

서울특별시 DMC단지 시설관리 및 활성화 사무의  
민간위탁 동의안

# 심 사 보 고 서

의안번호	953
------	-----

2012. 10. 8.  
재정경제위원회

## I . 심사경과

가. 제안일자 및 제안자 : 2012년 8월 17일, 서울특별시장

나. 회부일자 : 2012년 8월 20일

다. 상정결과 :

【서울특별시의회 제241회 임시회】

- 제2차 재정경제위원회(2012.10.8)상정, 제안설명, 검토보고, 질의 및 답변, 토론, 의결(원안가결)

## II . 제안설명의 요지(경제진흥실장 권혁소)

가. 제안이유

- DMC(Digital Media City)단지 시설관리 및 활성화사무는 DMC단지에 설치한 선도시설, 홍보관, DMS(Digital Media

Street)등 시설관리와 DMC단지에 입주한 중소기업에 대한 지원과 문화행사 개최 등을 통한 단지 활성화를 위한 사무를 내용으로 하여, 「서울특별시 디지털미디어시티 지원조례」 제12조, 「서울특별시 중소기업 지원시설 설치 및 운영에 관한 조례」 제5조 등에 의하여 DMC단지 조성 초기부터 (재)서울산업통상진흥원에 민간위탁으로 운영중인 업무로서,

- 입주기업 대부분이 중소기업인 선도시설(첨단산업센터, 산학협력연구센터), 디지털 미디어 콘텐츠를 시현하는 홍보관과 DMS시설관리 사무와 DMC단지에 입주한 중소기업에 대한 산학협력과 인재 채용 지원 및 축제 등을 통한 단지활성화 사무는 그 관리에 대한 전문성과 중소기업 지원 노하우가 요구되어, 종합적이고 체계적인 중소기업 진흥육성을 위하여 설립된 서울산업통상진흥원에 DMC단지 시설 관리 및 활성화 사무를 위탁하여 왔는바, 이를 재계약 추진하고자 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」 제4조제2항에 의거 서울특별시의회 동의를 받고자 함.

## 나. 주요내용

### 1. 민간위탁 추진 근거 및 현황

- 추진근거 : 「서울특별시 디지털미디어시티 지원조례」 제12조 등

### 2. 위탁주요내용

- 위탁기간 : 3년(2013. 1 ~ 2015. 12)
- 위탁업무
  - DMC단지 시설관리사무
  - DMC 입주기업 지원 등 단지 활성화
- 2012년 예산
  - 세입 : 2,032,111천원
  - 세출 : 1,503,060천원
- 2013년 예산(안)
  - 세입 : 2,144,026천원
  - 세출 : 1,503,000천원

### 3. 민간위탁 추진 필요성

- DMC는 서울 미래의 성장동력인 첨단 디지털 미디어·엔터테인먼트 집적단지로 구성되어 성장 잠재력이 높은 중소기업이 입주하고 있는 바, 이런 중소기업 육성을 통하여 서울산업의 경쟁력을 꾸준히 제고하기 위해서는 단지 관리 및 중소기업 지원에 전문성을 보유한 기관에 위탁 운영이 필요
- DMC선도시설(첨단산업센터, 산학연센터)은 디지털 미디어와 IT관련 유망벤처 중소기업을 유치하고 기술지원을 통하여 강소기업으로 육성코자 하는 시설로서 단순한 건물 관리가 아닌 체계적이고 종합적인 중소기업 지원 노하우가 요구되며,

- DMS는 지능형 가로등, 정보부스, 상징조형물, 미디어보드 등 첨단 시설물을 운영 관리하는 것으로 첨단 IT기기에 대한 전문성과 운용 및 유지관리 기술이 요구됨.
- DMS는 지능형 가로등, 정보부스, 상징조형물, 미디어보드 등 첨단 시설물을 운영 관리하는 것으로 첨단 IT기기에 대한 전문성과 운용 및 유지관리 기술이 요구됨.

### Ⅲ. 검토보고 요지(수석전문위원 김남중)

#### 가. 동의안의 개요

- 본 동의안은 DMC(Digital Media City)단지에 설치되어 있는 선도시설(첨단산업센터, 산학연센터), 홍보관, DMS(Digital Media Street) 등의 시설관리와 입주하고 있는 중소기업에 대한 지원, 문화행사 개최 등을 통한 단지 활성화 사무를 DMC 조성이후 지속적으로 본 업무를 위탁받아 수행해온 서울산업통상진흥원에 재위탁하기 위해 시의회 동의를 받고자 하는 것임.

#### 나. DMC단지 조성 및 운영 사무개요

- 서울시(이하 “시”)는 DMC를 세계적인 첨단 디지털미디어 콘텐츠 생산기지로 조성해 서울의 도시경쟁력을 제고하기 위해 마포구 택지개발지구내 부지를 개발해 관련 시설을 운영하고 있음.

- 현재 DMC단지 52필지 가운데 43필지의 공급이 완료되었으며, 완공된 필지에는 방송, 영화·애니메이션, 게임, 음반, IT업종의 709개 기업, 3만여 종사자가 입주하고 있음.
- 시는 첨단산업센터, 산학협력연구센터 등 DMC 선도시설 운영과 DMS 설치를 통해 입주기업의 성장지원과 단지 활성화를 통한 브랜드 제고 등을 꾀하고 있음(참고자료).
- 선도시설 및 DMS 등 각각의 시설물은 개관이후 2004년 부터 매년 재협약을 통해 서울산업통상진흥원(이하 “SBA”)이 시로부터 위탁받아 운영하고 있으며, 2012년 5개 전체사업을 통합하여 수탁 받았음.
- 또한, DMC 입주기업의 지원을 통한 단지 활성화를 위해 산학협력 지원, 인재채용 및 양성 지원, 기업성장 및 마케팅 지원, 각종 문화행사 개최, 관광상품 개발 등의 사업을 추진하고 있음.

#### 다. 민간위탁의 적절성 판단

- DMC는 시가 서울의 새로운 미래성장 동력으로 선정한 첨단 디지털 미디어와 엔터테인먼트 집적단지로 육성하기 위해 조성되어 관련 기업들이 다수 입주하고 있음.
- 입주 중소기업의 육성과 미디어·엔터테인먼트 특화산업의 경쟁력 제고를 위해서는 시가 필요한 인력을 직접 고용해 직영하는 방식을 채택하기는 어려움이 많다고 판단됨.

- 또한, 단순한 건물관리에서 벗어나 체계적이고 종합적인 중소기업 지원 노하우가 필요하다는 측면에서는 중소기업 지원에 대한 특화된 노하우를 갖고 있는 사업 수행자가 필요할 것으로 판단되며,
- 특히 지능형 가로등(IP-Intelight), 정보부스(Info-Booth)를 포함한 DMS의 첨단 시설물 관리를 위해서는 첨단 IT기기에 대한 전문성과 운영기술 및 유지관리에 대한 기술이 요구됨.
- 현재 시가 DMC 시설관리와 각종 단지 활성화 사업을 일괄해 위탁하고자 하는 SBA는 서울시가 중소기업 진흥과 지원을 위해 설립한 출연기관으로 2004년 이후 DMC 각 시설에 대한 시설관리와 각종 사업 수행에 대한 노하우를 축적하고 있다고 판단됨.
- 또한, 시의 정책 방향을 비교적 왜곡없이 이해하고 탄력적으로 사업을 수행할 수 있는 장점이 있음.
- 다만, DMS에 적용된 각종 첨단 IT기기의 운영과 단지 활성화를 위한 각종 문화행사, 관광 활성화 사업의 수행에 SBA가 적합한 지에 대해서는 다른 의견이 존재할 수 있으므로 DMC시설관리와 단지 활성화 사무 전체를 하나로 묶어 민간위탁 하는 것이 적절한 지에 대한 추가적인 논의가 요구됨.

#### IV. 질의 및 답변요지 : 「없음」

V. 토론요지 : 「없음」

VI. 심사결과 : 원안 가결

(재적위원 13명, 참석위원 8명, 전원찬성)

VII. 소수의견 요지 : 「없음」

VIII. 기타 필요한 사항 : 「없음」

# 서울특별시 DMC단지 시설관리 및 활성화 사무의 민간위탁 동의안

의안 번호	953
----------	-----

제출년월일 : 2012년 8월 17일

제출자 : 서울특별시장

## 1. 제안이유

가. DMC(Digital Media City)단지 시설관리 및 활성화사무는 DMC단지에 설치한 선도시설, 홍보관, DMS(Digital Media Street) 등 시설관리와 DMC단지에 입주한 중소기업에 대한 지원과 문화행사 개최 등을 통한 단지 활성화를 위한 사무를 내용으로 하여, 서울특별시 디지털 미디어시티 지원조례 제12조(입주기업 지원), 서울특별시 중소기업 지원시설 설치 및 운영에 관한 조례 제5조(관리운영의 위탁) 등에 의하여 DMC단지 조성 초기부터 (재)서울산업통상진흥원에 민간 위탁으로 운영 중인 업무로서,

나. 입주기업 대부분이 중소기업인 선도시설(첨단산업센터, 산학협력 연구센터), 디지털 미디어 콘텐츠를 시현하는 홍보관과 DMS시설 관리사무와 DMC단지에 입주한 중소기업에 대한 산학협력과 인재채용 지원 및 축제 등을 통한 단지활성화 사무는 그 관리에 대한 전문성과 중소기업 지원 노하우가 요구되어, 종합적이고 체계적인 중소기업 진흥육성을 위하여 설립된 서울산업통상진흥원에 DMC 단지 시설관리 및 활성화 사무를 위탁하여 왔는바, 이를 재계약 추진하고자 서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한



조례 제4조 제2항에 의거 서울특별시 의회 동의를 받고자 함

## 2. 주요내용

### 가. 위탁관리 시설개요

#### ○ DMC첨단산업센터

소재지	마포구 상암동 1580
시설규모	지하2/지상8, 총면적 77,191㎡
준공일	'08.03.31
입주대상	중소기업, 서울시전략지원기관 등
입주기간	2년(심사를 통해 2회 연장가능)
입주기업	141개 기관 및 기업



#### ○ DMC산학협력연구센터

소재지	마포구 상암동 1649
시설규모	지하4/지상15, 총면적 29,760㎡
준공일	'06.08.18
입주대상	기업 및 대학연구소
입주기간	2년(심사를 통해 2회 연장가능)
입주기업	기업 22, 대학 12



#### ○ DMC홍보관

소재지	마포구 상암동 1161
시설규모	지상3, 총면적 1,715㎡
준공일	'02.10.31
2011년 방문실적	방문단 529회(10,945명), 사업설명회 279회(4,673명), 단지투어 403회(15,134명)



#### ○ DMS 시설

소재지	마포구 상암동 DMC단지내 1.1Km
시설현황	IP Intelight 189본 전자배너 7조 14식 U-버스쉼터 4식, 인포부스 1개소 상징조형물(밀레니엄EYE) 1 미디어조형물(THEY) 1 DMC통합운영센터 1식
준공일	'11.02.12



## 나. 주요 위탁 내용

- 위탁기간 : 3년(2013.1 ~ 2015.12)
- 위탁업무
  - DMC단지 시설관리사무
    - DMC선도시설(첨단센터, 산학연센터) 관리 운영
    - DMC홍보관 운영, DMS첨단거리 운영
    - 지정용도 이행실태 점검 및 관리
  - DMC 입주기업 지원 등 단지 활성화
    - 산학협력사업 지원
    - 인재 채용 및 양성 지원
    - 기업성장 및 마케팅 지원
    - 디지털 문화행사 등 이벤트 개최
    - DMC 문화 관광기능 활성화
- '12년 예산 : 세입 2,032,111천원  
세출 1,503,060천원
- '13년 예산(안) : 세입 2,144,026천원  
세출 1,503,000천원

※ SBA 위탁사업 예산 : '12년 10,828백만원, '13년(안) 11,018백만원

○ 수탁기관 선정방법 : 재계약

#### 다. 민간위탁 추진 근거 및 현황

○ 민간위탁 추진근거

- 서울특별시 디지털미디어시티 지원 조례 제12조
- 서울특별시 중소기업 지원시설 설치 및 운영에 관한 조례 제5조
- 서울특별시 전략산업육성 및 기업지원에 관한 조례 제20조의 3, 제23조의 2

○ 민간위탁 추진경위

- DMC홍보관 : '04. 03.1~'11.12.31(매년 재계약, (재)서울산업통상진흥원)
- 산학연센터 : '06.10.01~'11.12.31(매년 재계약, (재)서울산업통상진흥원)
- 단지활성화 : '07.04.25~'11.12.31(매년 재계약, (재)서울산업통상진흥원)
- 첨단산업센터 : '08.04.01~'11.12.31(매년 재계약, (재)서울산업통상진흥원)
- DMS운영관리 : '09.01.01~'11.12.31(매년 재계약, (재)서울산업통상진흥원)
- 통합 위탁 : '12.01.01~'12.12.31(1년, (재)서울산업통상진흥원)

※ DMC단지활성화를 위해 첨단산업센터, 산학연센터 등 5개사업을  
을 DMC단지관리사무로 통합 추진

#### 라. 민간위탁 추진 필요성

○ DMC는 서울 미래의 성장동력인 첨단 디지털 Media & Entertainment  
집적단지로 조성되어 성장 잠재력이 높은 중소기업이 입주하고 있  
는바, 이러한 중소기업 육성을 통하여 서울산업의 경쟁력을 꾸준히  
게 제고하기 위해서는 단지 관리 및 중소기업 지원에 전문성을 보  
유한 기관에 위탁 운영이 필요

- DMC선도시설(첨단산업센터, 산학연센터)은 디지털 미디어와 IT관련 유망 벤처 중소기업을 유치하고 기술지원을 통하여 강소기업으로 육성코자 하는 시설로서 단순한 건물 관리가 아닌 체계적이고 종합적인 중소기업 지원 노하우가 요구되며
- DMS는 지능형 가로등(IP-Intelight), 정보부스(Info-Booth), 상징조형물, 미디어보드 등 첨단 시설물을 운영 관리하는 것으로 첨단 IT 기기에 대한 전문성과 운용 및 유지관리 기술이 요구됨
- 市 직영시에는 동일조건외의 전문가를 선발하여 운영하여야 하는바, 이 경우 노하우를 축적할 때까지 원활한 서비스 제공에 어려움이 예상되며 환경변화에도 신속한 적응이 어려울 것으로 사료됨
- 따라서 2004년부터 DMC홍보관 시설 관리에 대한 위탁 운영을 시작으로 '06년 산학연센터 시설 및 사무, '07년 단지활성화 사무, '08년 첨단산업센터 시설 및 기업지원, '09년 DMS시설 운영 관리 등 장기간 시설운영과 단지관리를 수행한 노하우를 보유하고 있으며,  
종합적이고 체계적인 인력 및 인프라를 갖춘 (재)서울산업통상진흥원에서 지속적으로 운영토록 하는 것이 타당하다고 판단됨

### 3. 참고사항

#### 가. 관계법령

- 서울특별시 디지털미디어시티 지원 조례 제12조(입주자 지원 사업)
  - ① 시장은 입주자를 위하여 창업지원, 기술개발지원, 인력양성, 정보통신 기반 구축 및 운영관리 등의 사업을 시행할 수 있다.
  - ② 시장은 제1항의 사업 시행을 위하여 법인을 설립하거나 같은 목적을 가진 다른 법인에 출연할 수 있다.
  - ③ 시장은 필요하다고 인정하면 제1항에 따른 사업시행 및 설치된 시설물의 관리를 민간에 위탁할 수 있다.

