

보다 쾌적하고, 보다 청결한 도시철도 이용환경 마련

## 서울도시철도그린환경(주) 주요업무

1	운영현황
2	조직 & 인력
3	결산 & 예산
4	업무수탁현황
5	주요업무실적
6	메르스 대응

# 1 운영 현황

【도시철도GEN 6311-8342】

## 설립근거

- 지방공기업법 제54조(다른 법인에 대한 출자)
- 서울도시철도공사 설립 및 운영에 관한 조례 제21조(사업의 범위) 제3항
- 서울시 2차 공공부문 비정규직 고용개선 대책('12.12.7)
- 서울도시철도그린환경(주) 설립 승인('13.3.26)

## 설립목적

- 서울도시철도공사 5~8호선 역사(157역)·전동차 청소 및 방역소독
- 서울도시철도공사 역사, 전동차, 건물 청소 및 방역소독

자 본 금 — 5억원

## 주요연혁

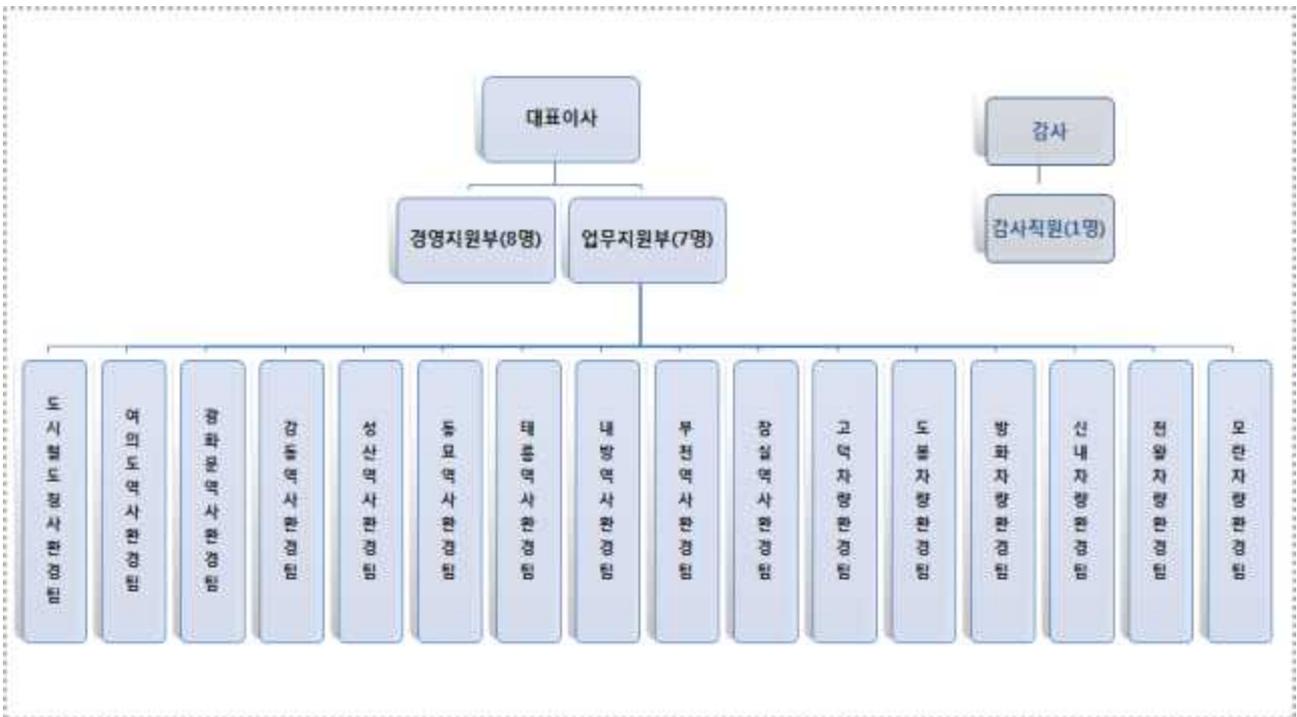
- 2013. 03. 26 : 자회사 설립 서울시 승인 및 법인 등기
- 2013. 03. 29 : 업무위탁 협약 체결('13.4.1~'15.12.31)
- 2013. 04. 01 : 서울도시철도그린환경(주) 사업자 등록
- 2013. 04. 01 : 서울도시철도그린환경(주) 영업개시
- 2013. 06. 12 : '13년도 임금·단체협약 체결
- 2013. 12. 23 : '13년 업무위탁 협약(2차) 변경체결
- 2014. 01. 01 : 7호선 연장구간(온수역 ~ 부평구청역) 인수
- 2014. 09. 02 : '14년 업무위탁 협약(3차) 변경체결
- 2015. 04. 30 : '15년 업무위탁 협약기간 2차 연장

## 2 조직 & 인력

【도시철도GEN 6311-8342】

### 조직

- 《본사》 사장, 감사, 2부
- 《현업》 16환경팀



### 인력

※ '15. 5월말 기준

- 《정원》 1,677명(임원 2명, 본사 16명, 현업 1,659명)
- 《현원》 1,676명(임원 2명, 본사 15명, 현업 1,659명)

(단위 : 명)

구분	계	본사			현업				비고
		소계	임원	직원	소계	역사	차량	청사 등	
정원	1,677	18	2	16	1,659	1,340	258	61	-
현원	1,676	17	2	15	1,659	1,340	258	61	△1

### 3 결산 & 예산

【도시철도GEN 6311-8342】

#### 2014년도 회계결산

(단위 : 백만원)

재무상태			손익상태		
자산	부채	자본	수익	비용	당기순이익
5,151	4,322	829	46,083	46,230	△147

- 당기순손실 발생 요인 : '14년 인건비 인상분 반영

#### 2015년도 1/4분기 결산

(단위 : 백만원)

재무상태			손익상태		
자산	부채	자본	수익	비용	당기순이익
5,235	4,203	1,032	11,456	10,772	684

- 당기순이익 발생 요인 : 퇴직연금 보험액 납입시점(5월 기 납입) 차이에

#### 2015년도 예산현황

— 전년대비 18백만원(0.03%) 증가

(단위 : 백만원)

구분	예산과목	'15년도	'14년도	증감(%)	
수입 예산	계	53,061	53,043	18(0.03%)	
	영업수입	소계	52,165	51,918	247
		-역사	42,500	42,214	286
		-전동차	7,902	7,930	△28
		-건물	1,763	1,774	△11
	영업외수익	소계	896	1,125	△229
		-이자수입	68	58	10
		-기타수입	498	518	△20
		-단기차입금	330	549	△219
	지출 예산	계	53,061	53,043	18(0.03%)
인건비		소계	40,737	40,228	509
		-급료와임금	26,006	25,873	133
		-제수당	7,542	7,249	293
		-복리후생비	4,073	4,012	61
		-퇴직급여	3,090	3,075	15
		-성과급	26	19	7
경비		소계	12,168	12,365	△197
		-복리후생비	4,502	4,194	308
		-소모품비	2,149	2,229	△80
		-영업외비용등	5,517	5,942	△425
자본예산		소계	156	450	△294
		-공기구비품	154	339	△185
		-무형자산 등	2	111	△109

## 4 업무수탁 현황

【도시철도GEN 6311-8342】

- 계약기간 : 1년('15. 7. 1 ~ '15. 06. 30)
- 계약금액 : 522억원 -추정 (1년, 부가세 포함)
- 전동차 분야 — 207편성(1,616량)

구분	주기	연간물량	주요청소내용	비고
부분청소	시·종회차	2,666,374량	- 실내바닥 청소, 탈취제 살포 - 불법광고물 제거 등	시·종착역
소청소	기지입고	405,135량	- 실내 오물 제거, 손잡이 소독 - 건널판 탈취제 살포 등	6개 기지
중청소	주1회	64,869량	- 내·외부 차체 및 의자 바닥청소 - 손잡이 및 지주대 알콜 소독 등	6개 기지
대청소	월1회	19,392량	- 바닥 세제 청소 및 왁스 - 의자 방석 증기 진공청소 등	6개 기지
기타청소	월1회 등	48,888량	- 방역소독, 증발기핀 스팀세척 - 필터 청소·교환, 객실의자 방석 살균등	6개 기지

- 역사 분야 — 1,436,875<sup>m</sup><sup>2</sup>
- 일반청소

구분	대합실	승강장	화장실		기능실	
			영업시간	영업종료 후	직원상주	비상주
방법	습식	진공	대걸레	물세척	진공·대걸레	왁스·진공
주기	1회/2일	1회/2일	수시	1회/1일	1회/1일	1회/분기

- 전문청소

구분	대합실·승강장	노반	내·외부 계단
방법	물세척	물세척	물세척
주기	2회/월	2회/월	3회/월



【노반 소독작업】

- 방역소독

구분	역사 방역소독	화장실 소독	비고
개소	대합실, 승강장, 노반, 배수로 등	화장실	감염병의 예방 및 관리에 관한 법률
주기	1회/월, 2회/월(4~9월)	1회/주, 3회/주(4~9월)	공중화장실 등에 관한 법률

- 건물 분야 — 197,806<sup>m</sup><sup>2</sup>(본사, 별관 2개소, 차량기지 6개소)

구분	일상	주간	월·분기	기타
내용	바닥먼지 제거	- 옥내·외 청소 - 오염물질 제거	- 대(물) 청소 - 왁스 청소	- 외벽·창문(1회/2년) - 물탱크(1회/6개월)

## 5 주요업무 실적

【도시철도GEN 6311-8342】

### □ 업무수탁 이행 실적 ('15. 5. 31 기준)

#### ○ 전동차 청소

(단위 : 량)

구 분	부분청소	소청소	중청소	대청소	기타청소
1~5월	1,074,788	155,402	29,305	8,040	16,763

#### ○ 역사청소

(단위 : 회)

구 분	전문청소					방역소독
	대합실	승강장	외부계단	내부계단	노반	역사전반
1~5월	1,647	1,623	2,423	2,428	1,606	1,161

### □ 안전 · 서비스 & 청소직무 향상 교육 등

산업안전 관리감독자 교육	<ul style="list-style-type: none"> <li>현장을 책임지는 관리감독자 대상 안전교육</li> <li>- '15.05.08(금) 09:00~18:00(8H)</li> <li>- 환경팀장 및 본사직원 64명</li> <li>- 외부 강사 초빙교육 (강사 : 김용석 外 1인 )</li> </ul>	
소독업무 법정교육	<ul style="list-style-type: none"> <li>방역소독 법정 교육</li> <li>- '15.02.26~27, '15.03.05~06 (2회)</li> <li>- 팀장 및 부팀장 등 소독업무 종사자 22명</li> <li>- 주관 교육기관 : 한국방역협회</li> </ul>	
해외연수	<ul style="list-style-type: none"> <li>해외 지하철 운영기관 방문을 통한 벤치마킹</li> <li>- '15.05.27~31</li> <li>- 싱가포르 Circle Line Kim Chan Dept 및 MRT 역사방문 청소방법 벤치마킹</li> <li>- 20명 해외연수 시행</li> </ul>	
청렴교육	<ul style="list-style-type: none"> <li>2015년 찾아가는 청렴교실</li> <li>- '15.01.26~'15.04.21</li> <li>- 주간(14:30~15:30), 야간(21:00~21:30), 기지(13:00~13:30)</li> <li>- 현장방문 순회교육 실시</li> </ul>	

## □ 청소품질 향상 및 작업안전 강화

<p>고소부위 전담반운영</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 고소부위 및 케노피 청소 전담반 운영             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 작업능률 강화 및 안전사고 예방을 위해 전담반 운영</li> <li>- 고소부위 청소 기경험자로 전담반 구성(남성 4인)</li> <li>- '15.5.1부터 시행</li> </ul> </li> </ul>	
<p>안전장비 지급</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 안전화 및 각종 안전장비 지급             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 전도사고 방지를 위해 전직원 대상 안전화 지급</li> <li>- 안전모 外 5개품목 1,977점 지급</li> </ul> </li> </ul>	

## □ 현장 소통 강화

<p>환경팀장 현장대화</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 현장 중간관리자 환경팀장과의 대화             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 현장 중간관리자와 현장대화</li> <li>- 현장을 기반으로 하는 적극적인 대안 모색</li> <li>- 2회 ('15.3.12, '15.5.11), 환경팀장 12명 참석</li> </ul> </li> </ul>	
<p>행복한 직장 만들기</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 현장 직원과의 직접적인 대화를 통한 소통강화             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 현장과의 소통강화</li> <li>- 환경팀장 및 주간근무자 전원과 대화(중식병행)</li> <li>- 3회, 현장직원 115명 참석('15.6.2, 06.04, 6.9)</li> </ul> </li> </ul>	
<p>본사 직원 참여 현장청소</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 역사 전문청소 및 차량대청소 참여             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 현장 직원과 소통 강화</li> <li>- 청소방법 및 청소재료 개선 사항 점검</li> <li>- '15.01.29 오목교역 外 3역 야간물청소(사장 外 7인 참석)</li> <li>- '15.03.26 용마산역 外 2역 야간물청소(사장 外 7인 참석)</li> <li>- '15.05.15 모란차량기지 차량대청소 (사장 外 2인 참석)</li> </ul> </li> </ul>	

## □ 노사 상생관계 구축 및 고충처리

<p>노사협의회 개최</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 분기별 노사협의회 개최             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2015년 1/4, 2/4분기 노사협의회 개최</li> <li>- '15.3.26, '15.6.1</li> <li>- 피복 및 근로시간 면제자 관련 협의</li> </ul> </li> </ul>	
<p>고충처리 위원회 개최</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 분기별 고충처리위원회 개최             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 직원의 고충 상담 및 인사반영</li> <li>- '15.3.23 1/4분기 고충처리위원회 개최</li> <li>- 35건 고충처리 안건 중 27건 처리</li> </ul> </li> </ul>	

□ 후생복지 강화

- 단체보험 & 영업배상보험 가입(전 임직원 대상, 77백만원)
- 야간근무자 특수검진 및 전직원 건강검진 실시(전 임직원 대상, 335.4백만원)
- 명절 호도휴가비 지급 및 체련대회 개최(92백만원)
- 직원 생일 축하케익 전달 : '15.05.31 기준 719건 (8백만원)
- ※ 사랑나눔터 운영 : 총 20.1백만원 모금, 4회 17명 대상자에게 성금지급(8.7백만원)

**6** 메르스 대응

【도시철도GEN 6311-8342】

□ 메르스관련 긴급 회의 및 현장점검

- 2/4분기 산업안전 보건위원회 개최('15.06.01(월))
  - 메르스 감염 예방활동 강화를 위해 청소작업시 마스크 착용
  - 고객들이 메르스 감염되지 않도록 방역소독 철저
- 긴급 환경총괄팀장 및 환경 팀장회의 개최
  - 환경총괄팀장 회의 : '15.6.4(목) 09:00~10:30, '15.6.16(화) 14:00~15:00
  - 전체 환경팀장 회의 : '15.06.09(화) 15:00~17:00
  - 메르스 관련 자체 교육 및 근무자 보건환경 관리
  - 메르스 관련 살균소독 관련업무 지시
- 전사원 긴급 방역소독 (3회)
  - '15.06.04(목) 18:00~20:00, '15.06.11(목) 06:00~09:00, '15.06.18(목) 08:00~20:00
  - 승객 이용시설물 방역소독 동참 실시
  - 매일 러시아워 시간대 승객접촉시설 살균소독

□ 역사 및 전동차 살균소독 강화 계획 수립 및 시행

역사 방역소독	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 역사 이용시민의 감염예방을 위한 방역소독 강화                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방역 소독 : 월2회 → 주2회</li> <li>- 화장실소독 : 주3회 → 매일</li> <li>- E/V, E/S 편의시설 승객접촉개소 : 수시 → 매일 살균소독 1회 이상</li> </ul> </li> </ul>	
전동차 방역소독	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 전동차 이용시민의 감염예방을 위한 방역소독 강화                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 손잡이 소독 : 주 1회 → 매일</li> <li>- 지주대 소독 : 주 1회 → 주 2회</li> <li>- 객실연막소독 : 2개월 1회 → 월 1회</li> <li>- 방역소독 : 주 1회 → 주 2회</li> <li>- 의자방석청소 : 2주 1회 → 주 1회</li> </ul> </li> </ul>	

사람중심의  
안전 & 서비스 제공으로  
시민의 사랑받는 「5678서울도시철도」로  
새롭게 변화하겠습니다.

