

자료제공 : 2023. 7. 27.(목)

이 보도자료는 배포 즉시 보도할 수 있습니다.



보도자료

담당부서 : 복지정책실 안심돌봄복지과

안심돌봄복지과장

하 동 준

02-2133-7370

사진없음 사진있음
추후배포

매수 : 5매

돌봄정책팀장

김 동 은

02-2133-7372

오세훈 시장 "수원 세모녀 대신 없길"…복지 사각지대 발굴 현장방문

- 27.(목) 답십리1동 주민센터서 위기가구 발굴 현장 관계자와 간담회…애로사항 개선방안 청취
- 오 시장, 39종 위기정보 빅데이터 활용한 복지 사각지대 발굴 조사과정 동행
- 복지 사각지대 발굴 수행하는 관계자들의 노고를 격려하며 관심과 협조 강조

오세훈 서울시장은 27일(목) 오후 동대문구 답십리1동 주민센터와 위기가구 발굴조사 현장을 잇따라 찾아 복지 사각지대 발굴 시스템을 점검했다.

이번 현장 방문은 최근 폭우와 본격적인 무더위, 지속적인 물가 인상으로 취약계층의 경제적 어려움이 가중되고 있는 가운데, 복지 사각지대에 놓인 위기가구 발굴 현장을 직접 점검하고 애로·개선사항을 청취하고자 마련됐다.

먼저, 오 시장은 답십리1동장, 복지플래너, 돌봄매니저, 명예사회복

지공무원(통장) 등 현장에서 활동하는 관계자들과 간담회를 갖고, 기존 위기가구 발굴 시스템의 문제점과 현실적인 개선대책을 논의했다.

□ 서울시에서는 단전, 단수, 건강보험료, 임차료 체납 등 39종 위기 정보 빅데이터를 활용해 복지사각지대 발굴조사를 연 6회(매 2개월) 정기적으로 실시하고 있다. 대상자가 선정되면 방문, 전화 등을 통해 동주민센터 복지플래너가 직접적인 조사와 상담을 실시하고, 이후 발굴된 대상자에게 필요한 기초생활보장, 긴급복지, 돌봄SOS서비스, 민간자원 등 맞춤형 복지서비스를 연계·지원하는 방식이다.

○ 위기정보는 지난해 11월 중증질환 산정특례, 영양급여 장기 미청구, 장기요양등급, 맞춤형급여 신청, 주민등록세대원 등 5종이 추가돼 현재 39종*을 활용하고 있다. 올 하반기엔 질병·채무·고용·체납 등의 정보가 추가돼 44종으로 확대 예정됨에 따라 발굴 대상자 선정의 정확도가 높아질 것으로 기대된다.

※ 위기정보 39종 <붙임1>

○ 지난해에는 사회복지공무원의 발굴조사와 지역주민 등의 신고를 통해 총 20만4,869명을 대상으로 조사했으며, 이중 위기가구 4만2,453명을 발굴해 맞춤형 복지서비스 등 긴급복지 등을 지원했다.

□ 또한, 일상에서부터 복지 사각지대를 선제적으로 발굴할 수 있도록 지역주민과의 협업체계 구축에도 힘쓰고 있다. 편의점, 약국 등 생활업종 종사자, 통반장 등으로 구성된 명예사회복지공무원과 동지역사회보장협의체 위원 등은 일상에서 어려운 이웃을 발견하면 동

주민센터에 연락하는 등 복지사각지대 발굴에 앞장서고 있다.

- 지역 내 생활업종에 종사하면서 일상생활 속에서 위기가구를 발굴하는 명예사회복지공무원은 서울시 전 자치구에서 27,930명이 활동 중이며, 동지역사회보장협의체 위원 8,418명은 정기적 회의를 통해 위기가구를 발굴하고 있다.

□ 이날 간담회에서 동 복지플래너, 돌봄매니저 등 복지공무원들은 개인 연락처가 없는 위기가구에 대한 연락처 확보의 어려움과 위기가구를 대상으로 한 홍보 강화의 필요성 등 현장의 애로사항과 개선사항을 오 시장에게 전달했다.

□ 오 시장은 “위기가구 발굴은 굉장한 인내심과 노하우를 요구하는 일이라 (방문, 전화 등) 첫 번째 관문을 뚫고 가도 실질적으로 자신한테 도움이 될지에 대한 의구심도 있어 상당한 시간과 애정을 갖고 정성을 기울이지 않으면 한 가구를 발굴하는 것도 쉽지 않다”며 현장 관계자들의 노고에 공감을 표현했다.

□ 특히, 오 시장은 어려움에 처한 주변 이웃을 찾기 위해 약국, 찜질방, 부동산 등 지역 다용도시설을 주기적으로 찾고 있는 명예사회복지공무원(통장)의 사례를 주목했다. “현재의 복지제도는 발굴을 해야만 대상자분들과 접촉이 되고 신청이 있어야만 도움을 드릴 수 있는 체제이다.”라며, “(위기가구 발굴이) 첫째는 정성이고, 둘째는 인내를 요구하는 업무인 만큼 지역에 애정도 있으면서 사정을 잘 알고 계시는 명예사회복지공무원(통장) 같은 분들을 더 많이 발굴하는 게 첫 순서인 것 같다”고 강조했다.

- 한편, 간담회 이후 오 시장은 복지 사각지대 발굴 조사 현장을 동행해 지역 내 위기 상황으로 추정되는 가구에 대한 조사과정을 직접 확인하는 시간도 가졌다.

붙임 1. 위기정보(39종) 활용 복지사각지대 발굴조사 개요

2. 복지사각지대 발굴 현장방문 개요

□ 조사개요

○ 사업내용

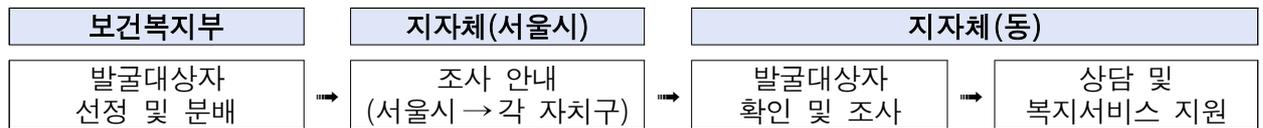
- 사회보장정보시스템(행복e음)의 39종 위기정보 빅데이터를 활용하여 대상자 선정
- 방문·전화 등을 통해 조사 및 상담을 실시한 후 맞춤형 복지서비스 연계·지원

○ 조사횟수 : 연 6회(매 2개월) 정기조사 실시

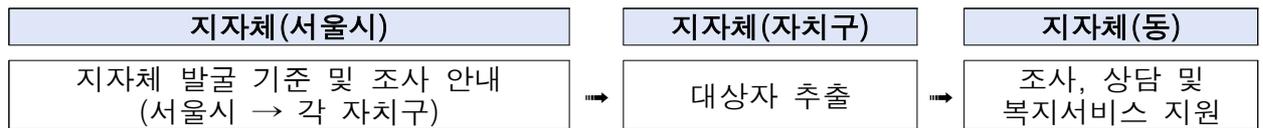
○ 조사자 : 동주민센터 복지플래너 직접 조사

○ 조사구성 : 중앙발굴 및 지자체발굴 조사로 구성

- 중앙발굴 : 보건복지부가 위기정보를 수집·분석하여 선별·통보한 대상자 조사



- 지자체발굴 : 지자체 자체적으로 위기정보를 활용하여 대상자 선정 및 조사



※ 39종 위기정보 현황

① 단전	⑪ 자살고위험군	⑳ 실업급여 미수급	㉑ 영양플러스 미지원
② 단수	⑫ 자해·자살 내원	㉒ 산재요양후 미취업	㉒ 방문건강관리군
③ 단가스	⑬ 범죄피해자	㉓ 미취업 일용근로자	㉓ 기저귀·분유지원
④ 건보료 체납	⑭ 시설퇴소자	㉔ 개별연장급여대상	㉔ 신생아 난청 확진
⑤ 금융연체	⑮ 기초긴급신청탈락	㉕ 노인장기요양	㉕ 중증질환 산정특례자
⑥ 전기료 체납	⑯ 휴폐업	㉖ 의료비 과다지출	㉖ 의료기관 장기미이용 장애인
⑦ 국민연금 체납	⑰ 화재피해	㉗ 건보료 취약세대 경감	㉗ 장기요양 등급자·등급외자
⑧ 관리비 체납	⑱ 재난피해	㉘ 전세취약가구	㉘ 복지멤버십 미신청자
⑨ 임차료 체납	⑲ 세대주 사망	㉙ 월세취약가구	㉙ 주민등록세대원
⑩ 통신비 체납	㉚ 실업급여 수급	㉚ 위기학생	

방문개요

- 일 시 : '23. 7. 27.(목) 14:00 ~ 15:10 (70')
- 장 소 : 동대문구 답십리1동 주민센터 (동대문구 사가정로 30)
39종 위기정보 활용 복지사각지대 조사 가구 (2가구)

 세부일정(안)

구 분	시 간	주 요 내 용	비고
주민센터	14:00~14:30 30'	<ul style="list-style-type: none"> ○ 복지사각지대 발굴 관계자 간담회 - 자치구·동 담당공무원 등 현장 관계자들과 위기가구 발굴시 애로사항 및 개선방안 청취 	언론공개