

2023. 11. 7.(화) 석간용

이 보도자료는 2023년 11월 7일 오전 06:00부터 보도할 수 있습니다.



보도 자료

담당부서 : 시민감사옴부즈만위원회

위원장	주용학	2133-3120
운영총괄팀장	신종철	2133-3121
담당자	신형진	2133-3126

사진없음 사진있음 쪽수 : 6쪽

주용학 서울시 시민감사옴부즈만위원장, 세계옴부즈만협회(IOI) 이사로 당선

- 총 4명의 아시아 이사 중 1명으로 선출, 2024년 5월부터 2028년 5월까지 활동
- 세계옴부즈만협회 규정 개정, 보조금 집행결정, 회원가입 심사 등 주요 안건 논의 역할
- 아시아 옴부즈만의 발전 권고, 회원국 옴부즈만의 역할 강화하는 촉매 역할수행 기대
- 주 위원장 “시민이 만족하는 투명·공정한 행정서비스 제공 위해 최선을 다할 것”

□ 서울시는 세계 옴부즈만 간 교류 및 협력을 증진하기 위한 비영리단체인 세계옴부즈만협회(International Ombudsman Institute, 이하 IOI) 이사로 주용학 서울시 시민감사옴부즈만위원회 위원장이 선출되었다고 밝혔다. 임기는 오는 2024년 5월 12일부터 2028년 5월까지다.

- 2024년 제13차 IOI 총회를 앞두고 열린 이번 선거는 지난 10월 11일부터 24일까지 전자투표로 진행됐으며, 주용학 위원장을 비롯해 국민권익위원회 김홍일 위원장, 태국 옴부즈만 솜삭 수완수자릿, 인도네시아 옴부즈만 모하메드 나지가 아시아 지역 이사에 함께 당선됐다.
- 세계옴부즈만협회(IOI)는 1978년에 설립된 비영리단체로, 전 세계 124개국 232개 회원이 가입하고 있다. IOI 사무국은 오스트리아에 위치하며, 총회는 4년 주기로 이사회는 매년 개최된다.

- 서울시 시민감사옴부즈만위원회는 2020년 5월 18일에 IOI 이사회 결정으로 정회원으로 가입한 이후 현재까지 활발하게 활동 중이며, 정회원은 IOI 규정 개정 및 이사 입후보권, 교육 및 보조금 사업 참여 등의 권한이 있다.
 - 서울시는 지난 7월 10일부터 7월 12일까지 태국 방콕에서 개최된 「2023 IOI 아시아 지역 회의 및 세미나」에 주용학 시민감사옴부즈만위원회 위원장이 참가해 서울시 시민감사옴부즈만 운영 사례를 발표하고 아시아 지역 옴부즈만간의 상호 교류 협력 방안 및 사업에 대해 논의한 바 있다.

- 서울시는 주용학 위원장의 IOI 이사 선출이 아시아 옴부즈만의 발전 권고와 회원국 옴부즈만의 역할을 강화해나가는 계기가 될 것으로 기대한다.
 - 주용학 위원장은 IOI 이사로 ▲IOI 규정 개정 ▲보조금 집행결정 ▲회원가입 심사 등 주요 안건을 논의하는 역할을 수행할 예정이다.

- 주용학 서울시 시민감사옴부즈만위원장은 “세계옴부즈만협회에서 서울시의 경험과 운영 사례를 공유하고 아시아 및 세계 옴부즈만의 발전 방향을 제시하며, 글로벌 네트워크를 구축해 다른 아시아 지역 옴부즈만과의 교류·협력을 확대하고, 서울시민이 만족할 수 있는 투명하고 공정한 행정서비스를 제공하기 위해 최선을 다하겠다”고 말했다.

참고 1 세계옴부즈만협회(IOI) 개요 및 활동 교류 실적

□ 세계옴부즈만협회(이하 'IOI'라 함) 개요

- 설립시기 : 비영리 국제조직으로 1978년 창설
- 설립목적 : 옴부즈만 개념 확산 및 세계 옴부즈만 간 정보·경험 교환
- 사무국 : 오스트리아 비엔나(Vienna) 소재
- 참여현황 : 전세계 124개국 232개 기관, 우리나라 7개 기관

* IOI(International Ombudsman Institution)

시민감사옴부즈만위원회 IOI 가입 개요

- ◆ 가입일 : '20. 5. 18. (IOI 이사회에서 결정)
- ◆ 가입자격 : 정회원 ※회원종류 : 정회원, 준회원, 명예종신회원
- ◆ 정회원 권한 : IOI 규정 개정 및 이사 입후보권, 교육 및 보조금 사업 참여 등
- ◆ 연회비 : 375유로(약 530천원)

○ 국내 가입기관 : 7개 기관

('23.10.31. 기준)

연번	기관명	가입시기	회원구분	비고
1	국민권익위원회	1996.	정회원	아시아 지역 이사
2	중소기업 옴부즈만	2012.	준회원	
3	강원도 사회갈등조정위원회	'16.11.16.	정회원	
4	시흥시 호민관	'16.11.16.	준회원	
5	부천시 옴부즈만	'19.05.16.	준회원	
6	서울특별시 시민감사옴부즈만위원회	'20.05.18.	정회원	
7	울산광역시 시민신문고위원회	'21.05.19.	정회원	

□ IOI 현황 및 회의체

- 회원구분 : 정회원(투표권 보유), 준회원(참석), 명예종신회원
- 총회(Meeting of the Voting members)
 - 참석대상 : 회원(준회원은 의사결정권 없음)
 - 개최주기 : 매 4년(2024년, 네덜란드 헤이그)
 - 주요역할 : IOI 규정 개정, 연회비·회원가입 등 이사회 논의 사안 최종 결정
- 이사회(Meeting of the Board of Directors)
 - 참석대상 : 집행부, 지역 이사
 - ※ 집행부는 IOI 회장, 1·2부회장, 사무총장, 재무이사, 지역 회장으로 구성됨
 - 개최주기 : 연 1회(2023년 5월, 오스트리아 비엔나)
 - 주요역할 : 회원가입 심사, 재무감사, 규정개정, 훈련·사업계획 등 협회 운영 관련 사항 논의 및 결정

□ 활동내용

- 총회 및 컨퍼런스 참석
- 활동실적 게시 및 위원회 소식 뉴스레터를 통한 공유(연 2회)
- 아시아 지역 옴부즈만과의 협력 및 국내 IOI 회원기관 간 교류활동

□ 추진경과

- 2020. 5. 18. 회원 가입(정회원)
- 2021. 3. 12. 뉴스레터 게재(위원회 소개 및 2020년 실적)
- 2021. 5. 20. IOI 아시아 지역 회의 참석
 - 아시아 지역 이사 선거 결과 발표(국민권익위원회 위원장 선출)
 - ※ 아시아 지역 이사 선거(2021.5.10. ~ 5.14) 투표권 행사

IOI 아시아 지역 현황

○ 구성: 13개국 32개 기관

- 대한민국(7), 바레인(2), 마카오(1), 인도(1), 인도네시아(1), 이란(1), 일본(2), 요르단(1), 파키스탄(12), 필리핀(1), 스리랑카(1), 태국(1), 동티모르(1)

○ 역할

- IOI 총회 개최 전에 미리 아시아 지역 회원들이 모여 총회에 상정된 안건을 사전에 논의하여 도출된 안을 총회에 의견 제시
- 세계옴부즈만협회(IOI) 아시아 지역회의에서 지역이사와 지역회장을 선출하고 지역규칙 등을 개정함.
 - ※ 아시아 지역에서 선출된 지역이사 및 지역회장은 IOI 이사회 이사로 활동

○ 2021. 5. 25. 제12차 IOI 총회 참석

- 전자투표 신설 및 총회 정족수 완화 등을 주요 내용으로 하는 'IOI 규정' 개정 투표권 행사

○ 2021.12.16. : 2020년 연례보고서 게재(2020 활동실적보고서)

○ 2022. 3.16. : IOI 부회장 선발 투표 참여

○ 2022. 4. 8. : 2021년 연례보고서 게재(2021 활동실적보고서)

○ 2022. 4.26. : IOI 아시아 지역회장 선발 투표 참여

○ 2022.11.18. : 뉴스레터 게재(발전방안 마련 토론회 개최 결과)

○ 2023. 3.29. : 2022년 연례보고서 게재(2022 활동실적보고서)

○ 2023. 7. 10. : 2023 IOI 아시아 지역 회의 및 세미나 참가

- 7.10.(월) IOI 아시아지역회의, 7.11.(화) 국제세미나, 7.12.(수) 기자회견
- 국제세미나를 통해 아시아 지역 옴부즈만의 정책 및 사례 공유
 - ▷ 서울시 시민감사옴부즈만 운영 사례 발표(시민감사, 고충민원, 공공사업감시 제도 소개, 시민참여옴부즈만 운영 확대 및 내지역 지킴이 활동 등)
- 아시아 지역 옴부즈만간의 상호 교류협력 방안 및 사업 논의

참고2 2023 IOI 아시아 지역 회의 및 국제세미나(2023.7.11., 태국 방콕)



투명하고 공정한 서울시 옴부즈만 사례 발표(위원장 주용학)



투명하고 공정한 서울시 옴부즈만 사례 발표(위원장 주용학)