

제 229 회  
시의회 임시회

Hi Seoul  
SOUL OF ASIA

시민이 행복한 서울 세계가 사랑하는 서울

# 2011 주요업무 보고

창의 시정  
서울을 움직이는 힘

2011. 2.

정보화기획단

# 목 차

---

## I 일반 현황

---

## II 정책방향 및 목표

---

## III 주요업무 추진계획

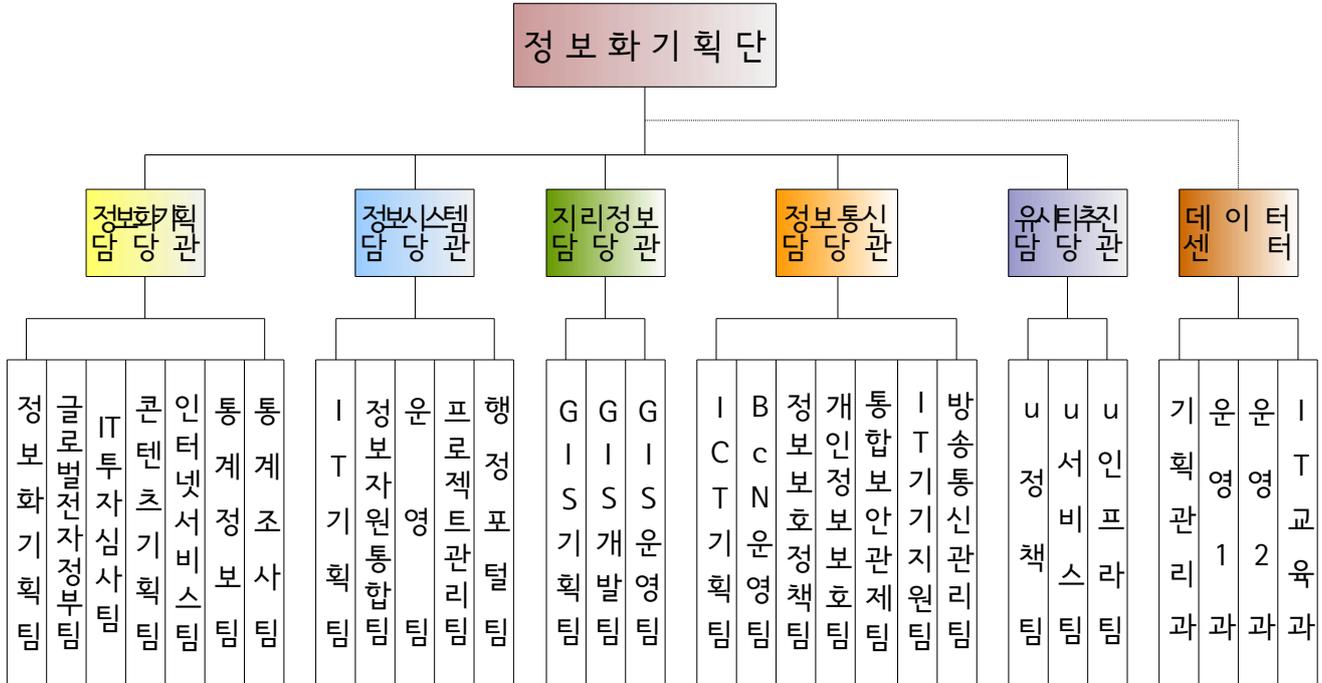
---

1. 다양한 정보매체 활용 업무서비스 확대
  2. 정보 취약계층 대상 ICT 복지 및 교육서비스 제공
  3. 전자정부 글로벌 리더십 확보
  4. 서울형 업무관리시스템 및 행정포털 고도화
  5. 투명하고 효율적인 행정업무시스템 운영
  6. 시민고객 중심의 공간정보(GIS) 서비스 구축
  7. 시민체감형 u-Seoul 서비스 확대 추진
  8. 안전하고 신뢰받는 정보인프라 구축
  9. 빈틈없는 광역보안 및 정보보호체계 확립
  10. 통계정보의 지식서비스화 및 정책역량 강화
  11. 정보화 청사진 마련 및 IT거버넌스 강화
- 

- 별 첨 : 1. 정보화기획단 2011 예산현황  
2. 2010 행정사무감사 처리결과  
3. 정보화 용어 설명

# I 일반 현황

□ 조 직 ..... 5담당관 25팀, 1사업소 4과



## □ 인 력

(2011.2.7 현재)

구 분	정현원			직종별 현원								
	정원	현원	과부족	소계	일반직			별정직	개방형	계약직	기능직	
					소계	행정	전산					기술
계	218	212	△6	212	148	48	60	40	4	2	22	36
정보화기획담당관	48	46	△2	46	33	17	14	2	3	1	5	4
정보시스템담당관	36	34	△2	34	24	7	17			1	6	3
지리정보담당관	18	17	△1	17	13	4	5	4			2	2
정보통신담당관	31	30	△1	30	24	3	1	20			1	5
유시티추진담당관	15	17	2	17	15	5	5	5			1	1
데이터센터	70	68	△2	68	39	12	18	9	1		7	21

## □ 부서별 주요기능

부서(기관)별	주요사무
정보화기획담당관	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 정보화사업계획 수립·조정 및 총괄</li> <li>○ 전자정부 해외마케팅 및 세계도시 전자정부협의체 운영</li> <li>○ 정보화사업 예산심사 및 기술검토, 감리</li> <li>○ 인터넷 기본정책 및 사업계획 수립·조정 및 홈페이지 운영 및 개발</li> <li>○ 각종 통계조사 및 통계간행물 발간</li> </ul>
정보시스템담당관	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 정보기술 기획·전략수립 및 컨설팅</li> <li>○ 서울시 정보기술아키텍처(업무, 응용, 데이터, 기술, 보안)추진</li> <li>○ 클린시정 추진 및 행정정보시스템 개발 및 유지보수</li> <li>○ 행정포털·전자문서시스템 운영 및 고도화</li> <li>○ 중앙정부와 서울시간 정보시스템 업무총괄(한국지역정보개발원 포함)</li> </ul>
지리정보담당관	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 지리정보시스템 구축계획 수립 및 조정</li> <li>○ 수치지도 제작·갱신·유지관리</li> <li>○ 지하시설물도 공동활용 및 조정</li> <li>○ 지리정보시스템 표준화 업무</li> </ul>
정보통신담당관	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서울시 정보통신 기본계획 수립 및 조정</li> <li>○ 사물지능통신(M2M) 서비스 사업추진 및 운영</li> <li>○ u-서비스 통신망, e-Seoul Net 운영 및 고도화사업</li> <li>○ 통합정보보호체계 구축 및 개인정보보호 확립</li> <li>○ u-통합보안센터 운영 총괄 및 광역 보안관제 운영</li> <li>○ 구내 정보통신망 운영 및 정보통신공사업 등록업무</li> </ul>
유시티추진담당관	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 유시티 사업의 총괄 기획 및 조정·관리</li> <li>○ 유시티 사업 중·장기계획 수립 및 관리</li> <li>○ 유비쿼터스 공공서비스 모델 개발 및 사업추진</li> <li>○ 유비쿼터스 인프라 조성</li> </ul>
데이터센터	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 데이터센터 사업계획 수립·조정 및 총괄</li> <li>○ 정보시스템 유지 관리</li> <li>○ 인터넷서버 및 정보통신망 운영 관리</li> <li>○ 공무원시민 정보화 능력 개발 전산교육</li> </ul>

## □ 2011 예산 현황

(단위 : 백만원)

부서명	2011년(A)	2010년(B)	증감(A-B)	증감률(%)	비고
계	82,073	98,014	△15,941	△16.3	
정보화기획담당관	38,975	40,941	△1,964	△4.8	
정보시스템담당관	7,702	10,084	△2,382	△23.6	
지리정보담당관	2,474	3,723	△1,249	△33.6	
정보통신담당관	12,567	17,311	△4,744	△27.4	
유시티추진담당관	2,589	4,845	△2,256	△46.6	
데이터센터	17,766	21,110	△3,344	△15.8	

## II

# 정책방향 및 목표

## 1 정책방향

### 시민이 편리하고 행복한 스마트 융합 서울

따뜻한 정보복지 구현  
및 일자리 창출

- 따뜻한 IT나눔 문화 질적 개선 및 확산
- IT산업 활성화 지원으로 일자리 창출
- 사회적약자를 보호하기 위한 u-서울안전존 내실화

온라인서비스 내실화로  
소통과 공감시정 구현

- 최신 IT 활용 생활밀착서비스 제공
- 개방형 홈페이지 구축 및 공공 콘텐츠 개방
- 언제 어디서나 편리한 모바일서울(m.Seoul) 구현

투명하고 효율적인  
창의시정시스템 운영

- 정책결정과정의 투명성 확보로 유리알 시정구현
- 모바일 위치기반의 현장행정 실현
- 직원간 소통 및 협업시스템 구축 활성화

전자정부 수도서울  
브랜드마케팅

- 세계도시 전자정부협의체(WeGO) 외연 확대
- UN 등 국제기구와의 공조 및 협조체계 구축
- 우수한 u-서비스 모델 해외 마케팅 강화

안전하고 신뢰받는  
스마트서울 구현

- 정보자원 통합관리와 24시간365일 무중단 서비스
- 빈틈없는 광역보안체계 확립 및 개인정보보호 강화
- 무선인터넷(Wi-Fi) 설치로 정보이용 편의 도모

## 2 정책목표

1

정책목표	정책과제	2010	2011
따뜻한 정보복지 구현 및 일자리창출	따뜻한 IT나눔 문화 질적 개선 및 확산	사랑의 PC 2,100대 보급 ICT 봉사활동 추진	사랑의 PC 2,300대 보급 디지털방송 전환 추진체계 마련
	IT산업 활성화 지원으로 일자리 창출	서울앱개발센터 구축공사 설치장소 확보 : IT융합센터	서울 앱 개발센터 오픈 앱 개발자 480명 양성 1인창조기업 80명 연결
온라인서비스 내실화로 소통과공감 시정 구현	개방형 홈페이지 체계로의 전환	홈페이지 안정적 서비스 운영	개방형 홈페이지 구축 서울시 공공 콘텐츠 대시민 개방
	언제 어디서나 편리한 모바일서울(m.Seoul) 구현	모바일 안전시스템 과제 발굴 및 구축계획	긴급 상황 실시간 전파 및 대응요령 모바일 안내, 재난·기상·생활·학교안전
투명하고 효율적인 창의시정 시스템운영	행정포털 소통 및 협업 시스템 구축, 활성화	행정포털 독립운영 환경, 소셜블로그 개발	행정포털 소셜블로그 운영 환경 구축, 활성화
	모바일 위치기반의 현장행정 실현	모바일 행정서비스 5종 구축 운영	모바일 행정서비스 11종 유지관리
전자정부 수도서울 브랜드 마케팅	세계도시 전자정부 협의체 외연 확대	세계도시 전자정부 협의체 창립	세계도시전자정부협의체(WeGO) 회원도시 가입 확대
	UN 등 국제기구와의 공조 및 협조체계 구축	MOU도시(13), 해외도시 지원 2개 도시	MOU 15개 도시, 해외도시 IT교육(20명)
안전하고 신뢰받는 스마트서울 구현	정보자원 통합관리와 24시간 365일 무중단 서비스	정보·통신시스템 통합 유지 보수 총 991식, 보안통합중계시스템 구축	정보자원 통합 유지보수 총 1,122식 정보자원 통합 인프라 구축
	빈틈없는 광역보안체계 확립 및 개인정보보호 강화	u-통합보안센터 구축, 사이버위기 대응훈련 8회, 정보보호 교육 및 홍보	광역 보안관제 영역 확대 자치구 u-서비스 통합관제 개인정보 영향평가 5건 실시

### Ⅲ 주요업무 추진계획

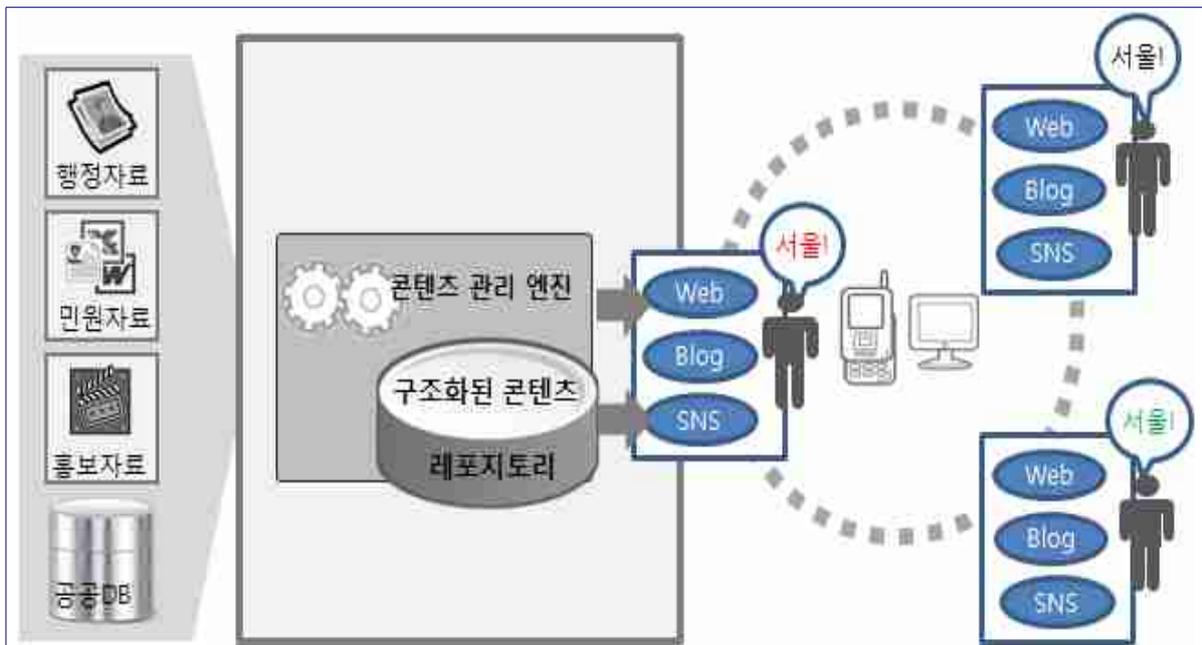
#### 1. 다양한 정보매체 활용 업무서비스 확대

개방과 공유, 참여를 기반으로 원활한 정책소통과 시민공감을 위해 다양한 채널의 개방형 홈페이지 체계로 전환하여 시민고객 이용 만족도 제고

##### 1] 개방형 홈페이지 체계구축

###### □ 사업개요

- 주요 정책 콘텐츠를 공유가 용이한 형태로 제작·유통
  - 정보 콘텐츠를 분야, 특성(문자, 동영상, 이미지 등)별 관리방식으로 개편
  - 인터넷·스마트폰·IPTV·태블릿PC 등 다양한 정보매체에서 즉시 공동활용 가능
- 홈페이지를 개방형으로 개편 시민고객과의 소통·참여 활성화
  - 개선된 정보 콘텐츠를 민간포털 등 외부사이트와 공유·유통
  - SNS(Social Network Service) 및 웹·블로그 등의 매체를 이용하여 공유



- 메인 홈페이지를 포함한 기 구축 홈페이지의 안정적 운영
  - 새로운 인터넷 서비스 발굴, 홈페이지 수준향상 및 시민참여 제고

□ 2011 예산액 : 1,581백만원

□ 추진일정

- 2011. 1 ~ 2011. 2 : 사업계획 수립 및 사업자 선정
- 2011. 3 ~ 2012. 2 : 사업 추진

## 2 서울형 스마트 영상민원서비스 운영 및 확대

□ 사업개요

- 방문·인터넷 민원을 IPTV와 휴대폰영상을 통해 원격대화 방식으로 서비스
  - 8종 제증명, 어디서나민원 등 민원발급신청, 전문 민원상담
  - IPTV를 통해 우선 서비스하고 휴대폰(영상통화 방식)으로 확대
- 자치구 IPTV 영상민원방 운영 : 종로·중랑·강북·도봉·구로·송파·강동 7개소
  - 중앙정부·자치구·민간과의 지속적인 협력을 통해 사업추진 효율화



○ 영상정보 통합관리시스템 운영

- IPTV·인터넷방송·UCC 등 시민서비스 영상·이미지 정보의 통합 운영관리

□ 2011 예산액 : 870백만원

□ 추진일정

- 2011. 1 ~ 3 : 추진계획 수립 및 사업자 선정
- 2011. 4 ~ 2011.12 : IPTV 영상 제작 및 시스템 운영
- 2011. 6 ~ 12 : 영상정보서비스 고도화 추진

## 2. 정보 취약계층 대상 ICT 복지 및 교육서비스 제공

정보취약계층의 정보이용 촉진 및 경제활동 참여 지원으로 삶의 질 향상을 도모하고 사회계층간 정보 불균형 해소

### 1 정보소외계층에 사랑의 PC 보급

#### 추진근거

- 국가정보화기본법 제34조 및 서울특별시 정보화기본조례 제34조

#### 사업개요

- 보급목표 : 2,300대 이상('10년 보급 3,364대)
- 보급대상 : 국민기초생활수급권자, 장애인, 다문화가정, 사회복지시설 등
- 보급신청 : 홈페이지(<http://ithope.seoul.go.kr>), 전화(팩스),우편 등
- 보급규격

구분	보급내용	비고
H/W	CPU 2.4GHz 이상, RAM 2GB, HDD 80GB이상 (‘10년 : CPU 2GHz, RAM 1GB, HDD 40GB)	보급사양 상향조정
S/W	운영체제, 한글프로그램, MS오피스, 바이러스프로그램 등	

#### 2011 예산액 : 450백만원(국고보조금 138백만원)

#### 추진일정

- 2011. 1 ~ 3 : 보급계획 수립, 사랑의 PC 정비 및 보급 용역착수
- 2011. 9 : 사랑의 PC 수혜자 이용실태 및 만족도 조사
- 2011. 1 ~ 12 : IT 희망나눔 봉사활동 매월 시행

### 2 정보격차해소 및 정보화역기능 예방

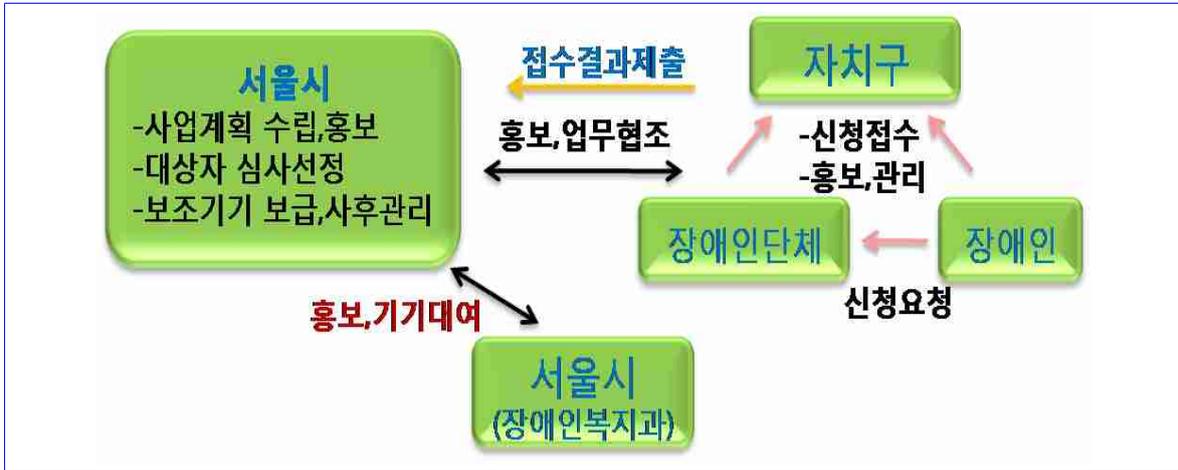
#### 추진근거

- 국가정보화기본법 제34조,제35조 및 서울특별시정보화기본조례 제33조,제34조

#### 장애인 정보통신보조기기 보급

- 대 상 : 장애인 및 국가유공자중 상이등급을 판정 받은 자

- 품 목 : 스크린리더, 특수마우스, 영상전화기 등 50종(한국정보화진흥원 전국표준 선정)
- 지원방식 : 보조기기 가격의 80~90% 공공지원, 20~10% 개인부담
- 보급수량 : 660대('10년 643대, '09년 572대 지원)
- 서울시, 자치구, 장애인관련 단체와 유기적 협조체계 추진



「취약계층 정보화교육」 사업추진

- 대 상 : 장애인, 어르신(55세 이상)
- 장애인 및 고령층 정보화교육 35개 기관 지원 : 7,820명
  - 장애인교육기관 29개(6,380명), 고령층 교육기관 6개 기관(1,440명)
  - '10년 9,180명 교육지원(장애인 7,500명, 고령층 1,680명)

「인터넷 중독예방상담」 사업추진

- 대 상 : 학생, 학부모, 교사 등
- 인터넷중독 예방·상담 전문기관 10개 기관지원, 55,200명 교육·상담 실시
  - 청소년상담센터, 건강가정지원센터, 정신보건센터 등 전문기관 선정
  - '10년 8개, 집단 및 개별 상담 4,300여명, 교육 8,200여명 실시
- ※ 인터넷 중독예방상담사업은 행정안전부 국고보조금 증액예정(2월)

2011 예산액 : 1,074백만원(국고보조금 549백만원)

추진일정

- 2011. 2 : 정보격차해소사업(교육포함) 계획수립
- 2011. 3 ~ 12 : 정보격차해소사업 추진

### 3 저소득층 청소년 맞춤형 교육복지 확대

#### 추진방향

- 저소득층 청소년의 학습역량 강화·창의력 함양을 실질적으로 지원
- 교육격차가 소득격차로 확대 재생산되는 악순환을 차단하는 맞춤형 교육복지 시행

#### u-러닝서비스 운영

##### ○ 대 상

- 저소득층 가구 자녀중 초등3 ~ 중등3학년 2,500명
- 사랑의 PC 보급사업과 연계하여 서비스 대상 확대

##### ○ 내 용

- 개인별 학습수준, 관심도 등을 진단, 맞춤형 온라인학습서비스 제공
- 온라인 학습매니저, 지역아동복지센터 꿈나무서포터와 연계하여 관리
- 학습 동기부여를 위한 인센티브 프로그램 및 문화체험 기회제공



< 온라인 학습장면 >

#### 2011 예산액 : 710백만원

#### 추진일정

- 2011. 1 ~ 2011. 2 : 사업계획수립 및 사업자 선정
- 2011. 3 ~ 2012. 2 : U-러닝서비스 운영

### 3. 전자정부 글로벌 리더십 확보

2010.9 창립된 협의체의 운영과 사업추진으로 지속발전 도모하고, DMC 단지내 IT기술 및 문화콘텐츠·디지털미디어산업 역량을 집약한 국제적인 랜드마크 건립

#### 1 세계도시 전자정부 협의체 운영 및 발전

##### □ 추진근거

- 세계도시 전자정부 협의체 출범(창립총회 개최, '10.9.7)
  - 결 과 : 협의체 규약 의결, 의장단 구성(서울시 : 초대의장), 운영위원회 구성, 사무국 서울 운영

##### □ 임시사무국 운영

- 사무국장 - 정보화기획단장, 사무차장 - 정보화기획담당관
  - 인력 : 정보화기획담당관 內 총4명(5급 1, 6급 이하 2, 계약직 1)
- 운영시기 : 2012년 사무국 설치 시까지(IT Complex 준공 후 사무실 입주, '12.9월 예정)

##### □ 추진방향

- 국제협의체로서 IT 우수모델 구축, 우수사례 확산 등 전문성 강화
- 대륙별 회원 도시 간 긴밀한 네트워크 구축 및 회원도시 가입 확대
- UN, WB(월드뱅크) 등 국제기구와 파트너십 구축으로 협의체 사업 활성화
- 전자정부 컨설팅 및 IT교육프로그램 운영으로 국제사회의 정보격차 해소 기여

##### □ 사업내용

- 협의체 사무국 지원관련 서울특별시 정보화 기본조례 개정
  - 지원 등 법적근거를 마련하여 협의체 사무국의 안정적 운영

- 2011년 운영위원회 개최 지원(개최지:바르셀로나, 시기:'11.10월 예정)
  - 차기 총회 운영방안, 타 국제기구와 협력방안, 공동프로젝트 추진방안 등 논의
- 협의체 Award 추진 : 2011년 운영위원회 주요안건
  - 협의체 Award 규칙제정 및 평가기준 마련(2011.3월 ~ 10월)
- 타 국제기구와 파트너십 구축
  - WB(월드뱅크), UNDESA(유엔경제사회국), UNPOG(유엔거버넌스센터), Metropolis, Citynet등
  - ※ UNDESA와 MOU 기체결(2011.1.3): UNPAN(유엔공공행정 네트워크) 구축 협력
- 정보격차해소를 위한 IT교육 실시
  - 2011. 9월 인재개발원 교육실시 예정(대상: 회원도시 20명)
- WeGO 소셜네트워크 서비스 홈페이지(www.we-gov.org) 운영

## 2011 예산액 : 199백만원

## 추진일정

- 2011. 2 ~ 2011. 3 : 조례 입법(개정)계획 수립, Award 규칙초안 마련
- 2011. 4 ~ 2011. 5 : 조례 입법(개정)예고, 운영위원회 도시 초청지원
- 2011. 6 ~ 2011. 8 : 조례 시의회 상정 및 공포, 운영위원회 안건정리
- 2011. 9 ~ 2011.11 : IT교육 실시, Award 규칙완성, 운영위원회 참석

## 2 차세대 랜드마크 IT-Complex 건립

### 사업개요

- 위 치 : 서울시 마포구 상암동 DMC 단지내 E3-3구역
- 규 모 : 대지 6,621㎡, 지하7층 지상21층, 연면적 81,956㎡, 용적율 699%
- 사업기간 : 2008. 10 ~ 2012. 9
- 총사업비 : 1,916억원

○ 공 정 율 : 19%(지하1층 골조공사중)



조 감 도



현장사진 (2011.2.7)

사업내용

○ 주요시설 건립현황

구 분	SITC (Seoul IT Center)	SCC (Seoul Digital Contents Center)	SMC (Seoul Media Center)	기타 (공용시설)
추진기관	정보화기획단	문화관광디자인본부	교통방송	-
연 면 적	10,913.94m <sup>2</sup>	9,117.67m <sup>2</sup>	13,296.49m <sup>2</sup>	48,627.97m <sup>2</sup>
주요시설	<ul style="list-style-type: none"> <li>•u-Seoul 홍보체험관</li> <li>•도시통합운영센터</li> <li>•세계전자정부 협약사무국</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•e-Sports 경기장</li> <li>•Digital Amusement Place</li> <li>•서울 애니메이션 센터</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•FM라디오, TV, DMB</li> <li>•영상산업지원용 방송프러자</li> <li>•생활정보센터</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•주차장</li> <li>•전기실,기계실,공조실계단실 등</li> </ul>

2011 예산액 : 31,483백만원(국비 5,000백만원 포함)

추진일정

- 2011. 2 ~ 2011. 3 : 지하층 골조공사 완료
- 2011. 4 ~ 2011.11 : 지상 21층 골조공사 완료
- 2011.12 ~ 2012. 9 : 내·외부 마감공사 완료 및 준공

## 4. 서울형 업무관리시스템 및 행정포털 고도화

서울형 업무관리시스템을 오픈하여 시정투명성, 효율성 제고하고 소통·협업이 가능한 맞춤형 지식행정 포털로 창의시정 구현

### 1 서울형 업무관리시스템 오픈을 통한 업무혁신

#### 추진근거

- 공공기록물 관리에 관한 법률 시행령 제25조(기록관리 기준표)

#### 사업내용

- 기존 전자결재 대체로 도입 의무화된 '온나라시스템'을 우리시의 업무에 최적화
  - 온나라시스템 개작권 확보하여 회계문서의 전자화 등 서울형 시스템 구축
- 보고, 회의, 결재, 지시 등 업무처리 전 과정을 업무(과제)별로 기록관리하여 정책결정의 투명성 · 책임성 확보
- 정부기능분류체계(BRM<sup>1)</sup>) 기반의 통합관리로 업무지식 축척 · 관리



1) 정부기능분류체계(BRM) : Business Reference Model의 약자로 우리시의 모든 업무를 기능별, 목적별로 체계적으로 분류하여 관리하는 시스템

## 서울형 업무관리시스템 고도화 추진

- 정부기능분류체계(BRM) 적용 행정정보시스템 연계 · 운영 확대
- 시범 자치구에 공동활용 업무관리시스템 확산 및 운영지원
- 콜센터 운영
  - 사용자 문의상담(16,000명), 장애처리, 기능개선 등
  - 소방/상수도 전자문서시스템 통합 및 업무관리시스템 운영 지원

## 2011 예산액 : 763백만원

### 추진일정

- 2011. 1 ~ 2 : 사용자 교육, 시범운영(2개월)
- 2011. 3 ~ : 업무관리시스템 서비스 개시
- 2011. 4 ~ 2012. 2 : 업무관리시스템 고도화 추진

## 2 소통과 협업을 위한 맞춤형 지식행정포털 구현

### 협업플랫폼 구축 추진경과

- 1단계 구축('09. 11 ~ '10. 2) : 분산된 지식 통합

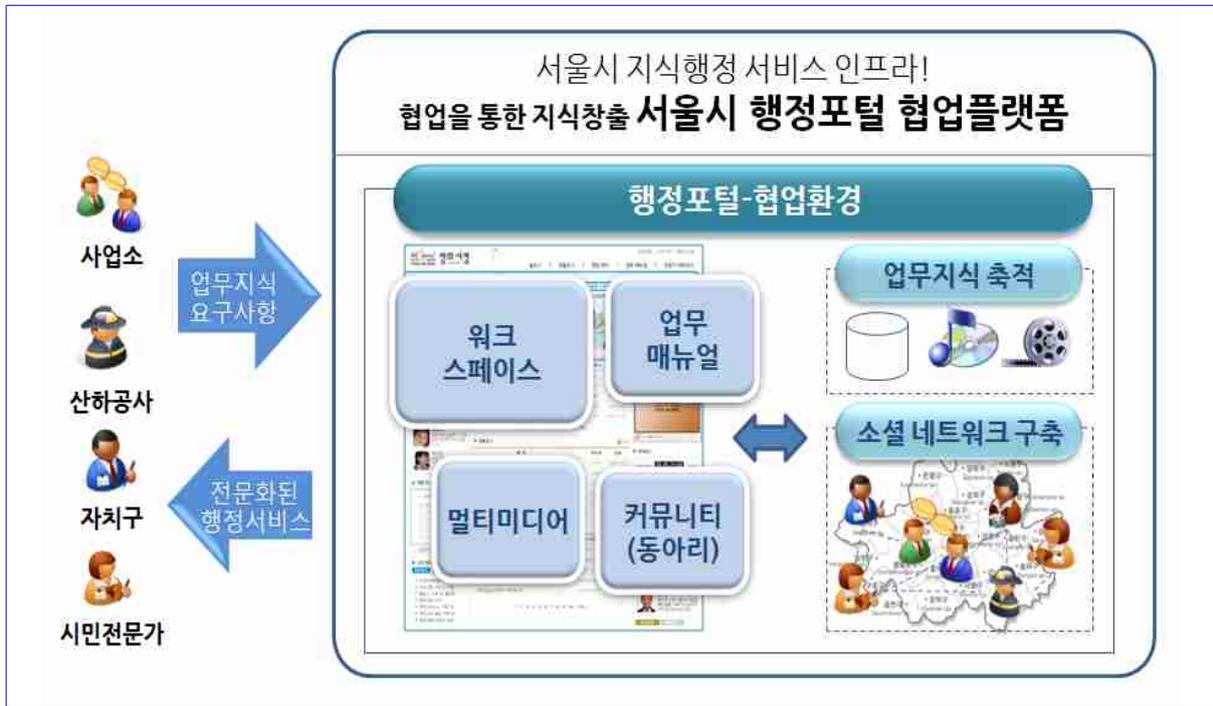
- ▶ 행정포털 통합 검색시스템 구축
- ▶ 행정포털 협업플랫폼 기본설계, 행정포털 동영상(UCC/VOD) 구축

- 2단계 구축('10. 7 ~ '11. 1) : 지속가능 지식순환체계 구축

- ▶ 지식/직원/업무간 소통과 협업 중심의 업무형 소셜블로그 구축
- ▶ 업무분류체계(BRM) 기준 업무매뉴얼 구축
- ▶ 내부 실시간 소통시스템(트위터) 구축

사업내용

○ 업무와 지식의 융합을 통한 소통과 협업



○ 소셜블로그 활성화를 통한 일하는 방식의 변화 선도

- 지식/직원/업무간 소통중심의 업무형 소셜블로그 구축 : 업무경험, 노하우 축적
- 창의비전 공유, 지식마일리지, 시정 온라인 전파시스템 구축 및 운영
- 협업플랫폼 엔진구매 등 인프라 보강 및 소셜블로그 자치구 확대

○ 정보시스템 계정관리(통합인증게이트웨이) 성능개선, 로그관리 부하분산

○ 사전예방 점검, 장애조치, 유지보수 및 기능개선

- 행정포털, 메일, 메신저, 통합검색, 통합인증게이트웨이, 헬프데스크

2011 예산액 : 590백만원

추진일정

- 2011. 3 ~ 2012. 2 : 행정포털 유지보수
- 2011. 4 ~ 2011. 7 : 소셜블로그 운영환경 구축
- 2011. 7 ~ : 소셜블로그 서비스 개시

## 5. 투명하고 효율적인 행정업무시스템 운영

행정업무 정보시스템화와 데이터 상호연계에 의한 행정데이터 통합으로 시정투명성, 행정업무의 효율성을 제고하여 경쟁력 있는 전자정부 구현

### 1 행정업무의 정보시스템화 추진

#### □ 추진방향

- 정보화사업에 대한 품질관리 및 평가체계 구축
- 매년 증가하고 있는 유지보수 비용의 효과적인 집행 및 관리방안을 강구



#### □ 사업내용

- 단계별 사업관리 및 지원을 위한 정보화 사업관리 포털시스템 구축
  - 표준화된 절차에 의한 사업기획, 프로젝트관리, 품질관리, 평가관리 등
- 자체 업무프로세서 분석을 통하여 서울시 프로젝트 관리방법론 개선 및 단계적 통합적인 프로젝트 관리시스템 구축운영
- 시스템 관리체계 개선을 위한 전사적 유지보수 통합관리 시스템 구축

□ 2011 예산액 : 694백만원

□ 추진일정

- 2011. 3 ~ 2011. 4 : 사업계획 및 발주
- 2011. 5 ~ 2011.12 : 프로젝트관리 시스템 구축
- 2011. 5 ~ 2011.12 : 유지보수 통합관리 시스템 구축

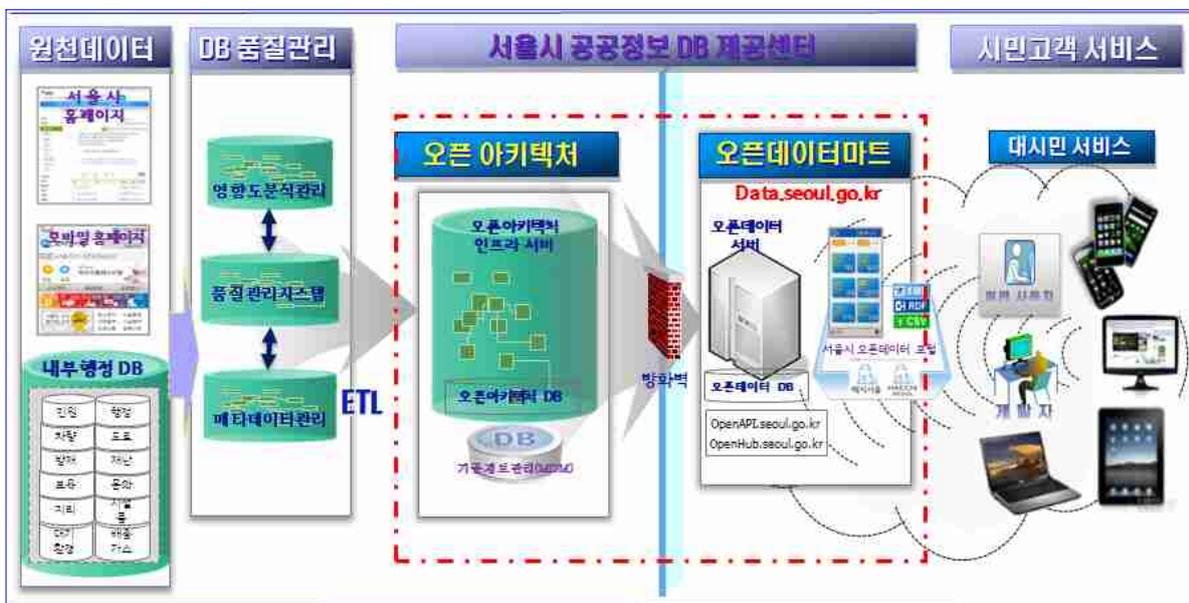
## 2 행정데이터 통합 및 오픈데이터 마트 구축

□ 추진배경

- 환경변화(스마트폰, 공공정보개방 등)에 따른 데이터 활용요구 급증
- 단위업무 데이터 상호연계를 통한 고급행정, 경영정보 습득이 쉽지 않음

□ 사업내용

- 데이터 표준정립 등 공동활용 기반구축
- 공공DB 현황조사를 통한 정보목록, 소재파악과 공개 가능한 정보 발굴



○ 오픈데이터 마트(공개정보 저장소) 개방

- 공공DB를 자유롭게 접근·활용할 수 있는 정보 저장소
- 시민고객들과 함께 참여·소통할 수 있도록 공공정보를 투명하게 제공하는 GOV2.0(참여, 공유, 개방) 기반의 공개 플랫폼 구축

○ 공공정보의 개방·활용성 증대로 신규 비즈니스 도출 및 일자리창출

**2011 예산액 : 866백만원**

**추진일정**

- 2010. 8 ~ 2011. 2 : 오픈데이터 마트 및 데이터 품질관리시스템 구축
  - 웹사이트(data.seoul.go.kr) 오픈 및 운영 : 2011. 3. 1
- 2011. 4 ~ 2011. 5 : 사업계획 수립 및 발주
- 2011. 6 ~ 2011.12 : 통합 추진

### **3] 급여시스템 기능개선**

**추진배경**

- 급여시스템 노후화로 인한 재구축 및 새로운 기능요구에 따라 급여 시스템의 안정적인 운영을 위하여 시스템의 기능 보완

**사업내용**

- 종합적인 급여정보를 상시 제공 가능한 사이트 구축
  - 월별 급여명세서, 급여·수당·공제사항 정보제공, FAQ·Q&A 등 제공
- 연말정산 개별 입력 및 자동계산을 위한 기능 개선
- 급여시스템 프로그램 업그레이드(델파이3 → 델파이 2010)
- 급여전산 문서보안 솔루션을 통한 개인정보 보안 강화

**2011 예산액 : 127백만원**

**추진일정**

- 2011. 3 : 사업 추진계획 수립
- 2011. 4 : 사업 발주 및 계약
- 2011. 4 ~ 2011. 8 : 급여시스템 기능개선

## 6. 시민고객 중심의 공간정보(GIS) 서비스 구축

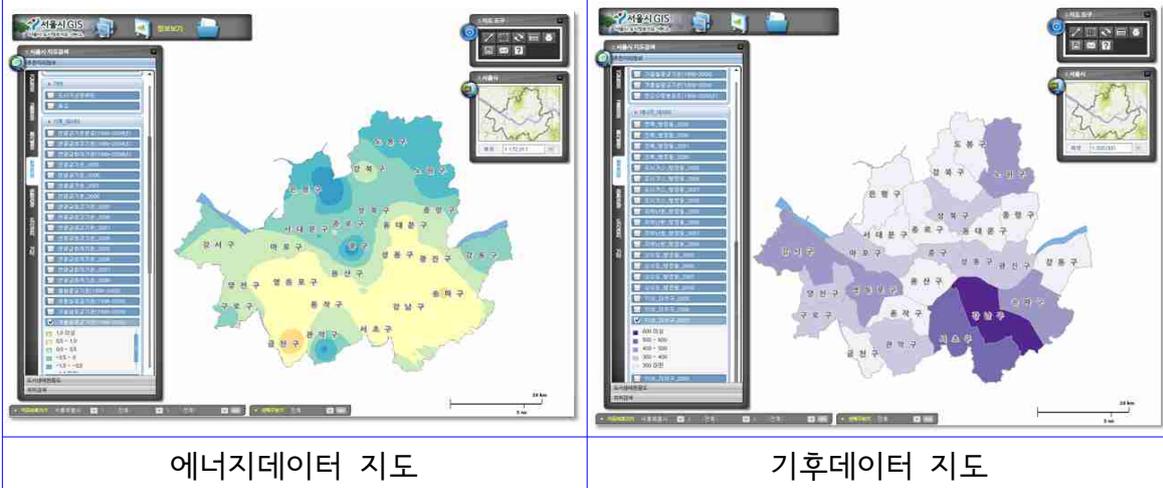
공간정보를 활용한 행정시스템 및 대 시민 서비스를 고도화함으로써 업무효율성 향상 및 사용자 편의성 제고

### 1 GIS 포털시스템 시민서비스 기능고도화

#### □ 사업개요

- 시민중심의 개방 API 서비스 기능확대를 위한 콘텐츠를 구축
- 시민고객 참여 및 양질의 생활 맞춤형 지리정보서비스 제공
- 추진경위
  - 1차 서울시GIS포털시스템 ISP수행 및 구축('03.7 ~ '04.6)
  - 2~7차 서울시GIS포털시스템 추가구축 운영('05.6 ~ '11.1)

#### 기후특성 및 에너지 사용현황 최신데이터 지도화 (2010년 서비스 예시)



#### □ 사업내용

- 개방환경의 Open API 콘텐츠 서비스 개발
  - 여행(女幸) 화장실·주차장, 모유수유실 등 여행(女幸)정보 지도 서비스
  - 서울형 어린이집, 영유아플라자, 장난감도서관 등 어린이관련 시설 지도 서비스
  - 어린이 지도 학습마당 콘텐츠 고도화
- 안정적인 지도서비스를 위한 지도엔진 보강
- 최신성 확보를 위한 운영데이터 갱신 및 정비

**2011 예산액 : 433백만원**

**추진일정**

- 2011. 2 ~ 2011. 3 : 사업계획 및 발주
- 2011. 4 : GIS포털시스템 기능고도화 사업추진

## **2 통합지리정보서비스(SDW) 활용도 제고**

**추진방향**

- 통합지리정보시스템(SDW) 공간정보의 체계적인 유통절차 수립
- 공간정보 유통의 활성화 및 보안 강화 도모

**사업내용**

- 공간정보 표준 유통 절차 수립
  - 현행 업무분석을 통한 내부 지리정보 유통업무의 분석 및 개선점 도출
- 공간정보 유통 기능 고도화
  - 공간정보 표준 유통절차에 따른 기능 및 DB 재설계에 맞는 유통 기능 재구축
  - 전자결재 연동을 위한 프로세스 설계 및 기능 구축
- 공간정보 보안 강화를 위한 DRM 엔진 업그레이드 및 적용

**2011 예산액 : 316백만원**

**추진일정**

- 2011. 1 ~ 2011. 3 : 사업추진계획 수립 및 발주
- 2011. 3 ~ 2011.12 : 사업 착수 및 시스템 구축

## **3 1/1,000 수치지도 부분갱신**

**추진배경**

- 사업근거 : 국가공간정보에 관한 법률 제21조
- 지도의 최신성 확보로 시민서비스 및 행정업무의 신뢰성 제고
- 최신 지하시설물 데이터 구축으로 도시안전사고 예방

## □ 사업개요

- 우리시 공간정보체계의 기본도(Base Map)로서 주요 지형·지물 변화지역에 대해 최신의 위치정보를 제공
- 추진경위
  - 전면 신규제작(2,123도엽) : 1996.12 ~ '00.3
  - 1차(2,303도엽), 2차 전면갱신-세계측지계 전환(2,409도엽) : '01.6 ~ '07.2
  - 부분 갱신수정(주요 지형지물 변화부분 갱신) : '07.7 이후 ~



## □ 사업내용

- 수치지도 부분갱신 : 도시개발, 도로개설, 공원 등 변화지역 수정 16.6km<sup>2</sup>
- 수치지도 추가제작 : 미 제작지역 중 시가화된 지역 1.05km<sup>2</sup>
- 공공측량 성과심사 : 1식

## □ 2011 예산액 : 1,047백만원

## □ 추진일정

- 2011. 2 ~ 2011. 3 : 사업추진계획 수립 및 발주
- 2011. 4 ~ 2011.12 : 수치지도 갱신사업 추진

## 4 항공사진 대시민 서비스

### 추진방향

- 내부 업무용 항공사진웹검색시스템을 확대개발, 외부 대시민서비스 제공
- on-line으로 신청할 수 있도록 구축하여 방문민원 불편사항 개선

### 사업내용

- 서울시 항공영상지도 시점별 비교 검색서비스
- 항공사진 Overlay 및 위치보정 기능 구현
- 청계천 변화 과정등 주요지역 테마서비스 구축
- 항공사진 제공요청에 대한 온라인 신청 시스템 구축
- 항공사진관련 DB 구축



### 2011 예산액 : 331백만원

### 추진일정

- 2011. 1 ~ 2011. 3 : 사업추진계획 수립 및 발주
- 2011. 4 ~ 2011.12 : 항공사진서비스 시스템 구축

## 7. 시민체감형 u-Seoul 서비스 확대 추진

시민체감형 u-City서비스 모델 발굴 및 우수 사업에 대해 횡단 전개하여 안전하고 편리한 유비쿼터스 서울 구현

### 1 u-서울 어린이 안전 시스템 구축

#### □ 사업개요

- 초등학교 주변 어린이 동선에 첨단 IT기술을 활용한 『u-서울 어린이 안전존』을 추가 구축하여 공공 사회안전망 모델 확립 및 확충
- 그간의 추진실적('09년 ~ '10년)
  - 'u-서울 어린이 안전시스템' 시범구축 및 운영 : 7개 초등학교 2,195명

#### ※ u-서울 어린이 안전존서비스

- 초등학교 중심 반경 300~500m 『u-서울 어린이 안전존』 조성
- 휴대폰, 전자태그, CCTV 활용 위치확인 및 위급상황 발생시 긴급구조 체계 구축(경찰·소방의 119긴급구조와 연계)

#### ○ 2011년 추진계획

- 시범운영 서비스의 성과분석과 사업 추진방향 설정을 위한 기본계획 수립
- 사회적 약자(고령층, 정신질환자 등)로 대상 확대 및 1개 초등학교 추가구축
- 교육협력국의 “학교보안관” 등과 연계하여 시스템 운영 및 긴급 구조체계 보강



2011 예산액 : 572백만원

추진일정

- 2011. 1 ~ 2011. 6 : u-서울 어린이 안전시스템 기본계획 용역
- 2011. 4 ~ 2011.10 : u-서울 어린이 안전시스템 확대구축 시행

## 2 u-기반 모바일 전자정부 구현

추진배경

- 향후 2~3년내에 스마트폰 등 모바일을 통한 인터넷 사용자가 데스크탑 PC로 접속하는 사람보다 많아질 것으로 전망(모건스탠리, 가트너, SERI)
- 스마트폰 국내보급 : 2010.12월 700만대 ⇒ 성장률 전년대비 830% 증가

사업내용

- 대상시스템 : 모바일포털(WAP, WEB), 문자전송시스템
- 모바일서비스(m.Seoul) 이용급증에 따른 시스템 증설 등 안정적인 무중단 서비스
- 시민고객 생활패턴에 맞도록 유익한 생활문화정보(부동산·문화 등)의 확대
- 장애인·외국인 서비스 확대와 민간의 스마트폰앱 개발 촉진으로 체감소통 강화

< 모바일 통합서비스 개념도 >



2011 예산액 : 999백만원

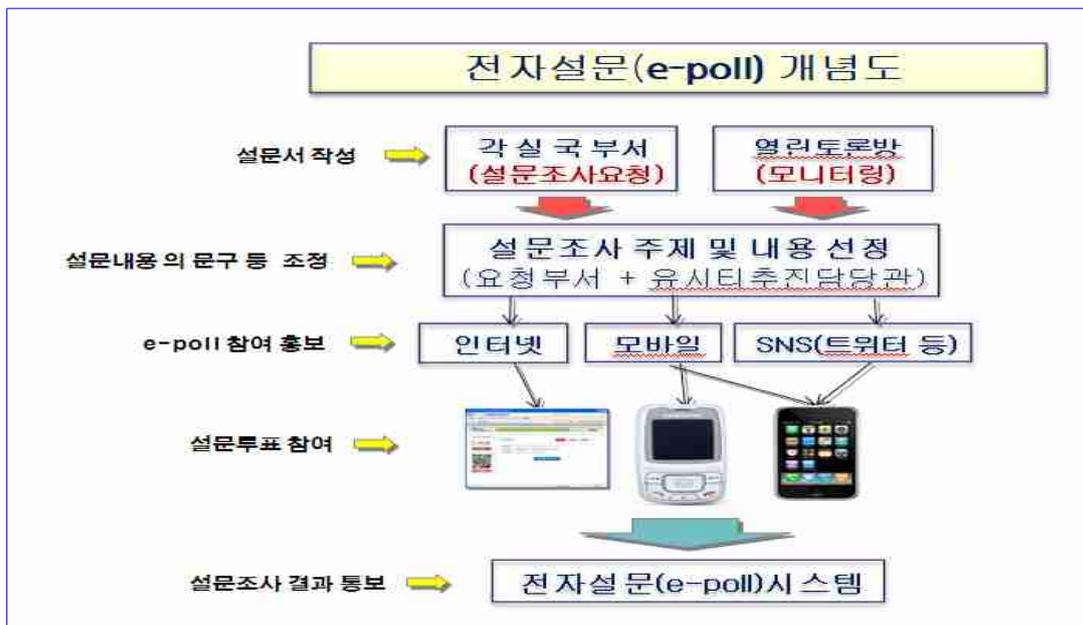
추진일정

- 2011. 1 ~ 2011. 2 : 모바일서울 추진계획 수립 및 사업발주
- 2011. 3 ~ 2011.12 : 모바일서울 전자정부 대시민서비스 제공사업 추진
- 2011. 3 ~ 2011.12 : 스마트폰 민관협력 어플 개발 추진

### 3 서울 전자설문(e-Poll) 시스템 운영

#### □ 추진방향

- 서울e-poll 시스템을 통하여 우리시 정책에 대한 시민 고객의 의견 수렴 및 설문·투표조사 결과 적극 반영 유도
- 인터넷 및 모바일(스마트폰, 핸드폰)매체를 통한 전자설문(e-poll)조사 참여율 제고
- 서울시 홈페이지 회원은 물론 비회원의 전자설문(e-poll)조사 참여 확대



#### □ 사업내용

- 전자설문(e-poll) 실시 및 결과 활용
  - 주제선정 : 각 부서에 수요조사 및 홈페이지 열린토론탐 모니터링
  - 전자설문결과 : 이용 부서에서 시정 주요정책 수립 및 홍보에 활용
- 전자설문(e-poll)투표 홍보 및 시민참여 유도
  - 홈페이지에 QR코드를 배너에 게시, 트위터 등 SNS 활용

#### □ 2011 예산액 : 5백만원

#### □ 추진일정

- 2011. 1 ~ 2011. 2 : 전자설문(e-poll)시스템 안정적 운영
- 2011.12 : 유지보수 업체 선정 및 계약

## 4 서울 앱개발센터 구축 및 운영

### □ 추진방향

- 청년 일자리창출 전략의 일환으로 서울앱개발센터를 구축하여 스마트폰 어플리케이션 개발자들을 위한 일자리창출과 IT 산업활성화 기여
- 스마트폰 어플리케이션 개발자들을 위한 정보공유, 교육훈련, 컨설팅, 테스트, 개발장비, 개발공간 및 창업 등을 One-Stop 지원기능 제공
- 서울시 보유 공공정보(DB, Open API) 개방을 통해 어플 개발자들이 풍부한 정보자원을 활용하여 유용한 어플리케이션 콘텐츠를 개발할 수 있는 환경 조성

### □ 사업내용

- 일자리 창출과 IT산업 활성화를 위해 스마트폰 앱 개발자 양성 및 1인 창조기업 육성 지원

**2011년 : 스마트폰 앱 개발자 480명 육성, 80명 창조기업 연결**

- 서울앱개발센터 개념도



○ 서울앱개발센터 개요

- 명칭 : 서울앱개발센터(SADC : Seoul Application Development Center)
- 위치 : 성수IT 앵커시설 2층(성동구 성수동)
- 규모 : 면적 313.99m<sup>2</sup> (약94.982평)
- 대상 : 스마트폰 어플 개발에 관심 있는 미취업자
- 지원내용 : 개발자 교육, 개발공간, 테스트베드, 플랫폼, 창업지원 등 제공

2011 예산액 : 291백만원

추진일정

- 2011. 5 ~ 2011.12 : 서울앱개발센터 안정적 운영관리
- 2011. 5 ~ 2011. 8 : 공공앱 개발 공모전 및 수상작 어플 상용화

**5** 모바일 안전시스템 구축

추진방향

- 긴급상황 발생시 실시간 상황전파로 시민고객의 생명과 재산 보호
  - 스마트폰/휴대폰/문자방송(CBS)을 활용 실시간 긴급상황 및 대응요령 전파
  - 도로교통 실시간서비스, 재난/피해 신고접수, 재난복구 참여 등 대시민 서비스
  - 기상청, 경찰청, 교통방송, 서울메트로, 소방재난본부 등 단계별 연계
- 향후 경찰청, 재해대책본부, 질병관리본부 등 외부 재난대응기관과의 정보공유 확대를 통한 통합정보체계 기반 마련

사업내용

- 이용대상 : 휴대폰을 소지한 시민고객 누구나
- 구축방법 : 기상청, 경찰청, 교통방송, 서울메트로, 소방재난본부 등 유관기관과의 각종 재난정보 실시간 공유 및 상황전파 시스템 구축

○ 단계별 추진계획



1단계(2011)	2단계(2012)	3단계(2013 ~)
모바일안전 기반 서울시, 투자출연기관	모바일안전 확대 경찰청 등 외부기관	조기경보체계 구축 통합정보체계 구축
- 실시간 상황 전파, 긴급대응 - 재난기상·생활·학교 안전	- 사회 및 시설 안전서비스 - 집회, 테러, 질병, CCTV	- 유관기관간 통합정보공유시스템 - 재난안전 상용 경보서비스

2011 예산액 : 429백만원

추진일정

○ 2011. 1 ~ 2011. 2 : 모바일안전시스템 추진계획 수립

○ 2011. 3 ~ 2011. 9 : 시스템 기반 구축 및 재해관련기관 연계

## 8. 안전하고 신뢰받는 정보인프라 구축

대용량 멀티미디어 서비스의 통합 수용 등 고성능 고품질의 융·복합 광대역 정보통신 인프라 구축 및 사물통신망의 확대를 통한 Green ICT 도시기반 조성

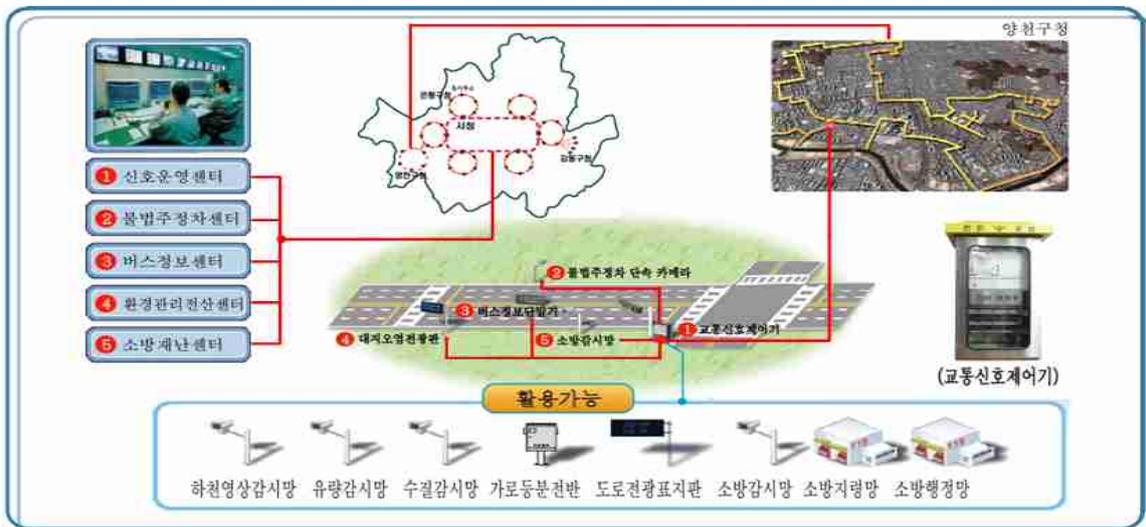
### 1 u-서비스 정보통신망 개통 및 서비스 수용

#### □ 사업개요

- 첨단 u-서비스를 수용하기 위한 All-IP환경의 정보통신망 구축
- 고품질광대역 네트워크를 기반으로 첨단 u-서비스를 시민들에게 제공함으로써 편리하고 안전한 ICT 수도 서울이라는 이미지 부각
- All-IP 환경의 광대역 멀티미디어 정보통신망 구축
  - 32개 기관 연동(본청 2, 본부·사업소 5, 자치구 25)
  - 광케이블 200Km 구축, 통신장비 94대 도입
- 시스템 구축 및 개통 : 2011. 4

#### □ 사업내용

- u-서비스 정보통신망 운영
  - 자치구 인터넷 통합 : 2011.10월까지(자치구 협의)
  - 자치구 CCTV 통합 : 2011.12월까지(자치구 · TOPIS · 종합방재센터 협의)
  - 공공무선인터넷(Wi-Fi) 연계 : 공공구역 무선인터넷 서비스 제공
- u-교통망을 통한 서비스시스템 연계





### 3 공공 무선인터넷(Wi-Fi) 인프라 확충

#### □ 사업개요

- 시민 다중이용시설에 무선인터넷 구축하여 정보이용 편의 도모
  - 자치구, 민간통신사와 공동협력 추진 : 2014년까지 67개소 무선 AP 711대 구축



- 서비스 개시 : 2011년 11월 (2011년 9개소, 무선 AP 149대 구축)

#### □ 사업내용

- 내방민원 누구나 이용할 수 있는 자체 무선인터넷 인프라 단계별 확충
  - ➡ 시민 정보이용서비스 대폭 개선
- 25개 자치구와 공동 협력 추진 ➡ 시민 다수 이용공간으로 범위 확대
- 통신사와 전략적 협력(MOU체결) ➡ 공공장소 WiFi 구축 등 업무협약

#### □ 2011 예산액 : 822백만원

#### □ 추진일정

- 2011. 1 ~ 2011. 3 : 공공 무선인터넷(Wi-Fi) 추진계획 수립
- 2011. 4 ~ 2011.10 : 통신사 MOU 체결 및 사업시행

## 4 사물지능통신(M2M) 서비스 확충

### □ 추진경과

- '09년부터 차세대 성장 동력의 하나로 인식, IP-USN 시범사업 추진
  - u-Road, u-Green, u-Shelter, 도시무선망 등 공공분야 4개 사업
- '10년도 범국가 차원의 사물지능통신 선도시범사업 추진
  - 지능형보안등, u-안전, u-복지, 시민체감 서비스 등 4개 사업추진
- G20 성공적 개최 및 IT서울 해외 마케팅을 위해 '똑똑한 u-쉼터' 구축
  - 코엑스, 테헤란로, 광화문 등 '똑똑한 u-쉼터' 12개소 구축



### □ 사업내용

- IP-USN 연계검증 선도 사업 유지보수
  - u-Road, u-Green, u-Shelter, 무선망, 통합센터 유지보수(2011. 3 ~ 2012. 2)
- 똑똑한 u-쉼터 예방정비 및 유지보수
  - 디스플레이장치, 통합제어장치, H/W 및 S/W 등 유지보수(2011.12 ~ 2012.2)

### □ 2011 예산액 : 72백만원

### □ 추진일정

- 2011. 1 ~ 2011. 2 : 사업계획 수립 및 발주
- 2011. 3 ~ 2012. 2 : 예방정비 및 유지보수 수행

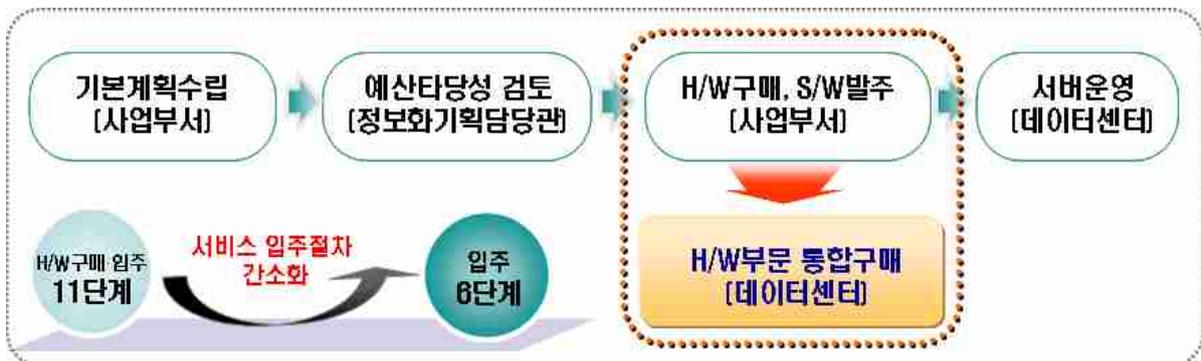
## 5 정보자원(H/W)의 통합인프라 구축

### □ 추진방향

- 가상화, 블레이드 등 통합기술을 적용한 저전력, 고효율의 IT인프라 도입
- 업무 특성에 따른 체계적이고 전략적인 자원통합 추진
- 업무부서와의 원활한 협조하에 신속한 사업추진으로 적기에 서비스 탑재 지원

### □ 사업내용

- 각 부서에서 개별 구매하던 것을 통합구매 함으로써 행정절차 간소화  
- 사업부서별 개별도입(11단계) ⇒ 데이터센터 통합도입(6단계)



- 대상사업 : 행정포털 운영 및 고도화 등 14개 부서 16개 사업
  - 내부행정시스템 통합 : 행정포털 운영 고도화 등 4개 사업
  - 민원시스템 통합 : 지리정보기반 시유재산종합정보시스템 구축 등 2개 사업
  - 프론트오피스시스템 통합 : 공동주택 통합정보마당 구축 등 10개 사업
- 정보자원 관리의 전문화로 예산 절감 및 에너지 낭비요인 제거(Green IT 실현)
  - 효율성 및 안정성 강화, 총소유비용(TCO) 절감

### □ 2011 예산액 : 3,799백만원

### □ 추진일정

- 2011. 2 ~ 2011. 3 : 사업 상세설계 및 세부추진계획 수립
- 2011. 3 ~ 2011. 8 : 사업발주, 장비도입 및 시스템 구축
- 2011. 7 ~ 2011.12 : 사업부서 AP 입주 및 이관지원

## 9. 빈틈없는 광역보안 및 정보보호체계 확립

IT기반시설에 대한 24시간 통합보안체계 강화, u-서비스 망 통합보안관제 시스템 구축 등 내부 정보보호 강화 및 사이버 위협으로부터 안정성 확보

### 1 u-Seoul 정보보호체계 구축

#### u-통합보안관제 운영

- 사이버침해 대응 『U-통합보안센터』 광역보안 관제체제 구축
- 시, 자치구, 산하기관 24시간 365일 사이버 보안 콘트롤타워 역할 수행



- 추진일정 : 2011. 3 ~ 2012. 2

#### 서울시 IT기반시설 등 통합보안체계 강화

- 도시기반시설, 투자·출연기관 등 보안관제 대상 확대
- 정보보호강화를 위한 시 차원의 종합 보안대책 수립, 추진
  - 대상기관 : 지하철, 교통, 수도의 IT기반시설을 운영중인 투자·출연기관
  - 사업내용 : 투자·출연기관 정보보호컨설팅 및 시 통합보안운영체제 연동



○ 추진일정 : 2011. 3 ~ 7

## □ 관련 사업추진

### ○ u-서비스망 통합보안관제시스템 구축

- 광대역 정보통신망인 u-서비스망에 대한 정보보호시스템 구축
- 내외부 서비스와 인터넷의 연결 접점에 대한 정보보호시스템 구축
- 추진일정 : 2011. 4 ~ 8

### ○ 통합 로그관리시스템 구축

- 사용자, 네트워크, 서버, DB 등에 접근한 기록을 통합 관리하여 불법적인 정보 유출 예방 및 책임 추적성 확보를 위한 로그관리의 체계적 운영
- 추진일정 : 2011. 6 ~ 10

### ○ 디지털 증거분석시스템 개선 및 운영강화

- 전자정부시스템에서 고의 또는 실수로 인한 정보유출의 증거를 확보하고 책임 추적성 확보 및 재발 방지를 위한 디지털 포렌식 시스템의 기능 강화
- 모바일 기기의 사용 확대에 따른 모바일 포렌식 체계 도입 등
- 추진일정 : 2011. 7 ~ 9

## □ 2011 예산액 : 1,922백만원

## 2 개인정보보호시스템 확립

### 추진근거

- 공공기관의 개인정보보호에 관한 법률 제9조(개인정보의 안전성확보등)

### 사업개요

- PC개인정보 보안관리시스템 구축
  - PC내 저장되어 있는 개인정보파일에 대한 보안관리(검출, 암호화, 삭제 등) 강화
  - USB 방식 점검툴을 활용하여 소속기관 개인정보 관리실태 보안점검 실시
- 보안USB 확대 보급
  - 보안USB프로그램 설치PC 증가(외부인력 사용PC) 및 원거리사무실 등 적용 부서 확대에 따른 보안USB 부족분 구매 보급
  - 도입규모 : 보안USB 에이전트S/W 500copy, 보안USB 200개
- 개인정보 영향평가제도 운영
  - 개인정보처리시스템에 대하여 개인정보 Life Cycle(수집→이용제공→파기)에 따른 침해요소를 사전에 조사·분석하여 기술적·관리적 취약점 보완
  - 개인정보보호법 통과시 제도 의무화 (국회 법제정과 연계추진)

### 2011 예산액 : 344백만원

### 추진일정

- 2011. 1 ~ 2011. 5 : 사업계획 수립 및 사업발주
- 2011. 4 ~ 2011.11 : 시스템 구축 및 운영

## 10. 통계정보의 지식서비스화 및 정책역량 강화

서울의 특성과 시민 삶의 변화를 파악하여 도시정책지표를 작성 보급하고, 각종 통계의 체계적인 관리 및 생활통계정보를 지식 서비스화하여 제공

### 1 생활밀착형 통계정보(e-서울통계) 분석서비스

#### 추진방향

- 서울의 변화를 한 눈에 파악할 수 있는 유익한 생활통계정보를 제공, 시정 통계의 활용도 제고

#### 사업내용

- 생활시민생활과 밀접한 다양한 주제를 선정하여 분석함
  - 주요내용 : 고령자, 서울생활상, 여성, 베이비부머 등 (매월 1회 발간)
  - 홍보방법 : 보도자료 제공 및 통계홈페이지 게재(stat.seoul.go.kr)
- 분석에 활용되는 자료는 행정기관에서 작성하는 국가승인통계를 사용
  - 서울서베이(서울시), 인구주택총조사 및 사회조사(통계청), 교육통계(교육청) 등

#### 추진일정

- 2011. 1 : 2011 분석 서비스 추진계획 수립
- 2011. 1 ~ 2011.12 : e-서울통계 발간 및 서비스

### 2 2011 서울서베이 실시

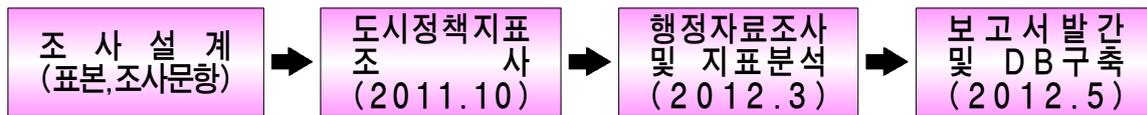
#### 추진방향

- 매년 정책수요를 반영하여 조사문항 개발과 정책지표 개발로 시정에 활용도 높은 자료 확보 및 분석 실시

#### 사업내용

- 도시정책 지표 자료구축 및 분석
  - 가구조사(2만가구), 외국인조사(2천5백명), 사업체조사(5,500개)

- 행정자료(40여개기관 600여종), 도시정책 지표분석



○ 민선5기 도시정책 지표 개발 및 관리

- 지표체계 : 12개 분야, 42개 영역, 253개 지표

**2011 예산액 : 753백만원**

**추진일정**

- 2011. 3 ~ 2011. 6 : 2011 서울서베이 계획수립 및 용역발주
- 2011.10 ~ 2012. 2 : 2011 서울서베이 현장조사 및 행정자료조사
- 2012. 3 ~ 2012. 5 : 자료공표 및 보고서 발간

### **3 사업체조사 및 경제총조사 실시**

**추진방향**

- 매년 서울소재 전 사업체를 조사, 산업현황 및 변동의 파악과 표집틀로 활용
- 경제분야 통계조사의 통합실시를 통한 중복조사 최소화 및 효율성 제고

**사업내용**

- 2011년의 경우 최초로 실시하는 정부주관 경제총조사와 통합실시
- 조사대상 : 서울시 소재 종사자 1인 이상 모든 사업체(720천개)
- 조사시기 : 2011. 5 ~ 6월
- 조사항목 : 소재지, 조직형태, 사업내용, 종사자수 등 10개 항목

**2011 예산액 : 2,026백만원**

**추진일정**

- 2011. 1 ~ 2011. 4 : 종합실시계획 수립 및 자치구 시달
- 2011. 5 ~ 2011. 7 : 본 조사 실시, 내용검토 및 전산입력
- 2011.12 : 최종결과 공표 및 보고서 발간

# 11. 정보화 청사진 마련 및 IT거버넌스 강화

차세대 정보화 마스터플랜, U-도시계획 수립 및 개별사업에 대한 총괄 기획·조정·관리기능 강화로 전자정부 전략적 발전방안 마련

## 1 민선5기 정보화 기본계획 수립

### □ 추진개요

- 민선5기 출발에 맞춰 새로운 도약을 위한 정보화 비전과 목표 설정
  - 계획기간 : 2011 ~ 2015
  - 추진근거 : 정보화기본조례 제5조, 서울특별시장 방침 제169호(2010.4.9)

◆ 그 간의 정보화 마스터플랜 수립현황(1999년부터 4년 주기로 3회 수립)  
 - 1차('99년 서울정보화 기본계획), 2차('03년 서울정보화 마스터플랜),  
 3차('06년 "u-Seoul 마스터플랜)

- 세계 1위 전자정부 성과의 지속적 발전을 위한 차세대 청사진 마련
  - 목표 달성을 위한 추진과제를 도출하고 단계별 이행계획 제시



□ 수립완료 및 시행 : 2011. 4.

## 2 유비쿼터스 도시계획 수립

### 추진개요

- 향후 5년간 유비쿼터스 도시건설의 기본방향과 추진전략 마련
  - 계획기간 : 2011 ~ 2015
  - 추진근거 : 「유비쿼터스도시의 건설등에 관한 법률」 제8조
- 계획 활용
  - 지능형 첨단도시건설 청사진 마련, 시민 체감형 u-City 서비스 제공
    - ※ u-Work, u-Climate 등 42개 서비스 도출
  - 하위계획인 u-City건설사업계획 · 실시계획의 지침
- 계획 목표
  - 스마트리빙 : 시민이 행복한 스마트라이프 시티
  - 친환경 : 자연과 시민이 함께 숨쉬는 녹색지능 도시
  - 글로벌 : 기업과 기업인이 일하기 좋은 어울림의 도시
  - 역사문화 : 첨단과 전통이 어우러진 오래된 미래도시

### 수립완료 : 2011. 2.

## 3 전자정부 총괄 기획·조정·관리 기능강화

### 서울시 전 기관의 정보화사업에 대한 예산타당성 사전심사

- 타당성, 적정성, 중복성, 통합·연계 가능여부 등 기술검토 및 투자심사 강화
  - ※ 2011년 정보화사업 340건 1,046억원 심사실시(요구액 대비 179억원 절감)

### 정보화 전략위원회 운영

- 행정1부시장, 학계·업계·의회 등 정보화분야 관계자(총 28명)
- 정보화 기본계획, 주요 정보화사업 등에 대한 정책자문 기능강화

**【별첨 1】**

# **2011 정보화기획단 예산현황**

# 2011정보화기획단 예산현황

## 가. 총 예산규모

(단위:백만원)

구 분	2011년도	2010년도	증 감	%
계	(×8,338) 82,073	(×8,709) 98,014	(×△372) △15,941	△16.3
사 업 비	77,365	92,795	△15,430	△16.6
행정운영경비	4,681	5,215	△534	△10.2
재 무 활 동	27	4	23	575

## 나. 부서별 예산규모

(단위:백만원)

부 서 명	계	사 업 비		경직성 경비	
		일반 사업비	재무활동비	인건비	기본경비
총 계	(×8,338) 82,074	(×8,338) 77,365	27	3,803	878
정보화기획담당관	(×5,000) 38,975	(×5,000) 38,640	-		335
정보시스템담당관	(×1,445) 7,702	(×1,445) 7,659	-		43
지리정보담당관	2,474	2,435			39
정보통신담당관	(×1,338) 12,567	(×1,338) 12,523	10		34
유시티추진담당관	2,589	2,558	-		31
데 이 터 센 터	(×555) 17,766	(×555) 13,550	17	3,803	396

## 다. 주요사업 예산현황

(단위 : 천원)

부서명	사업명	예산액	비고
총계		82,072,765	
소계		38,640,329	
정보화기획 담당관 (12개)	개방형홈페이지 체계구축 및 운영	1,581,981	
	서울시 영상정보서비스 운영 및 고도화	870,094	
	홈페이지 검색포털 운영 및 고도화	91,200	
	저소득청소년 교육환경개선(2차년도)	710,000	
	정보화전략위원회 운영	10,464	
	IT-Complex 건립	31,483,000	
	정보화사업 통합관리 및 감리	807,000	
	세계도시 전자정부 협의체 운영	199,000	
	2011 서울서베이	753,503	
	사업체조사	2,026,472	
	통계정보시스템 관리	92,615	
통계정보 품질관리 및 발간	15,000		
소계		7,658,460	
정보시스템 담당관 (14개)	정보기술아키텍처(EA) 고도화	227,409	
	시도 행정정보화사업	157,826	
	시군구 행정종합 정보화 사업	1,445,101	
	행정업무의 정보시스템화 사업	693,688	
	업무관리시스템 구축 및 고도화	762,500	
	출연기관 ERP시스템 운영 및 고도화	55,610	
	행정 데이터 통합	866,435	

부 서 명	사 업 명	예산액	비 고
	행정포털의 운영 및 고도화	590,075	
	전자문서시스템 안정적 운영	176,411	
	상용소프트웨어 구매 및 보급	1,540,400	
	한국지역정보개발원 분담금 납부	300,000	
	행정정보시스템운영 및 유지보수	576,270	
	메일시스템 인프라 증설	140,000	
	급여시스템 기능 개선	126,735	
소 계		2,434,550	
지 리 정 보 담 당 관 ( 5 개 )	GIS포털시스템 시민서비스 기능 고도화	433,000	
	통합지리정보서비스(GIS)활용도 제고	316,000	
	지리정보시스템 유지보수	306,750	
	1:1,000수치지도 부분갱신	1,047,000	
	항공 주점사진 대시민 서비스	331,800	
소 계		12,523,718	
정 보 통 신 담 당 관 ( 1 2 개 )	행정업무처리 자원을 위한 다기능 사무기 보급 및 관퇴	2,578,700	
	정보소외계층 PC보급	450,299	
	직원업무용 행정정보통신망 구성지원	1,218,071	
	e-Seoul Net 안정적 운영	2,018,364	
	초고속 인터넷서비스 지원	498,000	
	개인정보보호시스템 확립	344,000	
	공공 무선인터넷(WiFi)인프라 확충	822,386	
	사물지능통신(M2M)서비스 확충	71,880	
CCTV 통합관제센터 구축		1,800,000	

부 서 명	사 업 명	예산액	비 고
	행정정보통신망의 보안성 강화	424,200	
	컴퓨터 바이러스 대응강화	375,818	
	u-Seoul 정보보호체계 구축	1,922,000	
소 계		2,557,569	
유 시 티 추 진 담 당 관 ( 8 개 )	u-Seoul민관협력 네트워크 활성화	33,600	
	유비쿼터스 기반 모바일 전자정부 구현	998,694	
	u-Seoul 어린이 안전시스템 구축	572,460	
	서울시 u-Work 센터 운영 및 유지관리	7,807	
	서울 e-poll시스템 운영	4,752	
	유비쿼터스 시설물 통합 유지보수	220,159	
	서울앱개발센터 운영	291,068	
	모바일 안전시스템 구축	429,029	
소 계		13,550,261	
데 이 터 센 터 ( 1 1 개 )	정보시스템 유지보수	2,973,138	
	정보통신시설 유지보수	1,031,268	
	백오피스 시스템 보강	824,000	
	프론트오피스 시스템 보강	433,000	
	정보통신시스템 보강	541,293	
	정보보호시스템 보강	230,000	
	정보자원 통합인프라 구축	3,798,436	
	청사시설 유지보수	1,399,381	
	IT전문교육 운영	1,070,720	
	시민 사이버정보화교육	175,063	
정보격차해소 및 정보화역기능 예방	1,073,962		
정 보 화 기 획 단 행 정 운 영 경 비 등		4,707,878	

【별첨 2】

**2010 행정사무감사  
처리결과 보고서**

# 2010 행정사무감사 처리결과 보고서

(재정경제위원회)

정보화기획단

## □ 총괄

- 수감결과 처리요구사항 등 ————— 총 34 건
- 조치내역

구	분	계	완 료	추진중	검토중	미반영
계	계	34	21	12	1	-
	시정·처리요구사항	28	15	12	1	-
	건의사항	1	1	-	-	-
	기타(자료제출 등)	5	5	-	-	-

# 시정 · 처리 요구사항

시정 및 처리요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ U-헬스케어 서비스사업은 원래 직장인을 대상으로 원격 진단하는 개념으로 출발했으나 추진이 잘 안되자 상담인력이 확보되지 않은 자치구 주민센터로 시스템을 재배치하는 등 문제가 많은 실패한 사업이며 또한 기존 상담 실적도 저조하고 자치구 예산 확보도 되어 있지 않으므로 향후 계획을 전면 재검토하여 사업을 중단할 것 (유시티추진담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ u-헬스케어 서비스 시범사업은 유비쿼터스 기술을 이용하여 고혈압, 당뇨, 비만 등 만성질환을 관리할 수 있는 서울형 u-헬스케어 서비스 모델을 개발하기 위하여 시범적으로 추진한 사업이었음</li> <li>○ 당초 서비스 대상은 사회취약계층을 대상으로 하여 5대 쪽방촌 거주민과 시범 자치구에서 추천한 만성질환자, 은평구 치매센터의 치매환자를 대상으로 시범 서비스를 실시함.</li> <li>○ 서비스 환경은 5대 쪽방촌과 치매센터는 다중이용 환경으로 구축하고 일반 가정은 가족이 공동으로 이용할 수 있도록 조성함.</li> <li>○ 서비스 형태는 u-헬스케어 장비를 통한 생체측정 자료를 통해 콜센터에서 질환 상태에 따른 운동 및 식단관리 등을 상담해주고 수집된 측정 자료를 통해 건강관리 상담.</li> <li>○ 운영결과 다중이용 환경의 쪽방촌은 대부분 은둔형의 주거환경으로 본인의 신분이 들어나는 것을 기피하였고 식단관리를 따를 수 없는 환경이라 자치구와 협의하여 주민자치센터로 이전 운영(도봉구 6, 성북구 19)</li> <li>○ 2010년도 운영실적은 총 등록자 수 2,389명, 측정회수 20,252회, 상담회수 5,632회임.</li> <li>○ 2011년도에는 각 기관별로 역할을 분담 운영함으로써 효율을 높이고자 함.</li> </ul> <p>▶ 본청(유시티추진담당관) : u-헬스케어 정보시스템 유지관리</p> <p>▶ 자치구 보건소 : 측정기 운영 및 소모품 조달 (도봉구 18백만원, 성북구 10백만원 운영 예산 확보)</p>

시정 및 처리요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 정보 소외계층을 위한 사랑의 PC 보급사업과 장애인 정보통신보조기기 보급사업 등은 시민에게 직접적인 혜택이 돌아오는 사업임으로 타 사업보다 집중적으로 예산 집행을 할 것 (정보통신담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 사랑의 PC 보급사업 <ul style="list-style-type: none"> <li>- '10년 예산 : 538,265천원 (집행:511,965천원, 집행률95.1%)</li> <li>- '10년 보급실적 : 3,364대</li> </ul> </li> <li>○ 장애인 정보통신보조기기 보급사업 <ul style="list-style-type: none"> <li>- '10년 예산 : 497,110천원 (집행:490,705천원, 집행률98.7%)</li> <li>- '10년 보급실적 : 643명</li> </ul> </li> </ul>
<p>○ 서울시 다기능사무기기 보급은 부서별 협의로 내구연한을 조정하여 건축재정 대비 보급수량을 더욱 더 감축하는 등 예산을 절감할 것 (정보통신담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 2011년 예산 : 2,579백만원 ('10년 4,785백만원)</li> <li>○ 물자를 절약하여 예산을 절감하는 방안으로 다소 업무량이 적은 본부·사업소에 있어서 PC 본체의 경우 내용연수 4년 보다 1년 더 연장하여 교체 기준을 5년으로 적용하여 보급하고 있음.</li> </ul>
<p>○ 서울시 인터넷방송은 대시민 소통을 목적으로 구축하였으나 소통을 위한 시민 반응인 홈페이지 자유게시판의 게시 글이 단 한건이며 그것도 광고내용으로 이는 사가 일방적 홍보를 위해 전시성으로 만든 낭비성 사업이라 할 수 있으므로 개선할 것 (정보화기획담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서울시 인터넷방송의 시민참여를 위해 일반의견 수렴을 위한 자유게시판과 콘텐츠에 대한 의견 수렴을 위한 콘텐츠게시판을 운영하였으나,</li> <li>○ 중복운영의 문제점이 발생하여 이의 해소를 위해 통폐합하고 영상콘텐츠에 대한 의견을 게시할 수 있도록 콘텐츠게시판을 단독으로 운영하고 있음. (서울시인터넷방송 ⇒ 참여마당 ⇒ 콘텐츠게시판)</li> </ul> <p>※ 총 게시물 건수 : 618건 (최근 게시물 : 2011.1.25 게시)</p>

시정 및 처리요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○서울시에서 지도(GIS)시스템을 개발하여 운영하고 있지만 민간포털의 다양한 지도사이트 기능을 따라갈 수 없는 바, 예산 낭비가 아닌지 재검토 할 것 (지리정보담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> <b>추진상황 : 완료</b>  <input type="checkbox"/> <b>추진내용</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>서울시 GIS포털시스템 생활지도는 민간포털과 차별화된 서비스 제공</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 민간포털에서는 지번 및 새주소를 통한 검색서비스는 제공하지만, 지도상에서 지번 및 새주소를 보여 주지 못함.</li> <li>- 서울시 GIS포털시스템 생활지도는 수시로 변화되는 지번과 새주소를 갱신하고, 지도상에서 표출, 서비스하여 많은 시민들이 활용하고 있음.</li> <li>- 또한 서울시만의 콘텐츠인 부동산실거래가, 라이브캠, 지하철 파노라마뷰 서비스를 제공하고 있음.</li> </ul> </li> <li>○ <b>도시정보지도, 통계지도 등 특화된 지도서비스 제공</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 도시정보지도에서는 장애인편의시설, 여성복지시설, 공중화장실, 도로시설물, 보안등, 비오톱유형도, 기후 및 에너지 데이터 등 다양한 정보를 지도와 결합하여 제공하고 있음</li> <li>- 통계지도에서는 서울시통계연보를 활용하여 인구정보, 주택정보, 교육정보, 방재안전 정보 등을 지도상에서 한눈에 볼 수 있도록 서비스하고 있음.</li> </ul> </li> <li>○ <b>서울시 지도 Open API를 활용하여 매쉬업 서비스 제공</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 서울시 GIS포털시스템에서 만들어진 생활지도를 활용하여 서울시 실·국 및 자치구, 산하기관에서 별도의 지도서비스 구축 없이 다양한 지도서비스 제공 가능</li> <li>- 서울시 GIS포털시스템의 서울시 지도 Open API를 활용한 시스템은 다음과 같다. 현재 문화정보네트워크 홈페이지에서 문화지도, 서울시 공공자전거시스템, 서울시 자전거 통합홈페이지를 서비스 중이고, 유통인구정보시스템과 동작구, 강남구, 서대문구 등 자치구에서도 개발을 진행 중에 있음.</li> </ul> </li> </ul>

시정 및 처리요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ e-poll 시스템은 구축한 지 1년이 지났지만 매회 시민 참여도가 1천명 안팎으로 활용실적이 매우 미흡한 바, 목적에 맞는 여론조사 후 정책에 반영될 수 있도록 활성화 시킬 것 (유시티추진담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 2008년 11월 전자설문(e-poll)시스템 구축이 완료되어 2008년 2개 안건 8,708명, 2009년 7개 안건 10,105명, 2010년 5개 안건 5,359명 등 2010년 12월 현재 총 14개 안건에 총 24,172명 설문조사에 참여 하여 평균 1,726명 참여</li> <li>○ 2010년 6월 지방선거기간 중에는 선거법에 저촉될 소지가 있어 설문조사를 실시하지 않아 전체적인 설문조사 횟수가 감소 되었음.</li> <li>○ 매회 설문참여 인원이 1천명 안팎인것은 단기간내 신속한 시민의 의견 수렴을 위해 설문조사 기간을 7일간으로 단축(7일 이후에는 투표참여자 수가 떨어짐), 또한 설문조사 대상이 서울시 홈페이지 회원중 이벤트 메일 수신을 원하는 회원으로 한정되어 있음.</li> <li>○ 앞으로 목적에 맞는 여론조사를 위해 각 부서로 부서의 서울 e-poll 설문 이용 수요 조사 및 인터넷 정책 토론평, 트위터 등을 활용하여 다양한 설문안건을 발굴할 계획임.</li> <li>○ 다양한 매체(인터넷, 모바일)를 통하여 서울시 홈페이지 회원은 물론 비회원도 설문조사에 참여 할 수 있도록 프로그램을 개선하고 설문투표 참여자에 대한 마일리지를 부여(인터넷 500점, 모바일 1,000점)하고 있음.</li> </ul>
<p>○ U-work센터 구축 시범 사업은 참여인원의 대부분이 정보화기획단 소속 공무원이며 실제 참여대상으로 선정하여야 할 임산부·육아공무원은 배제 되었으므로 표준모델 개발시 각 부서 협조하에 참여대상의 다양화, 부서</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>신 개념의 근무문화로의 변화에는 다소 시간이 필요할 것으로 보여지나, 의원님의 지적사항을 근거로 하여 실제참여 대상자 선정과 서울시 표준모델 발굴을 위하여 다양한 분야의 직원들이 참여할 수 있도록 추진함.</p> </div>

시정 및 처리요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>장급 참여, 임산부·육아 공무원 우선 선정 등 사업추진을 재검토 할 것 (유시티추진담당관)</p>	<p><b>[u-Work 근무의 인프라 구축]</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ u-Work 센터 운영 활성화 대책 수립( 2010.10.27) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1부서 1개 업무 발굴</li> <li>- u-Work센터 근무지침 제정(구성 41개 조항)</li> </ul> </li> </ul> <p><b>[u-Work 근무자의 다양화 추진]</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ u-Work 센터 운영 안내 및 참여자 모집(2010.11.12) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 근무대상자 확대(서울시 ⇒ 자치구 및 중앙부처)</li> </ul> </li> <li>○ u-Work 근무 관리자 체험 실시(2010.11.23) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 행정사무감사 결과에 의한 5급 이상 참여 독려</li> <li>- 정보화기획단 미체험자(5급 이상)를 우선실시</li> </ul> </li> <li>○ 2011년도 1월중 u-Work 근무자 명단 제출(신청접수) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 대 상 : 서울시 전부서(사업소 포함) 및 자치구</li> <li>- 주요내용 : 부서(과, 담당관)별 2명 의무 체험실시 (사무관 이상 1명, 주무관1명)</li> </ul> </li> </ul>
<p>○ 서울시 복지전달체계에 문제가 많은데 이를 해소하기 위한 행정데이터 통합 구축사업 추진이 저조한 바, 사업집행을 서둘러 민원 현장의 원스톱서비스 혜택이 조기에 실현될 수 있도록 할 것 (정보시스템담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> <b>추진상황 : 추진중</b></p> <p><input type="checkbox"/> <b>추진내용</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 행정 데이터 통합(시범분야) 구축 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 추진내용 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 데이터 품질관리시스템 구축</li> <li>· 데이터 시범분야 통합을 통한 전략데이터 도출 사업</li> <li>· 오픈데이터마트 구축을 위한 공공정보 DB 현황조사(1차)</li> </ul> </li> <li>- 진행현황 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 계약 및 착수 : 2010. 10.</li> <li>· 사업추진 : 2010. 10. ~ 2011. 2</li> <li>· 준공 : 2011. 2.</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>
<p>○ U-서울 어린이 안전존 사업은 민간통신사 시행사업과 중복되는 경향이 있고 예산이 과대하게 소요되는 바, 민간통신사와의 중복투자여부 검토 등 제반 문제점을 보완하여 시행할 것 (유시티추진담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> <b>추진상황 : 추진중</b></p> <p><input type="checkbox"/> <b>추진내용</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 2011년 사업추진을 위해 「u-서울 어린이 통합 안전시스템 추진계획」을 수립('11.1.6) 하였으며,</li> <li>○ 「u-서울 안전시스템 구축 기본계획 수립」 시 민간사업자와의 협력을 통한 역할분담 방안, 구축예산 절감방안 등을 포함한 기본방향을 수립할 예정</li> </ul>

시정 및 처리요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 서울시 인터넷홈페이지 총 226개 중 84개는 정보화기획단에서 통합관리하고 142개는 소관부서에서 자체관리하고 있음. 관리는 자체적으로 하더라도 유지보수는 정보화기획단에 통합 관리하여 효율성과 비용절감을 도모할 것 (정보화기획담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 정보화기획단에서는 홈페이지 통합 유지보수 관리체계를 마련하여 운영하고 있으나, 홈페이지 특성상 필요한 경우(특수한 기술이 필요하거나 신속한 업데이트가 필요한 경우 등) 각 부서에서 자체로 유지보수 사업을 추진하고 있음</li> <li>○ 예산 편성 단계(예산타당성 검토 단계)에서 홈페이지의 적정성과 통합관리 가능성 여부를 파악하고, 효율성과 비용절감을 위하여 이용에 불편을 주거나 시기가 지난 사이트, 유사·중복사이트 등에 대해서는 통·폐합 등 홈페이지를 지속적으로 정비하고 있음</li> </ul>
<p>○ 정보화사업에 대한 중복투자 방지를 위해 정보화전략위원회가 제 기능을 다하여 주기 바라며, U-쉘터 구축과 같이 사업을 급하게 추진할 경우 최초 제인한 업체와 계약할 수밖에 없는 바, 이러한 사례가 재발치 않도록 할 것 (정보화기획담당관, 정보통신 담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 정보화사업 중복투자 방지 등을 위해 5억이상 주요사업에 대해 정보화전략위원회 위원에게 예산타당성 심의를 실시하였음 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 관련문서 : 2011년도 서울시 정보화사업 심의회의 개최 및 결과보고(정보화기획담당관-13260,10.9.3)</li> <li>- 심의기간 : 2010.8.16~8.25</li> <li>- 심의위원 : 5명(백운철, 양정진, 홍운식, 박중현, 염홍열)</li> <li>- 검토의견 : 15개 사업, 67건</li> </ul> </li> <li>○ 향후에도 정보화사업 예산타당성 검토시 정보화전략위원회 심의를 적극 활용하겠음</li> <li>○ u-쉘터(u-Shelter) 구축사업 계약방법은 일반경쟁입찰(협상에 의한 계약)이었으나, <ul style="list-style-type: none"> <li>- 재공고입찰 결과 3회 유찰로 입찰이 성립되지 않아 관계법령에 따라 수의계약으로 사업을 추진함.(지방자치단체를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 시행령 제26조)</li> </ul> </li> </ul>

시정 및 처리요구사항

조치결과 및 향후추진계획

○ IT-Complex 건립시 제2데이터센터 입주가 계획된 바, 이는 기존의 센터와 중복되므로 예산절감 차원에서 통합을 검토할 것  
(정보화기획담당관)

□ 추진상황 : 완료

□ 추진내용

○ 데이터센터 전산실 보유 현황

구분		데이터센터	재해복구센터
위치		서초구 서초동	시청별관 3동(지하)
역할 구분		메인 데이터센터	재해복구 센터
시스템실	면적	1,139㎡	215㎡
	사용율	약 80% 이상	약 90%

○ 기존 센터의 전산실 사용공간 부족문제 해소

- 업무부서의 신규 정보화사업 추진으로 정보시스템이 지속적으로 증가하고 있음에 따라 전산실 공간의 확보가 필요 (전산실 면적 대비 약80% 이상 사용중)

연도	2007	2008	2009	2010
전산장비	377대	461대	611대	808대
증감 (전년 대비)	-	(증)84	(증)150	(증)197
	-	(증)22.8%	(증)32.5%	(증)32.2%

- 긴급 상황에 대비하여 기존 사무공간을 전산실로 개선하여 비상공간을 확보하고 있으나 추가적인 전산실 확장은 어려운 실정임

○ 재해·재난을 대비한 안정적 재해복구센터 확보

- 중대장애 및 재해에 의한 대내외 중요 서비스 중단 및 대시민 데이터 유실로 인한 행정적·경제적 피해를 최소화 하기 위한 재해복구센터 확보가 필요하며

- 현재 시청별관 지하전산실(65평)을 활용하고 있으나 협소한 면적과 및 미흡한 환경으로 신규 장비설치가 불가능

☞ 정부통합전산센터의 경우, 1센터(대전)↔2센터(광주)간 상호백업체제로 운영중이며 제3센터(복제센터) 추진중

○ 제1센터와 제2센터의 운용방안

- 제1센터와 제2센터간 상호 원격지 재해복구체계 구성 (기존 시청별과 재해복구센터의 이전통합 및 업무별 재해복구시스템 지속적 확대 추진)

- 기존 서초 데이터센터 일부 전산시스템 이전 (병행운영)

- 사업소 전산실 또는 전산장비 이전(의료정보 재해복구 등)

- 서울시 출연/출자기관 등의 정보시스템 위탁운영 확대 추진

시정 및 처리요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 기초생활수급권자, 장애인 등 정보 취약계층을 위한 2009년도 서울시 및 산하기관 직원 참여 IT기기 기부사업 결과 중고휴대폰 3개가 수집되는데 불과했음. 사업추진의 의지가 결여된 대표적인 사업으로 향후 이런 사례가 없도록 할 것 (정보통신담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서울시 직원이 보유하고 있는 핸드폰 등 IT기기를 기부받아 정보소외계층에게 보급하기 위하여 “IT기기 기부의 날” 행사를 2회(2009년 3~4월) 운영하였으나</li> <li>○ 직원들의 참여가 저조하고, 정보소외계층은 기부된 중고통신기기보다 통신업체의 무상 신규폰을 선호하여 “IT기기 기부의 날” 행사를 잠정보류함</li> </ul>
<p>○ 사랑의 PC 보급 신청을 할 경우 설치에 2~3개월이 소요되고 담당자에게 문의하면 답변을 제대로 하지 않는 등 문제가 많으므로 내부적인 점검을 철저히 할 것 (정보통신담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 사랑의 PC는 중고PC를 수집하여 보급규격에 맞춰 정비하여 보급하고 있으나, 언론보도 등으로 신청자가 급증할 경우에 2~3개월이 소요됨</li> <li>○ 평소에는 1~2개월 이내에 보급하고 있으며, 신청자의 궁급증을 해소하기 위하여 사랑의 PC 신청 접수 후 보급기간과 보급 2~3일전에 방문 전화를 하고 보급함을 안내하고 있음</li> </ul>
<p>○ 장애인 통신비 보조와 관련하여 2007년도 일부 통신사와 40% 감면 MOU를 체결했으나 타 통신사는 그 이상의 감면혜택이 있다는 것을 인지 못하고 사업을 추진한 것은 보여주기식 행정의 표본으로 향후에는 철저한 시장조사 결과를 사업에 반영하여 추진할 것 (정보통신담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서울시는 KT와 인터넷 통신료 감면 MOU('07.12)를 체결하여, 2008년 1년간 통신요금 월 33,000원을 40% 감면받아 19,800원으로 470명에게 지원하였으나</li> <li>○ 방송통신위원회가 권고한 통신요금 30%의 감면율을 따를 것을 KT에 요구함에 따라, KT는 2008년 1년에 한정하여 40%감면서비스를 제공하였음</li> </ul>
<p>○ CCTV 설치 및 운영에 대한 관리체계가 정보화기획단 및 타 부서로 이원화되어 있어 문제의 소지가 있으므로 통합관리 등 효율적 관리대책을 조속히 수립할 것 (정보통신담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중 <input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ CCTV 효율적 운영과 개인화상정보 보호에 대한 관리적·기술적·제도적 개선방안 도출 및 정책방향 제시를 위한 연구용역을 2010. 7월 완료하였음</li> <li>※ 서울시·자치구 CCTV의 효율적 운영과 개인화상정보 보호를 위한 정책방안 연구(서울시정개발연구원, '10.3월~7월)</li> <li>○ 행정안전부의 CCTV 운영효율화 방안 및 시정연의 연구용역 결과 등을 토대로 우리시 CCTV 설치·운영부서들의 의견을 수렴하여 통합관리 등 서울시 CCTV 관리 효율화 대책을 수립토록 하겠음</li> </ul>

시정 및 처리요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 2010.10월 언론보도에 따르면 U-서울 어린이 안전 존 서비스가 갖은 시스템 오류로 학부모 불만을 가중시키고 있다고 나타난 바, 철저한 행정지도 등 전반적인 시스템 점검으로 동일사례가 발생치 않도록 하고, 중앙정부나 민간통신사에서 제공하는 유사 안전서비스와 통합·연계하는 방안을 강구할 것 (유사타추진담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 언론보도는 시스템 오류가 아닌 사용자의 설정오류로 인한 것으로 해명자료를 배포하였으며, 이용불편 최소화를 위해 학부모 설명회 등을 추진 완료함</li> <li>○ 2011년 사업추진을 위해 「u-서울 어린이 통합 안전시스템 추진계획」을 수립('11.1.6) 하였으며,</li> <li>○ 「u-서울 안전시스템 구축 기본계획 수립」 시 유사 안전서비스 공동 활용 및 통합방안을 도출할 예정임</li> </ul>
<p>○ 2009.12월 행안부에서 조사한 결과 공익근무요원들이 수시로 주민등록전산망에 접근하여 시민의 개인정보가 유출되는 사례를 적발한 바, 확인하여 그 사례를 전파하고 서울시의 주민등록번호 암호화 비율(40%)이 공공기관 평균(60%)에도 못 미치므로 시정할 것 (정보통신담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 2010년 1월말 행안부로부터 '공익요원 등이 공무원 ID를 이용하여 행정정보시스템에 무단 접근한 사례'를 통보받았으며 이를 지체없이 시 전부서 및 자치구에 전파하였음</li> <li>※ 관련공문 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 행안부: 개인정보보호 실태점검에 따른 주요 지적사례 및 개선방안 통보(개인정보보호과-214호, '10.1.29)</li> <li>- 서울시: 개인정보보호 실태점검(행안부) 주요 지적사례 및 개선방안 통보(정보통신담당관-2058호, '10.2.5)</li> </ul> </li> <li>○ 개인정보DB 암호화는 기술적으로 단기간에 적용하기 곤란한 측면들이 있는바, 연차적 개선을 위한 중장기적 추진계획을 수립하겠음.</li> </ul>
<p>○ 인터넷상의 행정서식에 시민의 주민등록번호를 요구할 경우 개인정보 유출의 문제가 있으므로 행정서식 개선 등 개인정보 보호에 대한 종합적인 계획을 마련할 것 (정보통신담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 우리시는 개인정보보호와 시민불편 감소를 위해 '09년 10월 「자치법규상 행정서식 일제정비계획」을 수립 시행하였음</li> <li>- 주민번호 정비실적: 총 181건의 행정서식 정비 (주민번호→생년월일로 대체)</li> <li>- 개정방법: 「행정서식 일괄개정을 위한 서울특별시 경관조례 시행규칙 등의 정비에 관한 규칙('09.12.10)」 및 「행정서식 일괄개정을 위한 서울특별시 상징물 조례등의 정비에</li> </ul>

시정 및 처리요구사항	조치결과 및 향후추진계획
	<p>관한 조례(‘10.1.7)」 제정 시행을 통해 일괄 개정</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 우리시는 인터넷 민원신청시 주민등록번호를 입력하지 않고도 이용 가능하도록 가상주민번호(i-PIN)를 통한 로그인 방법과 공인인증서(NPKI)를 통한 본인인증 방법을 제공하고 있음.</li> <li>○ 또한 자료 송수신 도중 개인정보가 유출되지 않도록 우리시 웹서버에 보안서버(SSL)를 적용하여 암호화 전송하고 있음</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ CCTV가 서울사내에 약 27,000여개 설치되었으나 영상정보파일의 보관 및 관리가 제대로 이루어지지 않고 있는 바, 영상정보의 보관 및 안전성 확보, 보안구역내 보관 등에 대해 지도 점검할 것 (정보통신담당관)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</li> <li><input type="checkbox"/> 추진내용 <ul style="list-style-type: none"> <li>○ CCTV 영상정보파일에 대한 보관 및 관리실태 등을 정기 점검하기 위한 「2011년도 CCTV 및 개인정보 관리실태 점검계획」 수립 추진중 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 점검계획 수립 : 2011. 3월 예정</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ CCTV통합관제시스템이 각 자치구에 구축되더라도 부서별 관리체제로 효율성을 확보할 수 없는 바, 향후 예산절감과 효율성 제고측면을 고려하여 통합관리가 필요하므로 그 기준과 원칙을 수립할 것 (정보통신담당관)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</li> <li><input type="checkbox"/> 추진내용 <ul style="list-style-type: none"> <li>○ CCTV 효율적 운영과 개인화상정보 보호에 대한 관리적·기술적·제도적 개선방안 도출 및 정책방향 제시를 위한 연구용역을 2010. 7월 완료하였음 <ul style="list-style-type: none"> <li>※ 서울시·자치구 CCTV의 효율적 운영과 개인화상정보 보호를 위한 정책방안 연구(서울시정개발연구원, ‘10.3월~7월)</li> </ul> </li> <li>○ 행정안전부의 CCTV 운영효율화 방안 및 시정연의 연구용역 결과 등을 토대로 자치구 의견을 수렴하여 통합관리 등 CCTV 관리 효율화 대책을 수립토록 하겠음</li> </ul> </li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ U-쉘터나 U-헬스케어사업 같은 보여주기식 사업에 예산을</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중 <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 정보화기본계획에서는 중장기적 추진방향을 제시하였고 세부과제는 시정개발연구원에서 연구 예정</li> </ul> </li> </ul>

시정 및 처리요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>투입할 것이 아니라 관련 조례에 의거 정보화기본계획 수립시 자치구간 정보격차 해소 방안을 반영하여 실질적인 정보격차해소 분야에 예산을 투입할 것 (정보화기획담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> <b>추진내용</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 정보화기본계획 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 첨단 IT기술 활용하여 정보복지 실현을 위한 중장기 추진 방향 제시</li> </ul> </li> <li>○ 서울시 정보취약계층 정보격차해소 발전 방안 연구 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 연구대상 : 서울시 거주 정보취약계층 및 정보격차 해소사업</li> <li>- 연구내용 <ul style="list-style-type: none"> <li>▸ 서울시 정보격차(인터넷 중독 포함) 현황과악 및 분석</li> <li>▸ 현행 정보격차해소사업 분석 및 문제점 도출</li> <li>▸ 정보격차해소를 위한 중앙정부와 서울시간의 역할 정립</li> <li>▸ 정보격차해소를 위한 중장기적 전략마련</li> <li>▸ ICT기술변화에 따른 새로운 정보격차 대응 및 해소방안</li> <li>▸ 정보격차 수준 판단 및 정책평가를 위한 지표산정</li> </ul> </li> <li>- 연구기간 : 2011.6 ~ 2011.12</li> <li>- 연구기관 : 시정연구개발원</li> </ul> </li> </ul>
<p>○ CCTV통합관제시스템 구축시 도봉구와 같이 재정이 열악한 곳은 구비 부담률(25%)을 감당할 능력이 없으므로 자치구 부담률을 일률적으로 하지 말고 재정능력에 따라 탄력적으로 할 것 (정보통신담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> <b>추진상황 : 완료</b></p> <p><input type="checkbox"/> <b>추진내용</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 행안부에서는 자치단체 CCTV통합관제센터 구축추진을 위해 국비지원 신청기관에 대해 CCTV통합관제 수량 및 자치구 재정여건 등을 고려하여 보조금을 차등지원 하였음 (신청기관 : 중구, 노원, 강남, 구로 등)</li> <li>○ 우리시도 CCTV통합관제센터 구축 신청 4개 자치구청에 대하여 재정자립도를 고려하여 국비매칭 시비를 차등지원 하였음</li> </ul> <p>※ 도봉구청은 2012년에 CCTV통합관제센터 구축 예정</p>
<p>○ 서울시 정보격차 해소사업(4건) 들을 분석해 보면 이들 사업의 우선순위나 정보격차 해소와 치유·원화 등의 노력이 보이지 않음.</p>	<p><input type="checkbox"/> <b>추진상황 : 추진중</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 정보화기본계획에서는 중장기적 추진방향을 제시하였고 세부과제는 시정개발연구원에서 연구 예정</li> </ul>

시정 및 처리요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>따라서 서울형 정보격차저수 개발, 실태조사가 필요하며 자치구별·계층별 정보격차 실태조사 내용 등을 현재 수립중인 종합계획에 포함시킬 것</p> <p>(정보화기획담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> <b>추진내용</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 정보화기본계획 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 첨단 IT기술 활용하여 정보복지 실현을 위한 중장기 추진 방향 제시</li> </ul> </li> <li>○ 서울시 정보취약계층 정보격차해소 발전 방안 연구 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 연구대상 : 서울시 거주 정보취약계층 및 정보격차 해소사업</li> <li>- 연구내용 <ul style="list-style-type: none"> <li>▸ 서울시 정보격차(인터넷 중독 포함) 현황과악 및 분석</li> <li>▸ 현행 정보격차해소사업 분석 및 문제점 도출</li> <li>▸ 정보격차해소를 위한 중앙정부와 서울시간의 역할 정립</li> <li>▸ 정보격차해소를 위한 중장기적 전략마련</li> <li>▸ ICT기술변화에 따른 새로운 정보격차 대응 및 해소방안</li> <li>▸ 정보격차 수준 판단 및 정책평가를 위한 지표산정</li> </ul> </li> <li>- 연구기간 : 2011.6 ~ 2011.12</li> <li>- 연구기관 : 시정연구개발원</li> </ul> </li> </ul>
<p>○ 서울형 IPTV 서비스사업 추진을 위한 민간사업자 선정시 시장 점유율이 낮은 사업자와 계약한 것은 합리적이지 못한 판단이므로 다시 제안하여 민간사업자 각 사와 협의하고 그 결과를 서면으로 보고할 것</p> <p>(정보화기획담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> <b>추진상황 : 완료</b></p> <p><input type="checkbox"/> <b>추진내용</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ KT사의 경우 (2010.4월 11월 2회 협의) <ul style="list-style-type: none"> <li>- KT사가 가진 IPTV 시스템과 단독 연계하는 별도 시스템을 구축할것을 요청하였음 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 우리시 시스템을 연계할 경우 KT사는 장비보강, 모니터링 지원 등 추가비용이 발생하여 연계에 소극적</li> <li>· 이 경우 기 구축한 우리시 시스템을 활용하지 못함으로써 예산낭비 우려</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>○ LGU+사의 경우 (2010.11월 1회 협의) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 서울시 IPTV 인프라 연계를 적극적으로 검토할 것에 대한 의사를 표명함 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 이용자수가 비교적 적어 LGU+ 만 연계할 경우 효과가 낮을 것으로 예상</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul> <p>※ 방송통신위원회에서 3사 서비스가 가능한 IPTV공공표준플랫폼을 개발중으로 향후 그 결과를 반영한 채널 확대를 검토하겠음</p>

시정 및 처리요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ U-서울 어린이 안전존시스템의 대상자를 기존 어린이 외에 치매노인이나 정신지체장애인에게까지 확대하는 것은 바람직하나 여성층까지 확대하는 것은 바람직하지 못하므로 개선할 것 (유시티추진담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> <b>추진상황 : 추진중</b></p> <p><input type="checkbox"/> <b>추진내용</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 2011년 사업추진을 위해 「u-서울 어린이 통합 안전시스템 추진계획」을 수립('11.1.6) 하였으며,</li> <li>○ '11.4월 「u-서울 안전시스템 추가 시범구축」 시 치매노인과 지적장애인 등에게 서비스를 개선 확대할 예정임(여성제외)</li> </ul>
<p>○ 외부발주시 전문성과 특정기술 보유를 이유로 계속 수의 계약을 통해 사업이 추진되는 사례가 있는 바, 계약과정의 투명성 확보 차원에서 이러한 사례가 재발되지 않도록 할 것 (정보화기획담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> <b>추진상황 : 완료</b></p> <p><input type="checkbox"/> <b>현황</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 정보화사업은 일반적으로 사업의 취지에 맞는 전문기술력을 보유한 업체와의 계약을 위해 공개경쟁계약의 일종인 협상에 의한 계약 방식으로 사업이 추진되나,</li> <li>○ 일부 사업은 추정가격 5천만원이하의 사업으로 수의계약이 이뤄지나 이도 절반 이상이 공개경쟁과 유사한 전자공개 수의계약을 체결하고 있음</li> <li>○ 그 외 시스템 등의 유지보수가 많은 정보화기획단의 특성상 기 납품업체와 수의계약(지방자치단체를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 시행령 제25조제4호바목) 과 경쟁 입찰 2회 유찰로 인한 수의계약(지방자치단체를 당사자로 하는 계약에 관한 법률시행령 제26조)을 근거로 수의계약이 이뤄지는 경우가 있으나 이는 법령을 근거로 한 것임</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> <b>향후계획</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 향후 수의계약방식을 가급적 지양하고 공개경쟁 입찰을 적극 활용하여 계약과정의 투명성을 확보하도록 하겠음</li> </ul>

시정 및 처리요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 용역 관련 제안서 평가입찰 시 2008년도 세계 전자정부 시장 포럼 행사운영 위탁사업을 비롯하여 2010년도까지 3개 사업을 동일업체가 예정가격의 100%로 낙찰 받은 것은 문제가 있으므로 향후 참여 업체들에 대한 철저한 가격평가로 동일한 사례가 발생치 않도록 할 것 (정보화기획담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ '08년~'10년 세계도시 전자정부 협의체 위탁사업 관련 3건의 행사는 대규모 국제행사로서 전문성이 요구되어 국제회의 전문기획업체(PCO)가 수행하는 것이 효율적인 업무로</li> <li>○ 입찰의 공정성과 투명성을 위해 사업자 선정과정(공모)을 통해 제안서를 제출 받아 제안서평가위원회 심사로 사업자를 선정하였음</li> <li>○ 또한 대규모 국제행사 특성상 세부사항(초청관련 의전 및 행사진행 비용 등)의 정확한 예측이 어렵고, 원가변동 요인이 많아</li> <li>○ 사업의 범위내에서 협약이행 후 각 품목에 대하여 원가 계산 등을 사후에 정산함으로써 예정가격 대비 낙찰가격이 100%가 되었음</li> <li>○ 향후 행사추진시에도 사업자 선정의 투명성 및 심사의 전문성·공정성 확보 노력을 지속적으로 추진하겠음</li> </ul>

# 건의 사항

건의 사항	조치 결과
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 정보화기획단 사업이 너무 방대하고 거창하므로 내실 있는 예산집행은 물론 사업 추진 시 외주에 의존하지 말고 공무원 직접수행 과제를 많이 발굴하여 예산 절감에 힘써 주기 바라며 정보화용어를 쉽게 하여 소통을 방해하는 사례가 없도록 하기 바람(정보화기획담당관)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료</li> <li><input type="checkbox"/> 추진내용               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ IT기업의 경제 활성화 뿐 만 아니라 정보화사업 특성상 외주용역으로 발주하되 공무원이 직접 사업관리 및 기획·분석 업무를 수행하고 있음.</li> <li>○ 또한 올해 추진하는 정보화사업에 대한 예산타당성 및 예산편성의 적정성 심사(351개 사업)를 통하여 340건, 1,046억원을 승인하여 179억원의 예산절감 효과가 있었으며 67개 사업에 대한 수시심사를 실시하여 66건, 428억원을 승인하여 30억원 예산절감 효과를 나타냄.</li> <li>○ 정보화용어는 알기쉬운 자치법규 만들기 정비기준에 따라 『서울특별시 정보화사업 추진절차에 관한 규칙』을 이해하기 쉽고 알기 쉬운 용어로 개정함 (2010.12.30.일부개정)</li> </ul> </li> <li><input type="checkbox"/> 향후계획               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 특히 정보화용어는 전문용어가 많으므로 향후 사업발주나 업무보고 등 대외자료에 주석(해석) 설명 자료를 첨부하도록 하겠음</li> </ul> </li> </ul>

# 기 타 사 항

자료제출 등 기타사항	조 치 결 과
<p>○ 정보화기획단 직원별 정보화자격증 취득현황을 상세히 작성하여 제출 (정보화기획담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 ( 2010.12.4)</p>
<p>○ U-헬스케어 서비스사업 관련 해외 운영사례, 보건의소 동일 운영사례, 예산 집행실적, 자치구 사업 신청 관련 서류, 최초 방침서, 녹십자와의 계약서, 월별 운영실적, 기기설치 관련자료 등 제출 (유시티추진담당관)</p>	<p><b>추진상황 : 완료</b></p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 ( 2010.12.4)</p>
<p>○ 2007~2009년도 수의계약 내역 중 유찰된 사업의 입찰공고, 제안서, 사양서 등의 관련 자료와 지속적·반복적 수의계약 대상자로 선정되는 업체들의 현황자료 제출 (정보화기획담당관)</p>	<p><b>추진상황 : 완료</b></p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 ( 2010.12.4)</p>
<p>○ 2008년도 세계 전자정부 시장 포럼 행사운영 위탁사업, 2009년도 세계도시 CIO 포럼 행사운영 위탁사업, 2010년도 세계도시 전자정부협의회 창립총회 행사운영 위탁사업의 사업체 선정관련 심사위원 명단, 심사 채점표, 각 참여업체 사업계획서 등 제출 (정보화기획담당관)</p>	<p><b>추진상황 : 완료</b></p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 ( 2010.12.4)</p>
<p>○ U-러닝서비스사업 관련 시 방침서, KT와의 계약서, 견적서, 운영현황, 만족도조사 관련자료 제출 (정보화기획담당관)</p>	<p><b>추진상황 : 완료</b></p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 ( 2010.12.4)</p>

【별첨 3】

# 정보화 용어 설명

# 정보화 용어 설명

연번	용어 (우리말)	원어	용어풀이
1	3D	3 Dimension	3차원으로 만들어진 입체적인 컴퓨터 그래픽, 게임·영화·광고 및 웹디자인 등에 사용되면서 널리 확산 중에 있으며 최근에는 GIS 시스템에도 도입되고 있음
2	Acrobat (아크로벳)	Acrobat	워드, 한글, 파워포인트 등의 S/W로 만들어진 일반 문서(doc, hwp, ppt)를 어도비 형식(pdf)의 문서로 변환해주는 S/W
3	ADSL (비대칭 디지털 가입자 회선)	Asymmetric Digital Subscriber Line	기존 전화선을 이용하여 컴퓨터가 통신을 할 수 있게 하는 수단
4	Auto CAD	Auto CAD	각종 전자회로, 건축, 토목 등의 설계시 컴퓨터를 이용한 자동 설계 프로그램
5	Back Office (백 오피스)	Back Office	서울시 내부행정 시스템 및 네트워크 망을 총괄하여 부르는 용어
6	CCTV	Closed Circuit Television	특정한 수신자만 수신할 수 있는 텔레비전 전송 시스템. 송신 측에서 수신 측까지 유선 또는 특수 무선 전송로를 이용하기 때문에 일반 대중은 마음대로 수신할 수 없다. 산업, 교육, 의료 및 지역 정보 서비스 등 산업 분야 전반에 이용되고 있음
7	CDMA (부호 분할다중접속)	Code Division Multiple Access	디지털 이동통신방식의 일종으로 미국 퀄컴사에서 휴대전화 표준방식으로 개발하였으며 한국에서는 세계 최초로 1996년부터 서비스 시작. 이후, CDMA-2000시리즈로 계속 발전 중에 있음
8	CEBIT	Center for Office and Information Technology	매년 3월 독일 하노버에서 개최되는 세계적인 규모의 사무기기 및 정보통신 분야의 박람회
9	CERT	Computer Emergency Response Team	인터넷의 보안에 관한 문제와 보고를 실시하는 공식적인 비상 대응팀
10	City-Net	City-Net	효율적 도시개발과 인간정주를 보장하기 위한 아시아태평양 지역내의 도시·NGO 연합 - 설립주관 : '87 UN 아태경제사회이사회 - 회원도시 : 서울 등 130개
11	Comdex	Computer Dealers Exposition	주로 봄에는 미국의 애틀랜타, 가을에는 라스베이거스에서 열리며(가끔 미국외의 나라에서도 개최), 해마다 전 세계 정보사회의 나아갈 방향을 제시하고 정보통신 관련 업체들이 1년동안 개발해 낸 성과물을 선보이는 첨단 경연장 역할을 함.

연번	용어 (우리말)	원어	용어풀이
12	Core (스위치, 시스템)	Core Switch(System)	핵심, 중심 등으로 표현되며 인터넷·행정업무 데이터를 처리하는데 그 기관의 가장 많은 양의 데이터를 처리하는 중요한 장비를 표현한 용어
13	DBMS (데이터베이스 관리시스템)	Database Management System	데이터베이스를 구성하고 응용하기 위해 구성된 소프트웨어
14	DR센터 (재해복구센터)	Disaster Recovery Center	재해복구센터는 천재지변이나 테러와 같은 재난을 비롯해 전산시스템 장애 등으로 인해 주 센터의 시스템이 다운되어 서비스가 중단되는 사태를 미리 대비하기 위해 지역적으로 일정하게 분리된 타 지역에 시스템을 설치, 주 센터의 데이터를 실시간 백업하여 주 센터 장애발생시 중단 없는 서비스를 제공하는 역할을 함
15	DRM (디지털저작권관리)	Digital Rights Management	디지털 미디어의 불법 또는 비인가된 사용을 제한하기 위하여 저작권 소유자나 판권 소유자가 관리하는 정보 보호 기술의 일종인 접근 제어 기술
16	DRM (데이터참조모델)	Data Reference Model	응용 및 업무활동을 지원하는 데이터를 모든 단계별로 설명한 모델, 전사적 데이터를 유사 종류별로 분류, 중복된 데이터 자원의 식별이 가능하도록 하여 데이터 아키텍처 수립에 참고 하도록하고 있음
17	EA (전사적 정보기술구조)	Enterprise Architecture	조직의 목표 및 그 목표를 달성하기 위해 필요한 정보, 또는 그 목표를 수행하는데 필요한 기술, 변화하는 목표에 대응하기 위해 필요한 새로운 기술 구현 과정 등을 정의해 둔 전략적 내용물
18	Enterprise Storage (통합스토리지)	Enterprise Storage	대용량 데이터의 저장이 가능하도록 디스크 캐비닛 박스를 증설하여 용량을 확대할 수 있도록 되어 있으며 데이터보호를 위한 기능 향상 및 내부 복제 원격지 복제 등의 구현이 가능하도록 설계된 컴퓨터 기억장치
19	e-Poll	Electronic Poll	모바일, 인터넷을 이용한 선진적인 투표시스템으로 우리 시에서 인터넷과 휴대전화 등으로 주요 정책에 대한 시민들의 의견을 수렴할 수 있는 도구로 개발 운영 중임
20	ESM (통합보안 관리시스템)	Enterprise Security Management	방화벽 침입탐지시스템 가상사설망 등의 보안솔루션을 하나로 통합한 보안 관리시스템
21	F/W (침입차단시스템)	Fire Wall	접속되어 있는 네트워크를 불법적인 침입으로부터 보호하기 위하여 인터넷 접속지점에 설치하여 비허가자 접속을 제한하는 보안솔루션
22	Front Office (프론트 오피스)	Front Office	서울시 인터넷 시스템 및 네트워크 망을 총괄하여 부르는 용어
23	GIS (지리정보시스템)	Geographical Information System	지도에 관한 정보를 컴퓨터를 이용해서 다양한 형태로 활용하도록 하는 시스템
24	GRDP (지역내총생산)	Gross Regional Domestic Product	어떤 지역 내에서 가계, 기업, 정부 등 경제주체가 일정 기간 동안 생산활동에 참여하여 창출한 부가가치를 시장 가격으로 평가한 금액

연번	용어 (우리말)	원어	용어풀이
25	HDD (데이터 저장장치)	Hard Disk Drive	하드디스크의 위치 읽기, 쓰기, 저장등을 제어하는 컴퓨터 내의 장치
26	Holo Graphic (홀로그래픽)	Holo Graphic	눈의 위치에 따라 대상물체의 여러 모습을 볼 수 있는 3차원 입체 영상
27	ICT	Information & communication Technology	정보기술과 통신기술의 합성어로 정보 기기의 하드웨어 및 이들 기기의 운영 및 정보 관리에 필요한 소프트웨어 기술과 이들 기술을 이용하여 정보를 수집 생산 가공 보존 전달 활용하는 모든 방법을 말함.
28	IDS (침입탐지시스템)	Intrusion Detection System	네트워크에서 악의적인 공격자를 실시간으로 찾아내어 관리자에게 알려주는 시스템으로 기능의 수준은 침입방지 시스템의 전 단계 장비
29	ILA	Install License Agreement	PC대수 200대 이상의 공공기관을 대상으로 한글 S/W의 최신 버전에 대한 사용권한(하위 버전에 대한 사용권 포함)을 가지며 계약기간 3년 동안 매년 대금을 지급함.
30	I-PIN (공공 I-PIN)	(Government) Internet Personal Identification Number	아이핀(I-PIN)은 “인터넷 개인 식별 번호(Internet Personal Identification Number)”의 영문 머리글자를 따 만든 용어로 인터넷상에서 주민등록번호를 대신해서 본인임을 확인받을 수 있는 사이버 신원 확인번호임.
31	IPS (침입방지시스템)	Intrusion Prevention System	네트워크에서 악의적인 공격자를 찾아내 자동으로 모종의 조치를 취함으로써 비정상적인 트래픽을 중단시키는 보안 솔루션
32	IPT	Internet Protocol Telephony	인터넷 회선을 이용하여 음성통화는 물론 팩스, 각종 데이터 통신까지 활용하는 서비스를 말함
33	IPv6	Internet Protocol Version 6	IPv6는 IPng (IP Next Generation), 즉 차세대 IP라고도 불리고 있으며, IPv6는 현재 사용되고 있는 IP 버전4를 개선하기 위해 설계됨. IPv6가 IPv4에 보다 명백하게 개선된 점은 IP주소의 길이가 32 비트에서 128 비트로 늘어났다는 점으로, 이러한 확장은 인터넷이 폭발적으로 성장함으로써, 네트워크 주소가 부족 할 것에 대한 대응책으로 마련됨.
34	ISMS (정보보호관리체계)	Information Security Management System	조직의 전반적인 관리시스템의 일부로서 비즈니스 위험에 기반하여 정보보호를 계획, 구현, 운영, 검토 및 개선시키기 위해 조직체계 및 정책, 정보보호 프로세스 및 절차, 정보보호 통제 등으로 구성된 관리체계
35	ISO27001	International Standard Organization 27001	정보보호관리체계에 대한 국제규격은 BS7799가 있었으며, Part1(실행지침)과 Part2(규격)으로 구성되어 있음. Part1은 2000년(ISO/IEC 17799)에, Part2는 2005년 11월(ISO27001)에 국제표준으로 등록되었으며, 정보보호관리체계에 대한 국제인증 받기 위해서는 Part1의 실행지침에 따라 자체적인 체계를 수립하고 일정기간 이행한 기록을 토대로 Part2 규격에 따라 심사

연번	용어 (우리말)	원어	용어풀이
36	IT	Information Technology	컴퓨터 하드웨어 소프트웨어 통신장비 관련 서비스와 부품을 생산하는 산업을 통칭
37	KOICA (한국국제협력단)	Korea International Cooperation Agency	우리나라와 개발도상국간의 우호협력관계 및 상호교류를 증진하고 경제사회발전 지원을 통해 국제개발협력을 도모하기 위해 설립된 정부출연기관
38	KOPSS	KOrea Planning Support Systems	KOPSS는 토지관리, 건축행정, 토지이용규제 정보 등 다양하고 방대한 국토정보를 GIS와 결합하여 개발 및 보전지 분석, 3차원 경관 분석, 사업비 분석, 도시 방재분석 등을 할 수 있도록 2006년부터 국토해양부에서 개발하여 전국에 보급 중인 지리정보관련 시스템임
39	LAN (구내 정보통신망)	Local Area Network	일정 지역내에서 다수의 컴퓨터나 사무기기 등의 빠른 통신이 가능하도록 한 통신망
40	LBS	Location Based Services	위치 기반 서비스. 이동성(Mobile) 기기를 통해 각종 교통 및 생활 정보를 실시간으로 받아 삶의 질을 향상시키는 서비스를 총칭
41	LiDAR (항공레이저측량)	Light Detection and Ranging	비행기에 레이저기기, GPS, 항법장치, 디지털 카메라 등을 탑재하고 비행방향에 따라 일정한 간격으로 레이저를 발사하여 반사되어 돌아오는 것으로 지표면, 건물 등의 지형 기복(높이)을 측량 하는 시스템
42	LTO 드라이브 (백업테이프 구동장치)	Linear Tape Open	자료를 백업하기 위한 테이프로 된 저장장치
43	Mash Up	Mash Up	메쉬업(Mashup)은 웹으로 제공하고 있는 정보와 서비스를 융합하여 새로운 소프트웨어나 서비스, 데이터베이스 등을 만드는 것을 말함. 구글이나 야후, 마이크로소프트 등이 제공하는 지도 서비스, 인터넷 서점 아마존이 제공하는 상품 정보 등, 자사의 기술을 웹 서비스로서 API를 공개하는 경우가 늘고 있으며, 이들 기능에 독자적인 사용자 인터페이스를 융합하여 새로운 서비스를 제공하고 있음
44	Metropolis	Metropolis	세계 대도시의 경제발전, 환경보존, 삶의 질 향상 등 공통문제 해결을 목적으로 설립된 국제기구 - 설립주관 : '85.4월 몬트리올(캐나다) - 회원도시 : 서울 등 132개
45	Middleware (미들웨어)	Middleware	주로 상하 관계나 동종 관계로 구분할 수 있는 프로그램 사이에서 매개 역할을 하거나 프레임워크 역할을 하는 일련의 중간 계층 프로그램
46	MOU (양해각서)	Memorandum of Understanding	정부간, 국가 기관간, 일반 기업간에 상호 제후와 협력 등을 위해 맺는 다양한 형태의 문서로 된 합의사항
47	MS GA 계약 (마이크로소프트 공공기관계약)	Microsoft Government Agreement	PC대수 200대 이상의 공공기관을 대상으로 공공기관계약 적용 제품(업무용 소프트웨어, 시스템 소프트웨어 등 8종)의 최신 버전에 대한 사용권한(하위 버전에 대한 사용권 포함)을 가지며 계약기간 3년 동안 매년 대금을 지급함.

연번	용어 (우리말)	원어	용어풀이
48	NAC (네트워크접근관리시스템)	Network Access Control	통신망의 감독과 조정을 위한 제어와 관련된 시스템의 동작, 감시, 기록 등을 수행하는 관리시스템
49	OPEN API	Open Application Programming Interface	Open Application Programming Interface의 약자로 포털의 개방성을 높이기 위하여 이미 만들어져 있는 프로그램을 손쉽게 가져다 쓸 수 있도록 공개된 프로그램을 말함. 예로 네이버 지도 API를 자신의 웹에 삽입하여 지도 검색기능을 구현할 수 있음
50	POI	Point Of Interesting	일반적으로 지리정보시스템 또는 네비게이션에서 음식점이나 주유소 등 사람들이 관심이 있는 지점(위치)을 지적하는 용어
51	RFID (무선인식)	Radio Frequency Identification	라디오주파수를 이용하여 무선으로 사물의 정보를 원격에서 주고 받을 수 있는 기술, 접촉을 하지 않고도 특정 매체의 저장 정보를 자동으로 식별하여 데이터를 수집할 수 있으며 인식거리가 길고, 동시에 다수의 정보인식이 가능하여 물류 및 시설물 관리에 효과적임
52	RSS	Really Simple Syndication	뉴스나 블로그 사이트에서 주로 사용하는 콘텐츠 표현 방식으로 사이트에 새로 올라온 글을 쉽게 구독할 수 있도록 하는 일종의 규칙. 사이트에서는 바뀐 내용, 새로운 글을 RSS라는 규칙에 따라 제공하면 이용자는 RSS를 읽을 수 있는 프로그램(보통 RSS리더기)으로 그 내용을 받아올 수 있음
53	SAN 스위치	Storage Area Network	여러대의 저장장치 및 백업장치를 함께 연결하여 여러대의 컴퓨터와 사용자가 공유하여 사용할 수 있는 공유 연결 장치
54	SIP	Session Initiation Protocol	인터넷 상에서 통신하고자 하는 지능형 단말(전화, 인터넷 콘퍼런스, 인스턴트 메신저 등)들이 서로를 식별하여 그 위치를 찾고, 그들 상호 간에 멀티미디어 통신 세션을 생성하거나 삭제 또는 변경하기 위한 절차를 명시한 응용 계층의 신호프로토콜
55	Solution	Solution	사용자 요구에 적합하면서 특정한 형태의 컴퓨터 소프트웨어 패키지나 응용프로그램과 연계된 문제를 처리해 주는 하드웨어 또는 소프트웨어를 의미하며, 솔루션은 사용자가 하드웨어, 소프트웨어, 서비스, 응용프로그램, 파일형식, 회사, 상표명, 운영체제 등을 일일이 구별해야 하는 어려움을 겪지 않고 원하는 작업을 가능하게함
56	SPSS	Statistical Package for the Social Science	컴퓨터를 이용하여 복잡한 자료를 쉽게 처리할 수 있도록 만든 통계분석 S/W
57	TPS	Triple play service	초고속 인터넷, 인터넷 전화(voip), 인터넷TV iptv 등 세 가지 서비스를 조합한 것을 의미함.

연번	용어 (우리말)	원어	용어풀이
58	UC (통합커뮤니케이션)	Unified Communication	개별적으로 제공되던 전화(유무선), 이메일, 메신저, 영상 통화, 음성메일 등 다양한 통신도구들을 단일 플랫폼상에서 통합 구현하여 구성원에게 및 실시간 협업 환경을 구현해주는 솔루션
59	UCC (사용자 제작콘텐츠)	User Created Contents	사용자가 상업적인 의도없이 제작한 동영상, 사진 등의 콘텐츠를 인터넷 상에 올려 놓은 것으로, 미국에서는 일반적으로 UGC(User Generated Content)로 불리고 있음
60	u-City	ubiquitous-city	첨단 IT 인프라와 유비쿼터스 정보 서비스를 도시 공간에 융합하여 생활의 편의 증대와 삶의 질 향상, 체계적 도시 관리에 의한 안전 보장과 시민 복지 향상, 신산업 창출 등 도시의 제반 기능을 혁신시키는 차세대 정보화 도시
61	UI (사용자인터페이스)	User Interface	사용자와 컴퓨터가 정보를 주고받기 위해 사용자와 프로그램이 상호 작용하는 프로그램의 일부분
62	UN EMGKR 사업	Electronic /Mobile -Government Knowledge Repository	UN에서 추진중인 전자정부/모바일정부 구축사례 공유를 위한 데이터베이스 구축사업
63	UNDPADM	UN Division for Public Administration and Development Management	UN의 공공행정 발전을 담당하는 부서
64	UPS (무정전 전압조정 장치)	Uninterrupted Power Supply	컴퓨터는 일정전압공급을 해야 하는데 정전등 전압변화에 대비한 보조전원
65	u-Seoul	ubiquitous Seoul	u-City의 개념을 적용시킨 도시 서울
66	USN	Ubiquitous Sensor Network	USN은 센서 네트워크를 이용하여 유비쿼터스 환경을 구현하는 것을 목적으로 하는 기술로, 센서를 모든 분야(도시에서 다리의 진동 센서, 건물에 화재 센서, 하천의 유량 센서, 공해 배출 건물에 환경 센서, 환자에게 혈압 센서) 등을 부착하고 여기서 생성된 정보를 무선 인터넷을 통하여 주고 받아서 상황 정보를 판단하여 조치를 할 수 있게 하는 기술
67	u-Space	ubiquitous Space	도시 공간 내에 있는 모든 시설물이 유비쿼터스 기술과 결합해 인간의 도시활동을 지원하는 U-서비스가 대상이다. u-Street, u-Park, u-Mall 등으로 구성될 u-Space의 대표적인 시설물로는 '첨단가로등, 미디어보드, 프리보드 등이 있음

연번	용어 (우리말)	원어	용어풀이
68	VOD (주문형 비디오)	Video On Demand	사용자가 원하는 동영상을 주문형으로 선택하여 받을 수 있는 서비스
69	VOIP	Voice over IP [Internet Protocol]	VoIP는 인터넷 프로토콜을 이용하여 음성정보를 전달하는 일련의 설비들을 위한 IP 전화기술을 지칭하는 용어로, 일반적으로, 공중교환전화망처럼 회선에 근거한 전통적인 신호전송방식이 아닌 디지털 형태로 음성정보를 보내는 것임. VoIP 전화기술의 주요 장점은 기존 IP 네트워크를 그대로 활용해 전화서비스를 통합 구현함으로써 전화 사용자들이 시내전화 요금만으로 인터넷, 인트라넷 환경에서 시외 및 국제전화 서비스를 받을 수 있게 된다는 점임.
70	VPN (가상사설망)	Virtual Private Network	인터넷망을 이용하여 마치 전용회선처럼 지점간 연결함으로써 저렴한 비용으로 원거리 통신망을 구축할 수 있는 네트워크 솔루션. 주로 기업에서 본사와 지사간 또는 재택 근무시 이용
71	VTL (가상테이프장치)	Virtual Tape Library	가상화 기술을 통해 디스크를 마치 테이프처럼 데이터를 저장하는 시스템으로 한개의 디스크스토리지에 여러대의 테이프 장치를 가상으로 생성할 수 있으며 데이터의 복구 및 백업 속도가 테이프 장치보다 빠른 것이 특징
72	WAN (광역통신망)	Wide Area Network	광대한 지역에 분산되어 있는 구내정보통신망이나 도시권통신망을 연결하는 대규모통신망
73	WAS	Web Application Server	웹과 기간 시스템 사이에 위치하면서, 웹기반 환경에서 처리를 도와주는 소프트웨어 서버로서 사용자와 서버환경에서 요청처리 및 관리와 다른 기종 시스템 간의 연동 등을 지원함.
74	WCIT	World Congress on IT	세계 IT시장의 90%를 차지하는 70여개국으로 구성된 '세계 정보기술 서비스연맹' 주관으로 2년마다 개최되는 IT분야 최대의 국제행사 - 컨퍼런스, 전시회, 부대행사 등 실시
75	Web Crawling (웹문서 자동수집)	Web Crawling	웹페이지들을 방문하여 모든 내용을 읽고 웹페이지에 링크되어 있는 페이지들을 차례로 방문 하고, 일정한 기간을 주기로 자신이 과거에 방문했던 웹페이지들을 다시 방문함으로써 해당 페이지의 갱신여부를 체크하는 과정 (웹검색 기술)
76	Web log analysis tool (웹로그 분석툴)	Web log analysis tool	웹사이트에서 일어나는 다양한 정보들을 수집해서 콘텐츠나 사용자, 시스템 위주로 통계를 내는 소프트웨어
77	WEB	World Wide Web	세계 규모의 거미집 모양의 망이라는 뜻으로, 하이퍼텍스트 기능에 의해 인터넷상에 분산되어 존재하는 온갖 종류의 정보를 통일된 방법으로 찾아볼 수 있게 하는 인터넷 관련 소프트웨어

연번	용어 (우리말)	원어	용어풀이
78	World Bank	World Bank	개발도상국 개발사업지원을 위해 조성된 국제차관 원조은행
79	위치정보시스템		위치정보사업 및 위치기반서비스사업을 위하여 정보통신망이용촉진및정보보호등에관한법률 제2조제1항제1호의 규정에 의한 정보통신망을 통하여 위치정보를 수집·저장·분석·이용 및 제공할 수 있도록 서로 유기적으로 연계된 컴퓨터의 하드웨어, 소프트웨어, 데이터베이스 및 인적자원의 결합체
80	공간엔진		컴퓨터에서 지도정보를 관리하기 위한 소프트웨어
81	주점사진검색		항공사진 낱장사진에 대한 검색 (항공사진을 주점이라는 일정 위치에서 사진을 찍기 때문에 주점이란 명칭 사용)
82	ArcSDE	ArcSDE	미국의 ESRI사에서 제작한 지리정보의 데이터 생성, 관리, 통합, 분석, 배포 등을 위해 사용하는 소프트웨어 명칭
83	Oracle	Oracle	미국 오라클사에서 제작한 기업 및 공공기관이 구축한 방대한 정보들을 유지관리 해주는 데이터베이스 관리 프로그램 명칭
84	Platform (플랫폼)	Platform	컴퓨터 시스템의 기반이 되는 하드웨어나 소프트웨어
85	지상기준점측량		항공사진상의 특정 지점과 실제 지상점을 일치시켜 지상 좌표를 얻도록 하기 위한 평면 및 수직기준점 측량
86	사진기준점측량		항공사진상에서 측정된 점의 좌표를 지상기준점 성과를 이용하여 지상 좌표로 전환시키는 작업
87	수치도화		사진기준점 성과를 이용하여 대상 지역의 지형지물을 도화기로 지정된 축척으로 묘사하여 전산화하는 작업. 수치지도가 없는 지역에 대해 새로이 제작하는 '신규도화'와 기존의 수치지도를 수정하는 '수정도화'가 있음
88	지리조사		수치도화에서 오기 또는 누락된 지형지물을 현지에서 조사 확인하고 수치도화가 불가능하거나 곤란한 지형지물을 현지에서 실측 보완하는 작업
89	정위치편집		지리조사 결과를 참고하여 도화데이터를 수정 보완하여 지형지물을 정위치 시키는 작업
90	구조화편집		정위치편집이 완료된 데이터에서 지형지물의 도형정보에 명칭 등의 속성정보를 입력하는 작업
91	3차원 실사모델		3차원 공간정보로 구축되는 지형지물을 세밀도에 따라 실사형태로 제작한 데이터를 말함

연번	용 어 (우리말)	원 어	용 어 풀 이
92	VR(가상현실)	Virtual Reality	사용자가 컴퓨터로 생성된 가상의 공간에서 보고, 듣고, 느끼면서 데이터와 상호작용하는 것. 직접 또는 간접적으로 가상의 공간에서 움직일 수 있음
93	툴킷	Toolkit	새로운 소프트웨어를 개발할 때 사용하기 위해 모아 놓은 도구 모음 프로그램
94	공공측량성과심사		공공측량의 품질을 확보하기 위해 국토지리정보원에서의 작업규정 승인 및 대한측량협회의 성과심사를 거쳐 '적합'판정을 받은 후 국토지리정보원에서 측량의 성과를 고시후 활용하는 측량법령상 업무처리 절차
95	세계IT프로젝트 협력포럼		지식경제부, 행정안전부 주최 및 KOTRA, 한국정보화진흥원(NIA) 주관으로 IT융합시대에 선진한국으로서의 위상 재정립과 국내 개발업체의 해외 IT프로젝트 수주지원을 위해 개최됨
96	RFID/USN Korea 2010 국제전시회		지식경제부, 행정안전부 주최 및 한국 RFID/USN 협회 주관으로 개최되어 RFID/USN 산업 활성화 및 IT 융복합 촉진을 위해 매년 전세계 약 35개국 30,000여명이 참석하는 국제 전시회
97	iTourSeoul		서울을 방문하는 관광객들이 인터넷 홈페이지와 모바일 기기를 통해 관광명소, 맛집, 쇼핑, 숙박, 교통 등 다양한 여행정보를 국문, 영문, 중국어(간체, 번체), 일본어로 제공받을 수 있도록 하는 디지털 관광 편의서비스
98	u-Work Center	ubiquitous Work Center	원거리 도심에 있는 사무실(본청)에 출근하지 않고 주거지 인근에서 업무를 수행할 수 있도록 최첨단 ICT 환경이 완비된 원격 근무용 사무실 - 원격근무의 유형 : 재택근무(가정), 이동근무(무선활용), 원격근무(스마트오피스)
99	이더넷[Ethernet]		구내 정보 통신망(LAN)의 모델로서, 우리시의 u-서비스 정보통신망은 서울시 및 산하사업소와 자치구를 연결하는 메트로 이더넷 [Metro Ethernet]으로 도시권 이더넷망이며, 별도의 인터넷 접속 장비 없이도 기관간 네트워크와 연결이 가능하며, 광 케이블을 통해 직접 연결되어 있어 광(光)네트워크의 속도가 그대로 전달돼 인터넷 서비스를 빠르게 이용할 수 있는 진보적인 형태의 망 구조