

2024. 5. 30.(목) 석간용

이 보도자료는 2024년 5월 30일 오전 06:00부터 보도할 수 있습니다.



보도자료

담당 부서: 관광체육국 관광산업과

서울관광재단 관광산업본부

사진 없음 사진 있음 쪽수: 6쪽

관광산업과장	김가영	02-2133-2770
관광산업지원팀장	진기준	02-2133-2781
관광산업본부장	함경준	02-3788-8181
관광자원개발팀장	금창훈	02-3788-8178

서울시, 우수 의료웰니스 기관 발굴하여 글로벌 의료관광 중심지로 도약

- 의료관광 이끌 서울 소재 외국인 환자 유치·의료기관, 관광서비스기관 대상 6.18(화)까지 200개사 발굴
- 우수 의료웰니스 기관 대상 서울시 협력기관 공식 인증서 발급, 국내외 마케팅, 통역코디네이터 지원 등
- 시, “서울은 세계 최고 의료기관을 갖춘 혁신 도시… 치료부터 서울 관광까지 의료웰니스 기관 협력 확대”

서울시가 글로벌 의료관광 중심지로 도약하기 위해 서울 소재 의료관광 협력기관 200개 사로 확대 발굴하고 지원에 나선다.

- 서울시는 최근 전세계 최고 병원 보유 1위 도시로 평가받으며('24년 미(美) 뉴스위크 선정) 의료관광 기반시설을 갖춘 혁신 도시로 주목받고 있다.

◆ 전세계 최고 병원 보유 1위 도시('24년)는 ‘서울’

- 미(美) 시사주간지 뉴스위크 '2024년 세계 최고 병원(World's Best Smart Hospitals 2024)' 250개 선정
- 선정된 250개 병원 중 서울 소재 병원이 13개 선정(한국 총 17개)되어 177개 도시 중 서울이 1위

- 서울 의료관광 협력기관은 병원·의원급 대상으로 2015년(50개 사) 부터 선정하기 시작하였으며, 현재 활동하고 있는 협력기관은 2021년에 선정된 의료기관, 유치기관, 기타 관광서비스기관으로 구성된 175개 사이다. 협력기관은 3년마다 발굴·선정하고 있다.

□ 지난해 의료관광을 위해 서울을 방문한 외래관광객이 47만 명으로 전년 대비 223% 증가하는 등의 높은 시장 성장률을 나타냈다.

○ 이는 '23년 전국 의료관광객(605,768명)의 78% 차지하였으며, 전년 (59%)보다 서울시가 차지하는 비율도 20%p 정도 증가하였다.

◆ 지난 5년간 서울 의료관광객 현황 <자료 출처: 한국보건산업진흥원>

(단위 : 명)				
2019년	2020년	2021년	2022년	2023년
320,284	66,507	72,575	146,310	473,340

□ 서울시와 서울관광재단은 국제 의료관광 시장에서 도시 경쟁력 우위를 선점하고 증가하는 의료관광 수요에 대응하고자 5월 30일(목)부터 6월 18일(화)까지 서울 소재 의료관광 협력기관 200개 사를 신규 모집한다고 밝혔다.

□ 시는 총 3개 분야 ▲의료기관, ▲유치기관, ▲기타 관광서비스 기관(웰니스, 숙박, 관광지 등)으로 나누어 협력기관을 모집하며 최종 선정된 기관에게는 2025년부터 2027년까지 3년간의 활동을 지원한다고 덧붙였다.

○ 다만, 의료기관 및 유치기관 분야는 서울시 소재의 외국인 환자 유치업으로 등록된 의료기관과 사업자에 한하며 의료법 위반으로 등록취소 및 시정명령 받은 사실이 없어야 한다.

□ 선정과정은 정량평가, 정성평가, 현장실사 3차례의 심사를 통해 진행하며 최종 선정결과는 8월 중에 발표할 예정이다.

○ 1차 정량평가는 외국인 환자 유치실적, 다국어 진료 서식 구비 등의 의료관광객 수용태세를 주로 평가하고, 2차 정성평가는 의료관광 관련 전문가로 구성된 심사위원회를 통해 의료관광객 유치계획, 협력기관 간 협업 계획 등 앞으로의 발전 가능성 평가를 진행한다.

- 최종 선정된 협력기관은 ▲협력기관 공식증서('27.12.31.까지 유효), ▲공식 의료관광홈페이지 및 서울메디컬&웰니스센터 연계홍보, ▲외국인 환자 유치를 위한 국내외 마케팅 지원, ▲통역코디네이터 및 픽업샌딩 서비스 지원 등 다양한 혜택을 3년간 받을 수 있다.

- 참여를 희망하는 기관은 6월 18일(화)까지 서울특별시 공식 누리집 고시 공고 (<http://seoul.go.kr>) 및 서울관광재단 누리집(<http://www.sto.or.kr>)에서 자세한 정보를 확인할 수 있으며, 신청은 구글폼(<https://forms.gle/CHKZ8mvLYme6tmP7>)로만 할 수 있다.
 - 그 외 모집 분야별 필요서류 및 지원사항 등에 관한 자세한 정보는 운영사무국(☎070-5220-0440)으로 문의하면 된다.

- 김영환 서울시 관광체육국장은 “서울은 세계 최고의 의료역량을 갖춘 도시로서 외국인 환자들이 믿고 방문할 수 있는 우수한 의료웰니스 기관을 지속적으로 발굴해 선보일 계획이다”라며 “또한 방문한 환자와 가족들이 치료는 물론 서울의 매력을 체험할 수 있도록 협력기관과의 협업을 적극적으로 확대해 나가겠다.”라고 의지를 밝혔다.



2025-2027 서울의료관광 협력기관 모집



모집대상

외국인환자유치 의료기관·사업자 및
관광서비스 기관(웰니스, 숙박, 쇼핑, 교통, 관광지, 체험 등)

모집기간

2024. 5. 30.(목) ~ 2024. 6. 18.(화)

문의처

☎ 070-5220-0440 ✉ mediseoul24@gmail.com



1. 공 고 명: 2025-2027 서울의료관광 협력기관 모집

2. 모집목적

서울을 찾는 의료관광객의 신뢰도 제고 및 민·관 협력체계 강화를 목적으로 공정한 기준에 따라 협력기관을 선정하고 의료관광 산업을 활성화하는 데 기여하고자 함

3. 모집분야 및 신청자격

○ 선정규모: 총 200개소 내외

구분	대상	신청자격(조건 모두 충족해야 함)
의료기관	상급·종합병원, 병원, 의원 ※ 진료과목 무관	○ 서울시 등록된 외국인 환자유치 의료기관 ※ 의료사고배상책임보험 또는 의료배상 공제조합 가입 확인 必 ※ ~'24. 12. 31.까지 등록 여부가 말소되지 않아야 함 ○ 의료법 위반으로 등록취소 및 시정명령 받은 사실이 없는 기관 (※ 기준: 2022. 1. 1.~신청서 접수 마감일) - 영업 정지에 갈음하는 과징금 부과 처분 내역에 포함
유치기관	외국인 환자 유치기관	○ 서울시 등록된 외국인 환자 유치기관/관광서비스 기관 ※ 의료사고배상책임보험 또는 의료배상 공제조합 가입 확인 必 ※ ~'24. 12. 31.까지 등록 여부가 말소되지 않아야 함
관광서비스	웰니스, 숙박, 쇼핑, 교통, 관광지, 체험 등	○ 관광진흥법 등 관련법 위반으로 등록취소 및 시정명령 받은 사실이 없는 기관 (※ 기준: 2022. 1. 1.~신청서 접수 마감일) - 영업 정지에 갈음하는 과징금 부과 처분 내역에 포함

4. 추진일정 및 절차

5월	6월	7월	7~8월	8월	9~11월
공고 게재 및 서류접수	1차 내부 정량평가	2차 전문가 서면평가	3차 현장실사	결과발표 및 최종선정	협력기관 정보 취합

5. 제출서류 및 제출방법

가. 제출서류

○ 공통 제출서류

- ① 참가신청서 및 신청기관 현황표
- ② 참가서약서 및 사업자등록증
- ③ 개인정보 수집·이용 및 제3자 제공에 대한 동의서

○ 분야별 제출서류

구분	필수 제출 서류	추가 제출 서류(있을 시 제출)
의료기관	① 외국인 환자유치 등록증 (~'24. 12. 31.까지 유효 여부 확인) ② 의료기관 신고필증	- 진료안내문/진료계약서/환자동의서 등 의료행위에 필요한 외국어 안내문 - 4대보험 가입자 명부, 인력현황표, 언어권별 자격 확인(자격증, 성적증빙 등)
유치기관	① 외국인 환자유치 등록증 (~'24. 12. 31.까지 유효 여부 확인)	- 외국인 환자 유치정보 시스템 실적 캡처본 - 국내·외 홍보·마케팅 참가실적 및 홍보물, 수상 이력, 인증서(의료기관만 해당) 등
관광서비스 기관	① 사업소개서(기본 소개자료 및 외래관광객 수용태세 자료 등)	- 연간 외국인 관광객 방문 실적 - 국내·외 홍보·마케팅 참가실적 및 홍보물, 수상 이력 등

나. 제출방법: 구글폼 접수 ※ 방문접수 불가

○ 제출처: <https://forms.gle/CHKZ8rmvLYme6tmP7>

○ 문의처: 운영사무국 070-5220-0440, mediseoul24@gmail.com

6. 협력기관 지원사항

가. 협력기관 선정 후 공식증서 제공(지정일로부터 2027년까지 유효)

나. 의료관광 홈페이지 및 서울 메디컬&웰니스 센터를 통한 온·오프라인 홍보기회 제공

- 홈페이지 내 협력기관 소개 및 의료서비스 홍보 ※ 5개 언어(한/영/중/일/러)
- 서울 메디컬&웰니스 센터 내 브로슈어 비치 등

다. 외국인 환자유치를 위한 국내·외 마케팅 지원

- 서울의료관광 국제트래블마트 추진 시 우선 연계 및 홍보기회(설명회, 팸투어 등) 제공
- 해외 홍보 행사 추진 시 공동참가사 우선 선발 등

라. 협력기관 간 네트워킹의 장 마련

- 협력기관 간 교류의 장 마련을 통한 상호 협력체계 구축
- 서울의료관광 협력기관 연례회의 개최

마. 의료관광 분야 역량 강화를 위한 온·오프라인 교육 기회 제공

바. 분야별 협력기관 대상 지원사업 운영

- 의료기관 및 유치기관: 통역 코디네이터 연계 및 지원, 픽업 샌딩 서비스 지원
※ 2024년 기준이며, 협력기관 지원사업은 매년 변경하여 추진될 수 있음