

서울특별시 수안보연수원 운영에 관한 사무의 민간위탁 동의안 검 토 보 고

1. 제출자 및 제출경과

- 의안번호 : 1472번
- 제 출 자 : 서울특별시장
- 제 출 일 : 2016년 10월 31일
- 회 부 일 : 2016년 11월 3일

2. 제안이유

- 수안보연수원은 서울시 직원의 워크숍 개최 등 연수훈련과 직원 및 가족의 휴양시설로 개원 이후 현재까지 민간업체에서 위탁관리를 맡아 해 왔으며 2017. 5. 31.자로 위탁기간 만료 예정으로
- 보다 효율적인 사업추진 및 운영을 위해 전문성이 있는 민간업체를 선정하여 지속적으로 연수원 운영 및 관리를 위탁하고자 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」 제4조의3(의회동의 및 보고)에 의거 서울특별시의회 동의를 받고자 함.

3. 주요내용

가. 사업개요

- 위탁사무 : 연수원 운영 및 시설 전반에 대한 관리 등
- 위탁기간 : 2017. 6. 1 ~ 2019. 12. 31 (31개월)
- 소요예산 : 연 2,053,260천원 (월 171,105천원)
※ 최종 위탁금액은 계약심사 등을 통해 최종 결정
- 선정방법 : 공개경쟁입찰

나. 시설현황

- 위 치 : 충청북도 충주시 수안보면 동진이1길99
- 부지면적 : 59,815m²
- 건물면적 : 연면적 21,731m², 2개동
- 연수시설 : 객실(110실), 대강당, 세미나실, 중·소회의실 등
- 편의시설 : 체력단련실, 당구장, 탁구장, 야외수영장, 사우나, 노래방, PC방, 매점, 식당 등

다. 주요 위탁내용

- 수안보연수원의 운영 및 시설관리
- 연수가족 참여 프로그램 개발 운영 및 이용고객 만족도 향상방안
- 생활연수 및 단체연수 지원 운영 등

라. 민간위탁 추진근거

- 서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례 제4조
- 서울특별시 공무원의 후생복지에 관한 조례 제10조

< 그간의 위탁경과 >

- ▶ 수안보연수원 개원 : 2008. 7. 11
- ▶ 최초위탁(1차) : '08.6.1~11.5.31 (수탁업체 : (주)HTC)
- ▶ 재 위 탁(2차) : '11.6.1~14.5.31 (수탁업체 : (주)HTC)
- ▶ 재 위 탁(3차) : '14.6.1~17.5.31 (수탁업체 : (주)오브이룸스)

마. 민간위탁 추진 필요성

- 연수원은 기관(부서)별 워크숍 개최 등 연수훈련은 물론이고 우리시 직원과 가족들의 휴양시설인 바
- 민간의 연수원 운영 전문 인력과 노하우 등 적정 능력을 갖춘 업체에 위탁 운영, 관리토록 함으로써 인건비 등 운영비용은 줄이면서도 질 높은 서비스와 다양한 프로그램 제공 등으로 이용직원들의 만족도 제고 및 연수원 운영의 효율성을 제고하고자 함.

4. 참고사항

가. 관계법령

- 서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례

- ▶ 제4조(민간위탁 사무의 기준 등) ① 법령이나 조례에 정한 시장의 소관사무 중 조사·검사·검정·관리업무 등 시민의 권리·의무와 직접 관계되지 아니하는 다음의 사무를 민간위탁 할 수 있다.
 2. 능률성이 현저히 요청되는 사무
 3. 특수한 전문지식이나 기술을 요하는 사무
 4. 그 밖에 시설관리 등 단순행정 관리사무
- ▶ 제4조의3(의회동의 및 보고) ② 재위탁 또는 재계약시에는 소관 상임위원회에 보고하는 것으로 의회의 동의를 갈음한다. 다만, 해당사무를 연속하여 민간 위탁하는 경우 매 4회차 마다 의회의 동의를 받아야 한다.
- ▶ 제6조(민간위탁 사무내용) 제4조에 따라 민간에 위탁할 수 있는 사무는 다음 각 호와 같다.
 7. 공무원 후생복지시설 운영 관한 사무

○ 서울특별시 공무원 후생복지에 관한 조례

▶ 제10조(운영의 위탁 등) 시장은 공무원 후생복지제도를 시행함에 있어 후생복지시설 및 후생복지사업의 효율적인 운영·시행을 위하여 필요한 경우 적정한 능력을 갖춘 법인·단체 또는 개인에게 후생복지시설의 운영과 후생복지사업의 대행을 위탁할 수 있다.

5. 검토 의견

가. 동의안 개요

○ 본 동의안은 현재 운영 중인 서울시 수안보연수원의 운영 및 시설관리 사무 위탁 기간 만료 예정(2017년5월31일)으로 공개경쟁입찰을 통하여 수탁자를 재선정하고자 의회의 동의를 얻고자 하는 것임.

※ 연속하여 민간위탁하는 경우 매 4회차 마다 의회의 동의를 받도록 “서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한조례” 개정('16.1.7)

수안보 연수원 시설 현황

- 위 치 : 충청북도 충주시 수안보면 동진이1길 99
- 부지면적 : 59,815㎡(대지 : 34,764㎡ / 임야 : 25,051㎡)
- 규 모 : 연면적 21,731.15㎡
- 주요시설 : 객실 110실(일반객실 100실, 연수객실 10실)
 - 연수시설 : 대강당, 중강당, 시청각실, 소회의실 등
 - 편의시설 : 체력단련실, 당구·탁구장, 야외수영장, 사우나, 노래방, PC방, 북카페, 키즈클럽, 편의점, 풋살족구장, 야외산책로 등

○ 수안보연수원 민간위탁 현황을 보면, 2008년 위탁이후 (주)HTC가 운영해오다가 2014년 6월부터 (주)오브이룸스가 공개경쟁입찰방식에 의해 수탁자로 선정되어 운영해 왔음.

※ 서천 및 수안보연수원 민간위탁 현황

구분	위탁기간	업체명	위탁금액(백만원)	비고
서천	'07.6.1~'10.5.31	(주)HTC	1,980	
	'10.6.1~'13.5.31	(주)HTC	1,980	
	'13.6.1~'16.5.31	(주)HTC	2,020	
수안보	'08.6.1~ '11.5.31	(주)HTC	1,890	
	'11.6.1~ '14.5.31	(주)HTC	1,969	
	'14.6.1~ '17.5.31	(주)오브이룸스	2,013	
	'17.6.1~'19.12.31	-	2,053	공고금액

○ 서울시는 수안보연수원외에도 서천연수원과 속초수련원을 운영하고 있으며, 서천연수원과 수안보연수원은 민간위탁방식을 채택하고 있는 반면에 속초수련원은 직

영체제를 유지하고 있음.

※ 속초수련원, 수안보, 서천연수원 운영현황

구분	속 초	서 천	수 안 보
위 치	강원도 속초시 미시령로 3160	충남 서천군 서면 월하성길74-87	충북 충주시 수안보면 동진에11길99
개원일자	'97. 3. 15('09.5.1 리모델링)	'07. 6. 26	'08. 7. 11
객 실 수	80실	151실(단체용 15실)	110실(단체용 10실)
운영업체	직영	민간위탁 - (주)H·T·C	민간위탁 - (주)오브이름스
위탁비용	-	2,020백만원(년)	2,013백만원(년)
위탁기간	-	'13.6.1~'16.5.31(3년)	'14.6.1~'17.5.31(3년)
운영인력	33명(직원 14,공무17,촉탁2)	48명/4팀(지원,객실,시설,식음)	45명/4팀(지원,객실,시설,식음)
건물규모	지하2층, 지상8층 (1동) 연면적 7,243㎡	지하2층, 지상4층 (4동) 연면적 18,925㎡	지하2층, 지상6층 (2동) 연면적 21,731㎡
부지면적	25,936㎡	97,684㎡	59,815㎡
교육시설	강당 (100석) 세미나실 1 (30석) 세미나실 2 (16석)	강당 (200석) 중강의실 1 (40석) 중강의실 2 (40석) 시청각실 (40석) 소강의실 1,2,3 (각 10석)	강당 (150석) 중강의실 1 (65석) 중강의실 2 (138석) 시청각실 (40석) 소강의실 1,2,3,4 (각 10석)
부대시설	사우나, 휴게실, 식당, 매점, 노래방, PC방, 테니스장 등	사우나, 식당, 수영장, 노래방, 매점, PC방, 당구장, 탁구장 등	사우나, 식당, 수영장, 노래방, 매점, PC방, 당구장, 탁구장 등

※ 속초수련원 인력현황 및 결산금액

(2016.11.30. 기준)

총계	공무원			공무직				촉탁직
	소계	일반직	관리운영직	계	청소	시설	경비	청소
32	13	8	5	17	9	6	2	2

※ 속초수련원 3년 결산금액(인건비 및 운영비 등)

(단위:천원, '16.11.30)

구분	2014년	2015년	2016년	비고
속초수련원	소계	1,899,075	2,275,473	2,047,076
	인건비	1,395,918	1,675,618	1,541,647
	운영비	503,157	599,855	505,429

※ 속초수련원 인건비는 서울시 통합편성이며 운영비는 결산자료임.

- 수안보연수원 민간위탁은 「행정사무의 민간위탁에 관한 조례」에 따라 아래와 같은 기간과 범위를 정하여 위탁할 계획이며,

- 집행부는 공개경쟁입찰을 통해 입찰참가등록 및 제안서를 제출받아 적격자 심의 위원회를 거쳐 적격업체를 선정할 계획임.

위탁 운영 방안

- 위탁근거 : “서울특별시 공무원 후생복지에 관한 조례” 제10조
- 위탁사무 : 연수원 운영 및 시설 전반에 대한 관리
- 위탁기간 : 2017. 6. 1 ~ 2019. 12. 31 (31개월)
- 위탁금액 : 연2,053백만원(월171백만원)
 - ※ 위탁금액은 계약심사 등을 통해 최종결정
- 업체선정 : 공개경쟁입찰
 - (참가자격)관광진흥법에 의한 관광숙박업 직접경영 또는 위탁운영자, 제안서 설명에 참가한 업체, 계약법령에 의한 참가자격을 갖춘 업체 등
- 제안서 평가(적격자 심의위원회)
 - 『서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례』 제9조에 의거 심의위원회는 위원장과 부위원장 각 1명을 포함하여 6~9명 이내 구성
 - 평가위원회 구성
 - ▶ 서울특별시의회 의원
 - ▶ 변호사, 공인회계사, 기술사, 건축사 또는 세무사 자격이 있는 사람
 - ▶ 시민단체(비영리민간단체지원법 제2조에 따른 비영리민간단체)에서 추천한 사람
 - ▶ 대학에서 해당 민간위탁사무 분야와 관련된 학과를 담당하는 부교수 이상으로 재직 중인 사람
 - ▶ 관계공무원
 - ▶ 그 밖에 심의위원회 심의의 전문성·공정성 등을 위하여 시장이 필요하다고 인정하는 사람

나. 수안보연수원 운영 관련 민간위탁 필요성 검토

- 민간위탁은 행정조직의 비대화를 억제하고, 행정의 고비용·저효율을 개선하거나, 민간의 특수한 전문기술을 활용함으로써 행정사무의 능률성을 제고하고 비용을 절감하기 위한 목적과 필요성에 의해 채택하고 있음.
- 역으로 민간위탁은 공적 영역에서의 공공성을 퇴색시키고, 사용료 인상 추진을 통한 이용자부담 증가 및 공적인 사명감이 부족하다는 단점 또한 있다고 할 것임.

▶ 민간위탁의 장·단점

장 점	단 점
<ul style="list-style-type: none"> · 행정업무량의 절감으로 생산적 조직 운영 · 민간의 경험활용으로 전문성·기술성 제고 · 경영쇄신노력을 통한 공공서비스 질 제고 · 공익성·기업성의 조화로 행정능률 극대화 	<ul style="list-style-type: none"> · 종합적·체계적 사업추진 및 기관간 협조체제 미흡 · 공익성(공공성) 퇴색 · 무분별한 수익사업 추진 및 적자운영시 수수료(사용료) 인상 추진 등 주민부담 증가 · 장기 위탁시 사명감 부족, 프로그램 개발 저조 · 기계설비의 무리한 작동으로 사용연한 단축 등 시설물 관리 부실화·노후화 촉진 · 노조활동 등 서비스 중단시 주민불편 초래

- 집행부는 호텔(콘도) 등 전문 경영 노하우와 운영 경험이 풍부한 민간에 연수원 운영 및 시설관리를 위탁하여 추진하는 것이 보다 효율적이라고 판단하고 있음.
- 대통령령인 「행정권한의 위임 및 위탁에 관한 규정」 제11조제1항¹⁾에 따라 단순 사실행위인 행정작용이나 공익성보다 능률성이 현저히 요청되는 사무는 민간위탁할 수 있는바, 수안보연수원 운영은 연수훈련 뿐만 아니라 직원과 가족들의 휴양시설로서 호텔 등 숙박시설 운영 노하우가 필요한 측면에서 볼 때, 민간수행이 보다 효율적이며 민간의 전문성·기술성을 활용할 수 있는 사무로 볼 수도 있다고 하겠음.
- 다만, 최근 서울시연수원 이용 만족도 조사* 결과를 보면, 직영으로 운영되는 속초수련원의 경우 위탁하여 운영하는 기관보다 만족도가 더 높게 평가되고 있는바, 관행적·전례답습적으로 민간위탁방식에만 의존하는 것이 아닌 민간위탁과 직영시의 장·단점을 면밀히 분석하여 예산 투자 대비 더 효율적이고, 사업 효과를 극대화하며, 서울시 직원의 만족도를 높일 수 있는 방안을 검토하여야 할 것임.

<서울시연수원 이용 만족도 조사>

'16년 만족도조사 개요

- 조사대상 : 서울시 실·국·본부 및 사업소, 25개 자치구 직원
- 모 집 단 : 최근 1년간 서울시 3개 연수원 이용대상자
- 표 본 : 각 연수원(속초,서천,수안보) 무작위 300명 추출
- 1년간('15.10~'16.9) 이용자 명단 중 무작위 표본추출
- 조사내용 : 질문 문항수 30개 이하
- 예약시스템, 프론트서비스, 객실이용, 부대시설이용, 기타서비스
- 조사방법 : 전화면접
- 조사시기 : '16.10. 17 ~ 10. 21.(5일간)
- 조사기관 : (주)한국능률협회컨설팅

'16년 만족도조사 결과

- 종합만족도

구분	종합만족도	속초	서천	수안보	조사기관
'16년도	82.8	84.4	80.6	83.4	한국능률협회컨설팅

1) 제11조(민간위탁의 기준) ① 행정기관은 법령으로 정하는 바에 따라 그 소관 사무 중 조사·검사·검정·관리 사무 등 국민의 권리·의무와 직접 관계되지 아니하는 다음 각 호의 사무를 민간위탁할 수 있다.

1. 단순 사실행위인 행정작용
2. 공익성보다 능률성이 현저히 요청되는 사무
3. 특수한 전문지식 및 기술이 필요한 사무
4. 그 밖에 국민 생활과 직결된 단순 행정사무

② 생략

- 한편, 현재 (주)오브이룸스가 수탁을 하고 있는 수안보연수원의(이전에는 (주)HTC에서 운영하였으며, 서천연수원의 경우 (주)HTC가 4차례 연속 수탁 받고 있음) 민간 위탁시에는 공정하고 투명한 공개경쟁입찰을 통해 본 사업에 가장 적합한 수탁기관을 선정하여야 할 것임.
- 더 나아가, 민간위탁을 할 경우, 「행정권한의 위임 및 위탁에 관한 규정」(제14조)²⁾ 과 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」³⁾(제16조)에 따라 위탁기관은 민간위탁사무의 처리에 대하여 수탁기관을 지휘·감독하며, 수탁기관의 관리감독 업무를 철저히 하는 등 위탁자의 의무를 성실히 수행하는데 만전을 기해야 할 것으로 사료됨.

전문위원 : 김태한
입법조사관 : 신정희

2) 제14조(지휘·감독) ① 위탁기관은 민간위탁사무의 처리에 대하여 민간수탁기관을 지휘·감독하며, 필요하다고 인정될 때에는 민간수탁기관에 민간위탁사무에 관하여 필요한 지시를 하거나 조치를 명할 수 있다.

제16조(처리 상황의 감사) ① 위탁기관의 장은 민간위탁사무의 처리 결과에 대하여 매년 1회 이상 감사를 하여야 한다.

3) 제16조(지도·점검 등) ① 시장은 수탁기관에 대하여 위탁사무의 처리와 관련하여 필요한 사항을 보고하게 할 수 있다.

② 시장은 수탁기관에 대하여 매년 1회 이상 지도·점검을 실시하여야 하며, 지도·점검 시 필요한 서류, 시설 등을 검사할 수 있다.

③ 시장은 제1항 및 제2항에 따른 보고 및 지도·점검 결과 위탁사무의 처리가 위법 또는 부당하다고 인정될 때에는 수탁기관에 대하여 시정요구 등 필요한 조치를 하여야 한다.

〈참고자료〉

〈서천·수안보·속초 연수원 최근 3년간 이용현황(운영실적)〉

○ 이용목적

- 이용자(개인): 생활연수(휴양, 여가 등), 단 체: 부서워크숍·교육, 인재개발원교육

○ 이용건수별 현황

구분	이용목적 (이용자·단체)		2014년	2015년	2016년(9월)	계
속 초	생활연수(직원 및 가족)		11,526건 72,277명	12,475건 74,834명	9,896건 55,785명	33,897건 202,896명
	단 체 연수	기관별 워크숍·교육	99건 5,747명	109건 6,733명	77건 5,256명	285건 17,736명
		교육연수(인재개발원)	6건 1,255명	6건 1,270명	1건 40명	13건 2,565명
	계		11,631건 79,279명	12,590건 82,837명	9,974건 61,081명	34,195건 223,197명
서 천	생활연수(직원 및 가족)		24,535건 124,120명	26,898건 140,161명	21,306건 108,884명	72,739건 373,165명
	단 체 연수	기관별 워크숍·교육	77건 11,278명	89건 11,719명	74건 8,016명	240건 31,013명
		교육연수(인재개발원)	6건 750명	2건 533명	0건 0명	8건 1,283명
	계		24,618건 136,148명	26,989건 152,413명	21,380건 116,900명	72,987건 405,461명
수안보	생활연수(직원 및 가족)		19,006건 83,450명	21,167건 88,054명	14,991건 64,974명	55,164건 236,478명
	단 체 연수	기관별 워크숍·교육	64건 4,292명	70건 7,163명	42건 5,599명	176건 17,054명
		교육연수(인재개발원)	11건 2,998명	10건 1,081명	18건 2,521명	39건 6,600명
	계		19,081건 90,740명	21,247건 96,298명	15,051건 73,094명	55,379건 260,132명

○ 2015년 이용시기별 현황

(기준: '14.1.1 ~ '16.9.30, 단위:명)

구분	계	속초수련원	서천연수원	수안보연수원
계	888,790	223,197	405,461	260,132
주말(금,토)	347,942	80,585	161,180	106,177
주중	411,413	113,407	182,632	115,374
여름성수기	129,435	29,205	61,649	38,581

○ 속초연수원 공실률

기준 : '14. 1. 1 ~ '16. 9.30, (단위 : %)

구분	연도	월별												평균	
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12		
속 초 수련원	'14년	평일 (비수기)	30.5	40.1	63.7	51.2	46.5	27.4	14.8	21.3	32.8	10.1	13.7	24.7	31.4
		휴일 (성수기)	8.6	21.6	8.8	11.9	8.3	8.8	7.2	9.4	11.8	7.1	7.9	7.3	9.9
		월평균	23.5	34.8	47.7	40.7	31.7	21.8	11.9	9.6	25.1	9.1	12.0	20.2	24.1
	'15년	평일 (비수기)	20.1	36.0	54.5	32.0	20.3	35.1	24.7	23.2	26.6	7.9	19.9	15.5	26.3
		휴일 (성수기)	7.6	9.1	8.8	8.3	4.8	10.6	7.5	10.0	12.5	8.7	7.0	8.5	8.6
		월평균	16.0	25.4	42.7	25.7	14.8	28.6	14.9	11.4	21.9	8.2	16.5	13.2	20.0
	'16년	평일 (비수기)	19.4	30.3	42.0	23.9	17.0	16.0	18.2	23.1	24.2				23.8
		휴일 (성수기)	14.1	13.9	15.0	9.2	10.4	10.6	10.6	5.6	11.9				11.3
		월평균	17.7	24.1	35.0	19.0	14.9	14.4	12.8	10.8	19.2				18.7

* 휴일 : 주말 및 공휴일 포함

○ 수안보연수원 공실률

기준 : '14. 1. 1 ~ '16. 10.31,(단위 : %)

연도	월별												평균		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12			
공실률	'14년	평일 (비수기)	36.1	47.9	57.4	61.2	64.0	61.2	51.3	40.1	61.9	39.2	45.5	38.0	50.8
		휴일 (성수기)	16.4	15.1	17.4	18.3	15.6	16.7	19.5	17.1	23.1	19.6	15.1	13.7	17.5
		월평균	29.8	38.5	45.8	49.7	45.3	47.8	32.9	23.1	48.9	32.9	36.4	31.0	38.6
	'15년	평일 (비수기)	37.7	49.0	66.6	44.0	40.3	60.8	59.3	17.2	54.0	37.8	41.0	42.5	47.2
		휴일 (성수기)	13.5	11.1	10.8	5.0	6.7	11.6	13.5	6.3	6.3	4.4	6.6	9.1	9.0
		월평균	29.1	35.5	52.2	33.6	28.4	47.7	29.8	9.2	38.1	27.0	31.8	31.7	33.1
	'16년	평일 (비수기)	34.6	44.2	47.1	47.8	42.7	59.5	47.7	37.6	46.1	37.1			44.9
		휴일 (성수기)	6.5	7.3	15.7	9.2	10.5	12.4	15.0	10.8	10.1	8.5			10.9
		월평균	25.5	30.2	39.0	34.9	32.3	45.4	25.5	14.9	35.3	28.8			31.4

* 휴일 : 주말 및 공휴일 포함