

보다 쾌적하고, 보다 청결한 도시철도 이용환경 마련

서울도시철도그린환경(주) 주요업무

1	운 영 현 황
2	조 직 & 인 력
3	결 산 & 예 산
4	업 무 수 탁 현 황
5	주 요 업 무 실 적
6	하반기 주요업무계획

설립근거

- 지방공기업법 제54조(다른 법인에 대한 출자)
- 서울도시철도공사 설립 및 운영에 관한 조례 제21조(사업의 범위) 제3항
- 서울시 2차 공공부문 비정규직 고용개선 대책('12.12.7)
- 서울도시철도그린환경(주) 설립 승인('13.3.26)

설립목적

- 서울도시철도공사 비정규직 청소용역 근로자에 대한 정규직화
- 청소 근로자 근로조건 개선(임금개선 및 고용보장)
- 역사, 청사, 전동차, 차량기지 건물에 대한 청소·방역소독

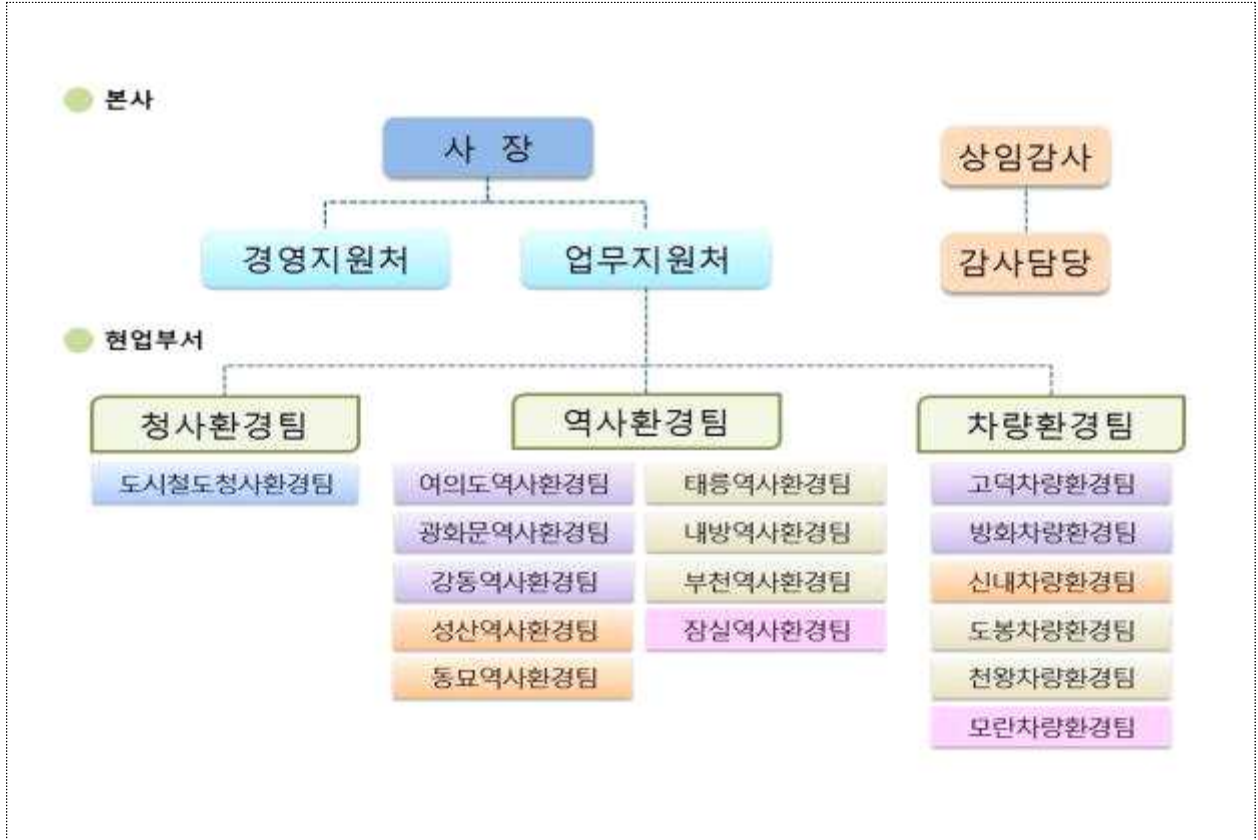
자본금 — 5억원

주요연혁

- 2013. 03. 26. : 자회사 설립 서울시 승인 및 법인 등기
- 2013. 03. 29. : 업무위탁 협약 체결('13.4.1 ~ '15.12.31)
- 2013. 04. 01. : 서울도시철도그린환경(주) 사업자 등록 및 영업개시
- 2013. 04. 01. : 제1대 조두진 사장 취임
- 2013. 12. 23. : 2013년 업무위탁 협약(2차) 변경체결
- 2014. 01. 01. : 7호선 연장구간(온수역 ~ 부평구청역) 인수
- 2014. 09. 02. : 2014년도 업무위탁 협약(3차) 변경체결
- 2015. 04. 30. : 2015년도 업무위탁 협약기간 2차 연장
- 2015. 07. 01. : 2015년도 서울도시철도 청소업무 위·수탁 계약 체결
- 2016. 04. 01. : 제2대 김용환 사장 취임
- 2016. 07. 01. : 2016년도 서울도시철도 청소업무 위탁 계약 체결

조직

- 본사 - 사장, 감사, 2처
- 현업 - 16환경팀(9역사환경팀, 6차량환경팀, 1청사환경팀)



※ 비상임이사 : 3명(위촉직 1명, 당연직 2명 - 기획조정실장, 고객만족처장)

조직

- 정원 - 1,677명 / 본사 18명(임원 2명), 현업 1,659명
- 현원 - 1,659명 / 본사 18명(임원 2명), 현업 1,641명

(‘16. 6월말 기준)

구분	계	본사			현업				비고
		소계	임원	직원	소계	역사	차량	청사 등	
정원	1,677	18	2	16	1,659	1,340	258	61	-
현원	1,659	18	2	16	1,641	1,325	255	61	△18

‘15년도 회계결산

(단위 : 백만원)

재무상태			손익상태		
자산	부채	자본	수익	비용	당기순이익
5,279	5,922	△643	46,465	47,937	△1,472

자산		부채·자본		수익		비용	
계	5,279	계	5,279	계	46,465	계	47,937
유동자산	4,111	부채	5,922	영업수익	46,313	영업비용	47,663
비유동자산	1,168	자본	△643	영업외수익	152	영업외비용	274

※ 당기순손실 발생 주요 요인

- 청소면적 감소에 따른 용역비용 감소 : 526백만원
- 2015년 임금인상에 따른 인건비 증가 등 : 946백만원

‘16년도 회계결산(2분기)

(단위 : 백만원)

재무상태			손익상태		
자산	부채	자본	수익	비용	당기순이익
5,740	7,153	△1,413	23,690	24,460	△770

‘16년도 예산현황

(단위 : 백만원)

구분		‘16년 예산	‘15년 예산	증 감	비 고
수입 예산	총 계	55,721	52,448	3,273	
	영업수익	52,776	51,070	1,706	
	영업외수익	446	570	△124	이자수익 등
	단기차입금	2,257	609	1,648	
	유보재원	242	199	43	
지출 예산	총 계	55,721	52,448	3,273	
	인건비	38,141	36,153	1,988	인건비성 복리비 포함
	퇴직급여	3,442	2,704	738	
	복리비	1,992	2,045	△53	건강검진 등
	기타경비	12,046	11,349	697	피복비, 소모품 등
	자본예산 예비비	100 -	197 -	△97 -	공기구비품 등

※ 2016년도 청소업무 위탁계약 체결(2016.07.01.)에 따라 추가경정예산 편성 중

계약기간 — 1년(16. 7. 1. ~ '17. 6. 30.)

계약금액 — 63,417백만원(부가세 포함)

(단위 : 백만원)

분야	과업내용	계약금액	
		'16년도	'15년도
합 계	-	63,417	52,776
역사청소 (51,384)	일상청소	51,312	42,558
	전문청소		
	방역소독	72	58
전동차청소 (9,856)	전동차청소	9,821	8,287
	부분청소		
	궤도장비청소	35	32
차량사업소 건물청소 (1,491)	건물청소	1,448	1,231
	물탱크및 외벽청소	43	20
청사건물청소 (686)	건물청소	684	589
	물탱크 청소	2	1

수탁업무 실적

□ 역사 청소분야

(단위 : 회)

구 분	전문청소					방역소독
	대합실	승강장	외부계단	내부계단	노반	역사전반
'16.1. ~ '16.6.	1,950	1,925	2,881	2,891	1,914	1,770

□ 전동차 청소분야

(단위 : 량)

구 분	부분청소	소청소	중청소	대청소	방역소독	기타청소
'16.1. ~ '16.6.	1,327,916	185,848	38,800	9,664	35,160	23,851

□ 차량사업소 건물 및 청사 청소분야

- 건물 내·외부 청소 및 방역소독(본사 외 2개소 및 6개 차량기지)
- 상반기 물탱크청소 및 수질검사 기성 완료(본사 및 6개 차량기지)

고객감동 서비스

□ 고소부위 및 캐노피 청소 전담반 운영

- 5m 이상 고소부위 청소를 위한 전담반 운영(4명, 1개반)
- 안전용품 보강(하강기, 잠금연결장치, 안전화 등 6종, 18개)
- '16 상반기 실적 : 캐노피(111개역, 558개소, 126,243㎡),
고소부위 청소(37개역, 25,028㎡)



【고소부위 청소】

□ 지카바이러스 대응 방역소독 강화

- 역사 방역소독 강화(월1회 → 월2회)
- 전동차 방역소독 강화(월2회 → 월4회)
- '16 상반기 실적 : 전동차 12,768량, 역사 314회



【전동차 방역소독】

□ 근로자 작업환경 개선을 위한 사업장 위험성 평가 실시

- 기간 : '16.06. ~ '16.09.(3개월간, 전체 172개 사업장 대상)
- 위해, 위험요인 파악으로 위험성 감소대책 수립 및 시행

안전의 생활화

□ 야간 전문청소 시 안전사고 예방 특별 대책 실시

○ 안전관리자 야간 특별 점검(`16.07.25.)

- 회송열차 운행중단 사고현장(6호선 월곡역) 실사
- 사고원인 파악, 안전수칙 준수 여부 점검 및 지도교육 실시



【야간 특별교육】

○ 야간 안전수칙 준수 특별 지시(`16.07.26.)

- 환경팀별 관리감독자가 작업 안전수칙 교육 실시(전 직원 대상)
- 내용 : 단전 방송 전 노반출입 금지, 영업 종료 후 청소 작업 준비 등

○ 야간 전문청소 관련 특별 감사 실시(`16.07.27 ~ `16.08.10.)

- 관련자 조사, 사고 후 진행상황 점검 및 개선방안 모색
- 이례상황 보고체계 점검 등

○ 야간 전문청소 안전사고 재발방지 대책회의(`16.08.03, 08.08.)

- 월곡역 회송열차 운행중단 사고 재발방지 대책 관련 전체 팀장 회의로 사례전파 및 안전수칙 준수 재강조
- 야간전문청소시 점검리스트 작성 및 배포로 유사사례 재발 방지



【대책회의】

□ 안전관리 및 근무실태 특별 점검

○ 기간 : `16.03.21. ~ 30. / `16.06.27. ~ 07.08.

○ 지역 : 녹사평역 외 97개소, 공덕역 외 96개소

○ 점검 및 개선사항

- 산업재해 및 안전사고 발생지역 특별 교육 지도
- 유해·위험물질 관리 및 화재 예방 지도
- 출근부 등 근무실태 점검 및 개선 조치 등



【안전점검】

현 장 소 통

□ 현장 직원과의 만남 정례화(행복한 직장만들기)

- 기 간 : `16.05. ~ 06. / `16.0.8 ~ 09.
- 실 적 : 784명 참여(169개소)
- 사장의 현장 방문으로 소통문화 활성화
 - 현장 간담회를 통한 의견청취 및 문제점 발굴
 - 근무환경 및 조직문화 개선 추진



【현장간담회】

□ ‘찾아가는 건강관리실’ 운영

- 기 간 : `16.02. ~ `16.07.
- 실 적 : 409명 참여(4개기지, 96개역)
- 보건관리자 현장 맞춤형 관리로 재해예방 및 보건증진
 - 근골격계 질환 예방 및 유해성 주지교육
 - 작업환경상태 점검, 유소견자 관리 등



【스트레칭교육】

□ 직원휴게실 순간온수기 설치

- 기 간 : `16.01.04. ~ 01.29.(우장산역 외 40개소)
- 순간온수기(대성셀틱, SG-30 41대) 설치로 현장 휴게실 근무환경 개선

안전의 생활화

□ 표준 안전작업매뉴얼 공표

- 위험성평가 결과를 반영하여 표준 작업매뉴얼과 안전수칙 통합
- 직무교육과 안전교육 통합 시행으로 교육효과 제고

□ 작업 전 10분 안전교육 의무화

- 작업 전 점검리스트 확인 및 작업안전수칙 교육 의무화
- 주요 청소작업별 점검항목 구성으로 현장 맞춤형 안전관리 실시

□ 비상대응체계 강화

- 근로자·관리감독자·본사 간 신속한 보고체계 확립
- 팀별SNS(현장근로자 포함) → 팀장SNS(본사 포함) 구축
- 이례상황 즉시 보고로 현장상황 공유하며 공동 대응 대책 수립

장비개선 & 현대화

□ 청소장비 개선(3종, 197대)

- 틀비계 : 철제 틀비계 → 알루미늄 접절식
- 안전사다리 : 구형 A형 사다리 → 안전사다리
- 전동차 청소 효율화를 위한 스팀진공청소기 경량화



【틀비계 개선】

□ 장비 현대화(2종, 53대)

- 왁스머신 등 내용연수 초과 장비 불용처리 및 신규 구매
- 경정비 청소 근로자 근로조건 개선을 위한 송기마스크 구매

현 장 소 통

□ 현장 직원 휴게실 환경개선

- 휴게실 리모델링('16 ~ '17, 2년간 총120개소 환경개선)
- 냉장고, 세탁기 등 부족 가전제품 보급(4종, 262대)
- 현장 구급약품 등 의료소모품 보급 확대(10종, 7473개)



【휴게실 환경개선】

□ 노사 한마음 체련대회 개최

- 노사 합동 체육활동 등으로 노사 간 화합 도모
- 노사 간 소통문화 정착을 위하여 행사 정례화(연1회)

□ 현장 공무원 피복 및 작업화 개선

- 동계피복 소재 및 디자인 개선
- 기존 안전화 경량화 및 착용감 개선
- 현장직원 의견수렴 및 품평회를 통한 개선의견 반영



【피복 개선】