

2023. 7. 18.(화) 석간용

이 보도자료는 2023년 7월 18일 오전 06:00부터 보도할 수 있습니다.



보도자료

담당부서 : 시민감사옴부즈만위원회

시민감사옴부즈만 위원회 위원장	주용학	2133-3121
운영총괄팀장	신종철	2133-3122
담 당 자	오은희	2133-3127

사진없음 사진있음 매수 : 2 매

서울시 시민감사옴부즈만위원회

민원배심 신뢰성 및 만족도 향상을 위해 배심원후보단 개편

- 복잡 다양한 고충민원 대응을 위한 전문가 증원, 공모 등을 통해 68명에서 100명으로 확대
- 7.17(월) 15시 본관 3층 대회의실에서 신규 '전문가 및 시민배심원' 44명 위촉식 개최
- 앞으로 보다 공정하고 합리적으로 고충민원이 해소될 수 있기를 기대
- 또한 7.17(월) 11시 서소문2청사 위원회실에서 우수 배심원들에게 감사장 수여

서울시 시민감사옴부즈만위원회(위원장 : 주용학, 이하 시민감사옴부즈만위)는 민원배심 결정의 객관성 및 신뢰성 확보를 위하여 분야별 전문가 증원, 시민 공모, 관련기관 추천 등을 통해 배심원 후보단을 68명에서 100명으로 확대하고, 새롭게 위촉된 신규 시민 및 전문가 배심원 44명 대상으로 7월17일(월) 15시 서울시청 본관 3층 대회의실에서 위촉식을 가졌다.

○ 민원배심원 후보단은 시민감사옴부즈만위원회 위원, 시민참여옴부즈만, 전문가배심원, 시민배심원으로 최대 100명까지 구성할 수 있으며, 시민감사옴부즈만위는 보다 많은 시민의 실질적인 권익 보호를 위하여 민원배심원단 구성을 확대하고, 기능을 강화하였다.

- 전문분야 세분화, 각계각층의 다양한 참여확대, 시민 공개 모집 등을 통하여 시민배심원은 16명, 전문배심원은 28명을 새롭게 선정하였으며, 시민참여옴부즈만은 기존 32명에서 분야별 5명씩 50명으로 확대하였다.
 - 전체 100명의 참여옴부즈만은 △ 시민감사옴부즈만 6명, △ 시민참여옴부즈만 50명(32 → 50), △ 전문가 배심원 28명(14 → 28), △ 시민배심원 16명으로 구성, 신규 전문가 및 시민 배심원의 임기는 2년으로 2회 연임가능하다.
- **민원배심원단 구성은 안건의 특성, 이해관계자(기관) 등을 감안하여 관련 분야 및 전문성, 시민배심원인 경우 거주지, 연령, 성별 등을 고려하여, ①시민감사옴부즈만위 위원 ②시민참여옴부즈만 ③전문가 배심원 ④시민배심원 중 각각 1명이상 3명 이내로 총 5명이상 7명 이내로 선정한다.**
- 민원배심제는 민원인과 민원처리부서 간 의견을 달리하는 고충민원에 대해 전문가·시민 등으로 구성된 민원배심원단의 주관하에 민원인과 관련 공무원이 참석하여, 상호 공방과 질문답변의 객관적 토론의 장을 마련하여 고충민원을 공정하고 합리적으로 해소하는 제도로,
 - 민원배심원단은 배심안건에 대한 이해관계자들의 입장을 경청하고 객관적으로 판단하는 심리배심 및 결정배심을 거쳐 권고 또는 의견 표명 등을 결정하게 되는데, 앞으로 새롭게 구성된 배심원 후보단으로 보다 많은 시민의 고충민원이 합리적이고 공정하게 해결될 것으로 기대한다.

□ 또한 시민감사옴부즈만위는 2016년부터 2023.6.27.까지 활동한 민원배심원 중 배심회의에 다수 참여하여 의견 개진한 전문가 배심원 5명, 시민배심원 3명에 대하여 감사의 마음을 담아 서울시장 감사장을 수여하였다.

□ 주용학 서울시 시민감사옴부즈만위원장은 위촉장을 수여하며, “서울시정에 애정과 관심을 갖고 참여해주신 전문가 및 시민배심원께 감사드리며, 배심원 여러분의 적극적 참여가 불편·부당함을 호소하는 시민들의 고충을 해소하며, 약자와 동행하는 행복한 서울시를 만들어 가는데 큰 힘이 될 것”이라고 전하였다.

붙 임 1. 전문가 배심원 및 시민배심원 위촉식 개요 1부.

2. 배심원 위촉장 수여 및 감사장 수여 사진 각 1부. 끝.

□ 개최개요

- 일 시 : '23. 7.17.(월) 15:00 ~ 16:30
- 장 소 : 시청본관 3층 대회의실
- 참석대상 : 50명(위원장, 시민감사옴부즈만 5, 전문가배심원 28, 시민배심원 16)

□ 주요내용

- ① 전문가 배심원 및 시민 배심원 위촉장 수여
- ② 민원배심제 소개 및 민원배심원의 역할 등 토론

□ 진행계획(안)

구 분	시 간	주 요 내 용	비 고
안 내	15:00~15:04 (4')	수여식 진행 안내	운영총괄팀장
국 민 의 례	15:04~15:05 (1')	국민의례	
홍 보 영 상	15:05~15:07 (2')	위원회 소개 홍보영상 상영	
인 사 말 씀	15:07~15:10 (3')	위원장 인사말씀	위원장
제 도 소 개	15:10~15:20 (10')	민원배심제 제도 소개	운영총괄팀장
위촉장 수여	15:20~15:50(30')	위촉장 수여	
발 제 토 론	15:50~16:20(30')	민원배심원의 역할(발제, 질의답변)	민원배심원
마 무 리	16:20~16:30(10')	전체 촬영 후 폐회	사진 촬영

붙임 2

배심원 위촉장 수여 및 감사장 수여 사진



〈위촉장 수여〉



〈감사장 수여〉