

제261회 정례회

교통위원회



시민중심의 도시기반서비스를 창출하는 혁신공기업

주요 업무 보고

2015. 6

보고 순서

I. 일반 현황

II. 경영 기본 방향

III. 주요 업무 추진 현황

I. 일반 현황

기획조정실(실장 : 박정우)
☎ 2290-6121

1 설립

- 일 자 : 1983. 9. 1
- 근 거 : 지방공기업법 제76조, 서울특별시시설관리공단 설립 및 운영에 관한 조례
- 목 적 : 시장이 지정하는 시설물을 효율적으로 관리·운영함으로써 시민의 복리증진에 기여
- 자본금 : 250억원 (납입자본금 235억원 ... 市 전액 출자)

2 사업 - 22개 대행사업 (10개 실·국·본부 위탁)

문화·체육분야

- 월드컵경기장 ('01)
- 장충체육관 ('14)
- 어린이대공원 ('86)
 - 서울상상나라('12) 포함 -
- 청계천 ('05)
 - 문화디지털('11) 포함 -
- ※ 서남권돔야구장(예정) ('15)

복지·경제분야

- 지하도상가 ('83)
- 서울글로벌센터 ('13)
- 시립추모시설
 - 승화원('87), 서울추모공원('12)
- 장애인콜택시 ('03)
- 태양광발전사업 ('14)

도로·교통분야

- 자동차전용도로 ('94)
 - 자동차전용도로 관리 일원화('14) -
- 교통정보제공 ('01)
- 공영주차장 ('84)
- 공영차고지 ('00)
- 혼잡통행료 ('96)
- 자동차번호판영치 ('02)

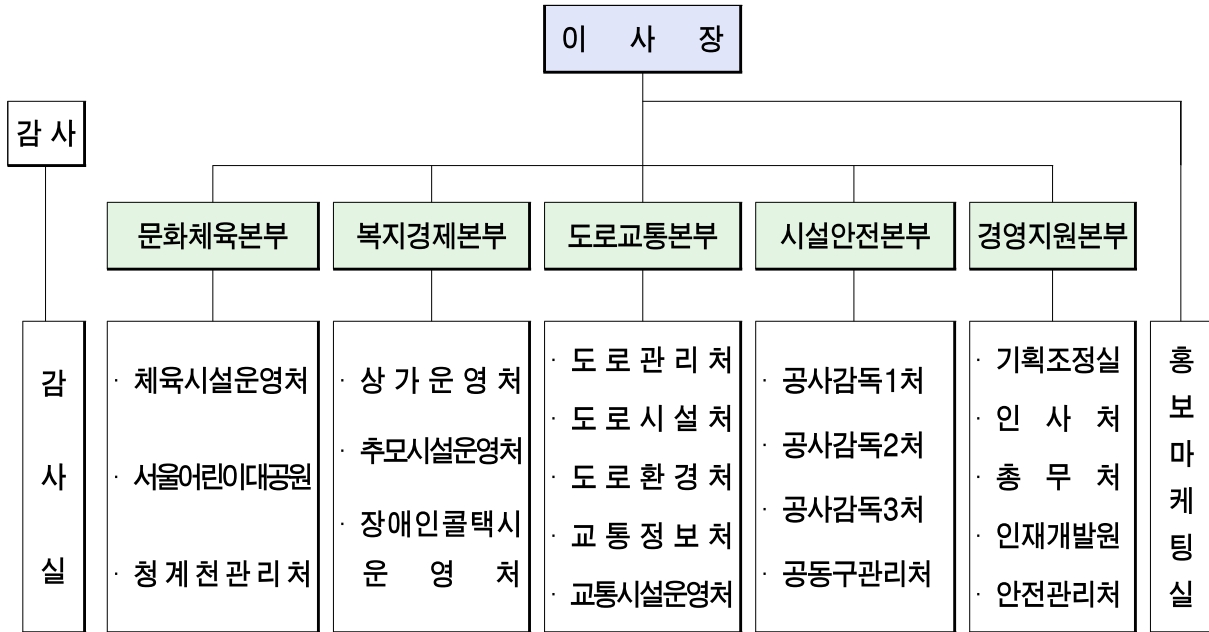
시설·안전분야

- 도심지공사감독 ('00)
- 상수도공사감독 ('03)
- 공동구 ('95)

*() 수탁년도

3 조직 및 인력 (2015.6월 현재)

기구 ... 1 감사, 5 본부 22 처 (실·원)



인원 ... 정원 2,133명 / 현원 2,010명

○ 직종별

(단위 : 명)

계	임원	일반직			서비스직 (장애인콜택시종사원)
		소계	1~2급	3급 이하	
2,133	5	1,671	60	1,611	457

○ 본부별

(단위 : 명)

구분	계	임원	본부장 (1급)	감사실	문화 체육 본부	복지 경제 본부	도로 교통 본부	시설 안전 본부	경영 지원 본부	홍보 마케팅실
인원	2,133	5	2	18	222	758	771	232	113	12

○ 비상임이사 (7명) : 당연직 이사(2명), 사외이사(5명)

※ 직고용 전환직원 : 총534명(청소 263명, 경비 136명, 설비·보안 135명)

4 예산현황 (2015. 5월말 기준)

사업별 1,084억원 집행 ... 예산(2,538억원) 대비 42.6%

(단위 : 억원)

구분	예산	집행	주요내용
계	2,538	1,084	
월드컵경기장	113	43	보식용 잔디 구매(139백만원), 무정전 전원장치(UPS) 설치(175백만원) 등
장충체육관	22	5	연경동로 및 아트월 역사전시관 조성(20백만원), 행사운영비(61백만원) 등
어린이대공원	126	54	사료 구매(493백만원), 노후안전시설 정비공사(132백만원) 등
청계천	80	26	전기시설물 보수공사(110백만원), 동력비(283백만원) 등
지하도상가	320	113	동력비(2,341백), 시설물 유지보수(755백만원) 등
서울글로벌센터	20	6	동력비(92백만원), 시설물 유지보수(43백만원) 등
추모시설	292	124	화장로 보수보강(2,645백만원), 노후포장도로 안전보강(274백만원) 등
장애인콜택시	323	148	노후차량 교체(2,000백만원), 서버 및 네트워크 장비(74백만원) 등
자동차전용도로관리	484	267	차량 구매(1,130백만원), 도로부속물 정비공사(2,200백만원) 등
교통정보시스템	57	26	정보시스템 통합유지보수(302백만원), 도로전광표지 점검·세척 (123백만원) 등
교통시설	278	112	주차관제 유지보수(289백만원), 공영차고지 시설물 정비공사(215만원) 등
공사감독	105	31	업무용차량 구매(22백만원) 및 차량유지비(18백만원) 등
공동구	79	32	공동구 보수공사(520백만원), 공동구 정밀점검 용역(199백만원) 등
태양광발전	7	1	태양광 발전소 접근동로 정비(1백만원) 등,
본부	232	96	인재개발원 조성(250백만원), 통합정보시스템 구축(796백만원) 등

5 市 세외수입 실적 (2015.5월말 기준)

市 세입실적 642억원 세입징수 ... 목표(1,564억원) 대비 41.0%

사업별

(단위 : 억원)

구분	월드컵	장충체육관	대공원	지하도상가	추모시설
목표	184	20	81	583	126
실적	127 (69%)	9 (45%)	36 (44%)	224 (38%)	55 (44%)
구분	글로벌센터	장애인콜택시	공영주차장	공영차고지	혼잡통행료
목표	17	25	253	119	156
실적	10 (59%)	10 (40%)	102 (40%)	7 (6%)	62 (40%)

II. 경영기본방향

기획조정실(실장 : 박정우)
☎ 2290-6121

미션

“사람과 도시”, “공간과 문화”, “참여와 소통” 이
공존하는 더 나은 서울 만들기

비전

시민 중심의 도시기반서비스를 창출하는 혁신 공기업



경영전략



시민안전



상생협력



가치혁신



효율경영

경영목표

안전사고
zero

경영수지
10% 개선

청렴평가
1위

사회공헌
7만 시간

시민참여
프로그램
1,000개

행동규범



신뢰



공정



청렴



협치



개방

Ⅲ. 주요업무 추진현황

1. 「문화체육분야」

《소관사업》

서울월드컵경기장, 장충체육관, 서울어린이대공원,
서울상상나라, 청계천

2. 「복지경제분야」

《소관사업》

지하도상가, 서울글로벌센터, 시립추모시설 (승화원,
추모공원), 장애인콜택시, 태양광발전사업

3. 「도로교통분야」

《소관사업》

자동차전용도로 (구조물, 시설, 녹지, 수방 및 제설)
교통정보 제공, 교통시설 (공영주차장, 차고지,
혼잡통행료, 번호판영치)

4. 「시설안전분야」

《소관사업》

위탁 공사감독 (토목, 기전, 조경, 상수도), 공동구

5. 「경영개선 노력」

《소관업무》

효율경영, 지속가능 경영, 사람중심 경영, 안전경영

1. 문화체육분야

I 체육시설 (월드컵경기장, 장충체육관)

II 어린이대공원 (서울상상나라 포함)

III 청계천

■ 월드컵경기장 : 경기장 운영관리(행사유치 및 사용허가), 임대시설관리, 시설 유지·보수(잔디, 설비 등)

■ 장충체육관 : 체육관 운영 및 시설관리

■ 어린이대공원 : 공원 운영 및 시설물 유지관리, 문화행사 개최, 동물원 및 식물원 관리, 부대시설 임대관리

■ 청계천 : 유지용수 관리, 구조물, 산책로 및 부속시설 등의 점검 및 보수, 조명설비 및 편의시설 유지관리, 위해식물 제거 등 식생환경 보전

I . 체육시설

체육시설운영처(처장 : 정국진)
☎ 2128-2950

일 반 현 황

□ 조직 및 인력

- 조 직 : 1처 3팀 (운영팀, 시설팀, 장충체육관사업팀)
- 인 력 : 정원 74명 / 현원 67명

□ 시 설 현 황

월드컵경기장

- 경 기 장 : 주경기장 (66,704석), 보조경기장 (1,000석), 회원실 (52실) 등
- 수익시설 : 대형할인점, 사우나, 영화관, 웨딩홀 등 6개 시설 84,260m²
- 기타시설 : 풋살경기장 (3면), 리셉션홀 등

장충체육관

- 총 4,507석(가변석 1,324석 포함), 주차시설 63면, 편의시설 7개소 (편의점 5개소, 패스트푸드 1개소, 커피전문점 1개소)

2015년도 운영실적(2015. 5월 기준)

□ 수 입 : 13,628백만원 * 목표(20,410백만원) 대비 66.8%

(단위 : 백만원)

구분	계	임대료	관람·사용료	주차료	입장료
월드컵	12,757	11,451	896	392	18
장 충	871	618	218	35	-

□ 지 출 : 4,842백만원 * 2015년 예산(13,490백만원) 대비 35.9%

(단위 : 백만원)

구분	계	인건비	경비	자본적 지출
월드컵	4,310	1,215	3,052	43
장 충	532	208	310	14

월드컵주경기장 등 열린 스포츠 문화 활성화

선데이리그 확대 추진

- 대회기간 : 2015.4 ~11월 * 「FC 서울」 프로축구단과 공동 추진
- 참가 : 80개팀 (일반 32, 대학 32, 여자 16)
- 운영방법 : 전·후기 각 40팀 운영(연중리그) → 통합챔피언전
 - 기간 : 전기(4~6월), 후기(8~10월), 통합(11월)
 - 총 경기 : 158경기 * 현재 전반기 토너먼트 진행 중

주경기장 등 일반시민 이용기회 확대

- 주경기장 개방 : 일반시민 경기 대관 (4회), 그라운드 잔디 체험 (22회)
- 어린이 축구교실 운영 (2015.3~5월)
 - 대상 : 서울지역 어린이집 및 유치원생(5~6세)
 - 운영실적 : 총 18회(축구수업, 시설물 견학 등)
- 장애인 축구 프로그램 운영 : 2회 (장애인의 날 행사 지원 등)



《 주경기장 주요 경기 및 행사 》

☑ 경기장 운영 일수 : 총 19회 41일

구분	A매치	K리그	기타축구	문화행사	일반행사
개최횟수	1	6	9	3	-

- 축구경기 : A매치(뉴질랜드), K리그(전북, 제주 등), 기타(ACL, FA컵 등)
- 문화행사 : 토요일을 즐겨라(4.25), 청춘페스티벌(5.9~10), 드림콘서트(5.23)

문화·예술 축제 및 공간 조성 활성화

- 와우어린이 북페스티벌 개최 (5.3 ~ 5.5 / 와우책문화예술센터 협업)
 - ▶ 어린이 도서 전시 및 체험 프로그램, 트렁크 책 베품시장 운영 등
- 관람객 주요 동선 주변 축구 갤러리 공간 조성 (2015.3월)
 - ▶ 축구 일러스트, 주요 경기·행사모습, 포토존 등
- 시민참여 프로그램 운영을 통한 경기장 활성화 (2015.6~11월)
 - ▶ 서울프린지 페스티벌, 댄스&런, 시민야시장 등
- 상설공연(레이저쇼 및 북공연) 유치 추진 예정 (2015.8~10월)
 - ▶ 공연전문기관과 협업을 통한 공연 개최 (가칭:태양의 환타지)



시민 편의 증대 및 안전을 위한 시설개선

- 주경기장 회원실 개선 (2015.2~10월, 996백만원)
 - 대상시설 : 회원실 41실(대회원실 2실, 일반실 37실 등)
 - 개선사항 : 디자인, 시설개선, 출입문 및 등기구 교체 등
- 안내사인물 디자인 및 설치 위치 개선 (2015.4월, 26백만원)
- 모트(Moat) 추락방지용 그물망 설치 (2015.3월, 9백만원)
- 통합 자동제어시스템 개선 (2015.3~8월, 319백만원)



장충체육관 운영 활성화 및 안정화 노력

스페이스 마케팅을 통한 운영 활성화

- 주체육관 체험학습 행사 「마루야! 놀자~♡」 운영 (2회, 59명)
- 역사와 현재가 공존하는 공간 조성
 - 사진 및 동영상 공모전 개최 (2015.9~10월)
 - 역사기록 전시공간 조성 : (가칭) 장충 역사 아트월 (2015.1월)
- 아마추어 배구리그(가칭 : 서울컵 배구리그) 개최
 - GS 스포츠 프로배구단과 공동 추진 (2015.10월~)
 - 주체육관, 보조체육관 병행 실시

하자보수 및 지속적 시설 개선

- 안내체계 (출입문, 블록 등) 개선 (2015.3월, 65개소)
- 장애인 편의시설 및 안전시설 개선·정비 (2015.2~4월, 31건)
 - 장애인 화장실 변기 등받이 등 * 지하철역사내 승강기 증설 (메트로 설계 중)
 - 게이트 주변 난간 및 환기 울타리 설치, 수해 취약시설 정비



《 장충체육관 주요 경기 및 행사 》

☑ 체육관 대관 운영 : 총 26회 69일

구 분	프로배구	기타체육경기	문화행사	일반행사
개최횟수	9	6	3	8

- 체육경기 : 프로배구, 이종격투기, 프로레슬링, 탁구 등
- 문화행사 : 콘서트, 전국노래자랑, 열정낙서 등

Ⅲ . 어린이대공원(서울상상나라 포함)

서울어린이대공원
(원장 : 이강오)
☎ 450-9301

일 반 현 황

□ 조직 및 인력

- 조 직 : 1차 3팀 (운영팀, 시설팀, 동물복지팀)
- 인 력 : 정원 77명 / 현원 72명 * 서울상상나라 시설관리 포함

□ 시 설 현 황

- 유희시설 : 놀이동산(1), 어린이놀이터(2), 동물공연장
- 교양시설 : 동물원, 식물원, 야외공연장(2), 교통안전체험관 등
- 운동시설 : 축구장(1), 테니스장(1), 풋살장(1), 건강마당(6) 등
- 편의시설 : 주차장(985면), 화장실(13), 매점(6), 식당(2), 북카페 등

□ 동·식물 현황 : 동물 92종 468마리, 식물 470종 78만본

□ 서울상상나라 : 어린이 창의, 감성 등 놀이시설 관리

2015년도 운영실적(2015. 5월 기준)

□ 수 입 : 3,610백만원 * 목표(8,156백만원) 대비 44.3%
(단위 : 백만원)

구분	계	임대료	점용료	시설사용료	주차료	기타잡수입
금액	3,610	1,973	36	4	1,483	114

□ 지 출 : 5,431백만원 * 2015년 예산(12,630백만원) 대비 43.8%
(단위 : 백만원)

구분	계	인건비	경비	자본적 지출
대공원	4,967	1,452	2,894	621
상상나라	464	170	293	1

어린이 왕국으로의 변화 노력

어린이 참여 축제(Kids Fair) 개최

- 축제기간 : 2015. 4 ~ 10월
- 운영 프로그램 : 봄·가을축제, 여름물놀이, 한가위축제 등
 - 봄꽃축제(4.11~4.18) : 코믹마임퍼포먼스, 버블쇼 등
 - 어린이날 “키즈! 슈퍼캐슬”(5.2~5.5) : 어린이참여형 퍼레이드 등
 - 시민 아마추어 공연단 정기공연(5~10월) ... 기간 중 화, 목요일



어린이테마 문화행사 유치

- 소년한국일보 “전국미술대회” 개최 (4.25~4.26, 717명 참가)
- 서울시향 오케스트라 “음악선물” 공연 (5.5, 8,000여명 관람)
- 시립서울청소년수련관 “모두가 행복한 세상” 개최
 - 기간 : 2015.5.9~5.31 ... 주말 6회 실시
 - 가족뱃지 및 팔찌 만들기, 가족리서치 등 24,305명 참여



연중 즐기고 배우는 어린이 체험프로그램 활성화

- 생태프로그램 : 도심농장 체험, 자연놀이, 캠핑문화 체험 등
- 동물프로그램 : 동물먹이주기, 사육사 직업 소개 등

시민 참여 등을 통한 경영효율화

- 어린이대공원 상생파트너십 기반 마련
 - 전문가 그룹(어린이·문화행사 기획자, 시민단체 등) 구성·운영(2회)
 - 어린이 소셜픽션(어린이 놀이포럼) 개최 (2015.7월 예정) 등
- 도시철도공사 및 전문기관 협업을 통한 「어린이대공원 가는 길」 조성
 - 테마역사 조성 및 어린이 관련 캠페인 등 협의 (2015.1~5월, 7회)
- 市 디자인정책과와 안데르센 공원 유치·조성 검토
- 친환경유통센터와의 친환경 먹거리 판매점 운영 추진(예정)

편의시설 확충 및 시설 안전성 강화

- 어린이 문화콘텐츠 「복합창작 공간」 조성 (200백만원, 2015.5월~)
 - 다목적 공간 : 실내체험공간(96㎡), 2개 야외체험공간(1,300㎡)
 - 드론체험, 과일악기, 마술교육 등 운영
- 어린이 과학기술 체험 공간 조성 (297백만원, 2015.2~5월)
 - 대표 상징물, 융·복합적 체험프로그램 운영과 연계 ZONE 조성 등
 - 건축, 가스, 난간 등 기반시설 및 편의시설 리모델링
- 시민안전을 위한 노후시설 보수·보강 (287백만원)
 - 식물원, 꿈마루, 팔각당 건축물 정밀안전진단 실시(2015.5~8월)
 - 숲 속 모험놀이대 철거, 어린이헌장비 등 2개소 정비(2015.4월)
 - 맨발공원, 안전난간, 목책, 목교 등 노후시설 정비(2015.6~7월)
- 건강한 공원 숲 만들기 프로젝트 추진 (150백만원, 2015.1~10월)



IV. 청 계 천

청계천관리처(처장 : 홍병운)
☎ 2290-6810

일 반 현 황

□ 조직 및 인력

- 조 직 : 1차 3팀 (운영팀, 시설팀, 생태팀) 1 현장관리소
- 인 력 : 정원 71명 / 현원 60명 * 문화디지털 사업 운영 포함

□ 시 설 현 황

- 안전시설 : 수문 54지점 249개, 진·출입시설 55개소, 방송설비, CCTV 등
- 조명시설 : 조명등 (9천등), 원격제어설비, 분전반
- 편의시설 : 분수 12개소, 수변데크, 엘리베이터(2개소), 생태학습장 등
- 문화시설 : 청혼의벽, 수상패션쇼, 판잣집 테마존, 청계카페 등 7개소

□ 유지용수 공급

- 송수펌프(450마력×4대), 취수펌프(150마력×4대)
- 취·송수 펌프 운영 : 연중상시 1대 가동, 일 4만톤 공급

□ 문화디지털 관리·운영

- 관람 및 편의시설 : 청계카페, 청혼의 벽, 판잣집, 수상패션쇼
- 디지털 전시시설 : 디지털 상징 조명탑, 디지털 가든 등

2015년도 운영실적(2015. 5월 현재)

- 방문인원 : 6,229천명 * 연평균 방문인원 : 18백만명
- 지 출 : 2,570백만원 * 2015년 예산(8,387백만원) 대비 30.6%

(단위 : 백만원)

구 분	계	인 건 비	경 비	자본적 지출
청계천	2,424	1,202	1,205	17
문화디지털	146	66	80	-

도심 속 문화예술 공간 조성

- 예술가 재능기부를 통한 청계천 작품화 (2015.4~8월)
 - ▶ 전 구간 대상 : 벽화, 타일아트(Tile Art), 트릭아트(Trick Art), 설치미술(Installation Art), 캘리그래피(Calligraphy) 등
- 시민과 함께하는 생태문화 환경 조성
 - '청계천, 초록으로 물들다' 게릴라가드닝 개최(2015.5.9, 3백만원)
 - ⇒ 총 147명 참여, 자연물과 재활용 소재 등 활용하여 가든 조성
 - 어린이환경지킴이와 함께 환경캠페인 개최 예정 (2015. 하반기)



- 시민과 함께하는 문화행사 유치
 - 수상패션쇼(2회), 청혼의 벽, 판잣집 추억의 음악다방(1회)
 - 아마추어 공연장 확대 : 상류구간 → 공연장소 전 구간 확대
- 시민 사진 공모전 개최 예정 (2015.6월~10월)
 - ▶ (가칭) 청계천과 사람들 : 일반사진 및 스마트폰 구분 공모 시행



《 청계천 업사이클 페스티벌 개최 예정 》

- 행사기간 : 2015.9.30~10.23 (10일간) ... 청계광장 ~ 삼일교(0.9km)
- 프로그램 : 업사이클아트, 업사이클 제품, 이벤트·체험존, 그린그래피티 등
- 주 최 : 공단, 한국업사이클디자인협회 공동

이용편의 증대 및 안전사고 예방 철저

- 보행약자 이동편의 시설 개선 (광통교 주변 720 m^2)
 - ▶ 청계천시민위원회 안전 상정하여 시설 개선 (2015. 6~12월)
- 생태교실 환경 개선을 통한 쾌적한 교육공간 조성
 - ▶ 생태설명관 정비, 조명, 냉난방시설 등 (2015. 3월, 5백만원)
- 수문내 물방류 재난경고시스템 구축 (2개소, 2015.2~4월)
- 고림취약지역 문자전광판(강우특성 홍보) 설치 (배오개다리 교량하부)
- 내부작업자를 위한 복개구조물 내 비상대피 경보장치 구축
 - ▶ 세운교, 오간수교 등 6개소 : 앰프 및 스피커 설치, 원격제어시스템 구성



생태환경 개선 및 수질·악취 관리 강화 노력

- 협력기관(국립수산과학원)과 어류 서식 환경 개선
 - ▶ 서식어류 모니터링 및 대형어종 개체수 조절을 통한 종다양성 및 수생태계 안정성 확보
- 악취가 심한 수문 주변 방향식물 식재 (5개소, 8백만원)
 - ▶ 수수꽃다리, 옥향 등 3종 286주 식재
- 정체수역 및 하천녹지대 정화식물 식재 (6개소, 5백만원)
 - ▶ 오간수교, 장통교 구간 노랑꽃창포, 부들 등 식재



2. 복지경제분야

I 지하도상가 (서울글로벌센터 포함)

II 시립추모시설

III 장애인콜택시

■ 지하도상가 : 수탁사업자 지도·감독, 구조물 진단 및 보수보강, 화재 등 재난예방, 보도 및 시설안전관리

■ 서울글로벌센터 : 임대 및 시설관리, 회의장 운영

■ 시립추모시설 : 화장장 운영, 시립공원묘지, 봉안당 운영·시설관리

■ 장애인콜택시 : 장애인 이동편의 지원, 차량관리, 이동지원센터(콜센터) 운영

I. 지하도상가(서울글로벌센터 포함)

상가운영처(처장 : 이상일)
☎ 2290-7270

일 반 현 황

□ 조직 및 인력

- 조 직 : 1처 5팀(운영팀, 시설팀, 글로벌센터팀, 활성화TF, 11기동대TF) 6 현장관리소
- 인 력 : 정원 131명 / 현원 128명

□ 시설 현황

- 지하도상가 : 25개 상가 2,788개 점포 (단위 : 개)

상가수	총 점포수	점 포 규 모		
		50개 미만	50 ~ 200개 미만	200개 이상
25	2,788	청량리 등 5개 상가	종각 등 16개 상가	을지로 등 4개 상가

- 글로벌센터 : 지하 4층, 지상 15층, 주차장 45면. 임대시설 11개 층 18개

2015년도 운영실적(2015. 5월 현재)

수 입

- 지하도상가 : 22,443백만원 * 목표(58,276백만원) 대비 38.5% (단위 : 백만원)

구분	계	임 대 료	광고·부대	관리비	손실금 등
금 액	22,443	16,105	3,245	2,932	161

- 서울글로벌센터 : 1,012백만원 * 목표(1,752백만원) 대비 57.8%

지 출

11,952백만원 * 2015년 예산(37,557백만원) 대비 31.8% (단위 : 백만원)

구분	계	인 건 비	경 비	자본적 지출
지하도상가	11,323	4,641	6,677	5
서울글로벌센터	629	337	290	2

지하도상가 문화·예술 입히기

- **을지로 아트 갤러리 『을지로 아뜨리愛』 기획전시 (2015.4월)**
 - ▶ 장애인의 날 특별 사진전 개최(장애인콜택시, 어린이대공원 협업)
- **회현지하상가 아날로그 페스티벌 개최 (2015.8월)**
 - 사회적기업과 함께 아날로그 테마 강화 및 상가활성화 유도
 - LP 디제잉, 특별공연 등 1970년대 역사 재현
- **잠실광장 문화공간 활성화 (2015.3월~)**
 - ▶ 롯데월드 퍼레이드, 프린지스테이지, 북페스티벌 등 유치
- **매거진 ‘G:HA[지:하]’ 발행 (2015.6월, 2,000부)**
 - ▶ 제3호 을지로 특별편 제작 및 빅이슈 협업 배포 * 제4호 : 9월 예정



지하도상가 상거래 질서 확립

- **3불 및 불법적치물 ZERO화 (2015.2월 ~)**
 - 소비자 3불 : 활성화 및 양호상가 위주 모니터링 (강남역 12개 상가)
 - 불법 적치물 : 多 적발·조치 상가 우선 시행(종각 등 8개 상가)
- **불법전대 의심점포 적출 및 조사 지속 (2015.2월 ~)**
 - 절차확립 : 불법 체증 → 1차 법적자문 → 소명기회 부여(3회) → 2차 법적자문
→ 계약해지 및 명도추진
 - 조치현황 : 총 58건(3건 : 입찰완료, 55건 : 소송, 계약해지 등)
 - 지속적으로 채증력 확보를 위한 방안 강구 : 부정신고센터 운영 등

공기질 등 엄격한 시설 관리

- 연 1회 이상 전문기관을 통한 공기질 측정·관리 (450백만원)
 - 잠실역 등 20개 상가 공기질 자동측정시스템(21세트) 점검 등
 - 강남터미널 배기설비 개선공사 실시(2015.2~6월, 116백만원)
- 전기시설물 안전(법정) 점검 및 조치 (2015.2~3월, 45건)
 - ▶ 25개 상가 특(고)압 및 저압 전기시설물 이상 유무 등 정밀안전진단
- 냉난방 설비 및 승강 설비 유지보수 및 관리 (390백만원)
- 시설물(건축, 소방, 가스) 안전점검 실시 (2015.1~6월, 133백만원)
 - ▶ 건축(강남역, 터미널 2개소), 소방(25개소), 가스(회현 등 14개소)

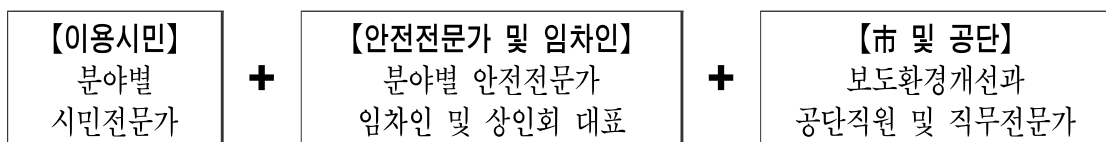


시민과 함께 안전관리 강화

- 지하도상가 화재시 3분 이내 대피 훈련 실시
 - 현장별 자체 모의훈련 실시 : U화재 감지기 작동 및 출동 훈련(매월 4일), 임차인(종사자) 및 직원 참여 실제 소방훈련(매월)
 - 소방교육 및 초동 대응훈련 평가제 도입 등
 - 방재센터 및 현장 방재실 매뉴얼 개선(도식화, 점포종사자 행동매뉴얼 등)

□ 안전 거버넌스 시스템 운영

- 안전점검단 구성 : 시민, 안전전문가 등 10명



- 25개 상가 순회 점검 (분기별 1회) * 필요시 수시 점검

Ⅱ . 시립추모시설

추모시설운영처(처장 : 이용노)
☎ 031-960-0201

일 반 현 황

□ 조직 및 인력

- 조 직 : 1처 3팀(운영팀, 추모공원사업팀, 시설팀) 1현장관리소
- 인 력 : 정원 151명 / 현원 149명

□ 시 설 현 황

- 화 장 로 : 34기(승화원 23기, 추모공원 11기)
* 일 최대 화장처리능력 : 승 화 원 (116건 - 일반 94, 개장·사산 22)
추모공원 (60건 - 일반 55, 개장·사산 5)
- 봉안시설 : 5개소 90,311기(안치 82,261기) * 2003. 5월부터 일반인 사용 제한
- 시립묘지 : 5개소 62,083기 * 98. 8월 이후 만장으로 매장 중단
- 자 연 장 : 수목장 (총 11,859위) / 잔디장 (총 2,928위)

□ 화 장 예 약 : 「보건복지부」 ‘e - 하늘’ 시스템 (전국 전산 통합운영)

□ 견학프로그램 운영 : 아름다운 여행, 묘역따라 역사여행 등

2015년도 운영실적(2015. 5월 현재)

□ 수 입 : 5,482백만원 * 목표(12,594백만원) 대비 43.5%
(단위 : 백만원)

구분	계	화 장 료	자 연 장	기 타 (봉안사용료 등)
금 액	5,482	3,604	500	1,378

□ 지 출 : 12,402백만원 * 2015년 예산(29,166백만원) 대비 42.5%
(단위 : 백만원)

구분	계	인 건 비	경 비	자본적 지출
금 액	12,402	2,819	5,436	4,147

올바른 사생관 정립 및 장례서비스 제공

- 전문기관(코리아헤리티지)와 웰다잉 시민 투어 운영
 - 상생투어(인물, 마을), 성찰투어(종교성지 기행), 사색투어(장사문화 변천사)
 - 운영실적(2015. 5월 현재) : 총 6회 119명 참여
- 어린이추모제 「나비의 꿈」 개최 (2015.5.4, 3백만원)
 - 나비정원 유가족, MOU 체결기관 등 약 40여명 참여
 - 추모선물 전달, 추모시 낭송, 추모무용공연 등 시행
- 공공주도의 「착한 장례서비스」 추진 (2015.5월~)
 - 공단과 서울의료원 공동운영
 - 표준가격 제정 및 서비스 운영 : 상담 및 접수, 수납 원스톱 구현
 - 운영실적(5월 현재) : 47건 이용 * 원스톱 서비스 이용 : 14건(29%)
- 장사문화 국제 심포지엄 개최 (2015.9월, 청계광장 등)
 - 전문학술 기관(한림대학교 생사학연구소) 협업 추진
 - 주 제 : 죽음에 대한 정의, 화장시대 등 선진장법 공유 등



《 관내 화장료 인상 등 개정 검토 》

- 건의사항 : 관내 시민화장료 현실화, 관외 화장시간 확대
 - ▶▶ 관내 화장료 인상(9만원→16만원), 관외 화장시간(12시 이후 → 11시 이후)
 - * 전국화장장 화장료 현실화 : 대구 18만원, 세종 16만원, 홍성 30만원, 인천 16만원
- 추진사항 : 市 주무과(어르신복지과) 협의 중

시민을 위한 메모리얼 공간 등 조성

□ 망우리묘지 인문학길 조성 (2015.4~2016.12월)

- 사업예산 : 1,260백만원(실시설계용역 등 340백만원, 조성 920백만원)
- 조성내용

✓ A코스 : 포괄적 코스(유명인사 묘역 중심, 4.5km, 3시간 소요)

✓ B코스 : 철학의 길(경관, 생태, 사색 등, 3.5km, 2시간 소요)

- 현 추진사항 : 기본 및 실시설계용역 진행 중(2015.4~11월, 49백만원)



□ 지속적인 자연장 공급 노력 (2015.5~12월, 850백만원)

- 당초 용미리2묘지 종합자연장지 중단에 따른 다목적 자연장 조성 변경
- 조성구간 : 용미리1묘지 수목장 3,000㎡
- 조성형태 : 정원형, 언덕형, 산림형, 군락형, 암석원
- 현 추진사항 : 기본 및 실시설계용역 진행 중(2015.5~8월, 21백만원)

화장로 설비 국산화 개발 등 효율화 검토

□ 저온촉매필터(11대) 국산화 개발 (2015.1~2017.1월)

- ➡ 개발제작사 샘플 제작품 개발, 성능시험 확인 완료

□ 버너가동시간 축소를 통한 화장로 설비 효율화

- ➡ 가동시간 5분 축소, 소화온도 하강(850℃ → 750℃)

□ 선진 화장로 도입을 위한 R&D 추진 (2015. 3월 ~)

- ➡ 화장로 효율 40% 개선, 제어시스템, 공해방지설비 간소화 등

Ⅲ . 장애인콜택시

장애인콜택시운영처(처장 : 전기성)
☎ 2290-6501

일 반 현 황

□ 조직 및 인력

- 조 직 : 1처 2팀(운영팀, 관리팀) 1센터
- 인 력 : 정원 476명 / 현원 474명

□ 운 영 현 황

- 운행차량 : 424대 * 장애인 전용 개인택시 운영 별도 : 50대 ('13.7월 ~)
- 이용대상 : 1·2급 지체 및 뇌병변 장애인, 기타 휠체어 이용 1·2급 장애인
- 이용요금 : 도시철도 요금의 3배 이하

▶▶ 기본요금 : 5km까지 1,500원

▶▶ 추가요금(매 1km마다) : 5km초과 10km까지(300원씩,) 10km초과 ~(35원씩)

- 운행지역 : 서울시계 원칙, 인접 13개 지역(부천, 김포 등) 및 수도권
- 차 고 지 : 37개소 (무료 26개소 308대, 유료 11개소 116대)
- 콜센터 운영 (24시간 연중 무휴)
 - 차량접수 : 전화(1588-4388), 인터넷, 문자, 모바일
 - 운영인력 : 33명(주간 7개조 시차제 근무 / 야간 교대 근무)

□ 운영실적(2015. 5월 현재)

- 수 입 : 972백만원 * 목표(2,511백만원) 대비 38.7%
- 지 출 : 14,764백만원 * 2015년 예산(34,951백만원) 대비 42.2%
(단위 : 백만원)

구 분	계	인 건 비	경 비	자본적지출
금 액	14,764	4,981	7,660	2,123

- 운행현황 : (일평균) 탑승건수 3,253건, 대기시간 32분

차량 이용 편의 제공

□ 빅데이터를 활용한 운영체계 효율화

- “공단” 데이터 제공 → “市정보기획단” 분석 → “KAIST” 알고리즘 개발
- 맞춤형 신속 정확한 자동배차 시스템 개발 (대기시간 최소화 모델 등)

✓ 1차 (2015. 4 ~ 6월) : 맞춤형 자동배차시스템 구현

✓ 2차 (2015. 7월) : 차고지 방향 및 실거리 배차 추진

- 탑승가능시간 예측서비스 제공 (8월) : 배차가능 및 차량도착 시간안내
- 가용자원 재배치 : 시간대별 수요에 따른 운전원 근무조정

□ 대당 탑승건수 증대 “책임운영제” 시행 (2015.1월~)

- 정규 특장차 10콜, 개인택시 11콜 탑승건수 책임 부여
- 자동수락시간 단축 등 누수시간 최소화
- 운영실적(5월 기준) : 전년 동기간 대비 일평균 453건 증가

□ 바로콜 차량 신청방식 운영 (2015.1월~)

- 정기 접수자 및 전일예약자 총량제 실시 : 바로콜 70%, 예약 30%
- * 출퇴근, 통학, 병원 진료 등 정기이용자 경우 종전 사전예약제 유지
- 운영실적(5월) : 전년 동기간 대비 5.9% 증가

□ 이용서비스 대상 확대 (2015.4.15 시행)

- 1·2급 중증장애인 + 지체·뇌병변 3급 임신부 대상 (약 1,000명)
- 이용자격 : 임신기간 중 병원, 진료 목적시에만 가능
- 이용방법 : 접수 시 콜센터 증빙서류(임신증명서 등) 확인 후 배차

□ 시티 투어버스 운영 (2015 하반기 예정)

- 서울시내, 주말 및 공휴일 09시 ~ 16시 운영, 신청 후 심의·대상선정

이용시민 집중시간대 휴무차량 가동률 제고

- 인력풀 가동 : 은퇴자인력풀, 시민봉사단, 파트타임 등
- 이용시민 집중시간대 인력 투입 (2015.4월~)
 - 파트타임 107명, 아름누리봉사단 150명 운영
 - 운영실적(5월) : 가동률 77.9% (전년 동기간 대비 5.9% 증가)

※ 시민봉사단 발대(2015.4.18)

- 명 칭 : 아름누리봉사단 (시민공모 선정)
- 참여인력 : 총 150명 (시민, 대학생 등)



장애인콜택시 운영 공감대 형성

- 전국 특·광역시 운영협의회 개최 (2015.7월)
 - 대 상 : 부산, 대구 등 장애인콜택시 운영주체 관리자
 - 교통약자 이동지원을 위한 요금체계 개선 등 운영 노하우 공유
- 감정근로자 및 이용시민 인권보호 제도 전개
 - 감정근로자 : 악성민원 등 유형별 대응기준, 법률지원, 위원회 구성 등
 - 이용고객 : 현장 제정·선포(3월), 서비스현장 차량 내 부착(5월) 등
- 장애인단체, 반복민원인 등 대상 새로운 제도 공유
 - 바로콜, 이용횟수 제한, 대기시간 단축 등 올바른 취지 홍보
 - 장애인 단체와의 소통체계 정례화 추진(12명, 2015.6월)

《 장거리 이용요금 조정 검토 》

- 검토사항 : 장거리로 갈수록 저렴한 요금구조로 인한 이용자 혜택 편중 심화
 - ▶▶▶ 치료 등 실질적인 수요자의 이용기회 저하
 - * 장애인콜택시 장거리 요금 : 택시요금 20%, 도시철도요금 1.5배 수준
- 추진사항 : 연구용역 완료(2015.2월), 市 주무과(택시물류과) 협의 중

3. 도로교통분야

I 자동차전용도로 관리

II 교통 정보

III 교통 시설

-
- 자동차전용도로 : 구조물 관리(안전진단 등 포함), 포장 및 부속시설 관리, 순찰, 지하차도 및 터널관리, 도로청소, 녹지관리, 수방·제설
 - 교통정보제공 : 교통상황실 운영 및 정보가공 표출, 도로전광판 등 시설관리
 - 교통시설 : 공영주차장 및 공영차고지 관리, 혼잡통행료 징수(남산 1·3호터널) 번호판영치 지원
-

I . 자동차전용도로 관리

도로관리처(처장 : 박운용)
☎ 2290-6350

도로시설처(처장 : 김종대)
☎ 2290-6006

도로환경처(처장 : 백인길)
☎ 2290-6351

일반 현황

□ 조직 및 인력

- 조직 : 3처(도로관리, 도로시설, 도로환경) 8팀 2현장관리소
- 인력 : 정원 367명 / 현원 331명

□ 지출(2015. 5월 현재) : 26,646백만원 * 예산(48,373백만원) 대비 55.2% 집행

□ 시설현황

- 관리연장 : 올림픽대로 등 12개 노선 171.42km

도 로 명	관리구간	도 로 명	관리구간	도 로 명	관리구간
올림픽대로	42.5km	서부간선로	10.8km	국 회 대 로	5.5km
동부간선도로	29.61km	북부간선로	8.3km	양 재 대 로	5.4km
강 변 북 로	29.43km	노 들 로	6.4km	언 주 로	4.35km
내부순환로	22.0km	고속국도제1호	6.83km	우 면 산 로	0.3km

- 관리시설 : 가드레일, 방음벽, 시선유도봉 등 시설물 총 28종,
녹지대 1,587천 m^2 , 수방·제설, 노면청소 등

안전한 도로시설 개선

□ 도로기하구조 불량에 따른 사고요인 개선

- 6개소 선정(강변북로(난지) 원효대교 지난 600m 등)
- 대상구간 현장조사 및 개선방안 실시설계 중(2015.6~8월)

□ 자동차전용도로상 시행공사 안내체계 개선

- 공사 안내간판 개선 (롤형, 전광판형) * 자동차전용도로 안내간판 설치 기준 검토
- 공사장 홍보 강화 : 1주일 전 교통방송 등 홍보 및 유관기관 홈페이지 안내



시민중심 포장관리 강화

- 해빙기, 집중호우시 포트홀 복구시간 단축 (24시간→6시간)
 - 6개 책임관리구간 선정, 先 보수 後 보고, 포트홀 등급분류별 추적관리
 - 포트홀 응급복구 책임관리제 운영 : 217개소 시행(5월 기준)
- 시민 눈높이에 맞는 도로 평탄성 개선 추진
 - 충격발생 대표요소 리스트 확보 (2015.2~3월)
 - 시범실시 구간 109개소 선정

침하 (수평적 고저차)		단차 (단편의 급격한 변화)			소성변형 (수평, 수직적 변화)
구조물접속부	토공부	신축이음부	구조물주변	소파이음부	
3	9	16	20	6	55

- 유형별 보수방법 수립 : 침하(내구성 향상), 단차(다짐도향상 공법 등)
- 스마트폰을 활용한 평탄성 측정시스템(앱 개발) 추진 (2015.6월)
- 도로이용시민 불편해소를 위한 「집중공사제」 추진
 - 동일노선공사(8건) : 공사 시행시기 조정으로 단기 집중공사 시행
 - 독립구간공사(22건) : 공사시행시 일상정비 등 병행 실시(정비마스터제)

도로구조물 효율적 관리

- 안전등급 관리 목표제 시행
 - 137개 시설물 관리이력 카드 작성
 - 안전등급 "B-" 경계단계 시설물 중점관리(37개소) 및 보수·보강
- 시민과 함께하는 도로시설물 안전점검
 - 외부전문가 합동 안전점검 실시(2015.3.3~3.20, 지적사항 157건)
 - 민·관·학 합동 집중점검(2015.5.29, 49명...시민2,대학생5,직원42)
- 시설물 유지관리 자료보관소(아카이브) 구축
 - ▶ 정밀점검 및 진단보고서 관련 시설물 이력자료 등 수집(2015.4~7월)

도로환경 관리(청소, 낙하물, 조경 등)

- 청소방법 개선을 통한 미세먼지 저감 노력
 - ▶ 미세먼지 포함된 폐토사 수집 강화, 특장차 운행 확대 (주 2~3회)
- 화물차량 적재물 미덮개 차량 낙하물 저감 활동 강화
 - ▶ 합동단속 총 9회, 353건 단속 (5월 기준)
- 태풍, 집중호우 등 대비 자동차전용도로 위험수목 정비
 - 재해 위험수목 점검 및 정비(2015.2~4월, 올림픽대로 등 4개 노선)
 - ⇒ 아카시아나무 등 4종 101주 제거
 - 협업기관(국립산림과학원)과 가로수 위험도 조사 실시(2015.4월)

2015 여름철 풍수해 대비 수방 대책

- 수방기간 : 2015.5.15~10.15(5개월)
- 관리대상 : 터널 3개소, 교량 60개소, 도로포장 62,644a 등
 - ▶ 팔당댐 방류 등으로 상습침수도로 집중관리(올림픽대로 등 4개 노선 12개 구간 30.4km)
- 상황반 운영 : 총 412명(재난예방 278명, 재난복구 134명) 투입
- 수방자재 및 장비, 기전시설, 배수시설 등 점검 및 정비
- 유관기관 협조체계 정비, 합동 모의훈련 실시 및 근무 매뉴얼 숙지

《 서울도로공단(가칭) 설립 추진 》

■ 주 관 : 서울시 도시안전본부 (도로관리과)

■ 설립대상사업

- 도로분야 : 전용도로 유지관리, 청소·녹지 관리
- 교통분야 : 교통정보센터, 공영주차장, 공영차고지, 혼잡통행료

■ 現 추진사항 : 설립타당성 검토 연구용역 완료(2015.5월)

■ 향후일정 : 주민공청회, 행자부 협의 등 공단 설립 지속 추진

도로교통공단설립추진단
(단장 : 손병일)
☎ 2290-7141

II. 교통 정보

교통정보처 (처장 : 이장희)
☎ 2290-6811

일반 현황

- 조직 : 1처 2팀 (운영팀, 시설팀)
- 인 력 : 정원 54명 / 현원 47명
- 지 출 (2015. 5월 현재) : 2,636백만원 * 예산(5,724백만원) 대비 46.0% 집행
- 시설현황 : 자동차전용도로, 남산권, 주요도로 등 총 353.5km
 - 교통관리시스템 : 총 1,677개소
(정보수집 장비 1,153개소, 도로전광표지 307대, CCTV 153대 등)

월드컵 경기장 주변도로 교통정보 제공

- 경기장 행사시 3시간 전 교통정보 및 주차장 만차정보 제공(6월~)

월드컵 경기장 주변도로
행사로 교통혼잡 예상

⇒
개선

월드컵경기장 약 8분
smartway.seoul.go.kr

CCTV 영상정보 모바일 서비스 제공

- 돌발상황 정보와 함께 CCTV영상을 제공하여 2차사고 예방(7월~)



⇒
개선



알기 쉬운 안전운행 정보 제공

- 그림문자를 활용한 교통정보 제공 (2015.8월~)
 - 정보의 시인성 및 전달력 제고
 - [기존] 문자정보만 제공 ⇨ [개선] 문자정보 + 그림문자

1 공영주차장

일반 현황

- 시설현황 : 61개소, 13,948구획
 - 직 영 : 44개소 13,601구획 / ○ 재위탁 : 17개소 347구획
- 조직 및 인력: 교통시설운영처 산하 3팀 5현장관리소 / 현원 : 183명
- 수 입 (2015. 5월 현재) : 10,260백만원 * 수입목표(25,260백만원) 대비 40.6%
- 지 출 (2015. 5월 현재) : 5,986백만원 * 예산(15,029백만원) 대비 39.8% 집행

주차장 운영 효율성 제고

- 월정기권 현장판매 기준 수립
 - 현장판매 정기권 금액(일할정산 지양) 등 기준 명확화
 - 공단이 직영하는 주차장 월정기권은 인터넷 판매를 원칙으로 하되, 만 65세 이상 고령자 및 임신부 등 교통약자에 한하여 현장에서 판매 중
 - 환불처리 기준 수립 : 인터넷 월정기권 기준 고려(전자상거래법 적용)
- 부대시설 입점업체 관리시스템 구축(2015.4~8월, 76백만원)
 - 고지서 발행, 임대관리비 등 수입금 관련 수입금 전반 통합관리
 - 부대시설 임대현황, 광고현황 등 각종 이력 전산관리
- 이용률 높은 주차장 대상 시민과 함께하는 행사 개발 (2015.3월~)
 - 주변 소방서와 연계 안전홍보 사진전 개최 (잠실역, 도봉산 등)
 - 음악이 흐르는 시민 이용공간 조성 (북정역, 자동음악포출시스템 도입)
 - 옥상정원을 활용한 시민문화공간 제공 (구파발역, 작은 음악회 개최 등)

2 공영차고지, 혼잡통행료, 번호판영치

시설현황

공영차고지 ... 1 현장관리소 / 현원 : 18명

- 공영차고지 : 11개소 98개업체 3,176대(버스85, CNG 9, 검사소 1, 기타 3)
- 매입차고지 : 17개소 30개업체(버스25, CNG 5) 902대
- 수입(2015. 5월 현재) : 666백만원 * 수입목표(5,799백만원) 대비 11.5%
- 지출(2015. 5월 현재) : 2,070백만원 * 예산(4,127백만원) 대비 50.2% 집행

혼잡통행료 ... 1 현장관리소 / 현원 : 71명

- 남산 1·3호 터널 요금소(2개소)
- 수입(2015. 5월 현재) : 6,168백만원 * 수입목표(15,573백만원) 대비 39.6%
- 지출(2015. 5월 현재) : 1,523백만원 * 예산(3,860백만원) 대비 39.5% 집행

번호판영치

- 파견인력 : 25개 자치구 68명 * 구청별 2~3명 근무
- 지출(2015. 5월 현재) : 1,643백만원 * 예산(4,855백만원) 대비 33.8% 집행
- 영치 실적(2015. 5월말) : 35,105대, 수납액 8,845백만원

이용시민 편의 개선 및 시설관리 강화

- 혼잡통행료 면제차량 자동확인 시스템 보완
 - 면제차량(135만대) 자료갱신 기간 축소 (9개월 → 6개월)
 - 면제차량 자동표출 시스템 구축 (2015.5월, 6백만원)
- 혼잡통행료 교통카드 이용확대 추진(5월 현재) : 이용률 42%
- 매입차고지 노후시설물(6개소) 안전진단 및 관리 강화
 - ▶ 대부분 “C”등급 판정(2015.3월)으로 적기 보수 필요 (400백만원)

4. 시설안전분야

I 도심지공사감독

II 공 동 구

■ 공사감독 : 200억원 미만의 토목 및 건축 / 기전 / 조경 / 상수도공사감독

■ 공 동 구 : 안전 및 보안관리, 구조물 보수·보강 및 소방시스템 유지보수

I . 도심지공사감독

공사감독1처(처장 : 홍의선)
☎ 2290-6900

공사감독2처(처장 : 고동기)
☎ 2290-6001

공사감독3처(처장 : 김창헌)
☎ 2290-7200

일 반 현 황

- 조직 및 인력 : 3처 11팀 / 현원 127명 * 상수도공사감독 포함
- 지 출(2015. 5월 현재) : 3,156백만원 * 예산(10,468백만원) 대비 30.1% 집행
- 공사감독 현황 (단위 : 건, 억원)

구 분	계	토목/건축	조 경	전기/기계	상 수 도
예정물량	298(4,227)	90(2,463)	87(638)	46(241)	75(885)
공사실적	208(2,741)	64(1,735)	54(293)	29(184)	61(529)

▶ 市 및 자치구에서 발주하는 시비로 지원하는 200억원 미만 공사

설계변경 오류 최소화

- 공사감독 업무시스템 개선
 - 위탁예정공사 설계참여 (2015.1~5월, 60건)
 - 설계변경, 기성·준공시 시공수량 확인 의무화 (총 59개 공사 중 18건 조치)
 - 설계 변경시 심의위원회 운영 (41건, 556백만원 절감)
- 도심공사 표준 설계대가 기준(안) 마련 (2015.2~9월)

공사감독 전문성 향상

- 직무별 맞춤형 특별교육 및 현장중심 교육 실시(2015.1~5월)
 - 집중실무교육(4회), 직무능력 향상 기초교육(6회), 시공사 대상 교육(14회)
 - 토론식 현장 관리요령, 비굴착공법 품질관리 교육(6회) 등
- 공사감독 이력제(총 379건) 지속 시행
 - 최근 10년간 공사감독이력(공중, 시공사, 현장대리인)을 전산화하여 공사감독 전문성 향상 및 시공사와의 부조리 차단

공사감독 청렴문화 조성 노력

□ 청렴 조기경보 시스템 시행

- 부조리 개연성이 있는 명절, 설계변경, 기성, 준공시기에 대해 관심, 주의, 정보단계로 지정 특별관리

□ 공사추진 현황 게시판 게재 (2015.3월 ~)

- 도심지 건설공사의 주요 정보를 상시적으로 모든 직원 대상 공개

□ 시공사와 함께하는 청렴다짐대회 개최 (2015.3.25)



안전하고 신뢰받는 현장 만들기

□ 건설업 안전보건경영시스템(KOSHA18001) 인증 (2015.4.9)

- 인증기관 : 안전보건공단
- 수시·정기 위험성 평가 이행을 통한 안전관리체계 정착

□ 공사장 안전성 등급 지정·운영

- 모든 공사현장에 대해 중요성 및 시민불편 등 고려 등급 지정후 관리

□ 도로함몰 방지를 위한 시공취약 구간 시공 및 검측방법 개선

- 관로 연결부 접합방법, 지장물 밀집구간 다짐관리 방법, 추진 공사시 사전 지반보강 및 모니터링 강화 등

□ SNS를 활용한 현장관리

- 시공사, 공단, 발주청과의 실시간 자료 공유 (2015.1월~)

□ 안전·품질 점검반 운영 : 상시(30회), 외부전문가 합동점검(2회)

Ⅲ. 공동구

공동구관리처(처장 : 이용훈)
☎ 2128-2100

일반 현황

- 조직 및 인력 : 1처 1팀 5현장관리소 / 현원 64명
- 지 출(2015. 5월 현재) : 3,380백만원 * 예산(8,332백만원) 대비 40.5% 집행
- 시설 현황 : 6개 지역 연장 32.8km (관리연장 66.9km)

구분	계	여의도	목동	가락	개포	상계	상암
시설년도	-	'78. 2	'87. 12	'87.12	'87.12	'89. 7	'04.10
시설연장 (관리연장)	32.8km (66.9km)	6.1 (12.2)	11.7 (25.2)	7.4 (15.7)	4.2 (8.4)	1.1 (1.1)	2.3 (4.3)
국가중요 시설등급	-	“가”	“나”	“나”	“다”	“다”	“다”

- 점 용 시 설 : 전력, 통신, 상수도, 난방

재난안전관리 강화

- 공동구 인접공사 안전관리 가이드라인 정립 (2015.2~10월)
 - 관리범위(규모, 인접거리 등) 설정 및 관리기준(검토항목 등) 마련
 - “국가안전 대진단” 관련법 제도화시 반영토록 서울시 건의(2015.4월)
- 재난대비 모의훈련 지속 실시 (2015.1~12월)
 - 화재, 침수 등 6개 분야 대상 16회 실시(현장합동 5, 실제출동 11)
 - 야간 및 휴일 취약시간대 훈련 강화, 민간 장비업체 참여 등 보완
- 안전사고 사례집 발간 (2015.1~10월)
 - 국내외 공동구 사고 사례 및 선진 관리시스템 등 수집 등



시설 유지관리 개선·강화

- 모바일 기기를 활용한 공동구 점검체계 구축 (2015.2~8월)
 - NFC(근거리 무선통신) 방식으로 주요점검사항, 시설이력 등 점검
 - 상암공동구 시범 운영(8월) 후 확대 ⇨ 관련 자료 전산화 추진 중
- 출입구 개폐장치 원격제어시스템 도입 (2015.3~10월)
 - 대상 출입구 : 170개소
 - 출입구 1개소 시범 설치 및 기능추가, 성능개선 등 보완 (3~5월)
- 노후 CCTV 교체·신설 (목동 등 25개소, 119백만원)
- 구조체 손상 등 정비·유지 관리 (457백만원)
 - ▶ 균열보수 3,622m, 배면누수보수 620m², 단면복구 200m² 등
- 먼지, 분진 등 제거를 위한 공동구 내부 세척 강화 (164백만원)
 - ▶ 구조체 91,440m², 점용시설 88,992m²

수도권 공동구 협의체 구성·운영

- 관리기관 현황 : 10개 기관 (서울 1, 인천 2, 경기 7)
- 인력운영, 시설개선, 안전관리방안 등 정보 공유 및 상생발전 도모
- 참여의사 타진 (1~4월) → 실무자 회의 (6월) → 개최 (9월)

《은평공동구 인수 준비》

- 관리연장 : 2,457m (L=990M, 2~3련 구조) * 2015.7월 인수예정
- 점용시설 : 전력, 통신, 상수도, 난방관, 쓰레기 수송관
- 현 추진사항 : 시행사(SH공사) 준공 전 합동점검 지적사항 조치완료, 직제 및 적정인력 협의, 직제(안) 제출 (2015.5월)

5. 경영개선 노력

I 효율 경영

II 지속가능 경영

III 사람중심 경영

IV 안전 경영

■ 경영지원분야 : 기획, 인사, 경영혁신, 신규 사업 개발, 마케팅, 홍보 등

I . 효율 경영

경영효율 3개년 프로젝트 추진

기획조정실(실장 : 박정우)
☎ 2290-6121

- 2017년까지 경영수지율 100% 달성 (대시민 선포, 2015.3.18)
 - 3개년 목표수지율('15년 85.6%, '16년 90.6%, '17년 101.9%)
 - 2015년 목표수지 : 수입 207,666백만원, 지출 242,577백만원
- 수익창출 마케팅 사업 적극 발굴 (2015.3월~)
 - ▶ 월드컵경기장 남측회원실 기업광고 유치 등 사업장 수익 아이템 발굴
- 전문가 중심의 전략적 마케팅 플랫폼 구축 (2015.5~12월)
 - ▶ 마케팅 집중포럼 개최(2015.5.18, 어린이대공원 15개 과제) 등

고객서비스 품질관리 강화

기획조정실(실장 : 박정우)
☎ 2290-6121

- 시민서비스현장 재정립 및 시민모니터(47명) 위촉(2015.2월)
- 시민 접점현장 맞춤형 진단 및 집중관리
 - ▶ CS클리닉(4.6~21, 8회), 상반기 서비스품질 모니터링(2015.3월) 등

일하는 방식 지속 개선

기획조정실(실장 : 박정우)
☎ 2290-6121

- 일과 삶의 균형, 업무 효율화를 통한 업무 생산성 향상 노력
- 자동차전용도로 청소방법 개선(인력→장비), 월드컵경기장 당직근무 개선 등

시민참여예산제 시행

기획조정실(실장 : 박정우)
☎ 2290-6121

- 예산규모 : 10억원(2016년 성과재원 활용)
- 대상사업 : 4개 사업장(월드컵, 상가 등) 3개 분야(안전, 문화, 환경)
- 참여예산위원 공모 및 사업제안 신청·접수 (2015.5~6월)

II . 지속가능 경영

청렴한 조직문화 조성

감사실(실장 : 이효재)
☎ 2290-6230

- 외부기관에 의한 365일 청렴모니터링 실시
 - 부패감시 전문외부기관(흥사단 투명사회운동본부) 협력추진 (2015.5월)
 - 부패취약분야 모니터링 (2015.2월~)
- 시민옴부즈만 확대 운영
 - 위원 확대 : 2명 → 6명 (4명 추가 위촉, 2015.4월)
 - 주요사업 및 부패 취약분야 감시(상시), 계약조건심의위원회 등 참여(5회) 등
- 청렴윤리지수(Sidex) 개발·운영 (2015.3월~)
 - 평가체계 : 실천지수(제도개선, 청렴교육 등), 성과지수, 가감지수
 - 3단계(매우 우수, 보통, 노력요함) 청렴 신호등 표출 및 공유
- 시민참여형 청렴콘텐츠 공모전 개최 (2015.4월)
 - ▶ 공모분야 : 3개 부문(표어, 사진, UCC) * 청렴홍보활용
- 직급별 맞춤형 청렴교육 프로그램 운영 (2015.5월, 12회 401명)
 - ▶ 교육내용 : 부정청탁 및 금품수수 금지법, 부패대응 능력 강화 등

사회공헌활동 활성화

총무처(처장 : 김태임)
☎ 2290-6140

- 자원봉사데이 운영 등 사회봉사활동 적극 참여 (5월 기준)
 - ▶ 총 19,595시간 (직원봉사 14,844시간, 시민봉사 4,751시간)
- 자율적 기부문화 조성 : 한끼 식사(1,074명), 1인 1기부(876계좌)
- 자원봉사대(한울봉사단, 3월) 발족 및 해외봉사 파견(라오스, 6월) 등

서남권돔야구장 인수 준비

서남권돔야구장인수단(단장 : 배응수)
☎ 2128-2940

- 제261회 정례회 위탁동의(안) 상정 중
 - * 준공(6.30) → 시험가동(~10월) → 개장식(10월~11월)

Ⅲ . 사람중심 경영

개방·공정·적합 인재 채용

인사처(처장 : 이문호)
☎ 2290-6170

채용시스템 개선

- ▶ 서류전형 폐지로 누구에게나 채용시험 기회 부여, 면접 당일 합격자 발표, 100% 외부면접위원 구성(인성면접)

사회형평적 채용 확대

- ▶ 사회적 약자 배려평정(가산점 부여), 북한이탈주민 특별전형 확대 등

※ 2015년 정기 공개채용 적용(2015.5.22 공고)

- 채용 규모 : 79명 (3,687명 접수, 경쟁률 47:1)
- 현 추진사항 : 필기시험 실시 (2015.6.13) * 면접 전형 시행 중

전문 개방직위 공모(2015.5~6월) : 인재개발원장 등 2개

가족친화 등 직원 복지증진

인사처(처장 : 이문호)
☎ 2290-6170

안전관리처(처장 : 강창구)
☎ 2290-6030

가족친화적 휴가제도 운영 (2015.2월~)

- 명절전후, 연휴 및 샌드위치 데이 전후 휴가 활성화 등
- 사전휴가제도 실시 : 1분기(129명 195일), 2분기(175명 208일)

유연근무제 활성화 (2015.3월~)

- 재택근무제도 실시 : 풀타임(5명), 월 1회(4개 부서)
- 출퇴근 시차제 유연근무 : 18명
- 스마트워크센터 조성 및 운영 : 북부권 등 3개 권역

직원 맞춤형 건강관리 체계 구축

- 직원 건강관리시스템 구축·운영 (2015.3월)
- 건강검진 내실화 : 뇌심혈관질환 항목 추가, 검진기관 선정기준 강화
- 대사증후군 검진 및 건강증진 캠페인 실시(2015.5월, 51명)

생동감있는 조직문화 조성

기획조정실(실장 : 박정우)
☎ 2290-6121

홍보마케팅실(실장 : 이순형)
☎ 2290-7150

- 업무성과 사례 공유 : 뜬생각토론회(2.26), 열정낙서(3.30)
- 지식경영문화 활성화 : 북콘서트(세계 책의 날, 4.23)
- 공단 내·외부의 다양한 소식 전달 웹캐스트 '별별소리' 운영



IV. 안전 경영

자발적 안전문화 조성

안전관리처(처장 : 강창구)
☎ 2290-6030

- 시민이 참여하는 안전관리 거버넌스 구축
 - 시민안전 모니터링단 위촉(47명), 안전위험요소 적출, 의견제시 등
 - 시민안전 안전신고센터 개설·운영 (2015.3월)
- 전 직원 일상 속 상시 안전순찰 모니터링 (2015.2월~)
 - 본부별 또는 지역(강남, 강북)별 안전순찰 네트워크 개설 및 공유
- 외부전문가와 여름철 대비 특별안전점검 실시 (2015.5~6월)

사전 안전관리 시스템 마련

안전관리처(처장 : 강창구)
☎ 2290-6030

- 재난관리 평가제도 도입 및 상황별 위기 대응 숙련 강화
 - ▶ 안전목표제 매뉴얼 평가수립(2월), 모의훈련 등 대응 매뉴얼 체화(4월)
- LCC분석을 통한 시설물 안전관리 예측시스템 도입
 - 시설상태별 유지관리 우선순위화, 이력관리 등 (270백만원, 2015. 3월~)
 - 대상시설 : 월드컵경기장, 서울어린이대공원 등