

서울특별시 글로벌 창업센터 운영 민간위탁 동의안

검 토 보 고

1. 회부경위

- 가. 의안번호 : 제1101호
- 나. 제 출 자 : 서울특별시장
- 다. 제출일자 : 2016년 4월 7일
- 라. 회부일자 : 2016년 4월 12일

2. 제안이유

- 서울거주 외국인, 유학생 등이 모국을 상대로 사업할 수 있는 생태계를 조성하고, 해외진출을 희망하는 국내 기업의 글로벌 창업을 지원해 일자리 창출 및 청년실업문제를 해결하기 위하여 ‘서울특별시 글로벌 창업센터’를 설립할 예정이며,
- 해당 분야의 전문성, 노하우, 네트워크를 갖춘 민간 전문 기관에 위탁 운영함으로써 효율성, 전문성을 제고하고자 서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례 제4조의3에 의거 서울특별시의회 동의를 받고자 함

3. 주요내용

가. 사업개요

- 시설명 : 서울특별시 글로벌 창업센터
- 소재지 : 서울 용산구 청파로 109 나진전자월드 14동 3층
- 시설규모 : 2,300m² (약 682평 - 전용면적 약 341평)
- 공간구성 : 개별 및 개방형 보육공간, 회의실, 휴게공간 등
- 위탁기관 선정방법 : 공개모집

나. 위탁내용

- 위탁기간 : 3년 (2016.6.1. ~ 2019.5.31.)
- 위탁사무 : 서울특별시 글로벌 창업센터 운영 전반에 관한 사항
 - 입주기업 선발 및 보육 (우수기업 선발, 창업 교육, 컨설팅, 멘토링, 시제품 제작, 투자연계, 유통망 연계 등)
 - 데모 데이, 이용자 네트워킹, 내·외국인 협업 프로그램 등 운영
 - 비즈니스 익스체인지(Business Exchange) 프로그램 운영
 - 관리 인력 선발, 시설물 유지 관리 등 센터운영 전반에 대한 사항
- 소요예산 : 연간 2,826,205천원
- 수탁기관 선정방법 : 공개모집 (신규위탁)

다. 민간위탁 추진의 필요성

- 국내 외국인의 창업, 국내기업의 해외 시장 진출, 해외 기업의 국내 창업 유치 등을 지원하는 해당 사무는 시민의 권리·의무에 직접 영향을 미치는 사무라 볼 수 없으며 창업 관련 전문지식·보육경험 등이 요구되는 사무

- 창업지원(해외 마케팅 포함) 분야는 해외 및 민간기관과의 네트워크 등 창업생태계 형성과 활용이 중요한 바, 직영으로 사업을 추진하는 경우 창업환경 변화에 따른 적기 대응과 시너지 효과를 발휘하기 어려움

4. 검토의견 (수석전문위원 윤병국)

가. 동의안의 개요

- 본 동의안은 서울에 거주하는 외국인 주민들의 창업과 국내 기업들의 해외진출을 통한 글로벌 창업을 지원하기 위해 “서울특별시 글로벌 창업센터”를 설립하고 이를 민간위탁하고자 하는 것임.

나. 글로벌 창업센터 조성 배경 및 운영 계획

- 창업지원분야는 최근 국제적으로 내국인에 대한 지원을 넘어 외·내국인의 차별 없는 지원프로그램을 통해 외국인 유학생, 이민자, 해외우수 인력들을 국내 창업에 유치하는 경향임.
- 서울시(이하 “시”) 거주 외국인 주민의 수는 약 45만명¹⁾으로 시 전체 인구의 4.5%를 차지하고 있으며, 시는 이러한 외국인 주민이 창업과 동시에 모국을 상대로 사업할 수 있는 창업생태계를 조성하고 해외 진출 희망 기업의 해외 마케팅을 지원하고자

1) 2015년 외국인주민현황조사 (행정자치부)

한국국적 외국인(혼인귀화, 기타사유 등) 및 외국인 주민 자녀 포함

용산 나진상가에 글로벌 창업센터를 설립하고자 함.

- 시는 지난해 일자리대장정 중 용산전자상가 방문 시 용산지역의 글로벌 창업센터의 선정과 관련해 관계자들과 논의한 바 있으며, 건물 소유주인 나진산업 측에서 임대료를 1년간 면제하는 등 용산지역 타 시설에 비해 좋은 조건을 제시한 바 있음.
- 또한 2016년 5월 나진상가 15동에 개장 예정인 시제품제작소와 연계하여 침체된 용산전자상가 지역을 스타트업기업의 기지로 활성화하는데 기대할 수 있을 것으로 판단됨.

〈 시설임대관련 시장조사 결과 〉 2)

시 설 명	나진전자상가	용산지역 전체 평균
임 대 가 능 여 부	가능	가능
사 용 가 능 시 간	24시간	07시 ~ 22시 (일부는 24시간)
시 설 용 도	상가 및 오피스	상가 및 오피스
임 대 료	연간 327,360천원 (평당 4만원)	연간 662,904천원 (평당 8만1천원)
관 리 비	연간 163,680천원 (평당 2만원)	연간 261,880천원 (평당 3만2천원)
임 대 료 관 리 비 계 합	연간 491,040천원	연간 924,792천원
특 이 사 항	임대료 1년간 면제	-

- 시의 계획에 따르면, 글로벌 창업센터는 데모데이³⁾ 개최를 통해 입주기업을 선정하고 센터에 입주한 기업은 6개월간의 창업

2) 현장 방문 및 콜리어스 인터내셔널(부동산중개전문회사) 조사 보고서

3) 스타트업이 개발한 데모 제품, 사업 모델 등을 투자자에게 공개하는 행사

보육기간을 거친 뒤 성과평가에 따라 입주기간을 6개월 연장할 계획임.

- 또한 외국인의 국내 창업 수요와 국내 스타트업 기업의 해외 진출 수요를 유기적으로 연계하여, 팀 창업, 상호 부조를 통한 내·외국인 협업 프로그램을 운영하고자 함.

〈 글로벌 창업센터 운영 계획 〉

- ▶ 위 치 : 나진상가 14동 전자월드 3층 (계약기간 5년)
- ▶ 개관일자 : 2016년 6월 예정
- ▶ 운영시간 : 09:00~20:00 (주말 운영예정)
- ▶ 공간구성 (2,300㎡/682평)
 - 최대 40개 기업 입주가능
 - 개방형 보육공간, 개별 보육공간(2,4,8,12인실), 컨설팅 및 회의실, 카페 및 휴게공간, 운영 사무실
- ▶ 입주기간 : 6개월(성과평가에 따라 6개월 연장)
- ▶ 운영인력 : 총괄 담당 1명, 보조 인력 3명, 긴급 통·번역 인력 3명
- ▶ 운영프로그램
 - 데모데이 개최
 - 글로벌 창업 관련 법·제도·경제 현황 교육
 - 해외투자유치 전문 프로그램 운영
 - 글로벌 마켓 체험 연수
 - 우수 창업기업 지원
 - 입주기업 간의 네트워킹 프로그램 정기적 운영
 - 해외 주요도시와 기업교환 프로그램(비즈니스 익스체인지⁴⁾) 등
- ▶ 소요예산 : 약 28억 2620만원
(자체예산 4억5천만원, 민간위탁 23억 7620만원)

다. 민간위탁 타당성 여부

- 글로벌 창업센터는 창업을 희망하는 외국인주민에게 물리적 공간 뿐만 아니라 교육, 컨설팅, 투자연계, 시제품 제작, 통·번역 등 창업 초기단계부터 시행까지 필요한 서비스를 제공할 예정임.
- 창업관련시설은 그 특성상 창업 환경변화에 대한 빠른 대응과 타 창업시설과의 네트워크를 통한 시너지효과 발휘가 필요한 시설로 창업관련 전문성과 경험을 갖춘 민간 전문기관에 관리·운영을 맡기는 것이 필요하다고 판단됨.
- 특히 글로벌 창업센터의 경우, 해외투자유치와 국내·외 창업, 유통 등에 관련된 서비스 및 글로벌 마케팅 등을 지원하는 시설로 창업에 관한 전문성뿐만 아니라 통·번역 및 국제적인 경험과 역량을 갖춘 수탁기관의 선정이 필요해 보임.
- 한편, 시는 서울산업진흥원을 통해 서울글로벌센터, 서울글로벌 비즈니스센터 등의 외국인의 국내 정착 지원을 위한 시설을 운영하고 있으며, 이들 시설은 창업 및 투자를 희망하는 외국인들을 위한 비즈니스 지원사업도 병행하고 있음.
- 시에서 지원하고 있는 기존 창업지원시설 또한 외국인 창업자의 이용에 제한이 없는 사정을 고려할 때, 글로벌 창업센터의 역

4) 서울과 비슷한 위상을 가진 도시를 선정, 상호 교류프로그램 비즈니스 익스체인지를 통해 도시경제활성화, 일자리 창출, 기업의 세계시장 진출을 도모하며, 상대도시에 협업공간 및 투자 연계, 유통망 연계 등 지원.

활이 이러한 유사사업과 중복되는 문제점이 발생할 수 있음.

- 또한, 글로벌 창업센터를 통해 외국인 창업자가 국내에서 창업 후 모국을 상대로 사업을 운영하는 것이 시의 판단과 같이 서울지역의 경제발전이나 청년 일자리 창출에 얼마나 기여할 수 있을지 의문임.
- 글로벌 창업센터가 이러한 우려를 덜고, 창업에 대한 전문성을 가지고, 글로벌 센터로서의 차별화된 창업공간이 될 수 있도록 센터 개설과 위탁과정에서 적극적인 시의 관리·감독과 노력이 요구됨.

〈참고자료1〉 서울특별시 글로벌 창업센터 예산 세부내역

○ 총괄표

(단위 : 천원)

년 도	총 계	자 체 예 산		민 간 위 탁 금				비고
		사무관리비	시설비 및 자산취득비	임대료	인건비	프로그램 운영비	일반운영비	
2016년	2,826,205	50,000	400,000	95,480	140,000	2,105,725	35,000	
2017년	2,843,000	50,000	-	364,640	240,000	2,128,360	60,000	
2018년	2,969,400	50,000	-	491,040	240,000	2,128,360	60,000	

○ 사업비 편성 세부내역

년 도	사 업 비	산 출 내 역	비고
2016년	2,826,205	<ul style="list-style-type: none"> □ 자체예산 <ul style="list-style-type: none"> • 시설 및 자산취득비 : 400,000천원 <ul style="list-style-type: none"> ▸ 시설 조성을 위한 인테리어, 비품 등 구매비 • 전문가 자문 비용 등 : 50,000천원 (사무관리비) □ 민간위탁금 <ul style="list-style-type: none"> • 임대료 및 관리비 : 95,480천원 <ul style="list-style-type: none"> ▸ 임대료 : 사용일로부터 12개월간 면제 ▸ 관리비 : 20,000원 × 682평 × 7월 = 95,480,000원 • 인건비 : 140,000천원 <ul style="list-style-type: none"> ▸ 총괄 담당 : 3,500,000원 × 7월 = 24,500,000원 ▸ 보 조 : 2,500,000원 × 7월 × 3명 = 52,500,000원 ▸ 긴급 통번역 (3명) : 3,000,000원 × 7월 × 3명 = 63,000,000원 • 프로그램 운영비 : 2,105,725천원 <ul style="list-style-type: none"> ▸ 비즈니스 익스체인지 : 20,000,000원 × 15팀 = 300,000,000원 ▸ 우수 창업기업 지원 : 25,000,000원 × 20팀 = 500,000,000원 ▸ 글로벌 마켓 체험 연수 : 5,000,000원 × 20팀 = 100,000,000원 ▸ 데모데이 개최 : 750,000,000원 ▸ 창업, 법률 등 각종 컨설팅 : 300,000,000원 ▸ 교육 프로그램 : 1,050,000원 × 4개 과목 × 4회 × 7월 = 117,600,000원 ▸ 네트워킹 프로그램 등 운영 : 5,000,000원 × 7월 = 35,000,000원 ▸ 기타 비용 : 3,125,000원 • 일반운영비 : 35,000천원 (사무실 운영비) <ul style="list-style-type: none"> ▸ 일반운영비 : 5,000,000원 × 7월 = 35,000,000원 	

년 도	사 업 비	산 출 내 역	비고
2017년	2,843,000	<ul style="list-style-type: none"> □ 자체예산 <ul style="list-style-type: none"> • 전문가 자문 비용 등 : 50,000천원 (사무관리비) □ 민간위탁금 <ul style="list-style-type: none"> • 임대료 및 관리비 : 364,640천원 <ul style="list-style-type: none"> ▸ 임대보증금 : 100,000,000원 (2017년 1회만 납부) ▸ 임대료 : 40,000원 × 682평 × 7월 = 190,960,000원 ▸ 관리비 : 20,000원 × 682평 × 12월 = 163,680,000원 • 인건비 : 240,000천원 <ul style="list-style-type: none"> ▸ 총괄 담당 : 3,500,000원 × 12월 = 42,000,000원 ▸ 보조 담당 : 2,500,000원 × 12월 × 3명 = 90,000,000원 ▸ 긴급 통번역 (3명) : 3,000,000원 × 12월 × 3명 = 108,000,000원 • 프로그램 운영비 : 2,128,360천원 <ul style="list-style-type: none"> ▸ 비즈니스 익스체인지 : 20,000,000원 × 15팀 = 300,000,000원 ▸ 우수 창업기업 지원 : 25,000,000원 × 20팀 = 500,000,000원 ▸ 글로벌 마켓 체험 연수 : 5,000,000원 × 10팀 = 50,000,000원 ▸ 데모데이 개최 : 600,000,000원 ▸ 창업, 법률 등 각종 컨설팅 : 450,000,000원 ▸ 교육 프로그램 : 1,050,000원 × 4개 과목 × 4회 × 12월 = 201,600,000원 ▸ 네트워킹 프로그램 운영 등 기타 비용 : 26,760,000원 • 일반운영비 : 60,000천원 (사무실 운영비) <ul style="list-style-type: none"> ▸ 일반운영비 : 5,000,000원 × 12월 = 60,000,000원 	
2018년	2,969,400	<ul style="list-style-type: none"> □ 자체예산 <ul style="list-style-type: none"> • 전문가 자문 비용 등 : 50,000천원 (사무관리비) □ 민간위탁금 <ul style="list-style-type: none"> • 임대료 및 관리비 : 491,040천원 <ul style="list-style-type: none"> ▸ 임대료 : 40,000원 × 682평 × 12월 = 327,360,000원 ▸ 관리비 : 20,000원 × 682평 × 12월 = 163,680,000원 <p style="text-align: center;">기타 내역 2017년과 동일</p>	