

실·국별 주요업무보고

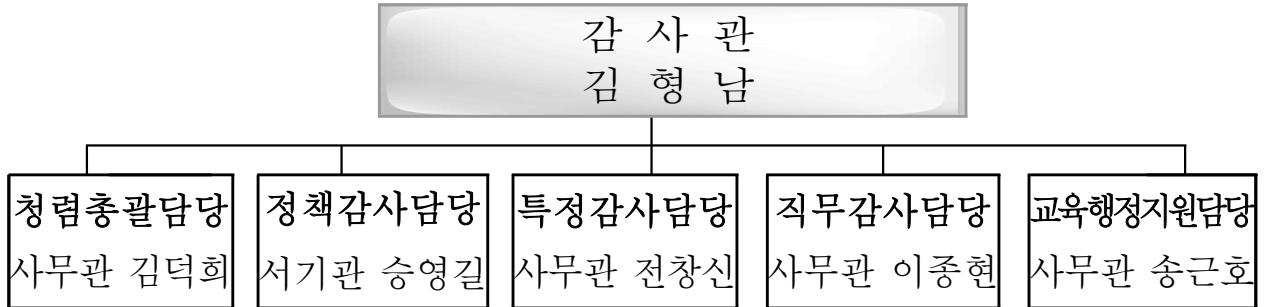
감사관





일반 현황

□ 조직



□ 정·현원

(기준 : '16. 1월)

구분	일반직						교육전문직			상근시민 감사관	합계
	3급	4급	5급	6급	7급	소계	초등	중등	소계		
정원	1	1	4	20	13	39	1	2	3	1	43
현원	1	1	4	20	13	39	1	2	3	1	43

□ 주요 기능

구분	담당 업무
청렴총괄담당	<ul style="list-style-type: none"> ○ 반부패 청렴정책 추진 ○ 각종 감사 계획의 수립·조정, 일상감사 운영 ○ 감사원 및 교육부 감사 수감, 법률위반공무원 조치 ○ 공익제보센터 및 시민감사관 운영
정책감사담당	○ 감사 및 민원조사업무 (권역: 본청, 서부, 남부, 강서)
특정감사담당	○ 감사 및 민원조사업무 (권역: 중부, 강동송파, 강남, 동작관악)
직무감사담당	○ 감사 및 민원조사업무 (권역: 동부, 북부, 성동광진, 성북)
교육행정지원담당	○ 교육행정지원시스템 운영 및 교육행정 고충상담(질의·응답)



예산 현황

□ 2016년 본예산 사업별 내역

(단위: 천원)

부서	세부사업	2016년도	2015년도		증감 (A-B)	증감율 (%)
		본예산(A)	본예산(B)	추경예산		
감사관	감사관리	435,070	212,248	-	222,822	105.0
감사관 합계		435,070	212,248	-	222,822	105.0

1

청렴도 1등급 진입을 위한 맞춤형 특별 대책 (안)

○ 2015년도 청렴도 평가결과

(10점 만점 산정)

구 분	서울시교육청 평가결과			시도교육청 평가 결과 비교		
	평 점	순 위	등 급	시도평균	1위 시도	1위 대비 편차
2015년	7.02점	17위	5등급	7.40점	7.84점(제주)	0.82점
2014년	7.10점	15위	4등급	7.43점	7.94점(세종)	0.84점
증 감	0.08점 ↓	2위 ↓	1등급 ↓	0.03점 ↓	0.1점 ↓	0.02점 ↓

※ 2015년 청렴시책평가결과 : 85.2점 (2014년 대비 21.65점 상승, 5등급 ⇒ 4등급 향상)

○ 2015년도 영역별 청렴도 평가 결과

(단위 : 점)

구 분 (비중)	외부청렴도 (60.1%)	내부청렴도 (25.0%)	정책고객평가 (14.9%)	감점 (부패사건 등)	종합 평점
2015년	6.97(17위)	8.01 (8위)	6.03 (15위)	0.08	7.02
2014년	7.42 (13위)	7.74 (10위)	5.42 (17위)	0.11	7.10
증 감	0.45 ↓	0.27 ↑	0.61 ↑	0.03 ↓	0.08 ↓

구 분 (평가대상)	공사관리	학교급식	현장학습	운동부	방과후학교	외부청렴도 종합 평점
	계약업체 - 교육청 직원 이상 - 학교 5백만 원 이상	식자재 납품업체	수학여행 업체 - 여행사, 숙박업소, 운송회사	운동부 학부모 - 고: 축구, 야구 - 초·중: 모든종목	위탁업체 - 산정시 탈락업체 포함	
2015년	8.76	5.24	6.74	5.00	7.83	6.97
2014년	8.01	8.17	8.78	4.68	8.54	7.42
증 감	0.75 ↑	2.93 ↓	2.04 ↓	0.32 ↑	0.71 ↓	0.45 ↓
시도평균	8.04	7.72	8.33	6.34	7.59	7.60

※ 점수는 10점 만점에 가까울수록 청렴하고, 0점에 가까울수록 부패한 것으로 측정됨.

○ 2015년 청렴도 평가결과 분석 (평가결과 저조한 원인)

- 외부청렴도 : 학교급식 비리 사회문제 대두, 현장학습 분야(숙박, 버스 등) 업체불만 등으로 청렴인식도 급락 (급식 5.24점, ▽2.93점 / 현장학습 6.74, ▽2.04점) 운동부 운영(5.00점) 분야는 매년 부패인식도 낮은 취약 분야임.
- 내부청렴도 : 인사, 예산집행 청렴도 개선으로 순위 향상, 업무공정성 청렴도 하락
- 정책고객평가 : 점수·순위 향상되었으나, 간접 부패인식 개선 미흡
- 감점 분야 : 부패사건 공직자 징계 등 감점 요소 개선

☞ 외부청렴도 취약분야 집중관리, 청렴문화 확산, 청렴시책 적극 홍보

추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
맞춤형 청렴도 향상 대책 추진	연중	분야별 담당자, 계약업체, 학부모 등 대상
청렴문화 확산 (청나비운동, 연수 등)	연중	전기관, 전 직원 2시간 연수 이수
청렴시책 추진 (홍보, 평가 등)	연중	본청, 직속기관, 교육지원청, 학교

주요 핵심 대책(안)

외부청렴도 향상 대책

- 청렴도 취약 3대 분야 맞춤형 대책 수립
 - ‘학교급식’, ‘현장학습’, ‘운동부’ 집중관리
 - 계약업체, 운동부 학부모 대상 연수 및 간담회 개최(의견수렴)
- 각급학교 청렴의지평가제 도입 검토
 - 계약업체, 학부모 대상 청렴문자 발송, 학부모 및 교직원 청렴 연수, 계약 및 업무추진비 공개 등 청렴의지 실적 평가
 - 우수기관 감사 면제 등 인센티브 적용
- 청렴 모니터링 추진 (설문조사, 해피콜 등)
 - 취약분야 부패·불만 요소 진단, 청렴 연수 활용
 - 감사계획 및 교육지원청 청렴시책평가 반영
- 「서울교육청렴종합대책위원회」 운영 활성화 : 청렴시책 자문 등

내부청렴도 향상 대책

- 업무공정성 개선 직원 연수 강화 및 소통중심 조직문화 운동 전개
- 고위공직자 부패위험성 진단 (4급 이상)
- 청렴마일리지(본청, 직속기관 대상) 및 교육지원청 교육시책평가 활성화
- 청렴교육 의무이수제 지속 추진(2시간 이상), 청렴교육 강사단 운영

정책고객평가 향상 대책

- 서울 청렴시책 홍보 강화
- 시민단체 MOU 체결 확산 및 청렴운동 연계 활동

청렴문화 확산

- ‘청나비(청렴은 나로부터 비롯된다)’ 운동 지속 추진
 - 청렴데이 지정 운영, 청렴 표어·홍보 스티커 부착 등
- 청렴 서약서 작성 : 본청 전직원 서명(교육지원청 권장), 복도 부착
- 부패방지 시책 및 청렴도 향상 우수사례 적극 홍보

비리연루 무관용 원칙 정착

- 원스트라이크 아웃제(One Strike-Out) 지속 추진
- 시민 눈높이에 맞는 열린 감사 활성화
 - 감사활동의 공정성·투명성 확보 위한 청렴시민감사관 운영 활성화
 - 청렴신문고 및 클린폰 운영 활성화(cleanedu@sen.go.kr, 1588-0260)

□ 추진 일정

- 청렴도 향상 대책 수립·시행 : '16. 3월
- 고위공직자 청렴도 평가 : '16. 4~6월
- 청렴 연수 및 홍보 : '16. 4~11월
- 청렴도 및 부패요인 자체 모니터링 : '16. 6월
- 각급학교 청렴의지 평가 : '16. 10월
- 청렴마일리지 및 교육지원청 청렴시책 평가 : '16. 11월
- ※ 국민권익위원회 2016년 공공기관 청렴도 측정 결과 발표 : 12월 중순
- ※ 청렴도·부패 자체 모니터링 및 각급학교 청렴의지 평가는 검토 중이므로 추진일정은 유동적임

□ 예산 집행 계획

(단위: 천원)

사업명	예산액		집행액 / 집행내용			
	'15	'16	1분기	2분기	3분기	4분기
청렴윤리의식 연수	2,633	3,690	1,845 직원 청렴연수		1,845 직원 청렴연수	
홍보자료제작 및 보급	1,800	2,800	1,800 홍보자료보급		1,000 홍보자료보급	
고위공직자 평가 (평가용역, 협의)	10,300	15,300		15,300 평가추진		
반부패청렴정책 추진 실무협의	1,500	1,500	500 실무협의	500 실무협의	500 실무협의	
서울교육청렴종합 대책위원회 운영	-	8,700	2,175 위원회 운영	2,175 위원회 운영	2,175 위원회 운영	2,175 위원회 운영
계	16,233	31,990	6,320	17,975	5,520	2,175

2

2016년 자체 감사 운영 계획

사업 개요

○ 2016년 감사 방향

- 투명한 서울교육을 위한 청렴감사
- 서울교육 정책의 안정적 추진을 위한 성과감사
- 교육공통체가 함께하는 소통감사
- 취약분야 선택과 집중의 전략감사
- 교육현장을 지원하는 예방감사

추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
종합감사	연중	56개 기관 및 학교
특정·성과감사	연중	7개 분야 98기관
사이버감사	연중	전 기관 에듀과인 클린재정시스템 자체점검 및 사고취약계좌 정기실태 점검

추진 계획

○ 종합감사

- 대상 : 교육지원청 3개, 직속기관 및 평생학습관 8개, 고등학교 45개
- 전차 감사 후 3년 이상 경과 기관 중 민원발생 등 종합 고려 선정

○ 특정·성과감사

- 언론에 보도되는 관행적 부조리나 청렴도 측정결과 취약 분야에 대한 집중 감사 및 서울교육의 주요정책사업의 현장 실태 점검
- (특정감사) 고교 신입생 선발 운영실태 등 4개 분야 59개 기관
- (성과감사) 보조금 및 지원금 집행 실태 등 3개 분야 39개 기관

○ 사이버감사

- 각급학교에서 에듀파인 클린재정시스템을 이용한 학교회계 처리 적정성 등 자체점검
- 종합감사 실시 전 사이버를 통한 예비조사 실시
- 사고취약계좌(세입세출외현금, 카드출금계좌 등) 정기 실태 점검

○ 일상감사

구분	주요정책사업	시설공사	용역 및 물품	공유재산 매입·매각	업무추진비
기준금액	5억원 이상 (신규사업)	10억원 이상	2억원 이상	10억원 이상	200만원이상

- 대상 : 본청(각과), 교육지원청, 직속기관, 학교(협상에 의한 계약 공사건)
- ※ 인·허가 등 규제 관련 업무 감사 신청(2016. 1. 1부터 시행)

○ 감사 효율화를 위한 감사요원 역량 강화

- 교육지원청, 본청 감사요원 맞춤형 감사교육 및 워크숍 실시

추진 일정

- 감사요원 맞춤형 감사교육 실시 : '16. 2월
- 자체감사계획 운영 실태 중간 점검 : '16. 7월
- 2017 자체감사계획 수립을 위한 감사자문위원회 개최 : '16. 12월

예산 집행 계획

(단위: 천원)

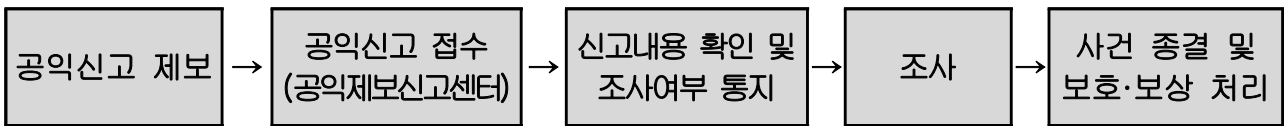
사업명	예산액		집행액 / 집행내용			
	'15	'16	1분기	2분기	3분기	4분기
감사자문위원회 운영	2,400	2,400	800 위원회 개최		800 위원회 개최	800 위원회 개최
감사요원연수 및 교육	23,765	28,290	20,000 위탁연수		8,290 자체연수	
계	26,165	30,690	20,800	-	9,090	800

3

공익제보센터 및 청렴시민감사관 운영 활성화

□ 사업 개요

- 공익침해 행위 신고를 통해 자율감시 기능을 강화하고 부패행위 사전 예방을 위해 2015년부터 공익제보센터를 운영 중에 있음
- 2015. 3월부터 12월까지 99건의 공익신고 제보를 접수하여, 8개 기관에 대해 징계 36명, 경고 92명, 주의 41명의 신분상 조치(인원은 건별 누적으로 중복 계산됨)와 601,714천원 재정상 조치함
- 공익제보 업무처리 체계



☞ 공익제보센터 기능 및 역할

- 공익제보 접수·상담·관련기관(부서) 분배·조사,
- 공익제보자 보호 및 지원을 위한 처리, 공익제보 활성화 노력(교육, 홍보 등)
- 기타 공익제보제도 관련 업무, 시민감사관 업무 총괄

□ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
공익제보신고센터 확대 운영	'16. 3월	상근 청렴시민감사관 3명 추가 임용
청렴시민감사관 운영	연중	29명(상근자 포함)

□ 추진 계획

○ 공익제보신고센터 확대 운영

- 공익제보 활성화와 제보자 보호 기반 마련, 감사활동 지원을 위해 상근직 확대 운영 : 현행 1명 → 4명
- 공익 제보 조사 및 처리(배분) : 상근 청렴시민감사관 활용

○ 청렴시민감사관 운영

- 각종 주요 감사(교육지원청 포함)에 청렴시민감사관 1인 이상 참여 원칙
- 감사에 참여한 시민감사관 개인별 평가 → 성과 점검
- 전문기관 업무협약을 통한 외부 전문가(회계사) 감사 참여 추진

□ 추진 일정

추진 내용	추진 시기
공익제보센터 활성화 방안 수립·시행	'16. 1월
청렴시민감사관 운영 계획 수립·시행	'16. 1~2월
상근 청렴시민감사관 추가 임용	'16. 3월
청렴시민감사관 연수 실시	'16. 1월, 7월
청렴시민감사관 활동 평가 및 운영 평가 실시	'16. 7~8월, 12월

□ 예산 집행 계획

(단위: 천원)

사업명	예산액		집행액 / 집행내용			
	'15	'16	1분기	2분기	3분기	4분기
공익제보센터 운영	-	11,700	2,925 위탁용역, 위원회 운영	2,925 위탁용역, 위원회 운영	2,925 위탁용역, 위원회 운영	2,925 위탁용역, 위원회 운영
공익신고보상금 제운영	30,900	31,300	15,650 위원회 운영		15,650 위원회 운영	
시민감사관 운영	73,502	216,384	54,096 인건비, 수당	54,096 인건비, 수당	54,096 인건비, 수당	54,096 인건비, 수당
계	104,402	259,384	72,671	57,021	72,671	57,021

※ 상근 청렴시민감사관 추가 임용자 인건비는 예산담당관에서 별도 편성

4

교육행정지원센터 운영 내실화

□ 사업 개요

- 교육행정지원시스템을 통한 실시간 학교행정 업무 지원서비스 제공
 - 학교행정 19개 분야별 업무매뉴얼, 지침, 감사지적사례 등 최신 정보 제공

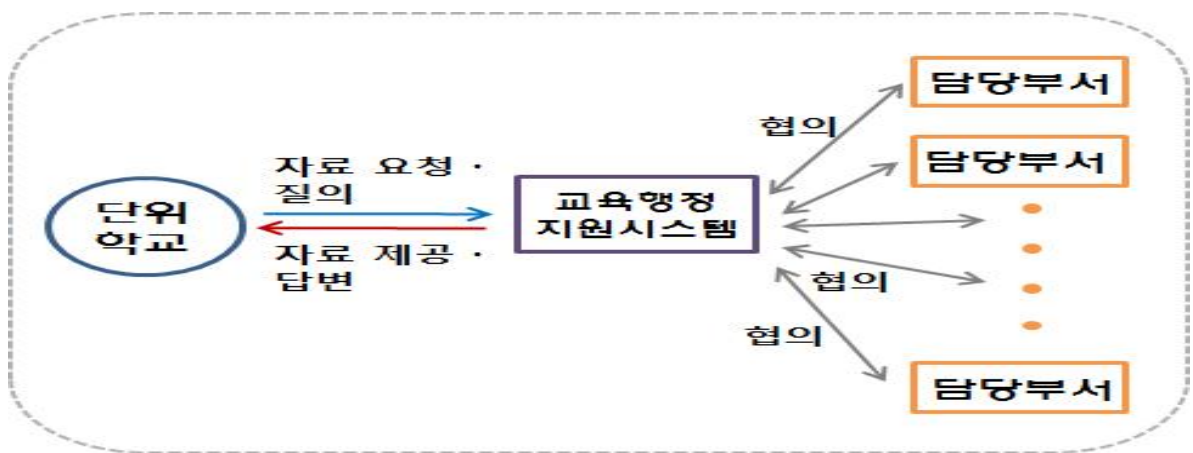
○ 주요기능

- 공·사립학교 소속 교직원이 쉽게 검색하고 활용할 수 있도록 구성

학교자료방	업무일정표	질의·답변방	자료요청방	실시간 커뮤니티
학교업무 분야별 매뉴얼 및 자료 제공	학교 급별 맞춤형 업무 일정 안내	질의·답변 제공 및 문제 해결 지원	각종 행정업무 자료 제공 및 공유	수요자간 업무경험소통의 장 마련

※ 2015년 실적 : 시스템 접속 총 350,955명, 1일 평균 1,350명, 질문·답변 제공 총 4,137건

- 학교 현장 업무지원을 위한 단일창구 운영



□ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
교육행정지원시스템 기능 개선	'16. 9월	매뉴 1개 신설, 기능 3개 추가
감사사례와 연계한 Q&A 사례집 발간·보급	'16. 10월	3,500부

추진 계획

- 학교행정업무 지원을 위한 온라인 ‘교육행정지원시스템’ 운영
 - 학교행정 19개 분야별 자료방, 질문답변방, 업무 일정표 등을 실시간 업무 지원 : 연중
 - 학교행정 19개 분야 업무매뉴얼 업데이트 추진 : '16. 2~4월
 - 수요자 중심으로 교육행정지원시스템 기능 개선 : '16. 9월
- 오프라인의 다양한 방법을 통한 행정역량 강화 지원
 - 질문사례 중심 맞춤형 연수 지원 : '16. 4~12월
 - 감사사례와 연계한 Q&A 사례집 발간·보급 : '16. 10월

추진 일정

추진 내용	추진 시기
온라인 ‘교육행정지원시스템’ 상시 업무 지원	연중
19개 분야 업무매뉴얼 업데이트 추진	'16. 2~4월
질문사례 중심 맞춤형 연수 지원	'16. 4~12월
수요자 중심으로 교육행정지원시스템 기능 개선	'16. 9월
감사사례와 연계한 Q&A 사례집 발간·보급	'16. 10월

예산 집행 계획

(단위: 천원)

사업명	예산액		집행액 / 집행내용			
	'15	'16	1분기	2분기	3분기	4분기
교육행정지원센터 운영	3,300	3,400	850 센터 운영	850 센터 운영	850 센터 운영	850 센터 운영
업무매뉴얼 업데이트 추진	485	500	500 매뉴얼 보완			
질문사례 중심 맞춤형 연수 지원	723	756			756 연수지원	
교육행정지원시스템 기능 개선	13,200	50,000			50,000 시스템 개선	
감사사례와 연계한 Q&A 사례집 발간	3,600	14,400			14,400 사례집 발간	
계	21,308	69,056	1,350	850	66,006	850