

2023. 8. 25.(금) 석간용

이 보도자료는 2023년 8월 25일 오전 06:00부터 보도할 수 있습니다.



보도자료

담당부서 : 서울시복지재단 지역복지본부

| | | |
|------------------------|---|-----------|
| 지역복지본부장/ 사회적기업지원센터장 | 이수진 | 6353-0330 |
| 공공복지팀장 | 김문을 | 6353-0341 |
| 관련 누리집 | https://wish.welfare.seoul.kr/swfilmsfront/consulting.do?prn=10222&brmo=10130 | |

사진없음 사진있음 쪽수 : 4쪽

정신질환부터 각종 위기사례까지 복지현장대응컨설팅 사례공유회 개최

- 21년부터 31명의 공공·민간 전문가가 총 231건의 공공복지 위기사례 컨설팅 지원
- 정신질환 등 복지현장에서 발생 가능성 높은 4가지 컨설팅사례와 대응방안 소개
- 25일 재단 유튜브 채널 통해 생중계...공공복지 위기사례 공유 및 해결방안 모색

< 복지현장대응컨설팅 사례 >

문의> 의사무능력자인 독거노인 A씨의 병원비가 장기 체납된 상황에서 유일한 부양의무자인 아들은 주민센터의 연락에도 무응답이고 대상자의 생계급여를 유용한 것이 의심되는 상황에서 해결방법 문의

답변> 23년 국민기초생활보장사업 안내에 따라 급여관리자 지정 권한은 주민센터(동장)에 있으며 주민센터의 연락에 답변을 하지 않은 것은 부양기피로 볼 수 있고, 병원비 체납을 부당한 급여 사용 우려로 볼 수 있기 때문에 동주민센터에서 병원으로 급여관리자 지정이 가능함

- 서울시복지재단(이하 재단)은 25일 오후 2시 30분부터 서울글로벌센터 9층 국제 회의장에서 공공복지현장에서 복지업무를 담당하는 공무원과 통합사례관리사들이 겪고 있는 어려움에 대한 컨설팅 사례 내용을 공유하고, 관련 주제 강연을 통해 역량강화를 지원하는 복지현장대응컨설팅 사례공유회를 개최한다고 밝혔다.

- 이번 사례공유회는 재단 유튜브 채널(서울시복지재단TV/www.youtube.com/welfareseoul1)로 생중계되어 공공복지업무를 수행하는 복지담당자나 해당 분야에 관심 있는 시민이라면 누구나 시청할 수 있다.
- ‘공공 사례관리의 성과와 지향점’을 주제로 한 배영미 서울시립대학교 사회복지학과 외래교수의 강연을 시작으로, 백명희 서울시복지재단 사회적고립가구 지원센터 팀장의 ‘사회적 고립가구 사례관리’ 강연이 진행된다.
- 이어지는 컨설팅 사례공유 시간에는 복지현장대응 컨설턴트가 패널로 출연하여 실제사례에 대한 사례관리 개입방법부터 과도한 민원 응대 등 현장에서 발생 가능성이 높은 사례에 대한 대응방안에 대해 소개한다.
 - ▲사례1. 고령의 노모와 정신질환이 추정되는 자녀로 구성된 2인가구 접근방법, ▲사례2. 사회복지시설 입소한 당사자의 보호자가 과도한 요구를 할 때 응대방법, ▲사례3. 당사자와 집주인의 갈등상황 속에서 집주인이 동주민센터로 내용증명을 발송한 경우, ▲사례4. 의식이 없는 당사자의 생계급여를 자녀가 유용한 것이 의심될 때 개입방법
- 재단은 시민과 최접점에 있는 복지현장의 대응력 강화를 위해 광역 단위 컨설팅인 ‘복지현장대응컨설팅 사업’을 2021년 4월부터 운영하고 있으며, 공공과 민간 전문가로 구성된 31명의 컨설팅단이 온라인 신청 플랫폼을 통해 현재까지(23년 7월 말 기준) 총 231건의 컨설팅을 제공했다.

[복지현장컨설팅 추진실적(23년 7월말 기준)]

(단위 : 건)

| 구분 | 계 | 위기사례 | | | | | | | | | | 복지행정 |
|-------|-----|------|-------|------|------|------|-------|------|-----|----|------|------|
| | | 소계 | 알코올장애 | 가정폭력 | 아동학대 | 노인학대 | 장애인학대 | 저장강박 | 고독사 | 치매 | 정신질환 | |
| 2021년 | 77 | 48 | 10 | 4 | 1 | 3 | 4 | 1 | 3 | 5 | 17 | 29 |
| 2022년 | 99 | 67 | 4 | 6 | 2 | 7 | 3 | 5 | 9 | 5 | 26 | 32 |
| 2023년 | 55 | 26 | 1 | 2 | 0 | 2 | 0 | 0 | 4 | 2 | 15 | 29 |
| 총 계 | 231 | 141 | 15 | 12 | 3 | 12 | 7 | 6 | 16 | 12 | 58 | 90 |

- 재단 공유복지플랫폼(wish.welfare.seoul.kr)에서 신청 가능

□ 이수진 지역복지본부장은 “최근 복지현장의 위기사례들은 정신질환, 고독사 등 복합적이고 혼자 감당하기 어려운 경우가 많아 복지현안에 유연하게 대응하기 위해서는 유사 사례에 대한 실무자 간 공유가 중요하다”며, “이번 사례공유회를 통해 전국에 있는 실무자들이 복지업무를 수행하면서 겪는 어려움을 함께 공유하고 해결방안을 모색할 수 있는 시간이 되길 바란다.”고 말했다.

- ※ 붙임 1. 2023 복지현장대응컨설팅 사례공유회 포스터 1부.
2. 2023 복지현장대응컨설팅 사례공유회 사례집 1부(별첨). 끝.

2023 복지현장대응컨설팅
사례공유회

서울특별시 서울복지재단



약성민원 응대, 고난이도 복합사례, 이제는 더 이상 물러날 곳이 없다면?
평균 경력 15년 이상의 베테랑 공공복지 전문가와 각 분야별 민간 전문가가 복지업무를 하며 겪는
어려움을 해결할 수 있도록 컨설팅을 제공하고 그 사례를 공유합니다.

일시 2023. 8. 25.(금) 14:30~17:00

참석방법 온라인 또는 오프라인 중 택 일
 온라인 참석 | 유튜브(YouTube)채널 '서울복지재단TV'에서 실시간 생중계
 오프라인 참석 | 서울글로벌센터 9층 국제회의장(서울 종로구 종로38(서린동), 지하철 1호선 종각역 인근)
 * 오프라인 참석인원 : 70명 (※ 현장 참석자 전원 기념품 제공)

참석대상 공공복지업무를 수행하는 복지인력 누구나

| | | |
|---------------------|------------|---|
| 14:30~14:35(5') | 개회 | 서울시 안심돌봄복지과장 축하 |
| 기조강연 (총 60분) | | |
| 14:35~15:05(30') | 강연1 | 공공 사례관리의 성과와 지향점 배영미 외래교수(서울시립대학교 사회복지학과) |
| 15:05~15:35(30') | 강연2 | 사회적 고립가구 사례관리 백명희 팀장(서울복지재단 사회적고립가구지원센터) |
| 15:35~15:45(10') | Break time | |
| 사례소개 및 질의응답 (총 65분) | | |
| 15:45~16:05(20') | 사례1 | 복지현장대응컨설팅 분야별 신청사례 및 답변내용 공유 진행 : 박영숙 관장(영등포노인종합복지관) 고령의 노모와 정신질환이 추정되는 자녀로 구성된 2인 가구 접근방향이 궁금해요 표금 주무관(강서구청) / 이승연 부센터장(정신건강복지센터) |
| 16:05~16:20(15') | 사례2 | 사회복지시설 입소한 당사자의 보호자가 과도한 요구를 합니다...어떻게 응대해야 할까요? 고혜정 계장(용산2가동주민센터) |
| 16:20~16:35(15') | 사례3 | 당사자와 집주인의 갈등상황 속에서 집주인이 동주민센터로 내용증명을 발송했다면? 이은순 팀장(도봉구청 생활보장과) |
| 16:35~16:50(15') | 사례4 | 의식이 없는 당사자의 생계급여를 자녀가 유용한 것이 의심되는데...담당 공무원은 어떻게 개입할 수 있을까요? 이혜숙 팀장(다산동주민센터) |
| 16:50~17:00(10') | 폐회 | 질의응답 및 마무리 |

공지 1 사전 참여자 접수 안내 (~8/23 수 18시)

8월 23일(수) 18시까지 사전참여 신청자 대상으로
 사례공유회 자료집(PDF) 이메일 발송
 (8/24 목 전달 예정)



사전신청양식

공지 2 참석자 상시학습시간(2시간30분) 인정

사례공유회 당일 출석확인서명 완료자에 한해 인정
 온라인 참석자 : 채팅창을 통해 안내되는 출석체크 설문 작성
 오프라인 참석자 : 출석확인 명단에 서명
 * 상시학습시간은 서울시 자치구 및 동주민센터 소속 공무원만 해당