

실·국별 주요업무보고

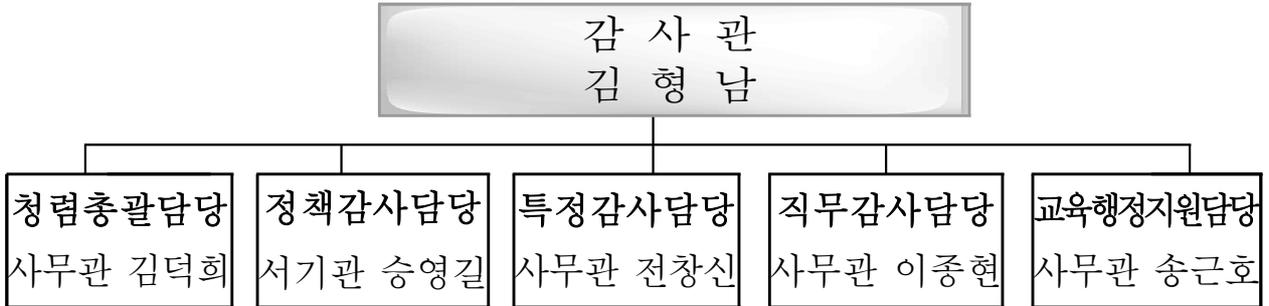
감사관





일반 현황

□ 조직



□ 정·현원

(기준 : '16. 1월)

| 구분 | 일반직 | | | | | | 교육전문직 | | | 상근시민 감사관 | 합계 |
|----|-----|----|----|----|----|----|-------|----|----|-------------|----|
| | 3급 | 4급 | 5급 | 6급 | 7급 | 소계 | 초등 | 중등 | 소계 | | |
| 정원 | 1 | 1 | 4 | 20 | 13 | 39 | 1 | 2 | 3 | 1 | 43 |
| 현원 | 1 | 1 | 4 | 20 | 13 | 39 | 1 | 2 | 3 | 1 | 43 |

□ 주요 기능

| 구분 | 담당업무 |
|----------|---|
| 청렴총괄담당 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 반부패 청렴정책 추진 ○ 각종 감사 계획의 수립·조정, 일상감사 운영 ○ 감사원 및 교육부 감사 수감, 법률위반공무원 조치 ○ 공익제보센터 및 시민감사관 운영 |
| 정책감사담당 | ○ 감사 및 민원조사업무 (권역: 본청, 서부, 남부, 강서) |
| 특정감사담당 | ○ 감사 및 민원조사업무 (권역: 중부, 강동송파, 강남, 동작관악) |
| 직무감사담당 | ○ 감사 및 민원조사업무 (권역: 동부, 북부, 성동광진, 성북) |
| 교육행정지원담당 | ○ 교육행정지원시스템 운영 및 교육행정 고충상담(질의·응답) |



예산 현황

□ 2016년 본예산 사업별 내역

(단위: 천원)

| 부서 | 세부사업 | 2016년도 | 2015년도 | | 증감 (A-B) | 증감율 (%) |
|--------|------|---------|---------|------|-------------|------------|
| | | 본예산(A) | 본예산(B) | 추경예산 | | |
| 감사관 | 감사관리 | 435,070 | 212,248 | - | 222,822 | 105.0 |
| 감사관 합계 | | 435,070 | 212,248 | - | 222,822 | 105.0 |

1

청렴도 1등급 진입을 위한 맞춤형 특별 대책 (안)

○ 2015년도 청렴도 평가결과

(10점 만점 산정)

| 구 분 | 서울시교육청 평가결과 | | | 시도교육청 평가 결과 비교 | | |
|-------|-------------|------|-------|----------------|-----------|----------|
| | 평 점 | 순 위 | 등 급 | 시도평균 | 1위 시도 | 1위 대비 편차 |
| 2015년 | 7.02점 | 17위 | 5등급 | 7.40점 | 7.84점(제주) | 0.82점 |
| 2014년 | 7.10점 | 15위 | 4등급 | 7.43점 | 7.94점(세종) | 0.84점 |
| 증 감 | 0.08점 ↓ | 2위 ↓ | 1등급 ↓ | 0.03점 ↓ | 0.1점 ↓ | 0.02점 ↓ |

※ 2015년 청렴시책평가결과 : 85.2점 (2014년 대비 21.65점 상승, 5등급 ⇒ 4등급 향상)

○ 2015년도 영역별 청렴도 평가 결과

(단위 : 점)

| 구 분 (비중) | 외부청렴도 (60.1%) | 내부청렴도 (25.0%) | 정책고객평가 (14.9%) | 감점 (부패사건 등) | 종합 평점 |
|----------|---------------|---------------|----------------|-------------|--------|
| 2015년 | 6.97(17위) | 8.01 (8위) | 6.03 (15위) | 0.08 | 7.02 |
| 2014년 | 7.42 (13위) | 7.74 (10위) | 5.42 (17위) | 0.11 | 7.10 |
| 증 감 | 0.45 ↓ | 0.27 ↑ | 0.61 ↑ | 0.03 ↓ | 0.08 ↓ |

| 구 분 (평가대상) | 공사관리 | 학교급식 | 현장학습 | 운동부 | 방과후학교 | 외부청렴도 종합 평점 |
|------------|--------------------------------|----------|---------------------------|---------------------------------|--------------------|-------------|
| | 계약업체 - 교육청 직원 이상 - 학교 5백만 원 이상 | 식자재 납품업체 | 수학여행 업체 - 여행사, 숙박업소, 운송회사 | 운동부 학부모 - 고: 축구, 야구 - 초·중: 모든종목 | 위탁업체 - 산정시 탈락업체 포함 | |
| 2015년 | 8.76 | 5.24 | 6.74 | 5.00 | 7.83 | 6.97 |
| 2014년 | 8.01 | 8.17 | 8.78 | 4.68 | 8.54 | 7.42 |
| 증 감 | 0.75 ↑ | 2.93 ↓ | 2.04 ↓ | 0.32 ↑ | 0.71 ↓ | 0.45 ↓ |
| 시도평균 | 8.04 | 7.72 | 8.33 | 6.34 | 7.59 | 7.60 |

※ 점수는 10점 만점에 가까울수록 청렴하고, 0점에 가까울수록 부패한 것으로 측정됨.

○ 2015년 청렴도 평가결과 분석 (평가결과 저조한 원인)

- 외부청렴도 : 학교급식 비리 사회문제 대두, 현장학습 분야(숙박, 버스 등) 업체불만 등으로 청렴인식도 급락 (급식 5.24점, ▽2.93점 / 현장학습 6.74, ▽2.04점) 운동부 운영(5.00점) 분야는 매년 부패인식도 낮은 취약 분야임.
- 내부청렴도 : 인사, 예산집행 청렴도 개선으로 순위 향상, 업무공정성 청렴도 하락
- 정책고객평가 : 점수·순위 향상되었으나, 간접 부패인식 개선 미흡
- 감점 분야 : 부패사건 공직자 징계 등 감점 요소 개선

☞ 외부청렴도 취약분야 집중관리, 청렴문화 확산, 청렴시책 적극 홍보

추진 목표

| 세부사업명 | 추진시기 | 물량 |
|-----------------------|------|-------------------------|
| 맞춤형 청렴도 향상 대책 추진 | 연중 | 분야별 담당자, 계약업체, 학부모 등 대상 |
| 청렴문화 확산 (청나비운동, 연수 등) | 연중 | 전기관, 전 직원 2시간 연수 이수 |
| 청렴시책 추진 (홍보, 평가 등) | 연중 | 본청, 직속기관, 교육지원청, 학교 |

주요 핵심 대책(안)

외부청렴도 향상 대책

- 청렴도 취약 3대 분야 맞춤형 대책 수립
 - ‘학교급식’, ‘현장학습’, ‘운동부’ 집중관리
 - 계약업체, 운동부 학부모 대상 연수 및 간담회 개최(의견수렴)
- 각급학교 청렴의지평가제 도입 검토
 - 계약업체, 학부모 대상 청렴문자 발송, 학부모 및 교직원 청렴 연수, 계약 및 업무추진비 공개 등 청렴의지 실적 평가
 - 우수기관 감사 면제 등 인센티브 적용
- 청렴 모니터링 추진 (설문조사, 해피콜 등)
 - 취약분야 부패·불만 요소 진단, 청렴 연수 활용
 - 감사계획 및 교육지원청 청렴시책평가 반영
- 「서울교육청렴종합대책위원회」 운영 활성화 : 청렴시책 자문 등

내부청렴도 향상 대책

- 업무공정성 개선 직원 연수 강화 및 소통중심 조직문화 운동 전개
- 고위공직자 부패위험성 진단 (4급 이상)
- 청렴마일리지(본청, 직속기관 대상) 및 교육지원청 교육시책평가 활성화
- 청렴교육 의무이수제 지속 추진(2시간 이상), 청렴교육 강사단 운영

정책고객평가 향상 대책

- 서울 청렴시책 홍보 강화
- 시민단체 MOU 체결 확산 및 청렴운동 연계 활동

청렴문화 확산

- ‘청나비(청렴은 나로부터 비롯된다)’ 운동 지속 추진
 - 청렴데이 지정 운영, 청렴 표어·홍보 스티커 부착 등
- 청렴 서약서 작성 : 본청 전직원 서명(교육지원청 권장), 복도 부착
- 부패방지 시책 및 청렴도 향상 우수사례 적극 홍보

비리연루 무관용 원칙 정착

- 원스트라이크 아웃제(One Strike-Out) 지속 추진
- 시민 눈높이에 맞는 열린 감사 활성화
 - 감사활동의 공정성·투명성 확보 위한 청렴시민감사관 운영 활성화
 - 청렴신문고 및 클린폰 운영 활성화(cleanedu@sen.go.kr, 1588-0260)

□ 추진 일정

- 청렴도 향상 대책 수립·시행 : '16. 3월
- 고위공직자 청렴도 평가 : '16. 4~6월
- 청렴 연수 및 홍보 : '16. 4~11월
- 청렴도 및 부패요인 자체 모니터링 : '16. 6월
- 각급학교 청렴의지 평가 : '16. 10월
- 청렴마일리지 및 교육지원청 청렴시책 평가 : '16. 11월
- ※ 국민권익위원회 2016년 공공기관 청렴도 측정 결과 발표 : 12월 중순
- ※ 청렴도·부패 자체 모니터링 및 각급학교 청렴의지 평가는 검토 중이므로 추진일정은 유동적임

□ 예산 집행 계획

(단위: 천원)

| 사업명 | 예산액 | | 집행액 / 집행내용 | | | |
|------------------------|--------|--------|------------------|-----------------|------------------|-----------------|
| | '15 | '16 | 1분기 | 2분기 | 3분기 | 4분기 |
| 청렴윤리의식 연수 | 2,633 | 3,690 | 1,845 직원 청렴연수 | | 1,845 직원 청렴연수 | |
| 홍보자료제작 및 보급 | 1,800 | 2,800 | 1,800 홍보자료보급 | | 1,000 홍보자료보급 | |
| 고위공직자 평가 (평가용역, 협의) | 10,300 | 15,300 | | 15,300 평가추진 | | |
| 반부패청렴정책 추진 실무협의 | 1,500 | 1,500 | 500 실무협의 | 500 실무협의 | 500 실무협의 | |
| 서울교육청렴종합 대책위원회 운영 | - | 8,700 | 2,175 위원회 운영 | 2,175 위원회 운영 | 2,175 위원회 운영 | 2,175 위원회 운영 |
| 계 | 16,233 | 31,990 | 6,320 | 17,975 | 5,520 | 2,175 |

2

2016년 자체 감사 운영 계획

사업 개요

○ 2016년 감사 방향

- 투명한 서울교육을 위한 청렴감사
- 서울교육 정책의 안정적 추진을 위한 성과감사
- 교육공통체가 함께하는 소통감사
- 취약분야 선택과 집중의 전략감사
- 교육현장을 지원하는 예방감사

추진 목표

| 세부사업명 | 추진시기 | 물량 |
|---------|------|---|
| 종합감사 | 연중 | 56개 기관 및 학교 |
| 특정·성과감사 | 연중 | 7개 분야 98기관 |
| 사이버감사 | 연중 | 전 기관 에듀과인 클린재정시스템 자체점검 및 사고취약계좌 정기실태 점검 |

추진 계획

○ 종합감사

- 대상 : 교육지원청 3개, 직속기관 및 평생학습관 8개, 고등학교 45개
- 전차 감사 후 3년 이상 경과 기관 중 민원발생 등 종합 고려 선정

○ 특정·성과감사

- 언론에 보도되는 관행적 부조리나 청렴도 측정결과 취약 분야에 대한 집중 감사 및 서울교육의 주요정책사업의 현장 실태 점검
- (특정감사) 고교 신입생 선발 운영실태 등 4개 분야 59개 기관
- (성과감사) 보조금 및 지원금 집행 실태 등 3개 분야 39개 기관

○ 사이버감사

- 각급학교에서 에듀파인 클린재정시스템을 이용한 학교회계 처리 적정성 등 자체점검
- 종합감사 실시 전 사이버를 통한 예비조사 실시
- 사고취약계좌(세입세출외현금, 카드출금계좌 등) 정기 실태 점검

○ 일상감사

| 구분 | 주요정책사업 | 시설공사 | 용역 및 물품 | 공유재산 매입·매각 | 업무추진비 |
|------|------------------|---------|---------|---------------|---------|
| 기준금액 | 5억원 이상 (신규사업) | 10억원 이상 | 2억원 이상 | 10억원 이상 | 200만원이상 |

- 대상 : 본청(각과), 교육지원청, 직속기관, 학교(협상에 의한 계약 공사건)
- ※ 인·허가 등 규제 관련 업무 감사 신청(2016. 1. 1부터 시행)

○ 감사 효율화를 위한 감사요원 역량 강화

- 교육지원청, 본청 감사요원 맞춤형 감사교육 및 워크숍 실시

추진 일정

- 감사요원 맞춤형 감사교육 실시 : '16. 2월
- 자체감사계획 운영 실태 중간 점검 : '16. 7월
- 2017 자체감사계획 수립을 위한 감사자문위원회 개최 : '16. 12월

예산 집행 계획

(단위: 천원)

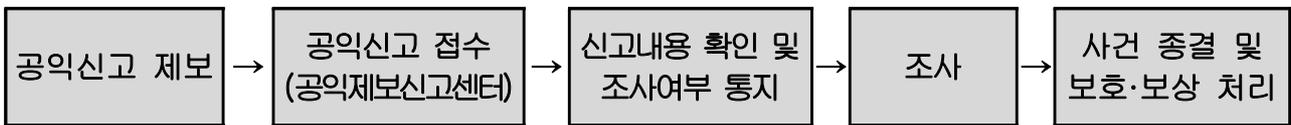
| 사업명 | 예산액 | | 집행액 / 집행내용 | | | |
|----------------|--------|--------|----------------|-----|---------------|---------------|
| | '15 | '16 | 1분기 | 2분기 | 3분기 | 4분기 |
| 감사자문위원회 운영 | 2,400 | 2,400 | 800 위원회 개최 | | 800 위원회 개최 | 800 위원회 개최 |
| 감사요원연수 및 교육 | 23,765 | 28,290 | 20,000 위탁연수 | | 8,290 자체연수 | |
| 계 | 26,165 | 30,690 | 20,800 | - | 9,090 | 800 |

3

공익제보센터 및 청렴시민감사관 운영 활성화

□ 사업 개요

- 공익침해 행위 신고를 통해 자율감시 기능을 강화하고 부패행위 사전 예방을 위해 2015년부터 공익제보센터를 운영 중에 있음
- 2015. 3월부터 12월까지 99건의 공익신고 제보를 접수하여, 8개 기관에 대해 징계 36명, 경고 92명, 주의 41명의 신분상 조치(인원은 건별 누적으로 중복 계산됨)와 601,714천원 재정상 조치함
- 공익제보 업무처리 체계



☞ 공익제보센터 기능 및 역할

- 공익제보 접수·상담·관련기관(부서) 분배·조사,
- 공익제보자 보호 및 지원을 위한 처리, 공익제보 활성화 노력(교육, 홍보 등)
- 기타 공익제보제도 관련 업무, 시민감사관 업무 총괄

□ 추진 목표

| 세부사업명 | 추진시기 | 물량 |
|----------------|---------|---------------------|
| 공익제보신고센터 확대 운영 | '16. 3월 | 상근 청렴시민감사관 3명 추가 임용 |
| 청렴시민감사관 운영 | 연중 | 29명(상근자 포함) |

□ 추진 계획

○ 공익제보신고센터 확대 운영

- 공익제보 활성화와 제보자 보호 기반 마련, 감사활동 지원을 위해 상근직 확대 운영 : 현행 1명 → 4명
- 공익 제보 조사 및 처리(배분) : 상근 청렴시민감사관 활용

○ 청렴시민감사관 운영

- 각종 주요 감사(교육지원청 포함)에 청렴시민감사관 1인 이상 참여 원칙
- 감사에 참여한 시민감사관 개인별 평가 → 성과 점검
- 전문기관 업무협약을 통한 외부 전문가(회계사) 감사 참여 추진

□ 추진 일정

| 추진 내용 | 추진 시기 |
|--------------------------|----------------|
| 공익제보센터 활성화 방안 수립·시행 | '16. 1월 |
| 청렴시민감사관 운영 계획 수립·시행 | '16. 1~2월 |
| 상근 청렴시민감사관 추가 임용 | '16. 3월 |
| 청렴시민감사관 연수 실시 | '16. 1월, 7월 |
| 청렴시민감사관 활동 평가 및 운영 평가 실시 | '16. 7~8월, 12월 |

□ 예산 집행 계획

(단위: 천원)

| 사업명 | 예산액 | | 집행액 / 집행내용 | | | |
|-------------|---------|---------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| | '15 | '16 | 1분기 | 2분기 | 3분기 | 4분기 |
| 공익제보센터 운영 | - | 11,700 | 2,925 위탁용역, 위원회 운영 | 2,925 위탁용역, 위원회 운영 | 2,925 위탁용역, 위원회 운영 | 2,925 위탁용역, 위원회 운영 |
| 공익신고보상금 제운영 | 30,900 | 31,300 | 15,650 위원회 운영 | | 15,650 위원회 운영 | |
| 시민감사관 운영 | 73,502 | 216,384 | 54,096 인건비, 수당 | 54,096 인건비, 수당 | 54,096 인건비, 수당 | 54,096 인건비, 수당 |
| 계 | 104,402 | 259,384 | 72,671 | 57,021 | 72,671 | 57,021 |

※ 상근 청렴시민감사관 추가 임용자 인건비는 예산담당관에서 별도 편성

4

교육행정지원센터 운영 내실화

□ 사업 개요

- 교육행정지원시스템을 통한 실시간 학교행정 업무 지원서비스 제공
 - 학교행정 19개 분야별 업무매뉴얼, 지침, 감사지적사례 등 최신 정보 제공

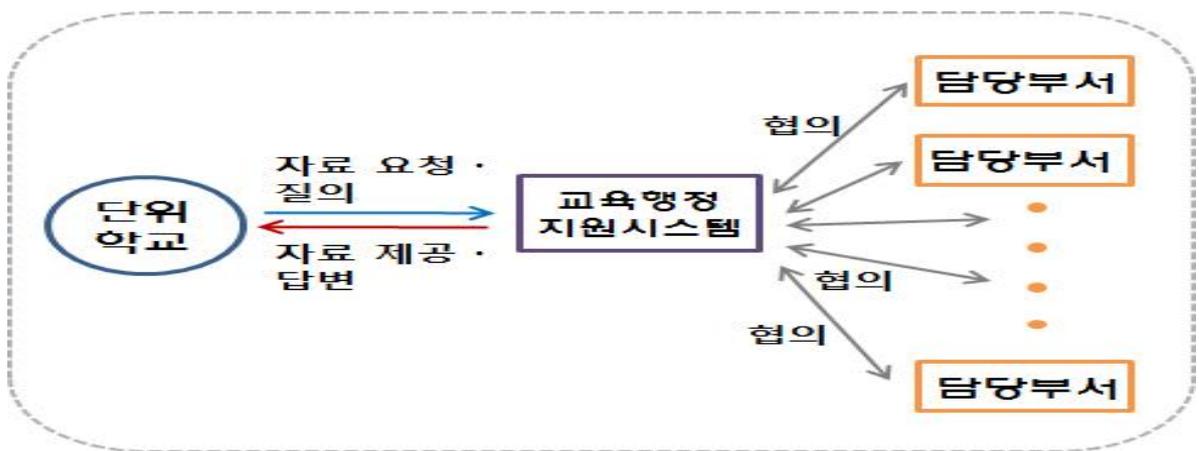
○ 주요기능

- 공·사립학교 소속 교직원이 쉽게 검색하고 활용할 수 있도록 구성

| 학교자료방 | 업무일정표 | 질의·답변방 | 자료요청방 | 실시간 커뮤니티 |
|----------------------|--------------------|---------------------|--------------------|-------------------|
| 학교업무 분야별 매뉴얼 및 자료 제공 | 학교 급별 맞춤형 업무 일정 안내 | 질의·답변 제공 및 문제 해결 지원 | 각종 행정업무 자료 제공 및 공유 | 수요자간 업무경험소통의 장 마련 |

※ 2015년 실적 : 시스템 접속 총 350,955명, 1일 평균 1,350명, 질문·답변 제공 총 4,137건

- 학교 현장 업무지원을 위한 단일창구 운영



□ 추진 목표

| 세부사업명 | 추진시기 | 물량 |
|-------------------------|----------|--------------------|
| 교육행정지원시스템 기능 개선 | '16. 9월 | 매뉴 1개 신설, 기능 3개 추가 |
| 감사사례와 연계한 Q&A 사례집 발간·보급 | '16. 10월 | 3,500부 |

추진 계획

○ 학교행정업무 지원을 위한 온라인 ‘교육행정지원시스템’ 운영

– 학교행정 19개 분야별 자료방, 질문답변방, 업무 일정표 등을 실시간 업무 지원 : 연중

– 학교행정 19개 분야 업무매뉴얼 업데이트 추진 : '16. 2~4월

– 수요자 중심으로 교육행정지원시스템 기능 개선 : '16. 9월

○ 오프라인의 다양한 방법을 통한 행정역량 강화 지원

– 질문사례 중심 맞춤형 연수 지원 : '16. 4~12월

– 감사사례와 연계한 Q&A 사례집 발간·보급 : '16. 10월

추진 일정

| 추진 내용 | 추진 시기 |
|--------------------------|------------|
| 온라인 ‘교육행정지원시스템’ 상시 업무 지원 | 연중 |
| 19개 분야 업무매뉴얼 업데이트 추진 | '16. 2~4월 |
| 질문사례 중심 맞춤형 연수 지원 | '16. 4~12월 |
| 수요자 중심으로 교육행정지원시스템 기능 개선 | '16. 9월 |
| 감사사례와 연계한 Q&A 사례집 발간·보급 | '16. 10월 |

예산 집행 계획

(단위: 천원)

| 사업명 | 예산액 | | 집행액 / 집행내용 | | | |
|----------------------|--------|--------|---------------|--------------|------------------|--------------|
| | '15 | '16 | 1분기 | 2분기 | 3분기 | 4분기 |
| 교육행정지원센터 운영 | 3,300 | 3,400 | 850 센터 운영 | 850 센터 운영 | 850 센터 운영 | 850 센터 운영 |
| 업무매뉴얼 업데이트 추진 | 485 | 500 | 500 매뉴얼 보완 | | | |
| 질문사례 중심 맞춤형 연수 지원 | 723 | 756 | | | 756 연수지원 | |
| 교육행정지원시스템 기능 개선 | 13,200 | 50,000 | | | 50,000 시스템 개선 | |
| 감사사례와 연계한 Q&A 사례집 발간 | 3,600 | 14,400 | | | 14,400 사례집 발간 | |
| 계 | 21,308 | 69,056 | 1,350 | 850 | 66,006 | 850 |