

2024. 3. 14.(목) 석간용

이 보도자료는 2024년 3월 14일 오전 06:00부터 보도할 수 있습니다.



보도자료

담당 부서: 재난안전관리실 재난안전예방과

재난안전예방과장	강남태	02-2133-8515
재난예방팀장	최인성	02-2133-8517
관련 누리집 (서울안전누리)	https://safecity.seoul.go.kr	

사진 없음 사진 있음 쪽수: 6쪽

내게 필요한 재난정보 한눈에 쉽고 빠르게...서울시, '서울안전누리' 새단장

- 서울 재난·안전 정보를 신속·편리하게 이용할 수 있도록 개선, 3.15(금)부터 서비스
- 다양한 기기에서 제약 없이, '재난상황판'으로 한눈에 정보 제공...접근·편의성 높여
- 나에게 가까운 대피소 찾기, 원하는 재난 속보 구독 등...사용자 개인별 맞춤 서비스
- 재난안전정보에 사각지대 없도록...행동요령 음성서비스, 외국어 재난속보 알림 제공

서울시민에게 꼭 필요한 각종 재난·안전 정보를 제공하는 재난안전정보 포털 '서울안전누리'가 더 쉽고 편리해진다. 다양한 기기에서 내 위치를 중심으로 가까운 대피소, 제설시설물, 안전편의시설 등의 정보를 확인할 수 있고, 장애인·고령자·외국인 등이 재난 정보의 사각지대에 놓이지 않도록 개선된 서비스도 제공한다.

서울시가 재난안전정보 포털인 '서울안전누리'를 새롭게 단장해 15일(금) 새롭게 서비스한다고 밝혔다. 알고 싶은 재난유형을 선택해 한곳에서 모든 정보를 확인할 수 있고, 위치정보를 기반으로 내 주변 재난 속보 알람도 구독할 수 있어 활용도가 높아질 것으로 기대된다.

- 시는 기후변화로 인해 재난이 갈수록 일상화되는 시대에 복잡·다양화된 재난안전정보를 한곳에 모아 신속·정확하게 제공하고자 했다며 이번 누리집 개편의 이유를 설명했다.
- '서울안전누리'는 2013년부터 운영을 시작해 왔으며 서비스의 만족도를 높이기 위해 매년 이용자 설문조사를 실시, 시민 의견을 적극 반영해 누리집의 기능과 디자인을 지속 개선해 왔다.

<다양한 기기에서 제약 없이, '재난상황판'으로 한눈에 정보 제공...접근·편의성 높여>

- 우선, 필요한 정보를 쉽고 빠르게 찾을 수 있도록 메뉴가 간소화됐다. 유사한 정보를 한데 모아 볼 수 있도록 6개 메뉴(▲재난사고속보 ▲행동요령 ▲재난안전시설 ▲주요안전정책 ▲열린마당 ▲안전기술제안)로 제공하고, 전체적인 디자인도 가독성을 높여 이용에 편리함을 더했다. 아울러 PC와 모바일 등 다양한 기기에서도 모든 서비스를 제약 없이 이용할 수 있도록 해 접근성도 크게 개선됐다.
- 그동안 모바일에서는 별도의 애플리케이션인 '서울안전앱'을 설치해야만 서비스를 이용할 수 있었으나, 이제부터는 모바일 웹에 접속하는 것만으로도 PC와 동일한 서비스를 이용할 수 있도록 반응형 웹으로 전환했다.
- '재난사고속보' 기능도 크게 달라진 점 중 하나다. 가까운 대피소와 같은 재난유형별 정보, 행동 요령 등을 한눈에 볼 수 있도록 구성하고, 특정 재난 발생 시 자동으로 관련 재난정보가 상황판 형태로 화면에 전면 표출돼 실시간으로 정보를 제공, 신속히 대응할 수 있도록 했다.
- '재난사고속보'에는 전체 현황을 실시간으로 확인할 수 있는 '사고속보'는 물론, 11개의 재난 유형별로 필요한 정보를 확인할 수 있도록 했다.
- 실시간 인구 혼잡도, 폐쇄회로(CC)TV 영상, 재난 문자, 안전 뉴스 등의 콘텐츠도 추가로 제공한다.



▲ 재난사고속보 작동 화면(모바일)

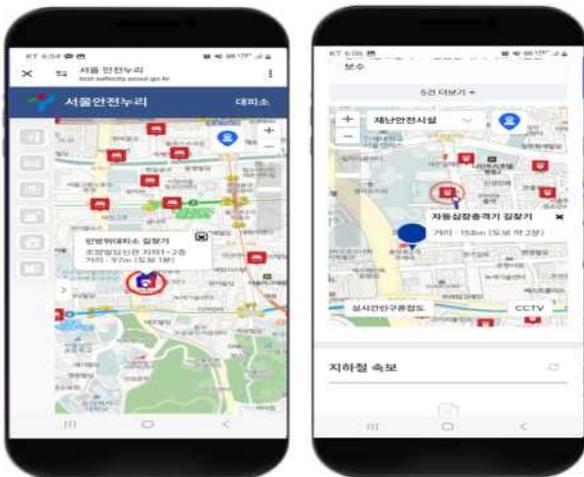


▲ 재난사고속보 작동 화면(PC)

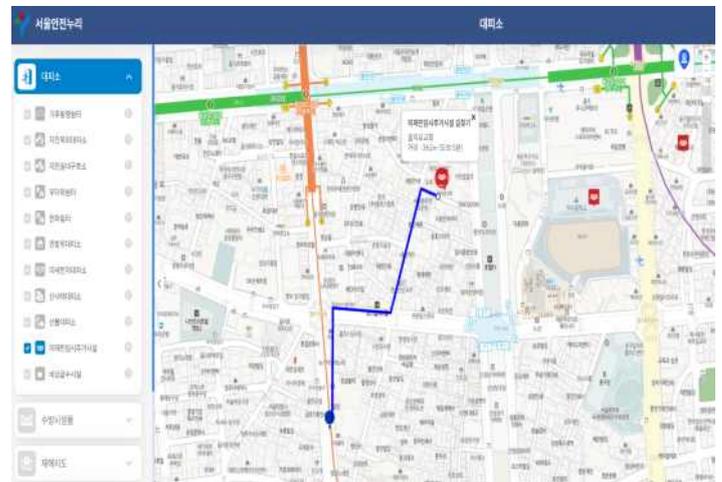
<나에게 가까운 대피소 찾기, 원하는 재난 속보 구독 등...사용자 개인별 맞춤 서비스>

□ 사용자의 위치정보와 구독 설정을 기반으로 한 '사용자 맞춤형 서비스'도 제공한다. 현재 위치에서 가장 가까운 대피소, 안전편의시설 등의 정보를 한눈에 확인하고 찾을 수 있도록 길 찾기 기능까지 연동했다. 아울러 재난 유형과 지역을 선택해 원하는 속보를 알림으로 받아볼 수 있는 '구독 설정' 기능도 추가됐다.

○ PC와 모바일의 누리집 '환경설정'에서 재난속보 알림 서비스 '구독'을 선택하면 원하는 재난 유형을 선택해 속보를 받아볼 수 있다. 내 위치를 기준으로 1~10km 또는 시 전체로 관심 지역을 세분화해 설정할 수 있다.



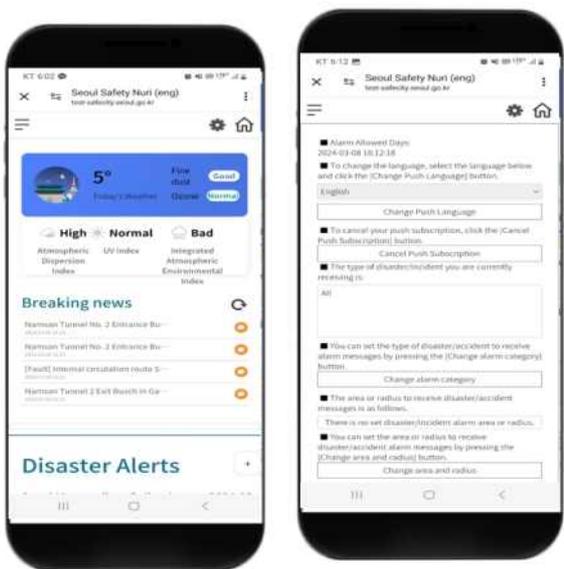
▲ 현재 위치 기반 대피소(모바일)



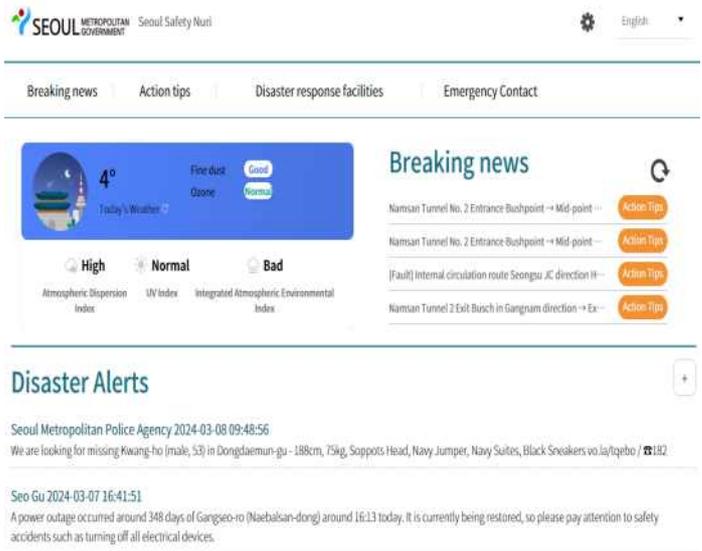
▲ 현재 위치 기반 대피소(PC)

<재난안전정보에 사각지대 없도록…행동요령 음성서비스, 외국어 재난속보 알림 제공>

- 재난안전정보 활용에 정보 소외계층이나 사각지대가 발생하지 않도록 약자와의 동행 기초를 담은 서비스 품질 개선도 이뤄졌다. 장애인이나 고령자 등 정보 접근 약자도 불편 없이 누리집을 이용할 수 있도록 웹 접근성(Web Accessibility)을 개선했고, 외국어(영·중·일어) 누리집에도 재난속보 알림 서비스를 추가해 다양한 언어로 안전 속보를 제공한다.
 - 재난속보와 행동 요령을 음성안내로 제공하고, 글자 크기 조절 기능을 추가해 누구나 편리하게 재난안전정보에 접근할 수 있도록 개선했다.
 - 서울에 거주하는 외국인이 증가하는 추세에 발맞춰, 언어 장벽으로 인해 재난문자를 받고도 대응하지 못하는 경우가 발생하지 않도록 외국어(영·중·일어) 재난속보 알림 서비스도 제공한다. 긴급상황에서 연락할 수 있는 대사관 정보 및 다국어 지원 긴급연락처 정보도 추가했다.



▲ 다국어 재난문자 알람 서비스



▲ 다국어 서비스 (PC버전)

- 마지막으로, 시민 안전에 도움이 되는 새로운 재난 관리 기술을 누구나 손쉽게 제안할 수 있는 '안전기술제안' 게시판도 신설했다. 제안하고 싶은 재난·안전 관리 기술이 있으면 이 게시판을 이용하면 된다.

시는 민간의 우수한 재난·안전 관리 기술을 도입하고 활성화하기 위한 소통의 창구로 해당 게시판을 활용할 계획이다.

- 김성보 서울시 재난안전관리실장은 “재난이 발생하면 무엇보다 신속한 상황전파와 정보 제공이 중요한데, 이번 서울안전누리의 전면 개편을 통해 누구나 재난 정보를 빠르고 편리하게 한곳에서 확인할 수 있도록 개선했다”면서 “앞으로도 365일 안전한 서울을 위해, 시민에게 꼭 필요한 재난안전정보를 보다 쉽고 편하게 찾아볼 수 있도록 시민의 눈높이에서 서비스를 지속 개선하고 보완해 나갈 것”이라고 말했다.

□ 서비스 개요

- 서비스명 : 서울안전누리(<https://safecity.seoul.go.kr>)
- 서비스 목적 : 서울시의 모든 재난·안전 관련 정보의 통합제공으로
재난·안전사고 예방 및 시민 재난 대응능력 향상
- 최초 개시일 : 2013년 10월(PC 버전)
 - ※ 서울안전누리 고도화('23년 4월 ~ '24년 1월)를 통해 3.15일 개편 오픈
- 서비스 유형 : PC, 모바일
- 주요기능
 - (재난상황판)재난 발생 시 재난유형별 관련 재난·안전 정보를 자동으로 표출
 - (사용자맞춤형)재난유형별, 지역별 등 사용자 맞춤형 재난·사고속보 알림
 - (시민행동요령)재난유형별(재난별, 사고별, 생활안전 등) 시민행동요령 제공
 - (주요안전정책)재난별 주요 안전정책, 시민안전보험, 풍수해안전보험 등 소개
 - (대피소길찾기)현재 위치 기반의 가장 가까운 대피소 정보, 길찾기, 로드뷰 제공
 - (재난약자서비스)재난·사고 속보 및 행동요령 음성서비스, 글자크기 확대 등
 - (다국어서비스)재난문자 다국어(영/일/중) 알림, 대사관 및 긴급 연락처 정보
 - (안전콘텐츠)실시간인구혼잡도, CCTV 등 표출, 재난문자, 안전뉴스 등 제공
 - (안전기술제안)다양한 재난안전 분야 기술을 제안할 수 있는 온라인 제안 창구



PC 화면



모바일 화면