

제261회 정례회
교통위원회

행복한 교통문화를 선도하는 5678서울도시철도

주요 업무 보고

- 서울도시철도엔지니어링(주) / 서울도시철도그린환경(주) 포함 -

2015. 6. 23.(화)

서울특별시도시철도공사

■ ■ 보 고 순 서 ■ ■

I. 일 반 현 황

II. 주요 업무 추진 실적

III. 현 안 업 무

IV. 출자회사 주요업무 실적

I . 일 반 현 황

1. 운 영 현 황

2. 조 직 & 인 력

3. 회 계 결 산

4. 예 산 현 황

1 운영 현황

【기획조정실 6311-2010】

설립근거

지방공기업법 제 49 조
서울특별시도시철도공사 설치 및 운영에 관한 조례



설립목적

지하철 운영으로 도시교통의 발전 도모
안전·신속한 대중교통 수단을 제공



자본금

12조원
(납입자본금 10조 8,640억원)



('15. 5. 31 기준)
현 물 : 6조 2,996억원
현 금 : 4조 5,644억원

공사연혁

- 1990.6.27 **5호선** 최초 착공 (방화~상일동·마천)
- 1994.3.15 **서울특별시도시철도공사** 설립
- 1996.12.30 **5호선** 완전개통
- 1999.7.2 **8호선** 완전개통
- 2000.8.1 **7호선** 완전개통
- 2001.3.9 **6호선** 완전개통 (전호선 완전개통)
- 2008.12.30 출자회사 **서울도시철도엔지니어링(주)** 설립
- 2012.10.27 **7호선** 연장구간 개통 (온수~부평구청 9역, 10.25km)
- 2013.3.26 출자회사 **서울도시철도그린환경(주)** 설립

운영지표



	역 수	영업거리	전동차량	운행시격
계	157개역	162.2 km	1,617 량	2.5~8분
5호선	51	52.3	608	2.5 ~ 6
6호선	38	35.1	328	3.5 ~ 7
7호선	51	57.1	561	2.5 ~ 6
8호선	17	17.7	120	4.5 ~ 8

시설현황



변 전 소
전 기 실

	계	5호선	6호선	7호선	8호선
변 전 소	56개소	19	12	20	5
전 기 실	290개소	97	60	99	34



승 강 설 비
공 조 기

승 강 설 비	1,691대	461	441	647	142
공 조 기	808대	290	185	261	72



신 호 취 급 실
선 로 전 환 기

신 호 취 급 실	49개소	17	11	16	5
선 로 전 환 기	532대	191	92	186	63



화 상 전 송 설 비
열 차 무 선 설 비

화 상 전 송 설 비	157대	51	38	51	17
열 차 무 선 설 비	49대	18	12	11	8



자 동 개 집 표 기
카 드 발 매 충 전 기

자 동 개 집 표 기	2,264대	657	559	855	193
카 드 발 매 충 전 기	439대	144	107	149	39



역 사
차 량 기 지

역 사	157개역	51	38	51	17
차 량 기 지	6개소	2	1	2	1



궤 도 연 장 (본 선)
궤 도 연 장 (측 선)

궤 도 연 장 (본 선)	331.241 km	109.902	66.222	115.707	39.410
궤 도 연 장 (측 선)	95.873 km	32.566	18.386	33.715	11.206

2 조직 & 인력

【기획조정실 6311-2010】

【경영지원실 6311-2140】

조직

본사 — 사장, 감사, 4본부, 5실, 1연구소, 37처

현업 — 1원, 3센터, 5단, 36사업소, 20부



※ 안전지원센터 설치 : '15.5.11 승강기안전단 / '15.5.26 승강문안전단

인력

정원 — 6,524명 / 본사 493명(임원 6명), 현업 6,031명

현원 — 6,514명 / 본사 527명(임원 6명), 현업 5,987명

('15. 6. 10. 기준)

		계	임원	1급	2급	3급	4급 이하
본사 (8.1%)	정원	493명	6	18	40	127	302
	현원	527명	6	11	42	130	338
현업 (91.9%)	정원	6,031명	-	8	73	470	5,480
	현원	5,987명	-	12	66	456	5,453

3-1 2014년도 회 계 결 산

【경영지원실 6311-2140】

재 무 상 태

(단위 : 억 원)

자 산	'13년말	'14년말	증 감	부 채·자 본	'13년말	'14년말	증 감
계	64,999	63,550	△1,449	계	64,999	63,550	△1,449
유 동 자 산	1,370	1,520	150	부 채	11,603	12,555	952
비유동자산	63,629	62,030	△1,599	자 본	53,396	50,995	△2,401



'13년 말 대비 1,449억원 감소한 6조 3,550억원
 - 유 동 자 산 : 현금 및 매출채권 등 150억원 증가
 - 비유동자산 : 감가상각 등 비유동자산 1,599억원 감소

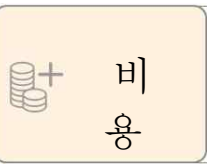


'13년 말 대비 952억원 증가한 1조 2,555억원
 - 유 동 부 채 : 부채 원리금 상환 등 총 865억원 감소
 - 비유동부채 : 공채 1,023억원 등 총 1,817억원 증가

경 영 성 과

(단위 : 억 원)

비 용	'13년말	'14년말	증 감	수 익	'13년말	'14년말	증 감
계	9,170	9,465	295	계	6,293	6,807	514
영 업 비 용	8,900	9,235	335	영 업 수 익	5,962	6,475	513
영업외비용	270	230	△40	영업외수익	331	332	1
				당기순손실	2,877	2,658	△219



'13년 대비 295억원 증가
 - 영 업 비 용 : 인건비 61억원 감소, 수도광열비 등 경비 396억원 증가
 - 영업외비용 : 기타의대손상각비, 잡손실 등 40억원 감소



'13년 대비 514억원 증가
 - 영 업 수 익 : 운수수익 431억원 증가, 부대수익 등 82억원 증가
 - 영업외수익 : 자산수증이익 171억원 증가, 잡이익 등 170억원 감소

※ '15.2.13 외부 회계감사 → '15.3.27 이사회 의결 → '15.3.30 市 보고(결산지침)

3-2 2015년도 1/4분기 회 계 결 산

【경영지원실 6311-2140】

재무상태

(단위 : 억원)

자 산	'14년말	'15년3월	증 감	부 채·자 본	'14년말	'15년3월	증 감
계	63,550	62,768	△782	계	63,550	62,768	△782
유 동 자 산	1,520	1,219	△301	부 채	12,555	12,237	△318
비유동자산	62,030	61,549	△481	자 본	50,995	50,531	△464



자 산

- '14년 말 대비 782억원 감소한 6조 2,768억원
- 유 동 자 산 : 현금 및 매출채권 등 301억원 증가
 - 비유동자산 : 감가상각 등 비유동자산 481억원 감소



부 채

- '14년 말 대비 318억원 감소한 1조 2,237억원
- 유 동 부 채 : 건설·운영부채 원리금 상환 등 416억원 감소
 - 비유동부채 : 퇴직급여충당부채 63억원 등 총 98억원 증가

경영성과

(단위 : 억원)

비 용	'14년3월	'15년3월	증 감	수 익	'14년3월	'15년3월	증 감
계	2,249	2,174	△75	계	1,677	1,701	24
영 업 비 용	2,204	2,128	△76	영 업 수 익	1,566	1,582	16
영업외비용	45	46	1	영업외수익	111	119	8
				당기순손실	572	473	△99



비 용

- '14년 동기 대비 75억원 감소
- 영 업 비 용 : 인건비 138억원 감소, 경비 62억원 증가
 - 영업외비용 : 이자비용 2억원 감소, 유형자산처분손실 등 3억원 증가

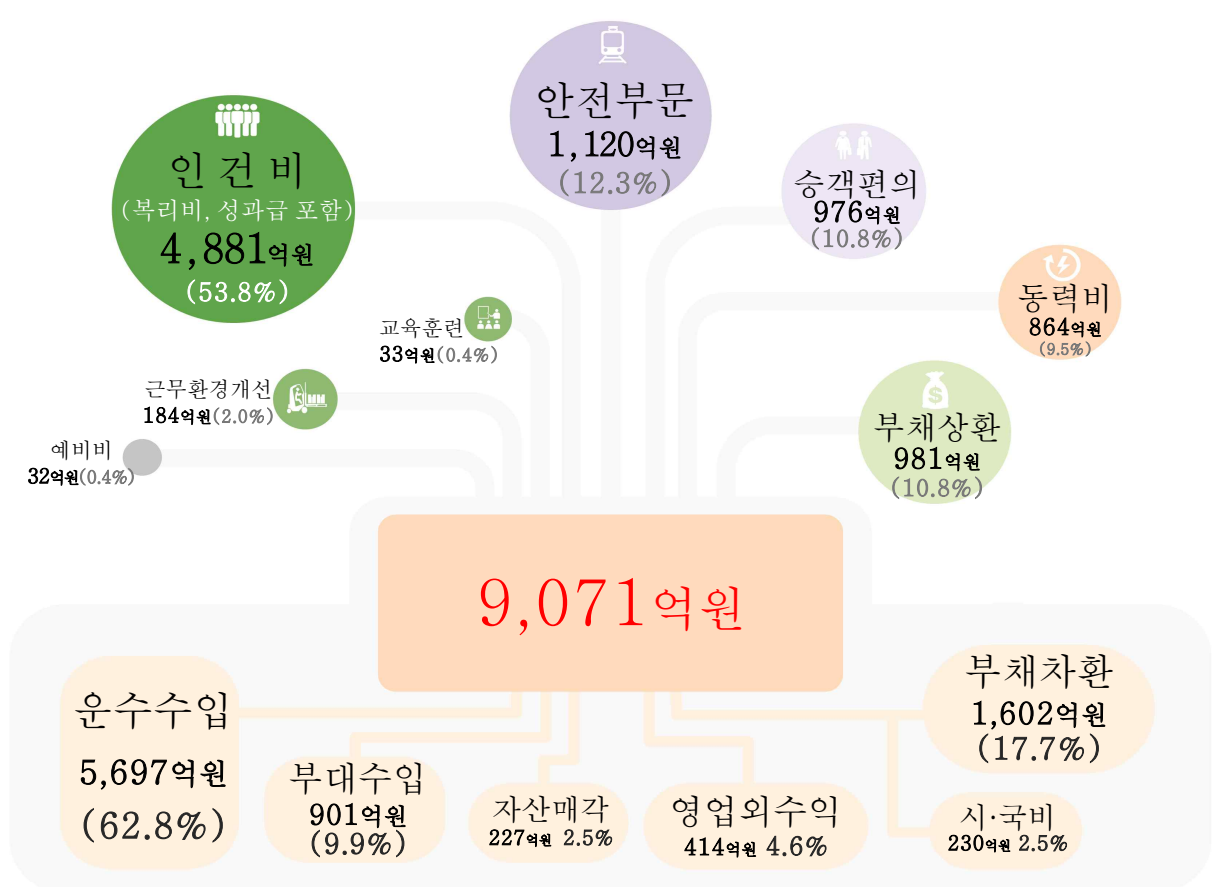


수 익

- '14년 동기 대비 24억원 증가
- 영 업 수 익 : 부대수익 증대 등 16억원 증가
 - 영업외수익 : 자산수증이익 17억원 증가, 이자수익 등 9억원 감소

4 예산 현황

【기획조정실 6311-2010】



【'15. 상반기 예산집행(전망)】

(단위 : 억원)

구분		예산	집행(집행율)
수입	계	9,071	3,395 (37.4%)
	운수수입	5,697	2,844 (49.9%)
	부채수입	901	403 (44.7%)
	기타	2,473	148 (6.0%)
지출	계	9,071	4,587 (50.6%)
	인건비	4,881	2,136 (43.8%)
	경비	2,303	1,051 (45.6%)
	영업외비용	43	20 (46.5%)
	자본	1,844	1,380 (74.8%)

※ 집행 추산액 기준

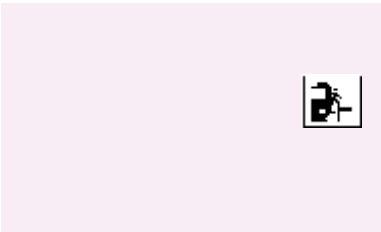
Ⅱ . 주요업무 추진실적

1. 안전운행을 최우선으로

2. 시민편익을 감동적으로

3. 흑자경영을 진취적으로

4. 조직문화를 긍정적으로



안전운행을 최우선으로

1 도시철도 안전시스템 고도화

□ 전동차 '기대수명' 시범 평가 (6.9억원)

[차량계획처 6311-2320]

- 대상 : 3종 6개 편성 44량
- 방법 : 표본 시범평가 후 신규 전동차 도입 시기 등 결정
 - '15.2.23 ~ 6.1 : 상태 및 안전성 평가 완료
 - '15. 7월 ~ 8월 : 잔존수명 평가(전기특성 검사, 실동응력 측정)
- 활용 :
 - ▶ 25년 : 확대평가 중단 → 신규 전동차 발주
 - ▶ 30년 : 수명평가 확대 → 연장사용 → 대수선 or 제작발주
 - ▶ 35년 : 수명평가 확대 → 대수선 or 제작발주

※ 연장사용 불가시 신규 전동차 도입 : '17년 ~ '21년(1조 2천억원)

□ 도시철도 '안전지수¹⁾' 운영 ('15.2.25 ~)

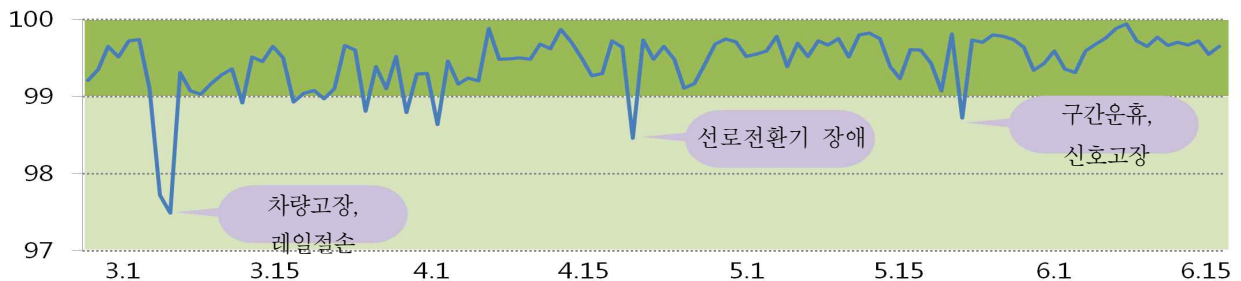
[안전총괄실 6311-2090]

○ 전분야 36개 위험유형 종합 → 원인 분석 → 안전수준 발령

- 안전의식 고취(사내망 실시간 표출) + 高 위험요인 즉시 조치



○ '15. 6월 현재까지 안전지수 추이 : 평균 99.43(정상)



1) 안전지수 = 열차운행지수 + 시설운영지수 + 기타지수(산업보전, 보안 등)

□ 시설물 실시간 '모니터링 시스템' 확대

[경영지원실 6311-2140]

○ 시스템 구성 & 운영체계(실시간 모니터링 표출 & 전직원 공유)

- 반복고장 집중관리 → 신속조치 & 선제적 장애예방 → 안전&편의 Up



○ 추진계획 : ('14년)승강설비, PSD 완료 → ('15년 말)전분야 확대

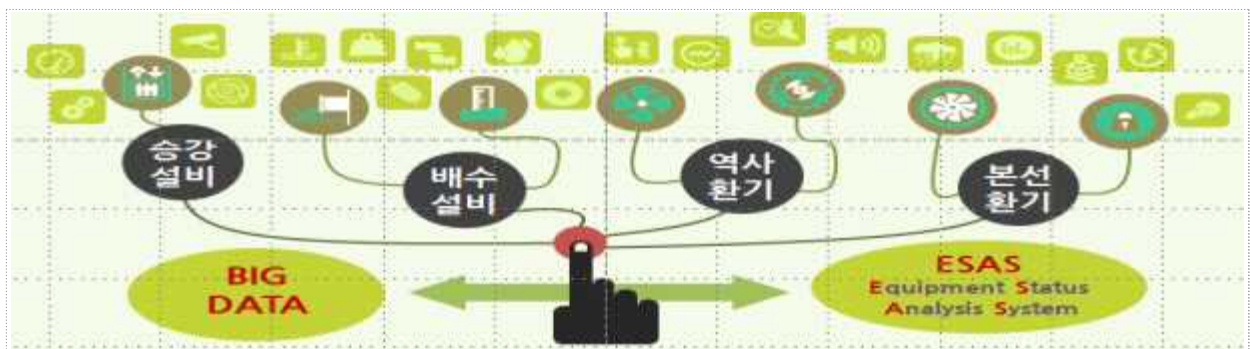


예방정비 54건(열차지연 無) | 일평균 장애 17건(26%) ↓ 일평균 장애 24건(12%) ↓

□ 노후·단종 '기계설비자동제어시스템' 개량

[기 계 처 6311-2401]

○ 적용기술 : IoT²⁾, Big Data, 국제표준 프로토콜, RAMS 등



점검주기 제시 | 자재수요 예측 | 점검 → 정비 | 장애발생 최소화

○ 추진계획 : ('15년)7호선(5.19. 계약) → (~'18년)5·6·8호선 순차 개량

2) IoT(Internet of Things) : 사물인터넷

2 전동차 & 시설물 고장 최소화 및 안전의식 고취

□ 전동차 성능개선 및 기술력 향상

[차량정비처 6311-2341]

- 성능개선 → 차량 증가에 따른 노후부품 적기 교체
 - 컴퓨터, 인버터 장치 등 핵심부품 순차 교체(~'19년 까지)
 - 정기교환품 확대 : '14년 819종(8.2%) → '15년 858종(8.6%)
- 외자물품 → 단종품 국산화 및 재고운용 개선
 - 콘덴서 등 4종 국산화, 운전자표시기 등 2종 대체품 개발
 - 외자품 운용개선 : 소요량의 10% → 10~17개월분 확보
- 원제작사(봄바디어) 초청('15. 6 ~ 8월) → 기술자문
 - 5호선 전동차 운용상 문제점 개선방안 마련
 - 자문분야 : 인버터 주전력변환장치, TCMS 통신모뎀 등
- 일본 벤치마킹 → 업무 효율화 및 기술력 향상
 - '15.3.31 ~ 5.22, 총 119명 교육(주관 : 한국표준협회)



□ 승강기 및 승강장안전문 고장(장애) 감소

[신 호 처 6311-2421]

[안전지원센터 6311-3540]

『전문조직 신설('15. 5.11) : 승강기 분야 58명 / 승강문 분야 12명』

- 승강기 분야
 - 노후 승강기 정밀안전 진단 : 교체·개량·대수선('15년 : 왕십리 등 10개역)
 - 외부 전문기관 전문교육(1개월) : 관리품질 향상, 숙련기술 확보
 - 실시간 모니터링 강화 및 반복고장 대책반 연중 운영
- 승강장안전문 분야
 - 승강장안전문 미취급(열림정보 없음) 시 : 열차 출발신호 미 송출
 - ※ 도봉기지 시뮬레이터실 설치 및 테스트 중('15년 5호선, '16년 전구간 적용)
 - 장애물검지센서 국산화 개발 : 중기청과 제품개발 협약체결('15.1.16)
 - 닫힘력 상향 펌웨어 확대 : 총 10,128개소 중 남은 7,787개소 적용중

□ 위기상황 대응 '안전게임 앱' 개발

[안전총괄실 6311-2090]

- 문제점 : 재난훈련 → 시·공간 제약 / 안전영상 → 관심도 저조
- 개발방향 : Safety + Game + Simulation
 - 재난안전에 대한 정보와 위기상황 대응력 향상
 - 친근한 캐릭터 이용으로 쉽고 재미있게 정보전달
 - 위기 상황별 시뮬레이션 직접 체험



- 추진계획

☰	컨셉기획 '15.6월	➔	☑	디자인 '15.7월	➔	☑	개발 '15.8월~	➔	⬇	런칭 '16.1월
---	----------------	---	---	---------------	---	---	---------------	---	---	--------------

※ '15.5.12(화) : 게임 앱 개발 MOU 체결(공사 ↔ ㈜넷앤티비)

□ 전분야 '휴먼에러' 최소화

[안전총괄실 6311-2090]

- 중점 추진사항
 - 정밀분석 및 피드백 : 발생 즉시 주의경보 발령
 - 집합 & 현장코칭 교육 : '15.4.10 ~ / 총 61명
 - 지속적 모니터링 실시 : 분야별 예방대책 마련(32건)
- 주요 우수사례



운전보완설비
근접·집중화



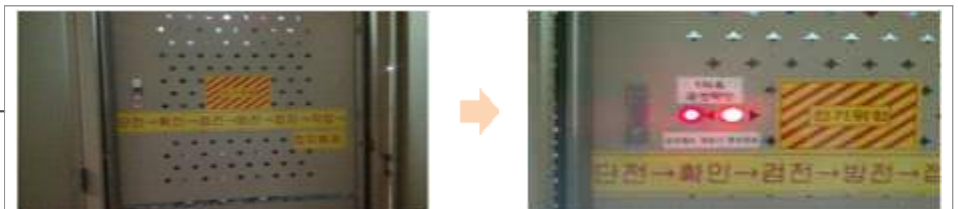
※ 기관사 승강장 감시 효율화(5호선 '15.7.2 완료 예정)

신호발생기
원격제어



※ 신호발생 주파수 복잡·다양 → 자동 원격제어 장치 개발

급전표시
램프·부저설치



※ 위험개소 시각·청각 경고 → 점검 중 사고예방

3 하절기 풍수해 대비 사전 안전점검

□ 풍수해 단계별 대응체계 구축

[안전총괄실 6311-2090]

호우주의보, 태풍경보(3급)

- 수방장비운영 & 정위치 근무
- 순찰강화 & 분야별 협조체계
- 비상열차 운용

호우경보, 태풍경보(2급)

- 비상펌프 도심 이동
- 권역별 집결&복구체계 가동
- 비상열차 운용(필요시 연장운행)

홍수경보, 태풍경보(1급)

- 24시간 근무체계 유지
- 취약개소 순찰 강화
- 비상열차 운용(필요시 연장운행)

※ 기상상황 및 단계별 경보수준 전직원 문자 전송

□ 사전 안전점검 → 위험요소 제거(170건 개선 조치)

- 1차(자체점검) : '15.4.1 ~ 4.24 / 2차(합동점검) : '15.4.27 ~ 5.12



- 수방자재 보유상태 점검
- 양수기 등 정상작동 시험



- 배수 트렌치 이물질 제거
- 차수문, 차수판 등 점검



- 비상장비 비치 상태
- 안전시설 설치 상태 등



- 급경사지 등 변형 여부
- 배수로 일제 정비 등

- 한강 하저터널 비상방수문 종합시험

- '15. 5. 22 ~ 6. 4 / 마포~여의나루, 천호~광나루
- 방수문 정상작동 여부, 경보시스템 기능점검 등



□ 공사현장 '안전정보 플랫폼' 운영('15. 2.12 ~)

- 시스템 구축 : 서울시 「플러스 친구」 연계, 예방시스템(밴드) 구축
- 정보 공유 : 시공회사 ↔ 공사 직원간 위험정보 실시간 공유



<서울시 플러스친구>

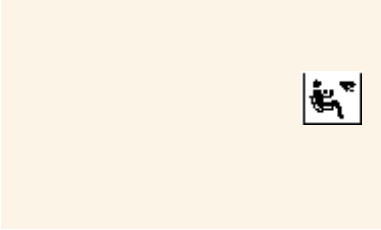
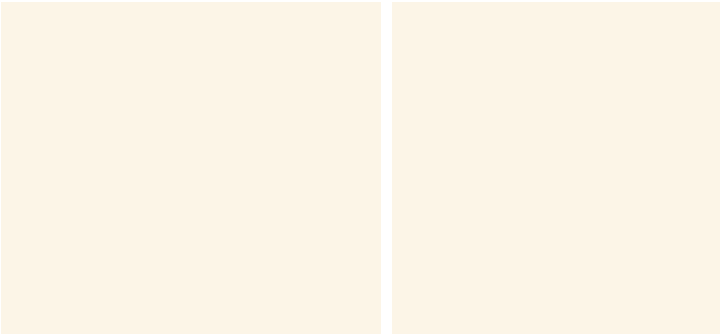


<공사현장정보 구축>



<안전상황 문자 발송>

※ 안전정보 플랫폼(네트워크망) 구축 : 총 130개소('15. 5월말 기준)



시민편익을 감동적으로

1 안전하고 편안한 이용환경 조성

□ 지하철 성범죄 및 무질서 근절

【서비스지원처 6311-2521】

〈 성범죄 & 무질서 단속현황 〉



성범죄 ※ '15.5월까지 : 22건
- '11년 113 ▶ '12년 121 ▶ '13년 161 ▶ '14년 164건

무질서 ※ '15.5월까지 : 9,472건
- '11년 36,144 ▶ '12년 32,791 ▶ '13년 33,197 ▶ '14년 33,275건

※ 지하철경찰대 및 보안관 합동단속 강화 등으로 적발건수 증가 추세(경찰대 실적 기준)

지하철 범죄예방 MOU 체결 ('15.5.7)		<ul style="list-style-type: none"> ▶ 공사, 메트로, 9호선(주), 서울지방경찰청 ▶ 내용 : 범죄예방 및 검거, 무질서 단속 등 안전확보와 질서유지 공동 협력
지하철보안관 확대 채용		<ul style="list-style-type: none"> ▶ '14년 70명 → '15년 3월 93명(+ 23명) ※ '18년까지 매년 23명 채용(162명 운용 예정) ▶ 범죄·무질서 빈발&취약시간대 집중 순찰
Safe Zone 확대		<ul style="list-style-type: none"> ▶ '14년 6역 11개소 → '15년 3월 15역 29개소 ※ '24년까지 전역사 확대 추진 ▶ CCTV 및 i센터 모니터링 감시 강화 등

□ 지하철안전지킴이 『앱』 운영 ('15. 3. 21~)

【서비스지원처 6311-2521】

- 설치 : 안드로이드 마켓에 '지하철안전지킴이' 입력, 무료 다운로드
- 운영 : 신고 → Wi-Fi 신호 등 활용, 신고자 위치 파악 → 출동 & 조치

【신고메뉴】

- 민원 : 성추행, 질서저해 등
- 서비스 : 역·열차 운행정보 등

【특·장점】

- 민원절차 간소화 : 6 → 2단계
- 처리시간 단축
- 20 ~ 30분 → 평균 8분 45초
- ※ 총 23,485건 다운로드

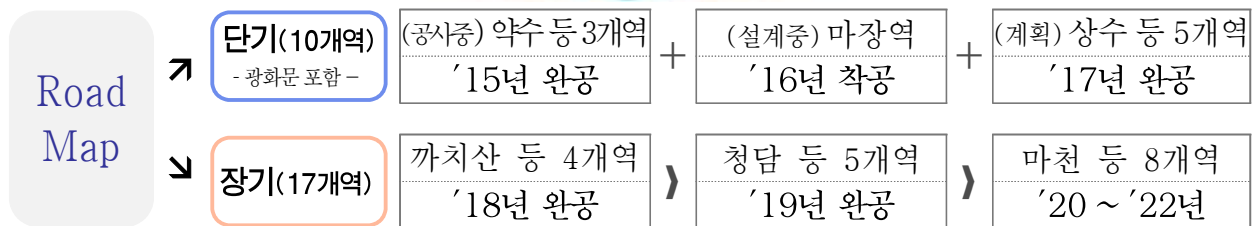
2 교통약자 이동편의 & 시민 서비스 향상

□ 전역사 E/L 1동선 확보 마스터플랜 수립

[토 목 처 6311-2461]



※ 설치비용 총 682억원 소요 → 국토부 매칭예산 소진으로 국비지원 요청 예정('16.1월)



※ 광화문역 경사형 E/L 시범설치(약 23.2억원, 단기사업) : ('15.12월)설계 → ('16년)완공

□ 곡선승강장 자동안전발판 설치 (15억원)

[안전지원센터 6311-3540]

- 설치위치 : (5호선)김포공항, 신길 / (7호선)고속터미널
- 승강장 ↔ 열차 10cm↑, 사고 다발역 집중(33~37개소/역)
- 추진계획 : ('15년말)3개역 착공 → (~'20년)확대 설치



□ 시민 이용편의 서비스 제공

[고객만족처 6311-2541]

휴대폰 무료충전기 시범 설치·운영 — '15.5.26 ~

- 목적 : 휴대폰 이용시민 편의제공(서울메트로 공동)
 - 설치 : 9개역³⁾(휴게공간 주변) / 동시 4대 급속충전 가능
- ※ '15.7월 이후 시민만족도 조사 및 직원 의견수렴 후 전역사 확대 추진



색약·색각 이상자용 노선도 제공 — '15.7월중 서비스 예정

- 네이버 : 노선도 테스트 및 파일 제공
 - 공 사 : 제작·배부(5만부), 홈페이지 게시
- ※ 市 ↔ 양공사 ↔ 코레일 ↔ (주)네이버 간 공동 추진

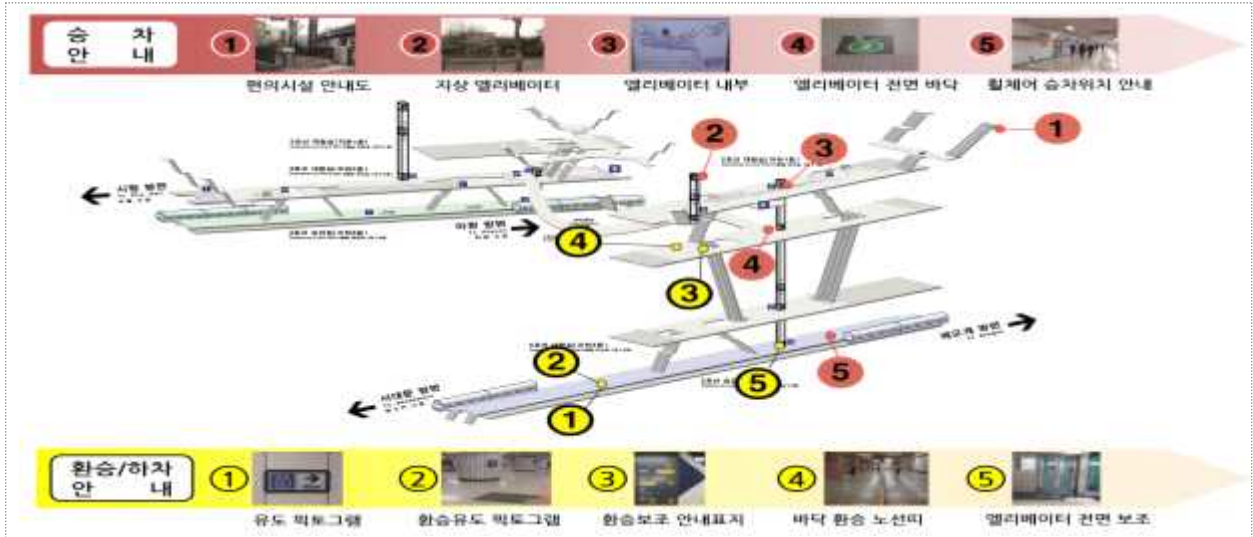


3) 시범설치 9개역 : 김포공항, 광화문, 올림픽공원, 월드컵경기장, 동묘앞, 노원, 논현, 가산디지털단지, 잠실역

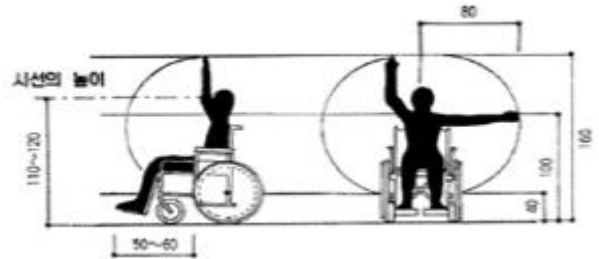
□ **교통약자(휠체어 이용자) 안내체계 개선**

[건축처 6311-2561]

○ 수직 1동선 맞춤형 안내체계 제공(출입구↔대합실↔승강장↔환승통로)



〈 교통약자 눈높이에 맞게 안내표지판 설치위치 조정(1.1 ~ 1.2m) 〉



○ 향후계획 : ('15.7월) 환승역 일괄 개선 → ('15.12월) 일반역 정비

3 시민과 직원을 위한 쾌적한 환경 조성

□ 라돈 저감 및 피해 예방

【안전총괄실 6311-2090】

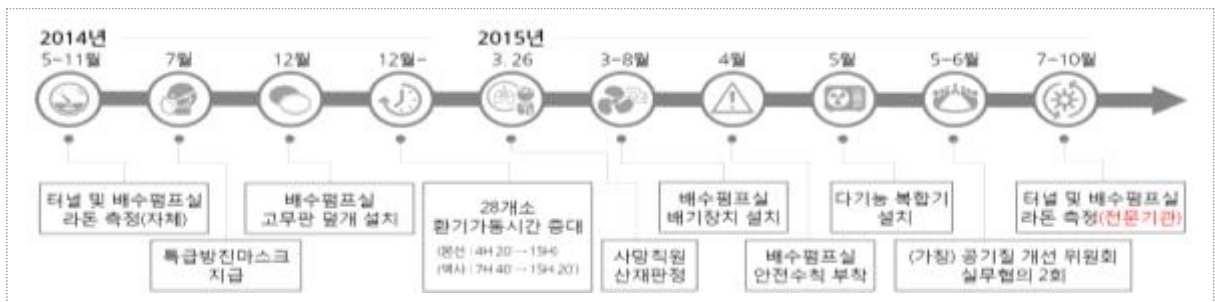
〈 라돈 측정결과 분석('14.5 ~ 11월, 자체)〉

【배수펌프실】 — 총 203개소
- 28개소 기준치 초과

【터널】 — 총 154개소
- 초과개소 없음

○ 추진경과

- 환기 가동시간 증대 : 역사 19h(3h 40' ↑) / 터널 16h(1h ↑)



《 국소배기장치 조기 완공 》

▶ 대상 : 총 28개소 (역사 20 + 터널 8)

▶ 계획 : ('15.3월) 발주 → ('15.8월) 완공 ※ 11개소 기 설치



○ 향후 추진계획

- 라돈측정 용역 및 「노·사 특별위원회」 구성(전수조사 및 개선방안 마련)
- 친환경 모터카 도입(12대), 직원 건강검진 항목(폐암검사) 추가 등

□ '휴지통 없는 화장실' 전역사 확대 운영

【고객만족처 6311-2541】

【막힘추이】 (前) 일평균 15건 → (後) 10건

【세부 조치사항】

- 오·배수관 일제정비, 홍보 강화
- 여자·장애인 화장실 '에티켓통' 설치
- 막힘 다발역 변기교체, 세정수압 조정 등

【과급효과】 — 국·내외 벤치마킹

- 세계화장실협회(남아공, 네팔, 스리랑카 등)
- 행자부, 수원시, 코레일, 부산교통공사 등





흑자경영을 진취적으로

1 수익현황 분석 및 전략방향 설정

□ '수송·수익 증대' 전략적 마케팅

[전략마케팅처 6311-2500]

〈 수송·수입 실적 및 전망 〉



※ '15. 5월까지 : 수송인원 408백만명(목표대비 101.5%), 운수수입 2,369억원(목표대비 101.1%) 달성

역세권 트레일 홍보

- 여행트레일, 스탬프투어

시민 참여형

- 건강상담, 박람회 등(361)

대형행사 특별수송

- 봄꽃축제, 콘서트 등(9)

맞춤형 특화사업

- 라바 열차, 안전체험 등

수송·수입 증대 전략방향(중장기)

<p>테마역사 & 열차</p> <ul style="list-style-type: none"> 공익형, 수익형 테마역사 확대 테마 지하철 운영 (라바열차, 음악이 있는 지하철 등) 	<p>빅데이터 활용</p> <ul style="list-style-type: none"> 부경승차 단속감화로 운수수입 누수방지 	<p>운임제도 개선</p> <ul style="list-style-type: none"> 무임승실 보전 노력 버스 환승승실 보전 (경기·인천버스 보전비를 계산명 등) 	<p>셔틀버스 사업</p> <ul style="list-style-type: none"> 역간 연계노선 검토 (화곡 - DMC 등 7개 노선 OD 분석) 버스 운영사업 선행 검토
--	--	---	--

□ 부대수익 증대 및 사업모델 혁신

[부대사업처 6311-2901]

〈 부대수익 실적 및 전망 〉



【연간목표 & 5월 누계】 (단위: 억원)

	'15년 목표	5월 누계
계	873	346
임대	553	201
광고	69	33
부가통신	251	112

※ '15. 5월까지 346억원(목표대비 103.7%) 달성, 하반기 신규상가 계약 등 '15년 목표 초과달성 전망

비운수 사업모델 혁신방향(중장기)

2 비운수사업 영역 확장 및 구체화

□ '지하철 관광트레일' 개발·운영

[홍보실 6311-2070]

○ 역 주변 특성을 살린 관광 트레일(Trail) 운영 → 수송수요 창출

- 개발흐름 : (1단계) 스토리 조사·분류 → (2단계) 기획·확정 → (3단계) 관광자원화
- 공동협력 MOU 체결 : 공사 ↔ (주)서울관광마케팅(2.10) / 핸디트레일(4.26)
 <국내외 홍보> <모바일 플랫폼 구축운영>

○ 테마 & 콘텐츠 → '17년까지 총 157개 트레일 개발 예정

- <'15년 개발목표> 5개 테마 67개 트레일 → <완료> 28개 트레일

서울 지하철 관광 (Seoul Subway Tourism)	테마	개발 (실적/목표)
	① 생활건강 체험	8 / 50개
	② 풍물·시장·맛·쇼핑	10 / 50개
	③ 서울의 역사(歷史)	5 / 30개
	④ 한강배경 투어	3 / 20개
	⑤ 한류·테마파크·문화	2 / 07개

※ 개발 트레일 모바일 앱 서비스 제공 & 온·오프라인 홍보 → 활성화

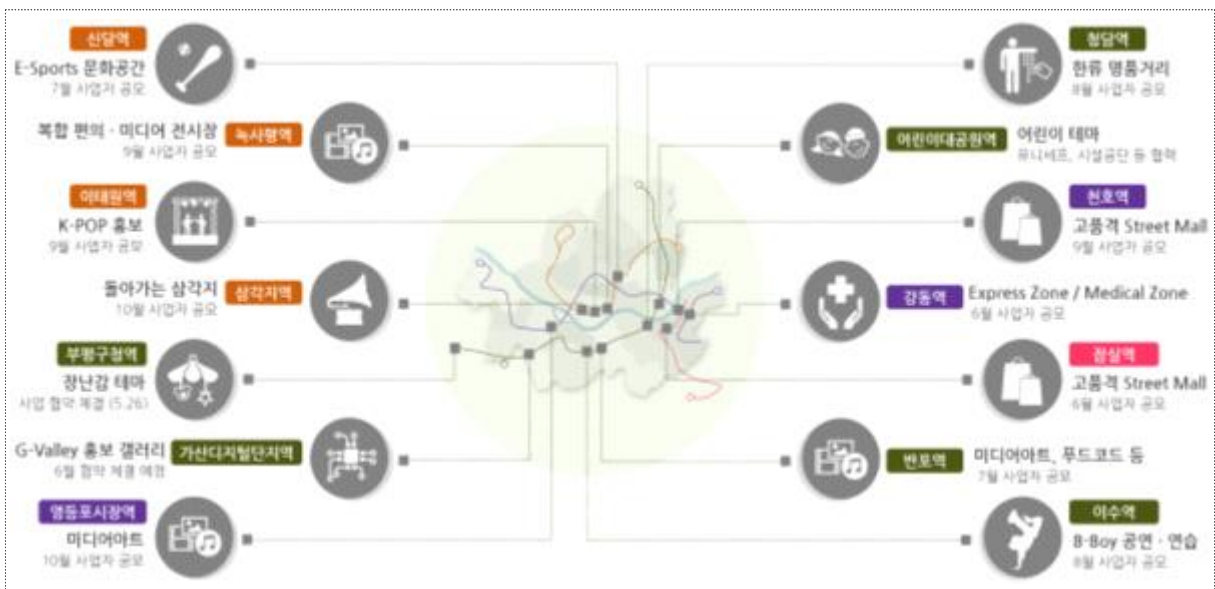
□ 거점별 '테마역사' 조성 → 홍보 & 수익 Up

[홍보실 6311-2070]

[부대사업처 6311-2901]

○ '15. 4. 16 : 사업 설명회 개최(28개 업체 33명 참여)

○ '15. 5. 21 : 테마역사 조성 협의(디자이너, 미술가 등 참여)



□ '물품보관함(Happy BOX)' **본사업 추진**

[전략개발처 6311-2240]

시범 사업 → 사업운영 적정성, 타당성 등 확인('15.2.12 ~ 7.22)



- **최고 반값(50%) 서비스** (기본 2,000원 → 1,000원)
- **IoT 접목, 간편·정확** (핸드폰에 위치·비밀번호 전송)
- **잘 보이는 곳에 안전하게** (발송·수령인 실시간 파악)
- **물류 서비스 확장** ('15. 하반기, C2C/B2C/B2B)

운영·관리 효율화 시스템 정상화, 현금 불필요	+	수익성 증대 153천원/월.역 증가	+	공익·편의 향상 저렴 & 편리
-------------------------------------	---	-------------------------------	---	----------------------------

본사업 → 직영('15.8월 예정) : 서비스 + 부대수익 + 사업역량 Up

본사업 추진방향
- 112개역 / 114개소 / 1,882함
- 사업비 : 9.6억원 (공사 1.8억원)
- 운영 (공사) 관리, 운영, 임차료 지급 (사업자) 임대, 유지관리, 기술지원
※ 임차료 3년 분할지급 후 소유권 귀속



- 《물품보관함 전파인증》
- ▶ '15.2.26 18개역 20개소, 총 305함 시범 운영(인증제품 설치)
 - ▶ '15.3.27 시스템 전체 전자과테스트(EMS) 적합인증 의뢰(대행업체 : (주)모본)
 - ▶ '15.4.20 「방송통신기자재 등의 적합등록 필증」 취득
- ※ 향후 본사업 사업자 선정 시 관련 기준항목 포함 추진

□ '도시철도 백화점' 사업 추진

[부대사업처 6311-2901]



※ 사업전개 : 가입·인증·홍보 → 안내도 설치·앱 개발 → POS 구축·마일리지 적립 & 사용

□ 주요 거점역 '메디컬 존' 개발 추진

[부대사업처 6311-2901]

○ 새벽부터 심야까지 직장인, 사회적 약자 등에게 '의료 접근성' 향상

- 메디컬 Zone : 의원 + 약국 + 의료기기 등 복합공간
- 의 원 Zone : 내과, 치과, 한의원 등



○ 그간 추진노력

- 의료법시행령 개정 및 의원개설 유권해석 협조 : 2회(보건복지부)
- 건축물대장 생성 및 유관기관 협력 요청 : 4회(국토부, 市, 구청 등)
- 사업의 필요성 & 추진방향 설명, 자문 및 의견수렴 : 4회(의사협회 등)
- ※ '15.6.12(금) 대한의사협회회장 등 3명 공사 방문 → 사업관련 논의

○ 향후 추진계획

- 대한의사협회 공동, 역사내 홍보 추진 → 저변문화 확산
 - ▶ 절주, 금연 캠페인, 건강정보 스토리홍보, 건강열차 등
- 안내문 부착(강동 등 7개역) → 관심도 제고 & 수요파악
- ※ 市, 구청(보건소) 등 적극적 협조 요청 → 사업 구체화 노력 지속 전개



□ '소사장(小社長) 제도' 운영

[기획조정실 6311-2010]

○ 비운수사업 부문 역량강화 + 高성과 창출(주인정신 & 책임경영)

1 소사장 공모 (분기)

- 공모 : 재직직원 누구나
- 분야 : 정관에서 정한 사업범위 내
 - 사업 아이템 선정
 - 사업수행계획서 작성·제출

2 심사 / 선발

- 심사
 - 1차 : 서류(필요시 면접)
 - 2차 : 사업 설명회
- 선발 : 인원제한 없음(사장 임명)

3 사업수행 (권한/책)

- 권한 : 독립적(인력구성 등)
- 임기 : 1년 or 2년(연장 가능)
- 신분 : 변동 없음(주관부서 파견)
- 경비 : 활동비 등 지급

4 피드백 (평가/보상)

- 평가 : 1년 단위 성과평가
- 확대 : 사업 성공시 정식 사업화
- 보상 : ① 인사고과 및 인센티브
② 성과보상금 지급 등

※ '15.7월 : 1차 공모 예정

3 국내·외 철도사업 적극 진출

□ '별내선 복선전철 건설사업' 업무협약 체결

[국내사업처 6311-2251]

【협약 체결】 — '15.6월 / 6개 기관

※ 서울시, 경기도, 남양주·구리, 도시철도공사, 경기도시공사

▶ 운영기관 : 공사 (준공검사일 ~ 시설물 준속 시 까지)

【사업 시행】 — 분야별 시행주관 지정

【사업비 & 수익금】 — 행정구역별 배분(별도 협의)

※ 국비 : 서울시 구간 50%, 경기도 구간 70%

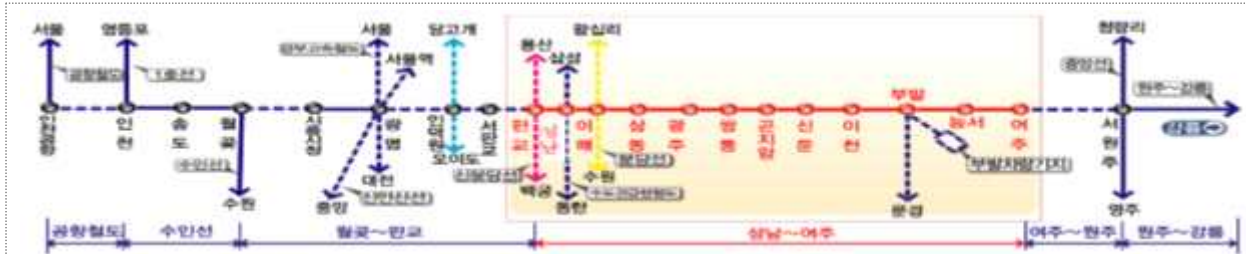
《 별내선 복선전철 건설사업 》

- ▶ 연 장 : 암사 ~ 별내(6개역), 12.90km
 - 서울시 (1개역, 2.57km) / 경기도 (5개역, 10.33km)
- ▶ 기 간 : '15년 ~ '21년(1조 2,806억원)



□ 『성남 ~ 여주』 복선전철 운영사업 추진

[전략개발처 6311-2240]



【사업 개요】

- 공사 : '02년 ~ '15년(2조 388억원)
- 현황 : 12개역, 57km
- 개통 : '16.6월('15년 말 완공)

【사업 구조】

- 운영 : 20년(5년 단위 갱신)
- 업무 : 열차운행, 역사운영, 시설관리 등
- (수익)운수·부속사업 / (비용)운영비 등

※ 추진경과 및 향후일정

- ▶ 입찰제안서 제출('15.5월, 공사 단독) → 협상단(TF) 구성 → 협상(예정)

□ 해외 벤치마킹 및 전시회 등 참가

[해외사업처 6311-2911]

메트로사업 대표단 참가

('15.3.16~, 인도네시아)

철도 개보수사업 자문

('15.3.29~, 미얀마)

아시아 퍼시픽 레일 참가

('15.3.30~, 홍콩)

UITP 세계총회 & 전시회

('15.6.8~, 밀라노)



조직문화를 긍정적으로

1 간부는 리더십 향상, 직원은 핵심역량 강화

□ 간부 '리더십' 향상 → 건강·열정적 조직문화 형성 【경영지원실 6311-2140】

- 간부 리더십 연수 : 리더십 철학 정립, 의사결정 및 위기대응 역량 강화
 - 일 정 : 1차('15.3.10 ~ 11), 2차('15.3.17 ~ 18) / 대응경영개발원 연수원
 - 대 상 : 총 98명(2급 이상 관리자 및 3급 부서장)
 - 내 용 : ▶ 명사·문화예술·CEO특강(위기대응 능력 등)
▶ 리더십 & 소통능력 향상 등



○ 신입 관리자 교육 : 관리자로서의 사명감 인식 및 역할 정립

- 일 정 : '15. 3. 2(월) ~ 3. 13(금) / 인재개발원
- 대 상 : 총 45명('15. 4. 1. 3급 승진자)

- 《리더십 향상 외부강사 초빙교육('15.3.9)》
- ▶ 강 연 명 : "공자에게 인재경영을 묻다"
 - ▶ 강 사 : 김 성 회 (용인술, 사람을 쓰는법 작가)
 - ▶ 대 상 : 임원, 1·2급, 3급 승진자 및 직원 등



□ 직원 '핵심역량' 강화 → 실무·전문능력 향상 【경영지원실 6311-2140】

- 『Mini - MBA』 과정 운영 추진
 - 대 상 : 교육프로그램 관련 주요부서 실무자 위주 선발(20명)
 - 일 정 : 6일(1차 '15.6.23 ~ 25 / 2차 '15.7.14 ~ 16)
 - 내 용 : 경영품질, 전략개발, 경영성과 등 13과목 42h
 - ※ '15년도 MBA 교육(서울시립대) : 6명(2년 과정, 파견 1년 + 야간 1년)
- 인재개발원 『전임교수』 운영
 - 적성·능력 겸비 직원 신청 → 평가위원 구성 → 전임교수 선정(7명)



② 휴식과 힐링이 있는 근무환경 개선

□ '대공원승무사업소' 환경개선(전문가 의견 반영) 【운전계획처 6311-2300】

- 개선방향 : 스트레스 해소 & 친환경 힐링 공간으로 조성(7억원)
- ('15.4.1) 대공원승무사업소 재입주 → ('15.4.24) 입주식 행사



□ '천왕차량사업소 후생시설' 개선(직원 요청사항) 【건설처 6311-2561】

- 개선방향 : 직원 건강과 힐링, 사용 편리성 증대 등
- 추진일정 : ('15.6월) 실측 & 설계 → ('15.7월) 발주 → ('15.11월) 완공



※ 고덕차량사업소 등 나머지 5개소 : 연차별 리모델링 추진(5억원/개소)

3 활기찬 소통 조직! 직원 자긍심 향상

즐거워 직장, 행복한 가정! 소통 프로그램 활성화 【경영지원실 6311-2140】

 <p>CEO와 함께하는 현업소통 간담회 13회 136명 참석 33건 건의사항 조치</p>	 <p>청년중역회의 1기 35명, 2기 30명 안건 16건 업무반영</p>	 <p>화목이벤트 데이 1인당 30천원 지원(2회)</p>
 <p>휴 연수프로그램 25차 560명 (예정)</p>	 <p>일할 맛 나는 직장 만들기</p>	 <p>컬러 셔츠데이 매주 금요일</p>
 <p>가족과 함께하는 휴 연수프로그램 12차 690명 (예정)</p>	 <p>가족과 함께 행복 프로그램</p>	 <p>Open House (직원가족 공사방문) 5.30(토) 46명</p>
 <p>우리집 여왕모시기 11회 420명</p>	 <p>가족테마여행 3회 198명</p>	 <p>직원행복 이벤트 3회 480명</p>

역직원 '캐리커처 캐릭터 존' 설치 【경영지원실 6311-2140】

- 시범설치 : 광화문역('15. 6월중)
 - 설치장소 : 고객상담실 또는 i센터 부근(닉네임 삽입)
- 밝고 명랑한 직원 이미지 제공(자긍심 향상), 특색 있는 테마공간으로 탈바꿈



※ 직원 초상권 사용동의 전제, 전문 만화가 등 재능기부 및 내·외부 의견수렴 후 확대 추진

III. **현안 업무**

1 메르스(MERS) 확산방지 및 예방노력 경주

현황

[안전총괄실 6311-2090]

- 수송인원 : 평일 319천명/일(△10.4%), 주말 399천명/일(△19.5%) 감소
- 격리조치 : 직원 2명(메르스 증상 없음) ※ 격리해제 3명(6.17 기준)

확산방지 & 예방

- '비상대책상황반' 운영 — '15. 6. 5부터(대책반장 : 안전총괄실장)
 - 메르스 예방 및 확산방지를 위한 비상 대응체계 유지(휴일 없이 근무)
 - ※ 위기경계 '심각' 단계 상향시 「비상대책본부」 가동(본부장 : 사장)
- 시설물 위생관리 강화 — 승객 접촉개소 집중 소독

전 동 차	손잡이 분무소독  • 주 1회 → 매일	객실 방역소독  • 주 1회 → 주 2회	연막·살균소독  • 2월 1회 → 월 1회	의자 고온스팀 살균  • 2주 1회 → 주 1회
	역사 방역소독  • 월 2회 → 주 2회	화장실 물청소  • 주 3회 → 매일	승강시설 등 알콜소독  • 주 1회 → 매일	1회용교통카드 세척  • 분기 1회 → 매일

- '시민' 예방 — 본사 임직원 주 3회 이상 역사 소독 지원(6.17 기준 876명)
 - 손소독기(205대) & 세정제(2천개) 비치, 마스크 배부(344천개)
 - 예방수칙 동영상 포출(일 30회↑) / 배너(184개소) 비치 등

- '직원' 예방 — 결원대비 단계별 인력운영 계획 수립

- 전직원 마스크 지급(10개/인), 예정된 행사·교육 등 보류
- 건강검진(특수검진 포함) 유예, 보건관리자 전진배치 & 이상징후 조기 발견 등



스마트몰(SMRT Mall) 사업

- 역사·전동차에 IT시스템 구축으로 LCD 모니터에 실시간 열차운행 정보, 공익·상업광고 및 e-shop 운영(사업운영 대가로 공사에 사용료 납부)
 - 계약자 : 출자자 - (주)KT, (주)골든튜브 / 운영사업자 - (주)스마트채널
 - 사업기간 : 10년('09. 3. 27 ~ '20. 3. 26(시스템 구축 및 운영준비 1년))
 - 사용료 : 기본보장금 1,404억원(10년) + 매출수수료 배분방식

문제점

- 사업기반 약화 & 광고사업 부진, 기본보장금 미납 및 사업자 소송 제기
 - IT 시스템(행선안내게시기 등) 고장에 대한 유지보수 미흡 → 시민불편 야기
- 《※ 소송 현황》

소송명	소송 당사자	소송 사유
정산금 청구 ('13. 5. 16)	(원고) 스마트채널	시스템 구축시 물량증가로 발생된 추가비용 119억원 정산 요구(1심 공사 전부승소)
광고 손해배상 ('13. 9. 23)	(피고) 공 사	공사에서 '임의광고'로 광고권을 침해했다 하여 계약해지 및 손해배상 청구(270억원)
기본보장금 등 청구 ('14. 3. 31)	(원고) 공 사 (피고) KT, 스마트채널	미납 기본보장금 등 지급 청구(101억원)

경과 & 내용

추진경과
<ul style="list-style-type: none"> '15.01.23. 계약 종료방안 협의 요청(KT) '15.2~4월 실무자 협의 등 합의안 협상 '15.04.08. 법원 강제조정 신청(KT) '15.04.17. 법원 강제조정 결정

조정내용
<ul style="list-style-type: none"> 계약종료 기준일 : '15. 3. 31. 소송 전부 취하 <ul style="list-style-type: none"> 기본보장금 등 공사 채권(318억원) 전부 지급 '15. 12. 31까지 IT 시스템 유지보수 지원(KT) 광고사업 대행(공사 별도 광고사업 가능) 등

계약종료 효과 → 법원 강제조정 수용으로 미수금 등 388억원 회수

- 공사 미수금 등 확보 318억원 + 광고사업 대행 70억원('15.12. 31)
- ※ 부가가치가 높은 광고사업 모델 도입으로 수익증대 및 환경개선 추진