

제261회 정례회

교통위원회



시민중심의 도시기반서비스를 창출하는 혁신공기업

# 주요 업무 보고

2015. 6

# 보고 순서

I. 일반 현황

II. 경영 기본 방향

III. 주요 업무 추진 현황

# I. 일반 현황

기획조정실(실장 : 박정우)  
☎ 2290-6121

## 1 설립

- **일 자** : 1983. 9. 1
- **근 거** : 지방공기업법 제76조, 서울특별시시설관리공단 설립 및 운영에 관한 조례
- **목 적** : 시장이 지정하는 시설물을 효율적으로 관리·운영함으로써 시민의 복리증진에 기여
- **자본금** : 250억원 (납입자본금 235억원 ... 市 전액 출자)

## 2 사 업 - 22개 대행사업 (10개 실·국·본부 위탁)

### 문화·체육분야

- 월드컵경기장 ('01)
- 장충체육관 ('14)
- 어린이대공원 ('86)
  - 서울상상나라('12) 포함 -
- 청계천 ('05)
  - 문화디지털('11) 포함 -
- ※ 서남권돔야구장(예정) ('15)

### 복지·경제분야

- 지하도상가 ('83)
- 서울글로벌센터 ('13)
- 시립추모시설
  - 승화원('87), 서울추모공원('12)
- 장애인콜택시 ('03)
- 태양광발전사업 ('14)

### 도로·교통분야

- 자동차전용도로 ('94)
  - 자동차전용도로 관리 일원화('14) -
- 교통정보제공 ('01)
- 공영주차장 ('84)
- 공영차고지 ('00)
- 혼잡통행료 ('96)
- 자동차번호판영치 ('02)

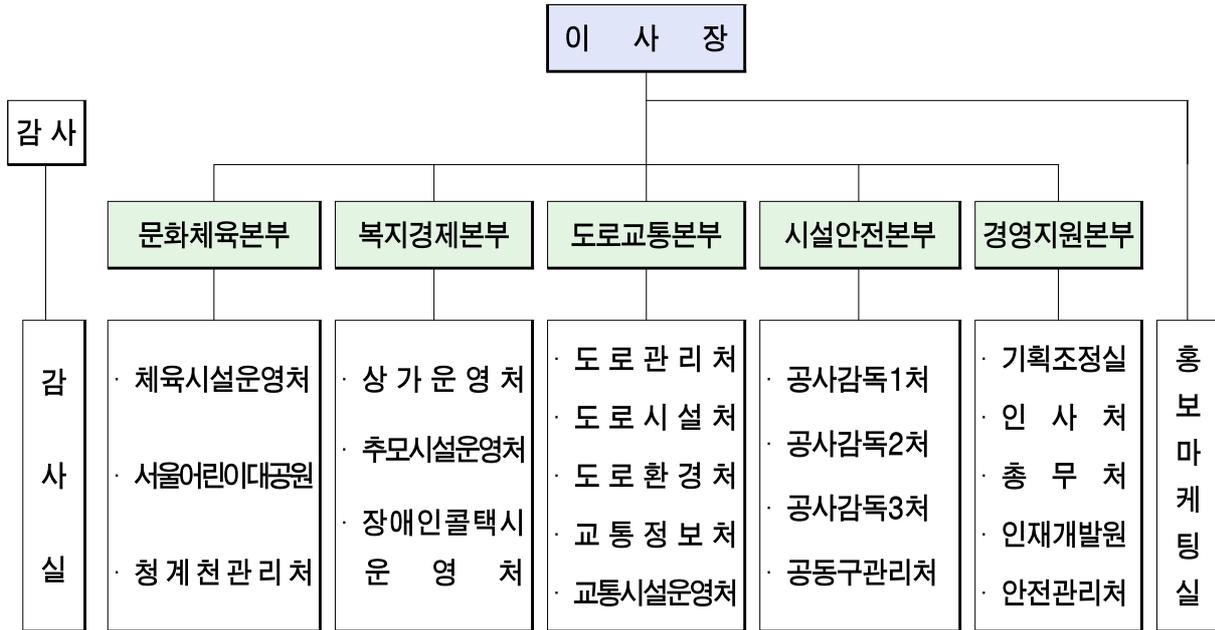
### 시설·안전분야

- 도심지공사감독 ('00)
- 상수도공사감독 ('03)
- 공동구 ('95)

\*( ) 수탁년도

### 3 조직 및 인력 (2015.6월 현재)

**기구** ... 1 감사, 5 본부 22 처 (실·원)



**인원** ... 정원 2,133명 / 현원 2,010명

○ 직종별

(단위 : 명)

계	임원	일반직			서비스직 (장애인콜택시종사원)
		소계	1~2급	3급 이하	
2,133	5	1,671	60	1,611	457

○ 본부별

(단위 : 명)

구분	계	임원	본부장 (1급)	감사실	문화 체육 본부	복지 경제 본부	도로 교통 본부	시설 안전 본부	경영 지원 본부	홍보 마케팅실
인원	2,133	5	2	18	222	758	771	232	113	12

○ 비상임이사 (7명) : 당연직 이사(2명), 사외이사(5명)

※ 직고용 전환직원 : 총534명(청소 263명, 경비 136명, 설비·보안 135명)

## 4 예산현황 (2015. 5월말 기준)

**사업별** 1,084억원 집행 ... 예산(2,538억원) 대비 42.6%

(단위 : 억원)

구분	예산	집행	주요내용
계	2,538	1,084	
월드컵경기장	113	43	보식용 잔디 구매(139백만원), 무정전 전원장치(UPS) 설치(175백만원) 등
장충체육관	22	5	연경동로 및 아트월 역사전시관 조성(20백만원), 행사운영비(61백만원) 등
어린이대공원	126	54	사료 구매(493백만원), 노후안전시설 정비공사(132백만원) 등
청계천	80	26	전기시설물 보수공사(110백만원), 동력비(283백만원) 등
지하도상가	320	113	동력비(2,341백), 시설물 유지보수(755백만원) 등
서울글로벌센터	20	6	동력비(92백만원), 시설물 유지보수(43백만원) 등
추모시설	292	124	화장로 보수보강(2,645백만원), 노후포장도로 안전보강(274백만원) 등
장애인콜택시	323	148	노후차량 교체(2,000백만원), 서버 및 네트워크 장비(74백만원) 등
자동차전용도로관리	484	267	차량 구매(1,130백만원), 도로부속물 정비공사(2,200백만원) 등
교통정보시스템	57	26	정보시스템 통합유지보수(302백만원), 도로전광표지 점검·세척 (123백만원) 등
교통시설	278	112	주차관제 유지보수(289백만원), 공영차고지 시설물 정비공사(215만원) 등
공사감독	105	31	업무용차량 구매(22백만원) 및 차량유지비(18백만원) 등
공동구	79	32	공동구 보수공사(520백만원), 공동구 정밀점검 용역(199백만원) 등
태양광발전	7	1	태양광 발전소 접근도로 정비(1백만원) 등,
본부	232	96	인재개발원 조성(250백만원), 통합정보시스템 구축(796백만원) 등

## 5 市 세외수입 실적 (2015.5월말 기준)

**市 세입실적** 642억원 세입징수 ... 목표(1,564억원) 대비 41.0%

**사업별**

(단위 : 억원)

구분	월드컵	장충체육관	대공원	지하도상가	추모시설
목표	184	20	81	583	126
실적	127 (69%)	9 (45%)	36 (44%)	224 (38%)	55 (44%)
구분	글로벌센터	장애인콜택시	공영주차장	공영차고지	혼잡통행료
목표	17	25	253	119	156
실적	10 (59%)	10 (40%)	102 (40%)	7 (6%)	62 (40%)

## II. 경영기본방향

기획조정실(실장 : 박정우)  
☎ 2290-6121

미션

“사람과 도시”, “공간과 문화”, “참여와 소통” 이  
공존하는 더 나은 서울 만들기

비전

시민 중심의 도시기반서비스를 창출하는 혁신 공기업



경영전략



시민안전



상생협력



가치혁신



효율경영

경영목표

안전사고  
zero

경영수지  
10% 개선

청렴평가  
1위

사회공헌  
7만 시간

시민참여  
프로그램  
1,000개

행동규범



신뢰



공정



청렴



협치



개방

## Ⅲ. 주요업무 추진현황

### 1. 「문화체육분야」

#### 《소관사업》

서울월드컵경기장, 장충체육관, 서울어린이대공원,  
서울상상나라, 청계천

### 2. 「복지경제분야」

#### 《소관사업》

지하도상가, 서울글로벌센터, 시립추모시설 (승화원,  
추모공원), 장애인콜택시, 태양광발전사업

### 3. 「도로교통분야」

#### 《소관사업》

자동차전용도로 (구조물, 시설, 녹지, 수방 및 제설)  
교통정보 제공, 교통시설 (공영주차장, 차고지,  
혼잡통행료, 번호관영치)

### 4. 「시설안전분야」

#### 《소관사업》

위탁 공사감독 (토목, 기전, 조경, 상수도), 공동구

### 5. 「경영개선 노력」

#### 《소관업무》

효율경영, 지속가능 경영, 사람중심 경영, 안전경영

# 1. 문화체육분야

I 체육시설 (월드컵경기장, 장충체육관)

II 어린이대공원 (서울상상나라 포함)

III 청계천

---

■ 월드컵경기장 : 경기장 운영관리(행사유치 및 사용허가), 임대시설관리, 시설 유지·보수(잔디, 설비 등)

■ 장충체육관 : 체육관 운영 및 시설관리

■ 어린이대공원 : 공원 운영 및 시설물 유지관리, 문화행사 개최, 동물원 및 식물원 관리, 부대시설 임대관리

■ 청계천 : 유지용수 관리, 구조물, 산책로 및 부속시설 등의 점검 및 보수, 조명설비 및 편의시설 유지관리, 위해식물 제거 등 식생환경 보전

---

# I . 체육시설

체육시설운영처(처장 : 정국진)  
☎ 2128-2950

## 일 반 현 황

### □ 조직 및 인력

- 조 직 : 1처 3팀 (운영팀, 시설팀, 장충체육관사업팀)
- 인 력 : 정원 74명 / 현원 67명

### □ 시 설 현 황

#### 월드컵경기장

- 경 기 장 : 주경기장 (66,704석), 보조경기장 (1,000석), 회원실 (52실) 등
- 수익시설 : 대형할인점, 사우나, 영화관, 웨딩홀 등 6개 시설 84,260m<sup>2</sup>
- 기타시설 : 풋살경기장 (3면), 리셉션홀 등

#### 장충체육관

- 총 4,507석(가변석 1,324석 포함), 주차시설 63면, 편의시설 7개소 (편의점 5개소, 패스트푸드 1개소, 커피전문점 1개소)

## 2015년도 운영실적(2015. 5월 기준)

□ 수 입 : 13,628백만원 \* 목표(20,410백만원) 대비 66.8%

(단위 : 백만원)

구분	계	임대료	관람·사용료	주차료	입장료
월드컵	12,757	11,451	896	392	18
장 충	871	618	218	35	-

□ 지 출 : 4,842백만원 \* 2015년 예산(13,490백만원) 대비 35.9%

(단위 : 백만원)

구분	계	인건비	경비	자본적 지출
월드컵	4,310	1,215	3,052	43
장 충	532	208	310	14

## 월드컵주경기장 등 열린 스포츠 문화 활성화

### 선데이리그 확대 추진

- 대회기간 : 2015.4 ~11월 \* 「FC 서울」 프로축구단과 공동 추진
- 참가 : 80개팀 (일반 32, 대학 32, 여자 16)
- 운영방법 : 전·후기 각 40팀 운영(연중리그) → 통합챔피언전
  - 기간 : 전기(4~6월), 후기(8~10월), 통합(11월)
  - 총 경기 : 158경기 \* 현재 전반기 토너먼트 진행 중

### 주경기장 등 일반시민 이용기회 확대

- 주경기장 개방 : 일반시민 경기 대관 (4회), 그라운드 잔디 체험 (22회)
- 어린이 축구교실 운영 (2015.3~5월)
  - 대상 : 서울지역 어린이집 및 유치원생(5~6세)
  - 운영실적 : 총 18회(축구수업, 시설물 견학 등)
- 장애인 축구 프로그램 운영 : 2회 (장애인의 날 행사 지원 등)



### 《 주경기장 주요 경기 및 행사 》

☑ 경기장 운영 일수 : 총 19회 41일

구분	A매치	K리그	기타축구	문화행사	일반행사
개최횟수	1	6	9	3	-

- 축구경기 : A매치(뉴질랜드), K리그(전북, 제주 등), 기타(ACL, FA컵 등)
- 문화행사 : 토요일을 즐겨라(4.25), 청춘페스티벌(5.9~10), 드림콘서트(5.23)

## 문화·예술 축제 및 공간 조성 활성화

- 와우어린이 북페스티벌 개최 (5.3 ~ 5.5 / 와우책문화예술센터 협업)
  - ▶ 어린이 도서 전시 및 체험 프로그램, 트렁크 책 베품시장 운영 등
- 관람객 주요 동선 주변 축구 갤러리 공간 조성 (2015.3월)
  - ▶ 축구 일러스트, 주요 경기·행사모습, 포토존 등
- 시민참여 프로그램 운영을 통한 경기장 활성화 (2015.6~11월)
  - ▶ 서울프린지 페스티벌, 댄스&런, 시민야시장 등
- 상설공연(레이저쇼 및 북공연) 유치 추진 예정 (2015.8~10월)
  - ▶ 공연전문기관과 협업을 통한 공연 개최 (가칭:태양의 환타지)



## 시민 편의 증대 및 안전을 위한 시설개선

- 주경기장 회원실 개선 (2015.2~10월, 996백만원)
  - 대상시설 : 회원실 41실(대회원실 2실, 일반실 37실 등)
  - 개선사항 : 디자인, 시설개선, 출입문 및 등기구 교체 등
- 안내사인물 디자인 및 설치 위치 개선 (2015.4월, 26백만원)
- 모트(Moat) 추락방지용 그물망 설치 (2015.3월, 9백만원)
- 통합 자동제어시스템 개선 (2015.3~8월, 319백만원)



## 장충체육관 운영 활성화 및 안정화 노력

### 스페이스 마케팅을 통한 운영 활성화

- 주체육관 체험학습 행사 「마루야! 놀자~♡」 운영 (2회, 59명)
- 역사와 현재가 공존하는 공간 조성
  - 사진 및 동영상 공모전 개최 (2015.9~10월)
  - 역사기록 전시공간 조성 : (가칭) 장충 역사 아트월 (2015.1월)
- 아마추어 배구리그(가칭 : 서울컵 배구리그) 개최
  - GS 스포츠 프로배구단과 공동 추진 (2015.10월~)
  - 주체육관, 보조체육관 병행 실시

### 하자보수 및 지속적 시설 개선

- 안내체계 (출입문, 블록 등) 개선 (2015.3월, 65개소)
- 장애인 편의시설 및 안전시설 개선·정비 (2015.2~4월, 31건)
  - 장애인 화장실 변기 등받이 등 \* 지하철역사내 승강기 증설 (메트로 설계 중)
  - 게이트 주변 난간 및 환기 울타리 설치, 수해 취약시설 정비



### 《 장충체육관 주요 경기 및 행사 》

☑ 체육관 대관 운영 : 총 26회 69일

구 분	프로배구	기타체육경기	문화행사	일반행사
개최횟수	9	6	3	8

- 체육경기 : 프로배구, 이종격투기, 프로레슬링, 탁구 등
- 문화행사 : 콘서트, 전국노래자랑, 열정낙서 등

### Ⅲ . 어린이대공원(서울상상나라 포함)

서울어린이대공원  
(원장 : 이강오)  
☎ 450-9301

#### 일 반 현 황

##### □ 조직 및 인력

- 조 직 : 1차 3팀 (운영팀, 시설팀, 동물복지팀)
- 인 력 : 정원 77명 / 현원 72명 \* 서울상상나라 시설관리 포함

##### □ 시 설 현 황

- 유희시설 : 놀이동산(1), 어린이놀이터(2), 동물공연장
- 교양시설 : 동물원, 식물원, 야외공연장(2), 교통안전체험관 등
- 운동시설 : 축구장(1), 테니스장(1), 풋살장(1), 건강마당(6) 등
- 편의시설 : 주차장(985면), 화장실(13), 매점(6), 식당(2), 북카페 등

□ 동·식물 현황 : 동물 92종 468마리, 식물 470종 78만본

□ 서울상상나라 : 어린이 창의, 감성 등 놀이시설 관리

#### 2015년도 운영실적(2015. 5월 기준)

□ 수 입 : 3,610백만원 \* 목표(8,156백만원) 대비 44.3%  
(단위 : 백만원)

구분	계	임대료	점용료	시설사용료	주차료	기타잡수입
금액	3,610	1,973	36	4	1,483	114

□ 지 출 : 5,431백만원 \* 2015년 예산(12,630백만원) 대비 43.8%  
(단위 : 백만원)

구분	계	인건비	경비	자본적 지출
대공원	4,967	1,452	2,894	621
상상나라	464	170	293	1

## 어린이 왕국으로의 변화 노력

### 어린이 참여 축제(Kids Fair) 개최

- 축제기간 : 2015. 4 ~ 10월
- 운영 프로그램 : 봄·가을축제, 여름물놀이, 한가위축제 등
  - 봄꽃축제(4.11~4.18) : 코믹마임퍼포먼스, 버블쇼 등
  - 어린이날 “키즈! 슈퍼캐슬”(5.2~5.5) : 어린이참여형 퍼레이드 등
  - 시민 아마추어 공연단 정기공연(5~10월) ... 기간 중 화, 목요일



### 어린이테마 문화행사 유치

- 소년한국일보 “전국미술대회” 개최 (4.25~4.26, 717명 참가)
- 서울시향 오케스트라 “음악선물” 공연 (5.5, 8,000여명 관람)
- 시립서울청소년수련관 “모두가 행복한 세상” 개최
  - 기간 : 2015.5.9~5.31 ... 주말 6회 실시
  - 가족뱃지 및 팔찌 만들기, 가족리서치 등 24,305명 참여



### 연중 즐기고 배우는 어린이 체험프로그램 활성화

- 생태프로그램 : 도심농장 체험, 자연놀이, 캠핑문화 체험 등
- 동물프로그램 : 동물먹이주기, 사육사 직업 소개 등

## 시민 참여 등을 통한 경영효율화

- 어린이대공원 상생파트너십 기반 마련
  - 전문가 그룹(어린이·문화행사 기획자, 시민단체 등) 구성·운영(2회)
  - 어린이 소셜픽션(어린이 놀이포럼) 개최 (2015.7월 예정) 등
- 도시철도공사 및 전문기관 협업을 통한 「어린이대공원 가는 길」 조성
  - 테마역사 조성 및 어린이 관련 캠페인 등 협의 (2015.1~5월, 7회)
- 市 디자인정책과와 안데르센 공원 유치·조성 검토
- 친환경유통센터와의 친환경 먹거리 판매점 운영 추진(예정)

## 편의시설 확충 및 시설 안전성 강화

- 어린이 문화콘텐츠 「복합창작 공간」 조성 (200백만원, 2015.5월~)
  - 다목적 공간 : 실내체험공간(96㎡), 2개 야외체험공간(1,300㎡)
  - 드론체험, 과일악기, 마술교육 등 운영
- 어린이 과학기술 체험 공간 조성 (297백만원, 2015.2~5월)
  - 대표 상징물, 융·복합적 체험프로그램 운영과 연계 ZONE 조성 등
  - 건축, 가스, 난간 등 기반시설 및 편의시설 리모델링
- 시민안전을 위한 노후시설 보수·보강 (287백만원)
  - 식물원, 꿈마루, 팔각당 건축물 정밀안전진단 실시(2015.5~8월)
  - 숲 속 모험놀이대 철거, 어린이헌장비 등 2개소 정비(2015.4월)
  - 맨발공원, 안전난간, 목책, 목교 등 노후시설 정비(2015.6~7월)
- 건강한 공원 숲 만들기 프로젝트 추진 (150백만원, 2015.1~10월)



## IV. 청 계 천

청계천관리처(처장 : 홍병운)  
☎ 2290-6810

### 일 반 현 황

#### □ 조직 및 인력

- 조 직 : 1차 3팀 (운영팀, 시설팀, 생태팀) 1 현장관리소
- 인 력 : 정원 71명 / 현원 60명 \* 문화디지털 사업 운영 포함

#### □ 시 설 현 황

- 안전시설 : 수문 54지점 249개, 진·출입시설 55개소, 방송설비, CCTV 등
- 조명시설 : 조명등 (9천등), 원격제어설비, 분전반
- 편의시설 : 분수 12개소, 수변데크, 엘리베이터(2개소), 생태학습장 등
- 문화시설 : 청혼의벽, 수상패션쇼, 판잣집 테마존, 청계카페 등 7개소

#### □ 유지용수 공급

- 송수펌프(450마력×4대), 취수펌프(150마력×4대)
- 취·송수 펌프 운영 : 연중상시 1대 가동, 일 4만톤 공급

#### □ 문화디지털 관리·운영

- 관람 및 편의시설 : 청계카페, 청혼의 벽, 판잣집, 수상패션쇼
- 디지털 전시시설 : 디지털 상징 조명탑, 디지털 가든 등

### 2015년도 운영실적(2015. 5월 현재)

- 방문인원 : 6,229천명 \* 연평균 방문인원 : 18백만명
- 지 출 : 2,570백만원 \* 2015년 예산(8,387백만원) 대비 30.6%

(단위 : 백만원)

구 분	계	인 건 비	경 비	자본적 지출
청계천	2,424	1,202	1,205	17
문화디지털	146	66	80	-

## 도심 속 문화예술 공간 조성

- 예술가 재능기부를 통한 청계천 작품화 (2015.4~8월)
  - ▶ 전 구간 대상 : 벽화, 타일아트(Tile Art), 트릭아트(Trick Art), 설치미술(Installation Art), 캘리그래피(Calligraphy) 등
- 시민과 함께하는 생태문화 환경 조성
  - '청계천, 초록으로 물들다' 게릴라가드닝 개최(2015.5.9, 3백만원)
    - ⇒ 총 147명 참여, 자연물과 재활용 소재 등 활용하여 가든 조성
  - 어린이환경지킴이와 함께 환경캠페인 개최 예정 (2015. 하반기)



- 시민과 함께하는 문화행사 유치
  - 수상패션쇼(2회), 청혼의 벽, 판잣집 추억의 음악다방(1회)
  - 아마추어 공연장 확대 : 상류구간 → 공연장소 전 구간 확대

- 시민 사진 공모전 개최 예정 (2015.6월~10월)
  - ▶ (가칭) 청계천과 사람들 : 일반사진 및 스마트폰 구분 공모 시행



## 《 청계천 업사이클 페스티벌 개최 예정 》

- 행사기간 : 2015.9.30~10.23 (10일간) ... 청계광장 ~ 삼일교(0.9km)
- 프로그램 : 업사이클아트, 업사이클 제품, 이벤트·체험존, 그린그래피티 등
- 주 최 : 공단, 한국업사이클디자인협회 공동

## 이용편의 증대 및 안전사고 예방 철저

- 보행약자 이동편의 시설 개선 (광통교 주변 720 $m^2$ )
  - ▶ 청계천시민위원회 안전 상정하여 시설 개선 (2015. 6~12월)
- 생태교실 환경 개선을 통한 쾌적한 교육공간 조성
  - ▶ 생태설명관 정비, 조명, 냉난방시설 등 (2015. 3월, 5백만원)
- 수문내 물방류 재난경고시스템 구축 (2개소, 2015.2~4월)
- 고림취약지역 문자전광판(강우특성 홍보) 설치 (배오개다리 교량하부)
- 내부작업자를 위한 복개구조물 내 비상대피 경보장치 구축
  - ▶ 세운교, 오간수교 등 6개소 : 앰프 및 스피커 설치, 원격제어시스템 구성



## 생태환경 개선 및 수질·악취 관리 강화 노력

- 협력기관(국립수산과학원)과 어류 서식 환경 개선
  - ▶ 서식어류 모니터링 및 대형어종 개체수 조절을 통한 종다양성 및 수생태계 안정성 확보
- 악취가 심한 수문 주변 방향식물 식재 (5개소, 8백만원)
  - ▶ 수수꽃다리, 옥향 등 3종 286주 식재
- 정체수역 및 하천녹지대 정화식물 식재 (6개소, 5백만원)
  - ▶ 오간수교, 장통교 구간 노랑꽃창포, 부들 등 식재



## 2. 복지경제분야

I 지하도상가 (서울글로벌센터 포함)

II 시립추모시설

III 장애인콜택시

---

■ 지하도상가 : 수탁사업자 지도·감독, 구조물 진단 및 보수보강, 화재 등 재난예방, 보도 및 시설안전관리

■ 서울글로벌센터 : 임대 및 시설관리, 회의장 운영

■ 시립추모시설 : 화장장 운영, 시립공원묘지, 봉안당 운영·시설관리

■ 장애인콜택시 : 장애인 이동편의 지원, 차량관리, 이동지원센터(콜센터) 운영

---

# I. 지하도상가(서울글로벌센터 포함)

상가운영처(처장 : 이상일)  
☎ 2290-7270

## 일 반 현 황

### □ 조직 및 인력

- 조 직 : 1처 5팀(운영팀, 시설팀, 글로벌센터팀, 활성화TF, 11기동대TF) 6 현장관리소
- 인 력 : 정원 131명 / 현원 128명

### □ 시설 현황

- 지하도상가 : 25개 상가 2,788개 점포 (단위 : 개)

상가수	총 점포수	점 포 규 모		
		50개 미만	50 ~ 200개 미만	200개 이상
25	2,788	청량리 등 5개 상가	종각 등 16개 상가	을지로 등 4개 상가

- 글로벌센터 : 지하 4층, 지상 15층, 주차장 45면. 임대시설 11개 층 18개

## 2015년도 운영실적(2015. 5월 현재)

### 수 입

- 지하도상가 : 22,443백만원 \* 목표(58,276백만원) 대비 38.5% (단위 : 백만원)

구분	계	임 대 료	광고·부대	관리비	손실금 등
금 액	22,443	16,105	3,245	2,932	161

- 서울글로벌센터 : 1,012백만원 \* 목표(1,752백만원) 대비 57.8%

### 지 출

11,952백만원 \* 2015년 예산(37,557백만원) 대비 31.8% (단위 : 백만원)

구분	계	인 건 비	경 비	자본적 지출
지하도상가	11,323	4,641	6,677	5
서울글로벌센터	629	337	290	2

## 지하도상가 문화 · 예술 입히기

- **을지로 아트 갤러리 『을지로 아뜨리愛』 기획전시 (2015.4월)**
  - ▶ 장애인의 날 특별 사진전 개최(장애인콜택시, 어린이대공원 협업)
- **회현지하상가 아날로그 페스티벌 개최 (2015.8월)**
  - 사회적기업과 함께 아날로그 테마 강화 및 상가활성화 유도
  - LP 디제잉, 특별공연 등 1970년대 역사 재현
- **잠실광장 문화공간 활성화 (2015.3월~)**
  - ▶ 롯데월드 퍼레이드, 프린지스테이지, 북페스티벌 등 유치
- **매거진 ‘G:HA[지:하]’ 발행 (2015.6월, 2,000부)**
  - ▶ 제3호 을지로 특별편 제작 및 빅이슈 협업 배포 \* 제4호 : 9월 예정



## 지하도상가 상거래 질서 확립

- **3불 및 불법적치물 ZERO화 (2015.2월 ~)**
  - 소비자 3불 : 활성화 및 양호상가 위주 모니터링 (강남역 12개 상가)
  - 불법 적치물 : 多 적발·조치 상가 우선 시행(종각 등 8개 상가)
- **불법전대 의심점포 적출 및 조사 지속 (2015.2월 ~)**
  - 절차확립 : 불법 체증 → 1차 법적자문 → 소명기회 부여(3회) → 2차 법적자문  
→ 계약해지 및 명도추진
  - 조치현황 : 총 58건(3건 : 입찰완료, 55건 : 소송, 계약해지 등)
  - 지속적으로 채증력 확보를 위한 방안 강구 : 부정신고센터 운영 등

## 공기질 등 엄격한 시설 관리

- 연 1회 이상 전문기관을 통한 공기질 측정·관리 (450백만원)
  - 잠실역 등 20개 상가 공기질 자동측정시스템(21세트) 점검 등
  - 강남터미널 배기설비 개선공사 실시(2015.2~6월, 116백만원)
- 전기시설물 안전(법정) 점검 및 조치 (2015.2~3월, 45건)
  - ▶ 25개 상가 특(고)압 및 저압 전기시설물 이상 유무 등 정밀안전진단
- 냉난방 설비 및 승강 설비 유지보수 및 관리 (390백만원)
- 시설물(건축, 소방, 가스) 안전점검 실시 (2015.1~6월, 133백만원)
  - ▶ 건축(강남역, 터미널 2개소), 소방(25개소), 가스(회현 등 14개소)

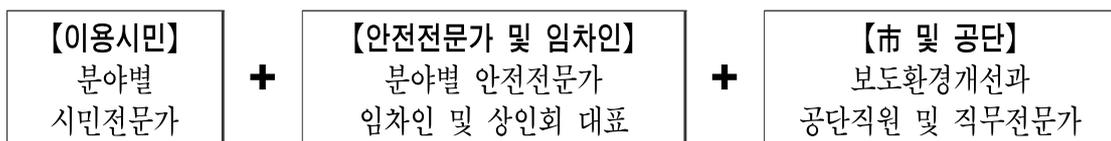


## 시민과 함께 안전관리 강화

- 지하도상가 화재시 3분 이내 대피 훈련 실시
  - 현장별 자체 모의훈련 실시 : U화재 감지기 작동 및 출동 훈련(매월 4일), 임차인(종사자) 및 직원 참여 실제 소방훈련(매월)
  - 소방교육 및 초동 대응훈련 평가제 도입 등
  - 방재센터 및 현장 방재실 매뉴얼 개선(도식화, 점포종사자 행동매뉴얼 등)

### □ 안전 거버넌스 시스템 운영

- 안전점검단 구성 : 시민, 안전전문가 등 10명



- 25개 상가 순회 점검 (분기별 1회) \* 필요시 수시 점검

## Ⅱ . 시립추모시설

추모시설운영처(처장 : 이용노)  
☎ 031-960-0201

### 일 반 현 황

#### □ 조직 및 인력

- 조 직 : 1처 3팀(운영팀, 추모공원사업팀, 시설팀) 1현장관리소
- 인 력 : 정원 151명 / 현원 149명

#### □ 시 설 현 황

- 화 장 로 : 34기(승화원 23기, 추모공원 11기)  
\* 일 최대 화장처리능력 : 승 화 원 (116건 - 일반 94, 개장·사산 22)  
추모공원 ( 60건 - 일반 55, 개장·사산 5)
- 봉안시설 : 5개소 90,311기(안치 82,261기) \* 2003. 5월부터 일반인 사용 제한
- 시립묘지 : 5개소 62,083기 \* 98. 8월 이후 만장으로 매장 중단
- 자 연 장 : 수목장 (총 11,859위) / 잔디장 (총 2,928위)

□ 화 장 예 약 : 「보건복지부」 ‘e - 하늘’ 시스템 (전국 전산 통합운영)

□ 견학프로그램 운영 : 아름다운 여행, 묘역따라 역사여행 등

### 2015년도 운영실적(2015. 5월 현재)

□ 수 입 : 5,482백만원 \* 목표(12,594백만원) 대비 43.5%  
(단위 : 백만원)

구분	계	화 장 료	자 연 장	기 타 (봉안사용료 등)
금 액	5,482	3,604	500	1,378

□ 지 출 : 12,402백만원 \* 2015년 예산(29,166백만원) 대비 42.5%  
(단위 : 백만원)

구분	계	인 건 비	경 비	자본적 지출
금 액	12,402	2,819	5,436	4,147

## 올바른 사생관 정립 및 장례서비스 제공

- 전문기관(코리아헤리티지)와 웰다잉 시민 투어 운영
  - 상생투어(인물, 마을), 성찰투어(종교성지 기행), 사색투어(장사문화 변천사)
  - 운영실적(2015. 5월 현재) : 총 6회 119명 참여
- 어린이추모제 「나비의 꿈」 개최 (2015.5.4, 3백만원)
  - 나비정원 유가족, MOU 체결기관 등 약 40여명 참여
  - 추모선물 전달, 추모시 낭송, 추모무용공연 등 시행
- 공공주도의 「착한 장례서비스」 추진 (2015.5월~)
  - 공단과 서울의료원 공동운영
  - 표준가격 제정 및 서비스 운영 : 상담 및 접수, 수납 원스톱 구현
  - 운영실적(5월 현재) : 47건 이용 \* 원스톱 서비스 이용 : 14건(29%)
- 장사문화 국제 심포지엄 개최 (2015.9월, 청계광장 등)
  - 전문학술 기관(한림대학교 생사학연구소) 협업 추진
  - 주 제 : 죽음에 대한 정의, 화장시대 등 선진장법 공유 등



### 《 관내 화장료 인상 등 개정 검토 》

- 건의사항 : 관내 시민화장료 현실화, 관외 화장시간 확대
  - ▶▶ 관내 화장료 인상(9만원→16만원), 관외 화장시간(12시 이후 → 11시 이후)
  - \* 전국화장장 화장료 현실화 : 대구 18만원, 세종 16만원, 홍성 30만원, 인천 16만원
- 추진사항 : 市 주무과(어르신복지과) 협의 중

## 시민을 위한 메모리얼 공간 등 조성

### □ 망우리묘지 인문학길 조성 (2015.4~2016.12월)

- 사업예산 : 1,260백만원(실시설계용역 등 340백만원, 조성 920백만원)
- 조성내용

✓ A코스 : 포괄적 코스(유명인사 묘역 중심, 4.5km, 3시간 소요)

✓ B코스 : 철학의 길(경관, 생태, 사색 등, 3.5km, 2시간 소요)

- 현 추진사항 : 기본 및 실시설계용역 진행 중(2015.4~11월, 49백만원)



### □ 지속적인 자연장 공급 노력 (2015.5~12월, 850백만원)

- 당초 용미리2묘지 종합자연장지 중단에 따른 다목적 자연장 조성 변경
- 조성구간 : 용미리1묘지 수목장 3,000㎡
- 조성형태 : 정원형, 언덕형, 산림형, 군락형, 암석원
- 현 추진사항 : 기본 및 실시설계용역 진행 중(2015.5~8월, 21백만원)

## 화장로 설비 국산화 개발 등 효율화 검토

### □ 저온촉매필터(11대) 국산화 개발 (2015.1~2017.1월)

- ➡ 개발제작사 샘플 제작품 개발, 성능시험 확인 완료

### □ 버너가동시간 축소를 통한 화장로 설비 효율화

- ➡ 가동시간 5분 축소, 소화온도 하강(850℃ → 750℃)

### □ 선진 화장로 도입을 위한 R&D 추진 (2015. 3월 ~)

- ➡ 화장로 효율 40% 개선, 제어시스템, 공해방지설비 간소화 등

### Ⅲ . 장애인콜택시

장애인콜택시운영처(처장 : 전기성)  
☎ 2290-6501

#### 일 반 현 황

##### □ 조직 및 인력

- 조 직 : 1처 2팀(운영팀, 관리팀) 1센터
- 인 력 : 정원 476명 / 현원 474명

##### □ 운 영 현 황

- 운행차량 : 424대 \* 장애인 전용 개인택시 운영 별도 : 50대 ('13.7월 ~ )
- 이용대상 : 1·2급 지체 및 뇌병변 장애인, 기타 휠체어 이용 1·2급 장애인
- 이용요금 : 도시철도 요금의 3배 이하

▶▶ 기본요금 : 5km까지 1,500원

▶▶ 추가요금(매 1km마다) : 5km초과 10km까지(300원씩,) 10km초과 ~(35원씩)

- 운행지역 : 서울시계 원칙, 인접 13개 지역(부천, 김포 등) 및 수도권
- 차 고 지 : 37개소 (무료 26개소 308대, 유료 11개소 116대)
- 콜센터 운영 (24시간 연중 무휴)
  - 차량접수 : 전화(1588-4388), 인터넷, 문자, 모바일
  - 운영인력 : 33명(주간 7개조 시차제 근무 / 야간 교대 근무)

##### □ 운영실적(2015. 5월 현재)

- 수 입 : 972백만원 \* 목표(2,511백만원) 대비 38.7%
- 지 출 : 14,764백만원 \* 2015년 예산(34,951백만원) 대비 42.2%  
(단위 : 백만원)

구 분	계	인 건 비	경 비	자본적지출
금 액	14,764	4,981	7,660	2,123

- 운행현황 : (일평균) 탑승건수 3,253건, 대기시간 32분

## 차량 이용 편의 제공

### □ 빅데이터를 활용한 운영체계 효율화

- “공단” 데이터 제공 → “市정보기획단” 분석 → “KAIST” 알고리즘 개발
- 맞춤형 신속 정확한 자동배차 시스템 개발 (대기시간 최소화 모델 등)

✓ 1차 (2015. 4 ~ 6월) : 맞춤형 자동배차시스템 구현

✓ 2차 (2015. 7월) : 차고지 방향 및 실거리 배차 추진

- 탑승가능시간 예측서비스 제공 (8월) : 배차가능 및 차량도착 시간안내
- 가용자원 재배치 : 시간대별 수요에 따른 운전원 근무조정

### □ 대당 탑승건수 증대 “책임운영제” 시행 (2015.1월~)

- 정규 특장차 10콜, 개인택시 11콜 탑승건수 책임 부여
- 자동수락시간 단축 등 누수시간 최소화
- 운영실적(5월 기준) : 전년 동기간 대비 일평균 453건 증가

### □ 바로콜 차량 신청방식 운영 (2015.1월~)

- 정기 접수자 및 전일예약자 총량제 실시 : 바로콜 70%, 예약 30%
- \* 출퇴근, 통학, 병원 진료 등 정기이용자 경우 종전 사전예약제 유지
- 운영실적(5월) : 전년 동기간 대비 5.9% 증가

### □ 이용서비스 대상 확대 (2015.4.15 시행)

- 1·2급 중증장애인 + 지체·뇌병변 3급 임신부 대상 (약 1,000명)
- 이용자격 : 임신기간 중 병원, 진료 목적시에만 가능
- 이용방법 : 접수 시 콜센터 증빙서류(임신증명서 등) 확인 후 배차

### □ 시티 투어버스 운영 (2015 하반기 예정)

- 서울시내, 주말 및 공휴일 09시 ~ 16시 운영, 신청 후 심의·대상선정

## 이용시민 집중시간대 휴무차량 가동률 제고

- 인력풀 가동 : 은퇴자인력풀, 시민봉사단, 파트타임 등
- 이용시민 집중시간대 인력 투입 (2015.4월~)
  - 파트타임 107명, 아름누리봉사단 150명 운영
  - 운영실적(5월) : 가동률 77.9% (전년 동기간 대비 5.9% 증가)

### ※ 시민봉사단 발대(2015.4.18)

- 명 칭 : 아름누리봉사단 (시민공모 선정)
- 참여인력 : 총 150명 (시민, 대학생 등)



## 장애인콜택시 운영 공감대 형성

- 전국 특·광역시 운영협의회 개최 (2015.7월)
  - 대 상 : 부산, 대구 등 장애인콜택시 운영주체 관리자
  - 교통약자 이동지원을 위한 요금체계 개선 등 운영 노하우 공유
- 감정근로자 및 이용시민 인권보호 제도 전개
  - 감정근로자 : 악성민원 등 유형별 대응기준, 법률지원, 위원회 구성 등
  - 이용고객 : 현장 제정·선포(3월), 서비스현장 차량 내 부착(5월) 등
- 장애인단체, 반복민원인 등 대상 새로운 제도 공유
  - 바로콜, 이용횟수 제한, 대기시간 단축 등 올바른 취지 홍보
  - 장애인 단체와의 소통체계 정례화 추진(12명, 2015.6월)

### 《 장거리 이용요금 조정 검토 》

- 검토사항 : 장거리로 갈수록 저렴한 요금구조로 인한 이용자 혜택 편중 심화
  - ▶▶▶ 치료 등 실질적인 수요자의 이용기회 저하
    - \* 장애인콜택시 장거리 요금 : 택시요금 20%, 도시철도요금 1.5배 수준
- 추진사항 : 연구용역 완료(2015.2월), 市 주무과(택시물류과) 협의 중

## 3. 도로교통분야

I 자동차전용도로 관리

II 교통 정보

III 교통 시설

- 
- 자동차전용도로 : 구조물 관리(안전진단 등 포함), 포장 및 부속시설 관리, 순찰, 지하차도 및 터널관리, 도로청소, 녹지관리, 수방·제설
  - 교통정보제공 : 교통상황실 운영 및 정보가공 표출, 도로전광판 등 시설관리
  - 교통시설 : 공영주차장 및 공영차고지 관리, 혼잡통행료 징수(남산 1·3호터널) 번호판영치 지원
-

# I . 자동차전용도로 관리

**도로관리처**(처장 : 박운용)  
☎ 2290-6350

**도로시설처**(처장 : 김종대)  
☎ 2290-6006

**도로환경처**(처장 : 백인길)  
☎ 2290-6351

## 일반 현황

### □ 조직 및 인력

- 조직 : 3처(도로관리, 도로시설, 도로환경) 8팀 2현장관리소
- 인력 : 정원 367명 / 현원 331명

□ 지출(2015. 5월 현재) : 26,646백만원 \* 예산(48,373백만원) 대비 55.2% 집행

### □ 시설현황

- 관리연장 : 올림픽대로 등 12개 노선 171.42km

도 로 명	관리구간	도 로 명	관리구간	도 로 명	관리구간
올림픽대로	42.5km	서부간선로	10.8km	국 회 대 로	5.5km
동부간선도로	29.61km	북부간선로	8.3km	양 재 대 로	5.4km
강 변 북 로	29.43km	노 들 로	6.4km	언 주 로	4.35km
내부순환로	22.0km	고속국도제1호	6.83km	우 면 산 로	0.3km

- 관리시설 : 가드레일, 방음벽, 시선유도봉 등 시설물 총 28종,  
녹지대 1,587천 $m^2$ , 수방·제설, 노면청소 등

## 안전한 도로시설 개선

### □ 도로기하구조 불량에 따른 사고요인 개선

- 6개소 선정(강변북로(난지) 원효대교 지난 600m 등)
- 대상구간 현장조사 및 개선방안 실시설계 중(2015.6~8월)

### □ 자동차전용도로상 시행공사 안내체계 개선

- 공사 안내간판 개선 (롤형, 전광판형) \* 자동차전용도로 안내간판 설치 기준 검토
- 공사장 홍보 강화 : 1주일 전 교통방송 등 홍보 및 유관기관 홈페이지 안내



## 시민중심 포장관리 강화

- 해빙기, 집중호우시 포트홀 복구시간 단축 (24시간→6시간)
  - 6개 책임관리구간 선정, 先 보수 後 보고, 포트홀 등급분류별 추적관리
  - 포트홀 응급복구 책임관리제 운영 : 217개소 시행(5월 기준)
- 시민 눈높이에 맞는 도로 평탄성 개선 추진
  - 충격발생 대표요소 리스트 확보 (2015.2~3월)
  - 시범실시 구간 109개소 선정

침하 (수평적 고저차)		단차 (단편의 급격한 변화)			소성변형 (수평, 수직적 변화)
구조물접속부	토공부	신축이음부	구조물주변	소파이음부	
3	9	16	20	6	55

- 유형별 보수방법 수립 : 침하(내구성 향상), 단차(다짐도향상 공법 등)
- 스마트폰을 활용한 평탄성 측정시스템(앱 개발) 추진 (2015.6월)
- 도로이용시민 불편해소를 위한 「집중공사제」 추진
  - 동일노선공사(8건) : 공사 시행시기 조정으로 단기 집중공사 시행
  - 독립구간공사(22건) : 공사시행시 일상정비 등 병행 실시(정비마스터제)

## 도로구조물 효율적 관리

- 안전등급 관리 목표제 시행
  - 137개 시설물 관리이력 카드 작성
  - 안전등급 "B-" 경계단계 시설물 중점관리(37개소) 및 보수·보강
- 시민과 함께하는 도로시설물 안전점검
  - 외부전문가 합동 안전점검 실시(2015.3.3~3.20, 지적사항 157건)
  - 민·관·학 합동 집중점검(2015.5.29, 49명...시민2,대학생5,직원42)
- 시설물 유지관리 자료보관소(아카이브) 구축
  - ▶ 정밀점검 및 진단보고서 관련 시설물 이력자료 등 수집(2015.4~7월)

## 도로환경 관리(청소, 낙하물, 조경 등)

- 청소방법 개선을 통한 미세먼지 저감 노력
  - ▶ 미세먼지 포함된 폐토사 수집 강화, 특장차 운행 확대 (주 2~3회)
- 화물차량 적재물 미덮개 차량 낙하물 저감 활동 강화
  - ▶ 합동단속 총 9회, 353건 단속 (5월 기준)
- 태풍, 집중호우 등 대비 자동차전용도로 위험수목 정비
  - 재해 위험수목 점검 및 정비(2015.2~4월, 올림픽대로 등 4개 노선)
    - ⇒ 아카시아나무 등 4종 101주 제거
  - 협업기관(국립산림과학원)과 가로수 위험도 조사 실시(2015.4월)

## 2015 여름철 풍수해 대비 수방 대책

- 수방기간 : 2015.5.15~10.15(5개월)
- 관리대상 : 터널 3개소, 교량 60개소, 도로포장 62,644a 등
  - ▶ 팔당댐 방류 등으로 상습침수도로 집중관리(올림픽대로 등 4개 노선 12개 구간 30.4km)
- 상황반 운영 : 총 412명(재난예방 278명, 재난복구 134명) 투입
- 수방자재 및 장비, 기전시설, 배수시설 등 점검 및 정비
- 유관기관 협조체계 정비, 합동 모의훈련 실시 및 근무 매뉴얼 숙지

## 《 서울도로공단(가칭) 설립 추진 》

■ 주 관 : 서울시 도시안전본부 (도로관리과)

### ■ 설립대상사업

- 도로분야 : 전용도로 유지관리, 청소·녹지 관리
- 교통분야 : 교통정보센터, 공영주차장, 공영차고지, 혼잡통행료

■ 現 추진사항 : 설립타당성 검토 연구용역 완료(2015.5월)

■ 향후일정 : 주민공청회, 행자부 협의 등 공단 설립 지속 추진

도로교통공단설립추진단  
(단장 : 손병일)  
☎ 2290-7141

## II. 교통 정보

교통정보처 (처장 : 이장희)  
☎ 2290-6811

### 일반 현황

- 조직 : 1처 2팀 (운영팀, 시설팀)
- 인 력 : 정원 54명 / 현원 47명
- 지 출 (2015. 5월 현재) : 2,636백만원 \* 예산(5,724백만원) 대비 46.0% 집행
- 시설현황 : 자동차전용도로, 남산권, 주요도로 등 총 353.5km
  - 교통관리시스템 : 총 1,677개소  
(정보수집 장비 1,153개소, 도로전광표지 307대, CCTV 153대 등)

### 월드컵 경기장 주변도로 교통정보 제공

- 경기장 행사시 3시간 전 교통정보 및 주차장 만차정보 제공(6월~)

월드컵 경기장 주변도로  
행사로 교통혼잡 예상

⇒  
개선

월드컵경기장 약 8분  
smartway.seoul.go.kr

### CCTV 영상정보 모바일 서비스 제공

- 돌발상황 정보와 함께 CCTV영상을 제공하여 2차사고 예방(7월~)



⇒  
개선



### 알기 쉬운 안전운행 정보 제공

- 그림문자를 활용한 교통정보 제공 (2015.8월~)
  - 정보의 시인성 및 전달력 제고
  - [기존] 문자정보만 제공 ⇨ [개선] 문자정보 + 그림문자

## 1 공영주차장

### 일반 현황

- 시설현황 : 61개소, 13,948구획
  - 직 영 : 44개소 13,601구획 / ○ 재위탁 : 17개소 347구획
- 조직 및 인력: 교통시설운영처 산하 3팀 5현장관리소 / 현원 : 183명
- 수 입 (2015. 5월 현재) : 10,260백만원 \* 수입목표(25,260백만원) 대비 40.6%
- 지 출 (2015. 5월 현재) : 5,986백만원 \* 예산(15,029백만원) 대비 39.8% 집행

### 주차장 운영 효율성 제고

- 월정기권 현장판매 기준 수립
  - 현장판매 정기권 금액(일할정산 지양) 등 기준 명확화
  - 공단이 직영하는 주차장 월정기권은 인터넷 판매를 원칙으로 하되, 만 65세 이상 고령자 및 임신부 등 교통약자에 한하여 현장에서 판매 중
  - 환불처리 기준 수립 : 인터넷 월정기권 기준 고려(전자상거래법 적용)
- 부대시설 입점업체 관리시스템 구축(2015.4~8월, 76백만원)
  - 고지서 발행, 임대관리비 등 수입금 관련 수입금 전반 통합관리
  - 부대시설 임대현황, 광고현황 등 각종 이력 전산관리
- 이용률 높은 주차장 대상 시민과 함께하는 행사 개발 (2015.3월~)
  - 주변 소방서와 연계 안전홍보 사진전 개최 (잠실역, 도봉산 등)
  - 음악이 흐르는 시민 이용공간 조성 (북정역, 자동음악포출시스템 도입)
  - 옥상정원을 활용한 시민문화공간 제공 (구파발역, 작은 음악회 개최 등)

## 2 공영차고지, 혼잡통행료, 번호판영치

### 시설현황

#### 공영차고지 ... 1 현장관리소 / 현원 : 18명

- 공영차고지 : 11개소 98개업체 3,176대(버스85, CNG 9, 검사소 1, 기타 3)
- 매입차고지 : 17개소 30개업체(버스25, CNG 5) 902대
- 수입(2015. 5월 현재) : 666백만원 \* 수입목표(5,799백만원) 대비 11.5%
- 지출(2015. 5월 현재) : 2,070백만원 \* 예산(4,127백만원) 대비 50.2% 집행

#### 혼잡통행료 ... 1 현장관리소 / 현원 : 71명

- 남산 1·3호 터널 요금소(2개소)
- 수입(2015. 5월 현재) : 6,168백만원 \* 수입목표(15,573백만원) 대비 39.6%
- 지출(2015. 5월 현재) : 1,523백만원 \* 예산(3,860백만원) 대비 39.5% 집행

#### 번호판영치

- 파견인력 : 25개 자치구 68명 \* 구청별 2~3명 근무
- 지출(2015. 5월 현재) : 1,643백만원 \* 예산(4,855백만원) 대비 33.8% 집행
- 영치 실적(2015. 5월말) : 35,105대, 수납액 8,845백만원

### 이용시민 편의 개선 및 시설관리 강화

- 혼잡통행료 면제차량 자동확인 시스템 보완
  - 면제차량(135만대) 자료갱신 기간 축소 (9개월 → 6개월)
  - 면제차량 자동표출 시스템 구축 (2015.5월, 6백만원)
- 혼잡통행료 교통카드 이용확대 추진(5월 현재) : 이용률 42%
- 매입차고지 노후시설물(6개소) 안전진단 및 관리 강화
  - ▶ 대부분 “C”등급 판정(2015.3월)으로 적기 보수 필요 (400백만원)

## 4. 시설안전분야

I 도심지공사감독

II 공 동 구

---

■ 공사감독 : 200억원 미만의 토목 및 건축 / 기전 / 조경 / 상수도공사감독

■ 공 동 구 : 안전 및 보안관리, 구조물 보수·보강 및 소방시스템 유지보수

---

# I . 도심지공사감독

공사감독1처(처장 : 홍의선)  
☎ 2290-6900

공사감독2처(처장 : 고동기)  
☎ 2290-6001

공사감독3처(처장 : 김창헌)  
☎ 2290-7200

## 일 반 현 황

- 조직 및 인력 : 3처 11팀 / 현원 127명 \* 상수도공사감독 포함
- 지 출(2015. 5월 현재) : 3,156백만원 \* 예산(10,468백만원) 대비 30.1% 집행
- 공사감독 현황 (단위 : 건, 억원)

구 분	계	토목/건축	조 경	전기/기계	상 수 도
예정물량	298(4,227)	90(2,463)	87(638)	46(241)	75(885)
공사실적	208(2,741)	64(1,735)	54(293)	29(184)	61(529)

▶▶ 市 및 자치구에서 발주하는 시비로 지원하는 200억원 미만 공사

## 설계변경 오류 최소화

- 공사감독 업무시스템 개선
  - 위탁예정공사 설계참여 (2015.1~5월, 60건)
  - 설계변경, 기성·준공시 시공수량 확인 의무화 (총 59개 공사 중 18건 조치)
  - 설계 변경시 심의위원회 운영 (41건, 556백만원 절감)
- 도심공사 표준 설계대가 기준(안) 마련 (2015.2~9월)

## 공사감독 전문성 향상

- 직무별 맞춤형 특별교육 및 현장중심 교육실시(2015.1~5월)
  - 집중실무교육(4회), 직무능력 향상 기초교육(6회), 시공사 대상 교육(14회)
  - 토론식 현장 관리요령, 비굴착공법 품질관리 교육(6회) 등
- 공사감독 이력제(총 379건) 지속 시행
  - 최근 10년간 공사감독이력(공중, 시공사, 현장대리인)을 전산화하여 공사감독 전문성 향상 및 시공사와의 부조리 차단

## 공사감독 청렴문화 조성 노력

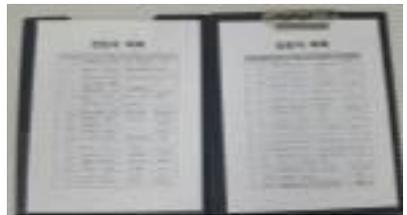
### □ 청렴 조기경보 시스템 시행

- 부조리 개연성이 있는 명절, 설계변경, 기성, 준공시기에 대해 관심, 주의, 정보단계로 지정 특별관리

### □ 공사추진 현황 게시판 게재 (2015.3월 ~)

- 도심지 건설공사의 주요 정보를 상시적으로 모든 직원 대상 공개

### □ 시공사와 함께하는 청렴다짐대회 개최 (2015.3.25)



## 안전하고 신뢰받는 현장 만들기

### □ 건설업 안전보건경영시스템(KOSHA18001) 인증 (2015.4.9)

- 인증기관 : 안전보건공단
- 수시·정기 위험성 평가 이행을 통한 안전관리체계 정착

### □ 공사장 안전성 등급 지정·운영

- 모든 공사현장에 대해 중요성 및 시민불편 등 고려 등급 지정후 관리

### □ 도로함몰 방지를 위한 시공취약 구간 시공 및 검측방법 개선

- 관로 연결부 접합방법, 지장물 밀집구간 다짐관리 방법, 추진 공사시 사전 지반보강 및 모니터링 강화 등

### □ SNS를 활용한 현장관리

- 시공사, 공단, 발주청과의 실시간 자료 공유 (2015.1월~)

### □ 안전·품질 점검반 운영 : 상시(30회), 외부전문가 합동점검(2회)

### Ⅲ. 공동구

공동구관리처(처장 : 이용훈)  
☎ 2128-2100

#### 일반 현황

- 조직 및 인력 : 1처 1팀 5현장관리소 / 현원 64명
- 지 출(2015. 5월 현재) : 3,380백만원 \* 예산(8,332백만원) 대비 40.5% 집행
- 시 설 현 황 : 6개 지역 연장 32.8km (관리연장 66.9km)

구분	계	여의도	목동	가락	개포	상계	상암
시설년도	-	'78. 2	'87. 12	'87.12	'87.12	'89. 7	'04.10
시설연장 (관리연장)	32.8km (66.9km)	6.1 (12.2)	11.7 (25.2)	7.4 (15.7)	4.2 (8.4)	1.1 (1.1)	2.3 (4.3)
국가중요 시설등급	-	“가”	“나”	“나”	“다”	“다”	“다”

- 점 용 시 설 : 전력, 통신, 상수도, 난방

#### 재난안전관리 강화

- 공동구 인접공사 안전관리 가이드라인 정립 (2015.2~10월)
  - 관리범위(규모, 인접거리 등) 설정 및 관리기준(검토항목 등) 마련
  - “국가안전 대진단” 관련법 제도화시 반영토록 서울시 건의(2015.4월)
- 재난대비 모의훈련 지속 실시 (2015.1~12월)
  - 화재, 침수 등 6개 분야 대상 16회 실시(현장합동 5, 실제출동 11)
  - 야간 및 휴일 취약시간대 훈련 강화, 민간 장비업체 참여 등 보완
- 안전사고 사례집 발간 (2015.1~10월)
  - 국내외 공동구 사고 사례 및 선진 관리시스템 등 수집 등



## 시설 유지관리 개선·강화

- 모바일 기기를 활용한 공동구 점검체계 구축 (2015.2~8월)
  - NFC(근거리 무선통신) 방식으로 주요점검사항, 시설이력 등 점검
  - 상암공동구 시범 운영(8월) 후 확대 ⇨ 관련 자료 전산화 추진 중
- 출입구 개폐장치 원격제어시스템 도입 (2015.3~10월)
  - 대상 출입구 : 170개소
  - 출입구 1개소 시범 설치 및 기능추가, 성능개선 등 보완 (3~5월)
- 노후 CCTV 교체·신설 (목동 등 25개소, 119백만원)
- 구조체 손상 등 정비·유지 관리 (457백만원)
  - ▶ 균열보수 3,622m, 배면누수보수 620m<sup>2</sup>, 단면복구 200m<sup>2</sup> 등
- 먼지, 분진 등 제거를 위한 공동구 내부 세척 강화 (164백만원)
  - ▶ 구조체 91,440m<sup>2</sup>, 점용시설 88,992m<sup>2</sup>

## 수도권 공동구 협의체 구성·운영

- 관리기관 현황 : 10개 기관 (서울 1, 인천 2, 경기 7)
- 인력운영, 시설개선, 안전관리방안 등 정보 공유 및 상생발전 도모
- 참여의사 타진 (1~4월) → 실무자 회의 (6월) → 개최 (9월)

## 《은평공동구 인수 준비》

- 관리연장 : 2,457m (L=990M, 2~3련 구조) \* 2015.7월 인수예정
- 점용시설 : 전력, 통신, 상수도, 난방관, 쓰레기 수송관
- 현 추진사항 : 시행사(SH공사) 준공 전 합동점검 지적사항 조치완료, 직제 및 적정인력 협의, 직제(안) 제출 (2015.5월)

## 5. 경영개선 노력

I 효율 경영

II 지속가능 경영

III 사람중심 경영

IV 안전 경영

---

■ 경영지원분야 : 기획, 인사, 경영혁신, 신규 사업 개발, 마케팅, 홍보 등

---

# I . 효율 경영

## 경영효율 3개년 프로젝트 추진

기획조정실(실장 : 박정우)  
☎ 2290-6121

- 2017년까지 경영수지율 100% 달성 (대시민 선포, 2015.3.18)
  - 3개년 목표수지율('15년 85.6%, '16년 90.6%, '17년 101.9%)
  - 2015년 목표수지 : 수입 207,666백만원, 지출 242,577백만원
- 수익창출 마케팅 사업 적극 발굴 (2015.3월~)
  - ▶ 월드컵경기장 남측회원실 기업광고 유치 등 사업장 수익 아이템 발굴
- 전문가 중심의 전략적 마케팅 플랫폼 구축 (2015.5~12월)
  - ▶ 마케팅 집중포럼 개최(2015.5.18, 어린이대공원 15개 과제) 등

## 고객서비스 품질관리 강화

기획조정실(실장 : 박정우)  
☎ 2290-6121

- 시민서비스현장 재정립 및 시민모니터(47명) 위촉(2015.2월)
- 시민 접점현장 맞춤형 진단 및 집중관리
  - ▶ CS클리닉(4.6~21, 8회), 상반기 서비스품질 모니터링(2015.3월) 등

## 일하는 방식 지속 개선

기획조정실(실장 : 박정우)  
☎ 2290-6121

- 일과 삶의 균형, 업무 효율화를 통한 업무 생산성 향상 노력
- 자동차전용도로 청소방법 개선(인력→장비), 월드컵경기장 당직근무 개선 등

## 시민참여예산제 시행

기획조정실(실장 : 박정우)  
☎ 2290-6121

- 예산규모 : 10억원(2016년 성과재원 활용)
- 대상사업 : 4개 사업장(월드컵, 상가 등) 3개 분야(안전, 문화, 환경)
- 참여예산위원 공모 및 사업제안 신청·접수 (2015.5~6월)

## II . 지속가능 경영

### 청렴한 조직문화 조성

감사실(실장 : 이효재)  
☎ 2290-6230

- 외부기관에 의한 365일 청렴모니터링 실시
  - 부패감시 전문외부기관(흥사단 투명사회운동본부) 협력추진 (2015.5월)
  - 부패취약분야 모니터링 (2015.2월~)
- 시민옴부즈만 확대 운영
  - 위원 확대 : 2명 → 6명 (4명 추가 위촉, 2015.4월)
  - 주요사업 및 부패 취약분야 감시(상시), 계약조건심의위원회 등 참여(5회) 등
- 청렴윤리지수(Sidex) 개발 · 운영 (2015.3월~)
  - 평가체계 : 실천지수(제도개선, 청렴교육 등), 성과지수, 가감지수
  - 3단계(매우 우수, 보통, 노력요함) 청렴 신호등 표출 및 공유
- 시민참여형 청렴콘텐츠 공모전 개최 (2015.4월)
  - ▶ 공모분야 : 3개 부문(표어, 사진, UCC) \* 청렴홍보활용
- 직급별 맞춤형 청렴교육 프로그램 운영 (2015.5월, 12회 401명)
  - ▶ 교육내용 : 부정청탁 및 금품수수 금지법, 부패대응 능력 강화 등

### 사회공헌활동 활성화

총무처(처장 : 김태임)  
☎ 2290-6140

- 자원봉사데이 운영 등 사회봉사활동 적극 참여 (5월 기준)
  - ▶ 총 19,595시간 (직원봉사 14,844시간, 시민봉사 4,751시간)
- 자율적 기부문화 조성 : 한끼 식사(1,074명), 1인 1기부(876계좌)
- 자원봉사대(한울봉사단, 3월) 발족 및 해외봉사 파견(라오스, 6월) 등

### 서남권돔야구장 인수 준비

서남권돔야구장인수단(단장 : 배응수)  
☎ 2128-2940

- 제261회 정례회 위탁동의(안) 상정 중
  - \* 준공(6.30) → 시험가동(~10월) → 개장식(10월~11월)

### Ⅲ . 사람중심 경영

#### 개방·공정·적합 인재 채용

인사처(처장 : 이문호)  
☎ 2290-6170

##### 채용시스템 개선

- ▶ 서류전형 폐지로 누구에게나 채용시험 기회 부여, 면접 당일 합격자 발표, 100% 외부면접위원 구성(인성면접)

##### 사회형평적 채용 확대

- ▶ 사회적 약자 배려평정(가산점 부여), 북한이탈주민 특별전형 확대 등

##### ※ 2015년 정기 공개채용 적용(2015.5.22 공고)

- 채용 규모 : 79명 (3,687명 접수, 경쟁률 47:1)
- 현 추진사항 : 필기시험 실시 (2015.6.13) \* 면접 전형 시행 중

##### 전문 개방직위 공모(2015.5~6월) : 인재개발원장 등 2개

#### 가족친화 등 직원 복지증진

인사처(처장 : 이문호)  
☎ 2290-6170

안전관리처(처장 : 강창구)  
☎ 2290-6030

##### 가족친화적 휴가제도 운영 (2015.2월~)

- 명절전후, 연휴 및 샌드위치 데이 전후 휴가 활성화 등
- 사전휴가제도 실시 : 1분기(129명 195일), 2분기(175명 208일)

##### 유연근무제 활성화 (2015.3월~)

- 재택근무제도 실시 : 풀타임(5명), 월 1회(4개 부서)
- 출퇴근 시차제 유연근무 : 18명
- 스마트워크센터 조성 및 운영 : 북부권 등 3개 권역

##### 직원 맞춤형 건강관리 체계 구축

- 직원 건강관리시스템 구축·운영 (2015.3월)
- 건강검진 내실화 : 뇌심혈관질환 항목 추가, 검진기관 선정기준 강화
- 대사증후군 검진 및 건강증진 캠페인 실시(2015.5월, 51명)

## 생동감있는 조직문화 조성

기획조정실(실장 : 박정우)  
☎ 2290-6121

홍보마케팅실(실장 : 이순형)  
☎ 2290-7150

- 업무성과 사례 공유 : 뜬생각토론회(2.26), 열정낙서(3.30)
- 지식경영문화 활성화 : 북콘서트(세계 책의 날, 4.23)
- 공단 내·외부의 다양한 소식 전달 웹캐스트 '별별소리' 운영



## IV. 안전 경영

### 자발적 안전문화 조성

안전관리처(처장 : 강창구)  
☎ 2290-6030

- 시민이 참여하는 안전관리 거버넌스 구축
  - 시민안전 모니터링단 위촉(47명), 안전위험요소 적출, 의견제시 등
  - 시민안전 안전신고센터 개설·운영 (2015.3월)
- 전 직원 일상 속 상시 안전순찰 모니터링 (2015.2월~)
  - 본부별 또는 지역(강남, 강북)별 안전순찰 네트워크 개설 및 공유
- 외부전문가와 여름철 대비 특별안전점검 실시 (2015.5~6월)

### 사전 안전관리 시스템 마련

안전관리처(처장 : 강창구)  
☎ 2290-6030

- 재난관리 평가제도 도입 및 상황별 위기 대응 숙련 강화
  - ▶ 안전목표제 매뉴얼 평가수립(2월), 모의훈련 등 대응 매뉴얼 체화(4월)
- LCC분석을 통한 시설물 안전관리 예측시스템 도입
  - 시설상태별 유지관리 우선순위화, 이력관리 등 (270백만원, 2015. 3월~)
  - 대상시설 : 월드컵경기장, 서울어린이대공원 등