

2024. 6. 24.(월) 석간용

이 보도자료는 2024년 6월 24일 오전 06:00부터 보도할 수 있습니다.



보도자료

담당 부서: 서울디지털재단 AI전환팀

| | | | |
|----------------|------|---|-------------|
| 경영혁신실장 | | 주성환 | 02-570-4612 |
| AI전환팀장 | | 고설태 | 02-570-4623 |
| 담당자 | 사업운영 | 손고은 | 02-570-4643 |
| | 언론홍보 | 유채란 | 02-570-2435 |
| 관련 누리집 (메뉴) | | 재단 홈페이지 > 지식정보 > 연구보고서 https://sdf.seoul.kr/research-report | |

사진 없음 사진 있음 쪽수: 5쪽

카드뉴스, 보고서 5분만에 똑딱! 간편한 프롬프트로 서울시 업무 혁신

- 24일(월), 서울디지털재단 市 공무원 업무 효율성 향상을 위한 <프롬프트 매뉴얼> 발간
- 카드뉴스, 보고서 등 업무 시 바로 활용 가능한 프롬프트 템플릿 7종 공개
- 올 하반기부터 市 본청 및 자치구, 투·출기관 임직원 대상 프롬프트 교육 및 시범 테스트

생성형 AI가 업무에 도움을 줄 수 있다는 사실은 알고 있지만, 비전공자들은 선뜻 활용하기에 어려움을 느끼고 있다. 이러한 문제를 해결하기 위해 서울디지털재단(이사장 강요식)은 24일(월) 손쉽게 생성형 AI 프롬프트를 작성할 수 있는 「생성형 AI 프롬프트 엔지니어링 매뉴얼(AIPEM)」을 발간했다.

* AIPEM(AI Prompt Engineering Manual)

이번 매뉴얼은 서울시 공무원 및 투출기관 임직원이 업무에 생성형 AI를 쉽게 활용하도록 지원하기 위해 개발됐다. 프롬프트가 생성형 AI의 답변 품질을 좌우하는 중요한 요소인 만큼, 작성 가이드라인을 제시해 생성형

AI 활용 장벽을 낮추는 데 도움을 주기 위함이다.

- 프롬프트는 생성형 AI에게 명령을 입력하는 스크립트로, 프롬프트의 구체성과 명확성에 따라 생성형 AI 답변이 크게 달라지기 때문에 초보자들이 작성하기 어려운 특징이 있다.

- 「생성형 AI 프롬프트 엔지니어링 매뉴얼」은 ▲프롬프트 개념, ▲AI 모델 기능별 가이드라인(텍스트, 데이터 분석, 시각화), ▲행정업무 유형별 프롬프트 템플릿(7종) 순으로 내용을 담았다.

- 매뉴얼은 시민 누구나 템플릿을 복사 붙여넣기만 하면, 고품질 답변을 얻을 수 있도록 상세히 기재되어 쉽게 적용할 수 있는 것이 특징이다.

- 먼저, 프롬프트에 대한 기본적 이해를 돕고자 개념을 소개한다. 프롬프트란 무엇인지, 대규모 언어모델(LLM)은 무엇인지를 설명해 기초 지식을 제공한다.

- AI 모델 기능별 가이드라인은 텍스트 / 데이터 / 시각화 분야로 구분해 설명했다. 자료 검색, 요약, 번역부터 웹 데이터 수집, 전처리, 이미지 생성 등 다양한 결과값을 AI를 통해 얻을 수 있는 프롬프트 가이드라인을 소개한다.
 - 텍스트 생성 : 검색, 요약, 번역, 글쓰기
 - 데이터 다루기 : 엑셀 자주쓰는 함수 활용하기
 - 데이터 분석 : 문제 정의, 데이터 수집, 데이터 전처리, 모델링, 결론 해석
 - 시각화 : 이미지 생성, 유사 이미지 생성, 이미지 카피라이팅, 이미지 요약, 슬라이드 생성, 카드뉴스 만들기

- 실제 업무에 바로 적용해 볼 수 있는 템플릿도 있다. ▲카드뉴스 ▲4컷만화 ▲계획보고서 ▲인포그래픽 ▲분석보고서 ▲검토보고서 등 각 업무 유형에 맞는 효과적인 프롬프트는 무엇인지 상세히 기재되어 있다.
- 해당 매뉴얼을 바탕으로 올해 9월부터 서울시 본청 및 자치구 공무원, 투출기관 임직원 400명을 대상으로 프롬프트 교육을 진행할 예정이다. 아울러, 서울시 공무원들의 실제 업무에 적용 · 테스트하여 활용시 애로사항을 파악하여 개선방향을 도출 후 공공행정을 위한 프롬프트 बैं크를 구축할 예정이다.
- 서울디지털재단 강요식 이사장은 “공공 영역에서 AI 기술을 활용하기 위해서는 장벽을 허무는 것이 중요하다”며, “이번 프롬프트 매뉴얼은 그 시작점으로, 앞으로도 서울시 공무원 및 투출기관 임직원들이 AI를 업무에 적극적으로 활용할 수 있도록 지속적인 지원과 교육을 제공할 것”이라고 말했다.
- 한편, 서울디지털재단은 2022년에도 지자체 최초로 챗GPT 활용 보고서를 발간하고, AI 윤리가이드라인을 발간하는 등 AI를 공공 행정에 접목해 업무 효율을 높이는 방안을 지속적으로 연구해 온 바 있다.
 - 서울시는 지난 3월 서울시 본청 직원을 대상으로 유료 생성형 AI서비스 이용료 지원'을 추진하여, 공공 행정 업무 효율성 및 생산성을 향상시킴으로써 지자체에서도 AI 기술을 선도적으로 대응하고 있다.
 - 서울디지털재단은 최신 AI 발전 속도에 발맞춰, 챗GPT 및 AI 정책, 빅데이터 분석 등 시민들에게 도움되는 보고서를 발간하고 있다.

입력

프롬프트

위에서 제시한 4개의 컷 이미지 프롬프트 내용을 바탕으로 이미지를 그려줘.
 단순하고 미니멀한 디자인이 특징인 평면 벡터 일러스트 스타일이고 배경색은 흰색, 대표 색상은 스카이코랄(248 73 108) 이야.
 4컷은 순서대로 차례로 위치시켜주고 상단에 텍스트 오버레이를 위한 충분한 공간을 확보해주고 이미지 내 텍스트는 없어야해

출력

사진1. 챗GPT에게 카드뉴스 제작을 요청하는 효과적인 템플릿 양식

추천 사용 패턴
활용 예시

업로드

[출처] 인도네시아 국회 제 5위원회 방문단
공사방문 계획 업무협조 요청(서울교통공사,
해외사업처-1865) 공문의 붙임문서 '방문협
조요청문서' 활용

1 페르소나 패턴
모델에 역할을 부여함

2 메타언어 생성
내가X라고 말하면Y를 의미함을 알림
Y는 문서 형식에 대한 'PLACE
HOLDER'임을 명시하고 이에 맞춰
번역을 맞추도록 지시

3 샷 프롬프팅
사용자는 예시를 제공하여 자연스
러운 번역을 제공

너는 30년 이상 경력의 베테랑 번역가야

내가 "<PLACEHOLDER> 업로드파일" 라고 말하면, 업로드한 파
일을 <PLACEHOLDER> 문서에 맞는 문체로 번역하라는 의미이
니 기억해야해

대명사 보다는 실제 칭하는 명사를 직접 언급해주고, 피동문보다는
능동문 표현을 사용해줘
'그곳에 우리가 방문할 것이다'는 '서울시청에 우리가 방문할 것이다'
가 좋음
'해당 연구가 우리 프로그램에 쓰였다' 보다는 '우리 프로그램에 해당
연구를 적용하였다' 가 좋음
'참여할수있는 영광을 가졌다'보다는 '참여할수있어서 영광입니다'가 좋음
<공문서> 번역문서

사진2. 챗GPT에게 외국어 번역을 요청하는 효과적인 템플릿 양식