

제266회 시의회 임시회  
기획경제위원회  
2016. 2. 25 (목)



시민의 성공을 돕는 재단

# 업 무 보 고



서울특별시

서울신용보증재단

# I. 일반 현황

1. 설립목적 및 업무개요
2. 조직 및 인원현황
3. 주요 업무
4. 업무수행 준칙

# 1 설립목적 및 업무개요

## ■ 설립 목적 (근거법 : 지역신용보증재단법)

- 담보력이 부족한 서울시 소재 소기업·소상공인 등의 채무를 보증함으로써 자금유통을 원활히 하여 서울경제 활성화 및 서민복지 증진에 기여

## ■ 연 혁

- 1999년 6월 : 서울신용보증조합 설립 (서울특별시조례)
- 2000년 3월 : 서울신용보증재단으로 전환 (지역신용보증재단법 시행)
- 2009년 12월 : 중소기업 금융지원상 수상 (대통령 기관표창)
- 2010년 3월 : 신용보증잔액 3조원 달성 (16개 지역재단 중 최초)
- 2013년 12월 : 기관 표창 (서울특별시의회)
- 2014년 7월 : 중소기업지원 우수기관 표창 (중소기업청)
- 2015년 12월 : 일자리 창출 유공기관 표창 (고용노동부)

## ■ 주요 기능

- 담보력이 부족한 소상공인 등에게 제도권 금융기관 이용기회 확대
- 금융과 경영 종합지원으로 기업 성장에 의한 양질의 일자리 창출
- 저소득자 등 경제적 약자층에 대한 사회안전망 역할 수행

## ■ 주요 업무

### ● 고유업무

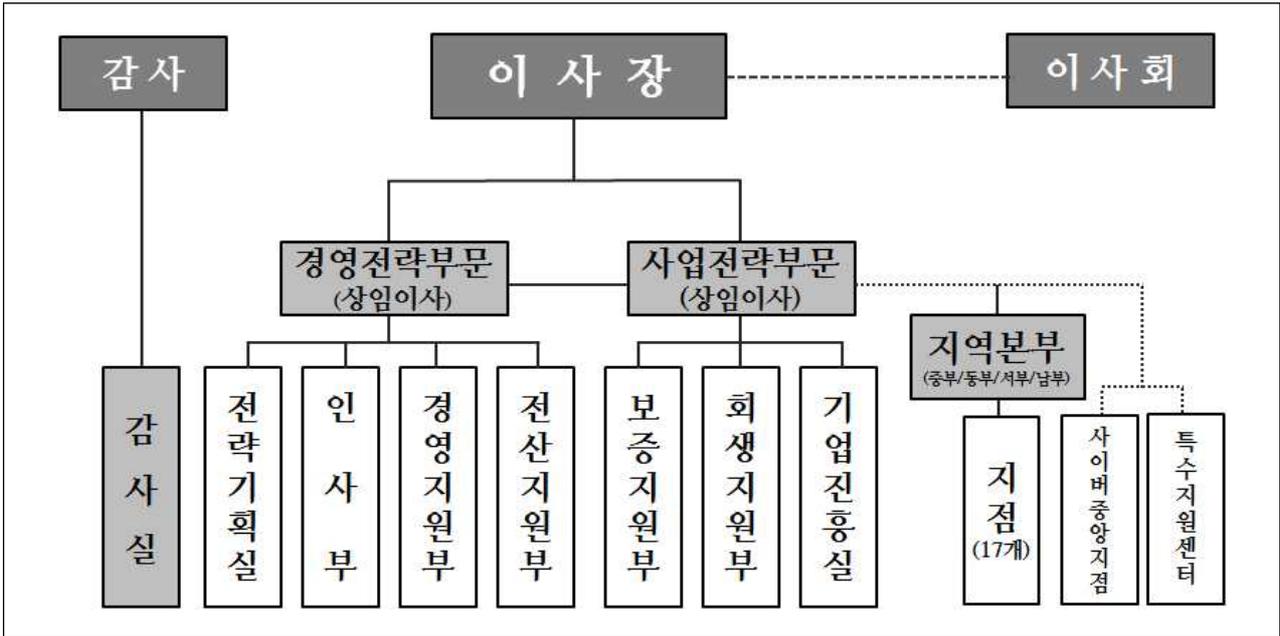
- 신용보증 지원, 구상권 관리, 기본재산 관리, 경영지도

### ● 수탁업무

- 서울시 중소기업육성자금 지원 ('03. 4월)
- 서울시 소상공인 종합지원사업 ('06. 4월)
- 서울 글로벌 바이오메디컬 신성장동력 투자펀드 관리 ('10. 5월)

## 2 조직 및 인원현황 (‘16. 2월 현재)

■ 조 직 : 2부문 3실 5부 4지역본부 18지점 1센터



■ 인 원 : 현원 287명 (임원 · 일반직 · 업무직 · 전문직)

■ 지점 분포현황 (사이버중앙지점은 본점에 위치)



## 3 주요 업무

### ■ 신용보증

- 서울특별시 소재 소기업·소상공인의 신용을 평가하여 자금을 대출받을 수 있도록 채무에 대해 보증 (신용보증 지원한도 : 기본재산의 15배)

### ■ 구상권 관리

- 신용보증기업이 부실화된 경우 재단이 채무자를 대신하여 금융기관에 보증채무를 이행함으로써 발생한 구상권의 관리 및 회수

### ■ 기본재산 관리

- 신용보증의 기본재원인 서울시·정부·금융회사 등의 출연금을 금융회사 등에 예치, 운영하여 적정 신용보증 운용배수<sup>1)</sup>를 안정적으로 유지, 관리

### ■ 경영지도

- 서울특별시 소재 소기업·소상공인에게 경영에 필요한 창업 및 경영개선 컨설팅, 현장지도, 다양한 정보제공 등으로 안정적인 경영활동 지원

### ■ 서울특별시 중소기업육성자금 지원 (서울시 수탁업무)

- 서울시 중소기업육성자금(운전, 시설) 지원대상에 대한 용자심사를 통한 장기저리의 서울시 자금 지원

### ■ 서울특별시 소상공인 종합지원사업 (서울시 수탁업무)

- 소상공인의 창업과 경영안정을 위해 창업정보, 컨설팅, 자금지원 등 종합지원

### ■ 서울 글로벌 바이오메디컬 신성장동력 투자펀드 관리 (서울시 수탁업무)

- 바이오산업 육성을 위해 조성된 서울시 글로벌 바이오메디컬펀드 관리

1) 신용보증 운용배수 : 보증잔액 / 기본재산

## 4

## 업무수행 준칙

구 분	관 련 법 규	수행준칙내용
설립, 해산	법 제9조, 제34조	중소기업청장의 인가, 승인
정관, 업무방법서 변경	법 제10조, 제18조 조례 제7조 정관 제5조	중소기업청장 승인 (서울특별시 시장 사전보고)
임원의 임명	법 제15조 지방출자출연법 제27조 정관 제9조	이사장 - 임원추천위원회 및 이사회 <sup>*</sup> 의 추천으로 서울특별시장 <sup>**</sup> 이 임명 - 이사장 유고시 상임이사중 직제순에 의해 직무대행 감 사 - 중소기업청장과 협의, 서울특별시장이 임명 당연직 이사 - 중소기업청장이 지명하는 소속직원 1인 - 서울특별시장이 지명하는 소속직원 1인 선임직 이사 - 5인 이내, 임원추천위원회 추천 및 이사장 제청으로 서울특별시장이 임명
부수업무 승인	법 제17조, 제40조 법시행령 제25조 조례 제8조	주요업무에 부수되는 업무, 중소기업청장의 승인사항이나 서울특별시장에게 위임가능
업무계획	법 제22조 정관 제26조	중소기업청장과 서울특별시장에게 제출
예산, 결산	법 제30조 법시행령 제25조 조례 제11조, 제12조 정관 제30조	예산 : 서울특별시장의 승인(중기청장 위임사항) 결산 : 서울특별시장에게 제출
해산	법 제34조 조례 제13조 정관 제36조	중소기업청장 승인 (서울특별시 시장 사전보고)
지도감독 부서	-	중소기업청 : 경영판로국 기업금융과 서울특별시 : 경제진흥본부 창조경제기획관

\* 법은 '지역신용보증재단법'을, 법시행령은 '지역신용보증재단법 시행령'을, 조례는 '서울특별시 서울신용보증재단 설립 및 운영에 관한 조례'를, 정관은 재단 정관을 지칭한 것임.

\*\* 이 외 재단 운영과 관련된 제반사항은 '지방자치단체 출자·출연 기관의 운영에 관한 법률 (2014.9.25 시행, '지방출자출연법'이라 지칭)'의 적용을 받음.

## Ⅱ. 2015년 주요업무 추진실적

1. 신용보증 지원
2. 구상권 관리
3. 기본재산 관리
4. 서울시 중소기업육성자금 지원
5. 서울시 소상공인 종합지원
6. 서울 글로벌 바이오메디컬  
신성장동력 투자펀드 관리

# 1 신용보증 지원

(2015. 12. 31 기준, 단위 : 건, 억원)

구 분		'14년 실적	2015년		
			연간계획(A)	실적(B)	달성률(B/A)
보증 공급	건 수	54,739	52,000	70,447	135.5 %
	금 액	12,134	12,000	16,200	135.0 %
보증 잔액 <sup>2)</sup>	건 수	172,078	186,361	192,599	-
	금 액	31,744	35,000	35,407	-

## ■ 메르스 사태, 경기회복 지연 등으로 자영업자의 경영난이 심화됨에 따라 신용보증 규모를 확대하여 적극 지원

- 보증수요 증가에 대응, 연간 지원계획을 8,000건, 2,000억원 확대('15.9.11)  
 • (당초) 44,000건 10,000억원 ⇒ (확대) 52,000건 12,000억원
- '15년 총 70,447건 1조 6,200억원 지원하여 연간계획대비 건수 135.5%, 금액 135.0% 달성

## ■ 서울경제 붐업 긴급자금지원 및 일자리 창출, 사회적약자 지원 등 정책금융 지원역할 강화

- (유동성지원) 서울경제붐업, 서울경제 활성화 유동성 지원 특별 보증 총 19,638건 5,367억원 지원
- (일자리 창출) 창업보증, 고용확대 인센티브 보증, 미래산업 특례보증 등 총 9,058건 2,482억원 지원
- (사회적 약자) 사회·경제적 취약계층 대상, 정부 특례보증 및 맞춤형 상품 개발로 총 10,562건 1,255억원 지원

2) 보증잔액 : 전년도말 보증잔액 + 당해연도 보증공급액 - 당해연도 보증해지액

## 2 구상권 관리

(2015. 12. 31 기준, 단위 : 억원)

구 분	'14년 실적	2015년	
		연간계획	실적
보증잔액 (A)	31,744	35,000	35,407
순보증사고액 (B)	1,019	1,340	995
순보증사고율 (B/A)	3.2%	3.8%	2.8%
순대위변제액 <sup>3)</sup> (C)	760	972	645
순대위변제율 (C/A)	2.4%	2.8%	1.8%

### ■ 재기 지원을 위한 채무상환 프로그램 운영 및 관리업무 효율성 강화로 계획 대비 양호한 보증사고 및 대위변제율 실현

- 분할상환, 신용회복, 개인회생 등 재정상태에 맞는 프로그램 지원
- 특수지원센터 운영 등 효율적 구상권 관리로 최대규모인 452억원 회수달성 (전년대비 46억원 증가)

## 3 기본재산 관리

(2015. 12. 31 기준, 단위 : 억원)

구 분	'14년 실적	2015년		총 누 계 (비 중)
		연간계획	실적 (달성률)	
합 계	586	568	661 (116.4%)	8,544 (100.0 %)
서울시	194	322	344 (106.8%)	3,466 (40.6 %)
자치구	13	10	11 (110.0%)	114 ( 1.3 %)
정부	21	21	19 ( 90.5%)	1,181 (13.8 %)
금융회사등	358	215	287 (133.5%)	3,783 (44.3 %)

### ■ 금융회사 특별출연 협약을 통한 신용보증 자원 확충 강화

- 은행별 맞춤형 상품개발 및 협업 강화하여 4개은행으로 부터 173억원 특별출연금 조성 (법정출연 및 중앙회공통 출연 제외)

3) 순대위변제액 : 당해연도 발생한 대위변제액\*에서 당해연도 회수액을 뺀 금액

\* 대위변제액 : 재단이 신용보증한 기업이 부실화되어 은행에 정상적으로 상환하지 못할 경우 기업을 대신하여 재단이 은행에 채무변제한 금액

## 4 서울시 중소기업육성자금 지원

(2015. 12. 31 기준, 단위 : 억원)

구 분	'14년 실적	2015년		
		연간계획 (A)	실 적 (B)	달성률(B/A)
합 계	10,741	13,500	12,164	90.1%
중소기업육성자금	764	3,500	2,035	58.1%
시 설 자 금	553	500	164	32.8%
기술형·재해자금 등	212 (재해자금 등)	1,000	323	32.3%
메르스 경제안정화 자금	-	2,000	1,548	77.4%
시중은행협력자금 <sup>4)</sup>	9,977	10,000	10,129	101.3%

### ■ 메르스 경제안정화 자금 및 시중은행협력자금 확대 편성하여 적극지원

- 경기 활력을 위한 긴급자금 총 4,000억원 증액편성 지원 (15.8.6, 시설자금 500억원 감액)

### ■ 시중은행협력자금은 계획 초과달성 하였으나, 전체 실적은 90.1%로 미달성

- 경기침체에 따른 시설투자 부진 및 변동금리자금 선호현상으로 중소기업육성자금 (고정금리 2.0%~2.5%) 지원실적 미흡

## 5 서울시 소상공인 종합지원

### ■ 예비창업 단계부터 컨설팅 및 사후관리까지 체계적 지원체계 구축

- 창업 이전에 사업계획을 수립·점검하도록 창업지원제도 강화하여 무분별한 시장진입 예방

(2015. 12. 31 기준, 단위 : 개, 억원, 건)

구 분	'14년 실적	2015년		
		연간계획(A)	실 적(B)	달성률(B/A)
창 업 컨 설 팅 (업체수)	6,924	5,000	5,454	109.1%
창 업·임차자금 (금 액)	1,238	1,000	1,038	103.8%
사 후 관 리 (건)	5,315	5,000	5,236	104.7%

4) 시중은행협력자금은 고객에게 은행자금으로 대출하고 서울시가 고객을 대신하여 일부이자를 보전

## ■ 경영위기 극복, 협력을 통한 성장, 사업정리시 까지 단계별 맞춤지원

(2015. 12. 31 기준)

구 분	'14년 실적	2015 년		
		연간계획(A)	실 적(B)	달성률(B/A)
자영업 클리닉 지원	902개	1,000개	1,016 개	101.6%
한계소상공인 지원	( '15년 신규사업)	50개	51개	102.0%
자영업 협업화 지원	10개	10개	14개	140.0%
	250백만원	300백만원	300백만원	100.0%

- [자영업 클리닉 지원] 생계밀접형 10개 업종 대상, 경영상태·애로사항 진단 후 업종전문가 맞춤컨설팅(1,863회), 시설개선(467회) 등 지원
- [한계 소상공인 지원] 사업실패 한계기업 대상, 폐업 행정절차·일자리 상담 등 안전한 자영업 퇴로 지원
  - 폐업컨설팅 98회 지원, 폐업전문가 5명 선발 (폐업컨설턴트4명, 직업상담사 1명)
- [자영업 협업화 지원] 14개 자영업 협업체 46개 사업자 대상, 공동시설 이용·공동운영 시스템 구축·공동브랜드 개발에 따른 비용 및 경쟁력 강화지원
  - 협업사업 활성화를 위한 마케팅지원 및 인증마크 제작·배포 실시

## 6 서울 글로벌 바이오메디컬 신성장동력 투자펀드 관리

### ■ 펀드 투자 완료, 향후 5년간 펀드 관리 및 투자금 회수 예정

- 바이오 산업 성장을 위한 총 594억원 투자 완료 ('16.1.16)

### ■ 철저한 펀드 사후관리 및 모니터링 지속 실시

- 정기보고(월·분기), 조합원 총회, 사후관리 등 현황 모니터링

**참고**

**2015년 주요업무 추진실적 (총괄)**

[2015. 12. 31 기준]

사업명	사업개요		추진실적			
			2014년 추진실적	2015년 추진실적	연간계획 달성률	
신용보증 지원	서울시 소기업·소상공인의 신용을 평가하여 자금을 대출받을 수 있도록 채무에 대해 보증	건 수	54,739건	70,447건	52,000건 135.5%	
		금 액	12,134억원	16,200억원	12,000억원 135.0%	
구상권 관리	보증지원 후 부실발생기업의 사고정상화, 구상권 회수로 기본재산 부실화 방지	순보증 사고율	3.2%	2.8%	3.8% 1.0%p ↓	
		순대위 변제율	2.4%	1.8%	2.8% 1.0%p ↓	
기본재산 관리	신용보증 재원인 서울시, 정부, 자치구, 금융회사 등의 출연금을 조성, 안정적으로 관리	조성 금 액	586억원	661억원	568억원 116.4%	
서울시 중소기업 육성자금 지원	서울시 중소기업·소상공인에 융자심사를 통해 중소기업육성금 및 시중은행협력자금 지원	금 액	10,741억원	12,164억원	13,500억원 90.1%	
소상공인 종합지원	창업 컨설팅	입지, 업종, 기타 사업준비 사항 등 다양한 컨설팅 지원	업체수	6,924개	5,454개	5,000개 109.1%
	창업기업 사후관리	창업자금 등 지원 후 안정적 시장진입 모니터링	회 수	5,315회	5,236회	5,000회 104.7%
	자영업 클리닉	소상공인 경영애로사항 진단, 처방 및 종합지원	업체수	902개	1,016개	1,000개 101.6%
	한계 소상공인 지원	경쟁력 상실 소상공인의 원활한 사업정리와 재기지원	업체수	(‘15년 신규사업)	51개	50개 102.0%
	자영업 협업화	자영업자간 협업 비즈니스 모델 발굴, 활성화 지원	사업수	10개	14개	10개 140.0%
		사업비	250백만원	300백만원	300백만원 100.0%	

### Ⅲ. 2016년 경영목표 및 추진계획

1. 비전 및 경영목표

2. 주요업무 추진계획

# 1 비전 및 경영목표



## 2 주요업무 추진계획

고유사업

신용보증 지원, 사고 및 구상권 관리, 출연금 조성

### 1 신용보증 지원

(단위 : 건, 억원)

구 분	2015년 (계 획)	2016년 (계획)		
		합 계	신규보증	기한연장
건 수	52,000	53,000	41,000	12,000
금 액	12,000	11,500	9,000	2,500

### 2 사고 및 구상권 관리

(단위 : 억원)

구 분	사 고		대 위 변 제	
	순발생금액	순보증사고율	순발생금액	순대위변제율
2016년(계획)	1,130	3.1%	840	2.3%
2015년(계획)	1,340	3.8%	972	2.8%

### 3 출연금 조성

(단위 : 억원)

구 분	2015년 (계획)	2016년 (계획)	
		연 간	누 계
합 계	568	300	8,844
서울시	322	190	3,656
자치구	10	5	119
정부	21	0	1,181
금융회사등	215	105	3,888

**수탁사업**

서울시 중소기업육성자금 지원, 소상공인 종합지원

**1 중소기업육성자금 지원**

(단위 : 억원)

구 분	2015년 (계획)	2016년 (계획)
합 계	13,500	10,000
중 소 기 업 육 성 기 금	3,500	2,000
시 설 자 금	500	200
경 영 안 정 자 금	3,000	1,800
시 중 은 행 협 력 자 금	10,000	8,000

**2 소상공인 종합지원**

구 분	2015년 (계획)	2016년 (계획)
창 업 컨 설 팅	5,000개	5,000개
사 후 관 리	5,000건	5,000건
자 영 업 클 리 닉 지 원	1,000개	1,200개
자 영 업 협 업 화 지 원	10개	15개
한 계 소 상 공 인 지 원	50개	100개

※ 지원규모는 서울시 지원계획 수립시 확정

## IV. 추진전략별 세부 추진계획

1. 신용보증과 정책자금의 효율적 지원
2. 소상공인 종합지원 체계 강화
3. 채무자 회생지원을 통한 구상권관리 강화
4. 재무건전성 제고 및 혁신경영 강화

# 1 신용보증과 정책자금의 효율적 지원

## 1-1 서민경제 활력 회복을 위해 금융지원을 적기에 하겠습니다.

- ◆ 소기업·소상공인의 신용보증 및 서울시 중소기업육성자금 이용기회를 확대하고, 정책지원 필요성이 높은 분야를 적극 발굴하여 전략적인 자원 배분 추진

### **신용보증** 저성장 장기화에 따른 유동성 지원 위해 신규보증 중심 공급

- 신용보증 총 1조 1,500억원 공급 (신규보증 9천억원)

– 전년 계획 대비 9,000건, 1,500억원 목표 상향, 적극 지원할 계획

(단위 : 건, 억원)

구 분	2015년 당초계획	2016년 보증공급계획		
		합 계	신규보증	기한연장
건 수	44,000	53,000	41,000	12,000
금 액	10,000	11,500	9,000	2,500

### **정책금융** 정책 집행효과 최대화 위해 정책보증 비중 50%로 확대

- 창업 및 일자리 창출, 미래 유망산업, 사회적 취약계층, 중·저신용계층 등

(단위 : 억원)

신규보증	정 책 보 증 (50%)				
	창업 및 일자리 창출	미래 유망산업	중·저 신용계층 등	사회적 경제 등	소 계
9,000	2,000	1,000	1,200	300	4,500

### **저금리 지원** 상환 및 금리부담 완화를 위해 서울시자금 1조원 지원

- 중소기업육성기금 2,000억원, 시중은행협력자금 8,000억원 .

(단위 : 억원)

합 계	중소기업육성기금				시중은행협력자금	
	시설자금	긴급재해 및 영세자영업	경영안정화	기술형창업	경제활성화 및 일반자금	사회적기업등
10,000	200	400	1,300	100	7,960	40

1-2

## 금융소외 계층의 자립기반 마련을 위한 버팀목이 되겠습니다.

- ◆ 소상공인의 경영환경 악화로 서민경제 안정을 위한 정책금융 활성화 요구
- ◆ 사회적 취약계층의 제도권 금융 접근성 강화를 위한 신용보증 저변 확대

### **맞춤형금융지원** 금융사각지대 해소를 위한 1,500억원 맞춤형 금융지원

- 저소득·저신용 자영업자를 위한 햇살론 지속 시행 (800억원)
- 사회적 약자 및 영세 자영업자의 자생력 향상을 위해 컨설팅 병행 지원 (300억원)
  - 여성가장, 실직자, 장애인, 새터민, 다문화 가정 등 '사회적 약자'
  - 음식점 등 생계밀접형 10개 업종 자영업자에 대한 자생력 강화 지원

특별보증을 통해 금융지원 우대 및 교육·컨설팅·멘토링 등 종합지원 강화

- 마이크로크레딧 전문 사업수행 기관과의 협력지원 (100억원)
  - 사회연대은행, 신나는조합, 민생경제정책연구소 등 6개 전문기관과의 협업
- 사회적 가치 확산을 위한 금융 지원 (300억원)
  - 사회적기업 및 협동조합 지원을 통해 사회서비스 제공 및 일자리 창출 확대

### **신상품개발** 금리단층 문제 해소를 위한 중금리 상품 개발

- 사업성 및 상환능력 보유한 중·저 신용자의 금리부담 완화 및 충분한 자금유통 지원
  - 4~7등급의 소기업, 소상공인을 위한 적정금리 적용 (연 이율 8~10%, 200억원 규모)
  - 연 이율 15%이상 고금리대출의 대환을 희망하는 소기업·소상공인 포함
- 평가의 정확성 제고를 위한 신용평가 모형 개발 및 리스크관리 방안 연구
  - (1단계) 신용평가 모형 자체 개발 ('16년 상반기)
  - (2단계) 외부용역을 통한 평가모형 개선
- 출연금 확보 및 금융기관 협업프로세스 구축으로 고객편의 및 신속성 제고

- ◆ 높은 실업률을 극복하고 미래 성장 동력 창출을 위한 전략적 보증운용
- ◆ 창업 및 일자리 창출기업 지원시스템 강화를 통한 시 정책 적극부응

### **유망산업육성** 서울형 유망산업 육성을 통한 일자리 창출 기여

#### ○ '서울형 창조경제 핵심산업' (미래성장 먹거리 분야) 중점 육성 지원

- 미래성장 먹거리 분야에 대한 전략적 보증지원

▶ IT융합산업, 바이오·녹색산업, 콘텐츠·앱(App)산업, 패션·디자인산업 / 관광산업 / MICE산업

#### ○ 작지만 성장 가능성 있는 서울형 강소기업 (Rising-Star 기업) 육성 지원

- 선정된 기업에 대해 보증한도, 보증비율 및 보증요율 등 우대

#### ○ 1인 창조기업 우대지원 통한 소규모 고부가가치 창업 기반 마련

- 전문과학기술서비스업, 사업지원서비스업 대상 특별신용보증 상품 운용

◆ '15.8월 「1인창조기업법시행령」 개정으로 지원대상 업종 확대 (15.8.4)

- 기존 전문과학기술서비스업 등에서 교육서비스업, 전자상거래업, 핀테크 관련 등 205개 업종이 지원대상으로 확대됨.

구 분	개정 전(A)	개정 후(B)	증감 (B-A)
업종수 (세세분류 기준)	434개	639개	205개
기업수 (1인 기업)	92,000개	249,000개	157,000 개

### **창업성공률 제고** 창업 성공률 제고를 통한 안정적 일자리 창출

#### ○ 창업 활성화가 아닌 '창업 내실화' 위해 예비창업자 중심 선별적 지원

- 사업자등록 前 컨설팅 등을 통해 준비된 창업자 선별, 양성

#### ○ 예비 창업자를 위한 '사전 컨설팅' 및 준비된 창업자에 대한 신용보증 우대

- 사업계획서 작성 지원, 지역상권분석 정보 제공 및 보증심사시 가점부여

## 2 소상공인 종합지원 체계 강화

### 2-1 자영업 창업 및 경영에 필요한 모든 것을 한곳에 담겠습니다.

- ◆ 소상공인이 필요로 하는 다양한 니즈를 종합적으로 해결
- ◆ 자영업 종합지원센터+온라인 플랫폼 기반으로 한 전문가 협업체계 마련

#### **자영업지원센터 설치** **창업·경영지원 등 관련 정책을 한 곳으로 집중**

- 창업교육, 컨설팅, 정보제공, 판로 및 자금지원 등 소상공인이 필요로 하는 모든 것을 원루프(One-Roof) 체계에서 지원

- ① 종합상담 인프라 구축 ② 전문가 연계 컨설팅 강화
- ③ 창업교육의 내실화 ④ 신용보증 등 금융지원 ⑤ 상시지원 체계마련

#### **종합상담 인프라 구축** **소상공인 경영지원센터를 통합, 분업 및 전문화를 통해 다양한 지원정책을 유기적으로 연계하는 종합상담 실시**

- 고객별 맞춤형 진단 및 상담을 통해 최적의 지원시스템으로 연계
  - 유관기관 ‘일자리 지원정책 연계’ 를 통해 생계형 창업 진입 최소화

· 소상공인 창업의 82.6%는 ‘생계유지를 위하여 (다른 대안이 없어서)’

- 빅데이터 기반 정보제공으로 지역별·업종별 과당경쟁을 사전에 예방
  - ‘우리마을가게 상권분석 서비스’를 활용하여 생생한 현장정보 제공

#### **컨설팅 강화** **업종별 현장 전문가 매칭 및 유관기관 지원 인프라 연계**

- 재단 이용 고객 중 성공·실패 경험자를 선발하여 멘토링 및 창업교육 활용
  - 현장 전문가 Pool 확대 (150명 ⇨ 200명)
- 마을 변호사·세무사, 중소기업중앙회, 상공회의소 등 지원 인프라 연계

**창업교육 내실화** 컨설팅과 연계한 창업교육·현장체험 실시

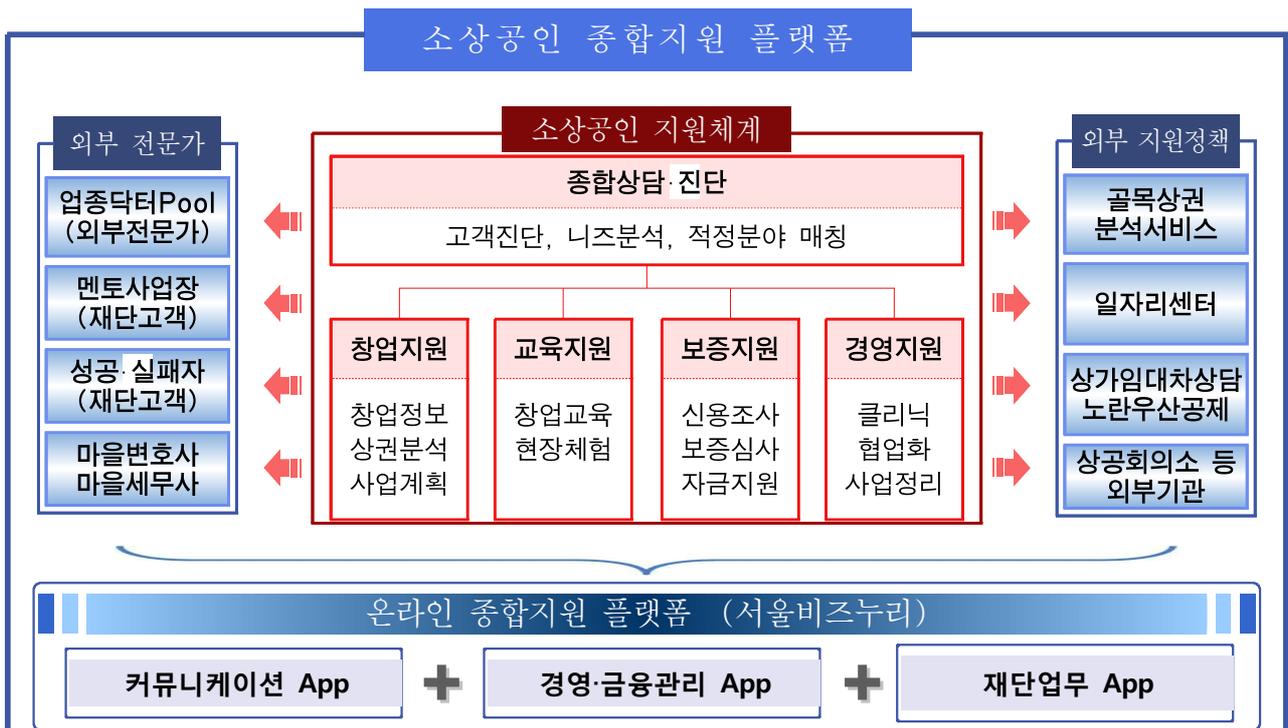
- 창업교육이 컨설팅·자금지원까지 일관성 있게 연계되도록 콘텐츠 구성
- 업종별 성공·실패자 및 멘토 Pool 확대로 생생한 현장경험 전달

**금융지원 연계** 신용보증·자금지원과 연계하는 원스탑 지원

- 신용보증 심사 시 자금지원이 필요한 근본 원인에 대한 분석·진단 실시
- 외부 전문가 연계 맞춤형 컨설팅으로 종합적인 경쟁력·자생력 강화 지원

**상시지원/정보제공** 온라인 플랫폼을 기반으로 한 상시 경영지원체계 마련

- 쌍방향 커뮤니케이션 기능 구축, 경영애로 실시간 처방 및 해소
  - 컨설턴트와 소상공인을 1:1로 매칭, 지속적인 관리
- 홈페이지 통합, 스토리텔링 중심으로 창업정보 콘텐츠 제공
  - 소상공인경영지원센터 홈페이지와 희망창업 홈페이지 통합

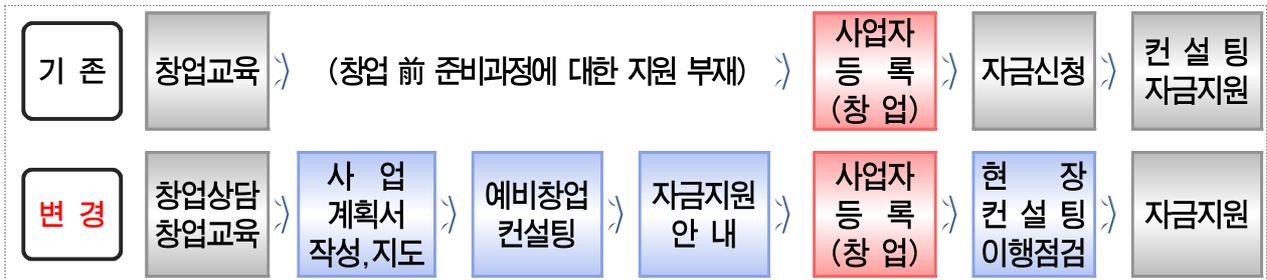


## 창업부터 정리까지 단계별 맞춤형 지원을 하겠습니다.

- ◆ 창업 전 준비과정 지원부터 경영과정의 애로해소, 경쟁력을 상실한 기업에 대한 정리 및 재기까지 맞춤형 지원 실시

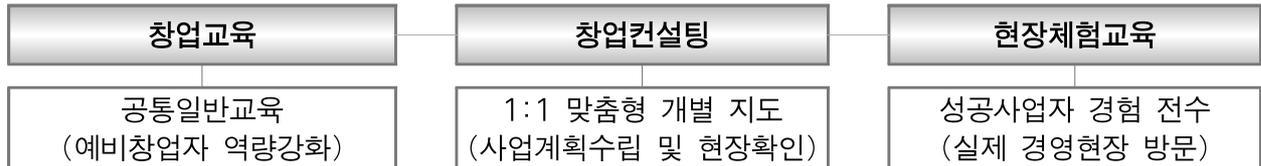
### **창업기** 과잉진입을 예방하고 준비된 창업 유도

- 창업 전 ‘준비과정에 대한 지원’ 강화로 성공창업 가능성 극대화



- ‘창업교육 - 컨설팅 - 현장체험교육’ 연계한 창업교육의 내실화

- 창업교육 '16년 3월 재단으로 재이관 (서울산업진흥원 → 재단)



### **성숙기** 경영애로 해소를 통한 자영업 경쟁력 강화 및 자생력 제고

- 성장 걸림돌 ‘진단 ⇨ 처방 ⇨ 치유’ 클리닉 실시, 협업화 지원으로 경쟁력 강화

자영업 클리닉	협업화 사업
<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 지원규모 : 1,200개 업체</li> <li>▶ 업종확대 : 10개 → 15개</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 지원규모 : 15개 사업 이상</li> <li>▶ 협업사업 활성화 위한 추가지원 신설</li> </ul>

### **쇠퇴기** 경쟁력 상실 한계기업의 연착륙 및 재기지원

- 우리마을가게 상권분석 서비스 활용, 점포의 지속가능성 등 진단
- 사업 수익성 등 한계사업 진단, 사업정리시 손실 최소화를 통한 재기 지원
- 경영진단, 폐업 현장실무, 취업상담 등 외부 전문가 컨설팅 실시

### 3 채무자 회생지원을 통한 구상권 관리강화

#### 3-1 재기 의지가 있는 소상공인의 재도전을 돕겠습니다.

- ◆ 서민 채무자에게 실질적인 도움을 줄 수 있는 재기지원 프로그램 실시
- ◆ 채권 매각을 통한 채무자의 상환부담 완화 방안 마련

#### **재기 컨설팅** 상환의지는 있으나 재기방안을 찾지 못하는 소상공인의 회생 가능 방안 컨설팅 실시

- 회수중심의 관리체계에서 채무자의 재기지원으로 인식 전환
  - 다시서기 컨설턴트를 통한 채무자 맞춤형 다시서기 컨설팅 실시
- 상시 재기지원 상담을 통해 개별 재무상황 파악, 재기지원 프로그램 운영
  - 장기 분할상환, 신용회복, 회생지원보증 연간 4,000건의 재기지원 추진



#### **채무상환부담완화** 특수채권 매각으로 원금 감면 등 부담완화 방안 마련

- 장기(5년)미회수 채권 한국자산관리공사에 매각 추진
  - 재보증 미가입 특수채권 매각 추진 (규모 약 35억원)
- 재보증에 가입된 특수채권 매각도 병행 추진 (재단법 개정 필요)

- ◆ 신용보증 이후 부실화된 채권의 효율적 관리를 통해 부실 규모를 최소화하여 기본재산의 안정적 유지
- ◆ 효과적인 채권회수를 위한 공공정보 활용 등 회수 시스템의 효율화

**채권관리 목표** 채권관리 목표 상향설정으로 재무건전성 제고

- 순보증사고율은 3.1%, 순대위변제율은 2.3%로 부실관리목표 상향조정
  - '15년 계획 대비 순보증사고율 0.7%p, 순대위변제율 0.5%p 목표상향
  - 구상권 회수목표 전년대비 상향 (370억원 → 400억원 이상)

(단위 : 억원)

구 분	사 고 (연체발생)		대위변제 (보증채무이행)	
	순발생금액 (발생-정상화)	순보증사고율	순발생금액 (발생-회수)	순대위변제율
2016년(계획)	1,130	3.1%	840	2.3%
2015년(계획)	1,340	3.8%	972	2.8%

- '15년 대규모 특례보증 (메르스 특례보증 및 서울경제붐업 특례보증) 으로 인한 향후 부실발생에 대비하여 지속적인 채권관리 강화

**채무자관리방법** 채무자 등급분류시스템 개선 및 공공정보 활용대상 확대

- 업종, 업력, CB등급 등 분석을 통해 구상채권 회수기법의 체계화
  - 기존 등급분류 체계의 유의성 제고위해 채무자 등급분류시스템 개선
  - 채무자 분석을 통해 차별화된 회수 추진
- 정보이용 권한 확대로 회수가능 재산파악 용이
  - 現 활용정보 : 지적전산정보(서울시청), 건축물관리대장(국토교통부), 고용보험정보(한국고용정보원)
  - 국세청 과세정보 등 공공정보 확대 취득을 위한 재단법 개정 건의 (중앙회)

## 4 재무건전성 제고 및 혁신경영 강화

### 4-1 수입은 확충하고 손실은 최소화 하겠습니다.

- ◆ 신용보증 재원 마련을 위하여 출연금을 확대 조성하고 부실채권 회수강화, 비용절감 등을 통한 재무 건전성 제고

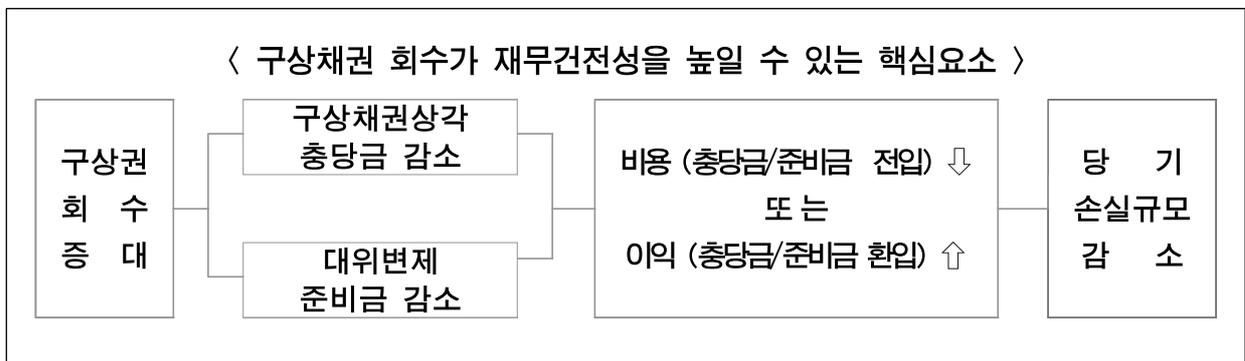
#### 수입증대 출연금 조성환경 변화 감안, 300억원 조성 추진

- 영업수익은 '10년이후 감소로 전환 ('10년 579억원 ⇨ '15년 456억원)
  - 보증료 인하 및 저금리기조 지속 등으로 영업 수익규모 감소 추세
- 안정적인 신용보증 재원 마련을 위한 출연금 확보 노력 강화
  - 자치구 및 금융회사와 맞춤형 보증상품 개발로 민간재원 출연 확대 추진필요

'16년 출연금 조성계획 : 서울시 190억원, 자치구 5억원, 금융회사등 105억원

#### 비용감축 부실채권 회수강화 및 경비절감으로 손실규모 감축

- 사고(연체발생)기업 710억원 정상화, 구상채권 400억원 이상 회수
  - 채권특성별 전담조직의 효율적 운영으로 관리 사각지대 채권 zero化
- 경상경비 절감을 위한 전 직원의 원가절감 마인드 확산
  - 예산의 정교한 편성 및 집행으로 낭비되는 요소가 없도록 관리 철저



- ◆ 경영의 내실을 꺾하고, 시민중심의 서비스개선 등 혁신경영체계 구축을 통하여 지속가능한 성장 기반을 구축

**경영혁신** 지속성장을 위한 중기계획 수립 및 시스템 기반 구축

- 미래방향 설정 위한 중기 경영계획 수립 (2017~2021)
  - 소상공인 종합지원 기관으로의 역량강화 위한 연차별 로드맵 마련
- IT 환경 개선을 위한 「차세대정보시스템」 구축 본격 추진
  - 신용보증재단중앙회와 공동 개발하여 '16년 內 개발 완료

**업무혁신** 일상화된 혁신 마인드 내재화 및 실행력 제고

- 업무 간소화 등 프로세스 개선을 통한 자금 적시지원으로 처리기간 단축
  - '15년 메르스 사태 경험 바탕으로 처리기간 단축 위한 신속대응체제 마련
- 「상시제안시스템」 등 아이디어 수렴 채널 마련하여 혁신동력 창출
  - 직원의 아이디어 상시 발굴, 정책에 반영할 수 있는 시스템 활성화
- 공정하고 수용성 높은 성과평가 실시로 성과 연계형 인사관리 실시
  - 성과에 따른 명확한 차등적 보상체계 마련으로 개인역량 최대 발휘 환경 마련

**노사협력** 함께하는 노사문화로 무분규·무파업 기관 지속

- 노사 합동행사(체육행사) 및 워크숍, 사회공헌활동 실시
  - 노사 한마음 공동행사 및 공동 봉사활동 추진으로 노사상생문화 확산
- 수시 노사간담회 개최로 공감문화 형성을 통해 갈등요인을 통합요인으로 전환

## V. 2015년 행정사무감사 조치결과

1. 수감결과 현황
2. 조 치 결 과

# 1

## 수감결과 현황

### ■ 수감결과 처리요구사항 등 : 총 64건

- 시정·처리요구사항 15건, 건의사항 34건, 기타(자료제출 등) 15건

### ■ 조치현황

구 분		계	완 료	추진중	검토중	미반영
계	계	64	39	25	-	-
	시정·처리요구사항	15	9	6	-	-
	건의사항	34	15	19	-	-
	기타(자료제출 등)	15	15	-	-	-

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획												
<p>○ 신용보증 후 기간별 사고 현황을 보면, 9개월 미만 단기사고가 늘고 있고 18개월 이상 보증사고는 줄고 있음. 단기사고의 원인과 유형을 분석하여 대책을 마련해 주기 바람</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 보증 사고의 원인과 유형 분석 등 선제적 리스크 관리를 통한 건전보증 및 자산 건전화에 위해 다양한 요인, 이슈 정기적 분석 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 사고·대위변제 순증률 추이, 주요 리스크 이슈, 향후 리스크 관리 방향 등</li> </ul> </li> <li>○ 분석결과를 통해 주요 상품개발 및 개선방안 마련 [주요 보증상품 분석 및 개선 실적 ('14년~'15년)]</li> </ul> <table border="1" data-bbox="619 958 1385 1361"> <thead> <tr> <th>주요 보증상품</th> <th>주요 개선내용</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>금융기관 특별출연부 협약보증</td> <td rowspan="3">CB등급별 한도 재조정 (등급기준 강화)</td> </tr> <tr> <td>하나은행 Happy Together보증</td> </tr> <tr> <td>금융기관 특별출연부 동반성장 협약보증</td> </tr> <tr> <td>사회적배려기업 자활촉진 특례보증</td> <td>CB등급별 한도 차등화</td> </tr> <tr> <td>서울형 마이크로크레딧 특별보증</td> <td>보증잔액 있을 시 추가보증 제한</td> </tr> <tr> <td>소액 스피드 보증</td> <td>신·기보 중복보증 제한 등</td> </tr> </tbody> </table> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 햇살론 등 소액·일반 보증 대비 사고율 높은 특례·특별보증 상품을 분석하여 효율적 운용 개선 방안 마련</li> <li>○ 향후 선제적인 리스크관리를 바탕으로 건전보증 및 자산 건전화를 위한 노력 지속 추진</li> </ul>	주요 보증상품	주요 개선내용	금융기관 특별출연부 협약보증	CB등급별 한도 재조정 (등급기준 강화)	하나은행 Happy Together보증	금융기관 특별출연부 동반성장 협약보증	사회적배려기업 자활촉진 특례보증	CB등급별 한도 차등화	서울형 마이크로크레딧 특별보증	보증잔액 있을 시 추가보증 제한	소액 스피드 보증	신·기보 중복보증 제한 등
주요 보증상품	주요 개선내용												
금융기관 특별출연부 협약보증	CB등급별 한도 재조정 (등급기준 강화)												
하나은행 Happy Together보증													
금융기관 특별출연부 동반성장 협약보증													
사회적배려기업 자활촉진 특례보증	CB등급별 한도 차등화												
서울형 마이크로크레딧 특별보증	보증잔액 있을 시 추가보증 제한												
소액 스피드 보증	신·기보 중복보증 제한 등												

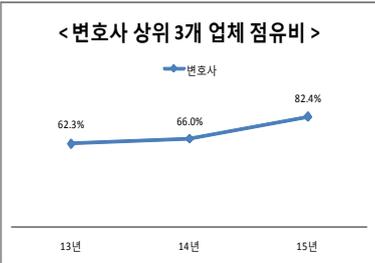
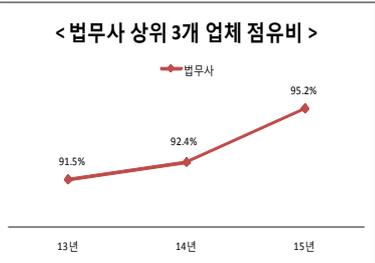
시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 재단의 공간을 서울시민의 불특정 다수에게 공개하는 것과는 달리 특정단체(서울기업경제인연합회)에게 무상으로 공간을 임대하는 것은 시민의 재산에 대한 특혜 우려가 있는 바, 규정에 맞지 않을 경우 시정하기 바람</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 해당 공간은 지하 구내식당 옆 116.71㎡ 규모로 환기 및 창문 부재 등 임차계약 체결 당시 유상 임대가 어려운 상황이었음.</li> <li>○ 2015.12.31. 서울기업경제인연합회와의 임차계약 만료됨에 따라 재계약(2년) 체결시 공유재산관리법, 서울시 공유재산관리조례 등을 근거로 보증금 및 月임대로 부과 결정함.</li> <li>○ 보증금: 1,110,000원 / 月임대료: 300,000원</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 향후 신규 임차인 유치 시 동일 사례 반복되지 않도록 관련 규정을 바탕으로 사옥 운영할 계획임.</li> </ul>
<p>○ 연구용역의 경우 수의계약으로 진행되고 있으며 대부분 서울 연구원에서 진행되어졌는데, 공정한 계약이 이루어 질 수 있도록 조치바람</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 계약업무 수행기준 명확성 제고를 위하여, 지방계약법을 준용하여 재단 계약관련 제규정을 전면 재정비 하였음 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 계약규정 전면 개정 : '15.10.30.</li> <li>- 계약업무처리기준 마련 : '15.11.12.</li> </ul> </li> <li>○ 아울러 계약분야 청렴 공정성 강화 계획 수립('15.12월) 및 시행을 통해 수의계약 가능금액 하향, 수의계약 횟수제한 등 계약업무 투명성 제고를 위해 노력하고 있음</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 향후 연구용역 추진 시, 경쟁입찰방식 적용 등 통해 계약 공정성을 지속 강화하겠음</li> </ul>

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획						
<p>○ 자영업지원센터와 관련하여 진행 전 의견수렴 및 검증과정을 거쳐 진행하기 바람</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 소상공인으로부터 정책 의견 청취 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 자영업지원센터를 통해 지원하게 될 사업(소상공인종합지원사업)을 정비하고 개선하기 위하여 소상공인 9명 대상 FGI (포커스 그룹 인터뷰) 실시</li> </ul> </li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 자영업지원센터 서비스 프로세스 검증 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 자영업지원센터가 제공할 상담·컨설팅 등을 시나리오화 하여 사업효과를 극대화할 방안 마련하기 위해 TFT운영 <ul style="list-style-type: none"> <li>• TFT 과업결과에 대해 기관장, 유관부서등과 토론회를 통해 검증</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>○ 자영업지원센터 설치·운영을 위한 본·지점간 의견공유 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 본·지점 팀장급 이상 참석 워크샵 개최 시 토론 실시</li> </ul> </li> </ul>						
<p>○ 중소기업 육성자금 중 시설자금의 경우 집행률이 저조한데 내년도 예산에서는 과감히 재조정 검토하길 바람</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 중소기업육성자금 시설자금 지원 축소 요청 및 계획에의 반영 <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 2016년 시설자금 계획 현황</li> </ul> </li> </ul> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto; text-align: center;"> <tr> <td style="padding: 5px;">2015년</td> <td style="padding: 0 10px;">→</td> <td style="padding: 5px;">2016년(전년 대비)</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">500억원</td> <td></td> <td style="padding: 5px;">200억원 (300억원↓)</td> </tr> </table> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 시설자금 신청 수요 모니터링하여 서울시와 면밀히 협의, 연중 탄력적 운용 예정임</li> </ul>	2015년	→	2016년(전년 대비)	500억원		200억원 (300억원↓)
2015년	→	2016년(전년 대비)					
500억원		200억원 (300억원↓)					

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 서울시 수탁사업인 바이오메디컬 펀드관련 투자업체들의 부적정한 측면이 있음. 관련 사업에 대해 업체 적정성 등을 상세히 검토 바람</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 펀드 투자 완료 ('16.1.13.) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 총594억원 투자하였으며, 향후 5년간은 회수·관리 기간임</li> </ul> </li> <li>○ “서울 글로벌 바이오메디컬 투자펀드 운용위원회”를 통해 투자기업에 대하여 지속적인 파악 실시 ('15.12.18.) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 행정사무감사 시 언급된 업체들에 대한 현황파악·논의 및 향후 펀드 관리방안 토론 (객관적인 적정성 평가용역 등)</li> </ul> </li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 펀드운용 성과분석·검증 외부 용역 추진 <ul style="list-style-type: none"> <li>- '16년 펀드관리 시 펀드 운용성과에 대한 연구용역을 실시하여 그간의 펀드운용 성과를 검증하고, 향후 5년의 회수기간 동안의 전략을 수립하며, 서울시 바이오산업 육성을 위한 지원 방향을 정함</li> </ul> </li> </ul>
<p>○ 보증심사의 중요성을 생 각하여 기간제 근로자가 아닌 정규직 등을 증원하여 보증심사에 대한 책임성 강화방안을 검토하기 바람</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 재단은 정확한 보증심사를 통한 부실발생 감축 및 시민 서비스 품질 제고를 위하여 정규직 중심으로 보증심사업무를 수행중임. <ul style="list-style-type: none"> <li>- 단, '15년 메르스 특별보증 등과 같이 심사기준을 완화하여 대규모로 신속히 보증지원해야 할 경우 예외적으로 기간제 근로자 활용</li> </ul> </li> <li>○ 현재 서울시 주관, 진행중인 서울시 출연기관 2차 컨설팅 과업내 재단 인력운영 효율화 방안이 포함되어 검토 진행중으로, 재단은 업무 특성 및 중요도 감안시 신용보증 심사업무는 정규직 중심으로 수행함이 필요하고, 이에 따른 적정인력 도출 및 조정(확충)을 요청중임</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후 추진계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 컨설팅 결과에 의거, 인력 운용 관련하여 서울시와 협의 검토 하겠음</li> </ul>

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 보증잔액이 계획과 차이가 많이 나고 있는데, 실제와 동일할 수 있도록 조치바람</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 연말 보증잔액은 「전년말 보증잔액 + 금년 보증공급 - 금년 보증해지」이며 보증공급은 연간 목표를 사업계획 수립시 미리 정하나 경제상황(ex. 메르스사태)에 따라 변동하기 때문에 증가가 불가피한 경우가 있어 당초 계획과는 차이가 있음 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「2015년 사업계획 변경」(4차 임시이사회, 2015.09.11) <ul style="list-style-type: none"> <li>* 메르스 피해기업 지원 및 유동성공급 지속위해 신용보증 지원규모 확대(1조 ⇨ 1조 2천억원)</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>○ 보증해지는 만기 및 분할상환시 상시적으로 하고 있음 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 보증 사후관리업무 일제정리 시행(2015.11.09~2015.12.11) <ul style="list-style-type: none"> <li>* 실적 : 3,245억원 보증해지 완료</li> </ul> </li> <li>- 지점별 보증해지 추가 독려(2015.12.22~2015.12.30)</li> </ul> </li> <li>○ '15년말 실제보증잔액은 33,639억원(햇살론 제외)으로 '15년 보증잔액 목표 33,579억원에 근접하게 관리함</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 보증해지를 지속적으로 모니터링하여 보증잔액 관리 철저</li> </ul>
<p>○ 사내근로복지기금 시행세칙의 목적사업에 대하여 예산편성지침에 맞게 규정을 보완하기 바람</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 사내근로복지기금 시행세칙의 목적사업(부대사업 포함)과 예산편성기준(보완지침 포함)의 복리후생비 예산과의 중복성 및 시행세칙의 기준 충돌 여부에 대한 내부 검토 진행</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서울시 투자·출연기관 운영사례 및 서울시 의견청취 등 추가 검토절차 진행</li> <li>○ 향후 사내근로복지기금 협의회를 통해 사내근로복지기금 시행세칙의 목적사업 등이 예산편성기준(보완지침 포함)에 저촉되지 않도록 개정을 추진하겠음.</li> </ul>

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획																											
<p>○ 외국인에 대한 보증이 늘어나고 있는데, 부실률이 늘어날 것에 대비한 대책을 마련하기 바람</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <p>○ 외국인 보증지원현황 (2013년 ~ 2015년)</p> <p>- 외국인에 대한 보증지원은 최근 3년 보증공급금액 기준으로 3.0%의 대위변제순증률을 기록, 동기간 전체보증공급금액 기준 대위변제순증률인 2.8%와 비슷한 수치를 나타냄</p> <p style="text-align: right;">(단위 : 건, 백만원)</p> <table border="1" data-bbox="603 728 1409 981"> <thead> <tr> <th rowspan="2">구분</th> <th colspan="2">보증공급</th> <th rowspan="2">대위변제잔액</th> <th rowspan="2">대위변제순증률</th> </tr> <tr> <th>건수</th> <th>금액</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2013</td> <td>127</td> <td>3,499</td> <td>263</td> <td>7.5%</td> </tr> <tr> <td>2014</td> <td>132</td> <td>3,324</td> <td>112</td> <td>3.4%</td> </tr> <tr> <td>2015</td> <td>249</td> <td>5,629</td> <td>0</td> <td>0.0%</td> </tr> <tr> <td>합계</td> <td>508</td> <td>12,452</td> <td>375</td> <td>3.0%</td> </tr> </tbody> </table> <p>※ 신규, 증액보증 기준임</p> <p>○ 보증심사 시 업력, 거주기간, 사업영위 및 실제경영자 존재 여부 등을 면밀히 파악하여 부실률 증가를 방지해왔음</p> <p>○ 보증공급 후 부실 발생 시를 대비해서 국내 소유재산 보유여부에 따라 회수방안 이원화를 추진하여 왔으며 세부내용은 아래와 같음</p> <p>[국내 소유재산이 있는 경우]</p> <p>- 소유재산에 대해 강제집행 진행하여 채권추심</p> <p>[국내 소유재산이 없는 경우]</p> <p>- 법원에 소송 등 진행시 출입국관리소에 사실조회 신청하여 출입국 사실 확인 후 영사관을 통해 채무자 주소지 확인하여 우편물 발송 등의 방법으로 추심활동 진행</p> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <p>○ 직원 보증심사 능력 제고하여 부실률 증가를 최소화</p> <p>○ 부실 발생 시 정해진 절차에 따라 회수를 진행하여 재단 손실 발생 방지</p>	구분	보증공급		대위변제잔액	대위변제순증률	건수	금액	2013	127	3,499	263	7.5%	2014	132	3,324	112	3.4%	2015	249	5,629	0	0.0%	합계	508	12,452	375	3.0%
구분	보증공급		대위변제잔액	대위변제순증률																								
	건수	금액																										
2013	127	3,499	263	7.5%																								
2014	132	3,324	112	3.4%																								
2015	249	5,629	0	0.0%																								
합계	508	12,452	375	3.0%																								

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획																				
<p>○ 매번 지적하고 있는 예산 집행관련 집행률 저조 항목에 대해 철저한 예산 편성 및 집행이 이루어 질 수 있도록 조치 바람</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ '16년 예산 편성시 '15년 집행률 저조 항목별 원인분석에 의해 삭감 및 조정하여 편성 완료 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 주요 조정내용 예시 (단위: 백만원)</li> </ul> </li> </ul> <table border="1" data-bbox="671 562 1422 734"> <thead> <tr> <th>항 목</th> <th>'15</th> <th>'16</th> <th>감액</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>소모품비</td> <td>338</td> <td>239</td> <td>△99</td> </tr> <tr> <td>급식비</td> <td>261</td> <td>200</td> <td>△61</td> </tr> <tr> <td>회의비</td> <td>112</td> <td>100</td> <td>△12</td> </tr> <tr> <td>피복비</td> <td>118</td> <td>89</td> <td>△29</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 세부사업별 집행률이 실시간으로 조회 가능하도록 회계 시스템을 개선. 제도적 보완장치 마련</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 예산집행 모니터링 시스템을 통하여 균형 있는 예산 집행 및 결과분석을 통한 차기 적정 편성이 되도록 철저한 관리 추진</li> </ul>	항 목	'15	'16	감액	소모품비	338	239	△99	급식비	261	200	△61	회의비	112	100	△12	피복비	118	89	△29
항 목	'15	'16	감액																		
소모품비	338	239	△99																		
급식비	261	200	△61																		
회의비	112	100	△12																		
피복비	118	89	△29																		
<p>○ 위임소송 업체들의 경우 일부 법무법인에 집중되어 공정성이 담보되기 어려운 점이 있음. 편의성도 좋지만 투명하고 공정하게 위임소송이 이루어 질 수 있도록 개선하기 바람</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 추진배경 및 문제점</li> </ul> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div data-bbox="608 1240 983 1503"> <p>&lt;변호사 상위 3개 업체 점유비&gt;</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>연도</th> <th>점유비</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>13년</td> <td>62.3%</td> </tr> <tr> <td>14년</td> <td>66.0%</td> </tr> <tr> <td>15년</td> <td>82.4%</td> </tr> </tbody> </table> </div> <div data-bbox="991 1240 1366 1503"> <p>&lt;법무사 상위 3개 업체 점유비&gt;</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>연도</th> <th>점유비</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>13년</td> <td>91.5%</td> </tr> <tr> <td>14년</td> <td>92.4%</td> </tr> <tr> <td>15년</td> <td>95.2%</td> </tr> </tbody> </table> </div> </div> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 중요추진사항 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 법무법인별 위임상한을 설정하여 위임편중 현상을 완화하도록 제도수립(예정)</li> <li>- 단순사건(구상금 및 가압류 등)의 경우 위임보수총액의 일정비율(ex 15%~20% 등)로 제한함</li> </ul> </li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ '16년 2월부터 소송위임 상한제 적극실시(예정)</li> <li>○ 수시점검 및 상시 모니터링을 통한 점검 지속실시(예정)</li> </ul>	연도	점유비	13년	62.3%	14년	66.0%	15년	82.4%	연도	점유비	13년	91.5%	14년	92.4%	15년	95.2%				
연도	점유비																				
13년	62.3%																				
14년	66.0%																				
15년	82.4%																				
연도	점유비																				
13년	91.5%																				
14년	92.4%																				
15년	95.2%																				

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 직원의 징계관련 규정은 잘 되어있으나 고유업무 관련 징계가 늘어나고 있음. 지도관리 감독을 통해 잘 운영될 수 있도록 조치 바람</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ '15년 재단 업무의 적정성 제고를 위해 자체감사 강화 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ('14년) 자체감사 4회 → ('15년) 자체감사 10회</li> <li>- 감사를 통해 현지시정, 지적사항 및 수범사례 공유</li> </ul> </li> <li>○ 징계관련 규정 준수 및 객관성과 공정성을 제고하기 위해 감사심의회, 인사위원회 등 운영</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 적극적·능동적 업무처리는 장려하되, 중대 비위 행위 및 고의·중과실은 규정에 따라 징계하여 경각심 제고</li> <li>○ 아울러 '16년 자체감사 지속 실시 및 지적사항 교육 강화로 감사지적 사례가 감소될 수 있도록 하겠음.</li> </ul>
<p>○ 다른 금융기관이나 IT 업체에서 고객업무가 끝나면 개인정보를 삭제하고 있는데, 신보는 삭제하지 못하고 있는 것으로 알고 있음. 개인 정보 보안을 강화하여 주기 바람</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 현재 중앙회로 통합하는 차세대시스템 개발을 진행 중이고 이 과정 중 중앙회로 데이터 이관하는 작업이 병행되므로 이에 필요한 데이터 검증 등을 위해 바로 데이터 삭제는 어려울 것으로 판단됨.</li> <li>○ 개인정보보호법(일반법) 제21조(개인정보의 파기)에서는 개인정보가 불필요하게 되었을 때 지체없이 파기하도록 되어 있으나, 신용정보 이용에 관한 법률(특별법) 제20조의 2(개인신용정보의 보유기간 등)에서 상거래 관계가 종료된 날부터 최장5년 이내(목적달성 3개월 이내)로 명시하고 있어, 향후 관련 법규 내용을 검토 후 내부 방침 수립 진행 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 향후 재거래시 신용도 판단 및 거래정보의 이력 관리를 위해 필요한 정보의 보관 검토</li> </ul> </li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 거래가 종료된 개인정보는 기존 거래 고객과 별도의 저장 장소에 저장하고 제한된 조회를 허용하는 등의 절차를 마련하여 운영하도록 검토</li> </ul>

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 시스템 소프트웨어 구입 시 기존 시스템과 연동이 되지 않아 버전을 맞추기 위해 추가적인 비용이 발생하니 하나의 패키지로 구입하기 바람</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ PC 구매시 OEM 형태로 제공된 O/S (Windows XP)의 서비스종료로 발생된 일시적인 비용으로 본건 외 추가적 비용 발생건 존재하지 않음.</li> <li>○ 서버관련 시스템 S/W는 일정기간 무상업그레이드 및 무상서비스를 조건으로 구매되고 있음</li> <li>○ 업무용 S/W(MS오피스, 한글 등)의 경우 2010년부터 최신 버전을 무상으로 업그레이드 지원받기 위해 연간 사용권계약 형태로 구매중임</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 향후 소프트웨어 구매시에도 추가비용이 발생되지 않도록 구매를 검토할 것이며, 필요에 따라 개별 구매를 하더라도 서비스 기간 및 유지 관리 비용을 고려하여 유리한 방향으로 검토하여 구매 예정임</li> </ul>

# 건의 사항

건의 사항	조치 결과
<p>○ 신용보증재단의 3급 이상 여성간부 비율이 낮음. 작년에 이어 다시 한 번 강조하지만 신용보증재단에서 여성간부들과 간담회 등을 마련하여 여성관리자 양성방안을 마련해주시기 바람</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 재단은 유능한 여성인재 육성 및 관리자급으로의 성장 지원을 위하여 '15년 여성인재 양성 계획 수립하고 이에 따라 여성인력 능력향상을 위한 특성화 교육을 실시함.</li> </ul> <div style="border: 1px dashed black; padding: 5px;"> <p>〈여성리더십 교육개요〉</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▷ 교육기관 : 한국양성평등교육진흥원</li> <li>▷ 과 정 명 : '여성인재 아카데미'(1일) ※여성인재양성을 위한 국가지원사업</li> <li>▷ 교육대상 : 3급~4급 일반직 여직원(18명)</li> <li>▷ 주요내용 : 여성리더의 필수역량 탐색, 진단도구를 활용한 자신의 강약점 파악 및 경력관리 로드맵 구축, 커뮤니케이션 역량 강화 및 모의사례실습을 통한 현장 리더십 역량 제고 등</li> </ul> </div> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 또한 '15년 11월 최초 여성지점장 발령으로 여성 고급관리자를 배출하였음.</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후 추진계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 향후 간담회 등을 통하여 여직원들의 경력개발 요구를 확인하고 이를 반영한 다양한 교육을 통해 여성관리자를 적극 양성하고, 함께 근로 중 애로사항 수렴 및 이에 대한 개선으로 양성 평등한 직장 문화 조성을 위해 노력해 나가겠음.</li> </ul>
<p>○ 소기업 소상공인 종합 지원 관련 앱 개발 계획중인데, 독자개발에 비용과 시간이 많이 들 것으로 예상되므로 독자적으로 개발하기보다 기존 개발되어 활성화된 모바일앱과 연계하여 활용하는 방안을 적극 검토하기 바람</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 플랫폼 개발사의 사회공헌 활동으로 무료로 플랫폼 구축             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 플랫폼 구축·운영을 위한 협약회사 공모 결과, 비즈플레이社와 협약체결 및 "서울비즈누리" 개발 완료</li> </ul> </li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 무료 ERP 앱 사용 활성화 노력             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 비즈플레이 등에서 제공하는 무료 ERP 앱을 고객이 자유롭게 활용할 수 있도록 가이드북(리플렛) 제작, 홍보</li> </ul> </li> <li>○ 지속적인 대외기관 업무협력을 통해 무료앱(모바일웹)을 서울비즈누리를 통해 제공할 수 있는 방안 검토</li> </ul>

건의사항	조치결과																																
<p>○ 특례특별보증과 관련하여 혹시 변제를 못 받는다하더라도 신용등급이 6등급 이하인 경우에도 보증을 통해 자립할 수 있는 방안을 마련해주시기 바랍니다</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 재단은 서민 자영업자에 대한 금융지원을 지속적으로 추진한 결과, 저신용 서민에 대한 높은 공급비중 유지 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 설립이후 전체 지원건수의 30.9% 차지</li> </ul> </li> </ul> <p>[CB등급별 보증공급현황] <span style="float: right;">(단위:건)</span></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th style="width: 25%;">구분</th> <th style="width: 25%;">전체</th> <th style="width: 25%;">신용 6~10등급</th> <th style="width: 25%;">(점유비)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>보증공급</td> <td>582,768</td> <td>180,135</td> <td>(30.9%)</td> </tr> </tbody> </table> <p>※ 신용 6~10등급 인구분포 : 20.3%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 햇살론 전국 지원실적 1위 유지('15년말 기준 전국 점유비 22.4%)  ['보증부 서민대출 협약보증(햇살론)' 공급 추이] <span style="float: right;">(단위:건,억원)</span></li> </ul> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th style="width: 10%;">구분</th> <th style="width: 10%;">'10년</th> <th style="width: 10%;">'11년</th> <th style="width: 10%;">'12년</th> <th style="width: 10%;">'13년</th> <th style="width: 10%;">'14년</th> <th style="width: 10%;">'15년</th> <th style="width: 10%;">합계</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>건수</td> <td>11,820</td> <td>3,268</td> <td>3,009</td> <td>6,906</td> <td>9,177</td> <td>8,974</td> <td>43,154</td> </tr> <tr> <td>금액</td> <td>1,210</td> <td>312</td> <td>276</td> <td>704</td> <td>890</td> <td>887</td> <td>4,279</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 신용등급 고하(高下)에 불구, 저소득자·실직자·장애인·여성가장 등 사회적 배려가 필요한 취약계층에 대해 '서울형 마이크로크레딧' 등 정책지원('15년말 기준 1,309건, 277억)</li> <li>○ '다시서기컨설팅' 전담창구를 지정, 상담을 통해 채무자 상황별 채무조정 방안을 제시하여 경제적 회생을 지원함</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후 추진계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ '중·저신용자'와 '취약계층'에 대한 분리 지원을 통해 보증업무의 정책 효율성 제고 추진 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 중·저신용자 : 중금리대출 보증상품 개발, 보다 다양한 지원방안 마련하여 금융사각지대 놓인 소상공인 지원 예정</li> <li>- 취약계층 : 정부, 市 및 재단 등 정책적 지원 강화</li> </ul> </li> </ul>	구분	전체	신용 6~10등급	(점유비)	보증공급	582,768	180,135	(30.9%)	구분	'10년	'11년	'12년	'13년	'14년	'15년	합계	건수	11,820	3,268	3,009	6,906	9,177	8,974	43,154	금액	1,210	312	276	704	890	887	4,279
구분	전체	신용 6~10등급	(점유비)																														
보증공급	582,768	180,135	(30.9%)																														
구분	'10년	'11년	'12년	'13년	'14년	'15년	합계																										
건수	11,820	3,268	3,009	6,906	9,177	8,974	43,154																										
금액	1,210	312	276	704	890	887	4,279																										

건의사항	조치결과																		
<p>○ 통계청에 따르면 치킨집 폐업율이 매우 높는데, 창업단계부터 업종별 보증제한 쿼터제 방안을 검토하기 바라며, 유망업종의 경우 거치기간 등을 설정하여 대출이 가능하도록 적극 검토하기 바람</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 재단은 서울시에서 사업을 영위하는 소기업·소상공인 전체를 대상으로 보증지원하고 있어 특정업종에 대한 지원을 제한하기 어려움</li> <li>○ 언급된 업종처럼 폐업률 혹은 부실률이 높은 업체에 대해 평가시 점수 가중치를 조절하여 보증한도를 조절하고 있음</li> </ul> <p>[소상공인창업자금 특별보증 한도 산출표 상 업종별 배점 기준]</p> <table border="1" data-bbox="555 770 1406 996"> <thead> <tr> <th>업종</th> <th>배점</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>과밀업종 외</td> <td>20점</td> </tr> <tr> <td>과밀업종 (도소매, 음식업)</td> <td rowspan="2">5점</td> </tr> <tr> <td>고리스크업종 (건설업)</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 아울러 '1인 창조기업', '지식서비스업' 및 '일자리 창출 고용안정 우수기업' 등 유망기업에 대한 지원을 해왔으며 앞으로도 지속적으로 지원 강화할 예정임</li> </ul> <p style="text-align: right;">(단위 : 건, 백만원)</p> <table border="1" data-bbox="555 1227 1406 1487"> <thead> <tr> <th rowspan="2">특별보증</th> <th colspan="2">2015년 보증공급</th> </tr> <tr> <th>건수</th> <th>금액</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>미래산업특별보증 ※ 1인 창조기업 및 지식서비스업</td> <td>2,208</td> <td>63,092</td> </tr> <tr> <td>일자리창출 및 고용안정 우수기업 특별보증</td> <td>1,516</td> <td>89,533</td> </tr> </tbody> </table> <p>※ 2015년 신규, 증액보증 공급기준임</p> <p><input type="checkbox"/> 향후 추진계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 예비창업자를 위한 정보제공 강화 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 창업 성공·실패사례 분석, 창업 성공·실패 10계명 도출</li> <li>- '14년도 서울시 자영업자 업종지도 제작 및 배포</li> </ul> </li> <li>○ 창업이전 단계부터 컨설팅을 추진하도록 개선, 창업진입 컨설팅 강화</li> </ul>	업종	배점	과밀업종 외	20점	과밀업종 (도소매, 음식업)	5점	고리스크업종 (건설업)	특별보증	2015년 보증공급		건수	금액	미래산업특별보증 ※ 1인 창조기업 및 지식서비스업	2,208	63,092	일자리창출 및 고용안정 우수기업 특별보증	1,516	89,533
업종	배점																		
과밀업종 외	20점																		
과밀업종 (도소매, 음식업)	5점																		
고리스크업종 (건설업)																			
특별보증	2015년 보증공급																		
	건수	금액																	
미래산업특별보증 ※ 1인 창조기업 및 지식서비스업	2,208	63,092																	
일자리창출 및 고용안정 우수기업 특별보증	1,516	89,533																	

건의사항	조치결과												
<p>○ 법정 출연금 확대를 위한 방안을 마련하고, 직접 금융기관과 접촉하는 등 서민금융 지원에 적극적으로 노력해 주기 바람</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 최근 금융회사 수익성 저하 등으로 출연금 조성 환경 악화되었으나, 재단은 적극적인 출연금 확보 노력을 통해 '15년 자체(중앙회 공동출연 제외) 금융회사 출연금 173억원을 조성하여 전년 대비 18억 증가한 실적을 보임.</li> </ul> <p style="text-align: right;">(단위: 억원, 개)</p> <table border="1" data-bbox="609 696 1423 815"> <thead> <tr> <th>연도</th> <th>2013</th> <th>2014</th> <th>2015</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>출연금</td> <td>120</td> <td>155</td> <td>173</td> </tr> <tr> <td>출연은행</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ '16개 지역재단 및 재단 중앙회 공동으로, 법정출연금 확대의 당위성, 필요성 등을 설명하고 있으나, 추진에 현실적인 어려움이 있는 상황임.</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 금융회사별 맞춤형 협약보증을 지속적으로 개발하여 금융회사 출연금 조성에 적극 노력하겠습니다</li> </ul>	연도	2013	2014	2015	출연금	120	155	173	출연은행	3	3	4
연도	2013	2014	2015										
출연금	120	155	173										
출연은행	3	3	4										
<p>○ 출연기관 경영평가 시, 전사적으로 업무를 추진하면서도 기관장과 직원의 평가등급이 다르게 나타나는 것은 문제가 있음. 향후, 기관장과 직원의 평가가 전사적으로 평가될 수 있도록 노력해 주기 바람, 성과금을 적립하고 있는 사내근로복지기금 활용방안을 검토하기 바람</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 대표자 경영평가항목은 서울시에서 결정하여 출연기관에 공통적으로 제시되고 있는 것으로, 기관 자체설정 권한 없음 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 평가비중은 출연기관 경영평가(60%) + 경영성과이행실적(15%) + 혁신이행실적(25%)로 구성되어 있음.</li> </ul> </li> <li>○ 평가 지표는 재단사업 전반에 걸친 내용이며, 기관장과 직원 모두가 합심 노력한 결과를 평가 받는 것으로써 중요도에 따라 평가비중에 차이가 있는 정도임.</li> <li>○ 현재 사내근로복지기금은 소진되었고, 당기손실에 의하여 추가 기금적립이 어려운 상황임.</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 대표 및 기관 경영평가 결과가 동등한 수준이 되도록 기관장 중심으로 전사적 노력을 지속 하겠습니다.</li> </ul>												

건의사항	조치결과
<p>○ 임직원 해외출장보고서를 보면 연수활성화를 위해 필요해 보이며, 교육출장으로 적극 권장하기 바람</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 해외 신용보증기관, 서민금융기관 방문 통한 실무능력 향상과 글로벌마인드 제고를 위하여 국외연수를 실시하였음.</li> <li>○ '13~'14년 대외경제여건 불확실성, 보증수요의 급격한 증가에 적시 대응 등을 위하여 재단 자체 국외연수를 추진하지 못함.</li> <li>○ '15. 12월 자체 국외연수 실시 및 중앙회 국외연수에 참가함.</li> </ul> <div style="border: 1px dotted black; padding: 5px;"> <p>〈2015년 국외연수 실시현황〉</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▷ 일본 국외연수(17명, 재단 주관) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 연수주제 : 선진 사회적 경제시스템 체험 학습을 통한 재단 미래가치 창출</li> <li>- 방문기관 : 일본 노동자협동조합, K2 International, 팔시스템 생협(pal-system)</li> </ul> </li> <li>▷ 미국·캐나다 국외연수(4명, 중앙회 주관) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 연수주제 : 우수 신용보증시스템 및 서민금융기관 탐방</li> <li>- 방문기관 : 로스앤젤레스 상공회의소, 샌프란시스코 웰스 파고, 캐나다서부지역 혁신추진단체</li> </ul> </li> </ul> </div> <p><input type="checkbox"/> 향후 추진계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 향후에도 직원들의 선진 금융시스템 체험 및 벤치마킹을 통하여 정책수행력과 글로벌역량을 증강시킬 수 있도록 국외연수 활성화를 적극 검토, 추진해 나가겠음.</li> </ul>

건의사항	조치결과																		
<p>○ 대학생 및 청년 창업 지원을 위해 '사회적경제와 관련한 사회적 금융지원 및 금융상품' 개발을 강구해 주기 바라며, 교육프로그램을 개발하여 지원하는 방안을 마련해 주기 바람</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 사회적기업, 협동조합 등에 대한 맞춤형 특별보증 지원               <p style="text-align: right;">(단위: 백만원)</p> <table border="1" data-bbox="561 546 1417 1162"> <thead> <tr> <th>보증상품</th> <th>지원대상</th> <th>실적(누계)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>사회적기업 전용 특별보증</td> <td>사회서비스의 제공 및 취약계층 일자리 창출을 목적으로 하는 사회적 기업</td> <td>501</td> </tr> <tr> <td>신한은행 특별출연부 창업기업 등에 대한 보증(사회적기업)</td> <td>사회서비스의 제공 및 취약계층 일자리 창출을 목적으로 하는 사회적 기업</td> <td>250</td> </tr> <tr> <td>협동조합 특례보증 (2013.05.13.시행)</td> <td>재화 또는 용역의 구매·생산·판매·제공 등을 협동으로 영위함으로써 조합원의 권익을 향상하고 지역사회 공헌하고자 하는 사업조직</td> <td>623</td> </tr> <tr> <td>태양광 발전시설 설치지원 특별보증</td> <td>발전사업 허가증과 사업자등록증을 보유한 서울시내 태양광 발전시설을 설치하는 기업</td> <td>477</td> </tr> <tr> <td>협동조합 희망나눔 특별보증 (2015.11.03.시행)</td> <td>재화 또는 용역의 구매·생산·판매·제공 등을 협동으로 영위함으로써 조합원의 권익을 향상하고 지역사회 공헌하고자 하는 사업조직</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table> <p>※ 협동조합 희망나눔 특별보증은 보증한도 8억원으로 확대, 정량적&amp;정성적 평가 반영</p> </li> <li>○ 창업교육 지원사무 수관 추진               <ul style="list-style-type: none"> <li>- '교육부터 컨설팅, 현장체험 및 자금지원'까지 창업에 필요한 모든 지원을 제공하기 위해 '15년 기준 정책공백인 교육분야 업무 수관 절차 중(對SBA)</li> </ul> </li> <li>○ 희망재단과 업무 협력하여, 대학생 및 청년 인력을 활용한 소상공인 SNS·모바일 마케팅 지원 방안 검토               <ul style="list-style-type: none"> <li>- SNS·모바일 교육, 1:1 컨설팅, 네이버 modoo 홈페이지 무료구축 및 콘텐츠 관리 등 지원하는 신사업 계획수립 중</li> </ul> </li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후 추진계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 향후 사회적기업, 협동조합 등 사회적경제 관련한 지원에 관심을 갖고 필요시 제도 개선을 통해 지원확대에 노력</li> <li>○ 예비창업자 대학생·청년을 위한 창업종합지원 실시               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 대학생·청년을 대상으로 창업교육, 컨설팅, 현장체험을 지원</li> </ul> </li> <li>○ 청년 예비창업자 교육 시 사회적경제 가치 전파               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 자체 실시하는 청년대상 창업교육 커리큘럼에 사회적경제 과목 반영</li> </ul> </li> </ul>	보증상품	지원대상	실적(누계)	사회적기업 전용 특별보증	사회서비스의 제공 및 취약계층 일자리 창출을 목적으로 하는 사회적 기업	501	신한은행 특별출연부 창업기업 등에 대한 보증(사회적기업)	사회서비스의 제공 및 취약계층 일자리 창출을 목적으로 하는 사회적 기업	250	협동조합 특례보증 (2013.05.13.시행)	재화 또는 용역의 구매·생산·판매·제공 등을 협동으로 영위함으로써 조합원의 권익을 향상하고 지역사회 공헌하고자 하는 사업조직	623	태양광 발전시설 설치지원 특별보증	발전사업 허가증과 사업자등록증을 보유한 서울시내 태양광 발전시설을 설치하는 기업	477	협동조합 희망나눔 특별보증 (2015.11.03.시행)	재화 또는 용역의 구매·생산·판매·제공 등을 협동으로 영위함으로써 조합원의 권익을 향상하고 지역사회 공헌하고자 하는 사업조직	-
보증상품	지원대상	실적(누계)																	
사회적기업 전용 특별보증	사회서비스의 제공 및 취약계층 일자리 창출을 목적으로 하는 사회적 기업	501																	
신한은행 특별출연부 창업기업 등에 대한 보증(사회적기업)	사회서비스의 제공 및 취약계층 일자리 창출을 목적으로 하는 사회적 기업	250																	
협동조합 특례보증 (2013.05.13.시행)	재화 또는 용역의 구매·생산·판매·제공 등을 협동으로 영위함으로써 조합원의 권익을 향상하고 지역사회 공헌하고자 하는 사업조직	623																	
태양광 발전시설 설치지원 특별보증	발전사업 허가증과 사업자등록증을 보유한 서울시내 태양광 발전시설을 설치하는 기업	477																	
협동조합 희망나눔 특별보증 (2015.11.03.시행)	재화 또는 용역의 구매·생산·판매·제공 등을 협동으로 영위함으로써 조합원의 권익을 향상하고 지역사회 공헌하고자 하는 사업조직	-																	

건의사항	조치결과																
<p>○ 특례보증 관리가 취약한 것으로 보임. 사후관리시스템 관리방안이 필요해 보이므로 개발일정 등 구체적인 방안을 검토해 주기 바람</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 특례/특별보증은 재해, 경제위기 등 정부에서 소기업·소상공인의 경영난 타개를 위해 보통 공급하는 것으로 일반보증과 달리 심사기준을 완화하여 일시적으로 공급되고 있음</li> <li>○ 일시적인 공급에도 불구하고 부실징후 업체에 대해서는 일반보증 구분없이 「보증사후관리기준」에 의거 사후관리 중에 있음 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 신용도판단정보, 영업상황 및 보증료 연체 발생여부 등</li> </ul> </li> </ul> <table border="1" data-bbox="579 819 1425 1442"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>대상기업</th> <th>시기</th> <th>사후관리방법</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>특별관리</td> <td>관련인 신용도판단정보 등록사유 발생기업</td> <td>1개월</td> <td>- 사후관리 결과 전산등록 · 전신으로 확인, 필요시 사업장 현장조사 - 당해 사유 해소될 때 해제 전산등록</td> </tr> <tr> <td>중점관리</td> <td>신용보증잔액 1억원이상 기업</td> <td>1년</td> <td>- 사후관리 결과 전산등록 - 전신으로 확인, 필요시 사업장 현장조사</td> </tr> <tr> <td>일반관리</td> <td>특별관리, 중점관리 대상에 해당되지 않는 기업</td> <td></td> <td>- 필요시 사후관리 결과 전산등록 - 필요시 사업장 현장조사 - 보증기일 경과기업, 보증료 연체 기업에 대한 정리촉구</td> </tr> </tbody> </table> <p>※ 사후관리 추진현황(2015년) : 누적 2,481개 업체</p> <p><input type="checkbox"/> 향후 추진계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 보증사후관리 기준에 의거 현행과 같이 주기적으로 관리하고 부실을 미연에 방지할 수 있도록 특례/특별보증 심사기준을 강화하도록 노력하겠음</li> </ul>	구분	대상기업	시기	사후관리방법	특별관리	관련인 신용도판단정보 등록사유 발생기업	1개월	- 사후관리 결과 전산등록 · 전신으로 확인, 필요시 사업장 현장조사 - 당해 사유 해소될 때 해제 전산등록	중점관리	신용보증잔액 1억원이상 기업	1년	- 사후관리 결과 전산등록 - 전신으로 확인, 필요시 사업장 현장조사	일반관리	특별관리, 중점관리 대상에 해당되지 않는 기업		- 필요시 사후관리 결과 전산등록 - 필요시 사업장 현장조사 - 보증기일 경과기업, 보증료 연체 기업에 대한 정리촉구
구분	대상기업	시기	사후관리방법														
특별관리	관련인 신용도판단정보 등록사유 발생기업	1개월	- 사후관리 결과 전산등록 · 전신으로 확인, 필요시 사업장 현장조사 - 당해 사유 해소될 때 해제 전산등록														
중점관리	신용보증잔액 1억원이상 기업	1년	- 사후관리 결과 전산등록 - 전신으로 확인, 필요시 사업장 현장조사														
일반관리	특별관리, 중점관리 대상에 해당되지 않는 기업		- 필요시 사후관리 결과 전산등록 - 필요시 사업장 현장조사 - 보증기일 경과기업, 보증료 연체 기업에 대한 정리촉구														

건의사항	조치결과
<p>○ 보증건수, 임대료 및 인력 등을 지점별로 종합적 분석을 통해 지점 증설에 대해 검토해 주기 바람</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 현재 서울시 주관, 진행중인 서울시 출연기관 2차 컨설팅 과업내 재단 지점 운영 효율화 방안이 포함되어 검토 진행중</li> </ul> <div style="border: 1px dotted black; padding: 5px;"> <p>&lt;서울시 투자·출자·출연기관 2차 컨설팅 개요&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▷ 수행기관 : (주)한국능률협회컨설팅-엘리오앤컴퍼니 컨소시엄</li> <li>▷ 수행기간 : '15. 6월 ~ '16. 2월 (예정)</li> <li>▷ 대상기관 : 서울신용보증재단, 서울의료원, 세종문화회관 등 총 6개기관</li> <li>▷ 재단 과업내용 : 재단 기능 및 역할에 대한 비전, 소상공인경영지원센터 운영 개선방안, 재정건전성 강화, 조직·인력 효율화 방안 등</li> </ul> </div> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 재단은 관할구역 내 소기업, 소상공인 보증수요 등을 고려하여 사업체수가 많은 지역 중심으로 지점 증설 요청중임</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후 추진계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 컨설팅 결과에 의거, 지점 증설 관련하여 서울시와 협의 검토 하겠음</li> </ul>
<p>○ 청년창업 등 소상공인 창업컨설팅에 대하여 분야별로 분석하고 추천해서 파악하는 등 관리방안을 구축하여 주기 바람</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 창업컨설팅 기업에 대한 사후관리 실시 <ul style="list-style-type: none"> <li>- '15년 창업기업 사후관리 목표 5,000건, 실적 5,236건으로 목표대비 104.7% 달성</li> </ul> </li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 컨설팅 관리시스템 통합으로 효과적인 DB관리·활용 실시 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 업무시스템(홈페이지) 통합·정비하여 시스템 DB관리능력 제고</li> <li>- 향후 업종, 연령 등 유의한 기준으로 창업컨설팅 결과를 분석하고 창업지원제도에 반영</li> </ul> </li> <li>○ 창업컨설팅 사후관리 방안 개선 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 창업초기 시행착오 적시 대응을 위한 사후관리 조기 실시 등 <ul style="list-style-type: none"> <li>• (현행) 지원 후 1년 경과 시점 ➡ (변경) 지원 후 6개월 이내</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>

건의사항	조치결과
<p>○ 콜센터 직원들이 폭언 시 전화를 끊을 수 있는지 등 서울시 감정노동자 매뉴얼을 참고하여 가이드라인을 배포 하여 권리 보호에 만전을 기해 주기 바람</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서울특별시 감정노동 종사자의 권리보호 등에 관한 조례 시행에 따라 서울시 매뉴얼 등 감정노동자의 악성민원 대응매뉴얼 등의 해당내용 검토 중에 있음.</li> <li>○ 공공기관, 금융기관 등 타기관 매뉴얼 운영 사례를 토대로 재단에 적합한 매뉴얼 제작 계획 중임.</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후 추진계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 향후 서울시 및 다른 기관 사례를 반영하여 제작 및 배포하여 감정노동자의 권리보호에 만전을 기하여 나가겠음. (2016년 1/4분기 중 제작 및 배포 계획)</li> </ul>
<p>○ 지역밀착형 소점포 운영을 통해 짧은 시간에 업무를 진행할 수 있는 만큼 1자치구 1지점 전략 및 청년고용을 창출해 주기를 건의함</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서울 소기업·소상공인의 현장밀착 지원체계 구축을 위해 1자치구 1지점 운영 추진전략을 현재 진행중인 서울시 출연기관 컨설팅과 연계하여 검토 진행중임.</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후 추진계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 컨설팅 결과에 의거, 지점 증설 관련하여 서울시와 협의 검토 하겠음</li> </ul>

건의사항	조치결과																				
<p>○ 순대위변제액이 매년 줄어들고 있지만 향후에도 대위변제액이 줄어들 수 있도록 관리바람</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 최근4년간 연도별 대위변제 현황 (단위 : 억원)</li> </ul> <table border="1" data-bbox="576 551 1410 748"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>2012년</th> <th>2013년</th> <th>2014년</th> <th>2015년</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>대위변제순증</td> <td>1,228</td> <td>1,194</td> <td>760</td> <td>645</td> </tr> <tr> <td>대위변제발생</td> <td>1,473</td> <td>1,503</td> <td>1,166</td> <td>1,097</td> </tr> <tr> <td>대위변제회수</td> <td>245</td> <td>309</td> <td>406</td> <td>452</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 순대위변제액의 기초금액은 대위변제 발생액과 회수액이며 2012년도 정점 이후 지속적 감소중임</li> <li>○ 관리방안 및 추진내용 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 사고단계에서 대위변제 전환을 최소화하여 재단 자산손실을 방지하고, 고객 재기지원 기회 부여 방향으로 패러다임 전환</li> <li>- 사고채권에 대한 정확한 분석과 고객 현황 조사를 통해 재단손실 가능성 없는 경우, 규정에 저촉되지 않는 범위 내에서 전결권자 판단으로 적극적 정상화 처리하도록 업무지도 시행 (‘15.12.10. ‘사고보증의 정상화 가능여부 질의에 대한 답변’)</li> </ul> </li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후 추진계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 정상화율 관리를 통해 대위변제 전환을 최소화 하고, 회수 극대화를 통해 순대위변제액이 감소하도록 연중 지속 관리</li> </ul>	구분	2012년	2013년	2014년	2015년	대위변제순증	1,228	1,194	760	645	대위변제발생	1,473	1,503	1,166	1,097	대위변제회수	245	309	406	452
구분	2012년	2013년	2014년	2015년																	
대위변제순증	1,228	1,194	760	645																	
대위변제발생	1,473	1,503	1,166	1,097																	
대위변제회수	245	309	406	452																	

건의사항	조치결과
<p>○ 업무보고서 내용에 작년 실적과 비교 표기하고, 업무보고자료와 감사자료를 일치시켜 작성하기 바람</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 차회 업무보고시부터 전년도 실적 비교 표기 등 자료의 내용을 일치시켜 작성하겠음.</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 전년도 실적 비교, 제반 감사 자료와 일치, 기준일자 명시 등 업무보고 작성에 보다 철저를 기하겠음.</li> </ul>
<p>○ 장애인고용률이 3.6%로 의무고용률보다는 높지만 공공기관임과 장애인들이 적합하게 일할 수 있는 업무임을 감안하여 장애인고용에 적극적으로 노력하여 줄 것을 건의함</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 장애인에 대한 차별 없는 채용진행(가점제) 및 고용을 유지하고 있으며, 2015년 재단 혁신과제로 반영 후 '18년까지 장애인고용률 5% 달성을 추진 중에 있음.</li> <li>○ 2012년도부터('11년분) 법정의무고용률을 초과하고 있어 고용 부담금은 납부하고 있지 않으며 '15년의 경우 3.74%의 고용률을 (연간 상시고용 5,138명, 장애인 192명) 나타내고 있음.</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후 추진계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 향후 서울시 장애인일자리통합지원센터와 긴밀한 협력을 통하여 장애인고용을 선도할 수 있도록 노력, 추진하겠음.</li> </ul>

건의사항	조치결과																				
<p>○ 신용등급별 차등 지원율을 보면 우수업체는 보증료율이 더 낮는데, 어려운 경기를 감안하여 소상공인 활성화 차원에서 보증료를 일괄적으로 낮추는 방안을 검토하고, 거치기간이 부담스러울 경우가 있으므로 업체별 능력 범위에서 상환할 수 있는 다양한 상품을 개발해 주기 바람</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 보증료 인하 특별 조치를 시행 한 적이 있으며, 정책적 지원 성격의 보증대상 산출보증료에서 0.2%p 인하 [보증료 인하 특별조치 지원실적(2014.04.01~2014.12.31)] (단위:건,백만원)</li> </ul> <table border="1" data-bbox="582 667 1436 943"> <thead> <tr> <th>구 분</th> <th>감면건수</th> <th>보증공급액</th> <th>감면금액</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>일자리창출 활성화</td> <td>6,261</td> <td>133,903</td> <td>827</td> </tr> <tr> <td>취약계층 지원</td> <td>7,841</td> <td>81,261</td> <td>474</td> </tr> <tr> <td>사회적경제 분야 재해지원 등 기타</td> <td>6,701</td> <td>150,136</td> <td>927</td> </tr> <tr> <td>합 계</td> <td>20,776</td> <td>365,300</td> <td>2,228</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 또한 사회적 취약계층 및 일자리창출 기업에 대해 지원하는 상품의 경우 최저보증료율(0.5%) 적용중임. <ul style="list-style-type: none"> <li>- 일자리창출 및 고용안정 우수기업 특별보증, 서울형 마이크로 크레딧 특별보증, 사회적배려기업 자활촉진 특례보증 등</li> </ul> </li> <li>○ 메르스 피해기업 특례·특별보증 보증료 우대 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 직접피해기업(0.5%), 간접피해기업(0.8%)</li> <li>- 대포자가 확진자 또는 자가격리자였던 소상공인(0.5%), 그 외 (0.8%)</li> <li>* 공급실적 : 26,189건, 665,795백만원 지원</li> </ul> </li> <li>○ 원금상환이 부담스러운 기업은 1년 만기 일시 상환으로 변경하여 원금상환을 유예해 주고 있음.</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후 추진계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 일반심사의 경우는 차등보증료율이나, 재단 보증공급 中 특례·특별보증비율이 높고, 대부분 동일한 보증료율을 적용하고 있음. 또한 재보증료율은 일정하여 재단이 손실을 감수해야 하는 상황이라, 경기현황에 맞게 유연하게 대처하겠음.</li> <li>○ 기업체 상환기간은 기금 재원과도 연관이 있어 서울시와 지속 협의</li> </ul>	구 분	감면건수	보증공급액	감면금액	일자리창출 활성화	6,261	133,903	827	취약계층 지원	7,841	81,261	474	사회적경제 분야 재해지원 등 기타	6,701	150,136	927	합 계	20,776	365,300	2,228
구 분	감면건수	보증공급액	감면금액																		
일자리창출 활성화	6,261	133,903	827																		
취약계층 지원	7,841	81,261	474																		
사회적경제 분야 재해지원 등 기타	6,701	150,136	927																		
합 계	20,776	365,300	2,228																		

건의사항	조치결과																																		
<p>○ 저출산이 사회적으로 심각한 문제임을 감안 투자기관의 육아휴직기간(3년)에 준하는 내용으로 적극 검토하기 바람</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 청원(육아)휴직기간은 '10.12월부터 1년(여성직원은 2년)으로 운영 중에 있음.</li> <li>○ '15. 10월 서울시 투자·출연기관 및 유사기관의 육아휴직기간 현황 조사에 따르면 서울시 투자기관 중 서울메트로를 제외한 4개의 기관과 서울시 자원봉사센터가 여성직원에 한하여 3년의 휴직기간(남성직원은 모두 1년)을 운영함.</li> <li>- '15년말 현재 육아휴직(가)자는 총 16명(남성직원 1명 포함)이며 내규 내 휴직제도 활용에 제한은 전혀 없음.</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후 추진계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 향후 인력 수급현황 및 타기관 운영사례 등을 감안하여 기간 연장을 검토하고, 휴직에 따른 경력단절을 최소화할 수 있도록 육아관련 제도를 정비해 나가겠음.</li> </ul>																																		
<p>○ 사회적경제 보증에 대하여 재단에서 보증 목표치를 내년에는 늘릴 수 있도록 적극적으로 검토 바람</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 2016년에는 사회적경제 보증 등 정책보증분야에 2015년 대비 5%p 증가한 4,500억원을 배정하여 일자리 나눔 및 공정한 경제 생태계 조성에 적극 부응하고자 함</li> </ul> <p>[신규보증 중 정책보증 지원목표] <span style="float: right;">(단위 : 억원)</span></p> <table border="1" data-bbox="579 1373 1428 1626"> <thead> <tr> <th rowspan="2">구분</th> <th colspan="2">2015년</th> <th colspan="2">2016년</th> <th colspan="2">비고</th> </tr> <tr> <th>금액</th> <th>비율</th> <th>금액</th> <th>비율</th> <th>금액</th> <th>비율</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>정책보증</td> <td>4,050</td> <td>45%</td> <td>4,500</td> <td>50%</td> <td>450</td> <td>5%p</td> </tr> <tr> <td>일반보증</td> <td>4,950</td> <td>55%</td> <td>4,500</td> <td>50%</td> <td>△450</td> <td>△5%p</td> </tr> <tr> <td>전 체</td> <td>9,000</td> <td>100%</td> <td>9,000</td> <td>100%</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table> <p>※ 정책적 보증 : '사회적기업 전용 특별보증', '협동조합 희망나눔 특별보증', '협동조합 특례보증', '일자리창출 및 고용안정 우수기업 특별보증', '서울형 창조기업 육성 특별보증(예정)', '임차사업자의 상가자산화 지원(예정)' 등</p> <p><input type="checkbox"/> 향후 추진계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 모니터링을 통해 사회적경제 분야 보증지원현황 지속 점검하겠으며</li> <li>○ '선택과 집중'을 통해 정책보증 지원금액이 '사회적기업', '협동조합', '임차사업자의 상가자산화 지원' 등 사회적경제 분야에 보다 많이 배분될 수 있도록 노력하겠음</li> </ul>	구분	2015년		2016년		비고		금액	비율	금액	비율	금액	비율	정책보증	4,050	45%	4,500	50%	450	5%p	일반보증	4,950	55%	4,500	50%	△450	△5%p	전 체	9,000	100%	9,000	100%	-	-
구분	2015년		2016년		비고																														
	금액	비율	금액	비율	금액	비율																													
정책보증	4,050	45%	4,500	50%	450	5%p																													
일반보증	4,950	55%	4,500	50%	△450	△5%p																													
전 체	9,000	100%	9,000	100%	-	-																													

건의사항	조치결과
<p>○ 채권추심과 관련하여 장기미회수 부실채권 회수는 긍정적이나 소상공인의 경제적 어려움이 있으므로 서민에게 재기 기회를 주는 방안을 검토하고, 추심기관을 대행하고 있는 외부업체를 선정함에 있어서 공개경쟁을 통해서 선정하기 바람</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 회수중심의 채무자 관리체계에서 서민 채무자의 단계별 재기지원으로 패러다임을 전환하기 위해 2016년 사업계획의 일환으로 '다시서기 프로젝트' 추진</li> </ul> <div style="border: 1px dotted black; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> <p>〈다시서기 프로젝트 세부 추진계획〉</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▷ 다시서기 컨설턴트를 통한 채무자별 맞춤형 회생지원 컨설팅</li> <li>▷ 재단자체 신용회복 및 재기지원 프로그램 운영</li> <li>▷ 홈페이지를 통한 재단 신용회복제도 안내</li> </ul> </div> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 추심기관 선정의 공정성을 기하기 위해 경쟁입찰을 통한 선정 절차 진행 및 정성적 평가지표 평가단 전원 외부위원으로 구성</li> </ul> <div style="border: 1px dotted black; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> <p>〈특수채권 회수위임업체 선정 개요〉</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▷ 선정방법 : 제한경쟁입찰 및 협상에 의한 계약</li> <li>▷ 선정기관 : 2개사</li> <li>▷ 기타사항 : 입찰제한사항 및 세부처리 기준은 '지방자치단체를 당사자로 하는 계약에 관한 법률·시행령·시행규칙' 및 '지방자치단체 입찰 시 낙찰자 결정기준' 준용</li> </ul> </div> <p><input type="checkbox"/> 향후 추진계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 채무자 재기지원 사업을 통해 부실기업 회생지원 적극추진</li> <li>○ 공개경쟁 입찰을 통해 선정된 추심위임 기관에 대한 공정한 성과평가 및 민원발생 방지를 위한 감독·관리 철저</li> </ul>

건의사항	조치결과
<p>○ 진행중인 재단 컨설팅 결과는 구성원이 수용 가능해야 함. 신속한 서비스를 위해 은행과 재단간 업무처리를 하면서 고객에게 원스톱으로 방향을 제시하기 바람</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 현재 재단의 기능 및 역할에 대한 비전, 종합지원기능 강화방안 등을 위하여 서울시 주관, 서울시 출연기관 2차 컨설팅 진행중임</li> </ul> <div style="border: 1px dotted black; padding: 5px;"> <p>〈서울시 투자·출자·출연기관 2차 컨설팅 개요〉</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▷ 수행기관 : (주)한국능률협회컨설팅-엘리오앤크퍼니 컨소시엄</li> <li>▷ 수행기간 : '15. 6월 ~ '16. 2월 (예정)</li> <li>▷ 대상기관 : 서울신용보증재단, 서울의료원, 세종문화회관 등 총 6개기관</li> <li>▷ 재단 과업내용 : 재단 기능 및 역할에 대한 비전, 소상공인경영지원센터 운영 개선방안, 재정건전성 강화, 조직·인력 효율화 방안 등</li> </ul> </div> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 컨설팅 진행과정 및 내용에 대해 재단 구성원들과 지속적으로 공유하고 실행방안을 논의하고 있으며, 특히 은행과 업무 협업 및 소상공인 원스톱 종합지원 추진방안 도출 추진중임.</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후 추진계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 컨설팅 결과 반영하여 소상공인에게 보다 신속한 서비스 제공 및 원스톱 종합지원 기능 강화 추진 계획임</li> </ul>
<p>○ 메르스 특례보증으로 고생한 직원들에 대한 비금전적 보상책이 있는지 고민해 주기 바람</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ '15년 메르스 피해기업에 26,189건, 665,795백만원의 보증을 긴급 지원하였음.(지원기간 : '15.6.10~'16.1.25)</li> <li>○ 긴급 자금지원을 위해 고생한 직원들에 대해 1차적으로 힐링프로그램을 2회, 총 65명에 대해 1박 2일 일정으로 실시하였음.</li> <li>○ '15.12월에는 '13년부터 중단되었던 자체 국외연수를 재개하여 유공직원 총 18명에 선진 사회적경제시스템 학습기회 제공함.</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후 추진계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 향후 고객가치를 최우선으로 하고 현장에서 솔선수범의 자세로 묵묵히 최선을 다해 직무를 수행하는 직원들에 대한 비금전적 보상을 활성화할 수 있도록 추진해 나가겠음.</li> </ul>

건의사항	조치결과
<p>○ 조직의 신진대사를 위해 금년 승진인사가 없었던 만큼 직원들의 사기진작을 위해 승진여력 확보에 노력 해주고 특히, 여성이 직원 채용 및 승진에서 차별받지 않도록 하기 바람</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 증원 및 승진 여력 확보와 관련 재단은 서울시와 지속적인 협의를 진행하고 있음.</li> <li>○ 서울시의 산하기관에 대한 제2차 경영혁신 컨설팅을 통한 조직 및 인력에 대한 전반적인 검토가 진행 중에 있음.</li> <li>○ 채용에 있어 직무수행에 불가피한 경우(미화 야간, 전기·기계 등) 이외에는 남녀 차별을 두고 있지 않으며, 승진에 있어서도 성별에 의한 차별요소는 전혀 없음.</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후 추진계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 향후 서울시와 긴밀한 협의를 통해 채용 및 승진 여력 확보에 노력하고 직원채용 뿐만 아니라 승진에서 성별에 의한 차별이 발생하지 않도록 관련 제도를 재검토 및 운영해 나가겠음.</li> </ul>
<p>○ 고졸채용 직원들이 조직 내에서 커리어를 적절히 쌓을 수 있도록 고유업무 부여, 승진, 연수 등에 있어 성장 환경을 마련하시기 바람</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 고졸채용 직원의 연령 및 사회경험 등을 반영하여 일차적으로 직무역량 향상에 집중하고자 '13년에 일부 수행직무에 제한을 두었음</li> <li>○ 멘토링 제도, 독서토론회, 워크샵, 대내외 직무역량 강화 교육 등을 지속적으로 추진하여 '14. 11월 수행직무 제한을 해제, 모든 직무를 수행할 수 있도록 조치함.</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후 추진계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 고졸채용 직원들이 재단 내 인적자원으로 지속 성장, 발전해 갈 수 있도록 종합운용방안을 상반기 중 마련하여 추진하겠음</li> </ul>

건의사항	조치결과
<p>○ 임금피크제 도입을 앞두고 있는데 임금피크제 도입 직원들에 대하여 자괴감이 들지 않도록 job에 관한 연구가 필요하고 도입 시 적절한 업무부여가 될 수 있도록 노력해주길 바랍니다</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ '15.11.30. 노사합의로 임금피크제를 도입하여 '16.1.1.자로 임금피크제를 시행하였음.</li> <li>○ '16. 1월 임금피크제 시행 대상직원은 1명으로 재단 근무경력 및 해당직원의 의견 등을 고려하여 별도직군 인사발령하였음.</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후 추진계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 향후 임금피크제 대상직원들에 대한 적합직무 발굴에 심혈을 기울여 직원과 재단이 함께 발전할 수 있도록 노력하겠습니다.</li> </ul>
<p>○ 급식관련 예산집행률이 저조한데, 개인법인카드 제도를 이용해 볼 것을 건의함</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 지방 출자·출연기관 예산집행지침에 따라 재단법인카드는 사용부서 단위별로 1계좌 발급을 원칙으로 하고 있으며, '16년 조직운영에 근거하여 본부부서 및 지점 내 팀 단위로 법인카드를 발급하여 업무추진에 사용하고 있음</li> <li>○ 아울러 전년도 급식비 집행률을 고려하여 '16년 급식비 예산편성 시 반영하였음 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 급식비 편성예산 : &lt;'15년&gt; 200백만원 ⇒ &lt;'16년&gt; 150백만원</li> </ul> </li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 급식비 예산집행 방법을 다양화하여 직원 편의성을 제고하는 등 적정 예산집행률 위해 지속 노력하겠습니다</li> </ul>

건의사항	조치결과
<p>○ 강서지점, 이수지점 등의 보증건수가 타지점에 비해 많은데, 시민 불편을 줄이고 시민을 위한 가치제고를 위해 지점증설등을 검토하기 바람</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 최근 4년('11~'14) 지점별 보증수요 분석결과, 관할지역내 사업체수가 많고 2개구를 담당하는 지점이 가장 높은 것으로 분석됨 - (1위) 이수지점 - (2위) 명동지점 - (3위) 강서지점</li> <li>○ 이에 따라 현재 진행중인 서울시 출연기관 2차 컨설팅과 연계하여 재단은 관할구역 내 사업체수가 많고 이동거리가 넓은 지점(강서, 이수) 중심으로 지점 증설 요청중임</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후 추진계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 컨설팅 결과에 의거, 지점 증설 관련하여 서울시와 협의 검토 하겠음</li> </ul>
<p>○ 차세대 전산개발과 관련하여 중앙신보와 공동개발을 하고 있는데, 하나의 공동망은 효율적일 수 있지만 정보보안문제가 우려되므로 대책을 마련하기 바람</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 중앙회에 기구축된 업무시스템은 이미 국정원 보안성 검토를 완료한 상태로 운영중이며, 관련된 보안정책은 시스템 운영을 담당하는 중앙회에서 일관성 있게 적용할 예정임</li> <li>○ 각 재단의 고객 데이터의 경우, 시스템 운영자도 각 재단의 허가 없이는 접근하지 못하도록 통제되고 있으며, 각 재단별 권한 및 접근경로 관리를 통해 중앙회 및 각 재단간에도 각자의 자료에 대해서는 접근을 허가하지 않도록 되어있음</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후 추진계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 중앙회 시스템의 보안상 문제가 없다고 하더라도 고객의 개인 정보에 대한 관리는 매우 중요한 사항이므로 차세대 개발 기간내 개인정보 영향평가를 실시하여 문제가 있을 경우 그 결과를 근거로 바로 개선할 수 있도록 조치할 계획임</li> </ul>

건의사항	조치결과
<p>○ 시스템 장애시 업로드에 장시간이 소요되므로 최소 24시간 이내에 백업할 수 있도록 보관용 스토리지에 운영용 스토리지를 보완하기 바람</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 현재 중요 업무서버의 경우 이중화구성 및 매일 백업이 이루어 지고 있어 일반적 장애시는 바로 복구가 가능</li> <li>○ 만일 장비 및 서버O/S, DB서버 데이터에 문제가 발생될 경우 O/S 재설치 및 데이터 복구까지 최장 <b>6시간이내 복구가능함</b></li> <li>○ 본점 건물에서 복구가 불가능한 사태가 발생할 경우 고객센터(콜센터, 재단 본점건물과 별도 위치)에 소산된 백업데이터를 사용하여 <b>24시간내 복구 가능함</b> (단, 소산 데이터가 실시간 데이터가 아니므로 최근 소산된 데이터 기준일로 복구)</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 완벽한 백업체제 구축을 위해서는 별도의 재해복구센터 또는 백업센터 구축이 필요하나 이를 위해서는 많은 비용과 인력이 필요할 것으로 예상되고 핵심 업무는 현재 중앙회와 공동으로 차세대 구축중에 있어, 해당 사업 완료 후 진행하는 것이 타당할 것으로 판단됨</li> <li>○ 중앙회의 경우 ISP계획에 따라 차세대 구축이 완료되면 3단계로 백업센터 추진 계획이 예정되어 있음</li> </ul>

건의사항	조치결과
<p>○ 현실적으로 창업보다 폐업이 많은 점을 감안 생애주기별 종합지원을 점차적으로 확대하는 방안을 검토하고, 폐업에 대비하여 노란우산공제와 같이 구체적인 대안을 마련하기 바람</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 생애주기별 소상공인의 정책 요구사항 청취 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2015년 소상공인 종합지원사업 만족도 조사 및 FGI를 통해 예비창업자, 경영위기·극복 소상공인, 한계소상공인의 정책의견 청취</li> </ul> </li> <li>○ 대외기관 협력을 통한 종합지원 체계 강화 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 서울상공회의소 ‘코참경영상담센터’와 상담업무 연계하여 세무·법률·노무 등 전문분야 지원 강화</li> <li>- 서울디자인재단과 업무협력하여 디자인기업에 보증지원하고, 협업사업 대외인지도 제고를 위한 인증마크 제작 공동추진</li> </ul> </li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 생애주기별 종합지원을 위한 ‘자영업지원센터’ 설치 추진 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 예비창업자 지원, 경영개선 지원, 협업사업 지원, 한계소상공인의 사업정리 지원까지 쉼생애주기 밀착 지원을 위해 “자영업지원센터” 설치 추진 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 한 곳에서 필요한 모든 지원을 제공하는 소상공인 종합지원 플랫폼</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>○ 한계소상공인의 사업정리 피해 최소화 지원 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 적시의 경영진단·폐업지원 컨설팅, 각종 분쟁 상담 지원</li> <li>- 시설 원상복구 비용 지원 등</li> </ul> </li> </ul>

건의사항	조치결과												
<p>○ 특례보증과 관련하여 신용 등급이 낮고 사고율이 높은 소상공인에게 보증 공급을 하는 것이지만 사고 관리에도 신경을 써 주길 바람</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 보증 사고의 원인과 유형 분석 등 선제적 리스크 관리를 통한 건전보증 및 자산 건전화를 위해 다양한 요인, 이슈 정기적 분석 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 사고·대위변제 순증률 추이, 주요 리스크 이슈, 향후 리스크 관리 방향 등</li> </ul> </li> <li>○ 분석결과를 통해 주요 상품개발 및 개선방안 마련 [주요 보증상품 분석 및 개선 실적 ('14년~'15년)]</li> </ul> <table border="1" data-bbox="579 819 1417 1216"> <thead> <tr> <th>주요 보증상품</th> <th>주요 개선내용</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>금융기관 특별출연부 협약보증</td> <td rowspan="3">CB등급별 한도 재조정 (등급기준 강화)</td> </tr> <tr> <td>하나은행 Happy Together보증</td> </tr> <tr> <td>금융기관 특별출연부 동반성장 협약보증</td> </tr> <tr> <td>사회적배려기업 자활촉진 특례보증</td> <td>CB등급별 한도 차등화</td> </tr> <tr> <td>서울형 마이크로크레딧 특별보증</td> <td>보증잔액 있을시 추가보증 제한</td> </tr> <tr> <td>소액 스피드 보증</td> <td>신·기보 중복보증 제한 등</td> </tr> </tbody> </table> <p><input type="checkbox"/> 향후 추진계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 햇살론 등 소액·일반보증 대비 사고율 높은 특례·특별보증 상품을 분석하여 효율적 운용 개선 방안 마련</li> <li>○ 향후 선제적인 리스크관리를 바탕으로 건전보증 및 자산 건전화를 위한 노력 지속 추진</li> </ul>	주요 보증상품	주요 개선내용	금융기관 특별출연부 협약보증	CB등급별 한도 재조정 (등급기준 강화)	하나은행 Happy Together보증	금융기관 특별출연부 동반성장 협약보증	사회적배려기업 자활촉진 특례보증	CB등급별 한도 차등화	서울형 마이크로크레딧 특별보증	보증잔액 있을시 추가보증 제한	소액 스피드 보증	신·기보 중복보증 제한 등
주요 보증상품	주요 개선내용												
금융기관 특별출연부 협약보증	CB등급별 한도 재조정 (등급기준 강화)												
하나은행 Happy Together보증													
금융기관 특별출연부 동반성장 협약보증													
사회적배려기업 자활촉진 특례보증	CB등급별 한도 차등화												
서울형 마이크로크레딧 특별보증	보증잔액 있을시 추가보증 제한												
소액 스피드 보증	신·기보 중복보증 제한 등												

건의사항	조치결과												
<p>○ 지점별 임대현황을 보면 월 임대료 부담이 있으므로 안정적 기금을 마련해서 건물 구입 등 임대료를 낮추는 방안을 검토바람</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 오피스 빌딩의 경우 법인 또는 개인이 건물 전체를 소유하며 매각과 매입 역시 한꺼번에 이루어지고 있는 상황임.</li> <li>○ 지점 평균 전용면적(약 104평) 및 거래실례 고려시 재단 여건에 맞는 물건지 확보 어려우며, 매입 가능하더라도 세금부담, 관리인력 부족 등으로 건물 구입보다 임차를 통한 지점 운영이 적합하다고 사료됨.</li> <li>○ 임차를 통한 지점 개설·이전시 은행, 공공기관 소유 건물 우선검토 진행하여 임대료 최소화 및 업무상 시너지 효과 제고중인 상황. (16개 지점 중 5개 지점이 은행, 공공기관 소유 건물에 입주중)</li> <li>○ 임차계약 신규체결 및 갱신시 월 임대료 경감을 위해 전세보증금 비율을 높이는 등 임대인측과의 협상을 통해 임대료 금액 최소화 검토중.</li> <li>○ 2015년 10월 명동지점 이전시 임대인과의 협상 통해 전세계약 체결함.</li> </ul> <p style="text-align: right;">(단위: 천원)</p> <table border="1" data-bbox="608 1198 1444 1339"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>기존 조건</th> <th>이전 후 조건</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>보증금</td> <td>1,359,587</td> <td>2,000,000</td> </tr> <tr> <td>임대료</td> <td>5,079</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>관리비</td> <td>5,369</td> <td>6,463</td> </tr> </tbody> </table> <p><input type="checkbox"/> 향후 추진계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 2016년 지점 임차계약 갱신, 이전 검토시 임대료 부담 경감을 위해 기존 임차조건 동결, 보증금 인상 등을 통한 월 임대료 최소화를 지속적으로 실행토록 하겠음.</li> </ul>	구분	기존 조건	이전 후 조건	보증금	1,359,587	2,000,000	임대료	5,079	-	관리비	5,369	6,463
구분	기존 조건	이전 후 조건											
보증금	1,359,587	2,000,000											
임대료	5,079	-											
관리비	5,369	6,463											

건의사항	조치결과
<p>○ 단순히 계량적 실적만으로 기관을 평가할 것이 아니라 실제 영세업체의 생존율을 높이기 위한 노력이 더 중요하다고 생각됨. 자영업자 몰락현상을 고려하여 신중한 보증 지원이 되도록 업무를 추진해주시기 바람</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 영세업체의 생존율 제고 위해 기존 기업에 대하여는 자영업자 클리닉 등 경영개선 컨설팅과 사후관리를, 창업기업은 금융지원 외 맞춤형 지원컨설팅을 실시하고 있음.</li> <li>○ 자영업자 몰락현상을 고려하여 업종별 보증한도 및 신용평가방법 차등적용, 예비창업자에게는 무차별 창업방지 및 준비된 창업이 될 수 있도록 사업계획서 작성시부터 컨설팅을 지원하고 있음.</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 신용평가모형 지속 업그레이드 및 소상공인 종합지원 시스템 강화로 생존율 제고와 부실률 감축 노력을 지속하겠음</li> </ul>
<p>○ 중소기업으로 업그레이드 될 수 있도록 찾아가는 온오프서비스(설명, 지원) 강화할 것</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 자영업자 간 협력을 통해 규모, 자본의 한계 극복하도록 지원 <ul style="list-style-type: none"> <li>- “자영업 협업화 사업”으로 공동설비, 공동브랜드 등 지원</li> <li>· ‘14년 10개 사업 2.5억원 ⇒ ‘15년 14개 사업 3억원 지원</li> </ul> </li> <li>○ 협업사업 계획, 협업사업 추진을 위해 찾아가는 지원 실시 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 설명회 뿐 아니라 필요시 담당자 현장지원 제공</li> <li>- 사업추진 지원을 위한 분기별 최소 1회 방문 지원</li> </ul> </li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 2016년 자영업 협업화사업 지원규모 확대 추진 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 연간 15개 이상 협업사업 지원 계획(市 승인 前)</li> </ul> </li> <li>○ 협업가이드 e-북 제작·배포 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 자영업자 간 원활한 협업을 위한 가이드북 제공</li> </ul> </li> <li>○ 자영업협업화 활성화를 위한 마케팅 지원 추진 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 협업사업 성공을 지원하고 우수업체 모델화를 통해 협업을 통한 소상공인 동반성장 전파·확산</li> </ul> </li> </ul>

# 기 타 사 항

자료제출 등 기타사항	조 치 결 과
○ 최근 3년간 비정규직 채용사 유, 채용현황, 급여조건, 선 발방식, 채용조건 등 일체	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 (2015.11.13)
○ 서기협 무상임차 관련 서류 (의사결정자료 등)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 (2015.11.13)
○ 소송업체별 승소율 자료, 직 접소송의 효율성 검토	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 (2015.12. 3)
○ 채권추심 위임 관련 위임계 약서, 재계약서 사본 (14~15년 재계약 관련 규 정, 근거 일체)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 (2015.11.13)
○ 부실채권 매각기준 근거, 관 리비용 등	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 (2015.11.13)
○ 최근 3년간 위임소송, 직접소송 승소율	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 (2015.11.13)
○ 청년일자리 기본조례 시행 이후 채용 현황	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 (2015.11.13)

자료제출 등 기타사항	조 치 결 과
○ 협동조합 특례보증 개정자료	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 (2015.12. 3)
○ 2014년 보증잔액	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 (2015.11.13)
○ 직급별 남녀 구분 인원수	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 (2015.11.13)
○ 홍보계획서	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 (2015.12. 3)
○ 중소기업, 사회적배려대상기업, 사회적경제기업 제품 우선구매실적 비율 자료	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 (2015.12. 3)
○ 타운홀미팅, 현장이사장실 운영현황, 참석자 현황, 업체방문 등 관련자료 일체	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 (2015.11.13)
○ 특수지원센터 계약서 사본	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 (2015.11.13)
○ 소기업 체감경기지표 연구용역 수의계약 법적근거	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 (2015.11.13)

## < 참 고 자 료 >

1. 2016년 예산
2. 2015년 요약 재무제표 (결산승인 전)
3. 임 원 현 황
4. 부점별 업무분장
5. 지 점 현 황
6. 연도별 주요업무 추진현황
7. 주요 용어정리

# 1 2016년 예산

## 고유사업 예산

(단위 : 백만원)

구 분	수 입		지 출	
	과 목	금 액	과 목	금 액
총 계	155,299		155,299	
사 업 예 산	소 계	44,881	소 계	63,849
	보증료	29,657	관리업무비 (A+B)	42,131
	예치금이자	8,682	인 건 비(A)	24,116
	대여금이자	40	경 비(B)	18,015
	수입수수료	694	성 과 금	4,253
	임대료 등	5,808	재보증료	15,750
			예 비 비	1,715
자 본 예 산	소 계	74,040	소 계	91,450
	재 보증 보 전 금	42,000	대위변제금	84,000
	출 연 금	30,000	투자자산	3,380
	임 대 차 보 증 금	2,040	유형자산	1,447
기 타 예 산	소 계	36,378	소 계	-
	예 치 금 사 용	36,378	예치금전입	-

## 수탁사업 예산\*

(단위 : 백만원)

구 분	수 입	지 출
총 계	4,405	4,405
서울시 소상공인 종합지원사업	4,309	4,309
서울 글로벌 바이오메디컬 투자펀드 관리	96	96

\* 수탁사업 범위 내 서울시 사업조정에 따라 변동가능

## 2 2015년 요약 재무제표\*

### 재무상태표

(단위 : 억원)

자 산		부채 및 자본		주요 내용
유동자산	4,871	유동부채	843	<b>■ 유동자산</b> - 예치금 <sup>주1)</sup> 3,981억 - 구상채권 455억 - 미수금, 미수수익 등 <sup>주2)</sup> 435억
비유동자산	1,982	비유동부채	190	<b>■ 비유동자산</b> - 투자자산 <sup>주3)</sup> 882억 - 업무용토지, 건물 922억 - 업무용기계, 비품 33억 - 사무실 임차보증금 등 145억 <b>■ 유동부채</b> - 대위변제준비금 218억 - 선수수익(보증료) 519억 - 미환급보증료 등 106억 <b>■ 비유동부채</b> - 퇴직급여충당금 83억 - 임대보증금 46억 - 장기예수금 61억
		부채 총계	1,033	
		기본재산	8,544	
		기타포괄손익누계액	6	
		결손금	△2,353	
		당기순손익	△377	
		자본 총계	5,820	
자산 총계	6,853	부채·자본 총계	6,853	

주1) 요구불예금 118억원, 정기예금 3,863억원

주2) 대지급금 18억원, 미수금(재보중손실보전금 미수령분) 93억원, 미수수익(예치금이자 등 기간경과 미수령분) 60억원, 선급비용(재보중료 기간미경과분) 264억원

주3) 장기금융상품 205억원, 매도가능증권 146억원, 만기보유증권 507억원, 대여금 24억원

### 손익계산서

(단위 : 억원)

구분	금액	주요 내용
(A)영업수익	456	<b>■ 수입수수료</b> - 서울시 중소기업육성자금추천 및 사후관리수수료, 위탁관리수수료 <b>■ 손해금 : 대위변제 연체이자수입</b>
· 보증료	272	
· 이자수익	107	
· 수입수수료	7	
· 임대료 등	63	
· 손해금	7	<b>■ 관리업무비</b> - 인건비(263억), 경비(127억), 감가상각비(25억) <b>■ 잡이익</b> - 상각채권 대지급성 비용 및 추가보증료 회수, 공탁금이자 등
(B)영업비용	847	
· 재보증료	125	
· 관리업무비	415	
· 구상채권상각충당금전입	233	<b>■ 영업외비용</b> - 특수채권관리비 등
· 대위변제준비금전입	74	
(C)영업외수익	17	
· 대지급금상각충당금환입	10	
· 대여금 이자수익, 잡이익	7	
(D)영업외비용	3	
당기순손실(A-B+C-D)	△377	

\* 2016년 정기이사회(2월) 의결로 확정 예정

### 3

## 임원 현황 : 총 9명 (상임 3, 비상임 6 (당연직 2명 포함))

직 위		성 명	입 기	주요 학력 및 경력	
이사장		 강진섭	'14.11.10 ~ '17.11.09	· 국민대학교 무역학 · 美 일리노이대 경영대학원	· 국민은행 신금융사업본부 본부장 · 국민은행 HR본부 본부장
당 연 직	비상임 이사	 김홍빈	'16.1.5 ~	· 연세대학교 경영학 · 美 오레곤대 경제대학원	· 대구경북지방중소기업청장 · 현) 서울지방중소기업청장
	비상임 이사	 김용복	'15.7.1 ~	· 서울시립대 행정학 · 美 콜라라도대 행정대학원	· 서초구 부구청장 · 현) 서울시 창조경제기획관
선 임 직	상임 이사 (경영전략 부문)	 권태익	'13. 3.11 ~ '16. 3.10	· 건국대학교 경제학 · 전북대 경영대학원	· 신용보증기금 부산경남영업본부장
	상임 이사 (사업전략 부문)	 임채권	'13. 3.11 ~ '16. 3.10	· 숭실대학교 경영학 · 한국항공대 경영대학원	· 우리은행 본부장 · 우리아비바생명보험 전무
	비상임 이사	 노상욱	'15.06.04 ~ '18.06.03	· 서울대학교 경제학 · 美 존스홉킨스대학원	· 대외경제정책연구원 책임연구원 · 이주대학교 대우교수
	비상임 이사	 김창희	'15.06.04 ~ '18.06.03	· 밀성고등학교 · 창원대 법학	· 현) (주)성우환경 감사 · 현) 우리동네 택배협동조합 이사
	비상임 이사	 김민아	'13.12.02 ~ '16.12.01	· 서강대학교 신문방송학 · 서강대 언론대학원	· 경향신문 특집기획부장, 사회부장 · 현) 경향신문 논설위원
비상임 감사		 이지영	'13.12.02 ~ '17.12.01	· 서울대학교 의예과 · 한국방송공사(KBS) 이사	· 미래세무회계사무소 · 현) 한미회계법인 공인회계사

## 4

## 부점별 업무분장 ('16년 2월 현재)

## ■ 본 부 조 직

부 문	부 서 명	담 당 업 무	
-	감 사 실	대외감사·조사 통할, 윤리경영 및 청렴도 향상 업무 통할, 업무감사, 회계감사 등	
경영 전략 부문	전략 기획실	경영기획팀	경영계획, 조직, 예산편성, 이사회, 대외평가, 제규정관리 등
		미래전략팀	경영혁신, 신사업개발, 리스크관리, 성과평가, 조사연구 등
	인사부	인 사 팀	노사관련 업무 등
		고객만족팀	인사, 연수, 보수, 복리후생, 복무, 종합근무평정 등
	경 영 지원부	재 무 팀	조직문화, CS기획 및 고객만족도 조사, 정보공개 등
		관 재 팀	의회 관련업무 등
			관 재 팀
	전 산 지원부	관 재 팀	유형자산 및 임차자산 관리(본지점관리, 임대차관리 등) 등
		전산운영팀	전산기획, 개인정보보호 관련 시스템 구축 및 운영 총괄 등
	사업 전략 부문	보 증 지원부	보증기획팀
자금지원팀			서울시 중소기업육성자금 관련 업무 전반
심 사 팀			일반심사(고액) 대상 보증업무 수행 등
특례보증팀			영세자영업자 특례보증, 햇살론 업무 수행 등
회 생 지원부		회 생 팀	채무관계자 회생 및 채권관리 기획업무, 통계관리 등 업무전반
		법 무 팀	재단관련 법률 제반업무 및 소송업무
기 업 진흥실		특례관리팀	영세자영업자 특례보증 지원 및 특례보증 부실발생업체 회생지원 등 관리
		사업기획팀	서울시 소상공인종합지원사업 총괄, 소기업육성지원 등
사업운영팀		서울시 소상공인종합지원사업 수행관련 제반업무	

## ■ 지 점 조 직

부 서 명	담 당 업 무	
지 역 본 부	지점 통할 관리	
소상공인경영지원센터	경영지도, 컨설팅 등 소상공인 종합지원사업 수행	
지 점	보 증 지 원 팀	신용보증 및 자금지원 관련 제반업무
	회 생 지 원 팀	회생지원 및 채권관리 관련 제반업무
사이버 중앙지점	보 증 지 원 1 팀	온라인 신용보증 지원관련 제반업무
	보 증 지 원 2 팀	온라인 신용보증 및 이행보증 지원관련 제반업무
특 수 지 원 센 터	외부조정채권 및 특수채권관리 관련 제반업무	

## 5

## 지 점 현 황

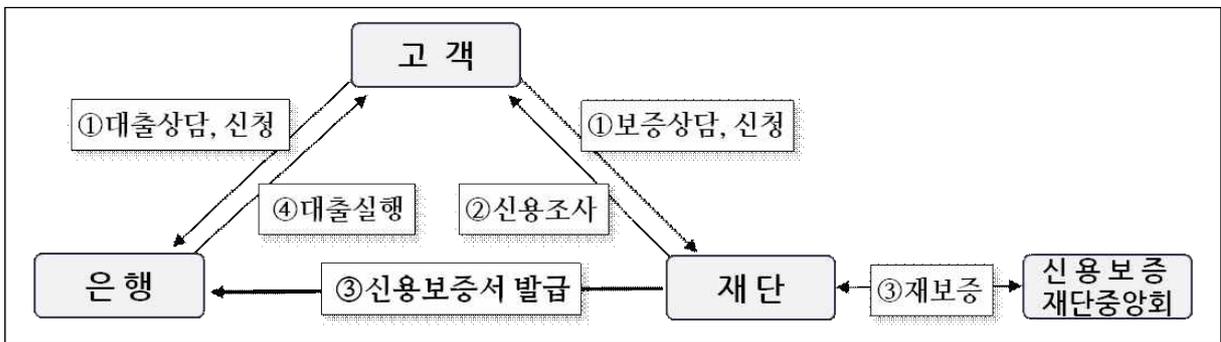
	지 역 본 부 (본부장)	지 점	관 할 구 역	지점장	개점일	주 소 (연 락 처)
1	중부 (신용호)	명동	중구	신용호	2009.10.13	서울시 중구 퇴계로 131 신일빌딩 3층 (02-2174-4390)
2		종로	종로구	윤여원	2001.06.07	서울시 종로구 종로 189 기업은행 동대문지점 3층 (02-2174-4636)
3		마포	마포/ 용산구	이준식	2004.01.12	서울시 마포구 마포대로 163 서울신용보증재단 6층 (02-2174-4730)
4		은평	은평/ 서대문구	강정구	2005.02.18	서울시 은평구 통일로 830 파래제페빌딩 302호 (02-2174-4600)
5	동부 (박창원)	신설동	동대문/ 성북구	박창원	2010.10.26	서울시 동대문구 난계로 252 신삼송빌딩 2층 (02-2174-4690)
6		강북	강북구	문선영	2002.04.02	서울시 강북구 도봉로 364 신한은행 강북금융센터 4층 (02-2174-4660)
7		성수	성동/ 광진구	정동욱	2002.10.21	서울시 성동구 성수2로22길 37 성수IT종합센터 1층 (02-2174-4300)
8		중랑	중랑/ 노원구	김정길	2003.03.19	서울시 중랑구 동1로 757 국민은행 중화동지점 4층 (02-2174-4200)
9		도봉	도봉구	황종대	2012.04.18	서울시 도봉구 방학로 136 신한은행 방학동지점 2층 (02-2174-4360)
10	서부 (왕희원)	영등포	영등포/ 동작구 (사당동 제외)	왕희원	2005.02.17	서울시 영등포구 경인로 775 에이스하이테크시티 4동 301호 (02-2174-4530)
11		구로	구로구	임광수	2002.04.01	서울시 구로구 디지털로32가길 16 파트너스타워 2차 203호 (02-2174-4457)
12		강서	강서/ 양천구	박창진	2003.03.20	서울시 양천구 등촌로 216 SC제일은행 등촌동지점 2층 (02-2174-4260)
13		금천	금천구	박대원	2012.04.17	서울시 금천구 벚꽃로 234 에이스하이엔드타워 6차 1603호 (02-2174-4331)
14	남부 (전승기)	강남	강남구	전승기	1999.07.15	서울시 강남구 선릉로 514 503호(삼성동 141, 성원빌딩) (02-2174-4230)
15		송파	송파구	왕인석	2004.06.29	서울시 송파구 중대로 113 1층 (02-2174-4501)
16		강동	강동구	김재진	2009.10.08	서울시 강동구 양재대로 1553 선진빌딩 6층 (02-2174-4560)
17		이수	관악/ 서초구 동작구 사당동	김태웅	2010.04.14	서울시 서초구 동작대로 132 안석빌딩 8층 (02-2174-4420)
18	사이버중앙지점	서울 전지역	김형일	2013.06.12	http://cyber.seoulshinbo.co.kr (02-2174-5670)	
19	특수지원센터	-	강진우	2015.04.06	서울시 금천구 디지털로9길 99 스타밸리 214호 (02-2174-4760)	

## 6 연도별 주요업무 추진현황

### 1 신용보증 지원

#### ■ 사업 개요

- 이용대상 : 서울시 소재 중소기업 · 소상공인 (개인 및 법인사업자)
- 보증종류 : (채무종류) 대출보증, 이행보증, 전자상거래보증 등  
(지원성격) 일반보증, 정책보증(사회적 취약계층, 일자리창출 창업 등)
- 지원한도 : 같은 기업당 최대 8억원 이내
- 지원절차 및 업무흐름



#### ■ 추진 현황

- '99년 설립이래 '15년까지 총 582,769건, 12조 8,611억원 지원
- '15년 1조 6,200억원 지원, 연간계획 1조 2,000억원의 135.0% 달성

[연도별 신용보증 지원현황]

(단위 : 건, 억원)

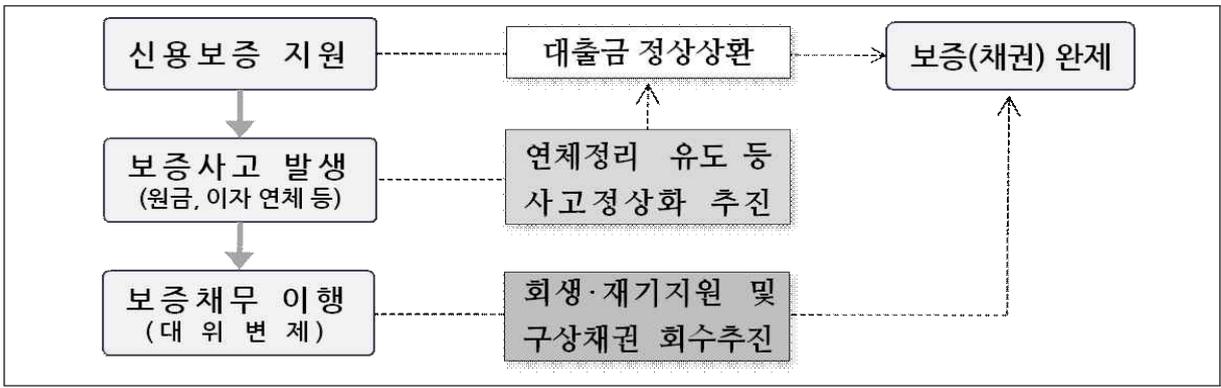
구 분	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	
보증 공급	건수	15,679	23,323	40,811	106,449	67,565	36,604	38,972	59,658	54,739	70,447
	금액	4,047	5,206	7,557	18,703	11,915	10,167	10,207	14,096	12,134	16,200
보증 잔액	건수	48,993	61,348	90,378	180,438	217,776	219,090	218,803	222,141	172,076	192,599
	금액	9,326	11,169	15,381	29,234	34,680	35,960	34,925	35,450	31,744	35,407

## 2 구상권 관리

신용보증 지원기업의 대출 정상상환을 유도하고, 보증채무 이행시 회생지원과 적극적인 구상권 회수노력 병행하여 기본재산 부실 방지

### ■ 사업 개요

- 신용보증 지원업체가 부실발생한 경우 재기·회생 지원하고, 재단이 채무자를 대신하여 금융회사 등에 보증채무 이행하여 발생한 구상채권 회수 추진
- 업무 흐름



### ■ 추진 현황

- 대규모 특례보증 중심 부실발생으로 순대위변제액 증가되었으나 '13년 이후 감소추이

[연도별 구상권 관리현황] (단위 : 억원)

구 분	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
보 증 잔 액	9,326	11,169	15,381	29,234	34,680	35,960	34,925	35,450	31,744	35,407
대위변제 발생	238	198	227	467	835	1,233	1,473	1,503	1,166	1,097
대위변제 회수	123	124	113	153	195	240	245	309	406	452
순 대 위 변 제	115	74	114	314	640	993	1,228	1,194	760	645
순대위변제율	1.2%	0.7%	0.7%	1.1%	1.8%	2.8%	3.5%	3.4%	2.4%	1.8%

- 자산 건전성 제고 위하여 다각적인 회수방안 마련, 전사적 추진
  - 구상채권(보증채무이행~채권상각 전) : 지점 전담직원 중심, 회생지원과 회수활동 병행
  - 특수채권(채권상각 후) : 자체 회수활동 및 외부 전문업체에 위임하여 회수 추진

### 3 기본재산 관리

출연금 조성 및 관리를 통해 기본재산을 증대하고 적정 운용배수를 유지하여 안정적인 신용보증 지원기반 마련

#### ■ 사업 개요

- 신용보증의 기본재원을 서울시, 정부, 자치구, 금융회사 등 출연금으로 조성하고 이를 안정적으로 운영, 관리하여 적정 신용보증 운용배수 유지
  - 신용보증 운용배수 = 보증잔액 ÷ (기본재산 ± 이월손익금)
- 조성방법

서울시	서울시 예산 편성 및 집행 (연도별)
금융회사등	법정출연 : 중소기업대출금잔액의 0.2/1,000 출연
	임의출연 : 특정금융회사와 특별보증협약 체결을 통한 출연 등
정 부	정부차원 특례보증 공급시 출연 (햇살론 등)
자 치 구	자치구와 특별보증지원 협약 체결을 통한 출연

#### ■ 추진 현황

- '99년 설립이래 '15년까지 총 8,544억원 출연금 조성
  - 금융회사와 특별출연부 협약보증 시행으로 출연금 조성 확대

[연도별 출연금 조성현황] (단위 : 억원)

구 분	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	누계 (출연비중)
서울시	22	274	100	202	158	180	214	190	194	344	3,466 (40.6%)
자치구	4	3	6	14	7	13	5	13	13	11	114 (1.3%)
정 부	8	6	-	450	204	105	39	23	21	19	1,181 (13.8%)
금융회사등	195	112	111	176	98	391	508	575	358	287	3,783 (44.3%)
<b>합 계</b>	229	395	217	842	467	689	766	801	586	661	8,544 (100%)

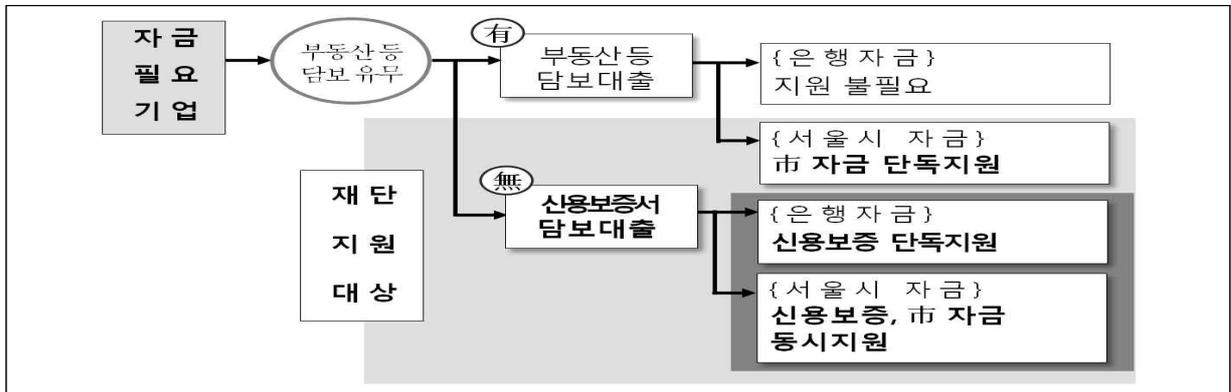
- 안정적인 보증지원 위한 적정 운용배수 유지
  - '15년말 기준, 기본재산 : 5,820억원, 운용배수 : 6.1배

#### 4 서울시 중소기업육성자금 지원

장기저리의 서울시 정책자금 지원으로 서울시 소재 중소기업에 대한 경영안정 및 구조개선을 통해 중소기업의 건전한 육성 도모

#### ■ 사업 개요

- 서울시 소재 중소기업에 용자심사를 통해 장기저리의 서울시 중소기업 육성자금을 지원하여 기업의 자금난 해소 및 경영 안정화에 기여
  - 담보가 없고 장기저리 자금이 필요한 영세 자영업자가 주요 지원대상으로, 신용보증과 동시 지원하여 무담보·고금리문제 해결



#### ● 자금종류 및 지원내용

구 분	금리지원
중소기업육성자금 (경영안정자금/시설자금)	2.0% 또는 2.5%
시중은행협력자금 (일반/특별)	1.0~1.5% 또는 2.0~2.5% 이차보전

#### ■ 추진 현황

- '03년 업무수탁 이후 '15년까지 총 14조 6,274억원 지원

[연도별 서울시 중소기업육성자금 지원현황] (단위 : 억원)

구 분	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
<b>합 계</b>	7,894	8,804	12,416	20,219	16,404	12,964	11,135	12,303	10,741	12,164
중소기업육성자금	4,720	5,783	6,016	5,947	2,176	2,164	2,502	1,580	764	2,035
시설 자금	3,417	2,956	2,445	2,038	2,024	1,997	2,316	1,242	552	164
경영안정자금	1,303	2,827	3,571	3,909	152	167	186	338	212	1,871
시중은행협력자금	3,174	3,021	6,400	14,272	14,228	10,800	8,633	10,723	9,977	10,129

## 5 서울시 소상공인 종합지원

소상공인의 성공창업과 경영안정 및 자생력을 제고하기 위하여 창업정보, 컨설팅, 자금지원, 조직화.협업화 등 종합 지원

### ■ 사업 개요

- 예비창업자 대상, 입지, 업종 등 컨설팅 및 창업준비에 필요한 자금 지원으로 창업성공률 제고
- 서민생계형 자영업자 대상, 체계적 경영개선 종합지원과 자영업 협업사업 지원으로 자생력 제고

### ■ 추진 현황

- '06. 4월 업무수탁 이후 창업자금과 컨설팅 지원 병행하여 창업생존률 제고
  - 일반 창업기업 생존률<sup>5)</sup> : (1년차) 62%, (3년차) 40%, (5년차) 30%
  - 재단 창업지원기업 생존률 : (1년차) 98%, (3년차) 83%, (5년차) 74%

구 분	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	
창업교육 *	4,680명	7,407명	9,168명	10,729명	12,620명	13,700명	13,522명	2,620명	-	-	
창업 자금	건수	762건	1,853건	2,762건	3,942건	4,194건	4,789건	5,202건	4,655건	5,641건	4,620건
	금액	143억원	346억원	584억원	1,002억원	953억원	1,059억원	999억원	1,025억원	1,238억원	1,038억원
컨설팅	1,263회	1,717회	3,310회	3,917회	5,104회	7,504회	6,447회	6,686업체	6,924회	5,454업체	

\* 창업교육은 '13. 4월 서울산업진흥원으로 이관, '16.3월 재단으로 재이관

- 대형 유통기업 골목상권 진출 등으로 경영난 겪고 있는 서민 자영업자 체계적 종합지원 및 자영업 협업사업 지원

구 분	2011	2012	2013	2014	2015
서민자영업자 특별지원 ('11년~)	255개업체	253개업체	261개업체	280개업체	자영업클라닉
중소슈퍼마켓 슈퍼다터 ('13년~)	-	-	160개점포	163개점포	1,016개업체
찾아가는 현장컨설팅 ('12년~)	-	393개업체	419개업체	459개업체	(사업통합)
한계소상공인 지원 ('15년~)	-	-	-	-	51개
자영업 협업사업 ('11년~)	5개, 132백만원	7개, 250백만원	7개, 248백만원	10개, 250백만원	14개, 300백만

5) 자료출처 : 2014년 기준 「기업생명 행정통계」 결과('15.12.23. 발간, 통계청 자료)

## 6 서울 글로벌 바이오메디컬 신성장동력 투자펀드 관리

서울시 바이오산업 육성과 마곡 바이오클러스터의 성공적 조성을 위해 결성된 바이오메디컬 펀드의 효율적 관리로 유망 바이오벤처·제약기업의 글로벌화 촉진

### ■ 사업 개요

- '서울시 바이오메디컬 투자펀드 업무수탁 협약(10. 5)'에 의거, 유망 바이오벤처·제약기업에 안정적인 장기투자·자금지원을 위한 펀드의 전문적·효율적 관리
- 주요 업무
  - 펀드운용사 모집공고·선정 및 통보, 펀드 세부운영계획 수립
  - 펀드 운영위원회 등 각종 위원회 구성 및 운영
  - 펀드 투자원금, 운영수익 등의 회수 및 관리 등

#### 펀드 개요

- 결 성 일 : 2011년 1월 17일
- 존속기간 : 2011.01.17 ~ 2021.01.16(10년)
- 조성규모 : 750억원 (서울시 250억원, 재단 50억원, 정부 200억원, 민간 250억원)
- 운 용 사 : (해외) Operon Ventures KLSLSF GP LLC  
(국내) 한화인베스트먼트(주)
- 조 합 원 : 서울시, 재단, 한국산업기술진흥원, 민간기업(한화계열 3개사)
- 투자대상 : 바이오 제약, 헬스케어 등 바이오 벤처기업으로 유가증권시장 상장 또는 코스닥시장에 등록되지 아니한 기업

### ■ 추진 현황

- 유망 바이오기업 적극 발굴하여 총 594억원 투자승인 완료

[연도별 투자 및 회수 현황]

연 도	2011	2012	2013	2014	2015	2016	누 계
투자금액	30억원	88억원	228억원	43억원	105억원	100억원	594억원
회수금액	-	-	30억원 (원금 20억원)	-	365억원 (원금 57억원)	61억원 (원금 12억원)	456억원 (원금 89억원)

## ■ 신용보증

- 담보능력이 부족한 기업에 대하여 공신력 있는 보증기관의 보증을 통해 기업의 원활한 자금조달을 지원하고, 금융회사 등의 채무불이행 위험부담 경감
- 보증공급(Flow) : 일정기간 동안 이루어진 보증지원 실적을 금액, 건수, 업체수 등의 단위로 집계
- 보증잔액(Stock) : 일정시점에서 정상적으로 신용보증이 운용·유지되고 있는 현황을 금액, 건수, 업체수 등의 단위로 측정

## ■ 재보증 및 보전금

- 재단이 신용보증한 금액의 일정비율(50%내외)에 대하여 재보증기관(신용보증재단중앙회)에 재보증 가입하고, 향후 신용보증 지원기업 부실화로 대위변제시 재보증기관으로부터 해당 재보증가입 금액만큼 보전금을 수령

## ■ 신용보증사고 발생

- 신용보증 지원한 기업이 연체, 부도, 파산, 신용상태가 급격히 악화된 경우 등을 의미하며, 금융회사는 보증사고 발생을 인지한 즉시 재단에 사고발생내용 통지

## ■ 신용보증사고 정상화

- 연체정리 등 사고발생사유가 모두 해소되고 신용보증 지원기업이 다시 정상적인 보증거래를 하게 되는 경우

## ■ 순보증사고액

- 당해연도 신용보증사고 발생금액에서 정상화금액을 차감한 순보증사고발생금액

## ■ 순보증사고율

- 해당기간의 순보증사고액을 보증잔액으로 나눈 비율 (보증기관의 총보증지원금액대비 보증사고 규모 및 증감추이를 나타내는 주요지표)

## ■ 대위변제 발생(보증채무 이행) 및 구상채권

- 신용보증 지원기업이 보증사고 상태가 지속되는 경우(3개월 경과), 청구에 따라 재단이 기업을 대신하여 금융회사에 채무변제하며, 재단에게 구상채권 발생

## ■ 대위변제 회수

- 재단이 금융회사에 채무변제한 금액을 기업으로부터 구상권을 행사하여 회수

## ■ 순대위변제액

- 당해연도 대위변제 발생금액에서 회수금액을 차감한 순대위변제발생금액

## ■ 순대위변제율

- 해당기간의 순대위변제액을 보증잔액으로 나눈 비율 (보증기관의 총보증 지원금액대비 대위변제 규모 및 증감추이를 나타내는 주요지표)

## ■ 구상채권 상각

- 대위변제 이후 장기간(1년이상) 경과하고 구상실익이 없는 구상채권을 상각 (비용화)하는 경우 (회계상 처리이며, 구상권 회수활동은 지속 전개)

## ■ 특수채권

- 상각한 구상채권을 의미 (재무제표에 계상되지 않으나 구상권 회수활동은 자체 전담팀 운영과 외부기관 위임을 통하여 지속 추진)

### 〈특수채권의 회수위임 현황〉

- 위임목적 : 회수방법 다각화로 업무효율성 및 장기 미회수채권 회수율 제고
- 위임근거 : 서울신용보증재단 설립 및 운영에 관한 조례 제8조(업무)

② 재단은 제1항(구상권 행사 등)에 규정된 업무의 일부를 금융기관·단체 또는 관련전문기관에 위탁하여 시행할 수 있다. 이 경우 이사회의 의결을 거쳐 시장에게 신고하여야 한다.

#### - 재단 정관 제27조(업무의 위탁등)

① 재단은 금융회사등, 신용보증재단중앙회, 금융회사부실자산등의효율적처리및한국자산관리공사의설립에관한법률에 의한 한국자산관리공사 및 신용정보이용및보호에관한법률 제2조제5호의 규정에 의한 신용정보회사에게 구체적인 내용으로 계약을 체결하고 그 업무의 일부를 위탁할 수 있다.

## ■ 기본재산

- 보증재원 확충을 위해 정부, 서울시, 자치구, 금융회사 등으로부터 수령한 출연금

## ■ 운용배수

- 보증지원금액을 기본재산과 이월이익금의 합계액으로 나눈 배수로 지역신용보증재단법(제19조)에 의거, 최대한도는 15배 이내이며, 적정 운용배수는 5~7배로 분석