

자료제공 : 2023. 8. 11.(목)

이 보도자료는 배포 즉시 보도할 수 있습니다.



## 보도자료

담당부서 : 홍보기획관 홍보담당관

홍보담당관	김 규 리	2133-6405
-------	-------	-----------

홍보기획팀장	고 경 인	2133-6407
--------	-------	-----------

홍보기획관 뉴미디어담당관

뉴미디어담당관	이 종 선	2133-6480
---------	-------	-----------

미디어기획팀장	권 준 승	2133-6482
---------	-------	-----------

홍보기획관 민원담당관

민원담당관	김 성 연	2133-6460
-------	-------	-----------

사진없음  사진있음  쪽수 : 3쪽

민원기획팀	장 정 호	2133-6462
-------	-------	-----------

### 안전·신속·정확...서울시, 잼버리 K-팝 콘서트 교통 안내에도 총력

- 교통 통제 사항, 도로 혼잡 등 주요 교통정보 신속 전파
- 버스 노선우회로 등 교통지원대책 적극 확산으로 시민 불편 완화
- TBS, 시보유 전매체, 120다산콜재단을 통한 실시간 정보 확산

8월 11일(금) 2023 새만금 세계스카우트 잼버리 콘서트 개최 관련 정부 교통대책 시행에 따라, 서울시는 이용가능한 전 홍보매체를 동원해 교통통제, 혼잡상황 등을 실시간으로 적극 안내하여 시민 불편을 최소화한다.

#### <TBS 교통방송을 통한 교통 통제 및 도로 혼잡 정보 실시간 안내>

TBS 라디오 프로그램 진행자 안내 멘트와 교통정보 제공 방송을 15분마다 실시하고, 방송 프로그램에 교통정보를 반복 안내해 교통 통제 및 도로 혼잡 정보를 신속 전파함으로써, 서울시내 교통 혼잡 발생이 최소화할 수 있도록 할 예정이다.

## **<서울시 가용가능 전매체를 통한 교통정보 및 시민불편정보 신속 전파>**

- 또한 서울시가 보유하고 있는 가용가능한 온오프라인 매체를 총동원해 주요 교통정보와 대중교통 이용 안내 메시지를 반복 노출하여, 교통통제 상황에 대한 시민의 이해를 구하고, 대중교통 이용을 유도한다.
- 우선 합정역, 홍대입구역, 여의나루역 등 행사장 인근 주요 지하철 역사 미디어 보드 등 111개 자체 영상매체를 통해 교통통제 안내와 시민 양해 메시지를 제공하고, 시 누리집, 시 사회관계망(SNS), 내손안에 서울 기사 등 보다 상세하고 밀도 있는 정보 제공이 가능한 채널을 통해 상세한 교통정보를 안내한다.
- 또한 카카오톡 서울시 친구 47만명 대상 문자 안내하고, 내손안에 서울 구독자 90만명을 대상으로 뉴스레터를 발송해 시민들이 교통정보를 보다 빠르게 확인할 수 있도록 적극 돕는다.
- 도로전광표지(VMS), 서울시 교통정보시스템(TOPIS·토피스) 홈페이지 등에서 실시간 교통정보를 제공하고, 대중교통 이용자를 위해 정류소 버스정보안내단말기(BIT)를 통해 교통혼잡 안내 및 버스 우회 정보를 표출한다.

## **<120다산콜재단을 통한 시민 문의에 정확하고 신속한 응대>**

- 아울러 120다산콜재단을 통한 정확한 안내 및 대응으로 교통통제 상황을 미처 접하지 못한 시민들의 불편과 불만을 최소화한다.
- 교통통제 정보뿐 아니라 우회로, 대중교통 정보 등 상담 DB를 사전 공유해 정확한 응대를 하고, 외국어 상담 지원을 통해 외국인들도 소외되지 않도록 지원한다.

○ 특히, 외국어 상담을 22시까지 연장함으로써 행사가 종료된 이후에 발생하는 외국어 상담 수요에도 적극 응대할 예정이다.

□ 최원석 서울시 홍보기획관은 “갑작스러운 교통통제 상황으로 시민 혼란과 불편이 우려되나, 서울을 방문한 전세계 스카우트 대원들을 응원하고 격려하는 마음으로 행사가 유종의 미를 거둘 수 배려해주시기 바란다”고 말했다.