

2023. 12. 11.(월) 석간용

이 보도 자료는 2023년 12월 11일 오전 06:00부터 보도할 수 있습니다.



# 보도자료

담당 부서 : 서울시복지재단  
서비스품질관리본부

서비스품질관리 본부장	김연선	02-6353-0370
평가팀장	성기원	02-6353-0491
관련 누리집	<a href="https://www.welfare.seoul.kr/cna/main/index.do">https://www.welfare.seoul.kr/cna/main/index.do</a>	

사진 없음  사진 있음  쪽수 : 4쪽

## 서울시복지재단, 사회복지시설 평가 후 맞춤형 자문 제공...8년간 총 219개소 지원

- 서울시복지재단, 사회복지시설 29개소 대상 서비스 과정·운영·사례관리·지역사회 연계 등 맞춤형 자문 제공
- 전년도 평가위원 위촉으로 자문 전문성 높아...’20년 72점이었던 참여시설 만족도, ’23년 90점으로 대폭 상승
- 11일(월) 14시, 자문 사업 결과 공유회 온라인 개최...변화된 시설 사례 공유하며 향후 서비스 품질 향상 도모

- 서울시복지재단(이하 재단)은 지난해 서울형 사회복지시설 평가를 받은 장애인직업재활시설 19개소와 재가노인지원서비스센터 10개소를 대상으로 평가 결과와 시설별 특성을 반영한 컨설팅(자문)을 실시하였다.
  - 재단은 컨설팅(자문) 사업을 통해 평가를 받은 시설이 사업 운영상 어려운 점을 개선할 수 있도록 지원하고 있으며, 2016년부터 8년간 총 219개소에 맞춤형 컨설팅(자문)을 제공하였다.
  - 장애인직업재활시설은 ▲직업재활 서비스 과정(10개소) ▲직업적응훈련의 구성 및 운영(9개소)을 주제로, 재가노인지원서비스센터는 ▲사례관리(6개소) ▲지역사회 연계(4개소)를 주제로 컨설팅(자문)에 참여하였다.
- 또한, 올해는 처음으로 장애인직업재활시설의 컨설턴트(자문위원)를 2022년 평가위원 중 관련 협회의 추천을 받아 위촉하여 컨설팅(자문)을 실시하였다.

문)의 전문성을 높였다. 그 결과 컨설턴트(자문위원) 신뢰도, 업무 도움 정도를 포함한 컨설팅(자문) 참여시설 만족도가 3년 전보다 18점가량 크게 향상하였다.

○ 컨설팅(자문) 사업에 참여한 시설 만족도는 2020년 72점에서 2023년 90점으로 상승하였다.

□ 컨설팅(자문) 지원 대상에 선정되지 못한 시설에도 총 4개의 별도 주제로 교육 수강 기회를 제공하여 총 172명이 참석하였으며, 만족도가 지난해 대비 1.6점 상승한 85.6점으로 나타났다.

□ 이에 재단은 ‘2023년 사회복지시설 평가 사후 컨설팅(자문) 사업결과 공유회(이하 공유회)’를 11일(월) 오후 2시에 온라인(ZOOM)으로 개최한다.

□ 공유회에서는 재단 평가팀이 컨설팅(자문) 사업 추진 경과와 컨설팅(자문) 사업으로 변화된 시설 사례를 발표한 후, 컨설팅(자문) 단장인 한신대학교 변경희 교수가 컨설팅 결과와 제언 사항을 발표할 예정이다.

□ 서울시복지재단 김연선 서비스품질관리본부장은 “2023년 컨설팅(자문) 사업에 참여한 시설은 2024년에도 지속적으로 자문을 제공할 예정”이라며, “3년에 한 번 받는 평가로 끝나는 것이 아니라, 평가 이후 시설 특성에 맞는 자문을 제공함으로써 서울시민이 누리는 사회복지 서비스의 품질이 향상되도록 지속적으로 노력하겠다.”고 말했다.

※ 붙임 1. 2023년 사회복지시설 평가 사후 컨설팅 사업 결과 공유회 개요  
2. 2023년 사회복지시설 평가 사후 컨설팅 사업 개요

## 2023년 사회복지시설 평가사후 컨설팅 사업 결과 공유회 추진 계획

- 일 시 : 2023. 12. 11. (월) 14:00 ~ 16:00
- 방 법 : 온라인 송출(ZOOM)
- 대 상 : 서울시 장애인직업재활시설 종사자 등
- 내 용 : 2023년 사회복지시설 평가 사후 컨설팅 사업 추진 경과 및 사례발표 등
- 세부일정(안)

시간	내 용	진행
14:00-14:10	환영인사	재단
14:10-14:20	사업 추진경과 보고	재단
14:20-15:00	사례발표	컨설팅 참여시설 3개소
15:00-15:30	컨설팅 종합 결과 및 제언	변경희 교수 (한신대학교 재활상담학과)
15:30-16:00	사업 관련 의견수렴 및 질의응답	다함께

□ 배경 및 목적

- 사회복지시설 평가 결과 시설별 보완 필요 영역 존재
- 컨설팅 사업을 통해 사회복지시설의 사업 운영상 어려운 점을 개선하기 위한 맞춤형 지원하여 사회복지시설의 사회복지 서비스 품질 향상 도모

□ 사업내용

- (추진실적) 2023년 12월 기준, 총 219개소를 대상으로 실시함

[2016 ~ 2023년 사회복지시설 컨설팅 사업 추진 실적]

구분	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	합계
대상	사회복지관 노인복지관 장애인복지관	사회복지관 노인복지관	장애인복지관 노숙인시설	사회복지관 노인복지관 장애인주간 보호시설	장애인직업 재활시설	장애인복지관 노숙인 이용시설	사회복지관 노인복지관 소규모노인 복지센터 장애인주간 보호시설 장애인자립 생활지원센터	장애인직업 재활시설 재가노인지원 서비스센터	9종
개소	36	20	30	25	15	17	47	29	219

○ (2023년 지원내용)

구분	방법	주제	시기	참여
장애인직업재활시설	컨설팅	직업재활 서비스 과정	9~11월	10개소
		직업적응훈련의 구성 및 운영	6~8월	9개소
	교육	직무분석 기초	8월	29명
		장애인직업재활시설이 나아갈 방향	10월	77명
재가노인지원서비스센터	컨설팅	사례 관리	6~8월	6개소
		지역사회 연계	6~8월	4개소
	교육	사업계획서 작성방법	7월	40명
		슈퍼비전 관계 실제	8월	26명