

서 면 질 의 서

박 호 근 의원

1. 공사 설립이래 최초 내부 발탁에 의한 임용 소감?

서울도시철도공사는 서울시의 공공 운수사업을 위해 설립되었죠? 기업이 수익을 많이 올린다면 기업으로서 영리 목적에 부합할 것입니다. 그러나 도시철도공사는 서울시 교통 인프라의 한축을 담당하므로써 저렴한 비용으로 편리성, 안전성, 정시성 등을 시민들에게 제공하는 것이 설립 목적이라 할 수 있겠습니다. 이러한 설립 목적아래 사장 내정자께서는 서울도시철도공사 설립이래 최초로 내부 발탁에 의한 사장으로 내정되셨는데, 남다른 노력과 능력이 출중하셨을 것으로 생각합니다.

사장 내정자로서 향후 서울도시철도에 대한 비전이나 경영목표가 있다면 말씀해주시기 바랍니다.

2. 안전문제

근래 공기업은 흑자 경영이라는 목표 또는 비전을 여러 가지 방안으로 제시하고 있습니다. 하지만 우선시 되어야 할 것이 있습니다. 도시철도의 진부한 논점인 적자경영에서 벗어나 흑자를 일구어야 하는 목표도 중요합니다만 그보다 앞서 도시철도라는 공기업은 공기업 윤리인 시민들의 안전한 수송과 서비스에 목적이 있다고 할 수 있습니다. 현재 국정 혼란으로 인하여 우리 사회의 안전 지수가 현격히 떨어지고 있다고 개인적으로 보고 있습니다. 사회 기간시설, 산업의 안전이 최우선입니다. 안전문제는 조직의 리더와 구성원의 매너리즘에서 시작되는 경우를 종종 볼 수 있습니다. 이를 극복하고 도시철도 안전망을 유지하기 위하여 도시철도가 하고 있는 중점업무가 있는지? 그리고 도시철도의 안전에 점수를 준다면 몇점이라고 할 수 있을지 말씀해 주세요.

3. PSD 안전문제

최근 구의역 PSD 작업시 사망사고, 김포공항역 PSD 시민끼임 사망사고 등 지하

철에 대한 시민들의 안전에 대한 경각심이 대단히 높아져 있습니다. 이러한 가슴 아픈 사고들이 재발되어서는 안 되겠습니다. 사고 이후 서울도시철도공사의 대책은 여전히 천만 시민들의 안전에 대한 의구심을 해소시키기에는 미흡합니다. 사장 내정자께서는 앞으로 서울도시철도의 안전에 대한 대책이나 확고한 신념이 있으시다면 구체적으로 말씀해주시기 바랍니다.

4. 전염병에 대한 대책

도시철도의 또 다른 기능과 역할에 대해서 질의하겠습니다.

도시철도 운영은 사회현상을 수치화하여 자료를 제공할 수 있는 빅데이터를 갖고 있으므로 그 빅데이터를 활용하면 사회 문제를 해결 할 수 있는 순기능 역할을 할 수 있습니다.

예를 들면, 도시철도에서는 요즘 진행되고 있는 광화문 촛불집회의 인원을 산출하는데 인근역의 승하차 인원 데이터를 파악함으로써 객관적인 자료를 제공하는 것을 봤습니다.

한편, 보건안전문제에 있어서도 도시철도의 역할이 있을 수 있습니다. 지난 메르스 사태 발생시에는 메르스 확산을 방지하기 위해서 손소독기를 전역사에 배치하고 마스크를 무상으로 제공하는 등의 확산방지 노력에 크게 기여하였다고 봅니다.

사회보건 문제를 안전하게 해결하는 해법을 찾기 위해서는 불특정 다수가 이용하는 교통운영 기관에서 시보건당국과 협력하여 선제적으로 진행해야 할 것입니다. 도시철도는 각종사고가 일어날 수 있는 환경에 항상 노출되어 있습니다. 기관사들의 공황장애로 인한 내부의 인적 재해, 언론에 노출되는 안전 사고 등이 끊임없이 발생했는데, 이때마다, 매뉴얼 즉 SOP를 정비하고 있는 것으로 알고 있습니다. 그런데 이것이 실효성 있게 설계되었는지는 확인해 봐야 할 것 같습니다.

여기서 한가지 질문을 드리겠습니다. 현재 독감유행으로 인한 초중교가 조기 방학을 하는 등 전염병 확산을 방지하고자 하는 노력이 있습니다. 본 의원이 지하철 역사를 둘러본 결과 메르스 사태 때와는 달리 손소독기가 설치되지 않은 점을 확인하였습니다. 이러한 독감 등의 (국가적 질병 재난) 사태를 초기에 대응할 수 있는 보건관련 재난 매뉴얼이 있습니까? 공사의 전염병 확산 방지를 위

한 노력을 말씀해주시기 바랍니다.

5. 수익사업에 대한 질의

낮은 요금률에 따라 공사가 자체적으로 많은 수익사업을 하고 있는 것으로 알고 있습니다. 이에 대한 공사측의 노력에 대해 늘 감사의 마음을 가지고 있습니다. 하지만 최근 메디컬존 등 수익사업이 진행되지 않음에도 불구하고 단순 언론용 사업만 추진하고 있는 듯하여 이에 대한 우려를 가지고 있습니다.

오히려 높은 임대료로 인해 역사내 빈 공실들이 많은 것을 볼 수 있습니다. 오히려 해당 공실률을 막기 위해 임대료의 탄력적 운영을 통해 공실률을 최소화하고 이를 통해 공사 부대사업수입을 높일 수 있지 않을까 생각합니다. 사장내정 자체서는 어떠한 사업적 식견을 통해 공사의 적자를 줄이고 수익을 향상시킬 수 있을지를 말씀해주시기 바랍니다.

6. 공기질에 대한 질의

최근 미세먼지에 대한 시민들의 불안은 극에 달해있습니다. 지하철의 70%의 공기질이 나쁘다라는 언론 보도가 있었습니다. 역사내 환기시스템에 문제가 있는 것인지 아니면 서울메트로와는 다르게 5~8호선은 역사내 어묵, 떡볶이 등 음식업에 대한 허가를 할 정도의 공기질에 대해 관심이 없는 것인지 의심하지 않을 수 없습니다.

역사 내 빵 냄새 등이 가득해도 역사 환기가 제대로 이루어지지 않았다는 제보를 들었습니다. 역 환기시스템이 어떻게 운영되고 있으며, 공사에서는 공기질에 대한 어떠한 정책이 이루어지는지 말씀해주시기 바랍니다.

7. 직원이 극단적인 선택을 하는 도시철도에 직원들의 내부만족도 향상에 대한 질의

지난 몇 년간 도시철도에서는 기관사들이 공황장애 등으로 귀중한 목숨을 스스로 끊는 일들이 발생하였습니다. 힐링센터 등의 제도적 장치를 마련하여 운영하고 있다고는 하지만, 상담기록을 공사에서 확인할 수 있으므로 기관사들께서 회

피한다는 이야기가 있습니다. 기관사 스트레스 해소를 위한 정책적 소견이 있다면 말씀해 주시기 바랍니다.

8. 철피아 철폐에 대한 질의

또한 좋은 기업이 되고자 한다면 내부고객 만족을 위한 중요한 정책이 선행되어야 한다고 봅니다. 인재를 발굴하고 성과에 대한 적절한 보상이 이루어지는 인사 정책이 있어야 할 것입니다. 그런데 철도 운영 유관 기관들을 살펴보면 철고(철도고등학교)라인이 인사권을 독점한다고 말이 많던데, 도시철도에서도 철고라인이 존재하겠죠? 이런 줄세우기 문화는 승진에 있어서 공사를 위해 헌신하고 성실하게 노력하는 직원들이 소외되고, 줄서기에 능한 직원들이 혜택을 가로채지 않았는지에 대해 묻고 싶습니다. 공사의 인사시스템이 공사를 위해 헌신하는 직원들을 발굴하고 그런 인재가 리더가 될 수 있도록 기회를 부여함으로써 모든 직원들에게 동기부여가 될 수 있도록 내부고객만족을 챙기셔야 한다고 봅니다. 사장내정자께서는 인사책임자로서 경험이 풍부한 것으로 알고 있는데 인사시스템을 어떻게 하실 것인지에 대하여 답변해주시기 바랍니다.

9. 도시철도와 유관 기관의 부정 승차 관련 질의

도시철도에서는 부정승차 단속으로 수송수입이 새어 나가지 않도록 많은 노력을 하고 있는 것으로 알고 있습니다. 단속 실적을 보면 경쟁적으로 부정승차를 단속하여 실적이 우수한 역이 있는 반면 그렇지 않은 역들도 있어 크게 구별이 되는 것 같습니다. 실적이 우수한 역들의 내막을 알고 보면 특정 직원들이 역 실적을 관리하기 위해 주도적으로 단속하고 있는 것으로 알고 있습니다. 과도한 실적 경쟁이 있는지 의혹이 있을 수 있어 짚고 넘어가겠습니다. 누적된 부정 승차를 소급 적용하여 몇백만원의 부가금을 납부토록 하는 사례가 시에 민원으로 가끔씩 들어오기도 합니다. 무임카드 부정승차자의 대부분은 경제적 약자들일 것입니다. 부정한 방법에 대한 댓가로 부가금을 납부토록 하는 것이 옳기는 하겠지만 과도한 부가금을 피할 수 있도록 부가금의 상한선을 제시할 생각은 없으신지 답변해 주시기 바랍니다.