



## 보도 자료

담당부서 : 서울시복지재단 지역복지본부  사진없음 <input type="checkbox"/> 사진있음 <input checked="" type="checkbox"/> 쪽수 : 5쪽	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 33%;">지역복지본부장</td> <td style="width: 33%;">이수진</td> <td style="width: 33%;">02-6353-0330</td> </tr> <tr> <td>공공복지팀장</td> <td>김문을</td> <td>02-6353-0341</td> </tr> <tr> <td>관련 누리집</td> <td colspan="2" style="text-align: center;"><a href="https://wis.seoul.go.kr/was/sos/sosInfo.do">https://wis.seoul.go.kr/was/sos/sosInfo.do</a></td> </tr> </table>	지역복지본부장	이수진	02-6353-0330	공공복지팀장	김문을	02-6353-0341	관련 누리집	<a href="https://wis.seoul.go.kr/was/sos/sosInfo.do">https://wis.seoul.go.kr/was/sos/sosInfo.do</a>	
지역복지본부장	이수진	02-6353-0330								
공공복지팀장	김문을	02-6353-0341								
관련 누리집	<a href="https://wis.seoul.go.kr/was/sos/sosInfo.do">https://wis.seoul.go.kr/was/sos/sosInfo.do</a>									

### 4년간 17만 건 제공, 서울시 돌봄SOS서비스...컨설팅 실시로 품질향상

- 올해 5대 돌봄서비스 2만4천 명의 서울시민 이용·일시재가 등 긴급한 돌봄 욕구 해소
- 5대 돌봄서비스 중 최다 이용 ‘식사배달서비스’(39.4%) 제공기관 우선 컨설팅 지원
- 9월 중 전문 컨설턴트가 기관 직접 방문해 식단구성 등 1:1 맞춤형 컨설팅 진행

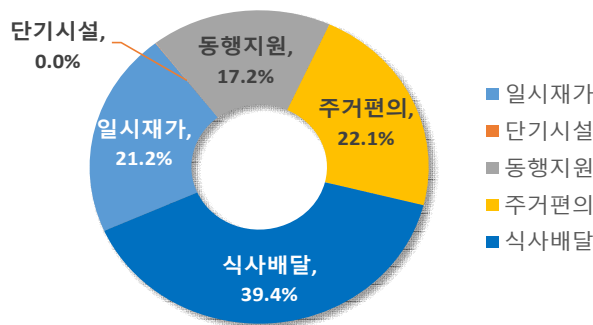
- 서울시복지재단(이하 재단)은 서울시 돌봄SOS서비스 제공기관의 어려움을 해소해 서비스를 이용하는 시민에게 보다 우수한 품질의 돌봄서비스가 제공될 수 있도록 ‘서비스 제공기관 컨설팅’ 시범사업을 실시한다고 밝혔다.
- 서울시 돌봄SOS서비스는 2019년 7월, 시범사업을 시작으로 현재 425개 전 동주민센터에서 시행하고 있는 서울시의 대표적인 돌봄 정책으로 시민의 긴급한 돌봄 욕구에 대해 10대 맞춤형 돌봄서비스를 제공하고 있다.

※ 돌봄SOS사업 10대 맞춤형 돌봄서비스	
5대 돌봄서비스 (수가 / 비용지원)	5대 중장기 돌봄 연계서비스 (비수가 / 무료)
일시재가, 단기시설, 동행지원, 주거편의, 식사배달	안부확인, 건강지원, 타 돌봄제도 연계, 사례관리, 긴급지원

- 올해 5대 돌봄서비스를 이용한 서울시민은 2만 4,339명이며, 서울시가 지난 4년 간 제공한 5대 돌봄서비스 건수는 총 17만 3,440건에 이른다.

연도	실인원(명)	계(건)	일시재가	단기시설	동행지원	주거편의	식사배달
2023년 7월말 기준	24,339	39,268 (100%)	8,319 (21.2%)	16 (0.0%)	6,768 (17.2%)	8,695 (22.1%)	15,470 (39.4%)
19~23년 (누적)	108,765	173,440 (100%)	40,631 (23.4%)	76 (0.0%)	20,625 (11.8%)	29,954 (17.2%)	82,154 (47.3%)

- 5대 돌봄서비스 중 도시락을 제공하는 ‘식사배달서비스’는 올해 제공 건수가 총 1만 5,470건으로 전체 서비스 대비 가장 높은 39.4%를 차지, ‘돌봄도시락’에 대한 서울시민의 수요가 높다는 것을 알 수 있다.



<5대 돌봄서비스 이용률> 2023.7월말 기준

- 이에 재단은 이번 돌봄서비스 제공기관 컨설팅 시범사업을 통해 우선적으로 5대 돌봄서비스 중 ‘식사배달서비스’ 제공기관 3개소를 선정해 맞춤형 컨설팅을 실시한다.
- 컨설팅 대상은 ① 위생관리, 식단구성 등 기관운영에 어려움을 겪는 기관, ② 신규 협약기관, ③ 컨설팅 효과가 많이 예상되는 기관이며, 컨설팅 대상으로 선정되면 9월 중 전문 컨설턴트가 직접 해당기관을 2회 방문해 기관 상황에 맞는 1:1 맞춤형 컨설팅을 실시할 예정이다.
- 컨설팅은 ▲경영관리, ▲식단구성, ▲위생관리 분야에 대해 전방위적으로 진행하되, 기관의 요청 우선순위에 따라 비중을 달리한다.

[돌봄서비스 식사배달서비스 제공기관 컨설팅 분야]

경영관리	식단구성	위생관리
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 사업장 환경 점검</li> <li>• 전반적인 기관운영에 대한 컨설팅(원가구성, 운영 매뉴얼, 주방관리 시스템 등)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 기존 식단 및 영양구성 점검</li> <li>• 샘플식단(1달치) 제안</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 식재료/식자재 관리 및 주방기구 점검</li> <li>• 주방 환경 관리방법</li> </ul>

□ 이수진 서울시복지재단 지역복지본부장은 “서울시 돌봄SOS서비스 제공기관은 시민들의 다양한 돌봄 욕구를 최일선에서 지원하고 있다”며, “시민들이 언제, 어디서든 만족할만한 돌봄서비스를 받을 수 있도록 컨설팅뿐만 아니라 현장 모니터링, 교육 등 서비스 제공기관을 다각도로 지원해 서비스 품질을 높일 수 있도록 최선을 다하겠다.”고 말했다.

- ※ 붙임 1. 서울시 돌봄SOS서비스 제공기관 컨설팅 현장사진.  
2. 돌봄SOS센터 운영 실적 1부. 끝.



2023년 1~7월 운영실적 요약

- 상담접수건 총 31,596건: 실인원 총 28,620명(중복인원제외)
- [5대 돌봄서비스] 총 39,268건: 실인원 총 24,339명, 1인 1.6건 이용
  - ▶ 자치구 월평균 실적 : 180.5건(상담접수건 기준), 139.1건(5대 서비스 이용 실인원 기준)
- [5대 중장기 돌봄 연계] 총 25,042건: 실인원 총 9,705명, 1인 2.6건 연계
- 이용액 총 112억원: 자치구별 449,567천원 소요, 5대 서비스 이용건 1건당 286,217원 소요

[주요운영실적 총괄표]

접수·이용현황	동-SOS 의뢰 현황	업무절차 소요일	서비스 이용건	중장기돌봄 연계건	서비스 이용금액	(접수건수 대비 비율)
						자부담
접수건 31,596건 실인원 28,620명	동→SOS 3,781건 SOS→동 2,843건	접수→방문 1.4일 방문→계획 1.7일	5대서비스 39,268건	25,042건 실인원 9,705명	11,239,172천원 구별 약450백만원	2,020건 (6.4%)

[연도별 비교표]

'19년 5개구 5.5개월(7.18~12.31) '20년 5개구 12개월(1.1~12.31)+20개구 5개월(8.1~12.31) '21년~'22년 25개구 12개월(1.1~12.31)

구분	계	2019~20년	2021년	2022년	2023년 (1.1~7.31)
상담접수건	160,540건	30,370건	53,433건	45,141건	31,596건

구분	실인원	5대 서비스 이용건						이용금액(천원) (자부담액 포함)*
		계	일시재가	단기시설	동행지원	주거편의	식사배달	
합계	108,765	173,440	40,631	76	20,625	29,954	82,154	55,095,307
19년~20년	17,101	22,617	6,549	20	1,123	2,280	12,645	8,558,862
2021년	33,156	52,998	12,900	15	5,473	8,552	26,058	17,956,227
2022년	34,169	58,557	12,863	25	7,261	10,427	27,981	17,341,046
2023년	24,339	39,268	8,319	16	6,768	8,695	15,470	11,239,172

\* 자부담 이용금액 '19년(연간) 21,464천원(1.45%), '20년(연간) 45,790천원(0.65%), '21년(연간) 154,311천원(0.86%), '22년(연간) 368,004천원(2.12%)  
'23년(7개월) 621,850천원(5.53%)

구분	실인원	5대 중장기 돌봄 연계건					
		계	안부확인	건강지원	돌봄제도 (장기요양, 노맞돌, 장애인활동지원 등)	사례관리	긴급지원**
합계	57,898	125,419	28,594	21,516	37,790	24,265	13,254
19년~20년	3,026	2,541	391	233	1,219	698	-
2021년	24,588	40,146	6,759	5,906	14,485	11,758	1,238
2022년	20,579	57,690	15,172	10,587	15,180	8,340	8,411
2023년	9,705	25,042	6,272	4,790	6,906	3,469	3,605

\*\* 긴급지원제도 연계는 '21년 9월부터 신규 추가 되었음