

버 스 관 리 과

운수과징금 포상금 운영

직책	성명	전화번호
버스관리과장	권오혁	6360-4551
버스정책팀장	박경환	6360-4571
담당자	박준우	6360-4568

사업목적

- 체납 운수과징금 부과 업무와 민원대응 등으로 노고가 많은 공무원의 사기 진작과 징수율 제고를 통한 세입증대 도모

사업개요

- 근거법령 : 서울특별시 세입징수 포상금 지급조례
- 지급기준 : 체납 징수액의 1~5% 범위 내에서 자치구별 징수실적에 따라 차등 지급
- 지급방법 : 자치구의 신청을 받아 세입징수공적심사위원회 심의를 거쳐 지급

사업현황 및 추진계획

- 추진일정
 - 2012. 12. 10한 : 자치구 지급신청서 제출
 - 2012. 12. 20한 : 도시교통본부 세입징수공적심사위원회 심의
 - 2012. 12. 28한 : 자치구 징수포상금 지급

소요예산

(단위:백만원)

구분	2012 예산(안)	2011 예산	증감	산출내역
포상금	40	40		○ 운수과징금 포상금 40백만원

※ 포상금 산출방식

징수	부과	포상금 비율	비고
'11.11 ~ 12월 징수	'10 부과 체납분	징수액의 1%	
	'09 부과 체납분	징수액의 3%	
	'08 이전 부과 체납분	징수액의 5%	
'12. 1 ~ 10월 징수	'11 부과 체납분	징수액의 1%	
	'10 부과 체납분	징수액의 3%	
	'09 이전 부과 체납분	징수액의 5%	

기대효과

- 체납 운수과징금의 적극 징수를 통한 세입증대 및 운행질서 확립

저상버스 도입

직책	성명	전화번호
버스관리과장	권오혁	6360-4551
버스정책팀장	조승호	6360-4561
담당자	오인숙	6360-4572

사업목적

- 장애인, 어르신 등 교통약자의 이동권 보장을 통한 대중교통 이용의 형평성 제고

사업개요

- 사업근거 : 교통약자의 이동편의 증진법 제14조
- 추진목표 : '15년까지 시내버스 운행차량의 50%를 저상버스로 교체
- 사업진행절차 : 버스회사 → 지원신청 → 市 도입비 지원
- 예산지원형태 : 저상버스 구매시 일반버스와 저상버스 가격 차액 보조

※ 대당 차액 100백만원 중 시비 60%, 국비 40% 부담(국토해양부 매칭펀드)

- 연차별 도입현황 및 계획

(단위 : 대)

구분	계	~2009	2010	2011	2012	2013이후
도입대수	3,685	1,225	329	203	210	1,718

※ 2011년 203대(전기버스 4대 포함), '11.10현재 1,659대 도입

소요예산

(단위:백만원)

구분	2012 예산(안)	2011 예산	증감	산출내역
민간자본보조	(×8,400) 21,000	(×12,000) 30,000	(×3,600) △9,000	저상버스 210대×1억원 = 210억원

※ 대폐차 물량, 도입가능 노선 등을 고려하여 실현 가능한 범위내에서 최대목표 210대분 편성

기대효과

- 교통약자의 이동권 보장 및 차량의 고급화를 통한 대중교통 서비스의 질 제고

버스 서비스 품질평가

직 책	성 명	전화번호
버스관리과장	권 오 혁	6360-4551
버스정책팀장	박 경 환	6360-4571
담 당 자	이 병 욱	6360-4567

□ 사업목적

- 공정하고 객관적인 만족도 조사를 통해 버스업체 간 서비스 경쟁 활성화
- 운행실태의 지속적 평가를 통해 안전운행의 생활화와 수요자 중심의 서비스 제공

□ 사업개요

- 사업기간 : 2012. 1 ~ 2012. 12
- 버스 서비스 만족도 조사
 - 평가대상 : 66개 시내버스회사, 123개 마을버스회사
 - 평가방법
 - 시민대표의 참여를 통한 평가 항목 및 지표 개발
 - 전문조사 기관을 선정 연 2회 시민만족도 조사 실시
- 버스업체 및 운행노선에 대한 버스운행실태 현장점검
 - 점검대상 : 시내버스 7,534대, 마을버스 1,398대 등 총 8,932대
 - 점검방법
 - 점검원 비노출(미스터리 쇼퍼)방식으로 운전자 친절도, 안전운행, 운행실태, 시설 및 환경 등 점검

□ 소요예산

(단위:백만원)

구 분	2012 예산(안)	2011 예산	증 감	산출내역
계	300	232	68	
사무관리비	1	1	-	◦ 현장 점검 소모품 구매 1백만원
국내여비	15	15	-	◦ 현장점검여비 15백만원
연구용역비	284	216	68	◦ 버스서비스 만족도 조사 284백만원

※ 세부 산출내역 (마을버스, 외국인 조사 포함으로 68백만원 증)

○ 연구용역비(만족도 조사) : 284백만원

- 버스 서비스 만족도 조사(표본수 21,000명) : 216백만원

※ 마을버스 표본수 5,000명 추가 ('11년 총 표본수 16,000명)

- 노무비 : 18백만원 (책임연구원 포함 10명, 8개월)
 - 제반경비 : 163백만원 (면접수당, 답례품, 검증비, 중식비 등)
 - 인쇄비 : 5백만원 (본보고서 100부, 업체별 보고서 각 10부)
 - 기 타 : 30백만원 (관리비, 이윤, 부가세 등)
- 외국인 시민만족도 조사(표본수 1,500명) : 68백만원
- 노무비 : 10백만원 (책임연구원 포함 10명, 5개월)
 - 제반경비 : 45백만원 (면접수당, 답례품, 검증비, 중식비 등)
 - 인쇄비 : 4백만원 (본보고서 100부, 업체별 보고서 각 10부)
 - 기 타 : 9백만원 (관리비, 이윤, 부가세 등)

□ 기대효과

- 시민의 참여와 직접 평가를 통해 시민의 눈높이에 맞는 안전, 서비스 수준 확보

버스정책 개발과 집행과정에서의 시민참여 활성화

직책	성명	전화번호
버스관리과장	권오혁	6360-4551
버스정책팀장	박경환	6360-4571
담당자	박준우	6360-4568

사업목적

- 버스정책의 투명성, 효율성 제고를 통한 버스정책의 공공성 강화
- 버스정책 관련 이해당사자간 이견 조정과 시민 중심의 정책개발 활성화

사업개요

- 사업근거 : 서울특별시 버스정책시민위원회 조례
- 사업현황
 - 버스정책시민위원회 분과위원회 수시 운영 (4개 분과위원회)
 - 시민감시단 운영

사업현황 및 추진계획

- (가칭) 경영감독분과위원회 신설
- 기존 조례상 버스정책시민위원회 4개 분과위원회 운영 지속
- 버스정책 시민감시단 신설
 - 시민단체 활동가, 관련분야 대학(원)생, 지역별·연령별 시민대표 등 총 50명 규모로 구성
 - 버스회사 운영상의 문제점과 낭비 요인, 도덕적 해이 등을 공무원과 함께 점검

소요예산

(단위:백만원)

구분	2012 예산(안)	2011 예산	증감	산출내역
계	100	18	82	
기간제근로자등보수	41	-	41	○ 시민감시단운영 41백만원
사무관리비	59	18	41	○ 버스관련 위원회 수당 59백만원

※ 세부 산출내역 (시민감시단 운영, 위원회운영 활성화 등으로 82백만원 증)

- 기간제근로자등보수(시민감시단 운영) : 41백만원
 - 책임연구원급 127,440원*3명*5일*6회 = 11,470천원
 - 연구원급 97,720원*6명*5일*6회 = 17,590천원
 - 연구보조원급 65,320원*6명*5일*6회 = 11,758천원

* 기간제근로자 편성 단가는 기획재정부에서 공표한 「2011년도 학술연구용역 인건비 기준단가」 적용 산출*
- 사무관리비 (버스관련 위원회 수당 등) : 59백만원
 - 회의참석 수당 및 검토수당 32,000천원
 - 위원회 운영 1,000천원
 - 시민감시단 활동 결과 보고 및 워크샵 26,000천원

□ 기대효과

- 시민의 직접 참여를 통해 시내버스 준공영제 운영의 투명성과 효율성 강화
- 도덕적 해이와 방만한 경영의 근절로 시민이 납득할 수 있는 수준의 경영합리화 실현

전세 및 특수여객 운수종사자 교육비 지원

직책	성명	전화번호
버스관리과	권오혁	6321-4551
노선팀장	공성국	6321-4552
담당자	강계표	6321-4556

사업목적

- 서울시 전세버스, 특수여객 운수종사자들에 대한 체계적 교육을 통해 전문적인 소양과 사명 의식을 갖춘 운수 운전자 양성
- 전세버스, 특수여객 서비스 질 제고를 통해 경영난 해소와 경쟁력 확보

사업개요

- 교육대상 : 1,500명(전세버스 1,200명, 특수여객 300명)
- 교육시간 : 1회 4시간 보수교육(연간 1회)
- 교육단가 : 1인 8,000원
- 교육기관 : 서울교통연수원

사업현황 및 추진계획

- 사업수행주체 : 서울시 및 각 운송사업조합
- 사업수행절차 : 서울교통연수원에 의뢰하여 교육필증 교부

소요예산

(단위:백만원)

구분	2012 예산(안)	2011 예산	증감	산출내역
민간경상보조	12	21	△9	○ 전세버스, 특수여객운수종사자 교육 12백만원

※ 세부 산출내역 (전년도 교육이수 실적 기준으로 9백만원 감)

- 민간경상보조 (운수종사자 교육) : 12백만원
 - 전세버스 1,200명 × 8,000원 = 9,600천원
 - 특수여객 300명 × 8,000원 = 2,400천원

기대효과

- 운전자 자질 및 서비스 향상, 안전 수준 제고

버스 내부환경 개선(신규)

직책	성명	전화번호
버스관리과장	권오혁	6360-4551
운행관리팀장	김하국	3707-9742
담당자	김윤기	3707-9738

□ 사업목적

- 버스 내부환경 개선을 통해 건강하고 쾌적한 버스 이용환경 조성

□ 사업개요

- 사업근거
 - 여객자동차운수사업법 제50조 동법시행규칙 제94조 (재정지원)
 - 「여객자동차 운수사업의 재정지원 및 한정면허 등에 관한 조례」 제3조 (재정지원 대상)
- 사업대상 : 시내버스 7,534대, 마을버스 1,398대

□ 사업현황 및 추진계획

- 버스 내부환경 개선
 - 저상버스 구조개선 등 기술적 대안개발이 필요한 사업은 장기적으로 추진토록 하고,
 - 편의사양의 부분적 개선으로 기대 효과가 큰 사업부터 우선 추진

사업명	사업대상	사업내용	사업비	시행시기
저상버스 구조개선 등	신규도입 차량	제조회사와 설계변경 협의·검토 후 추진	-	'13년 추진
차량손잡이 디자인 개선	전체 버스	디자인본부 및 제작업체와 설계 협의·검토	비예산	'12년 하반기 추진
차량내장 유해물질 제거	신규 도입 차량	버스 신규 도입시 제조회사와 협의 추진	”	'12년 하반기 추진
차량내 공기질 개선	전체 버스	에어컨, 히터 필터 등 살균·소독 (상·하반기)	447백만원	'12년 상반기 추진
LED 실내조명 도입	신규도입 차량	버스 신규 도입시 제조회사와 협의 추진	비예산	'12년 시범도입

○ 추진일정

- 2012. 1 : 버스 내부환경 개선계획 수립
- 2012. 2~12 : 단위사업별 시행 추진
- ※ '12. 5월 시내버스 및 마을버스 8,932대 에어컨 필터 일괄 소독
(대당 비용 10만원중 시 50%, 버스회사 50% 부담)

소요예산

(단위 : 백만원)

구 분	2012 예산(안)	2011 예산	증 감	산출내역
민간경상보조	447	-	447	◦ 차량내 공기질 개선 447백만원 ※ 시(50%), 회사(50%) 매칭사업

※ 세부 산출내역 (신규사업)

- 민간경상보조 (차량내 공기질 개선) : 447백만원
(시·회사 매칭사업 : 893백만원의 50% 지원)
 - 버스 8,932대 × 100,000원 = 893,200천원
 - 시내버스 7,534대 × 100,000원 = 753,400천원
 - 마을버스 1,398대 × 100,000원 = 139,800천원

기대효과

- 버스 내 공기질과 각종 편의 사양 개선을 통한 임산부, 노약자 등 교통약자의 질병 예방과 전체 승객의 이용편의 증진

시내버스 경영정보시스템 운영

직책	성명	전화번호
버스관리과	권오혁	6360-4551
재정지원팀장	박복수	6360-4566
담당자	김정아	37078-8523

사업목적

- 노후된 시내버스 운송비용 정산시스템 교체로 안정적 운영기반 마련
- 안전사고 관리시스템, 마을버스 관리시스템 추가개발로 감독강화

사업개요

- 사업내용
 - 마을버스, 시내버스의 통합관리를 위한 하드웨어 증설, 노후서버 교체
 - 사고관리를 위한 '안전관리시스템' 추가 개발
 - 시내버스 경영정보시스템, 대중교통 통합분실물센터 유지보수
 - 교통카드 DW 자료 추출을 위한. 전용회선 사용료

사업필요성

- 시내버스 운송비용을 정산하는 서버의 부품공급이 중단됨에 따라 장애 발생시 비용정산, 인가관리, 운행횟수 심사, 정산금액확인 불가
- 마을버스 정보의 통합관리, 교통사고 정보의 체계적 수집 및 관리를 위한 시스템 추가 개발 필요

사업현황 및 추진계획

- 시내버스 경영정보시스템 H/W 교체 : 발주일로부터 6개월
 - 웹서버, DB서버, 스토리지, 백업장비, DBMS, 백업소프트웨어, 미들웨어 신규 도입
- 안전관리시스템 추가개발
 - 가스용기·타이어 공기압 점검, 교통사고 기록 관리 시스템 도입
- 시내버스 경영정보시스템·대중교통 통합분실물센터 웹페이지 유지보수
 - 운영체제·DBMS, H/W 유지보수

소요예산

(단위:백만원)

구 분	2012 예산(안)	2011 예산	증 감	산출내역
계	567	48	519	
공공운영비	50	48	2	<ul style="list-style-type: none"> ◦ e-BusNet유지보수 37백만원 ◦ 대중교통 통합분실물 웹페이지 유지보수 5백만원 ◦ 전용회선사용료 8백만원
자산및물품취득비	517	-	517	◦ e-BusNet H/W 교체 517백만원

※ 세부 산출내역 (e-BusNet H/W 교체 등으로 519백만원 증)

- 공공운영비(장비 유지보수, 사용료) : 50백만원
 - e-BusNet 유지보수 3,663,600원×10월 = 36,636천원
 - 대중교통 통합분실물 웹페이지 유지보수 516,600원×10월 = 5,166천원
 - 전용회선 사용료 639,580원×12월 = 7,675천원
- 자산 및 물품취득비(e-BusNet H/W 교체) : 517백만원
(예산타당성 심사결과 반영)
 - 웹서버 13,500천원 × 2식 = 27백만원
 - DB서버 167,000천원 × 1식 = 167백만원
 - 스토리지 57,000천원 × 1식 = 57백만원
 - HMC 14,000천원 × 1식 = 14백만원
 - SAN Switch 13,000천원 × 1식 = 13백만원
 - 미들웨어 25,000천원 × 1식 = 25백만원
 - DBMS 129,000천원 × 1식 = 129백만원
 - 백업장비 30,000천원 × 1식 = 30백만원
 - 백업소프트웨어 55,000천원 × 1식 = 55백만원

기대효과

- 시스템의 성능 향상, 안정적인 운영을 통한 서비스 개선

운수업계(버스)유가보조금

직책	성명	전화번호
버스관리과장	권오혁	6360-4551
재정지원팀장	박복수	6360-4566
담당자	김옥라	3707-8525

□ 사업목적

- '01.7월 정부의 에너지세율 인상(특별소비세, 교통세)으로 인한 운수업계의 경영부담을 경감함으로써 요금인상 요인을 통제

□ 사업개요

- 사업근거
 - 여객자동차운수사업법 제50조 동법시행규칙 제94조(재정지원)
 - 서울시 여객자동차운수사업의 재정지원 및 한정면허 등에 관한조례 제3조(재정지원 대상)
 - 서울특별시 여객자동차운수사업의 재정지원 및 한정면허 등에 관한 조례 제3조
 - 유가보조금 지급 지침 개정통보 ('11. 6.30 국토해양부)
- 지원대상 : 경유차량 1,082대 (시내버스 99, 마을버스 573, 공항버스 410)
- 사업내용 : 유류세연동보조금
 - 주유량(ℓ) × 368.46(원/ℓ)('10.2.1 이후)

□ 소요예산

(단위:백만원)

구분	2012 예산(안)	2011 예산	증 감	산출내역
민간경상보조	12,755	15,441	△2,686	○유류세연동보조금 12,755백만원

※ 세부 산출내역 (2012년 대폐차 물량 고려 2,686백만원 감)

- 운수업계보조금(유류세연동보조금) : 12,755백만원
 - 시내버스
 - 79대 × 2,274ℓ/월 × 12개월 × 368.46원/ℓ × 예비율1.1 = 874백만원
 - 마을버스
 - 551대 × 1,280ℓ/월 × 12개월 × 368.46원/ℓ × 예비율1.1 = 3,430백만원
 - 공항버스
 - 410대 × 4,238ℓ/월 × 12개월 × 368.46원/ℓ × 예비율1.1 = 8,451백만원

□ 기대효과

- 버스회사의 경영난 해소와 요금인상 요인 통제를 통해 서민 가계의 부담을 최소화

버스운송사업 재정지원

직 책	성 명	전화번호
버스관리과장	권 오 혁	6360-4551
버스정책팀장	조 승 호	6360-4561
담 당 자	오 인 숙	6360-4572

□ 사업목적

- '04년 준공영제 도입에 따라 표준운송원가 총액 대비 운송원가의 부족분을 보전함으로써 저렴한 요금으로 양질의 대중교통 서비스를 제공
- 마을버스 회사에 대한 적정 재정지원 및 서비스 평가결과에 따른 인센티브 지급을 통해 서비스의 질과 지역별 형평성 제고

□ 사업개요

- 사업근거
 - 여객자동차운수사업법 제50조 동법시행규칙 제94조 (재정지원)
 - 「여객자동차 운수사업의 재정지원 및 한정면허 등에 관한 조례」 제3조 (재정지원)
 - 마을버스 서비스개선을 위한 재정지원 확대계획
- 지원대상 : 시내버스회사 66개사 7,534대, 마을버스회사 123개사 1,398대
- 지원규모

(단위 : 백만원)

구 분	2004.하반기	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
시내버스	81,600	222,100	195,000	163,600	189,400	290,000	190,000	222,214
마을버스	2,095	3,905	2,948	1,368	1,123	1,377	1,460	17,000

※ 2011 시내버스 예산 222,214백만원은 특별교부세 754백만원 포함된 금액

□ 소요예산

(단위:백만원)

구 분	2012 예산(안)	2011 예산	증 감	산출내역
계	227,516	239,230	△11,714	
시책추진업무추진비	16	16	-	◦ 시책추진업무추진비 16백만원
운수업계보조금	227,500	239,214	△11,714	◦ 버스운송사업 지원 227,500백만원

※ 세부 산출내역

- 운수업계보조금(버스운송사업 지원) : 227,500백만원
 - 시내버스 217,000백만원
 - 마을버스 10,500백만원

□ 기대효과

- 시내버스 회사의 운송적자 보전을 통해 안정된 서비스제공과 경영 건전화에 기여
- 마을버스 회사의 적정 재정 지원을 통해 서비스의 질과 지역별 형평성 제고