료 (2016. 5. 14)

□ 긴급 정밀점검 시행

- 정릉천고가교 손상구간(L=420m) 긴급점검 * 한국시설안전공단 수행
- 유사 PSC교량 긴급 정밀점검 : 두모교, 서호교, 정릉천고가 (잔여구간)
 - * 기타 PSC교량 (노량교, 복정고가, 청담2교, 홍제천고가) 정밀점검 실시 완료

□ 중대결함 발견 관련 표창 상신

- 훈 격 : 시장 표창
- 대상자 : 직원 7명, 협력사 4개 기관 (한국시설안전공단 등)

□ PSC박스거더교 긴장재 유지관리방안 수립 학술용역 추진

○ 사업개요

- 목적 : 정릉천고가교 긴장재 결함 원인분석 및 서울시 관내 PSC박스거더교 긴장재 유지관리 개선방안 마련
- 용역기간 : 계약 후 12개월 * 소요예산 : 12억원
- 과업내용

- ✓ 정릉천고가교 외부 긴장재 결함 분석
- ✓ 서울시내 유사교량 긴장재 상태조사 및 평가
- ✓ 비파괴검사 및 보수방안 제시
- ✓ 상태평가 등 제도적 잠정안 마련

- 현 추진사항 : 용역 발주시행 계획 수립, 市 계약심사 의뢰
- 향후일정 : 계약 의뢰 및 용역 시행 (2016. 6월)

4

신규사업 인수 추진사항

수도계량기 검침 및 교체 업무

* 인수 예정일 : 2016.7월

현 추진사항

- 공단으로 사업 대행 시행계획 서울시 방침 수립 (2016.5.31)
- 근로조건(임금, 처우개선 등), 인력규모, 업무프로세스 등 세부 조율

협약 체결 (6~7월), 업무 인수 (검침원 346명, 7.22 / 교체원 74명, 7.14)

동대문운동장주차장 지상상가 운영

* 인수 예정일 : 2016.9.2

현 추진사항

- 관리기관 변경 등 안내 문자메시지 발송 (2016.5.13/5.26)
- 지상증축시설물 『인수 및 운영 종합계획』 수립 (2016.5.20)
 - ⇒ 상황별 운영방안, 임차인과의 협력 및 상가 활성화 방안 등
- 재산가액(사용료) 산정 위한 감정평가 실시 중 (2016.5.24 ~ 7.8)

향후계획 : 서울시, (주)동부건설 등과 협의를 통해 인수 만전

⇒ 합동근무, 근무체계, 시설 현황 등 전반적인 운영 관리 업무

서울혁신파크 시설관리업무

* 인수 예정일 : 2017.1.1

시설현황 : (구)질병관리본부(서울 은평구), 연면적 51,344 m^2 , 32개동

업무범위(시설관리, 임대, 대관 등), 인수절차(시의회 동의 등) 협의·조율

市 방침 수립, 대행동의(안) 의결 등 2016년 내 완료 예정

5

직장어린이집 설치 진행경과

□ 추진현황

- 직장어린이집 자본금 출자 및 설치·운영 기본계획 수립 (2016. 1월)
 - 자본금 : 2,935백만원 (市 보도환경개선과 → 공단) * 공단 조례 개정 (2016. 1. 7)
 - 시설규모 : 지상 3층 (연면적 440 m^2 내외)
 - 운영방식 : 전문기관 위탁 운영 (수용규모 : 45 ~ 59명)
- 설치 부지 (268 m^2) 매입 (2016. 6월) * 성동보건소 인접 주택가 위치
- 신축 공사를 위한 설계용역 실시 (2016. 6 ~ 8월)

□ 향후일정



6

공무국외출장 제도 내실화

□ 계획수립 등 사전절차 총실화

- 외부전문가 POOL 구성 : 방문기관 및 추진과제 타당성 자문
- 기 연수내역 DB화(최근 5년간)를 통한 중복연수 방지
- 심사의뢰 기한 강화 : 당초) 출국 20일 전 → 강화) 출국 40일 전
- 심사위원회 외부위원 참여 및 위원회 개최 정례화(월 1회)

□ 사후관리 강화

- 참여인원별, 담당과제별 성과보고서 작성 의무화
- 현업적용 성과 모니터링 실시 (연 2회) 및 연수성과 전 직원 공유
- 공무마일리지를 교육이력시스템 등록 관리

□ 수목형 자연장지 확대 조성

○ 추진배경

- 수목형 자연장지 수요 증가 : 1일 3.3위 ('11년) → 6.7위 ('15년)
 - * 수목장 운영시기 : 2011. 4월부터 (사용료 : 40년간 500천원)
- 이에 따라 2016. 8월 수목형 장지 만장 예상됨에 따라 안정적 공급 필요

○ 사업개요 : 2016. 9월 운영 예정

- 조성기간 : 2015. 11 ~ 2016. 6 * 조성공간 : 용미리 1모지
- 소요예산 : 850백만원 (국비:595백만원, 시비:255백만원)
- 사업내용 : 정원·수목·언덕형 4,000 m^2 , 암석원 4,500 m^2
- 안치능력 : 16,861위 (2022년까지 공급 가능)

정원형 (5,825위)	수목형 (4,536위)	언덕형 (1,300위)	암석원 (5,200위)
			

□ 관내화장료 인상 등 (9만원 → 12만원, 대인 기준)

- 추진배경 : 화장료 합리화 * 타시도 : 인천 16만원, 대구 18만원, 세종 16만원, 홍성 30만원
- 서울특별시 장사 등에 관한 조례 개정
 - 관내화장료 : 대인(9만원→12만원), 소인(8만원→10만원), 사산아(3.6만원→5만원), 개장유골 (4.7만원→6만원)
 - 관내지역 거주요건 설정 : 주민등록법에 따라 관내지역에 6개월 이상 거주하다 사망한 자
 - 군 복무 중 사망한 현역군인(신설) : 관내 12만원, 관외 50만원 * 종전 일반인 동일 적용
 - 자녀가 서울시민인 경우 관외요금 감면(신설) : 1백만원 → 50만원 (▲50만원)
- 추진일정 : 제268회 시의회 정례회 의안 발의 (보건복지위원회)

8

장애인콜택시 증차 및 이용요금 조정

□ 장애인콜택시 증차 및 대폐

- 구매대수 : 48대 (증차 13대, 대폐 35대) ※ 보유차량(증차 포함) : 총437대
 * 대폐기준 : 운행연한(7년) 경과 + 총 주행거리 15만km 이상
- 사양 : 저상슬로프 차량 (대당 37백만원) * 차량선정위원회 개최 (2016.3.18)

구분	정면	측면
저상슬로프차량 (카니발)		

□ 이용요금 조정을 통한 장애인 이동편의 증진

- 조정(안) : 단거리(10km 이하) 인하, 장거리(10km 초과) 인상

현행	조정안
· 기본요금(5km) : 1,500원	· 기본요금(5km) : 1,500원(동일)
· 5~10km이하 : 300원/km	· 5~10km이하 : 250원/km
· 10km초과 : 35원/km	· 10~35km이하 : 100원/km
	· 35km초과 : 60원/km

* 관련 조례 상 도시철도요금의 3배 이하 준수

<그간 추진경위>

2016. 2 : 자문회의 (6개 장애인단체) * 서울장애인차별철폐연대 등 6개 단체
 2016. 4 : 6개 장애인단체 1:1 방문 설명
 2016. 5 : 市 운영협의회 개최 (6개 장애인단체) ➡ 이용요금 조정 '찬성'

- 추진일정



* 관련근거 : 서울특별시교통약자의이동편의증진에관한조례 제16조(특별교통수단 이용요금 및 대수) 2항