

2024. 4. 23.(화) 석간용

이 보도자료는 2024년 4월 23일 오전 06:00부터 보도할 수 있습니다.



## 보도자료

담당 부서: 노동·공정·상생정책관  
노동정책담당관

노동정책담당관

조완석

02-2133-5410

노동권익팀장

최정은

02-2133-5417

사진 없음  사진 있음  쪽수: 8쪽

관련 누리집

<http://labors.or.kr>

### 바쁜 노동자의 노동권익·세무 고민…서울시가 직접 찾아가 상담해준다

- 4월~12월, 직장인 밀집 27개 지하철 역사에서 무료 노동상담… 작년보다 5개 역 확대
- 5월 종합소득세 신고하는 배달라이더 등 대상 ‘찾아가는 세무 상담’도 함께 진행
- 임금체불·부당해고부터 종합소득세 신고까지 공인노무사·세무사가 1:1 맞춤 상담
- 시, 찾아가는 노동·세무 상담 서비스 제공으로 서울시민 노동권익 개선 기대

노동 형태가 다양해지고 노동자 권익 보호에 대한 사회적 관심이 늘면서 서울시가 시내 주요 지하철 역사로 찾아가는 노동 상담을 확대 운영한다고 밝혔다. 특히 5월 말까지는 종합소득세를 신고해야 하는 배달라이더 등 플랫폼노동자와 프리랜서를 위한 세무 상담도 함께 진행한다. 상담비는 무료다.

직장인들의 퇴근 시간에 맞춰 지하철 역사에서 진행하는 ‘찾아가는 무료 노동상담’ 장소를 지난해 22개에서 올해 27개로 추가하고 플랫폼·프리랜서를 대상으로 휴서울 이동노동자 쉼터 등에서 진행하는 ‘찾아가는 세무 상담’도 함께 운영하는 등 시민들의 상담 편의성을 높인다는 계획이다.

<찾아가는 지하철 노동상담 연말까지 27개 주요 지하철 역사에서 무료 노동상담 진행>

- ‘찾아가는 지하철 노동상담’은 바쁜 일상으로 상담받기 어려운 직장인들을 고려해 퇴근 시간대에 맞춰 서울 시내 27개 주요 지하철 역사에서 진행한다.
  - 상담은 을지로입구역, 가산디지털단지역, 구로디지털단지역, 선릉역, 합정역 등 중소기업 및 스타트업 등 기업 밀집 지역을 중심으로 이뤄진다.
  
- 상담은 지하철 역사별로 연간 일정을 미리 공지해 상담을 원하는 시민들이 일정을 미리 계획하고 개인의 상황에 따라 역사를 방문하도록 하는 등 시민 편의성을 높여 운영한다고 강조했다.
  
- 서울시는 최근 직장 내 괴롭힘, 산업안전 등 노동자 권익 보호에 대한 사회적 관심과 플랫폼노동 등 다양한 노동 형태가 증가하면서 관련 상담을 원하는 시민이 늘고 있어 따로 노동자 지원센터를 찾을 시간이 없는 노동자를 위해 찾아가는 상담을 진행한다고 설명했다.
  
- 노동상담은 4월부터 연말까지(일부역은 11월까지) 운영하며 서울노동권익센터뿐만 아니라 서울시 노동자지원센터 공인노무사가 지하철 역사로 찾아가 일하는 서울시민을 대상으로 1대 1로 상담해 주는 방식이다. 상담비는 무료다.
  
- 상담내용은 휴가, 계약서 작성 등 노동법에서 마땅히 보장되어야 하는 노동자 권리부터 임금 체불, 부당해고, 직장 내 괴롭힘과 같은 노동권 침해까지 일하다 겪을 수 있는 억울한 일 또는 궁금한 사항들은 모두 가능하다.

○ 상담 후 추가 조치가 필요한 경우에는 서울노동권익센터 등과 연계해 행정 기관이나 법원을 상대로 하는 진정, 청구 등의 법률 지원 서비스도 받을 수 있다.

□ 이외에도 서울시가 운영 중인 서울노동권익센터에서도 상시적으로 상담을 받을 수 있다. 온라인, 방문, 전화상담 모두 가능하며 자세한 내용은 서울노동권익센터 누리집(<http://labors.or.kr>) 또는 서울시 통합노동상담 전화(1661-2020, 평일 오전 10시~오후 5시)로 문의하면 된다.

<서울노동권익센터 등 3곳서 세무사가 직접 상담..이동노동자센터 등 찾아가는 상담도 진행>

□ 한편, 배달라이더 등 ‘플랫폼노동자’와 다양한 직종의 ‘프리랜서’는 매년 5월 종합소득세 신고를 통해 세금을 환급받거나 추가로 납부하지만, 세무신고가 처음이거나 절차를 몰라 가산세를 추가로 납부하거나 환급 사실을 몰라 그냥 넘어가는 경우가 많은 것이 사실이다.

□ 이에 서울시가 5월 종합소득세 신고 기간을 맞아 플랫폼·프리랜서 노동자를 대상으로 ‘세무상담 및 종합소득세 신고 지원’을 오는 4월 29일(월)부터 5월 31일(금)까지 진행한다.

□ 세무상담은 서울시가 운영 중인 서울노동권익센터, 도심권·동남권 서울시 노동자종합지원센터에서 관련분야 전문 세무사가 센터에 상주하여 진행한다.

□ 상담내용은 ▲종합소득세 신고방법 ▲신고에 필요한 서류 ▲신고 방법 ▲절세방법 등이며 센터별로 상담일과 시간을 확인 후 방문하면 된다. 직접 방문이 어려운 경우 전화상담\*도 가능하다.

\*무료세무상담 전화: 02-6925-4378 또는 070-4610-2637 (평일 오전 10시~오후 5시)

- 또 센터를 방문하기 어려운 노동자들을 위해 ‘찾아가는 세무상담’도 진행한다. 시는 대리운전·퀵서비스 기사 등 플랫폼노동자가 많이 찾는 ▲이동노동자쉼터 5개소 ▲서울노동권익센터(금천사무실) ▲지하철 5호선 장한평역 등에서 찾아가는 상담을 진행한다고 덧붙였다.
  
- 아울러 종합소득세 신고 시 알아야 할 내용과 신고 방법, 절세 방안 및 2024년에 적용되는 세법 개정 내용 등에 대해 세무사가 직접 설명하는 세무교육 동영상도 제작해 5월 초 서울노동권익센터, 도심·동남권 서울시 노동자종합지원센터 유튜브 채널을 통해 공개할 예정이다.
  
- 송호재 서울시 노동공정상생정책관은 “찾아가는 노동·세무 상담은 퇴근길 지하철역에서 또는 자주 이용하는 노동자 쉼터 등에서 상담받을 수 있는 노동자 맞춤형 지원 정책이다”며 “앞으로도 서울시민의 노동 권익개선을 위해 필요한 정책을 지속적으로 발굴해 추진해 나가겠다”고 말했다.

# 2024 무료 서울시 찾아가는 지하철 노동상담 "퇴근길에 노동상담 받으세요"

- 서울지역 27개 지하철역에서 노동상담이 진행되고 있습니다. (역사별로 확인필요)
- 전문 공인노무사가 직접 1:1로 대면 상담을 진행합니다.
- 필요한 경우, 행정기관이나 법원을 상대로 하는 진정, 청구 등의 법률지원서비스도 제공합니다.
- 각 지하철 역마다 세부적인 일정은 서울노동권익센터 홈페이지(<https://www.labor.or.kr>)에서 확인하세요.
- 사정에 의해 상담일정이 변경될 수 있습니다. 사전 문의바랍니다.

## 찾아가는 지하철 노동상담 노선안내도



  
**서울노동권익센터**  
 SEOUL LABOR CENTER  
 문의 02-371-0001  
 (서울노동권익센터 법률지원팀)

2024

# 서울시 찾아가는 지하철 노동상담 안내

지하철역(가나다순)	상담요일	진행시간	문의
<b>가락시장역</b> 4번출구 인근	매주 수요일	16:00~20:00	02-408-5255
<b>가산디지털단지역</b> 6,7번 출구 중간 우리 라이온스빌리 B동 출입구 앞	둘째, 넷째 수요일	17:00~20:00	02-371-0001
<b>건대입구역</b> 2호선 환승구간	목요일(월1회)	17:00~19:00	02-458-5055
<b>구로디지털단지역</b> 2,3,4,5번 개찰구 옆	마지막주 목요일	17:00~20:00	02-852-7340
<b>구의역</b> 1,4번 출구 앞	목요일(월1회)	17:00~19:00	02-458-5055
<b>군자역</b> 8번출구 앞	목요일(월1회)	17:00~19:00	02-458-5055
<b>도봉역</b> 역사내 노동센터	상시상담	10:00~17:00	02-3494-4400
<b>독섬역</b> 3,4번 출구 앞	셋째주 수요일	17:00~19:00	02-497-8573
<b>마들역</b> 역사내 노동센터	상시상담	13:00~18:00	070-4610-3462
<b>면목역</b> 개찰구 앞	매주 수요일	17:30~19:30	02-435-8478
<b>봉천역</b> 1,2,5,6번 출구방향 관악U도서관 기기앞	매주 목요일	17:00~20:00	02-886-7900
<b>서울역</b> 1번출구 환승통로 안내부스	둘째, 넷째 수요일	17:00~20:00	02-371-0001
<b>석계역</b> 1번출구	둘째, 마지막주 수요일	18:00~20:00	02-909-3988
<b>선릉역</b> 고객안전지원센터 맞은 편	매주 수요일	16:00~20:00	02-408-5255
<b>성수역</b> 2,3번 출구 앞	넷째 수요일	17:30~19:00	02-497-8573
<b>수유역</b> 4,5번 출구 앞	둘째, 마지막주 수요일	17:30~19:00	02-901-2658
<b>숙대입구역</b> 10번 출구 개찰구 앞	매주 수요일	14:00~17:00	02-2199-7226
<b>신림역</b> 1,8번 출구사이	매주 수요일	17:00~20:00	02-886-7900
<b>약수역</b> 3호선 개찰구 앞	매주 화요일	17:30~19:30	02-2269-9994
<b>연신내역</b> 고객 안전실 앞	매주 수요일	17:00~20:00	02-6952-1875
<b>영등포역</b> 2층 개찰구 앞 맞이방	둘째, 마지막주 수요일	17:00~19:00	02-2633-7989
<b>율지로입구역</b> 3,4번 출구 통로	매주 수요일	16:00~20:00	02-6959-5255
<b>장안광역</b> 개찰구 앞	둘째, 넷째 수요일	17:00~20:00	02-371-0001
<b>종로3가역</b> 10,11번 출구 인근	매주 수요일	16:00~20:00	02-6959-5255
<b>합정역</b> 2호선 만남의 광장	마지막주 수요일	17:00~19:00	02-306-2227
<b>홍제역</b> 2,3번 출구 지하2층 휴게공간	마지막주 수요일	17:30~19:30	02-395-0720
<b>화곡역</b> 대합실	마지막주 수요일	14:00~17:00	02-2665-4038



# 서울특별시 서울노동권익센터/서울시노동자종합지원센터 플랫폼·프리랜서 노동자 세무상담·종합소득세 신고 지원

집중 세무상담 기간

4월 29일(월요일)  
~ 5월 31일(금요일)

## 1. 센터 세무상담 : 세무사가 센터에 상주하며 세무상담 진행

※ 서울노동권익센터는 상시 세무상담진행 (월~금)

상담기관	위 치	상담시간	월	화	수	목	금
서울노동권익센터	상담전화: 02-6925-4378/070-4610-2637 서울특별시 종로구 청계천로 105 아름다운청년 전태일기념관 5층	10시 ~ 17시 (세무사)	○		○		○
동남권 서울시 노동자종합지원센터	상담전화: 02-408-5255 서울시 송파구 중대로 97, 효원빌딩 4층	10시 ~ 17시 (세무사)		○		○	
도심권 서울시 노동자종합지원센터	상담전화: 02-6959-5255 서울시 종로구 율곡로56, 운현하늘빌딩 10층	10시 ~ 17시 (세무사)		○			○

## 2. 찾아가는 세무상담

### 서울시 휴이동노동자센터

상담장소	세무상담일	주 소	상담시간
휴(휴)서울 이동노동자 상담(미디어)센터	화요일 - 5월 7일, 21일	마포구 매봉산로 37 DMC산학협력연구센터	12시~15시
휴(휴)서울 이동노동자 녹번(서툼)센터	화요일 - 5월 14일, 28일	은평구 통일로 680 대일빌딩	10시~13시
휴(휴)서울 이동노동자 합정센터	목요일 - 5월 2일, 23일	마포구 양화로 73 체리스빌딩	17시~20시
휴(휴)서울 이동노동자 서초센터	목요일 - 5월 9일, 16일, 23일	서초구 사평대로 354, 호진빌딩	17시~21시
휴(휴)서울 이동노동자 북창센터	금요일 - 5월 3일, 10일, 17일, 24일, 31일	중구 세종대로14길 38, 단암빌딩 별관2층	10시~17시

### 기타

상담장소	세무상담일	주 소	상담시간
서울노동권익센터 금천사무실	월요일 - 5월 13일, 27일	금천구 디지털로 207 G밸리 페트라힐스 4층	13시~17시
장한평역	수요일 - 5월 8일, 22일	동대문구 천호대로 405, 5호선 장한평역사 개찰구앞	17시~20시

## 3. 온라인 세무교육

종합소득세 신고시 알아야 할 내용과 신고방법을 상담기관 홈페이지·유튜브를 통해 확인 할 수 있습니다.

자세한 내용은 홈페이지 <https://www.labors.or.kr> 참조

