



제266회 시의회 임시회
기획경제위원회

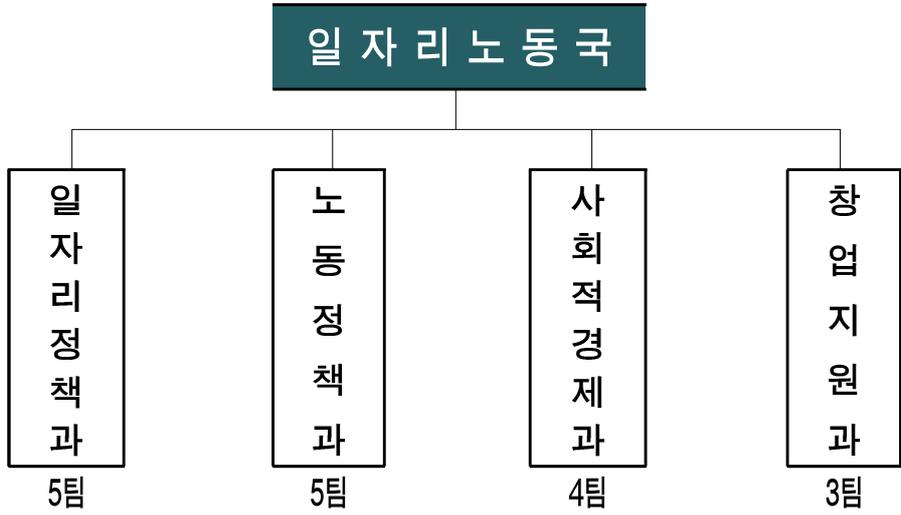
2016 주요업무계획

2016. 3. 3.

일자리노동국

I. 일반현황

조직 - 1국 4과 17팀



인력 - 정원 82명 / 현원 80명

(’16. 2. 18 기준)

구분	정원	현원	과부족	일반직						임기제	지도직	관리운영
				계	3급 이상	4급	5급	6급	7급 이하			
계	82	80	△2	73/73	1/1	4/4	16/16	28/22	24/30	8/7	0/0	1/0
일자리정책과	28	28	-	25/26	1/1	1/1	5/5	8/7	10/12	2/2	-	1/0
노동정책과	18	17	△1	14/14	-	1/1	4/4	6/5	3/4	4/3	-	-
사회적경제과	22	21	△1	20/19	-	1/1	4/4	9/6	6/8	2/2	-	-
창업지원과	14	14	-	14/14	-	1/1	3/3	5/4	5/6	-	-	-

주요기능

구 분	주 요 기 능
일 자 리 정 책 과	<ul style="list-style-type: none"> • 일자리 종합대책 총괄, 일자리위원회 운영 • 일자리플러스센터 운영, 중소기업 일자리 발굴 및 취업 지원 • 직업훈련계획 수립, 직업훈련시설 관리, 기능경기대회 개최 • 뉴딜일자리, 공공근로, 지역맞춤형 일자리 사업 추진 • 청년 일자리 종합대책 수립, 아르바이트 권리 보호
노 동 정 책 과	<ul style="list-style-type: none"> • 노동정책 기본계획 수립·시행 • 생활임금제 도입 및 민간화산 추진 • 노사민정 협력 활성화 추진 • 노동권익센터 운영, 노동단체지원, 시민명예노동음부즈만 운영
사 회 적 경 제 과	<ul style="list-style-type: none"> • 사회적경제 생태계 조성 지원 • 사회적기업·협동조합·마을기업 육성시책 수립 및 관리·운영 • 사회투자기금 및 사회성과보상사업 추진 • 국제사회적경제협의체 운영, 공정무역 활성화 지원
창 업 지 원 과	<ul style="list-style-type: none"> • 창업지원정책 수립·시행 • 창업허브 건립 등 창업 인프라 조성 • 창업보육센터 운영, 창업 관련 상담 및 정보제공 • 창업기업 투자금융, 유통·마케팅 지원에 관한 사항 • 대학 등 민간창업기관과 협력 추진

예 산 - 176,774백만원

(단위 : 백만원)

구 분	2016 예산	2015 예산	증감
계	176,774	191,842	△15,068
일 자 리 정 책 과	103,608	120,897	△17,289
노 동 정 책 과	12,081	11,276	805
사 회 적 경 제 과	32,257	31,254	1,003
창 업 지 원 과	28,828	28,415	413

II. 비전 및 목표

비
전

시민행복 일자리도시 서울

추
진
목
표

지속가능한
좋은 일자리
창출

+

노동존중
특별시 구현

+

사회적경제
성과 가시화

+

체계적인 창업
지원 및 활성화

핵
심
과
제

- ◆ 청년중심 일자리 종합계획 추진
- ◆ 기업현장 맞춤형 인재 양성
- ◆ 뉴딜일자리사업 민간연계 강화
- ◆ 취약계층을 위한 공공근로 사업 추진

- ◆ 노동기본계획 수립 및 추진
- ◆ 생활임금 정착 및 확산
- ◆ 비정규직의 정규직화
- ◆ 노동시간 단축모델 개발 및 도입

- ◆ 사회적경제 분업 및 확산
- ◆ 사회적경제 성공모델 육성
- ◆ 사회적경제 공공시장 참여 역량강화 및 매출증대

- ◆ 창업지원정책 수립 및 추진
- ◆ 서울창업허브 조성
- ◆ 서울 글로벌 창업센터 조성 및 운영
- ◆ 만관 협력을 통한 창업활성화

〈주요 정책지표〉

분야	지 표 명	단위	2015	2016	2017	2018	2019
----	-------	----	------	------	------	------	------

종 은 일 자 리 창 출	공공일자리 제공 (직접일자리)	천개	106	115	125	135	145
	민간이행 일자리 (취업지원, 직업훈련, 창업지원, 고용장려금)	천개	103	110	125	140	155

노 존 동 중 특 별 시	생활임금 적용인원	명	1,039	1,240	1,300	1,400	1,500
	공공부문 비정규직의 정규직화	%	75	96	99	100	100
	서울노동아카데미 교육인원	천명	16	19	23	28	33
	시민명예노동음부즈만 상담건수	건	2,200	2,400	2,600	2,800	3,000

사 회 적 경 제 성 과 가 시 화	사회적경제 기업수(누계)	개	2,800	3,800	4,400	5,200	6,000
	사회적경제 공공구매액	억원	678	800	1,000	1,200	1,500
	사회적경제 특구 육성(누계)	개	-	6	6	12	12
	사회적경제 클러스터 공간조성(누계)	개	2	4	6	8	8

체 계 적 창 업 지 원	창업인프라 확충	%	50	70	80	100	100
	우수창업기업 선발·육성(매년)	팀	100	100	100	100	100

Ⅲ . 2016년 주요업무계획

1. 지속가능한 좋은 일자리 창출

2. 노동존중 특별시 구현

3. 사회적경제 성과 가시화

4. 체계적인 창업 지원 및 활성화

1. 지속가능한 좋은 일자리 창출

① 2016년 청년중심 일자리 종합계획 추진

② 기업현장 맞춤형 인재 양성

③ 뉴딜일자리 사업의 민간연계 강화

④ 취약계층을 위한 공공근로사업 추진

1

2016년 청년중심 일자리 종합계획 추진

서울시 일자리정책 사업의 재편·협업을 통해 청년의 구직활동 지원 및 청년-기업 매칭으로 좋은 일자리 제공 확대

□ 추진배경

- 2015년 20대 실질 실업률 30.3%, 청년 3명 중 1명 실질실업 상태
- 취업정보 및 취업활동 공간 부족, 구직비용 부담 등 애로
- 서울 중소기업 구인인원 14만명, 부족인원 7만명으로 미스매치 심화

□ 추진방향

- 타기관과 중복 없는 서울에 특화된 일자리 정책 추진
- 청년이 체감하는 실효성이 있고 현실에 맞는 일자리 정책 마련
- 일자리의 양과 질을 동시에 추구하는 서울 일자리 모델 구축

□ 추진계획

① 청년 구직지원 언제 어디서나 일자리를 지원하겠습니다.

- **시민생활권 종합서비스 제공 「일자리카페」 설치(~'20, 총 300개소)**
 - 일자리·창업센터 등 기존시설 최대한 활용, 지역·대상별 서비스 다각화
 - 주요시설 : **스터디룸(4~6인, 폐쇄·가변형), 열린책상(1~8인, 개방형), 정보검색대(와이파이존), 다목적사무기기, 일자리 책장 등**
 - 제공서비스 : 일자리·진로상담, 취업특강, 이력서 작성, 취업 멘토링 등
 - 운영인력 : 일자리상담사 및 시민 일자리설계사 활용·배치
 - 「일자리 카페」 1호점(시범모델) 일자리플러스센터 내 개소('16.5)
 - 일자리열차(6~10월) 운영, 전통시장 등 찾아가는 시민 일자리서비스 강화

○ **일자리 종합정보 통합서비스 제공**

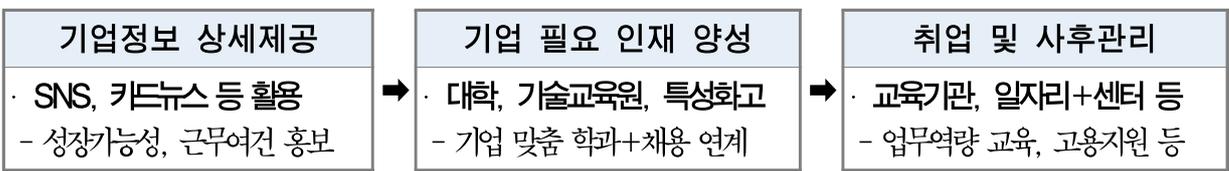
- 일자리 포털 : 市 홈페이지 첫 화면 「일자리」 메뉴 신설 시민 접근성 제고
- 일자리 App : 정부 워크넷 + 市 일자리정보 통합 제공
- 일자리 Call : 상담전화 단계적 통합 및 브랜드화, 야간상담 개시(~22시)
 - ▶ ('16) 시+구 번호통합(1588-9142) → ('17.상) 120 연계 → ('17.하) 142 통합
- 일자리복지플러스센터 : 생애주기별 취업·복지 통합 서비스 제공

② 청년-기업 매칭 강소기업 발굴-맞춤인재를 매칭합니다.

○ **우수 강소기업 발굴·홍보로 기업 매력 제고**

- 기업 성장가능성, 임금·근무조건·복지후생 등 우수 기업(~'18, 1,000개)
- 언론사 협력·시 매체 등 집중 홍보, 기업 브랜드·인지도 제고('16.5~)

○ **산학관 협력 중소기업 채용 1만 프로젝트 추진**



○ **일자리 협력관 지정 및 기업119센터 운영**

- 시·SBA 등 기업 1:1 밀착관리로 일자리 수요 발굴 및 인재채용 지원
 - ▶ '16년 상반기중 시범사업 추진 100명 → '18년까지 1,000명 확대
- 기업119센터 운영으로 자금·규제 등 중소기업 애로해결 지원

③ 청년일자리 확충 공공부문이 일자리 확충에 앞장서겠습니다.

○ **서울시 공무원 및 투자출연기관 신규 채용 확대**

- 찾아가는 행정서비스 확대 등 신규 공무원 3,205명 채용(11% 증가)
- 서울메트로, 도시철도공사 등 16개 기관 신규 채용 3,198명 예정

○ **혁신형 시책 추진 및 청년 경력형성 지원 일자리 제공**

- 어린이집 300개소(1,500명), 데이케어센터 15개소(90명), 야시장·푸드트럭(560명) 등
- 청년뉴딜(1,268명), 대학생 인턴십(200명) 등 청년 경력형성 지원

○ **신직업 아이디어 발굴 및 페스티벌 개최(10월)**

- 신직업 리서치센터, 청년뉴딜 등 신직업 발굴 및 특화역량 교육 등

④ 청년 알바보호 알바의 직업화, 정규직에 준하는 보호를 실시합니다.

○ 부당 알바 신고·상담 창구 다양화

- 모바일 신고창구 개설(6월)로 실시간 상담 서비스 제공
- 부당알바 핫라인 및 야간신고, 알바집중지역 방문상담 실시

○ 실효성 있는 권리구제 대책 추진

- 「시민 명예 노동옴부즈만」 연계, 알바 권리침해에 대한 상담·화해·구제 실시
- 임금체불 미해결 등 소송 필요시 변호사 협력 소송 대행 지원
 - ※ 공익변호사단, 대한법률구조공단 등과 협력체계 구축
- 아르바이트 권리보호 지킴이 확대운영 : ('15) 5명 → ('16) 100명

○ 아르바이트 실태 조사 및 대대적인 홍보 실시

- 심야 알바 실태조사(3~5월) : 편의점, 커피전문점, PC방 등 6대 업종
- 상생협약 체결기업 확대(~'18, 20개) 및 기업별 협약이행 현황 점검
- 전담 노무사 통한 권리구제, 아르바이트 권리장전·표준계약서 등 집중 홍보

⑤ 서울형 일자리모델 일자리의 양과 질 모두 챙기겠습니다.

○ 서울형 일자리 모델 정립·민간확산 추진

- 비정규직의 정규직 전환 대상 업무 발굴 지속 및 자치구 등 확산
- 생활임금 민간부문 적용확대, '생활임금의 날' 등 민간확산 유도

○ 일자리 거버넌스를 통한 시의성 있는 정책 발굴

- 「일자리 상생모델」, 「일자리 창출 연대성장 전략」 정책연구(~8월)
- 일자리위원회(3회)·일자리노동포럼(6회) 등 정책 구체화 및 사회적 공감대 형성

○ 일자리 대장정을 통한 현장 중심형 일자리 정책 추진 지속

- 매월 마지막주 일자리 대장정 주간 운영, 월 주제별 일자리 현장 발굴
- 기업, 업종단체, 유관기관 및 시민참여 확대로 정책 실효성 제고

2

기업현장 맞춤형 인재 양성

서울의 산업수요를 반영한 맞춤형 인력 양성을 통해 미취업 청년, 실업자 등의 취업능력 향상 및 기업체의 인력난 해소

□ 사업개요

- 만15세 이상 서울시민 대상(기초생활수급자, 차상위계층 등 우선선발)
- 훈련예정인원 : 122개 학과 6,952명
 - 정규과정 : 68개 학과 3,812명 (주간1년 38개학과, 야간6개월 30개학과)
 - 단기과정 : 54개 학과 3,140명 (6개월 미만)
- ※ 공동훈련센터 : 35개 학과 1,660명 (양성과정 7개학과, 향상과정 28개학과) 포함
- 소요예산 : 23,065백만원

※ 기술교육원 현황

구 분	동 부	중 부	북 부	남 부
위 치	강동구 고덕로	용산구 한남대로	노원구 덕릉로길	경기도 군포시 고산로
위 탁 법 인	(학)경북대학교	명지전문대학 산학협력단	(재)한국능력개발원	(사)엘림복지회
현위탁기간	'16.3.1~'19.2.28	'15.3.1~'17.2.28	'16.3.1~'19.2.28	'16.3.1~'19.2.28

□ 추진계획

- 산업트렌드 반영 및 조기 취업유도를 위한 학과 개편(16.3월)
 - 국가기간·전략산업 직종 훈련 신설(자동화설비보전)
 - 주간1년 과정에 대한 전문기관 평가를 통해 주간 6개 과정 단기전환
 - 훈련과정에 대한 NCS 전면 도입(훈련과정의 40%이상 편성의무화)
- 투명하고 공정한 취업을 산정기준 마련(16.3월)

현 행
· 고용보험취업 · 취업확인서
· 훈련수료후 6개월이내 취업자

⇒

개 선
· 고용보험취업(고용보험 조회)
· 창업자(사업자등록 조회)
· 해외취업자(해외 취업비자)
· 훈련수료후 3개월 이내 취업자
· 취업후 6개월간 취업유지율 관리
· 취약계층은 2년간 취업유지율 관리

- **기술교육원 통합운영위원회 구성·운영 : 2016. 3월 ~**
 - 구 성 : 전문가, 시의원, 공무원, 기술교육원 원장 등 15명 내외
 - 내 용
 - 기술교육원의 합리적 운영 및 통합관리에 관한 사항
 - 새로운 직업교육훈련정책 도입이나 개선에 관한 사항 등
- **고용역량이 우수한 산업체와 연계한 현장실습 강화**
 - 학과별 15개 이상의 우수 기업체를 발굴하여 협력체계 구축
 - 기업체 현장실습비중을 10% ⇒ 30%로 확대
- **취약계층 훈련수당 지원대상 확대 : '15.4월**
 - 주간 1년과정 ⇒ 전 과정(야간, 단기 포함, 월 25만원 지원)
- **인문학특강, 노동인권 등 직업소양교육 및 친절, 응급처치교육 실시**

— 〈 정부 인력양성사업 참여 현황 〉 —

◇ 지역산업 맞춤형 인력양성 사업

(단위: 백만원)

구분	양성과정	향상과정	예산액
계	7개학과, 270명	28개 학과, 1,390명	4,666
동부 (공동 훈련센터)	그린자동차정비(60) IT시스템운영(30) 그래픽디자인(30) 3개 학과, 120명	자동차엔진정비, 빌딩자동제어, 내선공사, 조경수 가지치기, 건축비계시공, 건축시트 방수, 라우팅관리, 그래픽디자인, 판금용접 9개 학과, 570명	2,050 (207)
북부 (공동 훈련센터)	자동차차체정비(30) 산업안전검사(60) 신재생 그린에너지 설비(30) 3개 학과, 120명	보일러설비, 자동차 전기·전자장치 고장진단, 차체변형계측, 자동차도장, PLC고급, PLC방식설계, 전기내선공사, 조선설비검사, 원전설비검사, 플랜트설비검사, 산업설비검사, 배관신기술, 조경관리, 환경디자인, 앱개발, 인디자인을 활용한 편집디자인, 용접배관 17개 학과, 720명	2,328 (245)
중부 (파트너 훈련센터)	콘텐츠디자인(30) 1개 학과, 30명	스케치업, 남성복 테일러링 2개 학과, 100명	288

※ 총 35개학과 1,660명(國 4,214백만원, 市 452만원)

◇ 국가기간·전략산업 직종 훈련

- '16년 상반기 중 기관인증 및 학과인증 신청(기술교육원별 5개학과)
- '17년부터 국가기간·전략산업 직종훈련 실시
 - 훈련비 및 훈련수당(월 25만원) 국비지원

3

뉴딜일자리 사업의 민간 연계 강화

공공기관이 시민에게 일자리를 발굴·제공하고, 참여자에게 일경험 제공 및 직무능력 배양으로 민간일자리 연계 촉진

□ 추진방향

- 뉴딜일자리 사업을 청년 중심으로 개편
 - ※ 미취업 청년의 일경험 및 경력형성 기회 제공으로 민간일자리 연계 강화
- 팀프로젝트 형 사업방식 도입으로 주도적인 일경험 제공

□ 사업개요

- 총 46개, 1,688개 일자리 제공
 - 市 직접사업 : 33개, 1,344개 / 투자출연기관 사업 : 9개, 199개 / 민간공모사업 : 4개 사업, 145개
- 소요예산 : 25,160백만원

□ 추진계획

- 청년 뉴딜일자리 홍보 강화
 - 청년층 대상 집중 홍보 실시 : 대학취업정보센터, 잡코리아, 인크루트 등
 - 다양한 미디어 활용 홍보 : 홍보포스터, 홈페이지, 블로그, SNS, 방송, 신문 등
 - ※ '16년 뉴딜일자리 박람회 : 사업설명회, 사업별 홍보부스 설치 등(2.18~2.19)
- 청년 주도형 팀 프로젝트 사업방식 도입(단순집행 → 기획·집행·성과관리)
 - 공원 비즈니스 모델과 연계하여 청년 팀 주도의 일자리 시범사업 실시
 - 전통시장 매니저 등 기존 사업(5개), 청년주도형 팀 기획방식으로 재설계
- 민간일자리 진입 지원 강화
 - 사업별 관련 기업과 네트워크 구축 : 기업설명회 및 간담회 추진
 - 민간기업과 MOU 체결로 현장 직무실습 및 취업 네트워크 확장
 - ※ 일자리플러스센터 및 기술교육원 연계하여 전문상담 및 교육훈련 기회 제공

□ 추진일정

- 2016년 뉴딜일자리 사업 현장점검, 취업지원 교육 : '16. 4월/10월
- 2016년 뉴딜일자리 사업평가 : '16. 11월

4

취약계층을 위한 공공근로사업 추진

실업자 및 저소득 취약계층에게 임시적 일자리 제공으로 생계를 보호하고, 시민편의 등 공공업무 수행에 필요한 행정지원인력 보충

□ 추진방향

- 노숙자, 장애인, 고령자, 실업자 등 저소득·취약계층 등에 대한 직접 일자리 제공
- 지속적인 사업장 모니터링 및 현장 방문 등을 통해 참여자 소통 강화 및 제도개선

□ 사업개요

- 사업기간 : 2016. 2월~6월(상반기), 7월~11월(하반기)
- 사업목표 : 7,350명(시 850명, 구 6,500명)
- 사업분야 : 환경정비, 공공서비스지원, 정보화 추진 등
- 참여자격 : 만18세 이상 실업자 또는 정기소득이 없는 일용근로자로서 구직등록을 한 서울시민 (신청자 및 가족재산 2억이하)
- 사업예산 : 31,910백만원(시비) ※시·구 매칭비율 7:3
- 근로시간 : 1일 6시간 이내, 주 5일 원칙
- 임금기준 : 시간급 6,030원(2016년 최저임금) 기준

□ 추진계획

- 직업능력 개발 및 구직활동 지원
 - 교육훈련, 취업상담, 취업박람회 등 참여시 1일 최대3시간까지 근로시간인정
- 안전교육 및 안전장비 지원
 - 사업장 안전사고·산업재해 예방을 위한 안전의식 고취 및 안전장비 지원

□ 추진일정

- 상반기 사업 운영 : 2016. 2. 1 ~ 6.30
- 하반기 사업 참여자 모집기간 : 2016. 5.16 ~ 5.20
- 하반기 사업 참여자 선발 확정 : 2016. 6.24
- 하반기 사업 운영 : 2016. 7.1 ~ 11.30

2. 노동존중 특별시 구현

① 노동정책 기본계획'16년 시행계획 수립

② 서울형 생활임금제 정착·확산

③ 공공부문 비정규직 정규직화 확산

④ 노동시간 단축모델 개발 및 시범적용 추진

⑤ 노동권익 사각지대 권익 보호 및 향상

1

노동정책 기본계획 '16년 시행계획 수립

노동정책 기본계획(2015년 수립·시행) 세부사업의 지속적인 추진 및 체계적인 이행점검을 통한 노동존중특별시 서울 구현

□ 노동정책 기본계획 개요('15.4.29 발표)

- 추진체계 : '노동존중특별시, 서울' 조성을 위한 61개 단위과제 추진
- 추진부서 : 14개 실·본부·국, 25개 부서
- 추진기간 : 2015년 ~ 2019년(5개년 계획)

□ 추진계획

- 사업부서별 '16년 시행계획 수립('16.3월)
 - '15년 추진실적에 대한 평가를 바탕으로 '16년 시행계획 수립
 - 근로자권익보호위원회 심의·확정
- 근로자권익보호위원회를 통한 이행 점검(분기별)
 - 추진과정에서의 문제점 및 성과 제고 방안 논의
 - ※ 근로자권익보호위원회를 노동현안에 대한 의견수렴의 장으로서도 활용, 노동정책의 컨트롤타워로서의 기능 활성화

- ◆ 노동정책 기본계획 수립 1주년 기념 포럼('16.4월말)
 - 노동정책 기본계획 수립 및 이행에 대한 평가 및 향후과제 관련 시의회, 전문가, 시민이 함께 참여하는 포럼 개최

□ 추진일정

- '16년도 시행계획(Action Plan) 수립 및 추진상황 점검 : '16. 3월~
- 노동정책기본계획 수립 1주년 기념 포럼 : '16. 4월

※ 정책분야별 단위과제 현황(61개)

연번	정책분야	단 위 과 제	
1	여 성	① 이동하는 여성근로자 쉼터 운영 ③ 맞벌이가정 돌봄서비스 지원	② 일·가족 양립 지원체계 운영 ④ 감정노동자 인권보호와 향상을 위한 기업·소비문화 만들기 캠페인
2	청(소)년	⑤ 아르바이트 청년 권리보호	⑥ 청소년 노동인권보장 체계 구축
3	어 르 신	⑦ 어르신 복지시설을 활용한 노동교육·홍보강화	⑧ 어르신돌봄종사자 종합지원센터 기능강화
4	장 애 인	⑨ 장애인 직업재활시설 경영개선	
5	외 국 인	⑩ 외국인근로자보호(상담, 직업능력개발 등)	⑪ 외국인근로자 의료서비스 지원
6	중소영세 사 업 장 근 로 자	⑫ 영세사업 근로자 사회보험 가입률 제고 ⑭ 화물운수종사자 휴게시설 설치 ⑮ 도시형 제조업 작업환경 개선 ⑯ 이동근로자 24시간 쉼터조성 등 근로여건 개선 ⑰ 천원의 행복	⑬ 택시운수종사자 처우개선 ⑭ 경비종사자 처우 개선 ⑮ 특화산업지구 근로자 노동상담 및 교육 ⑯ 우리동네 음악회
7	실태조사 (모니터링)	⑰ 취약근로자 근로실태 조사 및 분석 ⑱ 직업소개소 지도·점검 및 예방활동	⑳ 민생침해 모니터링단 근로실태(인식) 조사 및 홍보
8	교 육	㉒ 노동인식개선교육(희망노동아카데미) ㉓ 고용지원사업 취업자 및 기업주 교육 ㉔ 대학생 노동기본권 교육	㉕ 시 및 산하기관 공무원 노동인권교육 ㉖ 건설현장 외국인 근로자 대상 찾아가는 안전교육
9	상 담	㉗ 시민명예노동옴부즈만 운영 ㉘ 여성 노동권 옴부즈만 기능 확대	㉙ 찾아가는 고용노동 종합컨설팅 지원
10	홍 보	㉚ 노동인식개선 홍보 ㉛ 노동존중 시민캠페인 실시	㉜ 서울노동권리장전 제작
11	고용구조	㉝ 비정규직의 정규직화	
12	소 득	㉞ 생활임금제 도입 ㉟ 여성복지시설(성폭력, 성매매 등) 종사자 처우 개선	㊱ 사회복지시설 종사자 처우 개선 ㊲ 『대금e바로』 시스템 운영 확대 (임금체불방지)
13	근 로 환 경	㊳ 노동시간 단축모델 시범 도입 ㊴ 직장내 괴롭힘 예방대책 추진 ㊵ 市 공사장 대상 근로환경개선 컨설팅 ㊶ 산재예방을 위한 찾아가는 감성안전 추진 ㊷ 자치구 환경미화원 처우 개선 ㊸ 공공조달 중소기업장 노무 컨설팅	㊹ 청소근로환경시설 개선 ㊺ 근로자 보호 공공조달 시스템 구축 운영 ㊻ 市 전체 민간위탁업체 노무진단 ㊼ 민간위탁종사자 근로여건 개선 ㊽ 다산콜센터 상담사 근무환경 및 처우개선
14	노 사 관 계	㊾ 노사민정협의회 운영 활성화 ㊿ 서울지역 노동단체 지원 ① 참여형 노사관계 모델 시범 도입	② 서울시 노사정 모델협의회 운영 ③ 공정일터 조성 지원
15	지역사회 협 력	④ 노동복지센터 운영 ⑤ 노동정책 민관거버넌스 구축	⑥ 서울노동권익센터 운영 ⑦ 노동정책 유관기관 간 네트워크 강화
16	행정기반	⑧ 노동정책 실행력 확보 및 전담체계 강화	⑨ 미래지향적 관점의 노동의제 발굴

서울형 생활임금제의 공공부문 정착과 함께 민간부문 확산을 추진하여
서울 근로자들의 삶의 질 향상 도모

□ 사업개요

○ 공공분야 생활임금 도입 및 정착

- (1단계) 직접채용근로자 → (2단계) 민간위탁 및 용역 근로자

※ '15년도 시·투자출연기관 직접고용 근로자 대상 생활임금 적용 완료(총 1,039명)

○ 민간기업으로의 생활임금 확산 유도

□ 추진계획

○ (공공부문 2단계) 민간위탁 및 용역 생활임금 적용·추진

- 민간위탁 및 용역으로의 확대를 위한 법적 근거 마련 지속 건의

- 다만, 입법전이라도 민간위탁의 경우에는 계약 당사자간 협의를 통해 생활임금 적용 노력('16.2월~)

※ 민간위탁 생활임금 적용 실태 조사중으로 미적용 사업의 경우 기 확보된 예산(10억원)을 활용하여 조치

※ 민간위탁업무 제도개선(조직담당관)을 통해 적용방안 강구

- 용역에 대한 적용 관련 임금체계 및 지급내역 실태조사 연구용역도 병행('16.3월)

○ (민간 확산) 파급효과가 큰기업과 협약 체결 등 민간 확산 유도

- 업종별·특성별 타겟기업 선정, 생활임금 적용 협약(MOU) 체결

- 하이서울브랜드, 사회적경제 우수기업 등 기업 인증제도 심사기준에 생활임금 적용 검토

- (가칭) '생활임금을 실천하는 착한기업을 찾습니다' 캠페인 등 개최

□ 추진일정

○ 공공부문(민간위탁·용역) 생활임금 정착 추진 : '16. 1~8월

○ 생활임금 도입 범사회적 분위기 확산 기반 마련 : '16. 하반기~

3

공공부문 비정규직 정규직화 확산

공공부문 상시·지속 업무 종사자를 정규직으로 지속 전환하고, 정규직화 정책의 민간 확산방안 강구

□ 사업개요

- 서울시 상시·지속 업무에 종사하는 비정규직의 정규직 전환(7,296명)
 - 1차 직접고용 근로자 정규직 전환 / 2차 간접고용 근로자 정규직 전환

2012년	2013년	2015년	2016년	2017년
1,133명	236명	4,122명	1,552명	253명
1차 : 직접고용 (총 1,369명)		2차 : 청소·시설·경비 등 간접고용 (총 5,927명)		

- 고용 안정과 근로자에 대한 처우개선 추진
 - 정년 보장 / 임금 인상(호봉제 도입) / 교육기회 확대 / 호칭 개선(상용직→공무직) 등

□ 추진계획

- 비정규직의 정규직화 지속 추진 : 1,552명(市 523, 투자출연 1,029)
 - 시설경비 1,173, 청소 101, 기타 업무 278
- 비정규직의 처우 개선 및 관리제도 개선
 - 노동조합과 임금·단체 협약 체결 및 축탁계약직 관리규정 제정
 - 비정규직 「직장내 괴롭힘 예방대책」 수립·시행(예방지침, 매뉴얼 마련)
- 지속가능한 정규직 전환체계 구축
 - 기관별 상시지속 업무 발굴 및 심의위원회 등을 통한 결정



- 비정규직 정규직화 정책의 자치구 및 민간부문 확산
 - 일자리·노동 전문가와 정책 토론회 개최, 민간 우수사례 발굴·홍보 등

□ 추진일정

- 축탁계약직 임·단협 체결 및 관리규정 제정 : '16.2~8월
- 정규직화 정책의 민간 확산방안 정책 토론회 : '16.4월
- 정규직 전환 대상업무 발굴 및 전환 결정 : '16.4~10월

4

노동시간 단축모델 개발 및 시범적용 추진

서울형 노동시간 단축모델 개발 및 도입을 통해 근로자의 노동조건 및 삶의 질 향상을 도모하고 양질의 일자리 창출에 기여

□ 사업개요

- 서울형 노동시간 단축모델 개발
- 시범 적용기관 선정(2개소) 및 모델 도입

□ 추진계획

1단계 ('16년 1월~)

서울형 모델 개발 용역 + 노·사 합의를 통한 모델 적용

- 노동시간 단축 모델 TF 구성·운영('16. 1월~)
 - 노동시간 단축 관련 전문가, 시범 적용기관 노·사대표 등 15인 내외로 구성
 - 노동시간 단축 모델 컨트롤 타워로서 노사협의 지원, 민간 확산방안 자문 등
- 투자출연기관중 시범적용 기관 2개소 선정('16. 3월)
 - 노동시간 단축 및 일자리 창출 가능성, 외부과급효과 등 고려
 - 노동시간 단축 모델 TF에서 노·사 의견청취 후 확정
- 서울형 노동시간 단축모델 시범 적용 연구용역 추진('16. 4~8월)
 - 시범기관 근로 형태 및 시간 실태조사 시행
 - 노동시간 단축에 따른 임금보전, 고용창출, 근로자 삶의 질 개선방안 마련
 - 노·사간 이해관계 조정 과정을 거쳐 합의안 도출

2단계 ('16년 하반기 ~)

서울형 노동시간 단축모델 정립 및 외부확산

- 단축모델 정립을 위한 컨설팅단 설치 및 상시적 지원(노동권익센터)
- 포럼 개최, 사회적 협약(MOU) 체결 및 홍보 등을 통한 외부 확산

□ 추진일정

- 서울형 노동시간 단축 학술용역 추진 : '16. 4~8월
- 노동시간 단축 민간확산 방안 등 도출 : '16. 하반기~

5

노동권의 사각지대 권익 보호 및 향상

취약계층 및 감정노동자 등의 근로실태조사를 통해 지원방안을 마련하고, 노동옴부즈만제도 운영 등 근로자의 권익 보호 및 향상 도모

□ 추진방향

- 취약계층 근로자의 실태조사 등 현장 중심의 정책연구 시행
- 근로자 권익보호를 위한 지원사업 추진

□ 추진계획

- 현장 문제 발굴 중심의 취약계층 근로자 정책 연구 사업 추진
 - 노동권익센터에서 사업부서별 수요를 받아 취약계층 근로자의 실태조사 및 정책제안 등 지원
- 감정노동 종사자 보호 및 권익향상을 위한 체계적 지원체계 구축
 - 계획수립을 위한 실태조사 및 감정노동자 권리보호위원회 구성·운영('16.3월~)
 - 감정노동 가이드라인 마련 및 추진계획 수립('16.하반기)
 - ※ 서울특별시 감정노동 종사자의 권리보호 등에 관한 조례」 공포('16.1.7)
- 이동노동자 쉼터 운영
 - 위치/규모 : 신논현역, 138㎡('16.4월 개소 예정)
 - 운영일시 : 월~토, 18시~익일 5시
 - ※ 시범운영 후 추가 확충 여부 검토



□ 추진일정

- 취약계층 근로자 실태조사 추진 : '16. 3~12월
- 이동노동자 쉼터 운영 : '16. 4월~
- 감정노동 가이드라인 및 추진계획 수립 : '16. 하반기

3. 사회적경제 성과 가시화

① 체계적인 종합지원으로 사회적경제기업 육성

② 사회성과보상사업 지방정부협의회 구성 및 운영

③ 사회투자기금 운영 개편

④ 사회적경제 특구 운영

⑤ 사회적경제기업 제품의 판로 확대

1

체계적인 종합지원으로 사회적경제기업 육성

주체발굴·설립지원, 재정지원, 교육·컨설팅, 판로·마케팅, 광역 및 기초 지원체계 구축 등 종합지원으로 사회적경제기업 발굴 및 육성

□ 추진방향

- 다양한 자원 및 지원조직을 연계한 종합지원체계 구축
- 사회적경제기업 발굴 및 육성으로 지속가능한 혁신일자리 창출

□ 추진계획

- '16년 사회적경제기업 1,000개 신규 발굴 및 육성
 - 성공 가능성 있는 사업모델 발굴, 자치구 및 민간 협의체 등 협력체계 강화
 - 판로·마케팅 지원, 컨설팅 및 일상 경영지원으로 지속가능성 제고
 - ※ '15년 2,800개(사회적기업 432, 마을기업 119, 협동조합 2,249) ⇒ '16년 3,800개
- 확장 가능성 및 사회적 파급효과가 큰 협동조합의 전문 지원기능 강화
 - 협동조합 상담지원센터 기능강화 : 상담 위주 ⇒ 교육 및 컨설팅 기능 강화
 - 명칭변경("상담지원센터" ⇒ "지원센터"), 사무 및 상담공간 확대, 인력보강 등
- 사회적경제 방식으로 사회문제를 해결하는 혁신주체 발굴
 - 사회적경제 아이디어 공모 및 프로젝트 실행팀 선발 실행 지원
 - 협동조합 상담·교육·컨설팅, 마을기업 설립전 사전교육 이수 의무
- 사회적경제기업 재정지원 및 혁신형 사업비 지원
 - 마을기업 사업비 지원 : 15개 내외, 총 485백만원
 - 사회적기업 재정지원 : 인건비 8,081백만원, 사업개발비 2,160백만원
 - 사회적경제 혁신형 사업지원 : 30개 내외, 총 1,465백만원
- 광역 및 기초단위 사회적경제 종합지원체계 구축 및 강화
 - 마을기업 및 판로지원 업무 사회적경제지원센터 이관으로 광역센터 역할 강화
 - 자치구 사회적경제통합지원센터 단계별 확대 및 지원역량 강화
 - 기초단위 사회적경제 인큐베이팅, 특화모델, 판로지원 및 홍보, 교육 및 상담

□ 추진일정

- 예비사회적기업 지정모집 공고 및 선정 : '16. 5월/10월
- '16년 사회적경제 아이디어 공모, 실행팀 선발 : '16. 3,5,7월
- 사회적기업 재정지원 사업 공고, 심사 및 선정 : '16. 1월~7월

2

사회성과보상사업 지방정부협의회 구성 및 운영

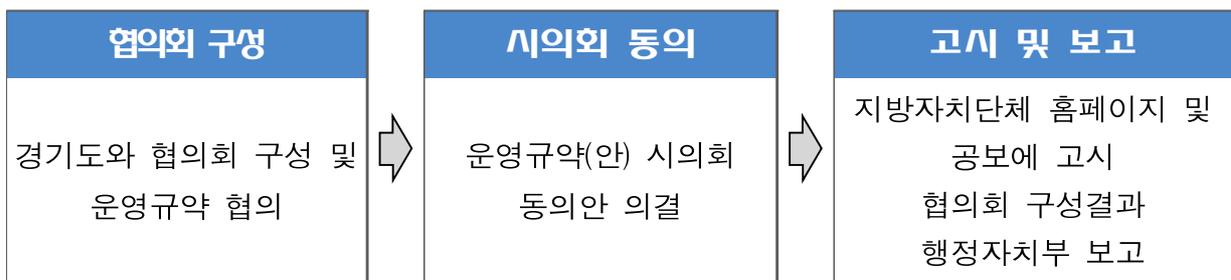
경기도와 공동으로 사회성과보상사업 지방정부협의회를 구성·운영하고, 동 사업을 타 지자체에 보급 및 확산

□ 추진배경

- 아시아 최초로 서울시가 사회성과보상사업을 도입한 이후 경기도 등 다른 지자체의 사회성과보상사업 도입 추진 확대
 - ※ 경기도는 서울시('14.3.20)에 이어 '15년 7월 사회성과보상사업 조례 제정
- 서울시의 선도적 역할을 통한 사회성과보상사업의 내실화 및 전국 확산을 위해 지자체 간 정보공유 및 협력 필요

□ 협의회 구성계획

- 회원모집 : 서울·경기도가 우선 협의회 구성·운영, 타 지자체로 확대
- 조직형태 : 지방자치법 제152조에 따른 행정협의회
- 분담금 : 각 지자체가 분담하되 '16년 서울시 예산(2억원) 우선집행
- 구성절차



□ 공동 협력사업 추진 계획

- 사회성과보상사업 공동 연구
 - 사회성과보상사업 해외사례 조사와 사업운영, 평가관리 방안 연구
- 전국·국제 포럼/컨퍼런스 공동 개최
 - 지방자치단체, 전문가, 학계, 정치인 등의 교류를 통해 사회성과보상사업 공감대 확산
- 언론 대응 등 홍보활동

□ 추진일정

- 시의회 협의회 규약 동의안 의결 : '16. 4월초
- 협의회 사무국 선정 및 타 지자체 대상 회원가입 확대 : '16. 4월~
- 사회성과사업 인식제고 홍보 및 후속 사업 발굴 : '16. 4월~
 - 사업발굴 아이디어 대회, 사업검토 전문가 컨설팅, 국제컨퍼런스 개최 등

〈 운영규약(안) 주요 내용 〉

가. 목적(제1조)

- 1) 예방행정의 실현 및 검증된 성과에 대한 예산집행으로 공공사업의 효과를 높이고, 정부재정의 효율적 집행을 가능하게 하는 사회성과보상사업을 활성화하고 관련 지식과 경험을 공유하기 위한 지방자치단체장 간의 협력

나. 기능 (제2조)

- 1) 사회성과보상사업 활성화를 위한 주요 정책에 관한 사항
- 2) 사회성과보상사업 활성화를 위한 법령 및 제도개선에 관한 사항
- 3) 사회성과보상사업 발전과 관련한 조사, 연구, 교육에 관한 사항
- 4) 사회성과보상사업 확산을 위한 보도, 홍보, 행사에 관한 사항
- 5) 사회성과보상사업을 활용한 지방자치단체 간 협력사업에 관한 사항
- 6) 사회성과보상사업에 관하여 중앙정부, 지방자치단체 또는 유관기관에 건의 또는 요청하는 사항
- 7) 위 각 호에 관련된 부대사업 및 목적달성에 필요한 사항

다. 구성 (제3조)

- 1) 광역시, 특별자치시, 도, 특별자치도 지방자치단체로 구성하며, 위원은 그 지방자치단체의 장이 됨

라. 회의 및 의결 (제6조)

- 1) 정기회의는 연 2회 소집하며, 수시회의는 회장이 필요하다고 인정할 때 또는 위원 3분의 1 이상의 동의가 있는 경우에 소집
- 2) 협의회 회의는 재적위원 과반수 이상 출석으로 개최, 출석위원 과반수의 찬성으로 의결

마. 경비부담 (제14조)

- 1) 협의회 사무국의 운영, 공동사업 실시 등에 따른 필요경비는 참여 지방자치단체가 공동으로 부담하며, 부담 비율 및 부담액에 관해서는 협의하여 결정

3

사회투자기금 운영 개편

사회투자기금의 개선과제를 해결하고, 법·제도적 환경변화 대응을 위해 민간 전문기관이 기금운용에 참여 가능하도록 개편

사회투자기금 개요

- 설치근거 : 사회투자기금의 설치 및 운용 조례
- 기금규모 : 531억원 (시 500억원, 민간 31억원)
- 운용기관 : (재)한국사회투자 (위탁기간 : '15.1~'16.12)

주요 개선과제

- 사회투자 환경 변화를 반영한 운영체계 전면 재설계
 - 민간 주도 사회투자 전문기관 등장 등 사회적금융 생태계 성장
- 안정적인 기금운용 기반 강화
 - 용자금 회수(현재 최대 5년)에 장기간 소요됨에 따른 가용재원 감소 대책 필요
 - ※ 연도말 가용재원 추이 : 229억원('15년), 57억원('16년)
 - 사회투자에 따라 불가피하게 발생하는 기금손실에 대한 대처방안 마련
- 사회적금융 생태계 활성화, 기업 성장지원 프로그램 등 지원 다각화
 - 용자 외 추가적으로 사회적기업 육성프로그램 지원, 민간투자 유치 지원 등 기업역량 강화 프로그램 연계

그간 추진사항

- 사회투자기금 운영개선 자문회의 및 개선계획 실행('15.2월~6월)
 - 사회투자기금 용자사업 집행률 제고 ('14년 41% ⇒ '15년 70%)
- 사회투자기금 운영개편 및 활성화 위한 전문가 TF운영('15.8월~11월)
 - 사회투자기금운영개편(안) 마련
- 사회투자기금 운영개편 방안(안) 기획경제위원회 설명('15.12월)
- 사회투자기금 운영개편 기본계획 방침 수립 ('16.1월)

□ 개편 방안(안)

- 기금운용 및 관리 : 민간위탁 ⇒ 市 직영 (2017년 시행)
 - 기존 위탁운영에서 서울시가 직접 사회투자 운용기관 모집방식으로 전환
- 사업별 전문기관과 함께 여러 개의 사회혁신 분야별 매칭 기금으로 재편
 - 민간기관간 경쟁체제 도입으로 사회투자기금 운영 효율성 제고
- 기금의 안정적 운용을 위한 추가재원 확보 : 250억원('17년 예산 반영 필요)
 - '17년 이후부터는 원리금 상환액 및 이자수입을 통하여 매년 250억 규모의 용자가 안정적으로 가능

◆ 사회투자기금 운용 현황

- '15년 사업비 집행 : 156억원 (잔액: 229억원)
- '16년 사업비 계획 : 258억원 (잔액(예상): 57억원)
 - ※ '16년 수입 예상 : 86억원 (원리금 상환 : 60, 기금전입금 : 26)
- '17년 이후 사업계획은 현재 미정이나, 매년 250억원 내외를 지속적으로 지원할 계획임

- 민-관 협력 거버넌스 확대 추진
 - 기금운용심의위원회에서 기금운용기관을 심의·결정하는 등 실질적 권한 강화

□ 향후 계획

- 사회투자기금개편 종합계획 방침 수립 : '16. 4월
- 사회투자기금 조례 개정 : '16. 8월
 - 기금운용심의위원회에서 매칭기금 운용 기관 선정하도록 근거조항 마련 등
- 분야별 매칭 기금 운영기관 공모 : '16. 8월
- '17년 예산안 심의·의결 : '16.11월
- 분야별 기금 운용 개시 : '17. 1월

4

사회적경제 특구 육성

사회적경제의 역량과 의지가 우수한 지역을 집중 지원하여 사회적경제를 통해 지역사회 문제를 해결하는 「사회적경제 특구」 조성

□ 사업개요

- 사업목적 : 지역문제 해결형 사회적경제 활성화 촉진 및 시민체감도 증대
- 준비사업(사업계획 수립)과 본사업(사업실행)으로 나누어 단계별 진행
- 1개 자치구 당 3년 6개월 동안 총 550백만원 지원
 - 준비사업(6개월, 50백만원) → 본사업(3년, 500백만원)

□ 추진내용

- 사회적경제 특구 육성 추진 사업계획 수립 : '15. 7.17
- 사회적경제 예비특구 준비사업 선정(총 6개 자치구) : '15. 8. 7
 - 성동구, 관악구, 광진구, 성북구, 노원구, 마포구 선정
- 사회적경제 예비특구 본사업 선정(총 3개 자치구) : '16. 2. 5
 - 성동구, 광진구, 성북구 선정 ⇒ 사업계획 보완하여 사업 추진 예정

〈사회적경제 예비특구 본사업 선정 자치구〉

연번	자치구	사업명	지역문제 해결 내용
1	성동구	소셜패션 생태계 구축	지역 패션봉제산업 활성화
2	광진구	노인돌봄 서비스 클러스터 개발	좋은 노인돌봄 서비스 확충
3	성북구	마을사회적경제 융합형 도시재생 모델 구축	도시재생과 공동체 활성화 연계

※ 노원구(자원순환), 관악구(보육), 마포구(문화예술관광)는 사업의 실현가능성 판단근거 및 혁신성, 확산가능성이 부족하여 사업계획 보완 후 재심사 예정('16. 3.23. 예정)

□ 추진계획

- 사회적경제 예비특구 본사업 계획 보완 완료 : '16. 2.26
 - 확산가능한 성공모델 창출을 위해 사업계획 보완 철저히 추진 후 사업비 지원
- 사회적경제 예비특구 본사업 사업비 교부 : '16. 3. 4
- 사회적경제 예비특구 본사업 재심사 : '16. 3.23

5

사회적경제기업 제품의 판로 확대

사회적경제기업의 품질혁신 및 품질경영을 집중 지원하여 기업의 이미지 제고와 안정적 판로 확보 추진

□ 사업개요

- 사업목적 : 사회적기업 제품의 품질제고 및 역량강화
- 공공구매 목표관리 : ('15년) 678억원 → ('16년) 목표 800억원
- 공공구매 실적관리, 홍보강화, 온라인 쇼핑몰, 상설판매장 확충, 민간시장 진출지원
- 소요예산 : 675백만원

□ 추진내용

- 공공조달 품목에 대한 소비자 평가 및 전문가 진단
 - 공공구매 담당자 대상 설문조사 및 조사결과를 바탕으로 기업별 지원
 - 전문가 진단 : 품질관리 컨설팅 기관 등 활용(소비자평가 분석, 품질조사 및 진단)
- 공공기관 사회적경제기업 제품 구매실적 집중 관리
 - 본청·사업소, 자치구, 투자출연기관 전 부서 월별 구매실적 모니터링 및 우선구매 독려
 - 市 기관 및 투자출연기관 기관장 평가, 자치구 인센티브 평가시 구매실적 반영강화
- 공공구매 전략업종 발굴 및 민간시장 진출 지원
 - 공공기관의 수요현황분석을 통해 전략업종 발굴 및 마케팅 지원
 - G마켓, 11번가 등 민간시장에 경쟁력을 갖춘 사회적경제 10개 제품 시범입점 추진
- 사회적경제 기업 제품 상설판매장 발굴 및 e쇼핑몰 홍보 강화
 - 재무과, 지하철 양공사, 산하기관 등 협조, 시청 내 신축건물 등 입주검토
 - 사회적경제 e쇼핑몰(함께누리몰) 매출확대를 위한 홍보마케팅 강화

□ 추진일정

- 공공기관 사회적경제기업 제품 구매실적 집중 관리 : '16. 2월 ~
- 공공조달 품목에 대한 소비자 평가 및 전문가 진단 : '16. 3월 ~
- 진단결과에 따른 전문컨설팅 및 집중육성 : '16. 7월 ~

4. 체계적인 창업 지원 및 활성화

① 체계적인 창업인프라 확충

② 서울 글로벌창업센터 조성·운영

③ 민·관 협력을 통한 창업 활성화

1

체계적인 창업인프라 확충

서울창업허브 등 창업인프라를 체계적으로 확충함으로써 창업저변을 확대하고, 효과적인 창업지원 정책 추진

□ 창업컨트롤타워, 「서울창업허브」 조성

○ 사업개요

- 위치 : 마포구 백범로 31길 21 (마포 공덕동 370-4외 1필지)
- 면적 : 본관동 17,753m²(지하1/지상10), 별관동 5,906m²(지상4)
- 사업비 : 44,097백만원 ('16년 19,421백만원)



〈서울창업허브 조성 위치〉



〈본관동 전경〉



〈별관동 전경〉

○ 추진방향

- 공공·민간 창업기관별로 분산되어 있는 지원 프로그램의 유기적 연계·협력
- 창업관련 허브 기능 및 정보 공유를 통해 국내·외 투자 유치 견인
- 예비창업, 창업실행의 성장단계를 아우르는 창업보육지원 플랫폼 구축·운영

○ 공간구성

본관동	서울지부
1층 : 창업뮤지엄&갤러리, 운영사무실	1층 : 제품보관소, 창고
2층 : 유관기관 사무실, 정보자료실	2층 : 시제품제작소, 테스트랩, 휴게공간 (헬스장, 샤워장, 수면실 등)
3층 : 챌린지샵, 박스샵, 푸드코트	3~4층 : 창업보육공간, 미팅룸 등
4~8층 : 창업보육공간, 회의실	
9~10층 : 세미나실, 대강당	

○ 추진일정

- 운영계획 수립, 민간위탁기관 공모('16. 7~8월)
- 브랜드 공모·선정 ('16. 8~9월), 서울창업허브 준공('17. 3월)

□ **창동·상계 신경제 중심지, 「동북권 창업센터」 조성**

○ 사업개요

- 위 치 : 도봉구 창동 1-8 (청소차량 차고지)
- 규 모 : 연면적 8,100㎡(부지 3210㎡ 중 일부)
- 총사업비 : 22,025백만원
(국비 11,000백만원 포함)



○ 추진방향

- ‘창동·상계 신경제중심지 조성’을 위한 마중물 사업으로 사업 추진 조기 가시화
- 고용밀도·재정자립도 등이 취약한 동북권역을 창업·일자리 중심지로 활성화

○ 추진현황

- 기술심의 의뢰(기술심사담당관, 적정, '15. 10. 12.)
- 타당성조사 용역 수행 중(국민대학교 산학협력단)
 - 기 간 : 계약일로부터 4개월간(소요예산 : 89백만원)
 - 내 용 : 대상지 사업 여건 조사 및 종합적 환경 분석(입지여건, 수요 등)
경제성·재무성·정책성 분석을 통한 사업 적정성 평가(운영효과 산출 등)

○ 추진일정

- 타당성조사 용역 ('16. 1~4월), 기본계획 수립 및 실시설계('16. 5~12월)
- 시설공사 ('17. 1 ~ '18. 6)

□ **제조형 창업 붐, 「시제품제작소」 조성·운영**

○ 사업개요

- 위 치 : 용산 소재 나진상가 15동
- 규 모 : 416㎡(시제품 제작실, 회의실, 교육장 등)
- 사 업 비 : 1,016백만원

○ 추진방향

- 제조형 창업이 새로운 성장동력이 될 수 있도록, 민간 제조형 창업지원기관과 협력하여 메이커 공간 신규 조성
- 메이커 공간·장비 외에 맞춤형 교육·컨설팅, 투자 등 전주기적 지원 강화

○ **추진현황**

- 서울시 시제품제작소 운영관련 현황 조사 및 자문 : '15. 1 ~
- 나진산업(주), N15 과 '제조형 창업생태계 지원 육성 협약' 체결 : '15. 10
- 시제품제작소 장비 구입 및 인테리어 공사 준비 : '15. 12 ~ '16. 2

○ **추진일정**

- 장비도입 및 인테리어 공사('16. 1 ~3월)
- 민간위탁계약 체결 및 개소('16. 4 ~5월)

□ **시민생활 속의 창업공간, 「서울창업카페」 설치**

○ **사업개요**

- 목 적 : 접근성 좋은 곳에 소규모 시민 창업친화 공간 마련하여 창업저변확대
- 위 치 : 연대 앞, 송실대입구역사 내 등
- 사 업 비 : 1,187백만원



송실대 입구역 창업카페

○ **추진방향**

- 지하철 유휴공간, 대학가 주변에 창업가들을 위한 '네트워크 공간'을 조성, 업무처리 공간 지원, 상담, 정보제공, 교육 지원

○ **추진현황**

- 고려대 등 20개 대학 창업보육센터 간담회 등 개최 : '15. 3 ~ 4
- 조성 계획 수립 및 도시철도공사와 공간사용 협약 체결 : '15. 6 ~ 8
- 송실대입구역 선정(무상사용), 설계용역·공사, 개소 : '15. 9 ~ 12
- '15년 연대 앞 지하보도 선정(시유지), 서대문구 협의·설계 : '15. 9 ~12

○ **추진일정**

- 연대 앞 조성공사 추진('16. 1~4), 송실대입구역 운영기관 선정('16. 1~3월)
- '16년 추가 대상지 조사, 관련부서(기관) 협의 등('16. 상반기)

2

서울 글로벌창업센터 조성·운영

서울에 거주하는 외국인 창업을 지원하고, 해외진출 희망 기업과 서울거주 외국인의 연계를 지원하여 창업기업의 글로벌화 도모

추진방향

- 서울거주 외국인과 무역아카데미 졸업생 등의 창업을 지원하여, 이들이 모국을 상대로 사업할 수 있는 생태계 조성
- 해외진출 희망 기업과 서울 거주 외국인을 연계하여 창업자들의 해외 마케팅 지원

사업개요

- 위 치 : 서울 용산구 한강로3가, 나진상가 14동 전자월드 3층 (협의 중)
- 면 적 : 2,300 m^2 (682평)
- 소요예산 : 2,827백만원(민간위탁금)

운영 프로그램

- 글로벌 창업 관련 법·제도 교육, 멘토링, 컨설팅 등 보육 프로그램
- 내·외국인 팀창업 지원, 비즈니스 매칭 등 네트워킹 프로그램
- 해외도시와 기업교환(Business Exchange) 프로그램 운영

〈공간 활용〉

- ▶ 창업가, 온라인 사업자, 행사장, 제품 촬영실·전시장으로 활용
- ※ 해외 판로 개척을 위해 '외국인상단' 등 구성 시 전용 사무공간 제공

추진일정

- 민간위탁운영평가위원회, 시의회 동의 : '16.3~5월
- 조성장소 임대계약 및 시설물 조성 : '16.4~5월
- 민간위탁기관 공모, 입주업체 선정 : '16.5~6월

3

민·관 협력을 통한 창업 활성화

민간 창업기관과의 협업을 통해 우수 창업기업을 발굴·육성하고, 창업박람회를 개최하여 창업 활성화 및 일자리 창출 도모

□ 사업개요

○ 민·관협력 대상

- 창업 전문가, 성공창업기업 대표, 창업지원센터, 대학창업보육센터 등 민간 창업기관(전문가)
- 투자사, 액셀러레이터, 제조형 창업기업, 유통·마케팅 전문가 등

○ 사업내용

- 100인의 서울창업포럼 운영 확대
- 민간 창업지원기관과 공동협력 사업 추진
- 서울창업기업 박람회 및 컨퍼런스, 서울메이커톤 개최로 창업저변 확산 및 창업붐 조성



<100인의 서울창업포럼>

○ 소요예산 : 2,160백만원

□ 추진방향

- 민간 창업전문기관의 인력·자원을 활용하여 창업 전문성 확보
- 민간 전문기관과 공동 협력 사업 추진으로 민간 창업 네트워크 연계·활용
- 서울창업박람회·컨퍼런스, 메이커톤 개최 등 민간 창업기관과 기획단계에서부터 협업하여 시민 참여 확대 등 창업 붐 조성

□ 추진계획

○ 100인의 서울창업포럼 운영 활성화

- 내실 있는 세미나운영 및 연구결과 도출을 위해 포럼위원 재구성
- 분과별 연구과제 선정 및 세미나 등 연구토론('15. 6. ~10월), 창업 트렌드 변화 대응 및 연구주제 확대(5→7개, 재창업, 글로벌 분과 확대)
 - 지원사업, 마케팅, 교육, 브랜드, 투자, 재창업, 글로벌
- 분과조정·공개모집(3~4월), 연구활동(6~11월), 총회·성과보고(2회)

○ 민간 창업지원기관과 공동협력 사업 추진

- 사업분야별 공모를 통해 우수 민간기관 선정, 우수 창업기업 공동 발굴·육성
 - 대상 : 창업지원센터, 투자사, 액셀러레이터 등 민간 창업지원기관
 - 분야 : 공간·자금, 시설장비·교육, 마케팅, 멘토링 등
- 계획수립·공고·선정(3월~5월), 사업추진(6월~11월), 결과보고(12월)

○ 서울창업기업 박람회 및 컨퍼런스 개최

- 창업관련 다양한 주체가 함께하는 박람회 등 개최로 창업 붐 조성 및 확산
 - 창업가 및 민간 창업기관들을 대상으로 제품 전시회, 기업설명회(IR, 데모데이)
 - 주제별 창업상담 부스 및 시제품 체험관 운영, 대학생 등 창업동아리 경진대회
- 국내·외 전문가 및 성공창업가 초청, 기업가 정신 함양, 창업마인드 제고
- 계획수립·사업발주(3월~5월), 행사준비(6월~9월), 행사개최(10월)

○ 서울메이커톤 개최

- 민간 시제품제작 지원기관, 메이커 간의 교류·협력·협업의 장
 - 팀빌딩, 성과물 전시, 멘토링, 네트워킹 행사 등 개최
- 행사준비(5월~9월), 행사개최(7월, 10월)

IV. 민간위탁 재계약 보고

1 사회적경제 우수기업 육성 민간위탁 재계약

1

사회적경제 우수기업 육성 민간위탁 재계약

1

위탁 운영 현황

□ 위탁개요

- 사업명 : 사회적경제 유통시장 확대 지원사업
- 위탁기간 : '13. 6. 19. ~ '16. 4. 30.(3년간)
- 수행기관 : (재)서울산업진흥원

□ 주요성과

- 사회적경제 우수기업 육성 지원
 - 우수기업 맞춤형 지원사업(컨설팅, 전시회 참가, 우수사례 벤치마킹 등)
 - 우수기업 공동브랜드 홍보·마케팅, 경영지원, 민·관공동영업단 운영(6회)
- 사회적경제 유통판로 확대 지원('16. 1월부터 고유사업 전환)
 - 사회적경제 장터 운영 : 청계광장, SETEC 전시장 등(8회)
 - 국내외 전시회 참가지원 : 메가쇼 2015, 쿤밍 수출입상품교역회 등(83개사, 5회)

2

재계약 사유

- 중소기업 지원의 전문성을 보유한 기관으로서 사회적기업에 대한 종합적인 지원 경험을 활용하고, 우수기업 육성 및 지원 관련 기존 사업의 연속성 확보
- 사회적경제 유통판로확대 사무가 SBA 고유사업으로 전환됨에 따라 SBA가 우수기업 육성 및 지원사업을 수행하는 것이 사업의 시너지 효과 창출 가능

3

재계약 내용

- 위탁기간 : '16. 5. 1. ~ '19. 4. 30.(3년간)
- 수탁기관 : (재)서울산업진흥원
- 위탁사무 : 사회적경제 우수기업 육성 및 지원사업
 - 우수기업 맞춤형 지원사업 및 융·복합 협업사업 개발 지원, 경영진단 등

V. 2015 행정사무감사 처리결과

1 처리결과 총괄

2 시정·처리 요구사항

3 건의사항

1

처리결과 총괄

□ 수감결과 시정·처리 요구사항 등 ----- 총 29건

□ 조치내역

구 분		계	완 료	추진중	검토중	미반영
계	계	29	9	18	2	-
	시정·처리 요구사항	13	4	8	1	-
	건의사항	16	5	10	1	-

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 기술교육원 엘리베이터 설치와 관련하여 무상유지보수기간이 각각 다르니 향후 계약조건을 면밀히 검토하여 관리에 차질이 없도록 하기 바람 (일자리정책과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '15년도 기술교육원별 승강기 설치 예산을 반영하여 4개 기술교육원에 5개 엘리베이터 설치완료 - 동부(9.23), 중부(11.28), 북부(8.28), 남부(9.30, 12.10) - 무상유지보수기간 : 중부 6개월, 동·북·남부 3개월 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 시설개보수 및 장비 설치시 무상유지보수기간 등 통일된 기준이 적용될 수 있도록 협의 및 지도
<p>○ 동부기술교육원 성과금 지급과 관련하여 지급기준을 확인해서 지급했는지 확인하기 바람 (일자리정책과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 동부기술교육원의 '15년 성과금 지급관련 확인결과 : 부적정 - 오미영 부장 성과금반납 : '15.12.31, 11,625천원 반납 - 임 령 전임 원장 : 13,510천원 반납 독촉 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 미반납액에 대해서는 위탁업체인 경북대학교가 대납후 구상권 청구하도록 조치
<p>○ 뉴딜일자리 사업이 민간보조사업으로 변질되는 것으로 보임. 4개 기술교육원과 연계방안을 모색하고 담당인력충원 및 연구용역을 통하여 취업과 창업에 도움이 되는 일자리로 연계할 수 있는 방안을 강구하기 바람 (일자리정책과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 엄격한 사업평가를 통해 사업 재설계 ○ 신규사업 발굴로 사업심사 경쟁률 강화 ○ 투출기관 사업 발굴 및 일자리포럼 등에서 전문가 의견 수렴 ○ 뉴딜일자리 박람회 개최시 4개 기술교육원과 함께 홍보 ○ 뉴딜일자리 참여 후 희망자에게 기술교육원 훈련과정 연계 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 엄격한 사업평가 및 신규사업 발굴로 양질의 뉴딜일자리 사업 추진 ○ '16년 뉴딜일자리 박람회 개최시 기술교육원과 협력하여 사업 홍보 및 참여자 연계로 직업훈련기능 강화

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 비정규직 전환과 관련하여 당초 계획과 현재 실적의 차이가 나고 상수도 검침, 다산콜센터 등 민간위탁의 경우 정규직 논의가 없는데 검토하여 보고해 주기 바람 (일자리정책과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 120 다산콜센터 상담사(434명) → 재단설립 추진중 ○ 상수도 검침·교체원(420명) → 市 직접고용 완료('15.7) → 시설공단 기간제 채용('16.7) 및 정규직화('17.7) ○ 서울메트로 경정비, 승강장안전문 유지관리 등(566명) → 지하철 양공사 통합 후 자회사 운영 등 정규직화 추진 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 비정규직 관련 현안사항에 대해 지속적으로 관심을 갖고, 정규직 전환이 계획대로 추진되도록 지원하겠음
<p>○ 4개 기술교육원의 임금, 공통장, 업무추진비, 성과금 등이 제각각 다르므로 조정하는 방안을 강구하기 바람 (일자리정책과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 기술교육원 위탁업체의 자율성을 훼손하지 않는 범위내에서 업무추진비 집행기준, 성과지표, 통합 운영규정 등 마련추진 ○ '16년 3월 중 구성예정인 기술교육원 통합운영위원회에서 공통기준을 최종 확정
<p>○ 일자리플러스센터의 정보습득방법, 인력 등을 고려하여 개선방안을 마련하기 바람 (일자리정책과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 일자리플러스센터 개선방안을 포함한 혁신 계획 검토 <ul style="list-style-type: none"> - 미스매치 해소를 위한 우수 구인기업 발굴 및 홍보 - 현장 밀착형 취업지원 서비스 확대 - 사후관리 프로그램 강화로 취업자의 안정적 고용유지 - 일자리플러스센터 상담원 교육 강화 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 일자리플러스센터 개선방안을 포함한 혁신계획 수립 ('16년 1분기)

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 노동정책은 타 부서와 협업이 필요하므로 개별적으로 추진되지 않도록 수시로 보고해 주기 바람 (노동정책과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 생활임금제 타·실국 민간위탁사업 근로자 확대 적용 협조 ('15. 8월~현재) ○ 감정노동자 보호를 위한 기업과의 MOU 체결 협조(여성가족정책실 '15.10월) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 노동시간 단축을 통한 일자리 창출 등 타 부서와 협업이 필요한 정책에 대해 타 실국과 충분히 협의하고 수시로 시의회에 보고 예정
<p>○ 감정노동자 MOU를 실시한 것으로 알고 있는데 결과를 파악해서 보고해 주고, 앞으로 민간영역으로 확대하는 방안을 같이 검토해 주기 바람 (노동정책과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 감정노동자 보호를 위한 기업과의 MOU 체결 <ul style="list-style-type: none"> - 행사일시 : '15. 10. 8(목) ※ 여성가족정책실 주관(일자리대장정 일환으로 추진) - 참석대상 : 7개단체(3개 시민단체, 4개기업) · 녹색소비자연대전국협의회, 기업소비자전문기협회, 한국산업간호협회 · (주)귀뚜라미, (주)농협목우촌, (주)이브라자리, 코웨이(주) - 내 용 : 감정노동자의 인권보장과 지위향상을 위한 소비자 인식개선 및 상호 활동지원 등 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 감정노동자 인권관련 정책 수립 및 기업과 소비자의 활동지원을 위한 민간기업과의 업무협약(MOU)체결확대·정책추진 체계화 - 감정노동자 분야·직종별 실태조사 시행 : '16. 3~ <ul style="list-style-type: none"> ※ 노동권익센터와 정보공유 및 협조체계 구축 - 서울시 감정노동자 위원회 구성·운영 : '16. 5~ - 민간기업과 감정노동자 관련 업무협약 체결활동 : '16. 6~

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 재가관리사 등 복지부문 임금실태를 조사하여 생활임금에 포함하는 방안을 적극 검토바람 (노동정책과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 검토중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 재가관리사 등 시비지원 자치구 소속 근로자에 생활임금 적용 시 25개 자치구에 유사한 업무를 수행하는 국비매칭 사업 근로자 및 기타 근로자들과의 형평성 등 종합검토 후 도입여부 결정 예정 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 사회복지시설종사자 실태조사 및 처우개선 방안 학술연구용역 추진(복지정책과) 예정 ※ '16. 2월 현재 학술용역 심의 중 ○ 재가관리사 임금협약(市(어르신복지과)-재가관리사노조) 시 생활임금제 도입 검토
<p>○ 노동복지기금과 관련하여 타 지자체의 집행내역, 활용 등 사례를 조사하여 보고바람 (노동정책과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 타 광역시도 노동복지기금 운용현황 및 지원내역 파악 ○ 타 광역시도의 운용 사례를 분석, 우리시 노동복지기금 운용의 장단점 검토 <p>〈경기도 운영 사례〉</p> <ul style="list-style-type: none"> ▷ 출 연 금 : 100억원('00~04)〈5년에 걸쳐 매년 20억원 출연〉 ▷ 주요내용 : 노동정책개발지원, 근로자의 사기진작 및 복지증진사업, 근로자의 교육지원사업 등 ▷ 2015년 지원예산 : 255백만원(이자수입내에서 기금운용) <p>○ 시의원 보고(12.28)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 기금의 이자수익률이 너무 낮아 실효성이 떨어지고, 기금운용 사업과 노동단체 지원사업과의 차별성이 없어 필요시 노동단체 지원사업 예산을 조정하여 운용 - 시 재정 및 금융여건이 호전되고 성숙되었을 때 추후 도입검토

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 청년 창업과 사회적기업 장터 사업이 투입예산 대비 실제 매출이 저조하므로 실제적으로 도움이 될 수 있도록 근본적으로 검토해 주기 바람 (사회적경제과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 검토내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 사회적경제 장터사업이 2016년부터 서울산업진흥원 고유사업으로 전환됨에 따라 공공조달시장의 사회적경제기업 진입 확대에 주력하는 한편 사회적경제기업 간 자원공유 시스템 구축 및 사회적경제기업 스스로의 마케팅 역량 강화 지원에 집중 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 사회적경제 비즈니스 협업을 위한 자원공유 플랫폼 개발 ○ 전략상품 기반 판로지원 <ul style="list-style-type: none"> - 마케팅 역량이 부족한 사회적경제기업을 대상으로 유통 채널에 대한 이해 제고, 컨설팅, 판로연계 지원 등 체계적인 현장 중심의 마케팅 역량 강화 지원 ○ 사회적경제 상설 판매공간 발굴 추진
<p>○ 강사료 지급 시 등급조사가 잘못 되어 지급한 사례가 있는 것으로 알고 있는데, 재조사해서 환급조치 바람 (사회적경제과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 사회적경제 아카데미 강사료 지급내역 전수 조사('15.11월) <ul style="list-style-type: none"> ※ '13년도 사업 24건 3,270천원 과다지급 확인 ○ 사회적경제 아카데미 강사료 과다지급분(24건 3,270천원) 전액 환수조치('16.1월) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 강사관리를 DB화하여 강사료 지급시 과오지급을 방지하고 지도점검을 강화하여 향후 부적정 사례가 발생치 않도록 관리하겠음

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 명동 청년가게의 손익현황을 보면 손실이 현저히 나타나는데, 명확히 파악하고 유통시장을 면밀히 검토하여 사업을 추진하기 바람 (창업지원과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 꿈꾸는청년가게 명동점 공동운영기관(중소기업청, 중소기업유통센터)과 운영 개선방안 논의 결과 '16.03.23일자 운영 종료기로 함 ※ '16. 1. 1. 서울산업진흥원 고유사무 이관 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 신기술창업센터 2층에 국내·외 유통마케팅센터를 설치, 창업기업 상시 제품 상담 및 교류 ○ 향후 창업기업의 유통 판로개척 지원을 위해 중소기업유통센터와 지속 협력 예정

건의사항	조치결과
<p>○ 좋은 일자리 창출은 현장에 답이 있으므로 일자리위원회 구성시에도 현장성이 있는 주민과 상인을 포함하여 구성하도록 검토바람 (일자리정책과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울특별시 일자리위원회 구성 및 위촉('15.8.12) <ul style="list-style-type: none"> - 구성(30명) : 외부위원(위촉직) 25명, 내부위원(당연직) 5명 ▶ 외부위원은 소비자시민모임 대표, 일자리 전문가, 일자리 유관 기관 관계자 등으로 구성 - 위촉기간 : '15.8.12 ~ '17.8.11(2년간) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 외부위원 재위촉 사유 발생시 현장성 있는 주민과 상인을 포함하여 위원회 구성
<p>○ 뉴딜일자리 사업이 민간 보조사업으로 변질되는 것으로 보임. 4개 기술교육원과 연계방안을 모색하고 담당인력 충원 및 연구용역을 통하여 취업과 창업에 도움이 되는 일자리로 연계할 수 있는 방안을 강구하기 바람 (일자리정책과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 엄격한 사업평가를 통해 사업 재설계 ○ 다수의 신규사업 발굴로 사업심사 경쟁률 강화 ○ 뉴딜일자리 박람회 개최시 4개 기술교육원과 함께 홍보 ○ 뉴딜일자리 사업 참여 종료 후 희망자에게 기술교육원 훈련과정 연계 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 엄격한 사업평가 및 다수의 신규 사업 발굴로 사업 선정 시 경쟁률을 높여 양질의 뉴딜일자리 사업 추진 ○ 2016년 뉴딜일자리 박람회 개최시 기술교육원과 협력하여 사업 홍보 및 참여자 연계로 직업훈련기능 강화

건의사항	조치결과
<p>○ 놀이터활동가, 역마을공원, 연서공원, 사회적 청년 혁신활동가 등 공동체미디어 사업의 실업자 구제효과가 미흡하므로 면밀히 검토하여 추진하기 바람 (일자리정책과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 엄격한 사업평가를 통한 사업 재설계 및 사업 종료 처리 <ul style="list-style-type: none"> - 놀이터 활동가 : 사업종료 - 사회적경제 청년활동가, 청년혁신활동가, 마을로 청년활동가 : 사업 재설계(팀 프로젝트 방식 도입) 및 규모 축소(30%) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 정기 및 수시 현장점검으로 사업 효과성을 면밀히 점검하겠으며, 엄격한 사업평가로 미흡한 점을 개선해 나가도록 하겠음
<p>○ 기술교육원 민간위탁법인 변경 시에 고용승계를 반드시 해야 하는지 법적 검토를 하고 시 차원에서 출구방안을 마련하기 바람 (일자리정책과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 기술교육원 민간위탁법인 변경시 고용승계는 법인간, 신규법인과 기존 교·직원간의 약정에 따라 달라지는 사항으로, 서울시는 고용승계를 최대한 권고하고 있음. ○ '16년 동부, 북부, 남부 위탁업체 선정결과 위탁업체 변경없이 기존 위탁업체가 재선정되어 교직원의 고용승계 보장 <div style="border: 1px dotted black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>용역회사가 변경된다하더라도 고용승계 보장을 위하여 최대한 노력한다는 약정을 하였다는 사정만으로 사용자관계에 있다고 볼 수 없다(서울행법 2009구합 36453, 2010.4.23.)</p> </div>
<p>○ 서울노동권리장전을 발표하기에 앞서 노동전문가와 사전협의를 충분히 하기 바람 (노동정책과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울 노동권리장전 제작·배부 완료('15년 4,000부) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 향후 내·외부 노동전문가들과 충분한 협의를 통해 법령 개정사항 반영 및 내용 보완 과정을 거쳐 발표 예정

건의사항	조치결과
<p>○ 인재개발원의 공무원 노동교육을 정규과목을 하였는데, 공무원의 노동방향에 대해서도 검토 바람 (노동정책과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 시·자치구 5급이하 및 투자출연기관 노무담당 위탁교육 시범 실시 - 1기(10.29), 2기(11.3) 총 187명 교육완료 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 공무원 노동교육을 정규 과정화(총3기)하여 운영할 예정이며, 공무원의 권익보호에 관한 내용도 포함·교육 실시 - 노동분야 전문 과정(2일) 연 3기 운영, 1기당 30명 내외
<p>○ 일자리노동국을 신설하면서 노동정책의 전문성을 위하여 공무원 마인드 개선 교육이 필요하며, 예산 확보 전에 사업실태조사를 하여 정책을 수립하기 바람 (노동정책과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 시·자치구 5급이하 및 투자출연기관 노무담당 위탁교육 과정 신설 ○ 취약계층 근로자(이동노동자, 아파트 노동자, 120다산콜센터 감정노동자 등)에 대한 실태조사 실시 → 이동노동자 쉼터 조성 등 정책 반영 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울노동권익센터에서 취약근로자 실태조사 용역(2개 분야) 추진 및 노동정책 기본계획 연도별 시행계획 수립시 반영
<p>○ 현재 노동복지센터가 4개소에 있는데, 당초 계획대로 1자치구 1센터 건립을 강구하기 바람 (노동정책과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 검토중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '12년도 노동복지센터 설치 추진과정에서 노동복지센터 운영 내실화 등 사업의 효율적 추진이 요구됨에 따라 추가 설치 보류 ○ 현재 4개 자치구 노동복지센터를 운영 중이고, 광역기능을 담당하는 시립 서울노동권익센터('15. 2.24.개관) 설립, 취약근로자의 권익 보호를 위해 상담·교육, 정책개발 및 실태조사 등의 분야에서 노동복지센터와 협업하여 운영 중 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 시립 서울노동권익센터와 4개 노동복지센터의 내실있는 운영을 통해 전문성을 우선 강화하고, 향후 노동복지센터 추가설치 여부 검토

건의사항	조치결과
<p>○ 사회적 경제 활성화를 위하여 사회적경제지원센터 등 중간조직을 만들어 민간과 공공이 협력할 수 있는 거버넌스 체계를 구축하고 지속적으로 확대할 수 있도록 광역단위와 기초단위의 유기적 연계방안을 강구하기 바람 (사회적경제과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 2015년 상·하반기 자치구 사회적경제통합지원사업 선정 지원 <ul style="list-style-type: none"> - 통합지원센터 8개 자치구 선정, 사회적경제 인큐베이팅 지원 18개구, 지역특화사업 16개구 선정 지원 ○ 자치구 지역생태계 조성 및 광역/기초 사회적경제 네트워크 구축 <ul style="list-style-type: none"> - 자치구 순회 간담회, 지역 전략수립 순회 간담회, 지역대표자회의 등 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 2016년 상·하반기 자치구 통합지원센터 지원 공모 및 선정 : '16. 5월, 9월
<p>○ 사회적 기업의 공공조달이 확대하도록 컨트롤타워 위치에서 정책을 추진하기 바람 (사회적경제과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 사회적경제기업의 제품 및 서비스에 대해 공공조달 확대를 위해 <ul style="list-style-type: none"> - 사회적경제기업 제품 및 서비스에 대한 홍보강화 - 기업/구매기관 대상 공공구매 컨설팅 등 매칭시스템 운영 - 구매담당자를 대상으로 사회적경제기업 제품의 인식제고 교육 - 자치구청장, 교육감, 사회적경제 협의체 대표, 일반시민 등과 함께 사회적가치에 기반한 공공조달 등에 관한 MOU 체결하여 공공조달 활성화를 추진하였음. <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 향후, 사회적경제기업 제품 및 서비스에 대하여 공공구매 목표를 확대하고 관리체계를 지속적으로 강화하여 사회적기업이 안정적인 공공서비스를 제공할 수 있도록 기관(부서)별 목표 달성을 위한 관리체계 지속 추진할 예정임.

건의사항	조치결과
<p>○ 사회적경제 교과서 개발 입찰과정에서 시간이 지체되었는데, 여러 기관이 참여하는 만큼 진행과정에서 문제가 발생할 수 있으니 교과서 집필진 관리를 잘해서 당초 목적대로 잘 완수하기 바람 - 중학교 2학년 대상 교육감 인정교과서 완수할 것 (사회적경제과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 사회적경제 교과서 개발을 위해 사회적경제 관련 교수, 초·중등 교사, 연구위원, 관련 전문가 등과 교육자료 초안에 대하여 자문회의를 거쳐 수정·보완중에 있음. <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 초등·고등학교 교육자료 최종 자문회의를 거쳐 2016. 3월중 인쇄·보급할 예정임. ○ 중학교 교과서 및 지도서 개발은 3월중 완료할 예정이며, 4월중 교원연수를 거쳐 6~8월중 교육청 인정교과서 심사·승인후 9월부터 일선학교에서 활용할 예정임..
<p>○ 사회적 금융의 중요성을 감안하여 사회투자기금이 사회성과보상제도로 발전될 수 있도록 그 역할을 검토하기 바람 (사회적경제과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 성과평가와 연동된 사회투자기금 사업 시범 실시 <ul style="list-style-type: none"> - 사회적경제기업용자, 사회적프로젝트 용자 시 사전약정된 성과기준 달성 시 추가 인센티브 연동 방안 검토 중 - 사회투자기금 운영체계 개편 시 성과평가 및 평가결과에 연동한 보상 위한 제도 근거 마련 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 사회투자기금 개편 종합계획 수립 ○ 사회투자기금 조례 개정
<p>○ 사회적 경제의 활성화를 위하여 자활부문, 공공의료 부문 등에서도 위촉되지 않도록 추진하기 바람 (사회적경제과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 공공구매 및 유통마케팅 지원 등 사회적경제 시장조성 지원 사업에 자활기업 포함 추진 : '16.1월 ~ 12월 <ul style="list-style-type: none"> - 공공기관 대상 영업망 구축, 공공영업 제안 및 공공기관 지원, 조달실무 일상서비스 지원, 공공구매 인식개선 및 협력기반 조성 등 ○ 공공성이 강한 사회적경제 조직을 통해 건강·의료 서비스 제공으로 의료 수혜자 중심의 공공의료 지원체계 구축을 위한 사회적경제과와 보건의료정책과간 협력체계 마련 : 16.3월~ <ul style="list-style-type: none"> - 사회적경제를 통해 공공의료 서비스를 보완할 수 있는 사업모델 발굴 및 주체발굴 지원

건의사항	조치결과
<p>○ 사회적경제 조직 차원을 위한 금융제도 마련과 금융상품개발이 절실함 (사회적경제과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 다양한 사회적경제주체 참여 가능한 개방형 체계로 변경 <ul style="list-style-type: none"> - 기존 민간위탁 체계 해소 및 시 직영관리 및 실질적인 민-관협력 거버넌스 체계 구축 - 사회투자기금을 당사자 조직, 풀뿌리 기금 등 다양한 사회적경제 주체 참여 가능한 체계로 개편 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 사회투자기금 개편 종합계획 수립 ○ 사회투자기금 조례 개정
<p>○ 창업지원센터는 청년 일자리 창출을 위한 중요한 역할을 하므로 장기적으로 지원하는 방안과 공간 확보에 차질이 없도록 추진해 주기 바람 (창업지원과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 창업지원과는 청·장년창업지원센터 운영, 민·관 협력형 창업지원사업, 서울창업박람회 개최 등 일자리 창출을 위한 창업지원정책을 그 간 지속 추진하였음 ○ '16년에는 서울창업허브, 글로벌창업센터, 거점별 창업지원센터, 소규모 창업카페, 시제품 제작소 설치 등 창업인프라를 확대하여 스타트업을 위한 창업공간을 보다 안정적으로 구축 하고자 함 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 기존 창업지원정책은 향후에도 계속 추진될 예정이며, ○ 서울창업허브, 거점별 창업지원센터, 소규모 창업카페 조성 등 조성예정 시설에 대하여는 시의회 보고예정임

건의사항	조치결과
<p>○ 대학생 및 청년창업지원을 위해 '사회적경제와 관련한 사회적 금융 지원 및 금융상품' 개발뿐만 아니라 교육프로그램을 개발하여 지원할 필요가 있음 (창업지원과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '15년 창업 기초교육, 창업캠프, 창업역량 상담 등의 교육 프로그램 실시하였음 - 창업교육 : 스타트업 캠퍼스(e-커머스 핵심정리 등 5개 과정 운영, 주 1회) - 창업캠프 : 예비창업가 대상, 성공사례 특강가상기업 실습 등(분기 1회) - 창업상담 : 창업컨설턴트와 1:1 상담, 창업트렌드·기초정보 제공 등(주 2회) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 향후 민관 협력 교육을 통해 프로그램을 다양화하고 확대코자 함