



보도 자료

담당 부서: 도시교통실 교통정책과

교통정책과장	이진구	2133-2210
교통수요관리팀장	김종민	2133-2224

사진 없음 사진 있음 쪽수: 11쪽

서울시 1.27(토) 기후동행카드 첫 차부터...출시 전 Q&A 정리

- 신개념 대중교통 통합정기권 기후동행카드 27일 전국 최초 개사·6만원대로 무제한 교통 편의 체감
- 서울지역 지하철, 서울면허 시내·마을버스, 따릉이 마음껏 탄다·올빼미버스(심야)도 편리하게 이용 가능
- 기후동행카드 자주묻는 질문·답변 총 정리...보다 편리한 이용을 위한 시민안내 지속

- 서울시가 전국 최초로 국내에 선보이는 무제한 대중교통 정기권 ‘기후동행카드’가 1월 27일(토) 본격 첫 차부터 출범한다. 서울 지하철, 버스, 따릉이까지 서울 대중교통을 마음껏 탈 수 있고, 심야버스인 올빼미버스도 기후동행카드를 이용하면 주간~야간 시간대까지 무제한 교통 편의를 경험할 수 있게 돼 ‘신개념 교통 혁신’을 생활 속에서 체감할 수 있을 것으로 전망된다.
- 서울시는 ‘기후동행카드’ 시범사업의 원활한 출발을 위해 시민이 자주 묻는 질문에 대하여 다음과 같이 답변을 준비했다.

〈 기본사항 〉

Q1. 기후동행카드는 얼마인가요?

- 이용 권종으로는 따릉이 포함여부에 따라 ▲6만 5천원권, ▲6만 2천원권 2종으로 출시되므로 사용패턴에 따라 자유롭게 선택하여 구매할 수 있습니다.

Q2. 기후동행카드는 이용구간은 어떻게 되나요?

- 서비스 구간은 서울지역 내 지하철, 심야버스를 포함한 서울시 면허 시내·마을버스와 공공자전거인 따릉이가 포함됩니다. 신분당선 및 타 시·도 면허버스, 광역버스는 제외됩니다.
- 다만, 서울 외 지역이라 승차는 할 수 없지만 예외적으로 김포골드라인 전 구간(양촌~김포공항역), 진접선 전 구간(별내별가람~진접역), 5호선 하남구간(미사~하남검단산역), 7호선 인천구간(석남~까치울역)에서는 하차는 가능하니 이용에 참고 바랍니다.
- 구체적인 서비스 구간은 서울시 홈페이지에서 확인할 수 있습니다.
 - 서울시 홈페이지(<https://www.seoul.go.kr/main/index.jsp>) → 분야별정보 → 교통 → 버스·지하철·택시 → 기후동행카드



① 62,000원권(서울지역 지하철, 버스)



② 65,000원권(서울지역 지하철, 버스 + 따릉이)

기후동행카드 서비스 범위

1	<p>서울지역 지하철</p> <table border="1"> <tr> <td data-bbox="248 360 871 831"> <p>(1호선) 온수/금천구청~도봉산 (3호선) 지축~오금 (5호선) 방화~강일/마천 (7호선) 온수~장암 (9호선) 전구간 (신림선) 전구간 (경의중앙선) 수색~양원/서울역 (수인분당선) 청량리~북정</p> </td> <td data-bbox="871 360 1439 831"> <p>(2호선) 전구간 (4호선) 남태령~당고개 (6호선) 전구간 (8호선) 전구간 (우이신설선) 전구간 (공항철도) 김포공항~서울역 (경춘선) 청량리~신내</p> </td> </tr> </table>	<p>(1호선) 온수/금천구청~도봉산 (3호선) 지축~오금 (5호선) 방화~강일/마천 (7호선) 온수~장암 (9호선) 전구간 (신림선) 전구간 (경의중앙선) 수색~양원/서울역 (수인분당선) 청량리~북정</p>	<p>(2호선) 전구간 (4호선) 남태령~당고개 (6호선) 전구간 (8호선) 전구간 (우이신설선) 전구간 (공항철도) 김포공항~서울역 (경춘선) 청량리~신내</p>
<p>(1호선) 온수/금천구청~도봉산 (3호선) 지축~오금 (5호선) 방화~강일/마천 (7호선) 온수~장암 (9호선) 전구간 (신림선) 전구간 (경의중앙선) 수색~양원/서울역 (수인분당선) 청량리~북정</p>	<p>(2호선) 전구간 (4호선) 남태령~당고개 (6호선) 전구간 (8호선) 전구간 (우이신설선) 전구간 (공항철도) 김포공항~서울역 (경춘선) 청량리~신내</p>		
2	<p>서울시 면허 시내·마을버스(심야버스 포함)</p>		
3	<p>따릉이</p>		

- 신분당선, 타 시·도 면허버스, 광역버스 등 제외
- 서울 내 지하철 역에서 승차 후 서울 외에서 하차할 경우 역무원에 의해 별도 요금 징수됨

Q3. 서울에서 지하철을 탑승하면, 서울 외 지역(경기·인천 등)에서 하차할 수 있나요?

- 서울지역 내에서 승차했다더라도, 서울지역을 벗어난 역에서는 기후동행카드를 태그하여 하차할 수 없습니다. 이 경우, 하차역에서 역무원을 호출하여 별도 요금(승차역~하차역 이용요금)을 추가로 납부해야 합니다.
- 또한, 하차 미태그 처리되어 패널티도 부과되니, 카드 사용 전 이용가능한 구간인지를 반드시 확인해야 합니다.

Q4. 서울시 면허 버스인지는 어떻게 확인하나요?

- 평소 이용하는 버스의 면허지역은 포털사이트(네이버 등) 검색을 통해 간편히 확인할 수 있습니다.
- 또한, 이용가능한 버스 노선의 전면 유리창과 하차문에는 안내문이 부착되어 있으므로 현장에서 확인할 수 있습니다.

Q5. 기후동행카드로 동행버스도 이용할 수 있나요?

- 간선버스 요금 적용을 받는 서울02, 서울04, 서울05 동행버스에서는 사용할 수 있습니다.

< 구매·충전 >

Q6. 모바일카드는 어떻게 발급받나요?

- 모바일카드는 안드로이드 휴대전화(OS12 이상 버전)에서만 이용 가능합니다. ‘구글플레이’에서 ‘모바일티머니’ 앱을 무료로 다운로드하고, 회원가입 후 메인 화면에서 기후동행카드 발급을 선택하여 계좌이체 방식으로 충전할 수 있습니다.



< 앱다운로드 및 회원가입 >



< 계좌등록 >



< 권종선택 >



< 사용개시일 선택 >

Q7. 기존에 사용하던 모바일 교통카드가 있는데, 중복결제 되는 거 아닌가요?

- 중복 결제는 되지 않습니다. 다만, 시스템 충돌 방지를 위해 다른 모바일 교통카드 해지가 필요합니다. 모바일 기후동행카드 발급 시, “기후동행 카드는 ○○페이 티머니 해지 후 발급/사용 가능합니다”라는 안내가 뜨면 ‘해지하기’ 버튼을 눌러 해지할 수 있습니다.
- ※ ‘모바일티머니’앱 최신버전에서 구현되는 기능이므로, 안내가 뜨지 않을 경우, ‘모바일티머니’앱을 최신버전으로 업그레이드해야 합니다.
- ‘모바일티머니’앱에서 다른 교통카드를 이용 중인 경우, 기후동행카드를 ‘주 교통카드’로 설정한 후 이용하면 됩니다.

Q8. 실물카드 구매는 어디서 하나요? 재고가 없다는데 못 사는 건가요?

- ‘실물카드’ 판매는 서울교통공사에서 운영하는 1호선 서울역에서 청량리역 구간, 2호선에서 8호선 서울지역 구간 역사 고객안전실에서 현금 3천원에 구매할 수 있습니다. 또한, 9호선 역사 내 편의점과 신림선, 우이신설선 인근 편의점에서는 현금 및 신용카드로 3천원에 구매할 수 있습니다.
- 구체적인 판매처는 서울시 홈페이지에서 확인할 수 있습니다.
 - 서울시 홈페이지(<https://www.seoul.go.kr/main/index.jsp>) → 분야별정보 → 교통 → 버스·지하철·택시 → 기후동행카드
- 서울시는 수시로 판매처 재고량을 확인하여, 물량을 공급하고 있습니다. 다만, 각 판매처별 배송일정이 달라 실시간으로 일괄 확인하기 어렵습니다. 번거로우시더라도 구매를 원하는 역사 및 편의점에 재고 현황을 사전에 확인한 후 방문하시기 바랍니다.

Q9. 실물카드는 반드시 등록해야만 사용할 수 있나요?

- 등록된 '실물카드'로만 '따릉이 이용' 및 '환불'이 가능하며, 추후 개선될 서비스도 등록된 카드에 한해 적용되니 반드시 등록이 필요합니다. 또한 카드를 등록한 경우, 이용내역 조회가 가능하고 티머니 카카오톡채널을 통해 다양한 정보를 안내받을 수 있으므로 더욱 편리한 이용이 가능합니다.
- '티머니카드&페이' 홈페이지 → 기후동행카드 이용안내 → 실물 기후동행카드 '카드등록 바로가기'

Q10. 실물카드는 어떻게 충전하나요? 현금으로만 충전 가능한가요?

- 기후동행카드는 역사 내 충전단말기에서 현금으로만 충전이 가능합니다.
- 충전 가능한 역사는 서울교통공사 운영 1호선 서울역에서 청량리 구간, 서울지역 2호선에서 8호선, 9호선, 우이신설선, 신림선입니다.
- 구체적인 충전처는 서울시 홈페이지에서 확인할 수 있습니다.
 - 서울시 홈페이지(<https://www.seoul.go.kr/main/index.jsp>) → 분야별정보 → 교통 → 버스·지하철·택시 → 기후동행카드

< 실물카드 판매 및 충전 >

구 분	판매	충전
위치	<고객안전실> · 1호선 서울역~청량리역 · 2호선 전 구간	<역사 내 충전단말기> · 1호선 서울역~청량리역 · 2호선 전 구간

<ul style="list-style-type: none"> · 3호선 지축~오금 · 4호선 남태령~당고개 · 5호선 방화~강일/마천 · 6호선 전 구간(신내역 제외) · 7호선 온수~장암 · 8호선 전 구간 	<ul style="list-style-type: none"> · 3호선 지축~오금 · 4호선 남태령~당고개 · 5호선 방화~강일/마천 · 6호선 전 구간(신내역 제외) · 7호선 온수~장암 · 8호선 전 구간 · 9호선 전 구간 · 신림선 전 구간 · 우이신설선 전 구간
<p>〈편의점〉</p> <ul style="list-style-type: none"> · 9호선 역사 내 편의점 · 신림선, 우이신설선 주변 등 편의점 	
<p>※ 세부 위치는 시 홈페이지 등 안내 https://news.seoul.go.kr/traffic/climatecard-shop - 서울시 홈페이지 → 분야별정보 → 교통 → 버스·지하철·택시 → 기후동행카드</p>	

〈 사용 · 환불 〉

Q11. 기후동행카드 한 장으로 여러 명이 같이 이용할 수 있나요?

(다인승 결제가 가능한가요?)

- 기후동행카드는 1인 1매 사용이 원칙이므로, 다인승 결제는 불가능합니다.

Q12. 무제한 요금제이니 하차할 때마다 태그를 안해도 되나요?

- 기후동행카드는 하차 시(환승 포함) 반드시 카드 태그를 해야 합니다.
- 기후동행카드 사용기간(30일) 동안 하차태그를 2회 이상(누적) 하지 않으면, 두 번째 미태그 교통수단 승차시간을 기준으로 24시간 동안 사용이 중지됩니다.(24시간 경과 후 사용 가능)

Q13. 기후동행카드 실시간 사용 현황 및 월 사용액을 확인할 수 있나요?

- ‘모바일카드’의 경우, ‘모바일티머니 앱’에서 확인할 수 있습니다. 앱 실행 후, ‘이용내역-버스·지하철 탭’에서 ‘실시간 승차/하차 이용현황’ 확인이 가능합니다.
- ‘실물카드’의 경우, 사전등록된 카드에 한하여 다음날 ‘티머니카드&페이’ 홈페이지에서 사용 내역을 확인할 수 있습니다.
(등록된 이후 사용현황부터 확인 가능)

Q14. 기후동행카드로 따릉이는 어떻게 이용하나요?

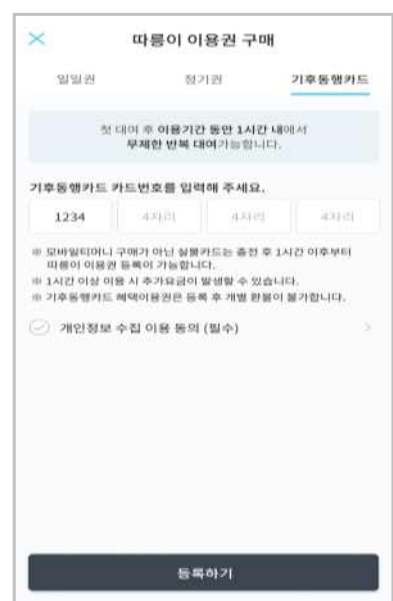
- 휴대전화 기종에 상관없이 ‘티머니GO’ 앱을 다운받아 가입(본인인증)해야 합니다. 이 후, 홈 화면에서 ‘자전거’ 탭 선택 후 우측 하단의 ‘따릉이 이용권 구매’ 버튼을 누르고 기후동행카드 번호 16자리를 등록하면 기후동행카드 만료일까지 1시간 동안 이용 가능한 이용권이 발급됩니다.



< 티머니 홈화면 >



< 티머니 자전거 화면 >



< 기후동행카드 번호 등록 >

Q15. 따릉이 이용횟수에 제한이 있나요?

- 이용횟수 제한 없이 무제한으로 이용할 수 있으나, 1시간 이용권이므로 1시간 이상 이용하기 위해서는 반납 후 다시 빌려야 합니다.
- 1시간을 초과하여 이용할 경우, 따릉이 앱에 등록된 신용카드에서 추가 요금이 자동결제됩니다.

Q16. 사용잔액 환불은 어떻게 받을 수 있나요?

- 사용만료일 전, 기후동행카드 사용잔액 환불을 원하는 고객은 환불을 받을 수 있습니다. 실물카드의 경우, 사전에 카드 등록을 완료한 자에 한하여 환불신청이 가능합니다. (다음달로 이월은 불가)
 - 환불금: 카드 충전금 - 대중교통 실 사용액 - 수수료(500원)
 - 따릉이의 경우 1일 1천원, 최대 5천원 차감
- ‘모바일카드’의 경우, ①‘모바일티머니’앱 실행 → ②‘기후동행카드 환불’ 선택 및 계좌입력 → ③신청 후 5일 내 환불금 계좌 입금
- ‘실물카드’의 경우, ①지하철 역사 내(서울교통공사 1~8호선, 9호선 2·3단계, 우이신설선, 신림선) 무인 충전기에서 카드 ‘사용정지’ 처리 → ②사용만료일 +15일 이내 ‘티머니카드&페이’ 홈페이지에서 환불 신청 및 계좌 입력 → ③신청 후 5일 내 환불금 계좌 입금

Q17. 분실·도난카드 환불은 어떻게 받을 수 있나요?

- 실물카드 구매 후 '티머니카드&페이' 홈페이지 회원가입, 카드 등록 및 분실/도난 안심 서비스 가입을 완료한 이용자에 한하여 분실/도난 환불 신청이 가능합니다.
- 환불절차는 다음과 같습니다. ①'티머니카드&페이' 홈페이지 접속 → ②'분실신고' 및 '입금계좌 등록' → ③신청 후 5일 내 환불금 계좌 입금
 - 환불금: 카드 충전금 - 대중교통 실 사용액
 - 따릉이의 경우 1일 1천원, 최대 5천원 차감

Q18. 카드값도 환불 가능한가요?

- 고장카드를 제외하고 카드값은 환불되지 않습니다. (고장카드는 최초 충전일 기준 2년 이내에만 카드값 환불)

Q19. 환불 수수료는 얼마인가요?

- 환불 수수료는 기본 500원이 부과됩니다. 다만, 사용개시일 전 환불을 신청하거나 환불입금액이 1,400원 미만인 경우 수수료가 면제됩니다. (분실/도난, 고장카드의 경우도 환불 수수료 면제)

Q20. 기후동행카드 충전 후 권종을 변경할 수 있나요?

- 사용잔액 환불 신청 후, 재충전하면 됩니다. 사용개시일 이전이면 환불 수수료가 부과되지 않으며, 이 외의 경우 사용금액에 따라 환불 수수료 (500원)가 부과됩니다.

〈 기타 문의 〉

Q21. 기후동행카드 사용중 장애가 발생하면 어떻게 하나요?

- 기후동행카드 충전·사용 시 시스템 오류가 발생했다면 티머니 고객센터 (1644-0088)에 문의한 후 조치를 요청할 수 있습니다.
- 시스템 외 장애 발생 시에는 120다산콜 센터나 가까운 역무실에 문의 하면 됩니다.

Q22. 기후동행카드도 현금영수증을 받을 수 있나요?

- 기후동행카드 충전금을 기준으로 현금영수증 등록이 가능합니다. 단, 환불받은 금액은 제외되며 국세청 홈페이지에 기후동행카드를 등록한 경우에만 적용됩니다.
- 국세청 홈텍스(<https://hometax.go.kr/>) 로그인 → 전자(세금)계산서 현금영수증·신용카드 → 현금영수증(근로자소비자) → 소비자발급수단·전용카드 → 현금영수증 발급용 휴대전화번호 및 카드관리