

문서번호	지역돌봄복지과-841
결재일자	2019.8.12.
공개여부	대시민공개
방침번호	

시 민

주무관	복지공동체팀장	지역돌봄복지과장

**제2기 ‘고독사 없는 서울’ 추진을 위한
고독사 고위험 1인가구보호 솔루션위원회 운영 변경계획**

2019. 8.

지역돌봄복지과

제2기 '고독사 없는 서울' 추진을 위한 고독사 고위험 1인가구보호 솔루션위원회 운영 변경계획

고독사 예방을 위해 추진중인 고위험 1인가구 보호 솔루션위원회 운영과 관련, 자치구·동 사업담당자 회의시 문제점 건의 등을 감안, 현장 의견을 반영하여 일부 운영계획 변경 및 보완을 통해 효율적으로 사업을 추진하고자 함.

□ 사업개요

- 사업명 : 고위험 가구 대상 솔루션위원회 운영(2-1, 신규)
- 대상 : 방문을 거부하는 고위험 징후가 있는 1인 가구
 - 고위험 징후 : 알코올중독, 정신질환, 이웃간 단절 및 대화 거부, 체납 고지서 등 우편물이 쌓여있는 가구
- 추진방법
 - (1차) 동 지역사회보장협의체 내 솔루션위원회 구성·운영
 - 기존위원에서 동 지역 내 파출소소장, 의료인 위촉 추가
 - (2차) 구 희망복지지원단 솔루션위원회 안건 상정
 - 1차 동 솔루션위원회 미해결가구 2차 구 솔루션위원회 상정, 고위험 징후 사안에 따라 각 분야별 전문가 참여하여 수퍼비전 제시 등 사안별 사례관리

< 솔루션위원회 운영변경 배경 >

- ❖ 「제2기 '고독사 없는 서울' 추진계획」을 통한 구·동별 솔루션위원회 운영 안내('19.4.30) 시행
 - 동 주민센터 : (1차)기 구성된 동 지역사회보장협의체 활용, 협의체 위원 및 경찰·의료인 필수 위원 위촉으로 동별 솔루션위원회 구성·운영 미해결시 區, 솔루션위원회 상정 조치
 - 자치구 : (2차)기 구성된 구 희망복지지원단 솔루션위원회 활용, 고독사 안건 발생시 區, 솔루션위원회 개최
- ❖ '19.5.17. 고독사 우선추진 자치구·동 사업담당자 교육시 경찰 위촉의 어려움 요청
⇒ '19.6.4. 서울시, 경찰청에 '동 지역사회보장협의체내 경찰 위원 위촉' 협조공문 요청
※ 각 지역경찰청(파출소, 지구대 등)으로 협조 공문 시행(서울지방경찰청)
- ❖ '19.6.24./7.1./7.2. 고독사 우선추진동 담당자 교육시 솔루션위원회 기준안 마련 요청
⇒ '19.7.11. 자치구 및 우선추진동 솔루션위원회 구성 현황
 - 자치구(25개구) : 구성18개구 / **미구성 7개구**
 - 우선추진동(80개동) : 기구성8개동, 3개동 7.31.구성 예정 등 / **미구성 69개동**

솔루션위원회 변경 계획

- 동 주민센터 솔루션위원회 구성시 경찰관, 의료인 추가 위촉에 대해 관련기관을 대상으로 시에서 협조요청을 하였음에도 위촉 한계로 솔루션위원회 구성에 어려움이 많은 바 실효성 확보를 위해 구성 완화 필요
- 솔루션위원회 구성은 동별 자율운영하되, 위기상황시 동주민센터 고독사 사업 팀장·담당, 경찰관을 필수로 하는 ‘솔루션회의’로 변경하여, 신속하게 대응하므로써 소중한 복지대상자 보호 최우선 확보.
- 솔루션회의(위기상황시) 구성 : 동 주민센터 고독사 사업 팀장·담당, 경찰관(필수)

구 분	당 초	변 경
구 성	· 동 지역사회보장협의체 내 솔루션위원회에 기존 위원+파출소장(경찰관)+의료인 위촉 추가	· 위기상황 : 동 주민센터 고독사 사업 팀장·담당, 경찰관(필수) · 일반상황 : 동 고독사담당(동 사례관리담당 포함), 동지사 협위원, 경찰관 또는 의료인, 안전전문가, 소방 관계자 등 5인 이상 구성
운 영	· 성격 : 솔루션 위원회 · 동 솔루션위원회 운영 후 미해결시 구 희망복지 지원단 솔루션위원회 상정	· 성격 : 솔루션 회의 ※ 솔루션 회의는 고독사 사업담당이 회의운영 주관 · 동 솔루션회의 일반상황 회의 후 미해결시 구 희망복지 지원단 솔루션위원회 상정 · 동 위기상황 강제개문시 발생하는 비용은 고독사 사업비 범위내에서 처리 후 정산(보완)

추진일정

- 동별 고위험 1인가구보호 솔루션회의 변경계획 통보 : '19.8.13.
- 제2기 ‘고독사 없는 서울’ 사업 변경계획 반영 사업추진 : '19.8.13~
- ‘고독사 고위험 1인가구 보호 솔루션회의’ 구성 현황 제출 : '19.8.20
※ '19.7월말 기 구성되어 실적 제출한 동은 제외
- 제2기 ‘고독사 없는 서울’ 추진결과 평가 등 사례 발표 : '19.12월