

2023. 4. 17.(월) 석간용

이 보도자료는 2023년 4월 17일(월) 오전 6시부터 보도할 수 있습니다.



보도자료

담당부서 : 시민감사옴부즈만위원회

| | | |
|---------------------|-----|-----------|
| 시민감사옴부즈만 위원회 위원장 | 주용학 | 2133-3121 |
| 고충민원조사1팀장 | 임상수 | 2133-3137 |
| 담 당 자 | 이용하 | 2133-3139 |

사진없음 사진있음 매수 : 2매

시민감사옴부즈만위원회,

「고충민원 담당자 역량강화 교육」으로 민원 만족도 향상 기대

- 4.19(수) 14시 본관 8층 다목적홀에서 시·구 고충민원 담당자 역량강화 교육 실시
- 시민의 복잡·다양한 고충민원 해결 사례 위주 교육으로 실무역량 강화
- 민원만족도 향상을 위한 '민원응대 공무원의 자세' 주제로 시민감사옴부즈만위원장 특강
- 서울시 민원 담당직원 역량 강화로 서울시민의 권익 보장과 시정의 공정성 제고 기대

- 서울시 시민감사옴부즈만위원회(위원장 : 주용학, 이하 위원회)는 보다 공정한 민원해결을 위해 2023년 4월 19일(수) 「고충민원 담당자 역량강화 교육」을 개최한다.
- 서울시 시민감사옴부즈만위원회는 고충민원 처리 전담기구로서 직무상 독립성과 공정성을 바탕으로 2016년 2월에 시장 직속의 합의제 행정기구로 설립되었다. 위원회는 공무원의 위법·부당한 업무처리로 인해 제기되는 고충민원을 시민의 입장에서 공정하게 처리하기 위하여 고충민원조사1·2팀을 운영하는 등 시민의 권익보호 및 권익구제를 위해

노력하고 있다. 지난해 위원회에서는 392건의 고충민원을 처리하여 서울시민의 권익 보호를 위해 힘써왔다.

- 위원회는 7명의 상근 시민감사옴부즈만과 30여명의 조사관들이 시민의 입장에서 민원 해결책을 제시하고 건강한 서울 시정을 구현하기 위해 노력하고 있다.
 - 아울러, 위원회에서는 ▲고충민원 조사·처리 ▲시민·주민감사 청구에 대한 감사 ▲직권 감사 실시 ▲시에서 실시하는 공공사업 감시 및 평가 ▲민원배심제 운영 ▲청원사항 처리 등 서울시정 전반에 대해 조사·감사 및 감시 기능을 수행하고 있다.
- 이번 교육은 서울시 및 자치구 고충민원 담당 직원을 대상으로 시민의 복잡·다양한 민원 해결을 위해 사례 위주의 강의를 진행한다. 특히, 민원만족도 향상을 위한 ‘민원응대 공무원의 자세’를 주제로 주용학 시민감사옴부즈만위원장의 특강이 있을 예정이다.
- 시민감사옴부즈만위원장 특강 후, 고충민원 전문가인 국민권익위원회 임선주 위원의 고충민원 실무사례들을 통해 민원 해결사례 중심으로 교육이 진행된다.
- 주용학 서울시 시민감사옴부즈만위원장은, “이번 교육을 통하여 서울시 직원의 역량이 향상되어 보다 공정한 민원 해결로 서울시민의 권익이 보장되고 시정의 투명성이 제고될 수 있도록 최선을 다하겠다”고 밝혔다.