

2024. 4. 4.(목) 석간용

이 보도자료는 2024년 4월 4일 오전 06:00부터 보도할 수 있습니다.



보도자료

담당부서 : 서울연구원 포용도시연구본부
(도시사회연구실)

서울시복지재단 복지협력실
(사회적고립가구지원센터)

포용도시연구본부장	변미리	02-2149-1303
도시사회연구실장	김귀영	02-2149-1240
복지협력실장	이수진	02-6353-0330
스마트돌봄팀장	함성기	02-6353-0321
누 리 집	www.si.re.kr sihsc.welfare.seoul.kr	

사진없음 사진있음 쪽수 : 4쪽

서울연구원·서울시복지재단 손잡고 '사회적 고립·고독사' 함께 막는다

- 4.3.(수) 서울연구원·서울복지재단 ‘스마트안부확인 체계 구축을 위한 업무협약’
- ‘복지재단’ 스마트 플러그 등 데이터 공유, ‘연구원’ 고립가구 사전 발굴모델 연구
- 실제 데이터 분석 통한 효과적 고립가구 발굴 기대... 연구 후 세미나로 결과 발표

- ‘인공지능(AI) 기술’과 ‘복지’가 만나 사회적 고립가구의 안부를 확인하는 서비스가 업그레이드된다. 그동안 서울시복지재단이 쌓아온 고립 또는 고립위험 가구 데이터를 서울연구원이 분석, ‘스마트안부확인서비스’ 품질을 높이는 작업에 들어간다.
- 서울연구원(원장 오균)과 서울시복지재단(대표이사 김상철)은 4.3.(수) 오후 2시 서울연구원 집현실에서 <서울특별시 스마트안부확인 체계 구축을 위한 업무협약>을 체결했다고 밝혔다.
- ‘22년 10월, 서울시복지재단이 전국 최초로 사회적고립가구지원 센터를 설립하고 운영해 온 ‘스마트안부확인서비스’는 사물인터넷

(IoT)·AI를 활용하여 사회적 고립가구 안부 확인부터 관제, 긴급 상황 발생 시 현장 출동까지 지원하는 시스템이다.

- 이번 업무협약은 그간 양 기관이 사회적 고립가구와 관련해 축적해 온 데이터, 실무지식과 경험, 전문성 등을 바탕으로 자료를 공유 및 분석하는 협력을 하기 위해 이뤄졌다.

- 서울시복지재단은 '20년 전력 변화를 통해 고립가구 위험 상황을 감지하는 '스마트 플러그'를 도입한 이후 꾸준히 데이터를 쌓아왔음에도 불구하고 데이터 분석 기술이 없어 활용에 어려움을 겪고 있었으나 이번 협약을 통해 데이터를 충분히 연구, 활용할 수 있게 됐다.
 - '스마트 플러그'란 전력과 조도 변화량을 감지하는 사물인터넷(IoT) 기기. 가전제품(TV 등)에 연결하여 사용하고 일정 기간 전력이나 조도의 변화량이 없을 경우 위기신호 알림이 발생하는 기기

- 서울연구원은 서울시복지재단이 쌓아온 사물인터넷 정보를 전달받아 가구 특성·전력량 등의 데이터를 '인공지능(AI) 기술'로 분석하여 고립가구의 위기 상황을 사전에 감지할 수 있는 모델을 개발하는 데 활용할 예정이다.

- 협약을 통해 양 기관은 고독사 예방에 실질적으로 큰 효과를 보이고 있는 스마트 플러그 같은 '사물인터넷 생성 정보'를 면밀하게 분석하여 고독사 예방과 고립 또는 고립위기가구의 효과적인 발굴에 기여할

것으로 기대하고 있다. 연구가 종료된 뒤에 양 기관은 세미나를 통해 ‘스마트 안부확인’ 관련 연구 결과를 공유할 예정이다.

- 서울시복지재단 김상철 대표이사는 “서울 시내 사회적 고립위험이 우려되는 3만2천 가구(올해 3월 기준)가 ‘스마트안부확인서비스’를 이용 중으로 이번 협약을 통해 그동안 활용에 고심이 깊었던 데이터를 면밀하게 분석, 스마트안부확인서비스 질을 높이고 고립·고독사를 효과적으로 예방하는 방안이 마련될 것으로 기대된다”고 말했다.

- 서울연구원 오균 원장은 “스마트 안부 확인에 오랜 기간 축적되어 온 ‘디지털 기술 생성 정보’를 면밀하게 분석하여 고립·고독사뿐만 아니라 지속가능한 사회적 약자 발굴·지원을 위한 종합적인 연구를 펼쳐 나가겠다”고 말했다.

〈붙임1〉

업무협약식 개요 및 사진

□ 협약식 개요

- 일시 및 장소 : 2024. 4. 3.(수) 14:00, 서울연구원 집현실
- 명칭 : 「서울특별시 스마트 안부 확인 체계 구축을 위한 서울연구원 - 서울시복지재단 업무협약」
- 목적 : 서울특별시 스마트 안부 확인 체계 구축을 위해 상호협력관계 수립과 업무추진을 통해 약자와의 동행 실현에 기여
- 협력사항
 - 서울연구원은 스마트 안부 확인 관련 자료 분석 및 연구, 결과 공유
 - 서울시복지재단은 스마트 안부 확인 관련 정보 및 자료 제공, 연구 관련 자문
 - 협약기관 간 정보공유 활성화

□ 협약식 사진



(좌)서울연구원 오균 원장, (우)서울시 복지재단 김상철 대표이사