

2016년도 행정사무감사결과보고서

지방자치법 제41조, 동법시행령 제39조 내지 제50조 및 서울특별시행정사무감사 및 조사에 관한 조례에 의하여, 교통위원회가 실시한 소관부서의 행정사무감사 결과를 다음과 같이 보고함.

I. 감사실시 개요

1. 목 적

교통행정 전반에 대한 종합적이고도 면밀한 감사를 실시하여 자의적인 행정처리를 통제하고, 불합리한 제도 개선과 올바른 정책방향을 제시하여 시민의 교통복지증진과 시정발전을 도모코자 함.

2. 근 거

- 지방자치법 제41조, 동법시행령 제39조 부터 제52조 까지.
- 서울특별시 행정사무감사 및 조사에 관한조례

3. 기 간

- 2016.11.11.(금) ~ 2016.11.24.(목) [14일간]
- ※ 제271회 정례회 - 2016.11.10(목)~12.21(수) [42일간]

4. 감사위원회 편성

위원회명	감사위원장	감사부위원장	감사위원	사무보조직원
교통위원회 (13)	서영진	김상훈 성중기	김인호, 김제리, 김태수 박진형, 신원철, 우형찬 장우윤, 박중화, 황준환 최판술	김동수, 장 훈 조성준, 조도형 박준영, 남기덕 김재민, 조재영 유은아, 박은영 신정재, 김영재 윤영도, 김유라 배태승

5. 감사실시 기관

위원회명	감사기간	감사 실시 기관	비고
교통위원회	2016.11.11(금) ~ 2016.11.24(목)	도시교통본부, 도시기반본부(철도국) 서울메트로, 도시철도공사, 시설관리공단	

6. 일정 및 장소

일시(장소)	대상기관	비고
11.11(금)10:00 11.14(월)10:00 (교통위원회회의실)	도시교통본부	서울시 버스운송사업조합 이사장 서울시 전세버스운송사업조합 이사장 서울시 택시운송사업조합 이사장 서울개인택시운송사업조합 이사장 서울시 마을버스운송사업조합 이사장 (주)현대자동차 상용사업부문 사장 자일대우버스(주) 사장 에스트래픽(주) 대표이사 (주)LG CNS 대표이사
11.15(화)10:00 ~1.16(수)10:00 (교통위원회회의실)	서울메트로 [부산김해경전철운영(주), 서울메트로9호선운영(주) (주)서울메트로환경 포함]	서울시 감사위원회 위원장 서울주택도시공사 사장
11.17(목)10:00 ~11.18(금)10:00 (교통위원회회의실)	도시철도공사 [도시철도엔지니어링(주), 도시철도그린환경(주) 포함]	
11.21(월)10:00 (교통위원회회의실)	시설관리공단	
11.22(화)10:00 (교통위원회회의실)	도시교통본부	
11.23(수)10:00 (교통위원회회의실)	도시기반시설본부 (도시철도국)	포스코건설 사장 대우건설 사장 두산건설 사장 고려개발(주) 대표이사 우이신설경전철(주) 대표이사 삼성물산(주) 대표이사
11.24.(목)	감사 결과 정리 및 자료 수집 등	

7. 주요감사 내용

가. 감사방법

- 현황보고 청취, 시책질의, 감사자료 및 문서 확인 등

나. 중점 감사사항

<공통사항>

- 2016년 10월 현재 예산집행 현황 및 불용액
- 2017년도 주요 사업계획 및 소요예산 현황
- 2014년, 2015년, 2016년도 주요업무계획 및 계획대비 추진실적
- 2013년부터 2016.10월까지 각급 감사기관 지적사항, 시정조치 요구사항 및 처리결과(기관별 작성)
- 2014년부터 2016.10월까지 각종 민원처리 현황
- 2014년부터 2016.10월까지 소관업무에 관한 각종 법령, 자치법규(조례·규칙)등의 제·개정, 폐지현황 및 정비목록
- 2014년부터 2016.10월까지 행정심판 및 각종 소송(행정, 민사, 형사 등) 현황 및 계류, 승·패소사건 내용
- 2014년부터 2016.10월까지 업무추진 과정에서 정비의 필요성이 제기된 각종 법령현황(상급 행정기관에 개정 건의사항 공문 사본)
- 2014년부터 2016.10월까지 소관부서 업무와 관련한 신문·방송 비판 보도내용, 해명자료 및 조치내용
- 2014년부터 2016.10월까지 교통위원회에서 의결된 청원에 대한 처리현황
- 2014년부터 2016.10월까지 시장 및 부시장 지시사항 처리현황
- 2014년부터 2016.10월까지 각종 위원회 현황
- 2014년부터 2016.10월까지 소관업무에 대한 분기·반기·연도별 심사평가담당관의 주요업무 심사평가에 대한 조치내용, 향후계획 및 심사평가 결과 등
- 2014년부터 2016.10월까지 시행한 연구용역(기본연구과제, 학술·기술용역 등 포함)
- 2014년부터 2016.10월까지 서울시와 중앙정부(국토부 등)간 질의, 협의, 승인과 관련하여 주고받은 공문 사본 일체
- 2014년부터 2016.10월까지 법인카드 사용내역서
- 2014년부터 2016.10월까지 소관업무에 대한 기자설명회 개최 현황(일시, 참석자, 내용 등)
- 징계의 종류 및 효력, 2012년부터 2016.10월까지 직원 상벌 및 징계 현황(요구기관, 처분일자, 직급, 적발내용, 처분양정 등)

- 2014년부터 2016.10월까지 인건비 지출 관련(서울시설공단, 서울메트로, 도시철도공사)
- 각종 위원회 현황 및 위원 추천방법
- 2014년부터 2016.10월까지 재정계획 수립 현황
- 예산절감계획 및 성과(2014년부터 2016.10월까지)
- 2014년부터 2016.10월까지 이사회 회의 개최현황 및 주요내용(서울메트로, 도시철도공사, 서울시설관리공단)
- 2012년부터 2016.10월까지 서울시가 (주)한국스마트카드 이사회 참석 후 결과 보고한 사항
- 2014년부터 2016.10월까지 고문변호사 운영 및 자문현황
- 2014년부터 2016.10월까지 경영 개선계획 및 성과
- 2014년부터 2016.10월까지 도시교통본부 4급 이상, 도시기반시설본부 5급 이상 및 양공사·공단 임직원 해외출장 현황, 날짜, 출장지역, 명단, 목적, 사용금액, 성과(보고서 등 포함)
- 2014년부터 2016.10월까지 부서별 국가기술자격 소지자 현황 및 자격수당 지급현황과 자격 미소지자에게 기술 자격수당 지급현황
- 서울시의 교통안전시설 및 교통안전 관련 2016년도 예산의 사업별 내역 (건당 계약액 1,000만원 이상)
- 직원의 부정, 비리 적발 건수 및 처벌현황(2012년부터 2016.10월까지)
- 업무관련 제작 어플리케이션(2012년부터 2016.10월까지)
- 2017년 신규사업 예산편성 요구현황 및 방침서
- 2014년부터 2016.10월까지 예비비 지출현황(국고보조사업 포함)
- 2014년부터 2016.10월까지 예산 전용 현황(관련사업, 금액, 전용사유 포함)

II. 감사결과

1. 총괄

구분	계	시정조치 요구사항	건의사항	기타사항 (자료요구)	기타
계	426	222	15	189	
도시교통본부	120	79	1	40	
도시기반시설본부(철도국)	22	15	3	4	
서울메트로	118	59	10	49	
도시철도공사	81	26	1	54	
시설관리공단	85	43	0	42	

2. 시정·처리 요구사항 -----총 222건

【도시교통본부】 - <79건>

1. 작년에 불친절로 민원을 유발하는 택시기사에 대한 지적이 있었으나 개선되지 않고 있으므로 대책 마련 필요함
2. 안전 관련 부분에 예산 우선적으로 편성바람
3. 교통신호지주 공사 수주업체의 저가 재하도급으로 예산이 낭비되고 있으므로 철저히 관리 감독하기 바람
4. 초등학교 인근의 사후면세점 주변 관광버스의 불법주정차에 대한 안전대책 마련바람
5. 교통정보시스템 앱이 일반포털에 비해 기능이 떨어지므로 개선바람
6. 시민안전을 위해 지하철 전동차 CCTV가 필요하나 기존 전동차에 설치대수가 부족하므로 확대설치 하기 바람
7. 소상공인 지원을 위한 지하철 상가 유희공간 활용방안을 검토해 주기 바람
8. 택시 감차 시 법인택시 신청율이 저조하다는 것은 법인택시 업계가 현 방안에 대해 이견이 있다는 것으로 계획 수립 시 법인택시 등 이해관계자 의견 수렴 최대한 할 것
9. 개인택시 부제 운영시 장기간 미운행 차량 등으로 심야시간 승차난이 더욱 가중되고 있는 상황으로 이에 대한 실태를 파악하고 관리 방안 마련할 것
10. 법령 미준수 지하철역 화장실 확충 사업 적극 개선할 것

11. 양공사 통합 관련하여 당초 통합 목적을 달성할 수 있는 방안을 마련하고, 다양한 이해관계자의 의견을 충분히 수렴하여 순차적으로 추진할 것
12. 시만 안전에 위험요소 및 도시미관 저해하는 노후신호지주 교체 서두를 것
13. 내구연한 경과 등으로 신호제어기 고장으로 교통사고 위험이 증가되고 있어 조기 교체할 것
14. 시각장애인 음향신호기 자치구별 편차가 심하고, 실제 인구분포 등을 고려 안하였으므로 이에 대한 방안을 마련하여 효율적으로 운영할 것
15. 심야버스 노선에 따라 이용객 편중이 발생하고 있는데 빅데이터 분석 등을 통해 노선조정이 필요하므로 개선하기 바람
16. 자전거 수신호가 통일되어 있지 않아 시민들에게 혼란을 주고 있음 이에 대한 대책을 마련하기 바람
17. 지하철 역간 연계, 공동주택 단지내 공공자전거 확충 필요함
18. 택시 운수 종사자 고령화로 운전자 및 시민안전에 위협이 되고 있으므로 대책 마련하기 바람
19. 지하철 양공사의 조급한 통합보다 협업 등을 통해 과학적 검증을 거치고, 시민의 이익을 충분히 검토한 후에 통합되어야 한다고 보는데 이에 대한 대책을 마련하기 바람
20. 교통문화교육원이 민간위탁 평가도나 회계결과가 좋으므로 특수성과 전문성을 고려하여 재계약 검토바람
21. 관광버스 공회전에 대해 자전거순찰대를 활용한 단속이 필요함
22. 버스준공영제에서 버스회사의 버스차량 매각대금은 서울시로 환수되어야 한다고 보는데 이에 대한 방안을 마련하기 바람
23. 지하철 사고 예방을 위해 기관사가 전방역사의 상황을 파악할 수 있는 시스템 개선 필요하다고 보는데 이에 대하여 검토하기 바람
24. 소상공인 지원을 위한 지하철 상가 유희공간 활용방안을 검토해 주기 바람
25. 현재도 버스혼잡이 심한데 감차정책으로 시민 불편이 커질 우려 있음
26. 유어스상가와 관련하여 정책실명제를 통해 관련 책임자들의 공과를 명확히 하여야 한다고 봄
27. 시민의 건강을 위협하는 지하철 석면 뿜칠재는 시민안전과 건강을 위해 조속히 제거 되어야 하는데 이에 대한 대책은?
28. 교통신호무선통신망 사업추진에 따른 기존 시스템 활용방안 필요함
29. 버스가 정차지점을 지나쳐서 정차하는 경우가 있으므로 지도감독 필요함
30. 횡단보도가 버스정류장과 바로 이어진 곳이 있어 안전 우려가 있으므로 조정바람
31. 보도 노면에 금연, 슝뽀비, Look left 표시물이 자치구별로 디자인, 규격, 재질이 상이하므로 통일할 필요가 있으므로 이에 대한 방안은?
32. 버스 고급화의 문제는 요금인상으로 이어질 수 있으니 신중히 검토하기 바람

33. 열차 내 강력범죄, 성범죄 등 예방을 위해 CCTV 확대 설치를 검토하길 바라며, 화소문제도 고려해보기 바람
34. 면목선 민자사업의 추진이 부진한데 적극적으로 추진해 주기 바람
35. 중앙버스전용차로 주변에서 사고가 잦은데 안전 펜스설치 확대 등 대책이 필요함
36. 버스충량제로 인해 마을버스 노선 신설, 증차가 제한되어 교통사각지역 주민의 불편이 계속되고 있음 이에 대한 대책은?
37. 시내버스 노선개편 관련 청원에 대해 적극적인 해결 방안을 마련해 주기 바람
38. 도로합몰 정비가 제대로 안되고 있는데 근본적 해결책 필요
39. 시내버스 차량가격이 합당한 것인지 도시교통본부 차원에서 납품업체와 협의 및 검증이 필요함
40. 택시승차대 설치 운영 업체의 광고수입이 과도하므로 공공기여 확대방안 필요
41. 도시철도 교통카드시스템 구축사업과 관련해서 사업시행자가 최초 제안한 특별제안 내용이 명확히 담보되도록 조치할 것
42. 유어스 상가 관련하여 의회 지적, 건의사항이 이행되고 있지 않음
43. 따릉이 운영비용이 지속적으로 늘어나고 있는데 반해 당초 계획했던 광고사업은 추진이 부진한데 대책 필요
44. 통학차량 자가용 유상운송 행위가 근절되지 않고 있는데 구체적 대책을 추진하기 바람
45. 노면표시공사 개선을 위해 6개 권역으로 분리했는데 2개 업체가 감리를 독점하고 있으므로 불필요한 오해가 없도록 개선바람
46. 양공사 통합과정에 시민의 의견을 충분히 반영하고, 의회와도 협의해주기 바람
47. 전기택시에 대한 부제해제 등 지원방안 마련 필요
48. 도시철도의 공공와이파이 입찰절차에 하자가 있었다고 판단되므로 관리 감독하기 바람
49. 서울시가 추진하는 민자사업 경전철 사업이 경기부진 및 사업자 참여 지연 등으로 경전철 사업 추진이 전반적으로 불투명하고, 사업지연에 따른 시민불편이 가중되고 있다는 점에서 향후 민자사업자 참여가 없는 노선 등에 대해서는 재정사업으로 추진하는 방안 적극 검토 필요
50. 버스 TV영상광고비가 타매체에 비해 저가이고, 광고수입도 관리가 안되고 있는바, 개선방안 마련 필요
51. 무인단속시스템 구축 및 유지관리 사업이 사실상 특정업체 독점적으로 운영되고 있으므로 개선되어야 함
52. 수도권교통본부 운영개선을 위한 BRT이외에 코레일역사 운영 등 다양한 안건이 논의되어야 함
53. 지하철 9개 역사의 승강장안전문 전면개보수에 대한 명확한 기준과 방향을 설정하여 추진하기 바람

54. 유어스상가 명도소송에 결과에 따른 강제집행시에도 불상사가 없도록 하기 바람
55. 혼잡통행료와 통행속도의 상관성이 낮으므로 해제되어야 함
56. 시민설득 함께 다양한 사항을 검토하여 지역단위 혼잡통행료 부과 등 서울시 모델제시 필요함
57. 저상버스 도입과 관련하여 조례 위반하고 있음. 조례 위반을 해소할 수 있는 대책을 마련해야 할 것이고 국비 교부를 위해 노력해야 할 것임
58. 20년째 제자리인 혼잡통행료 제도는 반드시 개선되어야 하며, 녹색교통진흥지역은 혼잡통행료 부과정수가 전제가 되어야 하므로 제대로 된 방안 마련이 필요함
59. 관광버스 주차대책의 실효성에 의문 있음. 도심에 관광버스 전용주차장을 만드는 것보다 주정차 단속을 강화해야함
60. 지하철 PSD 전면개보수 대상역사 선정 기준이 불명확하고, 추진일정도 촉박하여 부실 우려가 있음
61. 신호시스템 등 지하철 관련시설이 노후화 되고, 정비인력도 부족한데 종합중장기 계획을 수립하여 추진하기 바람
62. 공공자전거 안전모 착용 의무에 대한 규정이 없는데 대책 필요함
63. 주정차 과태료 고액체납자가 많은데 대책 마련 바람
64. 차량 방향지시 미점등으로 인한 사고위험 등 안전문제 있는데 홍보 및 범칙금 등 대책필요
65. 자전거우선도로에서 시민안전 문제가 있고, 교통지체를 유발할 수 있으니 심도있는 검토를 통해 추진하기 바람
66. 불법주정차 과태료 늘어나고 있는데 체납 대책 필요함
67. 방화차량기지 주변의 미세먼지 문제가 심각한데 폐기물처리장, 차량기지 이전 등 근본적 대책이 필요함
68. 양공사 통합을 하면 문제점은 무엇인가? 이에 대한 대책은?
69. 마을버스 1대로 1개 노선을 운영하는 경우 이용시민 불편과 기사 업무과중 등 안전문제가 있으므로 개선 필요함
70. 시내버스 운행 노선 중 1회 왕복시간 4시간 이상 노선 등이 존재하고 있어 운수종사자의 처우, 시민 안전 개선을 위해 장거리 노선 조정 필요
71. 대중교통 요금제도 등에 있어 각 운송기관에 대한 환승손실금, 감면, 용자, 지원 등에 대한 정책을 법령과 조례에서 정한 부분을 준수하고, 일부 미비한 제도를 정비할 것
72. 마을버스 증차부담금 문제 해결 방안 마련할 것
73. 무임손실에 대한 정부 지원 촉구하고 안될 경우 자구책 마련
74. 30년 이상 노후 된 29개 지하철역사 환경개선사업(미냉방역사)이 표류 중으로 시민 불편이 가중되고 있으니 이에 대한 개선방안 마련할 것
75. 교통량 수집 장비 노후화에 따른 결측율이 높아져 개선 방안 마련 필요

- 76. 교통량 수집체계 구축사업의 본 목적을 달성할 수 있도록 공정 일정 준수할 수 있도록 노력해주시기 바람
- 77. 혼잡통행료가 20년간 동일하고, 징수기준 충족 도로가 300여개 이상임에도 확대하지 않는 등 제도적 실효성이 없는 것으로 생각됨.
- 78. 교통유발과다시설물에 대한 주기적인 모니터링이 필요한데, 올해 실시하지 않았음. 대형마트, 백화점에 대한 철저한 관리 필요함
- 79. 지하철 역사 노후화가 심한데 안전과 관련된 부분이므로 적기에 예산투자가 될 수 있도록 하기 바람

【도시기반시설본부 도시철도국】 - <15건>

- 80. 우이 신설 전동차 제작시 CCTV가 92만 화소인데 너무 낮으므로 화질이 떨어지는 문제점이 있으므로 시민의 안전을 위해서 높은 화소로 교체를 검토해 주시기 바람
- 81. 고령 근로자 건강관리 및 외국인 근로자의 경우 인건비 수준 등 중간관리자가 착복하는 우려는 없는지 이력관리 등 체크가 필요함.
- 82. 9호선 경남기업 부도와 같은 영세업자의 피해를 최소화 해 주시기 바람.
- 83. 안전사고에 따른 처벌시 공평하게 처벌이 되어야하며, 대항력이 없는 영세업자의 경우 처벌로 회사의 존폐위기에 처해 있는데, 회사 사정을 감안한 처벌이 필요해 보임.
- 84. 지하철 공사현장에 친환경 신재생에너지 보급에 노력하고 계시는데, 앞으로도 다양한 신재생에너지 보급 확대에 노력해 주시기 바람.
- 85. 앞으로는 철저히 관리감독하여 개인실수, 관리소홀 등으로 안전사고가 발생하지 않도록 주의하여 주시기 바람.
- 86. 내년 7월 개통되는 우이신설 도시철도의 운영관리 계획, 제안서, 개통후 문제점 등 철저한 검증이 필요함.
- 87. 우이신설 도시철도 운영시 적자를 보거나 수익이 적다며 운영차질이 발생하면 안되므로 신경을 써 주시기 바람.
- 88. 우이신설 도시철도 준공 이후 문제점을 꼼꼼히 살펴야 할 것으로 보임. 서울시민과의 약속이 반드시 지켜질 수 있도록 도시기반시설본부도 함께해 주시기 바람.
- 89. 단독입찰에 비하여 경쟁입찰시 낙찰율이 상당히 낮아 예산을 절감할 수 있는데, 9호선 3단계 전동차 추가 구매시 경쟁(공정)거래가 되도록 해주시기 바람.
- 90. 담합으로 과징금을 납부하면 업체의 이익 감소로 부실시공이 우려되는데, 감리뿐만 아니라 서울시에서도 감시와 견제의 역할 필요.
- 91. 시공능력이 없는 업체의 저가 하도급을 막아야 부실시공을 막을 수 있음. 불법 하도급을 방지할 수 있도록 잘 관리하여 주시기 바람.
- 92. 우이~신설 경전철 주식회사와의 재협약을 추진하여 서울시가 요금결정 주체가 될 수 있도록 해 주시기 바람.

93. 우이~신설 도시철도 사업에 있어 민간사업자의 귀책사유로 공사기간이 늘어남에 따라 사업지 주변 일대 시민 불편이 가중되었고, 이에 따른 지체상금 산정 및 징수 이행할 것
94. 타 기관은 PSD광고판을 제거하는데 반해, 우이~신설 노선에는 PSD전면 부착광고 부분이 협약서상에 있으므로, 시민 안전을 고려하여 재고 방안 마련할 것

【서울메트로】 - <59건>

95. 전동차내 임산부석 홍보가 부족하므로 적극적인 홍보방안 강구바람
96. 전동차내 cctv설치 중단 되었는데 다시 속개 되어야 하며, cctv관련 방송 및 안내문 제대로 시행하도록 하기 바람(특히, 외국어 표기)
97. 행선 안내게시기의 고장이 잦아 승객 불편이 발생하고 이에 승강장안전문 끼임사고 발생 가능성도 커짐. 보다 면밀히 행선안내게시기 유지보수를 해주길 바라며, 유지보수업체 소송 건에 대한 대응방안을 마련하길 바람
98. 다원시스·로윈과 관련하여 직원 개인의 사전 주식 취득에 대해 알고있는지? 관련 자료, 현재까지의 진행경과는 어떠한가?
99. 내진 보강 등 여러 공사는 감리에만 단순히 맡겨서는 안되며, 메트로 차원에서 내부 업무보고체계를タイト하게 구축하여 현재보다 다른 각도에서 업무를 챙길 필요가 있음. 공사현장에서 감독관들이 철저하게 관리감독 하는지를 살펴보고길 바람
100. 내진보강 관련 외국 사례를 참고, 국내에 맞게 적용하여 불필요한 시간을 버리지 않는 것이 필요함.
101. 내진보강공사 구간중 사용된 BR공법은 지방서에 따르면 절연체를 사용하여야 한다고 되어있다. 그럼에도 불구하고 절연체가 아닌 자재가 사용 되었다. 또 SRF 공법과 관련된 시험 성적서가 조작되었다. 이에 대한 조치는?
102. 내진공사시 16개의 공법이 있는데 16가지 공법을 모두 도입할 필요가 있나? 성능, 비용면에서 우수한 최적화된 공법 선택하면 안되나?
103. 내진보강 평가 결과 53.2km에 대해서 내진보강이 필요하다고 확정을 받았는데 이 외에는 지진이 일어나도 견딜수 있는 구조로 되어있나?
104. 지하철 도보 출입구를 보면 두 개 층으로 된 계단이 있는데 핸드레일이 없는 곳이 있다. 안전을 위해 속히 조치해주기 바람.
105. 은성PSD와 파인서브웨이 전적자들의 소송이 진행중이다. 협약서나 공고문에 시장이 재고용 보장해준다고 했는데 왜 소송까지 가야하나? 이 분들의 입장에서선 억울한 것 아닌가?
106. 노조에서 4조 2교대를 계속 요구하고 있는데, 양공사 통합해서 인원을 줄이면 어떤 대안이 있나?
107. 지하철 성범죄도 늘어나는데 여자 보안관의 숫자를 늘려야 한다고 보는데 이에 대한 방안을 마련하기 바람

108. 전동차 200량 관련해서 경찰 수사가 진행되고 있는데, 이에 대한 정황 파악 및 감사 여부는 어떤지? 입찰때부터 비리와 연루되어있는 정황이 보이는데, 이에 대한 감사가 필요할것으로 보임
109. 서울메트로 인재개발원 그 옆에 골프장 임대사업을 하고 있는데 메트로가 골프장 임대업을 하는건 문제가 있는 것 아닌가?
110. 인재개발원에서 수탁준 체육 문화 시설이 지역주민들에게 연 회원권을 팔고 부도가 났다. 또한 골프장 업자 선정 과정에서 여러 가지 의혹이 있는데 사실인지 확인이 필요함
111. 선로를 감시할 수 있는 안전시스템 구축이 필요하며, 안전 사각지대가 발생하지 않도록 할 것.
112. 통합의 실효성이 작아 보인다. 기관사 교차 근무도 어렵고 통합후에도 기존에 일했던 곳에서 해야 하는데 통합으로 얻어지는 것은 무엇인가?
113. 에스컬레이터의 고장이 잦은데, 구동 성능이 좋고 고장률이 낮은 제품으로 개선해주시기 바람.
114. 화장실 문제는 항상 민원이 많은 부분이다. 야간에는 개찰구에서 나오면 시민들이 잘 볼 수 있도록 비상등처럼 불빛이 나와 잘 볼 수 있도록 해주기 바람.
115. 석면에 대해선 충분히 유해성, 독성 피해 사례를 알고 계실거라 생각하며 교통본부와 긴밀히 협의하여 석면을 빠른 시일내에 제거하도록 노력해주길 바람.
116. 타 도시철도 기관은 신호어김방지장치가 설치되어 있으나, 메트로는 설치가 부진함. 신호어김방지장치 외 다른 안전 설비를 갖고 있는지?
117. 보안 강화를 위해 인터넷망·업무망 분리사업을 진행하고 있는데, 망분리 사업이 해킹에 대한 만능키는 아니라 생각함. 보안은 시설적인 부분으로만 해결되는 부분은 아니며, 보안에 대한 직원 인식 강화, 정보관리에 대한 역량 교육도 같이 강화해야 할것임.
118. 열차 내 강력범죄, 성범죄 등 예방을 위해 CCTV 확대 설치를 검토하길 바라며, 화소문제도 고려해보기 바람
119. 매년 1~4호선 성범죄가 증가하고 있는데 이유가 뭐라고 생각하는가? 이에 대한 대책을 마련하기 바람
120. 양공사 통합안과 관련하여 '16.5월에 발표한 혁신안의 내용은 그다지 반영이 되지 않은거 같은데 통합시 기존 마련된 혁신안이 반영되도록 해 주기 바람
121. 고속터미널역 대형상가 개발과 관련해서 사업자 선정에 문제가 있었다고 지난 8월 박호근 의원 시정질문 시 확인했는데, 이후 감사위원회에서 감사를 하는 것으로 알고있음. 사실 확인 결과는 어떻게 나왔는지 확인바람
122. 교통카드시스템 구축사업과 관련해서 공사가 정당하게 받아야 할 금액이 있으며, 금액 부분에 대해선 문서화가 필요하다고 보는데 이에 대한 대책방안은?
123. 서울메트로의 경우 네이처리퍼블릭이 1년 지난 시점에서 해지를 했는데 위약금

을 전혀 받지 않았으나 도철은 에이블 씨앤씨와 같은 사유로 해지하면서 위약금 11억을 받았음. 서울메트로의 부대사업 규정이 전반적으로 부실하고, 소극적으로 임하고 있으므로 조속한 개선방안 마련을 통해 계약업체의 자의적 계약해지로 인한 공실방지 및 서울메트로의 부대수입 감소대책 마련 필요

124. 서울메트로 환경 근로자들이 지속적으로 생활임금 관련 시위를 하고 있는데 이에 대한 원인 파악 및 대책 마련이 필요. 또한 적정 인력관리를 통해 관리직 과다 여부 및 직원 휴게실 마련 등 처우개선 필요
125. 도시철도공사에서 개발한 승강장안전발판 설치를 서울메트로 승강장 환경에 바로 적용하는 것은 서울메트로의 역사특성을 고려할 때 안전사고 위험이 있을 수 있는 바, 감사원 지적 사항 등을 반영하여 안전한 지하철 이용환경 구축에 만전을 기해주시기 바람
126. 고속터미널역 대형상가 계약건 관련하여, 핵심은 재공고 입찰에 참여하지 않은 제3자가 입찰에 참가할 수 있는지에 대한 여부임. 이 사안은 면밀한 검토가 필요한 담당자 개인이 판단할 문제는 아니라고 보며, 서울메트로는 수입 증대할 수 있는 기회를 스스로 막은 것으로 보이는 바, 철저한 대책 마련 필요
127. 통합 준비과정에서 인력감축에 대한 세밀한 계획이 없다. 내년 3월 통합이라고 하는데 어느 부서에서 몇 명 줄인다는 계획이 나와야 되는거 아닌가? 세부 계획을 마련하여 보고하기 바람
128. 통합후 인력감축을 통해 줄인 비용을 55대 45로 나눠서, 55퍼센트는 직원 처우개선에 쓴다 하였는데, 이 근거가 무엇인지 제시하기 바람
129. SH공사와 서울메트로는 신정차량기지 인공대지 소유주체 및 관리에 대한 역할을 보다 명확히 할 필요가 있다고 봄. 양공사간 협의를 진행하기 바람
130. 90년대 사번 여직원이 동의를 하였는데 야간 근무를 하지 않는 것은 형평성 측면에서 맞지 않아보이는데 이에 대한 방안은?
131. 동대문 인접굴착공사 보수에 대해 상당히 의구심이 드며, 향후에도 지속적인 발주가 있고 업체 관리를 해야하는데 감사차원에서도 많은 준비를 해보길 바람
132. 인접굴착공사에 대한 사실 관계 확인을 확실히 할 필요가 있으며 보다 정확히 분석하여 문제가 있는 업체에 대해선 법적조치, 부당이익 환수조치 등 적절한 조치를 취하기 바람
133. 양공사 통합에 대해서 구체적인 데이터가 필요하며, 그에 따라 시의회 측에서 판단할 수 있어야 하므로 구체적인 데이터를 제시하기 바람
134. 2009년 승강장안전문 현장설치시 시운전을 거쳐야하는데 현차 시험을 미 실시 하였는데 이유는? 이러한 문제점에 대하여 개선 방안은?
135. 일반 상가와 비교하여 퇴직자 상가는 임대료, 임대기간, 양도조건 등 많은 특혜시비가 있음. 퇴직자 상가에 대한 대응방안을 마련할 것
136. 질서문란행위가 타 기관에 비해 상당히 많은 수이나 행정조치 고발 과태료 부과

건수는 적음. 고발, 과태료 처분이 약하기 때문에 질서문란행위가 과도하게 발생하는 것으로 보일 수 있는데, 이에 대해 효율적인 대책을 마련해주길 바람.

137. 메트로가 도시철도보다 PSD 고장발생건수가 많은데, 이번에 PSD 전면개보수를 위한 취약역사가 선정될 때 도철과 같이 4개씩 선정이 된 것은 문제가 있다고 보여짐. 따라서, 이에 대한 방안은?
138. 한국에 강도 7의 내진상황이 온다면 모든 지하철은 끊어진다고 한다. 그렇다면 6에 맞췄다는게 문제가 있는 것 아닌가?
또 지진 발생시 기둥의 가운데부터 끊어지기 시작하던데 왜 내진보강을 기둥의 상하부에만 하는가?
139. 내진보강 자재에 절연체가 쓰여야 하는데 다른 자재가 쓰인 이유는?
140. 내진보강 공사 관리·감독에 대해 문제가 있는 감리회사와 계약해지를 하지 않고 유지하는 이유는?
141. 현재 코레일 구간과 직통운영하고 있는 1·4호선의 전기공급 방식이 직류, 교류 두 가지가 모두 쓰이고 있다. 왜 여러 가지 방식에 의해서 비용이 상승되는 전동차를 만들어야 되나? 하나의 방식으로 운영 될 수 있는 방법을 연구해달라.
142. 스크린류는 흉물로 남아있으며 지하철 공간에 보행장애도 유발하는 등 여러 문제가 있음 이에 대한 개선방안은?
143. 내진보강에 대해서 보다 세심하게 검토하길 바람. 향후 감사실에서도 내부 감사를 해보길 바람.
144. 9호선이 이원화 되어서 운영중이다. 규모가 크지도 않고 노선이 여러개 있는것도 아닌데 효율적인 관리측면에서 이원화는 문제 있는 것 아닌가? 이에 대한 개선방안은?
145. 양공사 통합의 장단점은 무엇이라고 생각하나?
146. 방화차량기지 대기 오염 상황이 심각한데, 전문적인 측면에서 조사해 본적 있는지? 또한 김태호 사장이 도철사장 재임시 그에 대한 조치가 있었는지?
147. 에스컬레이터에서 손잡이 잡기, 걸거나 뛰지 않기, 안전선 안에 탑승하기 등의 에스컬레이터 올바른 안전이용수칙 홍보가 부족하다. 홍보에 신경써주기 바람.
148. 시민 포상금 지급 규정을 보면 신고 접수 대장이라는 별도 서식이 있는데 전혀 사용하고 있지 않다. 왜 규정을 지키지 않는가? 그리고 앞으로 시민 포상금에 더 관심을 가져야함.
149. 자전거 경사로가 설치된 역사가 24개에 불과하고 설치도 중단된 상태이다. 또한 자전거 보관함의 경우 많은 예산을 들여 설치했음에도 불구하고 이용실적이 저조하여 중단되어있다. 예산 낭비 아닌가?
150. 성형광고 비중이 많고 이에 따른 부정적인 민원도 많이 발생하고 있음. 지하철 광고 수익도 중요하지만 많은 사람들이 이용하는 다중이용시설에서 혐오감을 줄 수 있는 광고물은 있어서는 안된다고 봄. 무분별한 성형광고에 대한 해결방안을

모색해보길 바람

151. 100일 이상 공실로 되어있는 상가가 꽤 많은데, 이에 대해 대책 마련이 시급함
152. 신규 전동차 200량 도입 관련하여 충돌안전장치 등 각 공정별 승인이 지연되고 있으므로, 이에 대한 관리 감독 철저히 하여 차량 도입에 차질없도록 할 것
153. 서울시에서 산하기관 재산을 무상으로 사용한다는 조례는 특혜 시비를 불러일으킬 수 있다고 생각하며 개정이 필요함.

【도시철도공사】 - <26건>

154. 인권침해로 인해 중단되었던 열차 내 CCTV 설치 확대 필요
155. 지하철 불법 전단지 미관뿐만 아니라 검증되지 않아 제2의 피해를 줄 우려도 있으므로, 신경써서 제거하고 필요 시 광고관련 법령에 따라 광고주에게 과태료 부과도 검토하기 바람
156. 지상 연결 출입구 계단참이 3개 이상인 경우, 전도사고의 우려가 있음. 핸드레일을 설치하여 교통약자의 사고 발생 방지의 필요성이 있음
157. 여성 성범죄 등 관련 사항에 대한 대처는 여성하는 것이 나운데, 여성보안관이 부족함. 비율을 늘리는 방안 강구
158. 안전지킴이 어플리케이션과 관련하여 회원가입 시 요구하는 개인정보에 대한 유출우려가 있음. 가입시 필요한 정보 수준을 낮추는 방안에 대한 검토가 필요
159. 상급기관과의 마찰을 각오하고서라도 전직자의 불합리한 처우로 인한 불만이 없도록 조치할 것
160. 임산부 배려석 캠페인 관련 양공사 방송멘트 개선이 필요하며, 남녀 홍보대사를 활용하는 등 좀 더 적극적이고 다양한 홍보 방안을 검토
161. 역사 냉방설비 배관 세척 등 화학약품을 이용한 세척 및 폐수처리 작업시 시민과 작업자 안전을 위한 관리를 철저히 하기 바람
162. 도시철도 교통카드시스템 구축사업과 관련해서 계약업무 추진 시 법과 규정 등 적절한 절차에 따라 계약을 추진하도록 할 것
163. 서울지하철 초고속인터넷 설치사업 우선협상대상자 선정관련 계약상 도출된 여러 문제점등에 대하여 이러한 사례가 발생하지 않도록 대책을 마련해야할 것임.
164. 태릉역 승강장 PSD 출입문이 볼트가 풀려 열린 상태였으나 시스템이 정상적으로 인지하였음. 반복되지 않도록 개선하기 바람
165. 현행 부대사업규정 상 계약해지 관련 자의적으로 해석될 수 있는 부분에 대한 명확한 규정 보완이 필요함
166. 경영평가 지적사항으로 유사 위원회 등이 있고, 3년간 개최 실적이 없는 위원회도 있음. 운영에 관한 검토를 통한 조정이 필요
167. 역직원 증원에 한계가 있으므로, 안전을 위해서는 승강장에도 틸트와 줌이 가능한 CCTV를 설치한다면 사각지대 해소에 도움이 될 것임. 연차적으로 교체하면

예산부담도 줄일 수 있을 것임

168. 고덕차량기지 야구장 개방관련 문제점에 대한 개선방안 마련필요
169. 김포공항역 등 스크린도어 개보수의 경우 무리한 일정으로 공사가 날림으로 진행되지 않도록, 면밀하고 안전하게 설치될 수 있도록 추진 할 것
170. 조례시설물 자판기 관련, 매출액 기준에서 월임대료 납부방식으로 변경되어 정확한 매출액 검증이 어렵고, 정액임대료 납부 시 매출액이 저조한 시설물은 사회적 약자인 임차인의 부담 가중 우려됨
171. 신호설비 노후화 대비, 인력과 예산문제에 대한 복합적인 해결방안이 필요하며, 연차별 계획 수립 및 인력충원이 필요함
172. 자문 및 소송이 특정 변호사에게 집중되는 경향이 있음. 해당분야의 전문 변호사의 수를 늘려 특정 변호사에게 집중되는 문제를 해결할 필요가 있음
173. 비상시 스크린도어 고정문을 깨고 탈출 할 수 있도록 설치한 비상용 망치에 관한 홍보가 부족하다고 보는데 적극 홍보할 수 있도록 하기 바람
174. 분진과 미세먼지가 심각한 방화차량기지의 환경개선을 위한 노력이 필요함
175. 방화차량기지 건폐장 이전을 위한 노력이 필요하나, 보다 근본적으로 차량기지 이전을 통한 역세권 개발이 필요하다고 보여짐. 시장 등의 적극적이고 종합적인 검토가 필요하니 노력해주기 바람
176. 장애인 의무고용 비율이 법률상으로는 충족하였으나 시 조례에 정한 의무고용비율에는 미치지 못하고 있으므로 적극 노력해 주시기 바람
177. 화재나 범죄예방에 기여한 시민에 대한 신고 포상금 지급 확대가 필요
178. 민간투자로 건립된 출입구 및 승강편의시설이 정상 가동하지 않아 시민불편이 크므로 협약을 준수하는 방안 마련하여 문제를 개선할 것
179. 서울시에서 공사의 지하철 상가 5곳을 무상으로 사용하는 등의 근거 조례는 특별히 시비를 불러일으킬 수 있다고 생각하며 개정이 필요함.

【시설관리공단】 - <43건>

180. 인사청문회시 정책발표 관련 전사적 리스크관리 시스템 관련 추진사항은?
181. 인사청문회시 정책발표 관련 플랫폼 경영, 시민참여 프로그램 추진사항은?
182. 어린이대공원 주차문제 및 교통정체 해소 노력은?
183. 어린이대공원 사육환경 및 사육사 근무환경 적극적 개선 방안은?(예산 확보 등)
184. 포트홀 발생이 매년 5천 건 이상 발생됨으로 원인 분석을 하여 개선 방안 마련
185. 도로기하구조 불량으로 교통사고가 발생하고 있으므로 도로 개선이 시급
186. 교통안전표지 설치 사업이 매년 연말에 집중되고 있으므로, 시민 안전을 위해 상반기 중에 개선 될 수 있도록 할 것
187. 이사회 운영실태 특별감사 결과 관련 향후 유사사례 발생시 걱정 징계수준 면밀히 검토하기 바람

188. 잠실역 지하광장 광고판 모서리 안전사고 예방 조치 필요함
(보행통로와의 이격거리가 충분하다고 하나 일시혼잡한 경우 안전사고가 있을 수 있음.)
189. 청계천 시선유도기능 조명(LED 바닥 조명등) 일부 부점등 유지 보수 개선 방안 마련하기 바람
(노약자 등을 위한 보행보조시설에 대한 점검 및 핸드레일 설치가능 여부 검토)
191. 어린이대공원 친환경 입점업체 입찰 관련 사항(유찰 등)관련
 - 친환경이라는 까다로운 조건 부여하여 입찰 진행 등 특혜에 대한 합리적 의심 제기되지 않도록 재발 방지할 것
192. 동대문유어스 인수관련 사업추진의 어려움에 대한 해결방안 마련을 위해 서울시와의 적극적 협의 필요
193. 동대문유어스 인수관련 대책이 급조되고 계획성이 부족한 등 후속 처리가 미흡하므로, 상인들을 직접 만나보는 등 시설공단의 적극적인 의지가 필요함
194. 서울시 특정감사 조사결과 어린이대공원 직원채용 관련 지적사항 재발방지할 것
195. 서울시 건설공사 감독업무 감사 지적, 소득세 가산세 직접 부담 관련 공단에서 납부 후 직원에게 구상권 청구하는 것이 가능한지? 관련 체계 및 제도·규정 마련 필요
196. 청계천 시설 관련 관리 및 운영상 문제점 대책 마련
 - 세운교 유숙 완만하여 물비린내 등 악취발생, 시민 휴식공간 부족
 - 악취 저감 및 시민을 위한 공간마련, 계절별 시민 프로그램 개발 노력
 - 빗초롱 축제 추진시 누전사고 예방, 외주업체 안전지침 준수 요청
197. 공공자전거 운영 및 거치대 관리 철저(자전거와 거치대 매칭 불규형 등)
198. 복무규정 관련, 가족수당 변칙수령, 체육시설 사용료 적정부과, 예산 분할 발주 등 감사 철저히 하기 바람
199. 사업예산의 적극적 사용을 통한 공단 사업 추진에 차질이 없도록 조치바람
200. 서울의료원의 착한장례서비스 수범사례가 잘 진행될 수 있도록 더욱 힘써주기 바람
201. 소득세 가산세 직원 직접 부담 관련 향후 조치 계획(감사결과 및 조치내용 등)보고 바람
202. 이사장 인사청문회 당시 성희롱 등 성범죄 전수조사 실시 및 결과보고를 요청했는데 보고가 없었음. 또한, H처장 직장내 성희롱 관련 징계후 인재개발원 전보 조치는 부적절 했다고 봄 인재개발원에서의 역할이 모호함
203. 동대문유어스 인수관련 추진사항을 볼 때 시설공단은 소송외에 하는 일 없음.
 - 경비인력 투입 실효성 의문이 있으며, 경비용역비용 집행내역 및 향후 집행예정 금액, 향후 계획 제출 바람
204. 6대 경영전략별 경영목표 및 핵심과제 관련 구체적 목표 및 실적, 진행사항 등 정보 제공 부족함. 특히, 청렴관련 지속적 노력 필요하며 이와 관련된 향후 대

책 마련 필요

205. 공영주차장 CCTV 설치 현황 및 미설치 주차장에 대한 조치 시급
206. 시립승화원 부대시설 관련 소송 추진현황 보고 및 공단 시설에 대한 적극적 조치 필요
207. 공영주차장 관련 동일 급지에 차등요금적용 문제점 개선 필요
208. 최근 3년간 공영주차장 체납액 정보 공유 및 패널티 적용 등 검토 바람
209. 최근 3년간 2천만원 이상 수의계약 현황이 증가하는 사유는?(특히, 천재지변 및 유찰 증가 관련)
210. 이사회 운영실태 특별감사 결과 관련 향후 유사사례 발생시 걱정 징계수준 면밀히 검토
211. 함께누리숍 청계천 조성사업 취소는 시민의 혈세를 낭비한 사례임. 재발 방지 대책은?
212. 이사회 운영, 대공원 사망사고 관련 감사결과보고서의 지적사항에 대한 조치결과 적정여부
213. 2015년 8월 소득세 미납에 따른 가산세 납부관련 걱정한 사후 조치여부
214. 성추행, 언어폭력, 비위 등 부당행위에 대한 신고 체계 관련
 - 신고 및 접수절차 체계적 개선 및 자세한 안내 필요
 - 신고자에 대한 철저한 신분보장 및 신고전담창구 일원화하여 신고 신속성 및 편리성 확보 필요
 - 성추행, 언어폭력 관련 징계양정 적정성
215. 연간감사계획(2016년중점 감사계획) 추진 관련
 - 계획에 맞게 집중분야를 제대로 감사 시행했는지 여부
 - 외부감사 결과 지적사항 발생 전 내부감사로 사전 해소 및 개선
216. 지하도상가 환기구 설비 설치 현황
 - 개정된 국토부 안전지침에 따라 환기구 덮개 및 차단펜스 등 도시미관 해치지 않는 범위 내에서 안전장치 설치 필요
217. 도로전광판 상업광고 미납금액 및 소송 관련 미납금액 7억5천만원 법정시효에 맞게 추징 조치 매뉴얼 수립 필요
218. 장애인 의무고용사항 및 고용 현황관련
 - 서울시 조례상 5% 장애인고용 목표달성을 위한 적극적 노력 및 추진계획을 서면 보고해 주기바람
219. 장애인콜택시 운영시스템 개선 관련
 - 민원 유형 중 문의사항이 제일 높다는 것은 이용에 대한 홍보 부족
 - 이용시간대별 분석 및 집중시간대별 운영효율화 및 개선 필요
 - 장애인콜택시 지역간 이동관련 개선
 - 차량대수 증대 및 혼잡, 집중시간대 해결방법, 통합적 연구로 시스템 개선

- 220. 청계천 장애인 화장실, 노약자 편의시설에 대한 지속적 관심 필요
- 221. 공단 보유 차량현황 관련 대책 마련
 - 차량 이용빈도가 가장 높은 부서(도로관리처, 도로환경처) 운행 거리, 연식 오래된 차량 교체 계획 수립 필요
 - 직원안전과 직결되는 사항인 만큼 점검 및 교체 등 조치 필요
 - 유지관리 등 고려하여 차량의 균형적 관리운영방향 재수립.
- 222. 어린이대공원 시설물 관련 사항 대책 마련
 - 꿈마루 건축물에 대한 역사성을 설명하는 홍보 부족
 - 대공원 내 화장실 청결상태 양호하나, 시설물 낙후
 - 대공원 내 전체적으로 노후한 건축물 및 시설물(동물사 등) 개선 필요
 - 대공원 내 안내체계 미흡(안내판 노후화, 외국인 방문객을 위한 안내판 제작 필요)
 - 진행상황, 향후추진계획, 예산편성 관련 사항 등 보고 요청

3. 건의사항 ----- 총15건

【도시교통본부】 - <1건>

1. 수도권 교통정책이 원활히 추진될 수 있도록 수도권 교통본부에 적극 지원과 관심을 요청함

【도시기반시설본부 도시철도국】 - <3건>

1. 부실시공 및 안전사고 방지를 위해서 안전 및 품질 관리에 최선을 다해 주시기 바람.
2. 경전철 민자사업 추진의 문제점으로 첫째로 교통수요예측을 함에 있어 무리한 추측이 있을 소지가 있고, 둘째로 민자사업자의 수익성을 부풀리는 경우가 있으므로 좀더 신중한 접근이 필요하고, 계획을 수립하는 관련 부서와 서로 의견 교환이 필요함.
3. 방화차량기지를 기존노선에서 원당까지 연결하면 경전철을 새로 구축할 필요 없이 효율적으로 이용할 수 있을 것 같음. 복잡한 경전철 구축보다는 기존 노선을 연결하는 방법을 검토해 주시기 바람.

【서울메트로】 - <10건>

1. 승강장 연단사고 예방을 위해, 획일적인 자동안전발판 설치보다는 역사 환경 및 여건에 따른 안전발판 설치를 검토해주길 바람. 예를들어 승강장 직선화가 필요함
2. 구의역 사고 관련 책임자들이 재심의 요구했고, 징계현황을 보면 중징계 6명, 경징계가 3명이다. 직원들이 징계 결과에 대해 억울한 일이 발생되선 안된다. 신경써주

기 바람.

3. 서울메트로환경의 경우 소통·상생 경영에 따라 장애인 일자리 창출을 잘 하고 있는데 지속적으로 노력해주길 바람
4. 양공사 통합은 시민 안전, 비용편익 등을 위해 이뤄져야 하며 보다 확실한 상황에서 통합이 이뤄져야 한다고 생각함
5. 인사 청탁으로 인해 시위가 있었는데 처리는 어떻게 되고 있나? 통상적으로 인사 조치는 조사종결하고 양형이 확정된다음에 하는게 맞지 않나? 인사청문회시 인사의 원칙은 공정성이라고 했듯이 공정하게 처리 바람
6. 교통카드 시스템 구축사업 관련하여 13차례 회의가 진행되는동안 세부계획도 제출하지 않고 수익도 확실치 않은데 48.3억에 지급보증서 한 장 받고 계약한 이유가 무엇인지? 향후 면밀한 검토가 필요함
7. 구의역 사고 관련 징계가 다소 과도함. 징계는 실질적인 잘못을 따져봐야 할 것이며, 재심청구에 대해 신중을 기하길 바람.
8. 여성근로자를 고려했을 때 직장 어린이집을 설치하는게 마땅해 보이며, 모든 직원들이 혜택을 볼 수 있게 해주길 바람.
9. 서울시 방침서에 따르면 상반기까지 9개 역사의 PSD를 전면재시공 한다 하는데, 일정상 가능한가? 시간에 쫓기지 말고 안전에 신경써서 설치해야함.
10. 양공사 통합관련해서 직원 기강이 해이해진 것 같다. 사장이 회사 빨리 장악해서 분위기 수습해달라

【도시철도공사】 - <1건>

1. 서울지하철 초고속인터넷 설치사업 관련 경향신문 보도에 대한 해명자료를 통해 “입찰과 관련된 잘못된 정보가 외부에 유출된 대표적인 입찰기강 해이사례로 판단하고, 내부적인 검증 없이 잘못된 입찰정보를 외부에 유출한 의도와 경위 등을 한 점의 의혹이 없도록 조사하고, 그 결과에 따라 관련자에 대해서는 상응하는 책임을 엄중하게 추궁할 예정” 이라고 한 점에 대해 자신의 업무에 충실한 직원이 불이익을 받는 일이 없도록 해야할 것임.

4. 자료요구 ----- 총 189건

【도시교통본부】 - <40건>

1. 법령 미준수된 화장실의 수치가 전년 요구자료 내용과 달리 늘어난 사유 및 확인 요청
2. 노면표지관련 사업이 예산이 늘었는데 실적은 오히려 줄은 사유
3. 택시단속 과정 기사 사망관련 보고내용 일체, 유가족과 합의내용 일체

4. 시비 지원된 버스가 내구연한 지나 팔았으면 구상권 행사할 것인지 법리적 검토자료 제출요청
5. 최근 3년간 버스전용차로 위반현황 (버스, 택시)
6. 버스 재정지원 현황(대출, 이자 정산 등)
7. 지하철 통합 노사정 협의체 1기 명단, 회의록, 보고문건
8. 통합 무산 후 마련한 통합에 준하는 혁신방안
9. 공공자전거 따릉이 광고유치 현황, 접촉 광고회사, 담당자,세부내용
10. 직원 징계(행감요구자료 643p) 세부내역
11. 유어스 상가 진행상황 및 대책
12. 택시업계 민원현황 및 대책
13. 택시관련 소송, 패소 자료 일체(특히 패소)
14. 심야시간 택시부제 해제 현황
15. 택시승차대 계약 자료
16. 노면표시공사 감리용역 우선순위 업체 낙찰포기 사유
17. 양공사 통합 이후 연도별 적자 계획
18. 근로자 대표이사제 운영방안
19. 경영협의회 운영방안
20. 4조 2교대 운영방안
21. 양공사 중복인력 393명 근거
22. 중복인원 근거 및 1,029명 연도별 감축인원 내역
23. 향후 4년간 연도별 퇴직자와 맞물린 연도별 신규채용 계획
24. 따릉이 회원분석(지역별(자치구, 경기, 인천 등), 연령별, 성별, 2016년 현재 50회, 100회 이용자 현황
25. 자전거이용환경 여건-수도권 연평균 강설·강우일자, 경사 25도 이상 도로현황 등
26. 개인택시 운영 평균수입 현황(연령별)
27. 서울시내 전체 견인 중 3000cc 견인현황, 5000cc, 외제차 견인현황
28. 2011, 2014년 시장 공약현황
29. 박원순 시장 중도사퇴시 계획서
30. 양공사 지도감독 범위와 근거
31. 양공사 지도감독 범위와 관련하여 본부 미승인 건
32. 양공사 연도별 퇴직자 예상 현황
33. 지하철 각 노선별 전류·신호 방식, 코레일 전동차 전류 일치여부 비교 및 다르면 그 사유
34. 버스, 택시, 전동차 운송수송 능력 및 현재 사용능력
35. 양공사 지원금액 및 버스 지원금액 비교
36. 버스, 택시 업체별 보조금 관리 상세내역

37. 5호선 기지창 환경영향평가 자료 및 TF팀 구성 현황 및 TF팀 운영실적
38. 택시(모범, 장애인, 중형 등 종류별) 보유현황, 수지현황, 택시에 따른 전반적인 현황
39. 감차 완료된 차량의 차종과 감차보상금 내역 등 포함
40. 방화차량기지의 미세먼지 수치 자료

【도시기반시설본부 도시철도국】 - <4건>

1. 우이~신설 도시철도 실시협약 2014년도 실시계획 변경안 자료
2. 건설업 혁신대책 관련 자료
3. 공사현장별 하도급 적정성 심사 내역
4. 우이신설 도시철도 관련 제안서, 운영위탁, 기술협상보고서, TF회의록 등 자료

【서울메트로】 - <49건>

1. 2호선, 1·3·4호선 행선안내게시기 업체와의 계약조건에서 광고 수입금액을 메트로에 제공한다고 하였는데, 제공 내역
2. 행선안내게시기 업체 관련 향후 개선 계획
3. 신조 전동차 내 안내정보시스템 유지 보수 관련 기존 업체와의 패소내역 및 주류 광고 패소내역 각 1건씩 2건
4. 서울메트로 운영구간 중 내진공법 필요구간과 현재 공사 완료구간, 공사 진행구간(공사개요 및 일정, 계획, 공사금액, 자재, 공사공법, 공사업체, 감리업체 등 일체)
5. 내진공법 완료구간 완료보고서 및 현재공사구간 일정과 진행률, 공사 예정구간 계획서
6. 공사 진행구간과 예정구간의 내진공사공법 및 자재와 자재선정기준, 자재시험성적서, 자재승인자문위원회 명단 및 의견서, 자재공급승인요청서, 자재적정성위원회명단, 특정공법심사위원회 명단
7. 내진공사 시공업체 주요공사이력 및 대표이사 주요 경력, 감리회사 임원 경력
8. 내진보강 관련 선진국(일본, 미국 등) 내진공법 사례
9. 용답골프장 관련해서 명진스포츠와 계약서, 골프연습장 운영실적 증명서, 명진스포츠 현황, '16.12.23 계약 종료 후 계획, 임대차계약서, 용답골프장
10. 인재개발원 위탁 관련
 - 2016.8월 계약 만료 후 위탁사업자 선정 결과
 - 체육문화시설 위탁료 및 관리비 체납 이유
 - (사) 한국사회체육진흥회 계약현황, 최초 변경 이유
 - 위탁료 및 관리비 체납 이유, 원인
 - 정상운영을 위한 2차례 관계기관 회의에서 한국사회체육진흥회측이 제시한 운영 방안

- 잔여회원권 회수 현황 및 계획
 - 잔여회원권 배상가능 여부에 대한 법률적 검토
 - 소송진행 현황
 - 당초 계약 현황
11. 2011~2016.10월까지 PSD 선로측 사건사고 현황
 12. 인재개발원 관련
 - 금회 신규 선정된 단체와 기존 단체 차이점
 - 재정상황 등
 - 회원권 승계여부 등, 이용자 편의제공 여부 등
 - 신규계약 체결시 기존 계약의 문제점 등 개선사항
 - 향후 조치계획(조속한 민원해결을 위한)
 13. '11~16.10월까지 선로 측에서 발생한 사고 현황
 14. 용답 골프연습장 운영능력 평가 결과
 15. 용답동 골프장 용역 계약서 13조(지도감독)에 따른 업체에 자료 요구를 하였으면 요구한 공문 및 답변서
 16. 명진스포츠 주고받은 공문 목록 및 사본 일체
 17. 용답골프장 관련 시설 보수 내역(예산 및 세부 항목, 언제 시행했는지, 메트로와 명진스포츠가 각각 시행한 현황)
 18. 명진스포츠 관련 사업제안서 1-7순위 제출
 19. 1회용 교통카드 연도별 제작비용, 발급실적, 원가, 발급금액, 미회수현황, 미회수에 따른 수입현황, 미회수 수입금 사용처, 미회수에 따른 신규발급
 20. 메트로 구의역 책임자 9명에 대한 징계현황
 21. 열차 내 강력범죄, 성범죄 등 예방을 위해 CCTV 확대 설치를 검토하길 바라며, 화소문제도 고려해보기 바람
 22. 매년 1~4호선 성범죄가 증가하고 있는데 이유가 뭐라고 생각하는가? 이에 대한 대책을 마련하기 바람
 23. 통합 조직인사 컨설팅 관련 조직인사 보고서 사본
 24. 양공사 통합 관련 서울시-메트로 간 주고받은 문건
 25. 서울시와 메트로 사이 교통카드 시스템 구축 관련 수발신 문건, 내부품의서, 에스 트래픽 에이택엔, LG 씨앤에스와 주고받은 문서 및 내부 품의서, 소송과 관련한 준비서면 등
 26. 최근 3년간 소관부서 각종 위원회 현황
 - 설치일, 설치근거, 기능(의결, 심의, 자문), 인원구성, 위원 위촉기간
 - 주요기능, 회의개최 실적, 제반수당(심사, 참석, 여비), 해촉/제척·기피·회피 규정 여부
 - 2개 이상 위원회 중복인원(당연직 제외)에 대한 주요 경력사항 내용(이름, 중복위

원회 개수, 중복위원회명, 주요 경력사항)

- 위원회 문제점 및 조치결과, 개선계획
 - 각 위원들 중 3년 이상 장기위원자의 연임기간 내역
27. 메트로에서 15,16년 2년하고 향후 4년간 전체 인원 변동현황
 28. 노사정협의체 7번 회의록 일체
 29. 통합공사 조례관련해서 의원발의 추진하는데 어떻게 추진하려는지(어떤 의원에게 어떻게 추진할 것인지)
 30. 조직인사설계 용역보고서에 보면 인력이 줄게되는데(393명) 줄게 되는 직급별 인원
 31. 2015년 재무컨설팅 용역결과에서 요금인상을 하게 되면 언제 얼마의 요금 인상 필요한지 명시
 32. 3급 이상 전직원 징계현황
 33. 안전업무직/ 기간제 업무직 연령, 근무지
 34. 감사 채용 어떻게 되고 있는지
 35. 감사실에서 작성한 16년도 감사보고서 일체
 36. '16.10.24 양공사 통합관련 철도안전관리체계 승인 체계 관련하여 국토부와 협의한 내용
 37. 경찰조사 관련 수사받고 있는 분들(50만원 씩 4건 구의역 제외) 중간보고서 사내 보고서 등 일체
 38. PSD 역사별(방배, 을지로3가, 신림 등 4역) 재시공 계획 관련 교통본부장은 3~4개월만에 단축 할수 있다고 했는데 최초 계획은?
 39. 고속터미널역 대형상가 사업자 선정 관련 2.17 엔터식스 단독 입찰시 제출한 입찰금액과 재입찰시 제3자 참여가능여부에 대한 조달청이나 행안부 등 외부기간에 문의한 결과, 공문자본 등
 40. 형사사건 현황(2011~2016년)
 - 2011년부터 2016년 현재까지 공사에서 발생한 형사사건 현황, 징계양정기준, 사건 상세내용, 최초징계처분·재심처분·최종징계처분
 41. 양공사 통합 관련 과학적 데이터
 42. 세이프존
 - 사업개요
 - 최초 추진 방침, 서울시 방침
 - 2011년부터 연도별 설치수, 설치역, 설치시설물
 - 홍보내역 및 내용, 방법
 - 연도별 투입 예산
 - 향후 추진 계획(사업효과 포함)
 - 시민대상으로 한 설문조사 내역(인지여부, 호응도 등)
 - 세이프존에서 구제된 사례

43. 내진보강 관련 회사와 메트로간 계약서, 시공업체별 특허증과 특허내용, 신기술 인증기관의 내용, 시공업체별 자본금, 회사규모, 공법에 대한 능력, 16가지 공법에 대한 설명서, 공법채택 의견서, 조작된 시험성적서, 공인기관 별 강도 만족 범위, 2013~내진보강 시공업체별 공사금액, 감리회사의 감리내용(성과), 경찰 고발에 대한 내용(고발장 등 일체)
44. 차량기지 별 미세먼지 측정자료
45. 통합했을 경우 비용절감, 향후 얻어지는 장단점(긍정적인 측면, 우려하는 측면, 실질적으로 얻어지는 수치상의 이익이나 비용 절감)
46. 도시철도 재직시 방화 차량기지를 옮기는 비용에 대한 산출 자료
47. 최근 3년간 장애인 고용현황(상시 근로자수, 장애인 법정 의무 고용수, 실제 고용수, 장애인 고용부담금 납부액)
48. 신규전동차 200량 사업 교체 사업 관련
 - 입찰공고문, 업체별 제안서, 언론에 허위제안서라 불리는 내용
 - 입찰 참가 자격 및 심사평가기준, 이전-이후 전동차 입찰 참가자격 및 심사평가 기준 변경내역
 - 입찰 참가자격 및 심사평가위원회 선정 절차, 선정 대상, 선정 기준, 위원회 명단 및 약력
 - 메트로 임직원의 사업 수주 업체의 주식보유 현황(사업수주 사실 공시 이전)
 - 신규 제작 전동차의 충돌 안전장치 기준 준수여부, 한국철도기술연구원 승인여부
 - 각 공정별 형식 승인 여부
 - 경찰 조사에 따른 사업계획 차질여부 및 향후 계획
49. 공사 재산의 서울시 무상 사용에 대한 조항삭제 요구 관련 서울시의 회신자료

【도시철도공사】 - <54건>

1. 자문변호사 운영관련
 - 운영내규 및 보수규정, 13년부터 자문변호사별 자문건수, 자문료, 지급내역, 소송건수, 계약서
2. 최근 3년간 에스컬레이터, 엘리베이터 유지보수 용약계약서 과업지시서
3. 2016년 7월 노동조합에서 신호 PSD 운영의 문제점 보고서 발간사항 제출
4. 노후신호설비 교체계획을 포함한 노후시스템에 대한 중장기 개선 계획 자료
5. 신호시스템 점검규정(메트로와 비교해서)
6. 전동차내 CCTV 설치 관련
 - CCTV 설치차량내 안내표지판 현황(한글, 영어), 설치관련 안내방송 횟수
7. 양공사 통합관련 자료(직원, 업무직, 자회사별로)
 - 2015년~16년 퇴직자, 2017년부터 4년간 퇴직 예정 명단 등 제출
8. 인턴사원 및 비정규직 채용현황, (정원내·외인지) 운영계획안

9. 직종별 업무직 직원, 안전업무직 평균연령
10. 능률협외 컨설팅 직종별 감원 인원 관련
 - 감원 방법 등 계획서 제출
11. PSD 교체관련 도철 계획안
12. 4조2교대 운영 계획안
13. 8월25일부터 전파한 문자(크로샷)내용 제출
14. 홍보대사 운영(안), 소요예산, 선정기준
15. 성폭력 특례법 관련 3건의 성희롱 상세 자료 제출
16. 막힘제로 에코 대변기 확대계획안
 - 화장실시민연대 어떤 단체인지, 변기제작 능력 보유 여부
17. 경영개선 자문위원 중 기술분야 3개 업체(팍스, SEP, 와이즈메카)사업자등록증, 업체의 실제 기술적 업무)
18. 청담역 PSD 장애관련 세부내역 제출
19. 성희롱 사건 정직2월, 정직3월 관련 인사위원회 회의록 제출
20. 최근 3년간 도시철도 시장 부시장 지시사항 처리 결과에 따른 제출 내역
21. 국가 R&D 연구개발비 부적정 집행현황, 참여연구원 부적정 현황
22. 최근 3년간 도시철도 업무관련 현지 시정 및 조치사항, 모범사례에 대해 업무, 직급, 직원 포상사례 세부내역
23. 최근 3년간 채무 변동 내역, 향후 채무관리 방안 연도별 이자납부내역
24. 자회사 직영에 따른 전적자 문제관련 소송 진행 현황 상세 자료
25. 청년창업지원센터 구성에 관한 자료 일체 제출
26. 지방공기업 최초로 실시하는 성과 공유제관련 계획서
27. 미세먼지 역사별로 측정자료 제출(최근 3년)
28. 전동차 3대 고장장치(인버터, 컴퓨터장치, 제동장치) 원인 분석 자료
 - 차량기지별 전체 고장대비 3대고장 비율, 수선내역 제출
29. 최근 방화기지에 공기청정복합기 등 배치 후 설치효과 관련 보고서 제출
30. 1회용 교통카드 연도별 (최초부터 현재까지) 제작비용, 발급실적, 원가, 발급금액 등 세부내역 제출
31. 기관사 수 및 대기기관사 확보율
32. 13년 이후 기관사 자살현황(연도별 정리)
33. 최근 3년간 장애인 의무고용 현황 자료
 - 장애인 법적의무고용수, 실제 고용인원, 장애인 고용부담액 납부액
34. 전적자 희망퇴직자 임금 고용 보장 협약서
35. 자회사 전적자 관련 노무 자문 결과
36. 자전적자 이사회 부의안건 및 부의결과 회의록
37. 제2기 교통카드 구축 협상 합의서, 사업시행 합의서 부록1 수정 후 내부결재

받은 문서 제출

38. 2013-15년말까지 이사회 회의록
39. 2016 IT 시스템 유지보수계약 용역계약 관련 자료
40. 스마트채널 관련 소장 뒤에 증거 자료
41. 스마트채널 사업 관련 계약서
42. 스마트채널 시스템유지보수 계약서
43. 스마트몰 사업 관련 공정위 처분 결정문
44. 스마트몰 소송 종결관련 종결이 이익이 된다는 객관적 증명 자료
45. 종결 관련 임원회의 보고자료, 참석명단(판단의 주체 파악을 위한)
46. 2015년 5월 서면결의 전(4월), 이사회시 보고했던 자료 일체
47. 방화기지 이전용역 관련 제안했던 사항 등 검토
48. 고덕차량기지 야구장 조성 방침, 운영기준, 임대료 기준
- 49 시설물 사용 회계규정
50. 연도별 운영 현황, 동회회 사용 현황
51. 공사 체육시설 현황과 사용 기준
52. 고덕차량기지 방문 차량등록 신청서 및 출입 스티커 제작 자료
53. 음료수 자판기 월임대료 기준(징수기준 변경관련 전후 비교)
54. 최근 5년 상가조성 내역, 임대현황, 상가활용·이용, 임대 발전 방향, 공실상가 예방 대안

【시설관리공단】 - <42건>

1. 월드컵경기장 시민참여 프로그램 추진사항
2. 플랫폼 경영 사업계획 추진 반영사항
3. BCMS 추진사항 (전사적 리스크 관리시스템 관련)
4. 2015년~2016년 이사회 운영실태 특별감사 결과보고서
5. 2015년~2016년 고등상별위원회 개최결과
6. 2014년~2016년 현재 5급 이상 직원 징계기록(조사중인 것 포함)
7. 지하도상가 미납요금 관련, 민원 해결 근거자료
8. 월드컵경기장, 장충체육관, 고척돔구장 관련
 - 과세사업과 면세사업의 구분방법
 - 최근 5년간 수선유지비 및 운영비 지출자료
 - 최근 5년간 자본적 지출 현황
 - 최근 5년간 공사비 부가가치세 신고자료(지출내역 및 부가세 부과목록)
9. 최근 3년간 결손처리현황
10. 서울의료원에 착한 장레서비스 제공을 위한 직원 파견 기간 및 인원, 추진실적
11. 동대문유어스상가 경비 용역 예산집행현황 및 향후집행계획

12. 6대 경영전략별 핵심사업 구체적 목표 및 내용, 추진사항(2016년)
13. 청렴관련 추진사항 (홍사단 외부모니터링 결과)
14. 시립승화원 임대시설(통일로) 관련 강제집행 실행계획
15. 천재지변, 유찰로 인한 수의계약 체결현황 (2016년)
16. CCTV 미설치된 주차장(15개소) 예산편성 현황(진행상황)
17. 지하도상가 공사비 미지급금 및 관련 민원 내역 (14~16년)
18. 지하도상가 예산전용 내역, 근거, 절차 및 일상감사 결과
19. 전임 상임감사 징계요구서 및 징계조치결과
20. 사육사 사망사고 관련 감사보고서 및 징계결과
21. 내진보강 관련
 - 자재보강 및 시험성적서 원본
 - 예산 기집행액 및 집행예정액
 - 시방서, 구조설계서
 - 공법 선정 과정 관련 자료, 심사위원 선정 시 공단 전직 직원 및 市 공무원 포함여부, 공법선정 기준 수립 필요
22. 청계천 함께누리샵 철거 후 부스 보관사진
23. 가산세 납부내역 및 직원 간 계좌이체현황
24. 이사회 운영실태, 가산세, 함께누리숍, 지하도상가 미납금 관련 조사 결과 (연내)
25. 최근 3년간 감사결과 보고서 (처분결과 포함)
26. 위탁시설 운영실태 특정감사 결과보고서(처분요구 및 조치결과 포함)
27. 직원 징계현황 (사유 명시)
28. 내부비리 신고현황 (절차, 처리결과)
29. 어린이대공원 식물원 카페테리아 위탁 현황 및 임대관련 서류일체
30. 성추행(성희롱) 비위자(3명) 비위사실조서
31. 감사실 연간감사계획 (2015~2016)
32. 감사실 조직도
33. 단 홍보 관련 집행금액 (14~16년)
34. 도로전광판 상업광고 사용료 체납 미징수금액 법률자문결과
35. 도로전광판 사용료 미수금(7억9천1백만원) 관련 소송 진행 현황
36. 청계천 최근 3년 장애인 및 노약자 등 편의시설 개선사항 및 향후계획
37. 지하도상가 공기질 측정자료 ('14~'16년)
38. 장애인콜택시 민원 유형별 현황 * 특히, 언론 노출 및 기사화된 심각한 민원
39. 고척스카이돔 전광판 설치 관련 진행사항
40. 고척스카이돔 새 전광판 공사내역(교체비용) 및 기 전광판 운영내역
41. 장애인콜택시 대기시간 단축 등 운영효율화를 위한 개선방안
42. 장애인 고용률 5% 달성 위한 방안
(향후 1년간 단기성과를 거둘 수 있는 방안 포함)