

2016 주요 현안업무 보고



2016. 4. 26.(화)

서울대공원

2 성수기 주차장 안전관리 추진

【관리부 운영과】

주차장 운영관리 개선과 유관기관 협조를 통하여 성수기 고질적인 입·출차 지연 문제 등을 해소하고 고객편의 증진 및 서비스 개선

□ 추진개요

- 운영규모 : 면적 168,481㎡, 주차대수 6,616대
- 주차요금 : 소형 4,000원/일, 대형 9,000원/일

□ 추진내용

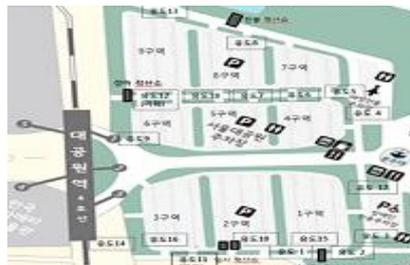
구 분	문제점	개선방안
주차시설	· 진입차량 대비 주차시설 부족 · 유관기관 주차장 원거리 위치	· 대공원 임시주차장 운영 · 유관기관 주차장 안내 협조
교통흐름	· 공원역 삼거리에서 경마장방향 차량 증가에 따른 교통정체 · 혼잡시간대(10시~14시)에 차량 집중 진입으로 도로 정체	· 과천경찰서와 교통신호체계 협의 · 각종 안내판 교체(5종 47개 표지판) · 서울랜드, 현대미술관 등과 협조
주차운영	· 주차장 톨게이트 입차 지연 · 주차장 내부 혼잡	· 관리인력 배치 : 유도 20명, 정산 10명 · 주차장 구역별 안내요원 배치

□ 향후계획

- 극성수기 임시주차장 확보 추진
 - 분수대 좌측 보리밭 광장(250대), 북돌이동산(1,000대) 운영 예정
- 인근 유관기관과의 긴밀한 협조체계 유지로 교통정체 해소 추진
 - 과천경찰서 주관 유관기관 대책회의 참석 교통정체 해소방안 논의
 - 과천경찰서, 서울랜드, 현대미술관 등과 협조하여 시민불편 최소화



주차구획선 재도색



성수기 인력 배치 계획



이용 안내판

3 돌고래 생태설명회 관람객 안전대책

【동물원 동물복지2과】

돌고래 생태설명회가 무료관람으로 전환됨에 따라 관람객의 질서
계도와 안전사고 예방으로 안전한 관람환경 조성

□ 추진개요

○ 돌고래 생태설명회 운영 현황

- 진행시간 : 11:30, 13:30, 15:00 등 매일 3회 실시
- 진행요원 : 6명(사회1명, 동물진행2명, 방송장비1명, 관람객유도2명)
- 적정관람인원 : 2,000명

※ 성수기 1회 입장인원 : 평일 500~1,000명, 공휴일 2,000명 이상

○ 해양관 직원 현황 : 12명(정규직 6, 지원근무6(뉴딜4, 기간제1, 공무원1))

□ 추진내용

○ 문제점

- 성수기 주말 1회 관람인원이 적정인원 2,000명을 초과하여 입장
- 해양관 근무인원이 12명이나 주말 2/3 근무(8명)로 관람객 질서계도에 어려움
- 관람객 유모차를 해양관 앞에 놓고 입장하기 때문에 유모차 분실 우려 발생

○ 개선내용

- 성수기 지원인력 3명 추가 충원 및 사무실 직원 지원근무 실시
- 질서유도 벨트 설치, 유모차 자물쇠 대여, 충분한 안내방송 실시

□ 향후계획

- 무료 입장권 발권 실시 : 회당 2,000매 까지 입장인원 제한
- 상시 유모차 자물쇠 대여 추진



안내간판 설치



유모차 보관소



관람시간 안내

4 미리내다리 보수·보강 공사 관람객 안전사고 예방

【관리부 시설과】

봄 성수기 공사현장 주변 관람객 안전사고 예방 및 철저한 현장 관리로 관람객 안전과 안전사고 Zero 추진

□ 추진개요

- 장 소 : 미리내다리 보수·보강공사 안전시설(난간) 교체공사 등
- 기 간 : '16. 3. 28 ~ 4. 20
- 규 모 : 전망데크 설치(2개소) : 폭 1.5m, 길이 9m
안전난간(투명) 설치 : 높이 1.1m, 길이 140m

□ 추진내용

- 철저한 현장관리로 관람객 안전사고 Zero 추진
 - 간부 주3회 이상 현장순찰 시행
 - 공사구간내 안전시설 확보 ⇒ 안전휀스 설치 및 안전도우미 배치
 - 공사관계자 수시점검으로 안전위험요인 제거 및 예방
- 공사장 현장 홍보로 안전의식 고취 및 사전 안내 시행
 - 대공원 정문 전자게시판 등에 공사 안내 게재
 - 공사장 주변 안내간판·플랭카드 게시

□ 향후계획

- 상·하반기(5·9월) 외부 전문가 합동점검반 운영하여 서울랜드, 조절저수지, 기린나라 등 점검
- 관람객 증가로 인한 공사현장 주변 혼잡이 예상되므로 공사감독 및 공사관계자 수시 현장 점검으로 안전위해 요인 제거·예방



안전(디자인)휀스 설치



안내간판(프랑카드) 설치



보행안전 도우미 배치

II 시민참여와 거버넌스 활동 강화

1 시민과 함께하는 「동물원 벽화거리 조성」 추진

【전략기획실】

노후·퇴색되고 예산 부족으로 방치된 동물사에 시민·기업과 함께 「동물원 벽화거리」를 조성하여 관람객의 볼거리 제공 및 만족도 향상에 기여

□ 추진개요

- 추진기간 : '16. 3~10월
- 추진방법 : 시민과 기업과 함께하는 민관 거버넌스로 예산절감
 - 벽화디자인 및 페인팅 : 계원예술대학교, 일반시민 등
 - 벽화장비 및 페인트 협찬 : 자연환경국민신탁, 삼화페인트

□ 추진내용

- 예술과 문화가 흐르는 공원조성을 위한 업무협약 : '16.3.31
 - 서울대공원 + 계원예술대학교(디자인 및 문화봉사 활동 등)
- 벽화그리기 추진(1차) : 제1·2·3 아프리카관, 대동물관, 동물교실 등
- 시민참여 확대를 위한 재능 자원봉사자 모집 : 50명
 - 대학생, 예술고생, 일반시민 등

□ 향후계획

- 하반기 실내 동물사 벽화그리기로 확대
- (재)서울산업진흥원(SBA)과 애니메이션 벽화거리 조성 추진



제1 아프리카관



제3아프리카관



대동물관

2 시민·기업과 함께하는 「숲가꾸기 / 꽃길」 조성

【관리부 조경과】

시민과 기업이 참여하고 관계기관과 협력하는 숲가꾸기 및 꽃길 조성을 지속적으로 추진하여 녹색복지 실현

□ 추진개요

- 기 간 : '16. 3 ~ 12월
- 내 용
 - 나무심기, 풀베기, 통나무옮기기, 가지치기 등 숲가꾸기 50,000 m^2
 - 꽃심기, 물주기, 낙엽수거, 비료주기 등 녹지대관리 10,000 m^2
- 방 법
 - 기업과 민간단체로부터 나무, 꽃은 기부 받고, 참여자가 직접식재
 - 자원봉사자 활용하여 봄~겨울까지 계절별 작업, 유관기관과 협력

□ 추진내용

- '16. 3월 : 낙엽수거, 계곡정비 등(자원봉사자 200명)
- '16. 4월 : 나무심기 행사(한국오츠카 등 3단체 350명)
 - 편백 등 나무 1,300주, 구절초 등 꽃 14,000본 (15백만원 기부)
- '16. 4. 5. : 과천시와 합동으로 식목행사(나무 1,030주)

□ 향후계획

- '16. 5.13 : '플렉스에어코리아'와 함께 초화류 심기 행사
 - 구절초, 수국 등 1만 7천본(1천만원 기부)을 송호정(청계호수변), 식물원 앞에 '플렉스에어코리아'직원 110명과 함께 식재
- '16. 5 ~ 12월 : 기업참여와 자원봉사자 활용하여 지속 추진



과천시와 합동 식목행사



기업참여 꽃길조성



자원봉사자 계곡 청소

3 '가칭' 어린왕자가 사랑한 「장미 축제」 운영

【관리부 전략기획실】

연인·외국인 유치를 위한 어린왕자 주제 행사를 개최, 국내 최고 장미원으로서의 입지 강화 및 고객만족도 향상에 기여

□ 추진개요

- 명 칭: 제16회 서울대공원 장미원축제
- 기 간: '16.5.27.(금) ~ 6.12.(일)
- 주 제: 어린왕자가 사랑한 장미
- 소요예산: 약 90,000천원 (※ 제한경쟁에 의거 대행사 선정)

□ 추진내용

- 메인타깃: 20대 연인, 외국인 등
- 축제내용: 사진공모전, 포토존, 프로포즈 이벤트 등 기획
- 타깃 유치를 위한 마케팅 계획
 - 20대 연인유치: 축제 웹사이트, 지하철 와이드전광판, 버스 외벽 광고 등
 - 외국인 유치: 글로벌센터, 관광안내소, 다문화센터 등 홍보물 배포

❖ 서울대공원 벚꽃축제 실시

- ✓ 축 제 명 : 호수·문화 그리고 <서울대공원 벚꽃축제>
- ✓ 기 간 : '16. 4. 8.(금) ~ 4. 17(일) / ✓ 방문인원 : 약15만명
- ✓ 주요내용 : 시민참여 공연(개막행사 - KBS1라디오 전국일주, 무대공연), 포토존 조성 등

□ 향후계획

- 시민참가자 모집: 프로포즈 이벤트, 공연자 등 시민주체형 프로그램 기획
- 축제 방문객 대상 만족도 조사 후 축제 프로그램 개선



장미꽃밭을 즐기는 시민들



장미원으로 출사나온 시민



어린왕자 포토존에서 프로포즈

Ⅲ

야생동물이 건강한 동물복지 추진

1 표범사 방사 계획

【동물원 동물복지1과】

표범사 리모델링이 완료됨에 따라 사육시설의 안전점검 후 표범이 새로운 방사장환경에 적응을 위한 입·방사훈련 실시

□ 추진개요

- 대상동물 : 표범5두(숫4,암1)
- 공사기간 : '15. 1. 5 ~ '16. 4. 30

□ 추진내용

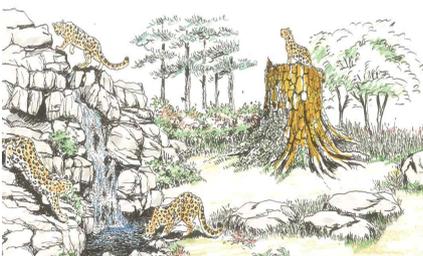
- '16. 2. 25 : 방사훈련을 위한 시설물 재점검·보수
 - 입·방사 훈련시 동물의 돌발행동으로 시설물 파손 및 문제점이 있을 경우 시설물 재점검 및 보수
- '16.4.10~4.30 : 동물 입·방사 훈련 일정
 - 새로운 시설물 적응 및 내실과 방사장의 원활한 출입 훈련

❖ '곰'사 리모델링 후 방사장 일반 공개 - '16. 3. 11(금)

- ✓ 물놀이장, 은신처, 통나무, 돌 등으로 자연스러운 동물행동과 생태적 특성 고려
- ✓ '곰 생태설명회'를 매일 2회 실시하는 등 관람객에게도 고품질의 관람서비스 제공

□ 향후계획

- '16. 5. 1 : 관람객 표범관람 개시
- 충분한 방사훈련으로 차후 동물방사 시 동물 및 사육사 안전철저
- 동물의 입방사 적응 및 전시 전 돌발행동에 신속하게 대응



방사장 그림



표범사 조감도



표범 포토존

2 동물복지 환경개선 추진(동물사 방사장 토양복토)

【동물원 동물복지1과】

동물사 방사장에 신선한 흙을 공급하여 토양 유실과 동물분뇨로 인한 토양 오염으로부터 동물건강 증진 및 관람환경 개선

□ 추진개요

- 대상 : 7개 방사장(대동물관, 제3AF관, 남미관, 낙타사, 사슴사, 곰사, 맹수사)
- 기간 : '16. 3.15. ~ 3.18.(4일)

□ 추진내용

- 동물사 방사장에 마사토 1,250톤(25ton덤프 50차량) 복토
- 유실토양 마사토 포설·노면정비, 잡석제거 및 잡석을 이용한 토양 유실 방지턱 설치, 배수구 및 배수로 정비방법
- 바브켓 등 장비진입이 불가능한 곳은 동물사 직원들이 협동작업

❖ 최근 2년간 추진실적

- ✓ '14년 : 7개 방사장(제1,2,3AF관, 낙타사, 남미관 등) 마사토 1,750ton
- ✓ '15년 : 1개 방사장(제1AF관 기린사) 마사토 200ton

□ 추진효과

- 동물들이 폭신폭신한 새로운 복토를 좋아하는 행동 유발
- 모래목욕을 통한 진드기 등 벌레 제거를 통한 동물건강 증진

□ 향후계획

- 방사장 구조상 토양유실이 지속·반복적으로 발생하는 방사장은 배수관 매설 등 환경정비를 실시하여 토양유실 최소화
- 동물의 생태 및 특성을 감안하여 복토와 함께 잔디이식, 목초파종, 수목식재 등 방사장 녹화 병행



동물방사장 복토



아시아코끼리 좋아하는 모습



흰코뿔소 흙으로 장난하는 모습

3 동물영양관리를 위한 먹거리 개선

【동물원 동물기획과】

동물원 사료품목, 급여량 등을 재검토하여 다양한 품목 적용 등 영양관리를 개선함으로써 동물건강 증진 및 행동풍부화 추진

추진개요

- 대상 : 주요 동물 종 및 영양관리가 필요한 전종
- 사료품목 : 총100종

총 계	과채류	수산물	축산물	배합사료	곡류사료	특수사료	건초	전용사료	기타
100	26	7	10	5	21	3	2	11	15

추진내용

- 야생 먹이와 유사한 사료를 다양하게 제공하여 동물 복지 향상
 - 동물식단 개선 : 말레이곰 · 큰개미핥개 · 아메리카테이퍼
 - 특별식 공급 : 이환동물을 위한 신규육류 도입, 여름철 주요동물 특별식 공급, 양서 · 파충류 급여용 사료 공급
- 사료 영양성분 분석을 통하여 영양적으로 균형잡힌 사료 제공
 - 동물 영양제 급여, 홍학사료 성분분석 의뢰

❖ 서울동물원 동물들의 다양한 「먹거리 행사」 실시 - '16. 4. 6(수)

- ✓ 가장 많이 혹은 적게 먹는 동물 Top10 소개
- ✓ 동물 사료량 및 사료비 공개 : 연간 사료량 1,230톤으로 하루 평균 3.4톤 소요
- ✓ 동물별 먹는 모습(먹방) 언론보도 : 코끼리 먹방, 영국신사 우지지의 허브티 티 타임 등
- ✓ 효과 : 서울동물원 동물에 대한 먹이 복지화로 관람객들의 이해도 증진

향후계획

- 동물 건강 증진 및 복지 향상을 위한 동물 식단 개선
- 계절별 · 동물 상태별 맞춤 특별식 개발 및 급여 대상 확대



동물식단 샘플 추출



동물식단 영양성분 분석



동물사료 기호성 테스트