

2024. 3. 7.(목) 조간용

이 보도자료는 2024년 3월 6일 오후 12:00부터 보도할 수 있습니다.



보도자료

담당부서 : 서울시 경제정책실 일자리정책과

서울지방고용노동청 지역협력과

사진없음 사진있음 쪽수 : 7쪽

일자리정책과장	한정훈	2133-5445
청년일자리팀장	오지현	2133-5350
담당자	박재현	2133-5438
지역협력과장	양동철	2004-7311
지역협력팀장	최선영	2004-7303
관련 누리집		

<고용노동부>

서울시, 마음챙김, 스트레스 관리로 기업 신입직원 번아웃 예방..청년성장 프로젝트 도입

- 서울지역 재직 청년 대상 마음챙김, 스트레스 관리 등 직장적응 지원...연간 총 1,800명
- 7개 자치구와 협력 서울형 강소기업, 하이서울기업 등 규모 작지만 내실있는 기업이 우선대상
- 3.6(수) 서울시-서울지방고용노동청 ‘청년성장프로젝트 지원 약정체결식’...4월부터 교육 시작
- 시, “청년이 원하는 커리어를 만들고 싶은 조직문화, 오래 일하고 싶은 기업 문화 만들 것”

- 어렵게 취업문을 통과하고도 직장문화에 적응하지 못해 잦은 이직과 번아웃을 겪는 서울형 강소기업, 하이서울기업의 입사 1년 이내 신입직원 1,130명을 대상으로 서울시와 서울지방고용노동청이 ‘청년성장프로젝트’를 시작한다.
 - 「청년성장프로젝트」는 청년들이 구직을 단념하지 않도록 예방하기 위해 2024년 고용노동부에서 새롭게 추진하는 사업이다.
- 이제 막 사회생활을 시작한 신입 청년(18~34세)이 잦은 이직으로 인한 탈진(burnout) 경험으로 구직을 포기하거나 단념하지 않도록 신입직원 마음챙김, 스트레스 관리, 비즈니스 매너 등 직장적응 지원(온보딩프로그램)하는 것이 핵심이다.

- 서울시와 서울지방고용노동청(청장 하형소)은 신입직원이 성장할 수 있는 조직문화를 만들고 우리 기업의 경쟁력인 인재가 근속할 수 있는 기업문화를 정착시키기 위해 「청년성장프로젝트 지원 약정 체결식」을 3월 6일(수) 서울파트너스하우스 컨벤션홀에서 개최했다.
- 서울시는 신입직원의 성공적인 직장 적응과 청년친화적 기업문화 개선을 위해 7개 자치구(중구, 동대문구, 강북구, 강서구, 구로구, 서초구, 강남구)와 협력해 청년성장프로젝트 사업에 공모해 선정되었다. 기업 현장에 처음 도입되는 ‘청년성장 프로젝트’는 올해 4월부터 ▲신입직원 교육 ▲ 관리자 교육 두 가지로 진행된다.
 - 선정규모 : 967백만원(서울 340백만원/7개 자치구 627백만원)
- 규모가 크지 않은 곳은 중소기업은 기업문화 관리와 신입사원 교육을 전담하는 인력과 예산 부족의 어려움이 있다. 이러한 현장의 어려움을 해결할 수 있도록, 정보통신(IT), 관광, 소상공 등 자치구별 주력 업종의 특성을 반영해 올해에만 50회 이상의 ‘직장 적응’ 교육을 진행한다.
 - 서울시가 인증한 유망 중소기업인 ‘서울형 강소기업’과 ‘하이서울기업’의 재직 청년을 대상으로 직장적응 교육을 진행할 예정이다.
 - * 서울형 강소기업 307개사, 하이서울기업 1,308개사
 - 서울시는 (사)하이서울기업협회와 협력하여 서울형 강소기업과 하이서울기업의 재직청년 및 관리자 등을 우선적으로 선정 지원한다.
 - * 신입직원 온보딩(30회), 조직관리(20회)
 - 참여 자치구에서는 자치구별 주력 업종의 특성을 반영한 교육프로그램을 구성·운영하여 청년친화적인 기업문화를 확산할 예정이다.
 - * 구로구 : IT·벤처, 중구 : 관광, 동대문구 : 소상공인 대상

- ‘청년이 장기근속하고 싶은 기업문화 만들기’에도 집중한다. 중소기업 최고경영자(CEO), 중간관리자, 인사담당자 등 650여명에 대해서는 신입직원(MZ) 세대와의 소통 방식, 직장 내 괴롭힘이 발생할 때의 대처방법 등 청년친화적 조직관리를 위한 100회 이상의 교육·컨설팅을 제공해 청년들의 장기근속을 위한 기업문화 개선도 돕는다.
 - 각 자치구에서는 서울형 강소기업과 하이서울기업 뿐만 아니라 관내 유망기업을 대상으로 교육과 컨설팅을 운영할 예정이다.
 - * 7개 자치구 : 신입직원 온보딩(54회), 조직관리(47회)

- 서울지방고용노동청 하형소 청장은 “MZ세대의 노동시장 진입 확대에 따라 그들이 선호하는 직장문화도 달라지고 있다. 서로의 가치관 이해, 소통 스킬과 함께 유연근무 등 워라밸을 통한 보상체계까지 청년친화적인 조직문화 교육이 청년의 직장 적응 및 장기근속을 유도하여 기업 경쟁력 제고에도 도움이 될 것이다. 서울고용노동청과 서울시가 손잡고 세심하게 살펴나가겠다.”라고 밝혔다.

- 이해우 서울시 경제정책실장은 “서울시가 인증한 서울형 강소기업과 하이서울기업 등에서 첫 사회생활을 시작하는 청년들이 본인이 선택한 직장에서 원하는 커리어를 만들어갈 수 있도록 신입들의 적응관리뿐만 아니라 궁극적으로 청년이 일하고 싶은 조직 문화를 만들 수 있도록 경영자와 중간관리자에 대한 교육도 강화할 것”이라며, “기업이 가장 필요로 하는 자원이 ‘인재’인 만큼, 청년들이 오래 일하고 싶은 기업 문화 정착을 지원하겠다.”고 말했다.

- 붙임**
1. 청년성장프로젝트 지원 약정 체결식 개요
 2. 2024 청년성장프로젝트 세부 프로그램

「서울특별시 - 서울지방고용노동청」 간의 청년성장프로젝트 지원 약정 체결식 개요

□ 약정 체결식 개요

- 일 시 : 2024. 3.6.(수), 10:30~11:00(30') ※ 간담회 10분 포함
- 장 소 : 서울파트너스하우스 컨벤션홀
- 협 약 자 : 서울시 경제정책실장 ↔ 서울지방고용노동청장
- 참석대상 : 자치구별 사업 담당부서장(국장), 운영기관
 - (고용노동부) 서울지방고용노동청장
 - (서울시) 경제정책실장
 - (자치구, 7) 중구, 동대문구, 강북구, 강서구, 구로구, 서초구, 강남구
 - (운영기관, 5) 하이서울기업협회(2), 벤처기업협회, 마이온컴퍼니, 강북청년창업마루

<약정 주요 내용>

- ▶ 사업명 : 청년성장프로젝트 지원 (사업기간 : '24.3~12월)
- ▶ 사업대상 : 서울소재 중소기업 재직 청년 ※ **서울형 강소기업 우선 지원**
 - 신입직원 온보딩 : 채용후 1년 내외 신입직원(18~34세)
 - 청년친화 조직문화 교육 : CEO·중간관리자·인사담당자 등
- ▶ 사업규모 : 967백만원(전액 국비)
 - 서울시 340백만원, 자치구 627백만원(중구, 동대문구, 강북구, 강서구, 구로구, 서초구, 강남구)

□ 진행순서

시 간	주요 내용	비 고
10:30~10:40	10' ▶ 참석자 소개 ▶ 인사말씀 (각 3분) * 서울노동청장 → 경제정책실장 順	- 사회 : 서울시 청년일자리팀장
10:40~10:45	05' ▶ 청년성장프로젝트 사업소개 - 추진경과 및 사업내용 소개	- 소개 : 서울노동청 지역협력팀장
10:45~11:00	15' ▶ 업무 약정식 - 협약설명, 서명, 사진 촬영	

① 신입직원 온보딩

- 대 상 : 채용 후 1년 이내 신입 직원(18~34세)
- 교육내용

구분	교육 내용
서울시	<ul style="list-style-type: none"> ■ 신입직원의 마인드셋 및 커뮤니케이션 스킬, 비즈니스 매너 ■ 업무적응력 및 갈등관리, 긍정적 이미지 메이킹 ■ MZ세대의 셀프케어 및 마음관리(회복탄력성) ■ 신입사원 마음챙김 및 응원 메시지 정기 발송(월1회) 및 일·관계·스트레스 관리를 위한 멘토링 수시 지원
중구	<ul style="list-style-type: none"> ■ 조직을 통한 커리어 설계 및 AI 툴 활용법 ■ 비즈니스 매너 및 커뮤니케이션 ■ 일잘러 되기(설득력있는 보고서 작성법) 등
동대문구	<ul style="list-style-type: none"> ■ 마음을 움직이는 소통대화법 ■ 일의 의미 찾기 및 직무 컨설팅 ■ 일잘러 되기(노션, 엑셀 활용법 등)
강북구	<ul style="list-style-type: none"> ■ 청년진로 설계 (1:1 적응 멘토링) ■ 협업과 커뮤니케이션 애로, 비즈니스메일 작성 등 ■ 오너십 장착으로 MZ세대의 기업가정신 고취
강서구	<ul style="list-style-type: none"> ■ 슬기로운 직장생활(직장매너, 이미지메이킹 등) ■ AI를 활용한 일잘러 되기(논리적 문서작성, 스피치 드어) ■ 갈등 및 스트레스 관리, 조직커뮤니케이션, 커리어설계 등
구로구	<ul style="list-style-type: none"> ■ 슬기로운 직장생활(직장매너, 이미지메이킹 등) ■ AI를 활용한 일잘러 되기(논리적 문서작성, 스피치 드어) ■ 갈등 및 스트레스 관리, 조직커뮤니케이션, 커리어설계 등
서초구	<ul style="list-style-type: none"> ■ MZ세대의 셀프코칭(자아인식, GROW 셀프코칭) ■ MZ세대의 커뮤니케이션 스킬, 직장에절 꿀팁 ■ 설득적 보고 스피치, 노션 활용 업무효율화 ■ 직무 및 심리컨설팅(역량 및 심리상태 분석, 적응 컨설팅)
강남구	<ul style="list-style-type: none"> ■ 슬기로운 직장생활(직장매너, 이미지메이킹 등) ■ AI를 활용한 일잘러 되기(논리적 문서작성, 스피치 드어) ■ 갈등 및 스트레스 관리, 조직커뮤니케이션, 커리어설계 등

② 청년친화 조직문화 개선 교육

○ 대상 : CEO·중간관리자·인사담당자 등

○ 교육내용

구 분	교육 내용
서울시	<ul style="list-style-type: none"> ■ 신입직원의 마인드셋 및 커뮤니케이션 스킬 ■ 업무적응력과 연차별 대처 및 커리어 관리 ■ MZ세대의 비즈니스 매너 및 마음관리(회복탄력성) 등
동대문구	<ul style="list-style-type: none"> ■ MZ세대 맞춤형 코칭 스킬 ■ 인재채용 전략 수립, 채용과 지원자 경험 설계 등 ■ 직장 내 괴롭힘 대처방안, 공정한 성과 보상 전략 등
강북구	<ul style="list-style-type: none"> ■ 청년성장비전제안, 공정채용 브랜딩 구축 ■ 청년세대 직무관, 청년층 커뮤니케이션방법 ■ 청년친화 조직문화 선진사례, 청년지원 정부사업(자산형성 등)
강서구	<ul style="list-style-type: none"> ■ MZ세대와 소통하기(세대별 특성 및 갈등상황 이해 등) ■ 공정채용, 공정한 성과보상, 직장 내 괴롭힘 대처 등 ■ MZ세대와의 노무 이슈, 노무 상담(희망기업)
구로구	<ul style="list-style-type: none"> ■ MZ세대와 소통하기(세대별 특성 및 갈등상황 이해 등) ■ 공정채용, 공정한 성과보상, 직장 내 괴롭힘 대처 등 ■ MZ세대와의 노무 이슈, 노무 상담(희망기업)
서초구	<ul style="list-style-type: none"> ■ 핵심인재를 부르는 채용 브랜딩 ■ 지속성장을 위한 MZ세대의 경력개발 관리 활용 방안 ■ 인재채용 전략 수립, 채용과 지원자 경험 설계 등 ■ 직장 내 괴롭힘 대처방안, 공정한 성과 보상 전략 등
강남구	<ul style="list-style-type: none"> ■ MZ세대와 소통하기(세대별 특성 및 갈등상황 이해 등) ■ 공정채용, 공정한 성과보상, 직장 내 괴롭힘 대처 등 ■ MZ세대와의 노무 이슈, 노무 상담(희망기업)